



JUÁREZ  
INDEPENDIENTE  
Heroica Ciudad Juárez 2018-2021



Cuarto  
Informe

Segundo informe  
Administración 2018-2021

i

Los hechos  
hablan.





*i*

---



*i*

Los hechos  
hablan.

La rendición de cuentas es mucho más que solo la obligación de informar, porque lleva en su naturaleza, refrendar la confianza de la ciudadanía y la convicción de la voluntad soberana de la sociedad que ha sido expresada en las leyes y reglamentos.

En el gobierno independiente que encabezó, el Informe de Gobierno es un acto republicano donde se hace partícipe a toda la ciudadanía, no solo a élites o grupos de todos los logros y avances que han marcado el rumbo y actuar de nuestra ciudad.

Este acto, ante todo es una muestra del espíritu que caracteriza la visión ciudadana de hacer las cosas de manera transparente, clara y con responsabilidad; y sobre todo fijar el rumbo para las administraciones subsecuentes abriendo de manera permanente el espacio a la participación ciudadana.

Hoy es el momento de manifestar el esfuerzo de muchas personas que han puesto lo mejor que tienen para que Juárez sea un mejor lugar para vivir; demostrando que más allá de opiniones y puntos de vista, **Los Hechos Hablan**.



C. Héctor Armando Cabada Alvídrez  
Presidente Municipal de Juárez  
Administración 2018 - 2021



## Cuarto Informe

Segundo informe  
Administración 2018-2021





# Índice

<b>1. GABINETE DE SEGURIDAD PÚBLICA .....</b>	<b>08</b>
Secretaría de Seguridad Pública Municipal .....	10
Coordinación General de Seguridad Vial .....	28
<b>2. GABINETE ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>36</b>
Secretaría del Ayuntamiento.....	38
Contraloría Municipal .....	54
Oficialía Mayor .....	58
Secretaría Técnica .....	64
Dirección General de Informática y Comunicaciones .....	70
Coordinación General de Comunicación Social .....	74
Coordinación de Redes Sociales .....	76
Coordinación de Transparencia .....	80
<b>3. GABINETE DE SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA.....</b>	<b>86</b>
Dirección General de Desarrollo Urbano .....	88
Dirección General de Obras Públicas .....	92
Dirección General de Servicios Públicos .....	96
Instituto Municipal de Investigación y Planeación .....	110
Dirección de Ecología .....	120
Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez .....	124
Sistema de Urbanización Municipal Adicional .....	128
<b>4. GABINETE ECONÓMICO .....</b>	<b>130</b>
Tesorería Municipal .....	132
Dirección General de Planeación y Evaluación .....	136
Dirección General de Desarrollo Económico .....	144
Desarrollo Rural.....	162
<b>5. GABINETE SOCIAL .....</b>	<b>168</b>
Dirección General de Desarrollo Social .....	170
Secretaría Particular .....	176
Dirección de Salud Municipal .....	184
Dirección General de Centros Comunitarios .....	194
Dirección de Educación .....	206
Instituto para la Cultura del Municipio de Juárez .....	214
Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez.....	220
Instituto Municipal de las Mujeres .....	224
Instituto Municipal de la Juventud de Juárez .....	234
Dirección General de Protección Civil .....	236
Dirección General de Asentamientos Humanos .....	242
Dirección de Atención Ciudadana del Suroriente .....	248
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de NNA .....	252
Dirección de Derechos Humanos .....	254
Desarrollo Integral de la Familia Municipal .....	258
<b>6. HECHOS CONTRA COVID-19 .....</b>	<b>278</b>

**Los hechos  
hablan.**



**Cuarto Informe de  
Gobierno Municipal**

# **Gabinete de Seguridad Pública**

Reproducción Arco del Triunfo  
Campos Elíseos

1.

Gabinete de  
Seguridad Pública

# Secretaría de Seguridad Pública Municipal



La seguridad y construcción de una sociedad más justa y con sana convivencia ha sido nuestra prioridad. Por ello, el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de la fuerza pública municipal, es un eje de una estrategia amplia y definida para establecer el orden y la paz pública de la ciudadanía juarense.

1 -

## Atención a la violencia de género

Se especializaron 576 elementos de Seguridad Pública y Seguridad Vial en los principales fundamentos teóricos de la perspectiva de género como marco referencial para la atención de violencia contra la mujer.

*Elementos de Seguridad Pública y Vial especializados en perspectiva de género:*

**576**

2 -

## Prevención del delito

En alianza con otros órdenes de gobierno, realizamos lo siguiente:

- ➔ 84 eventos masivos en los que brindamos apoyo.
- ➔ 1 369 116 ciudadanos beneficiados.
- ➔ 4400 operativos élite realizados.
- ➔ 299 reuniones en materia de seguridad.

*Operativos élite realizados:*

**4400**

3 -

## Centros escolares

Impartimos talleres sobre bullying, derechos de los niños, camino seguro a casa, cultura de la legalidad, pandillerismo y farmacodependencia, así como de peligros en internet.

- 1056 planteles escolares visitados.
- 97 324 estudiantes beneficiados.

4 -

## ValoraT

A través de este programa impartimos talleres de mejora de comunicación y valores a 550 jóvenes y 597 padres de familia.

*Jóvenes beneficiados con talleres de comunicación y valores:*

**550**





5 -

## Formación de Patrulla Juvenil

Con el claro propósito de promover los espacios de recreación en las colonias de mayor índice delictivo, conformamos este grupo.

- ➔ 5923 niños y adolescentes beneficiados.
- ➔ 145 adolescentes participaron en jornadas de actividades.
- ➔ 3 meses de duración de la iniciativa.



6 -

## Policía de Proximidad

Para brindar atención a los comercios y a la industria manufacturera, creamos este grupo policiaco.

- ➔ 32 233 ciudadanos beneficiados.
- ➔ 393 visitas.



7 -

## Reuniones vecinales

A través de reuniones vecinales, este grupo policiaco implementó estrategias preventivas, lo que benefició a 20 286 ciudadanos. Impulsamos iniciativas como:

- ➔ Nosotros nos Cuidamos con Silbato.
- ➔ Teléfono Comunitario.
- ➔ Vecino Vigilante.



8 -

## Profesionalización de la Policía

Convencidos de que la mejora del cuerpo policiaco está estrechamente ligada a la oportuna capacitación, imparmos los siguientes cursos a 6315 elementos operativos y de seguridad vial:

- *Formación Inicial para Policía Preventivo.*
- *Especialización de Justicia Penal para Adolescentes.*
- *Policías de Reacción.*
- *Derechos Humanos.*
- *Entrenamiento de Ejemplares Caninos Detectores de Objetivos.*
- *Especialización Policía de Tránsito.*
- *Violencia de Género.*
- *Curso Especializado para Policías de Reacción (GOE).*
- *Curso de Educación Vial para Policías.*





9 -

## **Suma de esfuerzos sin fronteras**

En el marco de la cooperación de la Iniciativa Mérida y en coordinación con el Consulado General de los Estados Unidos en Ciudad Juárez, la Patrulla Fronteriza de los Estados Unidos y el Departamento de Policía de El Paso, realizamos los siguientes cursos:

- *Identificación del Fentanilo.*
- *Botiquín Individual de Primeros Auxilios.*
- *Colaboración Binacional en el Combate al Robo de Vehículos en la Frontera y Estado de Chihuahua.*

10 -

## **La confianza es indispensable**

Aplicamos la evaluación de control de confianza a 1000 elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal (SSPM); la inversión fue de 7.2 MDP.

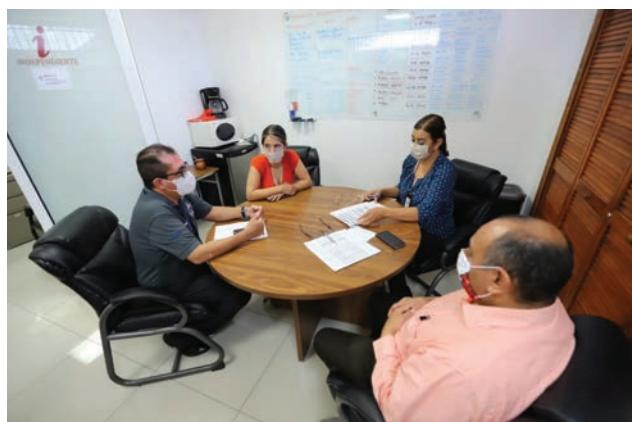
*MDP invertidos en la Secretaría de Seguridad Pública Municipal:*

**7.2**

11 -

## Los fortalecemos a través de su familia

Con el programa Becas de Equidad Social, beneficiamos con 221 becas a los hijos del personal operativo adscrito a la SSPM y a la Dirección de Seguridad Vial.



*Agentes que han recibido asesoría legal:*

**811**

12 -

## Incentivos que funcionan

En alianza con instituciones universitarias, llevamos a cabo un programa de becas a todo el personal operativo adscrito a la SSPM, lo que permitió que se le condonara la inscripción a 128 cónyuges e hijos.

13 -

## Atención psicológica y legal

Dentro del marco de la Certificación Policial Ciudadana, creamos la Unidad Mixta de Defensa Legal y Atención Psicológica para Policías y sus Familias, con la finalidad de que los elementos reciban asesoría profesional en materia legal y psicológica.

- 4 licenciados en Derecho.
- 4 psicólogos.
- 811 agentes han recibido asesoría legal.
- 1560 diagnósticos psicológicos.
- 822 sesiones de terapia brindadas a 328 elementos, 78 familiares y 48 ciudadanos.

*Diagnósticos psicológicos realizados:*

**1560**

14 -

## Casetas de Vigilancia

Con el propósito de que los ciudadanos se sientan más seguros en la Zona Centro de la ciudad, se equiparon con cámaras, mobiliario y aire acondicionado, 7 casetas de vigilancia del Corredor Seguro.

- ➔ Casetas Vicente Guerrero.
- ➔ Casetas Abraham González.
- ➔ Casetas Noche Triste.
- ➔ Casetas Germán Valdés.
- ➔ Casetas Francisco Villa.
- ➔ Casetas Rafael Velarde.
- ➔ Casetas La Mariscal.



15 -

## Estadísticas de alto impacto

Detuvimos a 5752 presuntos narcomenudistas y por ende, aseguramos:

- ➔ 41 816 dosis de droga.
- ➔ 1726.078 kilogramos de diferentes tipos de droga.
- ➔ 180 armas largas.
- ➔ 617 armas cortas.
- ➔ 23 187 cartuchos.
- ➔ 9 granadas.
- ➔ 103 equipos tácticos.
- ➔ Se aseguraron 730 809 pesos y 140 910 dólares.



*Presuntos  
narcomenudistas  
detenidos:*

**5752**

*Dosis de droga  
aseguradas:*

**41 816**

16 -

## Acciones seguras

- En labores de investigación e inteligencia se colaboró en 47 casos de homicidio, se detuvo a 54 personas por homicidio en grado de tentativa y a 7 por extorsión.
- Se realizó la consulta en Sistemas de Plataforma México a 190 342 personas y 222 712 vehículos, obteniendo como resultado 424 personas con orden de aprehensión.
- Se recuperaron 1232 vehículos con reporte de robo, 206 detenidos en posesión de vehículo con reporte de robo y 156 automóviles con placas sobrepuertas.
- Se aseguraron 1377 vehículos por participar en actos ilícitos.
- 13 002 personas puestas a disposición, de las cuales: 12 337 son por delito de fuero común con 13 291 personas detenidas y 665 son por delito de fuero federal con 995 personas detenidas.
- 27 262 faltas administrativas.



17 -

## Unidad Especializada en Violencia Doméstica

Creada con la finalidad de erradicar y prevenir la violencia familiar, estas son sus principales acciones:

- 2376 personas puestas a disposición, de las cuales 1146 fueron por violencia familiar y 323 por otros delitos.
- 907 personas detenidas por faltas administrativas.
- 7041 folios atendidos en el Centro de Emergencia de Respuesta Inmediata, de los cuales 4231 fueron relacionados con violencia doméstica.
- 2703 servicios de psicología.
- 227 servicios legales.



**Personas puestas a  
disposición:**

**2376**

**18 -**

## Policía Especial

Al ser un agrupamiento policial certificado para proporcionar los servicios de protección, custodia y vigilancia de las personas, bienes, valores e inmuebles; brinda confianza y es competitiva para generar tratados de seguridad en los siguientes rubros:

- ➔ *Traslado de personas y valores.*
- ➔ *Tiendas de conveniencia.*
- ➔ *Supermercados.*
- ➔ *Bancos.*
- ➔ *Centrales de abasto.*
- ➔ *Embotelladoras.*
- ➔ *Industria manufacturera.*



**19 -**

## Programa de Botón de Emergencia

Para salvaguardar la integridad de los juarenses y de sus bienes, realizamos lo siguiente:

- ➔ *75 botones de pánico instalados, de los cuales 64 pertenecen a municipio y 11 a petición de fiscalía.*
- ➔ *77 visitas técnicas.*
- ➔ *189 pruebas vía telefónica a comercios, instituciones educativas y domicilios particulares.*

*Botones de pánico instalados:*

**75**

*Pruebas por vía telefónica a diferentes establecimientos:*

**189**

*Premio otorgado  
para Policía del Mes:*

**\$300 000**



20 -

## Ascensos 2020

Con el objetivo de reconocer los actos de servicio meritorio, las conductas sobresalientes o la trayectoria ejemplar, creamos el premio Policía del Mes; otorgamos \$300 000 para una vivienda al personal operativo.

- 68 elementos se inscribieron.
- Se concluyó con 50 plazas.



21 -

## Sanciones

La Secretaría de Seguridad Pública Municipal llevó a cabo un total de 11 sanciones, dentro de las cuales se valoraron 3 expedientes.



22 -

## CERI

Con una inversión de \$100 494 433.55 el Gobierno Municipal Independiente realiza la remodelación del Centro de Emergencia de Respuesta Inmediata, mismo que contará con el video wall más grande de la región y su complejo será uno de los más grandes de la República Mexicana.

El complejo contará con tecnología de primer nivel como es un software de análisis de video, reconocimiento facial y reconocimiento de matrículas. Esta inversión permitirá prevenir y combatir al delito a través de cientos de cámaras de videovigilancia que estarán instaladas de manera estratégica en diferentes puntos de la ciudad.

***Inversión  
en el CERI:***

**\$100 494 433.55**



23 -

## Academia de Policía

Para conformar un cuerpo policial profesionalizado, construimos la Academia de Policía con una inversión de 270 MDP. Se planificó de manera autosustentable, ya que permitirá brindar servicios de capacitación y adiestramiento a elementos de otros municipios.



*Inversión para la  
Academia de  
Policía (MDP):*

**270**



24 -

## Arrendamiento de Patrullas

Con el objeto de contar con un parque vehicular que cumpla con los requerimientos de servicio y seguridad a la población, invertimos \$150 764 668.75.



*Inversión en parque vehicular:*

**\$150 764 668.75**

25 -

## Equipamos a nuestros policías

El equipo de los elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal es una necesidad básica para que enfrenten con dignidad la responsabilidad de traer paz y seguridad a los juarenses:

- ➔ \$10 938 251.04 invertidos.
- ➔ 122 chalecos balísticos, con un inversión de \$2 533 208.
- ➔ 228 candados de mano, con una inversión de \$190 836.
- ➔ 2439 pantalones y camisolas, con una inversión de \$8 214 207.04.
- ➔ 228 fornitruras.
- ➔ 300 fundas laterales.
- ➔ 200 insignias.
- ➔ 400 divisas.
- ➔ 544 botas.

Inversión:

**\$10 938 251.04**

*Inversión en chalecos:*

**\$2 533 208**

*Inversión en candados:*

**\$190 836**

*Inversión en uniformes:*

**\$8 214 207.04**

26 -

## Comunidad comprometida

La participación ciudadana es uno de los pilares más importantes para prevenir la delincuencia, por ello, invertimos \$2 193 133.02 en los siguientes proyectos que incluyeron seguimiento y evaluación:

- *Prevención de la Violencia Escolar.*
- *Jóvenes Construyendo Prevención.*
- *Prevención de Violencia Familiar y de Género.*
- *Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad.*



27 -

## Equipo médico

Adquirimos equipo médico con un valor de \$631 100 para evaluar y diagnosticar a infractores que ingresan a las cárceles preventivas.

28 -

## Herramienta mayor

Con una inversión de \$182 200, adquirimos equipos de clima para mantener las instalaciones dignas al servicio de la comunidad.

29 -

## Juzgados para justicia cívica

Realizamos adecuaciones en las instalaciones de los juzgados por un monto total de \$3 765 833.96, esto, con el fin de mejorar el entorno donde brindamos un servicio público.

30 -

## Optimizamos condiciones laborales

Otorgamos vales de despensa a 2338 elementos de la SSPM; invertimos en este rubro \$5 471 714.92.



31-

## Jefatura de Trabajo Social

Se brindaron 898 intervenciones psicoterapéuticas para diversos problemas como proceso de duelo, depresión, ansiedad, problemas de conducta, entre otros.

*Intervenciones psicoterapéuticas:*

**898**

*Elementos de la SSPM a quienes se otorgó vales de despensa:*

**2338**

*Inversión en vales de despensa para personal de la SSPM:*

**\$5 471 714.92**

32 -

## Mejora de las condiciones del personal

Con una inversión de \$42 733 527.60, llevamos a cabo una serie de mejoras en las condiciones de trabajo del personal de nuevo ingreso de la SSPM:

- 500 evaluaciones a personal de nuevo ingreso.
- 250 becas para aspirantes a policía.
- 500 playeras para vestuario y uniformes.
- 2459 pares de botas.
- 4918 camisolas.
- 4918 pantalones tácticos.
- Capacitaciones en temas de violencia de género, cultura de paz y legalidad, participación ciudadana, justicia cívica y formación continua en mandos.

33 -

## Barda perimetral Distrito Sur

Construimos en la colindancia poniente la barda perimetral en el estacionamiento del Distrito Sur, lo que permitirá resguardar de manera segura las unidades de la flotilla vehicular; invertimos \$617 559.



*Inversión en mejoras en las condiciones de trabajo del personal de la SSPM:*

**\$42 733 527.60**

1.

**Gabinete de  
Seguridad Pública**

# **Coordinación General de Seguridad Vial**

Uno de los primeros objetivos de esta administración fue elevar el nivel de profesionalismo y fortalecer las capacidades de la corporación a través de un modelo policial bajo la directriz de una sola institución, incorporándose a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal bajo la nueva denominación de Coordinación General de Seguridad Vial, trayendo consigo las reformas a los ordenamientos legales, manuales de operación y de identidad.



1 -

## **Curso de Formación Policial con Especialidad en Vialidad**

375 agentes de la SSPM tomaron este curso, con lo que se habilitan para la homologación de sueldos, bonos, armamento, uniformes, capacitaciones, apoyos e imagen institucional.

*Agentes de la SSPM  
que tomaron el  
curso de Formación  
Policial con  
Especialidad en  
Vialidad:*

**375**

2 -

## Multas digitales

Se logró la implementación de tecnología de punta, la cual permite transparentar y profesionalizar la actuación del policía vial mediante el uso de terminales eléctricas para la emisión de multas digitales, que permite el pago en sitio a través de tarjeta bancaria o el pago en tiendas Oxxo y detectar en tiempo real infractores viales con adeudos.



3 -

## Mejora al parque vehicular

Agregamos 51 unidades al parque vehicular, con lo que se llegó a un total de 146 unidades oficiales, a las cuales se les dio la nueva imagen institucional, para lograr un sentido de pertenencia.



4 -

## Cámaras digitales de solapa

Con el fin de transparentar el actuar de los Agentes de Seguridad Vial, implementamos el uso de 300 cámaras digitales de solapa, las cuales no pueden ser manipuladas por el personal operativo y graban continuamente el trabajo y las actitudes de los agentes. Con esta acción realizamos 175 consignaciones a conductores que ofrecieron dinero a los oficiales para no ser infraccionados; aseguramos 42 340 pesos y 253 dólares.

5 -

## Proximidad social

Brindamos 2559 apoyos viales a ciudadanos, además, les otorgamos cubrebocas y artículos para desinfectar.

*Total de amonestaciones emitidas:*

**55 804**

*Unidades agregadas  
al parque vehicular:*

**51**



*Vehículos totales con los  
que cuenta la Coordinación  
de Seguridad Vial:*

**146**



*Cámaras digitales de  
solapa implementadas:*

**300**

*Apojos viales a ciudadanos:*

**2559**

**6 -**

## **Amonestaciones**

Se crea el modelo de amonestaciones, las cuales no tienen ninguna sanción económica para la ciudadanía y tienen como objetivo únicamente fomentar una cultura de la legalidad basada en la confianza y respeto al reglamento vial con un total de 55 804 amonestaciones emitidas desde el 1 de enero 2020.

7 -

## Educación vial

Porque la educación es factor clave para evolucionar, realizamos las siguientes acciones:

- 1399 ciudadanos beneficiados al impartir en empresas capacitaciones en reglamento vial.
- 37 659 alumnos tomaron cursos relacionados a seguridad y prevención de accidentes.
- 191 brigadas de seguridad vial conformadas en 749 escuelas y dependencias de gobierno para mantener el flujo del tráfico en momentos de ingreso o salida, con lo que se benefició a 189 878 juarenses.



Ciudadanos beneficiados:

**1399**

Alumnos que tomaron cursos:

**37 659**

Brigadas de seguridad vial:

**191**





8 -

## Escuela vial

Ejecutamos 8 campañas dirigidas a 52 242 beneficiarios con las siguientes temáticas:

- 181 en el curso de distractores.
- 66 del transporte público.
- 1255 en curso del manejo defensivo.
- 3630 conductores de alto riesgo.
- 22 336 jóvenes con valor.
- 15 323 del curso Alumno Vial.
- 7959 de brigadas.
- 1492 visitas al parque vial.



Campañas dirigidas:

8

Beneficiarios:

52 242



9 -

## Programa de Recuperación de Espacios Peatonales

Realizamos 25 campañas para la recuperación y respeto de espacios peatonales en diversas colonias. Se exhortó al ciudadano a respetar áreas peatonales con la finalidad de proteger la vida y la integridad física de los peatones.

*Campañas de espacios peatonales:*

**25**

*Reportes ciudadanos por Whatsapp:*

**4535**

10 -

## Programa Vigilante Vial

Impulsamos este programa por el que canalizamos 4535 reportes ciudadanos, de los cuales se atendieron 4495. Se creó un canal de comunicación directa a la comunidad, donde a través de mensajes de Whatsapp al número 656 183 3143 se atendió el 99.87 % de los mismos.



11 -

## Atención ciudadana

En el Departamento de Atención Ciudadana atendimos 1534 solicitudes.

Así como 691 reportes a través del sitio web PAC, logrando así un 100 % de su respuesta.

12 -

## Atención especializada

- ➔ 33 554 permisos vehiculares otorgados.
- ➔ 109 marbetes de discapacidad.
- ➔ 1000 reportes de no adeudo.

13 -

## Control de tráfico

- ➔ 463 135 metros lineales de pintura aplicados en avenidas principales de la ciudad.
- ➔ 1357 señalamientos gráficos instalados.
- ➔ 33 388 acciones de mantenimiento y sincronía a semáforos.
- ➔ 23 semáforos instalados.

**14 -**

## Seguimiento a obras

Analizamos y desarrollamos rutas alternas en las siguientes obras y realizamos 50 intervenciones en la infraestructura vial, con un total de 1638 oficios elaborados:

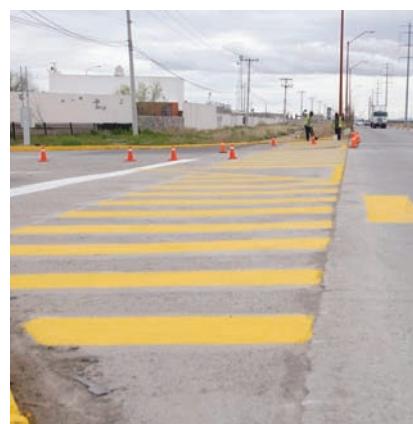
- ➔ Puente elevado en Avenida de las Torres y Boulevard Zaragoza.
- ➔ Puente elevado en Avenida de las Torres y Teófilo Borunda.
- ➔ Puente GAZA en Avenida de las Torres y Boulevard Juan Pablo II.
- ➔ Puente elevado en Boulevard Juan Pablo II y Arizona.



**15-**

## Cerecito

Aseguramos a 3627 conductores de alto riesgo que fueron recluidos en el Centro de Recuperación Cívica Total.



*Metros lineales de pintura:*

**463 135**



*Señalamientos gráficos instalados:*

**1357**

**Los hechos  
hablan.**



---

**Cuarto Informe de  
Gobierno Municipal**

# **Gabinete Administrativo**

Museo de Arte de Ciudad Juárez  
Obra: Pedro Ramírez Vázquez

**2. ————— Gabinete Administrativo**

# **Secretaría del Ayuntamiento**





## DIRECCIÓN DE GOBIERNO

En la Dirección General de Gobierno nos encargamos de garantizar la atención a las peticiones de la ciudadanía, colaborar en los procesos electorales, así como auxiliar en las relaciones con partidos, agrupaciones y asociaciones políticas.

## 1 - **Sesiones del Honorable Ayuntamiento**

38 sesiones, de las cuales:

- 22 *ordinarias*
- 12 *extraordinarias*
- 4 *solemnies*

*Sesiones  
totales:*

**38**

2 -

## Autorizamos en forma unánime 357 asuntos y 27 por mayoría de votos; destacan:

- ➔ Designación del titular de la Secretaría de Seguridad Pública.
- ➔ Tabla de Valores Unitarios de Suelo y Construcción para el Ejercicio Fiscal 2020.
- ➔ Anteproyecto de la Ley de Ingresos 2020.
- ➔ Instituimos la entrega del Premio de la Elección del Deportista del Año.
- ➔ Entrega de la Presea Fray García de San Francisco, al doctor Alejandro Hernández Cárdenas Rodríguez.
- ➔ Entrega del Premio a la Trayectoria Artística 2019, al ciudadano Edeberto "Pilo" Galindo Noriega.
- ➔ Presupuesto de Egresos 2020.
- ➔ Entrega del Premio Municipal a la Policía 2019.

### Asuntos autorizados por mayoría de votos:

**27**



- ➔ Nombramiento de la presidenta del Consejo Local de Tutelas.
- ➔ Premiamos a los ganadores del reconocimiento Deportista del Año 2019.
- ➔ El Municipio de Juárez fue integrado como miembro permanente a la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez.
- ➔ Colocamos una placa en honor a Lilia Aurora Pacheco Morales en la Rotonda de Mujeres Ilustres.
- ➔ Iniciamos la campaña anual denominada La Hora del Planeta.

### Asuntos autorizados en forma unánime:

**357**

- ➔ Entregamos la presea Kirá (hija de la mujer) a la ciudadana Ileana Ivette Domínguez Barraza.
- ➔ Autorizamos que se instituyera el Reconocimiento a la Trayectoria de Vida.
- ➔ Suscribimos un acuerdo de hermanamiento entre Ciudad Juárez, Chihuahua y San Elizario, Texas.
- ➔ Entrega de reconocimiento público a los profesionales de la salud que atendieron el hospital temporal instalado en la presidencia municipal.



- ➔ Se otorgaron apoyos económicos a las asociaciones civiles denominadas Girasoles Centro de Desarrollo Integral para el Adulto Mayor A. C. por la cantidad de \$150 000, Fundación Juárez Integra A. C. por la cantidad de \$300 000 y Los Ojos de Dios A. C. por la cantidad de \$250 000.
- ➔ Se autorizó firmar un acuerdo de hermanamiento entre las ciudades: Juárez, Chihuahua y San Elizario, Texas.
- ➔ Se autorizó la desincorporación y la enajenación a título gratuito de dos terrenos municipales, uno de 55 390.390 m<sup>2</sup> y el segundo de 34 700.04 m<sup>2</sup> a favor del Gobierno Federal de los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de la Defensa Nacional, así como un tercero por 40 180.32 m<sup>2</sup> para el Cbtis 270.
- ➔ Se realizó la entrega del Premio Municipal de la Juventud MAASS, edición 2020.
- ➔ Se autorizó la entrega del Reconocimiento a la Empresa Ejemplar por su Responsabilidad Social.
- ➔ Se donaron 3 predios municipales a favor del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Chihuahua.



3 -

## Aprobamos acuerdos y reformas a los siguientes reglamentos del municipio de Juárez, Chihuahua

- ➔ Ubicación y Operación de las Estaciones de Servicio.
- ➔ Reglamento Interior del Honorable Ayuntamiento.
- ➔ Policía y Buen Gobierno.
- ➔ Reglamento Orgánico de la Administración Pública.
- ➔ Vialidad.
- ➔ Manual de Identidad Institucional de la Policía Municipal.
- ➔ Sistema Municipal de Seguridad Pública.

4 -

## Aprobación de reformas constitucionales

- ➔ Se aprobó la Reforma constitucional contenida en el decreto LXVI/RFCNT/0707/2020 II P. O., emitido por la Sexagésima Sexta Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Chihuahua.
- ➔ Se aprobó la Reforma constitucional contenida en el decreto LXVI/RFCNT/0730/2020 VIII P.E., emitido por la Sexagésima Sexta Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Chihuahua.
- ➔ Se aprobó la Reforma constitucional contenida en el decreto LXVI/RFCNT/0731/2020 VIII P.E., emitido por la Sexagésima Sexta Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Chihuahua.
- ➔ Se aprobó la Reforma constitucional contenida en el decreto LXVI/RFCNT/0733/2020 VIII P.E., emitido por la Sexagésima Sexta Legislatura del Honorable Congreso del Estado de Chihuahua.



5 -

## Participación ciudadana

Autorizamos los lineamientos para la conformación y funcionamiento del Consejo Consultivo de Participación Ciudadana Municipal.

6 -

## Manuales para organizarnos mejor

Autorizamos los manuales de organización y procedimientos de:

- ➔ Dirección de Derechos Humanos.
- ➔ Dirección General de Desarrollo Económico.

7 -

## Modificar para evolucionar

Modificamos los manuales de organización y procedimientos de:

- ➔ Secretaría Técnica.
- ➔ Dirección General de Desarrollo Urbano.
- ➔ Sistema de Urbanización Municipal Adicional (SUMA).

8-

## Autorizamos la enajenación de bienes inmuebles municipales

- 12 compraventas.
- 2 permutas.
- 7 donaciones, de las cuales fueron 2 a favor de la Guardia Nacional, 1 para la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 1 para el gobierno federal para el Cbtis 270 y 3 para centros educativos de gobierno del estado.



9-

## Junta Municipal de Reclutamiento



**2019:**

- Registramos 2875 conscriptos de la clase 2001.
- Seleccionamos a 600 para prestar su servicio militar nacional.

**2020:**

- Registramos 1597 conscriptos de la clase 2002.
- En octubre cierra el registro.

**Conscriptos de la clase 2001 registrados:**

**2875**

**Conscriptos de la clase 2002 registrados:**

**1597**

**10-**

## Área de cartas

- ➔ 3108 certificados de residencia.
- ➔ 5704 cartas de identificación.
- ➔ 1727 certificados de no ingreso al tribunal de menores.
- ➔ 981 permisos para fiestas en casa, salón de fiestas y espectáculos públicos.
- ➔ 156 anuencias municipales para establecimientos en donde se expenden y consumen bebidas alcohólicas.

**11-**

## Consejo local de tutelas

- ➔ 10 visitas domiciliarias.
- ➔ 705 personas atendidas en llamadas de auxilio.
- ➔ 1146 expedientes radicados en juzgados civiles y de lo familiar.



Expedientes radicados en juzgados civiles y de lo familiar:

# 1146





## ASOCIACIONES RELIGIOSAS

En la Dirección de Asociaciones Religiosas apoyamos las actividades que realizan las agrupaciones de este gremio ciudadano; nuestras principales acciones:

- 1427 atenciones.
- 134 cierres de calles.
- 87 préstamos de parques.
- 82 plazas para campañas.
- 42 descuentos en predial y uso de suelo con un saldo de \$200 000.
- 400 entregas de dulces a niños durante Navidad.
- 840 personas asistieron a la Peregrinación a la Virgen de Guadalupe.
- 300 personas acudieron a la Procesión del Silencio.
- 200 personas participaron en la Procesión Antorcha Juvenil Guadalupana en la parroquia de San José.

*Descuentos en predial:*

**42**

*Becas otorgadas a estudiantes de organizaciones religiosas:*

**25**



*Manzanas limpias gracias al  
Programa Adopta un Parque*

80



- ➔ 25 becas otorgadas a estudiantes de organizaciones religiosas; \$25 000 invertidos.
- ➔ Implementamos el programa Adopta un Parque, en el que 150 voluntarios de 38 iglesias limpian 80 manzanas.
- ➔ 43 connacionales fueron apoyados para ser contratados en el sector manufacturero.
- ➔ 5 sillas de ruedas donadas con valor de \$15 000.
- ➔ 240 bolsas de pañales para adultos entregadas, con un valor de \$13 400.



- ➔ Capacitaciones para poda de árboles.
- ➔ Albergue a indocumentados.
- ➔ 3 alumnos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez fueron apoyados con viáticos para participar en eventos deportivos en Italia, Cancún y África.
- ➔ 73 voluntarios de iglesias colaboraron para reforestar áreas de El Chamizal.
- ➔ En diciembre 2019 cerramos calles y facilitamos espacios para 1050 asistentes, realizamos fiestas para 400 niños y 300 mensajes para la comunidad.
- ➔ 160 juarenses asistieron a un evento que efectuamos en alianza con Gobernación Federal para capacitar sobre el registro constitutivo de asociaciones religiosas.
- ➔ 1500 despensas entregadas durante contingencia sanitaria a personas en situación vulnerable.





*Despensas  
entregadas a  
personas  
vulnerables:*

**1500**



*Voluntarios en  
reforestación  
de parque  
El Chamizal:*

**73**



## OFICIALÍA JURÍDICA Y BARANDILLA

En la Dirección de Oficialía Jurídica y Barandilla impartimos justicia cívica mediante la celebración de audiencias públicas y orales, en las que determinamos las sanciones para agentes infractores de la Secretaría de Seguridad Pública, Vialidad y Cerecito.

- ➔ 2863 audiencias celebradas en Barandilla.
- ➔ 321 audiencias celebradas en Cerecito.

*Audiencias a conductores  
de alto riesgo:*

**3184**

1 -

## Departamento de Conflictos Vecinales y Familiares

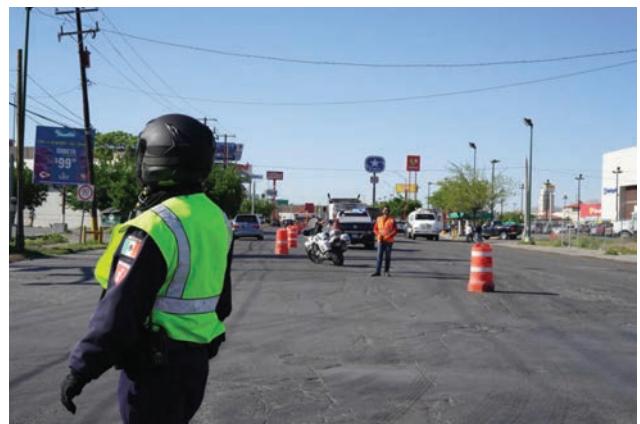
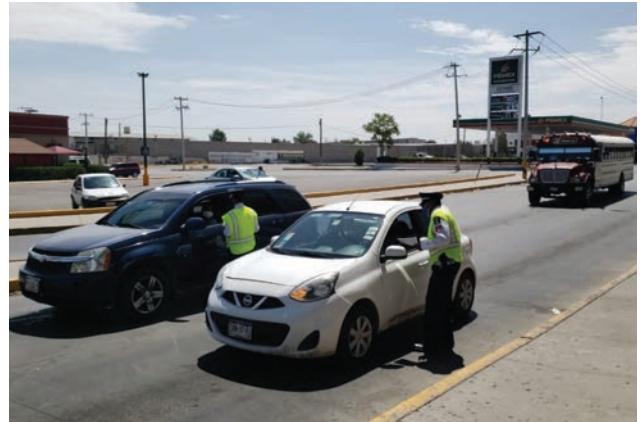
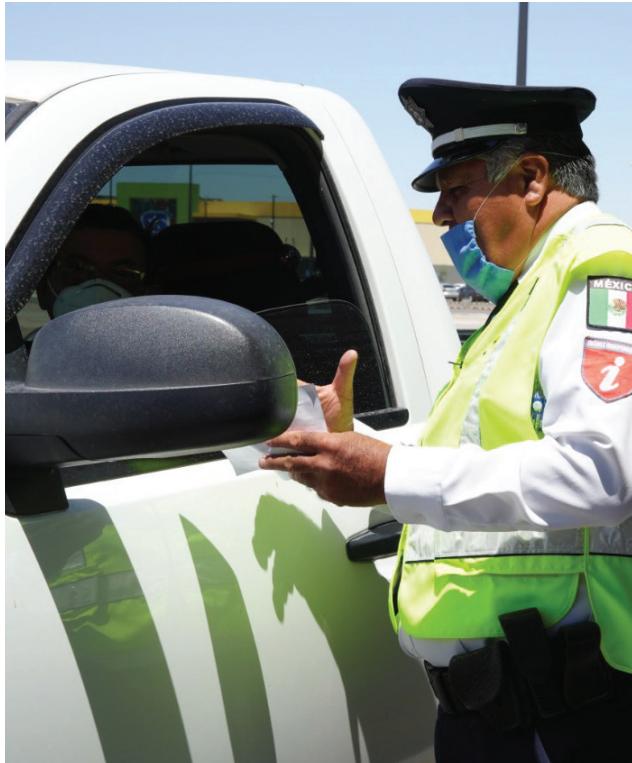
- ➔ 202 quejas presentadas.
- ➔ 98 audiencias celebradas.
- ➔ 6 amparos.

*Quejas presentadas:*

**202**

*Audiencias celebradas:*

**98**



2 -

## Oficial calificador adscrito a la Coordinación de Seguridad Vial

- ➔ 1314 personas atendidas.
- ➔ 57 audiencias celebradas.
- ➔ 378 acuerdos concedidos.

*Personas atendidas:*

**1314**

*Audiencias celebradas:*

**57**



3 -

## Trabajo Social

- 2863 tamizajes practicados.
- 10 canalizaciones.

*Tamizajes practicados:*

**2863**

4 -

## Justicia cívica

Implementamos el nuevo sistema de justicia cívica a través de audiencias públicas.

*Canalizaciones:*

**10**



*Permisos temporales otorgados a personas en situación de vulnerabilidad:*

**2842**

*Trámites para los distintos mercados entre renovaciones y permisos por primera vez:*

**8081**

## **REGULACIÓN DE COMERCIO INFORMAL**

En la Dirección de Regulación Comercial, estas son las acciones más destacadas:

- ➔ 696 comerciantes ambulantes, fijos y semifijos detectados y regularizados a través del otorgamiento de permisos.
- ➔ 2842 permisos temporales otorgados de manera gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, pertenecientes a etnias indígenas, de tercera edad o de escasos recursos económicos.
- ➔ 8081 trámites para los distintos mercados de la localidad entre renovaciones y permisos por primera vez.
- ➔ 130 comerciantes regularizados en sus adeudos.
- ➔ 100 locales clausurados en el Mercado Juárez dado que se encontraban sin actividad comercial.
- ➔ 75 multas cobradas a diversos comercios por irregularidades detectadas.
- ➔ 124 visitas de inspección.
- ➔ 121 resoluciones administrativas emitidas.
- ➔ 24 convenios de pago generados con comerciantes para regular sus adeudos.
- ➔ 894 inspecciones.
- ➔ 82 decomisos.
- ➔ 116 denuncias ciudadanas atendidas.

**2. ————— Gabinete Administrativo**

# **Contraloría Municipal**

## CONTRALORÍA MUNICIPAL

El uso que los gobiernos hacen de los recursos públicos debe ser expuesto a la sociedad, pero también a los órganos de control internos y externos. La filosofía de esta administración se basa en el manejo pulcro de recursos económicos, humanos y de infraestructura, para lo cual es necesario un esquema de contraloría definida y fuerte.



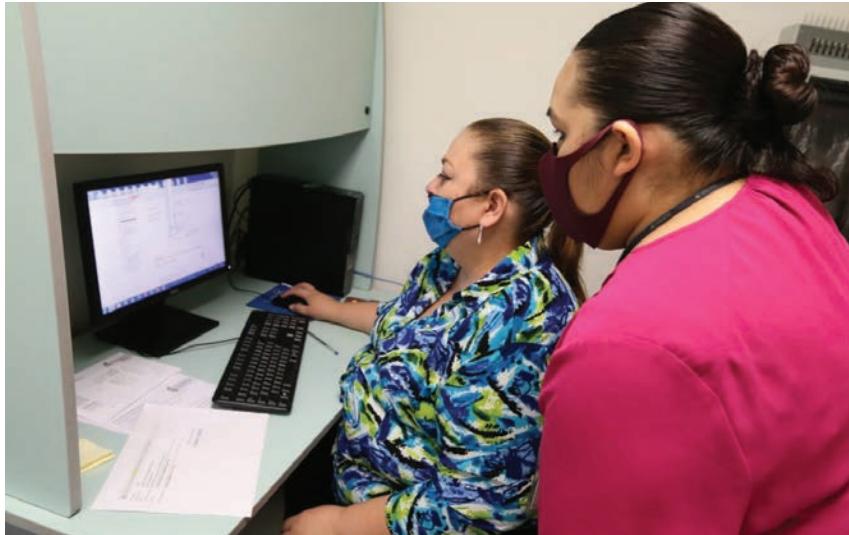
1 -

### Combate a la corrupción

La revisión constante y detallada de las acciones y los bienes de la administración es fundamental para abatir la posible corrupción, pero también para mejorar el servicio público, por ello, hemos realizado las siguientes acciones:



- ➔ 87 auditorías terminadas.
- ➔ 5 auditorías en proceso.
- ➔ 85 auditorías intermedias.
- ➔ 559 denuncias atendidas.
- ➔ 931 expedientes concluidos.
- ➔ 931 resoluciones emitidas.
- ➔ 346 comparecencias.
- ➔ 45 seguimientos de audiencias ante la Comisión de Honor y Justicia.

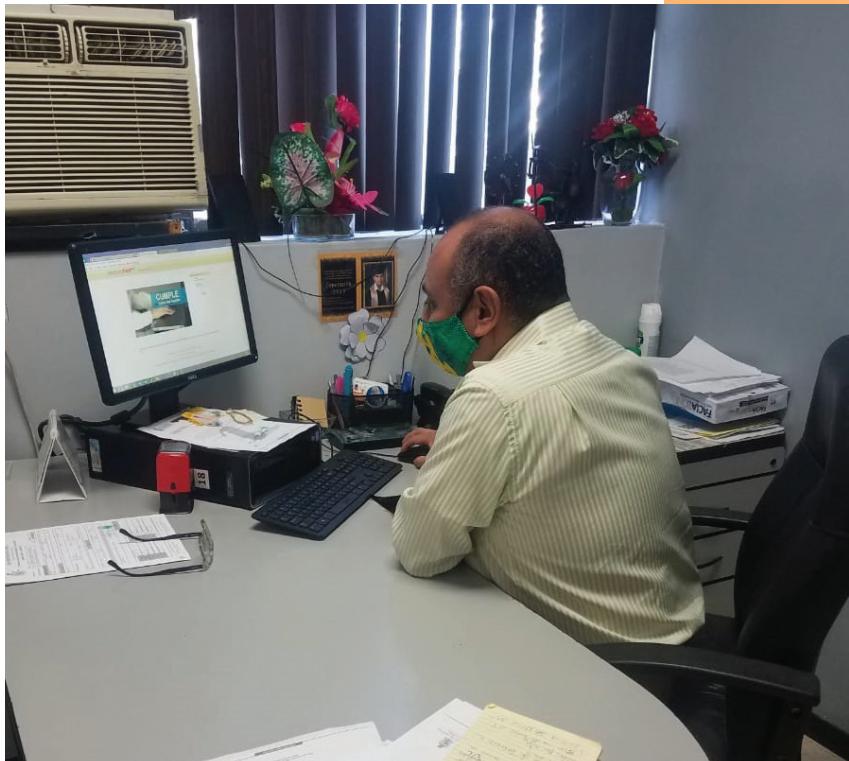


2 -

## Declaraciones patrimoniales

Con la finalidad de transparentar nuestra función pública, instrumentamos las acciones necesarias para realizar declaraciones patrimoniales:

- 763 alta
- 3155 modificación
- 105 conclusión





4 -

## Seguimiento que da confianza

Es preponderante dar un puntual seguimiento a las actividades y programas de los funcionarios y la debida aplicación de recursos públicos, para lo cual se llevará a cabo 108 operativos de verificación.



3 -

## Asuntos internos

Es fundamental establecer los medios que permitan a la ciudadanía vigilar el desempeño de los servidores públicos municipales, por lo que impulsamos padrones a través de:

- ➔ 279 entrevistas.
- ➔ 513 domicilios visitados.
- ➔ 149 oficios enviados.
- ➔ 110 expedientes cerrados.
- ➔ 69 operativos realizados.
- ➔ 157 expedientes abiertos.
- ➔ 63 operativos Cerecito y Barandilla.
- ➔ 128 revisiones de unidades.
- ➔ 140 operativos Consulado.

### *Entrevistas realizadas:*

**279**

### *Domicilios visitados:*

**513**

**2. ————— Gabinete Administrativo**

# **Oficialía Mayor**

1 -

## Programa Anual de Adquisiciones

Se obtuvo 19.3 MDP en economías derivado de los procedimientos de licitación, los cuales se emplearon en más bienes y servicios.

- ➔ Se realizaron 53 procedimientos de licitación pública.
- ➔ Se realizaron 93 procedimientos a excepción a la licitación pública.



2 -

## Compras realizadas

Se ha atendido a las 32 dependencias municipales para efectuar los procedimientos de contratación de 937 requisiciones de bienes y servicios.

*Obtenido de los procedimientos de licitación:*



# 19.3 MDP



3 -

## Ahorro eficiente

Actualmente contamos con 680 unidades convertidas para consumo de gas comprimido, lo que permitió ahorrar 2.6 MDP en el consumo de gasolina y diésel, en comparación con el mismo periodo del año pasado. Asimismo, el suministro de combustible se contrató bajo el esquema de precio por decremento por cada litro de 0.03 centavos, lo que dio como resultado un ahorro adicional de \$83 000.



*Ahorro gracias a unidades convertidas a gas comprimido:*

**2.6 MDP**

4 -

## Capacitación para eficientar el servicio

*119 empleados municipales fueron capacitados en los siguientes temas:*

- ➔ *Administración de proyectos con Microsoft Project.*
- ➔ *Terapia cognitiva de la depresión.*
- ➔ *Protocolo de entrada a edificios por contingencia COVID -19*

*Empleados municipales capacitados:*

**119**

*i*

5 -

## Patrimonio municipal

Implementamos un sistema informático de vanguardia para el registro mediante escaneo digital, lo que permite almacenar de manera periódica, eficaz y sin margen de error las bases de datos correspondientes a los 68 650 artículos de propiedad municipal.



6 -

## Equipo táctico de Seguridad Pública

Se llevó a cabo la destrucción y confinamiento de 215 artículos obsoletos del equipo táctico de la Coordinación de Seguridad Vial, lo que ayuda a prevenir su indebido uso.



7 -

## Juárez Iluminado

- ➔ 34 982 luminarias de última generación adquiridas.
- ➔ 610 834 piezas de material eléctrico adquiridas.
- ➔ Adquisición de 10 grúas tipo canastilla.
- ➔ Inversión total 206 MDP

8 -

## Movilidad

Se recibió en donación 4 vehículos por parte de las descentralizadas Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez y Sistema de Urbanización Municipal Adicional.

*Inversión de programa  
Juárez Iluminado (MDP):*

**206**

9 -

## Orden transparente

- *1790 bienes inmuebles clasificados dentro del patrimonio municipal bajo régimen jurídico de dominio público y privado.*
- *1520 bienes muebles subastados.*
- *\$385 267 recaudados.*

11 -

## Seguridad que respalda

En la actual administración mantenemos debidamente asegurados 1221 vehículos y 137 inmuebles.

### Vehículos debidamente asegurados:

**1221**

10 -

## Alianzas para crecer

Con la finalidad de coadyuvar con las distintas dependencias municipales, se entregó en donación 11 vehículos a:

- *Instituto Municipal del Deporte y la Cultura Física de Juárez.*
- *Instituto para la Cultura del Municipio de Juárez.*
- *Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez.*
- *Instituto Municipal de las Mujeres.*
- *Instituto Municipal de la Juventud de Juárez.*



*Reparaciones totales de vehículos:*

**3575 219**

*Unidades que recibieron servicio en agencias automotrices:*

*Reparaciones gestionadas en el taller del ayuntamiento:*

**1091**

**12 -**

## Mantenimiento preventivo a unidades

- ➔ 219 unidades recibieron servicio en agencias automotrices.
- ➔ 2265 unidades fueron reparadas en talleres externos.

**13 -**

## Taller municipal

- ➔ Gestionamos 1091 reparaciones en el taller del ayuntamiento, de las cuales:
  - ➔ 70 % de la Secretaría de Seguridad Pública.
  - ➔ 10 % de la Coordinación de Seguridad Vial.
  - ➔ 20 % de variadas dependencias.

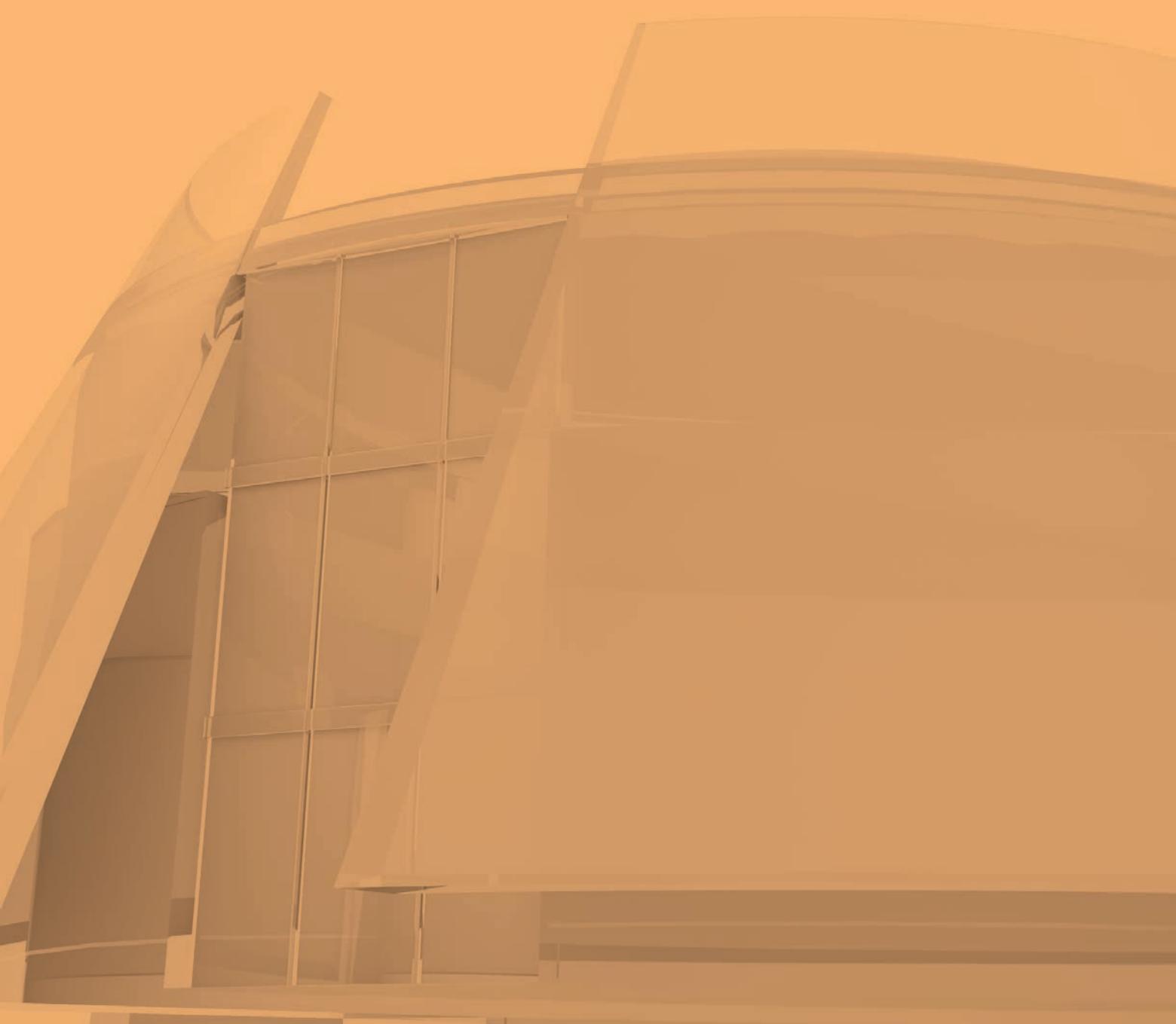
**14 -**

## Reparaciones totales de vehículos

- ➔ 3575 reparaciones

**2. ————— Gabinete Administrativo**

# **Secretaría Técnica**





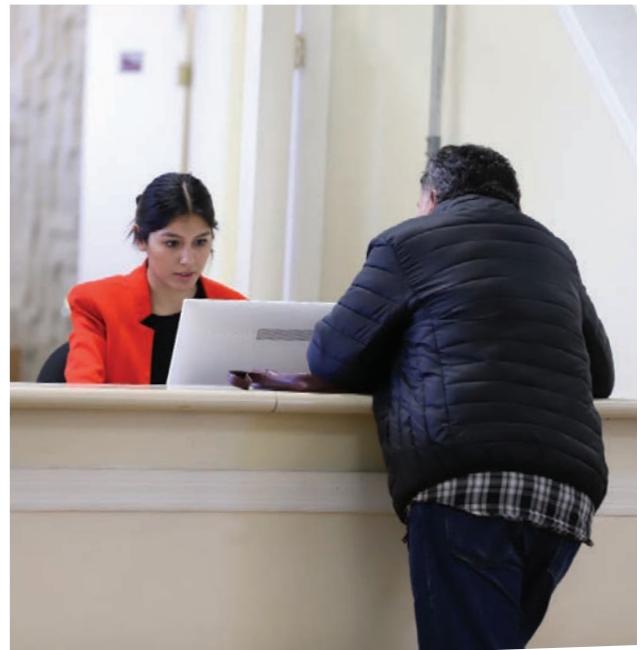
1 -

## Administración en orden y organizada

Se revisaron 38 manuales de organización y procedimientos con base al “Manual general de procedimientos para la elaboración de manuales administrativos y procedimientos de las dependencias municipales”.

*Manuales de organización y procedimientos revisados:*

**38**



2 -

## Aprobados en Cabildo

- ➔ Secretaría Técnica.
- ➔ Dirección General de Desarrollo Urbano.
- ➔ Dirección General de Desarrollo Económico.
- ➔ Dirección de Derechos Humanos.
- ➔ Dirección del Control de la Planeación.
- ➔ Dirección de la Administración del Desarrollo Urbano.
- ➔ Dirección de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.
- ➔ Dirección de Fomento Industrial y Empresarial.
- ➔ Sistema de Urbanización Municipal Adicional.



3 -

## En revisión ante el comité técnico

- Dirección de Atención Ciudadana del Suroriente.
- Dirección General de Centros Comunitarios.
- Dirección de Desarrollo Rural.
- Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez.
- Coordinación de Transparencia.
- 7 manuales correspondientes al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).
- 17 manuales correspondientes a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.



**Manuales correspondientes a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal:**

**17**

**Manuales correspondientes al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF):**

**7**



4 -

## Implementación de la Norma ISO 18091

En coordinación con la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (Fidegoc), desarrollamos el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 18091, el cual, está al 75 % de su implementación, con lo que superamos la meta trienal que se estableció en el Plan de Desarrollo Municipal 2018 – 2021. El objetivo es perfilarnos como un gobierno eficiente en procesos de calidad y servicios prontos.

- ➔ *La conformación del Comité de Calidad del Municipio de Juárez, encabezado por el alcalde, directores generales de las dependencias municipales, el secretario técnico, un coordinador operativo y un vocal.*
- ➔ *La construcción de una matriz para el seguimiento de evidencias verificables de las estrategias del PMD, alineada con la Norma ISO 18091 y adaptada a cada dependencia y organismo descentralizado, a los cuales, también se les elaboró indicadores.*

- ➔ *La elaboración de planes de atención para las áreas de oportunidad detectadas y la implementación de mejoras con la supervisión de semáforos de verificación a cambios y ajustes.*
- ➔ *Se capacitó a diversos funcionarios sobre la metodología de mejora continua.*
- ➔ *Se realizaron auditorías internas para verificar que cada dependencia cumpla con la Norma ISO 18091.*
- ➔ *La elaboración del Manual de Calidad del Gobierno Municipal, la Política y Objetivos de Calidad y el Mapa de Interacción de Procesos de Calidad.*

5 -

## Proyectos ejecutivos de desarrollo tecnológico que benefician a la comunidad

El gobierno federal y municipal unimos esfuerzos a través de nuevos fondos como el Fondo Institucional de Fomento Regional para el Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación (Fordecyt), para generar entornos participativos acordes con el reto de integración regional y definición de problemas de desarrollo, que pueden atenderse con ciencia, tecnología e innovación. El Fondo Mixto es una herramienta que creamos a partir de un convenio para satisfacer, mediante recursos propios, las necesidades en demandas específicas que benefician a la ciudadanía en esta frontera con proyectos de apoyo en zonas vulnerables, infraestructura, desarrollo tecnológico y sustentable.

6 -

## Comité Técnico de Mejora Regulatoria

Con el objetivo de sistematizar trámites y servicios para optimizar recursos disponibles en la administración municipal, realizó las siguientes acciones:

- ➔ *La simplificación de 153 trámites y servicios que sobrepasan la meta trienal establecida en el PMD.*
- ➔ *La creación del Catálogo de Trámites y Servicios de todas las dependencias que sirvió de base para actualizar la página oficial del municipio.*
- ➔ *La homologación de disposiciones federales, estatales y municipales en materia de estaciones de gasolina y diésel.*
- ➔ *Con la colaboración de la Unidad Municipal de Mejora Regulatoria, se obtuvo la certificación por 2 años del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, que ya implementa la Dirección General de Desarrollo Económico, al ejecutar todos los trámites de apertura para negocios de bajo riesgo, a través de una ventanilla única con un solo formato y un plazo máximo de 72 horas.*



**Trámites y servicios simplificados:**

**153**

- ➔ *Con la participación del Municipio de Juárez ante el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria, alcanzamos al 100 % los requisitos básicos de toda política pública exitosa, al cumplir con las exigencias del indicador subnacional de mejora regulatoria.*
- ➔ *La Unidad Municipal de Mejora Regulatoria ha instalado el Comité de Control y Desempeño Institucional del Municipio de Juárez (Cocodi). Se contestó con éxito 2 recomendaciones de la Auditoría Superior de la Federación (ASF) y con ello se dio cumplimiento a uno de sus objetivos, que es impulsar medidas para evitar riesgos y recurrencia de observaciones de órganos fiscalizadores.*



**Requisitos cumplidos de mejora regulatoria para política pública:**

**100 %**

7 -

## Medir para avanzar

Impulsamos la Agenda para el Desarrollo Municipal, herramienta que permite verificar indicadores de gestión y desempeño de las dependencias municipales.

8 -

## Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2020

Realizamos la segunda verificación y autodiagnóstico de las dependencias municipales, referentes a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2020, en la cual se atendieron los indicadores de 5 módulos denominados:

- ➔ *Organización*
- ➔ *Hacienda*
- ➔ *Gobierno Abierto*
- ➔ *Gestión del Territorio*
- ➔ *Desarrollo Económico*

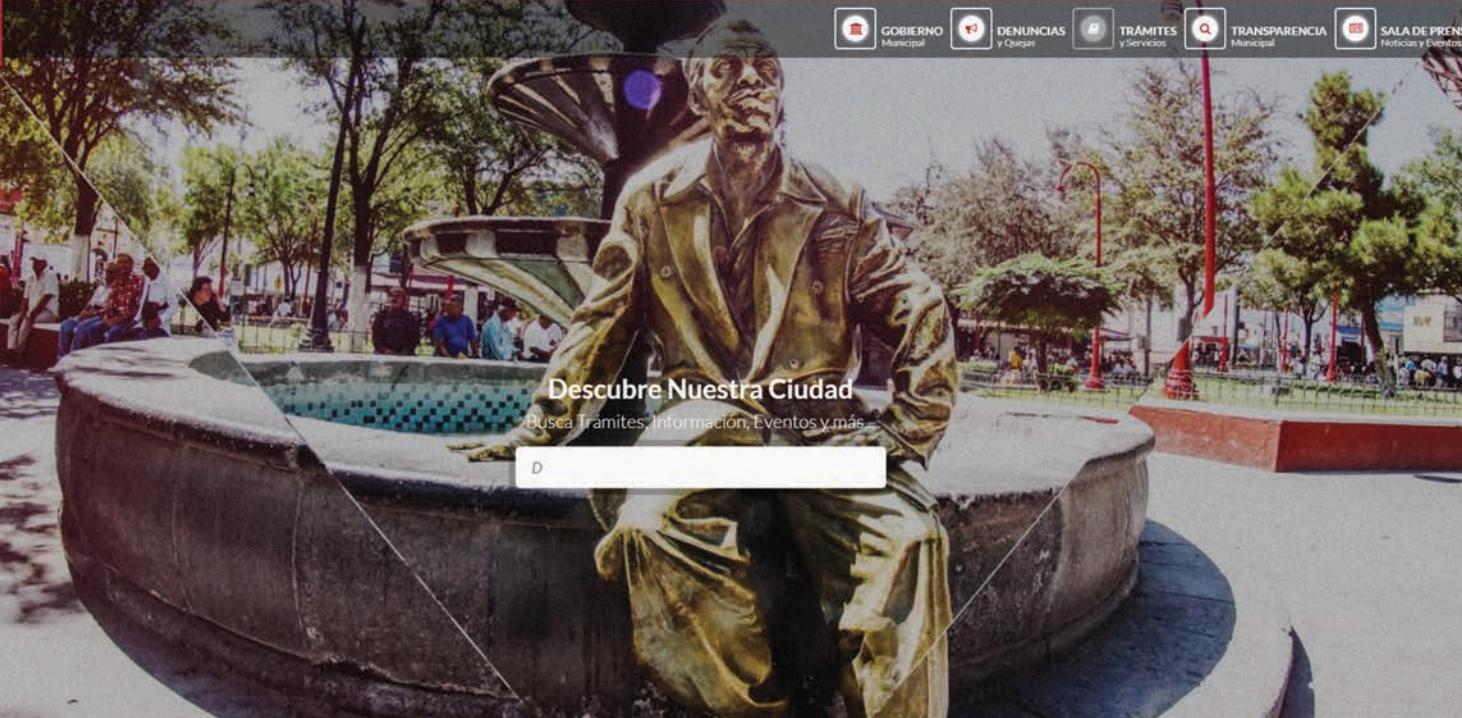
9 -

## Promoción y gestión cultural

Construimos y diseñamos el proyecto denominado Ajedrez Comunitario Filiberto Terrazas Sánchez en el que participaron niñas, niños, adolescentes y adultos, a través de la Dirección de Educación y se les brindan medallas y reconocimientos a todos los participantes.

**2. ————— Gabinete Administrativo**

# **Dirección General de Informática y Comunicaciones**



Con el propósito de lograr un desarrollo tecnológico ordenado, integral, eficiente y acorde a las necesidades de las distintas unidades administrativas, ejecutamos las siguientes acciones:

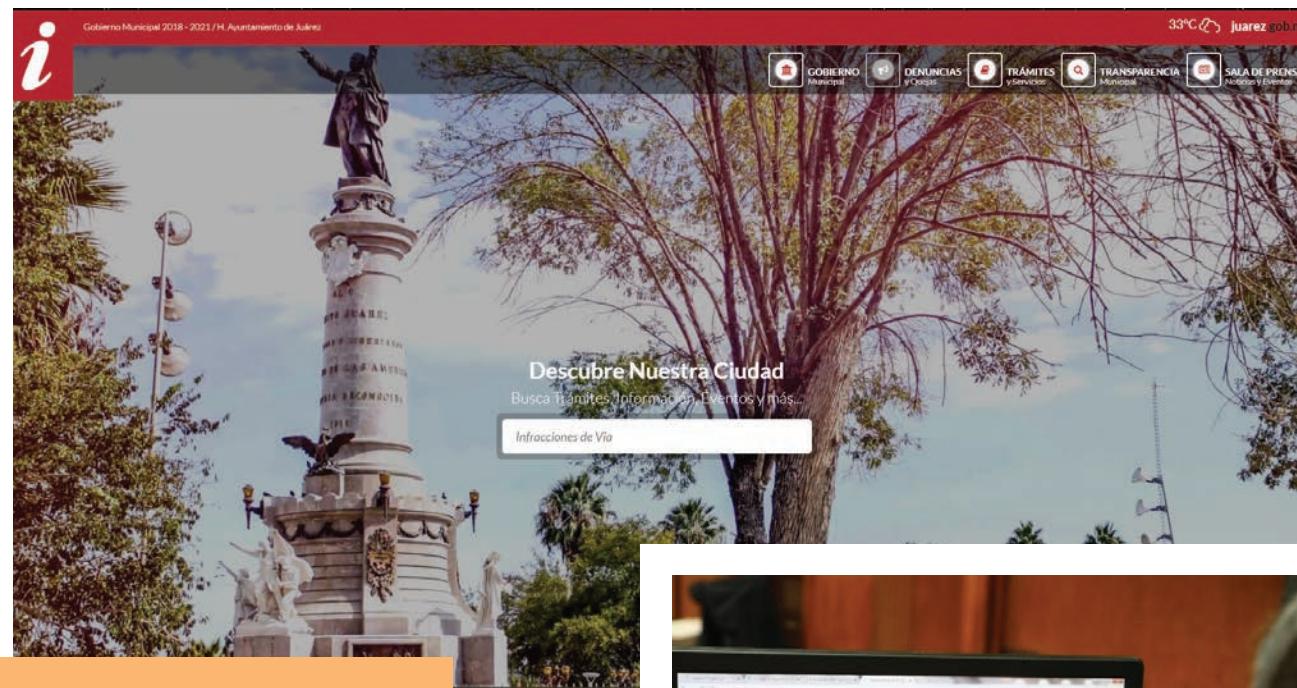
- ➔ *1544 solicitudes atendidas.*
- ➔ *1500 usuarios municipales renovaron licenciamiento informático, por lo que se invirtió \$200 000.*

### Solicitudes atendidas:

**1544**

### Usuarios municipales que renovaron licenciamiento informático:

**1500**



1 -

## Portal institucional del Gobierno Municipal de Juárez

Implementamos los estándares de seguridad en la página web [www.juarez.gob.mx](http://www.juarez.gob.mx) que permiten garantizar el funcionamiento adecuado y disponibilidad electrónica de la información; registramos 777 489 accesos de usuarios.



*Accesos a la  
página web:*

**777 489**



4 -

## Desarrollo y actualizaciones de micrositios web

- ➔ Implementamos una bolsa de trabajo en el micrositio del Instituto Municipal de la Mujer.
- ➔ Actualizamos la información financiera en el micrositio de Transparencia, por lo que mejoramos la visualización y facilitamos la consulta ciudadana; registramos 31 264 usuarios.
- ➔ Implementamos el mapa de geolocalización de escuelas para el micrositio de Sipinna; 1792 usuarios consultaron esta información.

2 -

## Módulo de seguro de vehículos oficiales

Dentro del Sistema de Patrimonio, desarrollamos este módulo para el control de seguros del parque vehicular oficial que tiene como objetivo concentrar y mantener actualizada la información de las pólizas.

3 -

## Módulo de Registro para Becas de Equidad Social

Se implementó un módulo de registro para becas de equidad social y se realizaron 105 091 consultas por los usuarios, beneficiando a 6666 personas al otorgales una beca municipal.

*Beneficiados con becas:*

**6666**

**2. ————— Gabinete Administrativo**

# **Coordinación General de Comunicación Social**

Con el claro propósito de estrechar el vínculo entre gobierno y sociedad, en esta área del gobierno hemos realizado acciones que mantienen informada a la ciudadanía y así, se abre la puerta para que se dé un verdadero ejercicio de retroalimentación; escuchamos las necesidades de toda la población juarense y aportamos soluciones.



*Coberturas de Cabildo  
en atención a medios  
de comunicación:*

**35**

*Entrevistas nacionales  
e internacionales:*

**200**

*Ruedas  
de prensa:*

**72**

*Comunicados enviados a  
medios masivos a través de  
correo electrónico,  
WhatsApp y la página web:*

**13 800**

*Campañas  
generadas:*

**98**

*Participaciones de  
la intérprete de  
lengua en señas:*

**65**

**2. ————— Gabinete Administrativo**

# **Coordinación de Redes Sociales**



¡Acercamiento y soluciones a solo un clic de distancia!  
Aprovechamos que en la actualidad las redes sociales nos permiten comunicarnos rápida y efectivamente con la ciudadanía y canalizarla con los servidores públicos que pueden resolver su necesidad.

1 -

## Comunicación efectiva e inmediata

Analizamos, clasificamos, capturamos y canalizamos a la dependencia correspondiente 339 716 comentarios vertidos en las redes sociales, de igual manera, notificamos al ciudadano que su mensaje fue canalizado y le asesoramos para que se le dé seguimiento.

*Comentarios analizados, clasificados, capturados y canalizados:*

**339 716**



2 -

## Reportes en redes sociales

Atendimos 6551 reportes recibidos a través de redes sociales, las cuales han actuado como canal de comunicación entre ciudadanos y el Gobierno Municipal de Juárez.

3 -

## Sesiones de Cabildo en vivo

Hemos transmitido 38 sesiones de Cabildo en las páginas oficiales del ayuntamiento.



*Reportes recibidos  
a través de  
redes sociales:*

**6551**

## **Presentes en redes sociales**

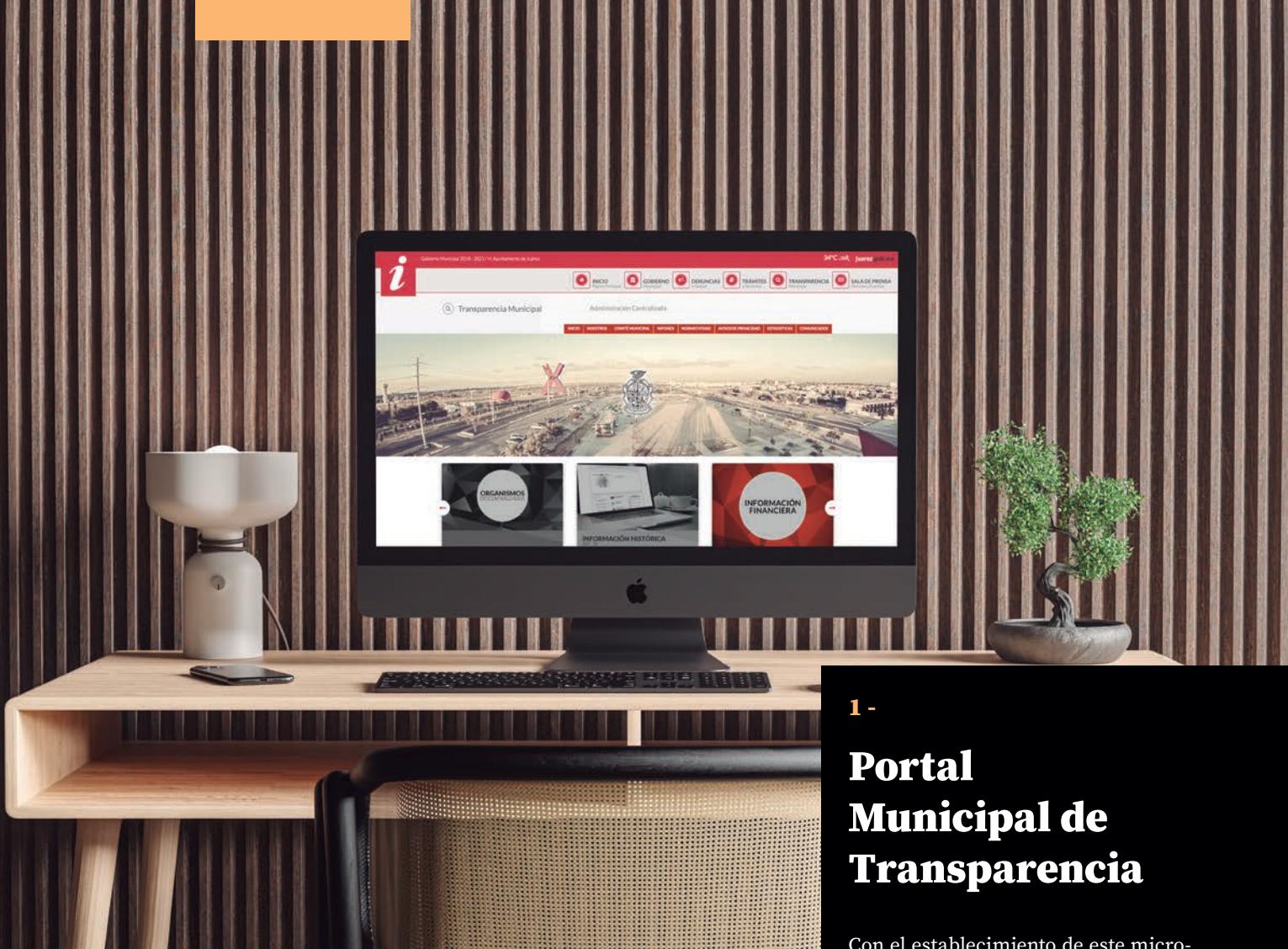
Publicamos 18 258 contenidos de material informativo sobre acciones, planes, eventos y alertas.

*Contenidos de material  
informativo publicados:*

**18 258**

2. ————— **Gabinete Administrativo**

# **Coordinación de Transparencia**



1 -

## Portal Municipal de Transparencia

Con el establecimiento de este micrositio web, los ciudadanos tienen acceso directo a la información, lo que a la fecha se ha visto reflejado en 36 968 solicitudes, lo que representa 116 visitas diarias.

*Numeralia de accesos:*

- ➔ 3194 – septiembre
- ➔ 3471 – octubre
- ➔ 2754 – noviembre
- ➔ 1872 – diciembre
- ➔ 3795 – enero
- ➔ 3368 – febrero
- ➔ 3161 – marzo
- ➔ 2424 – abril
- ➔ 3210 – mayo
- ➔ 3645 – junio
- ➔ 4690 – julio
- ➔ 1384 – agosto

El derecho que tiene la ciudadanía a la transparencia y al acceso a la información se cristaliza en el artículo 6.<sup>º</sup> de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Bajo esa perspectiva, se convierte en un instrumento esencial para la construcción de una sociedad fuerte y participativa.

Para volver una realidad este derecho, hemos dispuesto de las acciones pertinentes bajo el principio de que la información es propiedad de la comunidad y que el gobierno funge como un custodio temporal de ella.

*Accesos de  
ciudadanos en  
este micrositio:*

**36 968**

*Promedio  
de visitas  
diarias:*

**116**



2 -

## Madurez social

La participación e interés ciudadano connotan madurez social, misma que ha incrementado, de acuerdo a la cantidad de solicitudes y preguntas que hemos recibido. En el último año se ha recibido 1438 solicitudes con 9978 preguntas. Con un 97 % de eficacia, en atención a solicitudes de información conforme a la guía consultiva de desempeño.



*Solicitudes  
recibidas:*

**1438**

*Preguntas recibidas  
en el último año:*

**9978**

*Cumplimiento en  
las obligaciones de transparencia:*

*Porcentaje de eficacia  
en atención:*

**100 %**

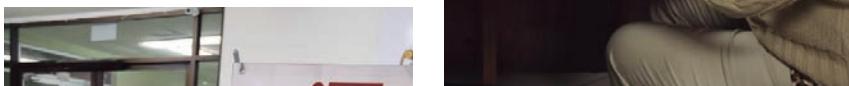
**97 %**



3 -

## El conocimiento es poder

Efectuamos 28 reuniones y sesiones de capacitación dirigidas a 150 servidores públicos, en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información. Destacan las Jornadas de protección de datos personales, Jornadas de Transparencia y Jornada de Armonización Legislativa.



*Servidores públicos capacitados:*

**150**

*Reuniones y sesiones de capacitación:*

**28**



4 -

## Caravana de Transparencia

Fuimos designados por el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI) y por el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ichitaip) para ser anfitriones de la Caravana por la Transparencia y la Privacidad.



5 -

## Intercambios que empoderan

Con el objetivo de generar un espacio de intercambio de experiencias internacionales en materia de transparencia y acceso a la información pública, participamos en la Semana Nacional de Transparencia.



**6 -**

## Jornadas de Transparencia Universitaria

Esta serie de actividades se efectuó con la participación de 250 universitarios; se abordaron temáticas como protección de datos personales, redes sociales y transparencia gubernamental.

**Los hechos  
hablan.**



---

**Cuarto Informe de  
Gobierno Municipal**

# **Gabinete de Servicios e Infraestructura**

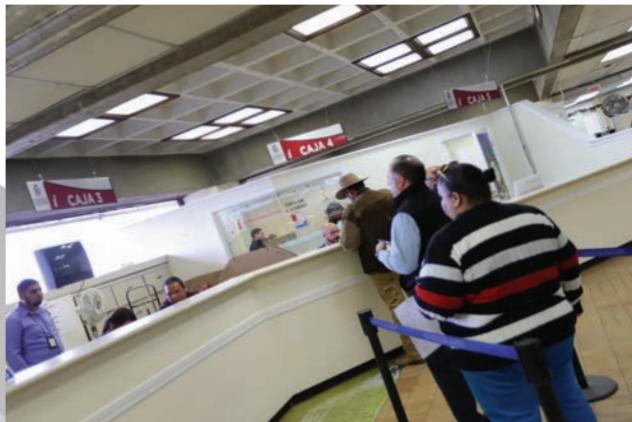


Monumento de la Mexicanidad  
Obra: Enrique Carbajal

3. —————

**Gabinete de Servicios  
e Infraestructura**

# **Dirección General de Desarrollo Urbano**



Nos encargamos de generar, coordinar y ejecutar las políticas del ayuntamiento en materia de desarrollo urbano, lo cual representa: controlar el uso de predios y áreas en los centros de población y vigilar el cumplimiento de las previsiones de desarrollo en la urbanización y conservación de áreas poblacionales del municipio de Juárez.

1 -

## Ayuntamiento de Juárez

### Apoyando la actividad empresarial

Emprendimos el Programa de Regularización de Licencias de Funcionamiento, a través del cual otorgamos descuentos a contribuyentes que no habían renovado sus licencias de funcionamiento.

2 -

## Cultura de la legalidad

Implementamos el programa de verificación y supervisión permanente de establecimientos y edificaciones con el afán de salvaguardar y legalizar los recintos juarenses. Ejecutamos 22 706 inspecciones en total, desglosadas de la siguiente manera:

- 10 808 notificaciones por violaciones a normativas.
- 525 multas aplicadas.
- 885 clausuras.
- 7889 inspecciones.
- 938 denuncias ciudadanas.
- 1661 verificaciones de diversas actividades.

### Inspecciones totales:

**22 706**

### Verificaciones de diversas actividades:

**1661**



3 -

## Apertura de nuevos negocios y regularización

Dentro de las 10 808 licencias de funcionamiento otorgadas, se realizaron 2435 aperturas de nuevos establecimientos, esto equivale a un indicador en la regularización de negocios en funcionamiento y la apertura de nuevas empresas.



4 -

## Polígono de Actuación Talamás

En atención al crecimiento de la mancha urbana se elaboró y aprobó el Polígono de Actuación Talamás para vivienda nueva en la zona periurbana suroriente de la ciudad, y consiste en implementar el límite geográfico para controlar el crecimiento de vivienda nueva, lo que garantiza a los residentes del sector el acceso a servicios y equipamiento, así como una cobertura de transporte público y otros servicios urbanos.





5 -

## Estudio de vivienda desocupada

El Gobierno Municipal de Juárez solicitó a la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, a través del laboratorio Nacional de Vivienda y Comunidades Sustentables, el estudio denominado “Estado actual de la vivienda desocupada en la zona suroriente del municipio de Juárez”.



7 -

## Construimos nuestra ciudad

Autorizamos la construcción de 620 759 m<sup>2</sup>, los cuales representan una derrama económica por inversión privada de \$4 345 313 000:

- ➔ 227 362 m<sup>2</sup> de desarrollo habitacional.
- ➔ 211 051 m<sup>2</sup> de desarrollo comercial y de servicios.
- ➔ 182 346 m<sup>2</sup> de desarrollo industrial.

6 -

## Vivienda digna

Avanzamos en la consolidación de una vivienda digna como un reto importante de nuestro gobierno.

- ➔ Autorización de 16 nuevos fraccionamientos.
- ➔ 1 173 353 m<sup>2</sup> de construcción.
- ➔ 3189 lotes habitacionales.
- ➔ 198 lotes comerciales.

9 -

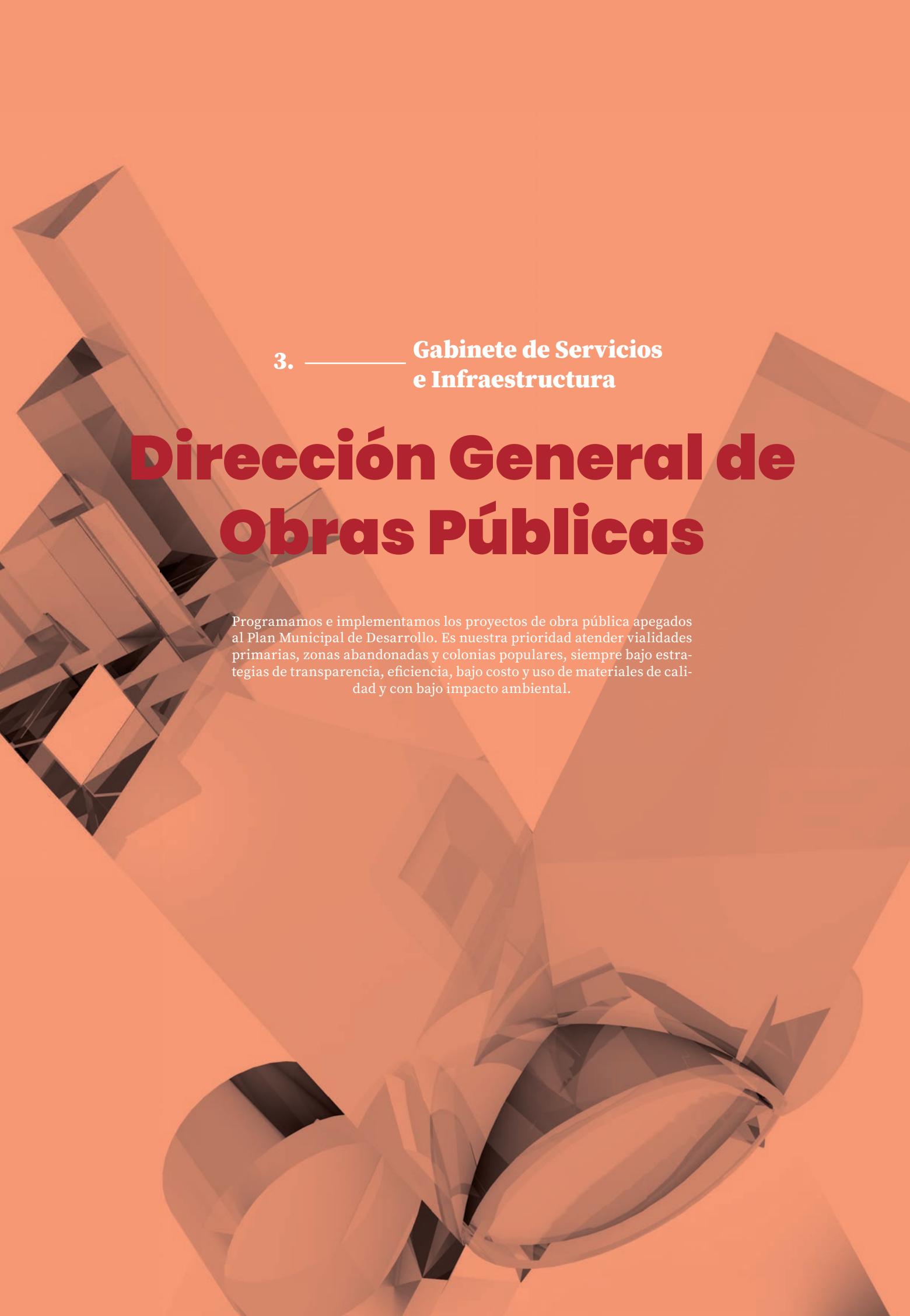
## En proceso creación de condominios

- ➔ Novento Residencial con un convenio de \$2 793 005.
- ➔ Condominio Bodegas CNJ con un convenio de \$1 230 240.
- ➔ Punto Alpha Torre de Negocios con un convenio de \$1 972 450.
- ➔ Aracana Residencial con un convenio de \$4 340 639.45.
- ➔ Praga Residencial Cerrada Centro con un convenio de \$1 868 750.

8 -

## Convenios de potencial urbano

En alianza con desarrolladores de nuevos fraccionamientos, autorizamos 6 convenios de potencial urbano por un monto de \$35 939 377.74 en obras de infraestructura y equipamiento urbano.



3.

**Gabinete de Servicios  
e Infraestructura**

# **Dirección General de Obras Públicas**

Programamos e implementamos los proyectos de obra pública apegados al Plan Municipal de Desarrollo. Es nuestra prioridad atender vialidades primarias, zonas abandonadas y colonias populares, siempre bajo estrategias de transparencia, eficiencia, bajo costo y uso de materiales de calidad y con bajo impacto ambiental.

1 -

## Cumplimos compromisos

Reforzamos el Programa de Bacheo en nuestra ciudad al implementar el uso de mejores materiales como la mezcla fría de polímeros, la cual ha demostrado garantía y efectividad de uso. Con recursos del municipio y del Fondo de Desarrollo Socioeconómico Municipal (Fodesm) hemos logrado:

- ➔ Invertir \$65 904 999.67.
- ➔ Recuperar 95 543 m<sup>2</sup> de vialidades.
- ➔ Arreglar más de 30 000 baches.
- ➔ Remozar 4500 tramos viales.
- ➔ Beneficiar 450 colonias.



2 -

## Recarpeteo de vialidades principales



Mejoramos las condiciones de calles de alto flujo vehicular, con lo que se ha beneficiado a 46 arterias principales a través de los métodos de fresado, sobre carpeta y reconstrucción.

- ➔ Mejoramos 600 448 m<sup>2</sup> de pavimento.
- ➔ Invertimos 193 MDP del Fondo de Infraestructura Social Municipal y del Fodesm en el mejoramiento de nuestras vialidades.

### Pavimento mejorado:

**600 448 m<sup>2</sup>**

3 -

## Repavimentación y JMAS

Como parte del Programa de Rehabilitación y Mantenimiento de Vialidades, se ha trabajado en la repavimentación de 52 avenidas principales con el recarpeteo y reconstrucción del pavimento, a través de métodos novedosos y el uso de materiales adecuados que garantizan la calidad de los trabajos.

El esfuerzo de generar arterias en óptimas condiciones para la circulación vial de la ciudad se vio mermado por la intervención de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento, que, al conducir las obras en distintas avenidas, realizó trabajos de reposición de tuberías, para lo cual removió la carpeta asfáltica de nueva creación.

Del 100 % del nuevo pavimento generado, se registraron afectaciones al 21 % de las obras, derivadas de trabajos de sondeos y remoción del pavimento.

4 -

## Rehabilitamos cruceros

- 14 cruceros construidos.
- 11 371 m<sup>2</sup> de concreto hidráulico instalados.
- \$30 179 306.67 invertidos.



5 -

## Rehabilitación de fuentes y monumentos

- 13 fuentes y monumentos rehabilitados.
- \$554 714 de inversión municipal directa.

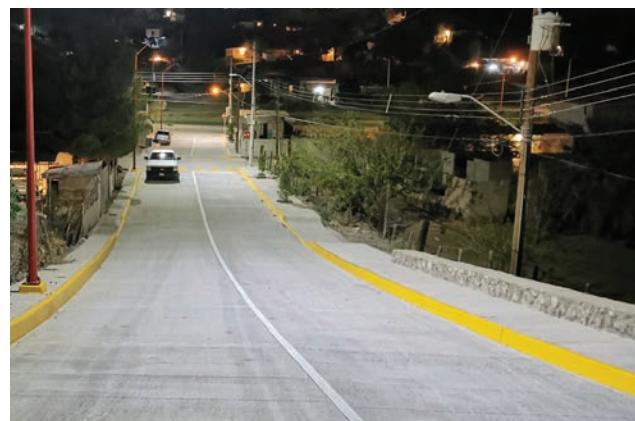


6 -

## Pavimentación de calles

En el actual gobierno independiente tenemos como principal proyecto de inversión el Programa de Pavimentación de Vialidades, el cual mejora el servicio de alcantarillado y agua potable. Con la disposición de fondos municipales, recursos del Fondo de Infraestructura Social Municipal, así como del Fodesm, hemos logrado:

- Inversión  
\$270 464 210.02.
- Pavimentar 138 617 m<sup>2</sup> de vialidades.
- 146 calles pavimentadas.
- Beneficiar a 45 colonias.



Inversión en  
pavimentación:

**\$270 464 210.02**

Metros cuadrados en  
pavimentación:

**138 617**



7 -

## Atención al rezago

Durante el primer año del segundo periodo de la administración el Gobierno Independiente, la ciudad ha registrado un programa de inversión en obra pública enfocado en eliminar rezagos en distintos ejes, para lo cual se destinó una inversión de \$650 945 980.12.

*Invertido en atender el rezago:*

**\$650 945 980.12**

*Inversión del Fondo de Infraestructura Social Municipal:*

**\$80 327 594.24**

8 -

## Contrarrestamos efectos de lluvias

A través de las siguientes acciones, minimizamos los efectos de la temporada de lluvias en nuestra ciudad a través de distintas acciones:

- ➔ *Rehabilitación de 62 diques, arroyos, acequias, vasos de captación y pozos de absorción.*
- ➔ *Limpiamos 220 alcantarillas de la red de pluviales de la ciudad.*
- ➔ *Invertimos más de \$10 519 276.39 del Fodesm.*

9 -

## Obras especiales

Invertimos más de \$80 327 594.24 del Fondo de Infraestructura Social Municipal y de Inversión Municipal Directa en diversas obras especiales.

- ➔ *Remodelación de edificios y oficinas.*
- ➔ *Mantenimiento de vialidades.*
- ➔ *Construcción de techumbres metálicas en parques.*
- ➔ *Construcción de banquetas.*
- ➔ *Edificación de cuartos con baño.*

3. —————

**Gabinete de Servicios  
e Infraestructura**

# **Dirección General de Servicios Públicos**



Vigilamos y verificamos que los servicios públicos se brinden a la comunidad de manera óptima a través de la implementación de programas de mejora continua. Los servicios públicos incluyen:

- Industrialización
- Agropecuaria y Desarrollo Rural.
- Rastro.
- Limpia.
- Alumbrado Público.
- Parques y Jardines.

1 -

## Por un Juárez limpio

En la Dirección de Limpia emprendimos operativos que han generado una ciudad más limpia, estos son nuestros resultados:

***Toneladas de tierra  
de arrastre retiradas  
de la vía pública:***

**18 219**

***Toneladas de  
basura y hierba  
recolectada:***

**10 382**

***Llantas recolectadas:***

**95 302**

***Árboles encalados:***

**24 236**

***Restos de  
animales recogidos:***

**1710**

***M<sup>2</sup> de graffiti  
eliminado:***

**488 666**

2 -

## Limpieza integral

En la búsqueda del beneficio de nuestra ciudadanía emprendimos operativos integrales de limpieza en 14 colonias de la localidad.



3 -

## Destilichar para mejorar

Emprendimos operativos para destilichar en 25 sectores de nuestra ciudad.



4-

## Manos a la obra

A través de operativos especiales, atendimos necesidades específicas de nuestra urbe:

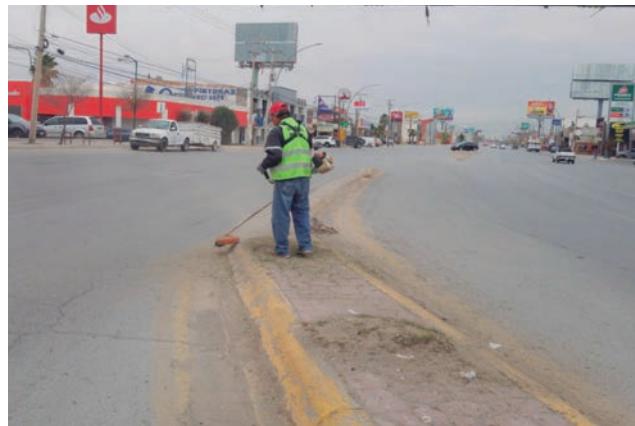
- *Apoyo en la limpieza de la Acequia Madre.*
- *Apoyo a la comunidad de cambios ecológicos.*
- *Limpieza de los panteones municipales.*
- *Contingencia por cristalización del pavimento.*
- *Limpieza y descongestión de vías pluviales.*
- *Rehabilitación de las canchas de frontenis en la zona El Chamizal.*
- *Entrega de tambos de 200 litros para depósito de basura.*



**5 -**

## Limpieza continua de nuestra ciudad

Operamos de manera permanente la limpieza de 54 de las avenidas y calles más importantes de nuestra localidad.

**6 -**

## Puedes contar con nosotros

Atendemos de manera emergente las contingencias en 17 pasos elevados de nuestra ciudad por condiciones climatológicas de frío extremo.

**7-**

## Limpieza y desahogo de vías pluviales

Colaboramos en el alivio de inundaciones a través de la depuración de nuestras vías pluviales.

- ➔ *46 385 toneladas de basura.*
- ➔ *249 toneladas de tierra de arrastre.*
- ➔ *2520 llantas.*

**8-**

## Contra el graffiti

Combatimos la contaminación visual de nuestra ciudad con operativos antigraffiti en 61 colonias.

## DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

---

Hemos emprendido acciones de mantenimiento y reparación de la red de alumbrado de la ciudad y en conjunto con las direcciones de área que conforman la Dirección General de Servicios Públicos, mejoramos el entorno urbano en las colonias del suroeste de nuestra localidad.



*Luminarias  
encendidas en  
la ciudad:*

---

**14 642**

*Reportes  
atendidos en  
la ciudad:*

---

**4057**

*Luminarias  
reemplazadas:*

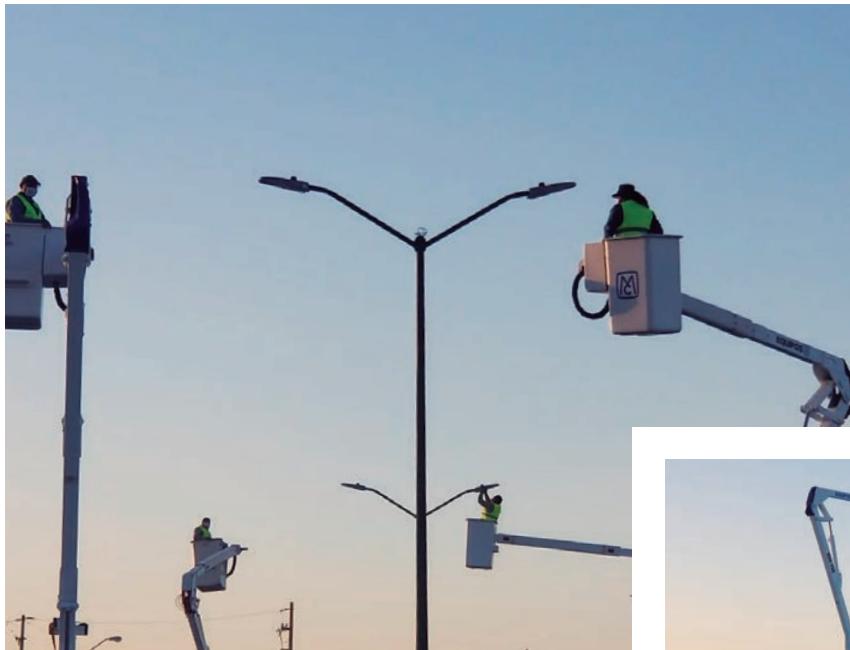
---

**4154**

*Metros de cables repuestos en  
avenidas principales:*

---

**42 705**



1 -

## Por un Juárez iluminado

- ➔ 14 642 luminarias encendidas en la ciudad.
- ➔ 4057 reportes atendidos.
- ➔ 580 colonias beneficiadas.
- ➔ 42 705 metros de cable repuestos en vialidades principales.
- ➔ 3948 focos reemplazados.
- ➔ 4154 luminarias sustituidas.
- ➔ 1828 fotoceldas instaladas.
- ➔ 1973 luminarias.
- ➔ 125 arbotantes.
- ➔ 398 interruptores termomagnéticos.
- ➔ 192 contactores.
- ➔ 1880 tubería pad.
- ➔ 15 transformadores.
- ➔ 4775 colonias reiterativas.
- ➔ 55 gabinetes de control y medición.

## DIRECCIÓN DE INDUSTRIALIZACIÓN AGROPECUARIA

- *Emprendimos acciones que beneficiaron directamente a 17 introductores principales y empleados del Rastro Municipal y de manera indirecta a la población juarense consumidora de carne.*



*Inversión en dotación de uniformes, prendas de protección y herramientas:*

**\$435 000**

*Inversión en actividades de limpieza exhaustiva en el área de sacrificio y andenes de carga:*

**\$159 000**

- ➔ 61 personas capacitadas sobre tuberculosis a través de un curso gratuito a cargo de la Jurisdicción Sanitaria.
- ➔ 54 personas capacitadas en el curso *Cultura del Agua*, ofrecido sin costo por la Junta Municipal de Agua y Saneamiento.
- ➔ Dotación de uniformes, prendas de protección y herramientas a 48 matanceros que trabajan en las distintas etapas del proceso de sacrificio; invertimos \$435 000.
- ➔ Sacrificio de 29 454 cabezas de ganado, lo que permitió un ingreso de \$13 220 000, lo cual, supera los resultados del período anterior.
- ➔ Invertimos \$159 000 en actividades de limpieza exhaustiva en el área de sacrificio y andenes de carga.
- ➔ Adquisición de contenedores para esquilmos para el manejo adecuado de tales desechos orgánicos; invertimos \$7000 con el apoyo de asociaciones ganaderas.
- ➔ Incrementamos un 9.3 % el número de cabezas de ganado sacrificadas y un 11.6 % en los ingresos por los derechos correspondientes, con respecto al mismo período del año 2019.



*Ingresos por  
sacrificio de ganado:*

**\$13 220 000**



## DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

Brindamos atención a las áreas verdes de la ciudad en conjunto con las direcciones de área que conforman a la Dirección General de Servicios Públicos. Intervenimos colonias del suroriente y centro de la localidad, lo que benefició a más de 1 millón de habitantes.

*Millones de m<sup>2</sup>  
en atención  
a áreas verdes:*

**26.5**

*Toneladas  
de basura  
retirada:*

**2188**

*Regalo de árboles a ciudadanía  
e instituciones:*

**24 604**

*Árboles  
podados:*

**22 620**

- Reforestamos nuestro principal pulmón, el parque El Chamizal, con más de 5000 árboles.
- Se atendió una superficie de 26 504 508 m<sup>2</sup> en las diferentes áreas verdes de la ciudad, resultando estas de los trabajos efectuados al mantenimiento de 5725 parques de la ciudad y 333 trabajos de mantenimiento a diversos camellones.
- Se atendieron 3222 solicitudes en atención ciudadana.
- Retiramos de áreas verdes 2188 toneladas de basura.
- Aplicamos pintura al equipamiento de los parques públicos en 1045 acciones.
- Podamos 22 620 árboles.
- Retiramos 2399 árboles por cuestiones de seguridad.
- Recogimos 5039 llantas de la mancha urbana.
- Reparamos 860 fugas de agua.
- Instalamos 1313 metros de sistema de riego.
- Donamos 25.25 toneladas de leña a la población.
- Regalamos 24 604 árboles a la ciudadanía e instituciones públicas y privadas.
- Se llevaron a cabo 498 trabajos de mantenimiento y limpieza de fuentes municipales.





1 -

## Operativo Bacheo Nocturno

Con el propósito de reducir la afectación a la población juarense, optamos por reparar baches de 10:00 p. m. a 4:00 a. m. Este programa operó de enero a octubre de 2019.

- 6960 baches reparados.
- 15 421 m<sup>2</sup> de pavimento rehabilitado.

*Total de  
pavimento rehabilitado (m<sup>2</sup>):*

**15 421**



**2 -**

## Operativo de Bacheo

De octubre de 2019 a julio de 2020 hemos logrado rehabilitar:

### Octubre 2019

- 569 baches.
- 397.7 m<sup>2</sup> de superficie.

### Noviembre 2019

- 2070 baches.
- 1427.35 m<sup>2</sup> de superficie.

### Diciembre 2019

- 1297 baches.
- 1450.8 m<sup>2</sup> de superficie.

### Enero 2020

- 1137 baches.
- 2092.5 m<sup>2</sup> de superficie.

### Febrero 2020

- 1034 baches.
- 3810 m<sup>2</sup> de superficie

### Marzo 2020

- 438 baches
- 1689 m<sup>2</sup> de superficie

### Abril 2020

- 138 baches
- 717.42 m<sup>2</sup> de superficie

### Mayo 2020

- 693 baches
- 6070.02 m<sup>2</sup> de superficie

### Junio 2020

- 781 baches
- 6478.08 m<sup>2</sup> de superficie

### Julio 2020

- 298 baches
- 1377.54 m<sup>2</sup> de superficie



3 -

## Operativo Emergente de Bacheo

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, proporciona apoyo a la Dirección General de Obras Públicas para realizar el Operativo Emergente de Bacheo en avenidas principales.

La actividad se llevó a cabo mediante un dompe y su chofer, 12 m<sup>2</sup> diarios de mezcla y 2 cuadrillas en 2 turnos con un horario de 7:00 a. m. a 2:00 p. m. y 3:00 p. m. a 10:00 p. m. bajo el resguardo de la Coordinación General de Seguridad Vial.



*Total de baches reparados:*

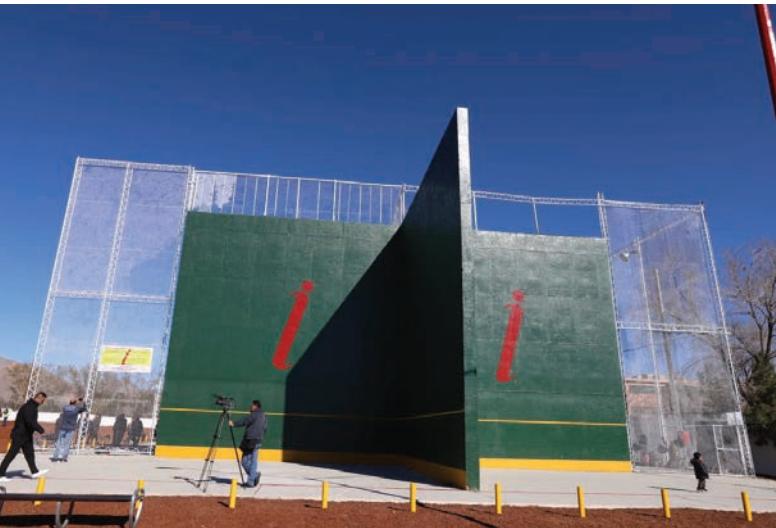
**8455**

4 -

## Canchas de frontenis

Rehabilitamos las emblemáticas canchas de frontenis ubicadas en la Av. Heroico Colegio Militar al interior del parque El Chamizal.

- Instalamos malla protectora.
- Retiramos 2000 m<sup>2</sup> de graffiti.
- Instalamos 100 postes de contención.
- Rehabilitamos losas y alumbrado público.



5 -

## Contenedores de basura

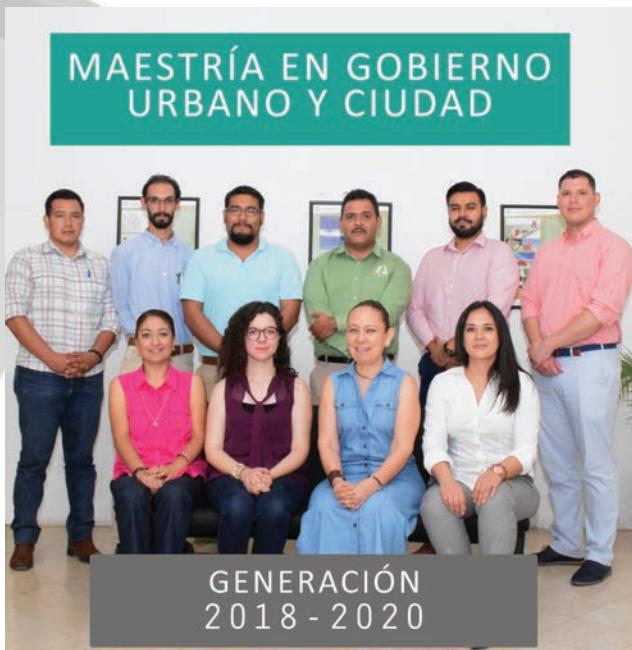
Entregamos 678 contenedores de 200 litros para basura, donación recibida por parte de la empresa TPI Composites en una muestra de su compromiso con la sociedad juarense.



3.

**Gabinete de Servicios  
e Infraestructura**

# **Instituto Municipal de Investigación y Planeación**



Somos un organismo que provee los planes y proyectos urbanos para el desarrollo sustentable de Juárez, así como para el fortalecimiento de su identidad, con bases científicas y de participación ciudadana.

1 -

## Proyectos estratégicos

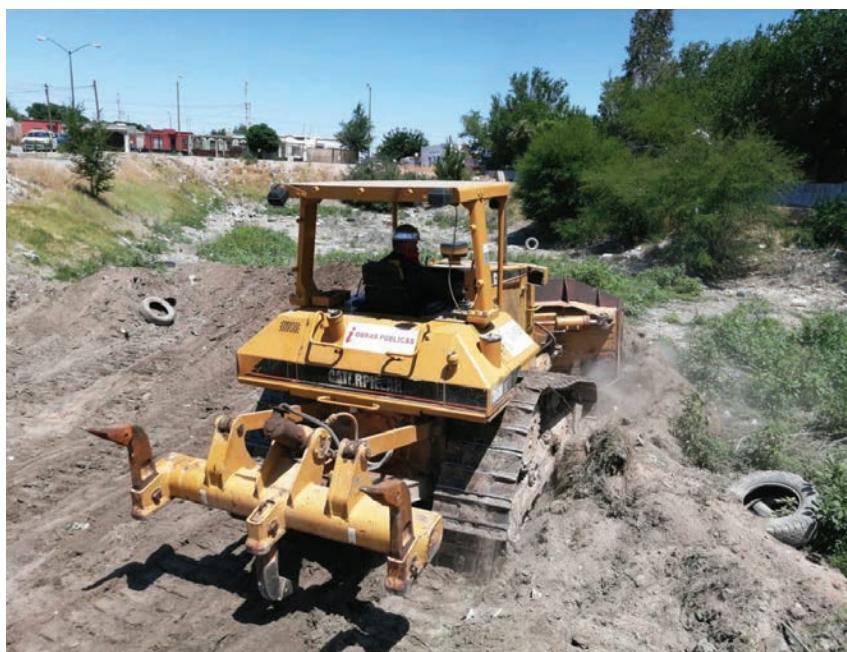
En el IMIP hemos diseñado los siguientes proyectos:

- *Finalización de los documentos ejecutivos del Plan de Renovación y Recuperación urbana de los 7 barrios históricos.*
- *Graduación de la primera generación de la Maestría en Gobierno Urbano y Ciudad.*
- *Organizamos la 4.<sup>a</sup> edición de conferencias del Seminario Permanente la Ciudad Posible.*
- *Actualización del Plan de Desarrollo Urbano Sostenible del Centro de Población.*
- *Inicio del Plan Municipal de Desarrollo Urbano Sostenible con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu).*
- *Participamos en la mesa técnica para el análisis de la creación de la Nueva Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Chihuahua.*

2 -

## Proyectos pluviales

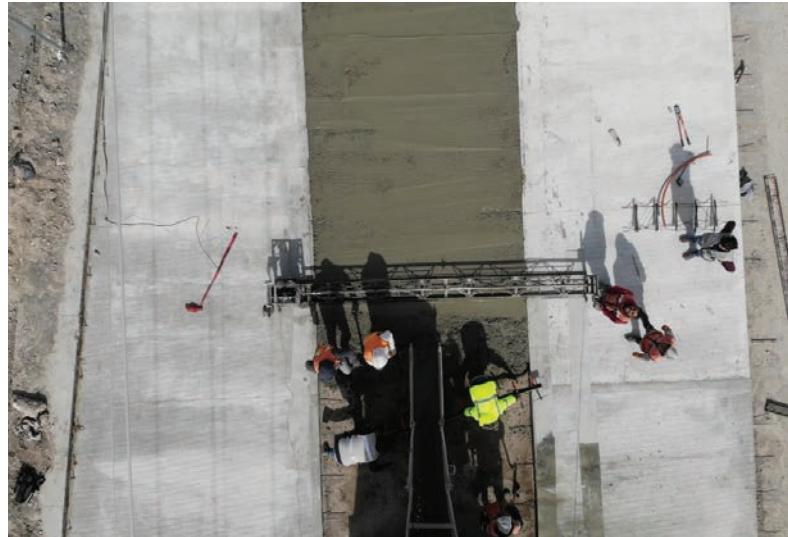
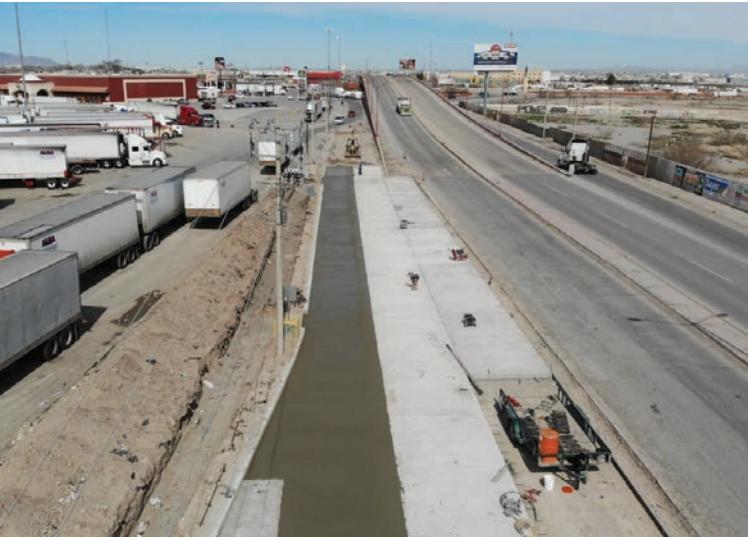
Con la finalidad de encontrar soluciones a las problemáticas generadas en nuestra ciudad por las lluvias, en el IMIP impulsamos los siguientes proyectos:





- ➔ *Proyecto ejecutivo Dique Parque Sierra de Juárez y proyecto ejecutivo Vaso Indio- Vaso Aztlán.*
- ➔ *Proyecto ejecutivo Derivación en la Acequia Madre hacia el Viaducto Díaz Ordaz.*
- ➔ *Proyectos ejecutivos de canales y rejillas pluviales para la construcción de una boca de tormenta y obra de descarga en la calle Ignacio Mejía, casi esquina con calle Ignacio Altamirano, para un gasto de diseño de 0.59 m<sup>3</sup>/s.*
- ➔ *Proyecto para la construcción de una boca de tormenta y obra de descarga en la calle Mariano Abasolo, entre la calle María Martínez y la Acequia Madre, para un gasto de diseño de 1.23 m<sup>3</sup>/s.*
- ➔ *Proyectos para la construcción de 2 bocas de tormenta y obra de descarga en la calle Mariscal, entre la calle Mariano Samaniego y la Acequia Madre, para un gasto de diseño de 0.53 m<sup>3</sup>/s.*
- ➔ *Proyecto ejecutivo Conexión del Canal Abraham González con la Acequia del Pueblo.*
- ➔ *Elaboración de anteproyecto dique La Presa*
- ➔ *Elaboración de anteproyecto del Vaso Suecia.*





3 -

## Ciudad en movimiento

Generamos proyectos de movilidad urbana para apoyar la superación del rezago en nuestra ciudad:

- ➔ Proyecto ejecutivo “Redacción de emisiones mediante infraestructura de transporte colectivo en puentes internacionales”.
- ➔ Proyecto de Actualización de la Estructura Vial.
- ➔ Sistema de Monitoreo de Aforos de Tránsito.
- ➔ Diseño Geométrico de la Intersección del Blvr. Manuel Talamás Camandari y Blvr. Independencia.



4 -

## Diseñamos nuestra ciudad y sus instituciones

Esbozamos los proyectos arquitectónicos que darán una nueva imagen a la ciudad.

- *Proyecto Ejecutivo Academia de Policía.*
- *Proyecto Arquitectónico de la Estación de Policía Distrito Riveras.*
- *Proyecto Arquitectónico de la Estación de Bomberos.*
- *Proyecto Arquitectónico Centro de las Artes Ipacult.*
- *Proyecto Arquitectónico Parque Deportivo Poniente.*
- *Proyecto Arquitectónico Biblioteca Pública Arturo Tolentino.*
- *Proyecto Ejecutivo Imagen Urbana Pila de la Chaveña.*
- *Proyecto Ejecutivo Parque de la Chaveña.*
- *Proyecto Ejecutivo Imagen Urbana Avenida Vicente Guerrero.*





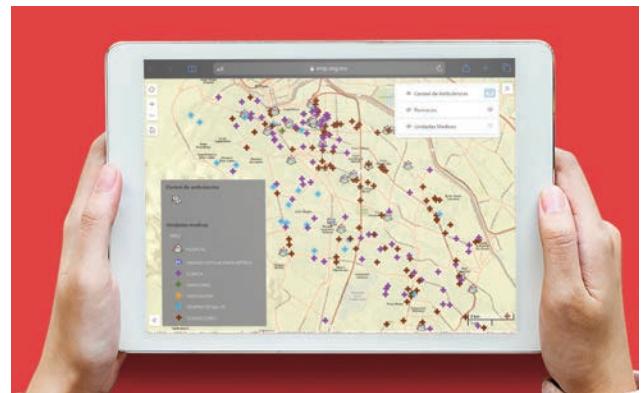
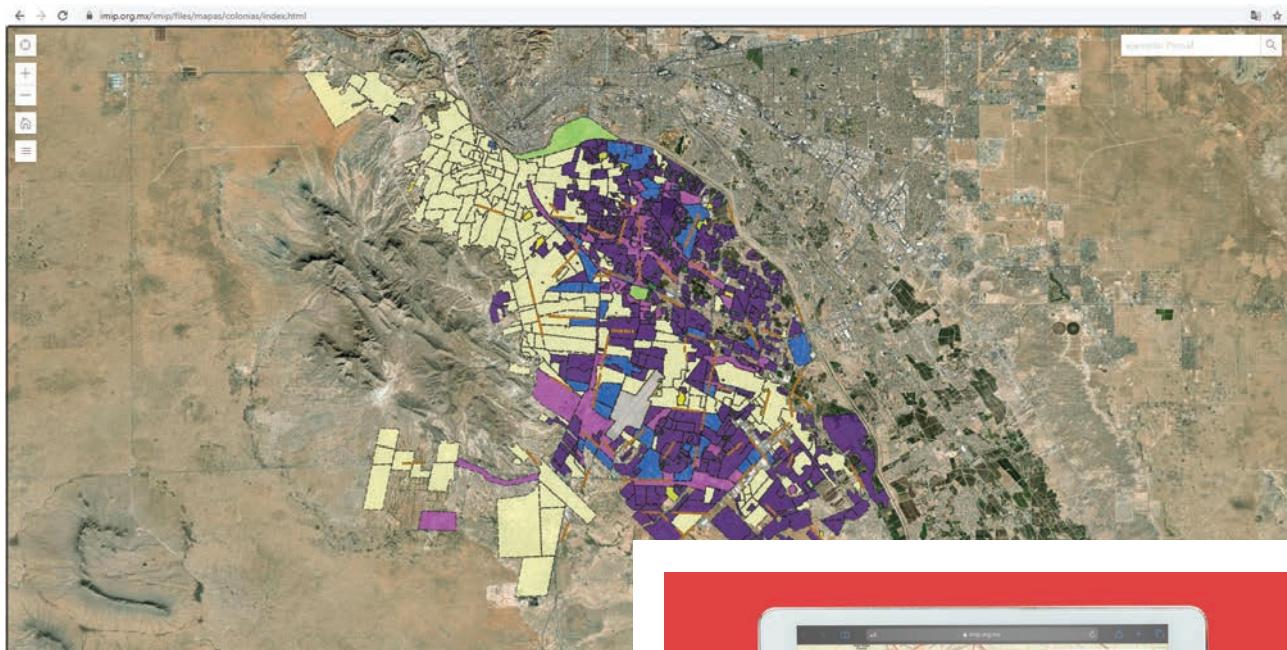
5 -

## Al conocer nuestra realidad transitamos hacia el futuro

- ➔ Actualizamos las bases estadísticas en materia de salud pública.
- ➔ Realizamos la Radiografía Socioeconómica del Municipio de Juárez 2019, la cual, se realiza de manera anual y aporta información estadística relevante del municipio para la toma de decisiones de los 3 órdenes de gobierno, academia y público en general. Por primera vez, se consultó al público para incluir tópicos que fueran de interés colectivo.



- ➔ Actualizamos 65 bases de datos del Sistema de Información Geográfica y Estadística Municipal, el cual contiene más de 100 bases de datos de información estadística y cartográfica del municipio de Juárez, y lo pusimos a disposición pública en la página web institucional.



→ Renovación del Sistema Base

Cartográfica en beneficio de dependencias gubernamentales y ciudadanía en general.

Cuenta con la actualización puntual del crecimiento urbano; integra los nuevos fraccionamientos a la taza urbana

(manzanas, predios, eje de calles con su nomenclatura, datos de pavimentación y límite de colonia, entre otros).

→ Actualizamos el Sistema de Información Geográfica Municipal; equipamiento,

infraestructura, medioambiente y desarrollo urbano sostenible; el cual cuenta con más de 1 millón de elementos en sus bases de datos.

→ Actualizamos la nomenclatura a nivel predio.

→ Renovamos el Banco de Información Geográfica para internet.

→ Elaboramos e imprimimos el cuaderno Cartográfico de Ciudad Juárez 2020.

***Bases de datos del Sistema de Información Geográfica y Estadística Municipal actualizadas:***

**65**



6 -

## Vinculación con la comunidad juarense

Organizamos el XIX Concurso de Fotografía Urbana Juarense en coordinación con el Instituto para la Cultura del Municipio de Juárez y la Alianza Francesa de Ciudad Juárez. Contamos con la participación de 90 fotógrafos que presentaron 268 fotografías. Logramos la repartición de \$99 000 en premios agrupados en 3 categorías:

- *Identidad Juarense en el Ámbito Urbano.*
- *Frontera.*
- *Espacio Público.*

7 -

## Proyectamos la ciudad que soñamos

Dentro del Plan de Desarrollo Urbano Sostenible y el Plan Municipal de Desarrollo, autorizamos 15 modificaciones menores, lo que promueve la utilización de predios baldíos y lotes subutilizados dentro de la mancha urbana, lo cual representa en total 47.56 ha., de las cuales, 4.24 son para giros habitacionales, 8.58 para giros comerciales y de servicios y 34.74 para giros industriales y bodegas.

8-

## Al rescate del Centro Histórico

Continuamos con el rescate de esta zona, por lo que detectamos, investigamos e integramos 27 expedientes de predios y demolimos 3 fincas abandonadas.

*Expedientes de predios  
integrados:*

**27**



3. —————

## **Gabinete de Servicios e Infraestructura**

# **Dirección de Ecología**

Con el claro propósito de emprender acciones públicas dirigidas a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía desde el aspecto ambiental, en esta área del ayuntamiento realizamos las siguientes iniciativas:



- ➔ 778 multas aplicadas por conducir vehículos automotores que no cuentan con la verificación ecológica correspondiente.
- ➔ 51 multas emitidas por conducir vehículos automotores que generan emisiones contaminantes.
- ➔ 429 licencias de impacto ambiental por demolición, construcción y funcionamiento.
- ➔ 157 permisos de recolectores de residuos sólidos urbanos.
- ➔ 735 engomados para vehículos recolectores de residuos sólidos urbanos.
- ➔ 13 permisos de combustión a cielo abierto.
- ➔ 12 permisos para emisiones a la atmósfera.
- ➔ 15 registros de prestadores de servicio en materia de impacto ambiental.
- ➔ 28 inspecciones a restaurantes para la regularización y prácticas del buen manejo.
- ➔ 3.1 toneladas recolectadas en el programa Ponte las Pilas.
- ➔ 2.5 toneladas recolectadas en el programa Contenedor de Residuos Electrónicos.
- ➔ 401 licencias de impacto ambiental.
- ➔ 148 permisos de recolectores de residuos sólidos urbanos.
- ➔ 735 engomados para vehículos recolectores de residuos sólidos urbanos.
- ➔ 2.8 toneladas en reciclado de papel.
- ➔ 75 508 verificaciones vehiculares, de las cuales 22 158 se realizaron en el segundo trimestre.

## *Engomados para vehículos recolectores de residuos sólidos urbanos:*

**735**

## *Licencias de impacto ambiental otorgadas:*

**429**

1 -

## Porque los animales nos importan

En pro de bienestar animal ejecutamos las siguientes acciones:

- 375 animales rescatados.
- 150 animales entregados en adopción.
- 83 animales no convencionales rescatados.
- 502 esterilizaciones.
- 447 panales de abeja retirados.



2 -

## Programa Veterinario a tu Colonia

- 38 escuelas visitadas.
- 2157 alumnos beneficiados con pláticas.
- 1652 mascotas vacunadas.
- 1484 desparasitaciones a animales.
- 13 consultas médicas a mascotas.



3 -

## Llantas procesadas

Ingreso de llantas de desecho al Centro de Acopio Municipal fue de 295 738 y se ha coprocesado en los hornos de GCC 358 060 llantas.

4 -

## Denuncias

- ➔ 811 denuncias por ruido.
- ➔ 1246 denuncias de animales.
- ➔ 260 denuncias de acumulación de desechos.
- ➔ 192 denuncias por contaminación del aire.
- ➔ 158 denuncias por contaminación de suelo.
- ➔ 2667 denuncias en total.



*Ingreso de llantas  
al centro de acopio:*

**295 738**

*Denuncias en total:*

**2667**



3. ————— **Gabinete de Servicios  
e Infraestructura**

# **Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez**

Con eficiencia y transparencia operamos los estacionamientos y corralones del Gobierno Municipal de Juárez para beneficiar a la ciudadanía que usa estos espacios.

1 -

## Capacitación al personal

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la comunidad, se capacitó al personal en los temas de calidad en el servicio y atención al cliente. Se capacitaron 79 personas de las siguientes áreas: estacionamientos, corralones, mantenimiento y administrativo, con una inversión de \$27 000.

*Inversión en  
capacitación de  
personal:*

**\$27 000**



2 -

## Adquisición de automóviles

Con la inversión de \$744 791, mejoramos la flotilla oficial:

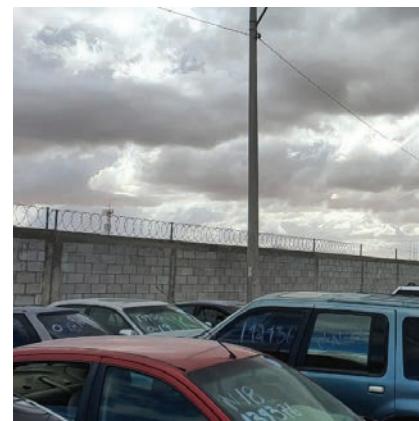
- ➔ 3 vehículos Spark (2014) reemplazados.
- ➔ 1 Tsuru (2008) reemplazado.
- ➔ 4 vehículos VW GOL adquiridos.

3-

## Remates de vehículos bajo resguardo municipal

De acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo rematamos 1427 automotores a través de 5 eventos:

- 106 motocicletas
- 1321 automóviles



4 -

## Construcción de barda de Patio Fiscal Cereso

Gracias a la inversión de cerca de \$1 264 374 mejoramos la seguridad del patio fiscal al reemplazar la malla ciclónica de los perímetros por barda de block, refuerzos laterales, cimentación y alambre de navaja.

5 -

## Estacionamientos y corralones más seguros

Realizamos una inversión de \$939 941 en el incremento de la seguridad en nuestros estacionamientos y corralones. Adquirimos 38 cámaras de red marca Hik – Vision para exteriores; se instalaron de la siguiente manera:

- ➔ *4 cámaras Corralón Altavista.*
- ➔ *5 cámaras Corralón Cereso.*
- ➔ *5 cámaras Corralón Pemex.*
- ➔ *7 cámaras Estacionamiento Santa Fe.*
- ➔ *8 cámaras Estacionamiento Ex-Aduana.*
- ➔ *9 cámaras Estacionamiento Clínica 66.*



6 -

## Uniformamos al personal de OMEJ

Con una inversión de \$110 000, logramos brindarle a nuestro personal uniformes nuevos y de la mejor calidad, por lo que resultaron beneficiados 109 integrantes de las áreas de mantenimiento, oficina, corralones y estacionamientos.

7 -

## Cuarto de monitoreo en oficinas centrales

Invertimos \$15 960 en la construcción de un cuarto de monitoreo en las oficinas centrales de esta dependencia. Asimismo, destinamos \$33 933 para equiparlo con 2 monitores y soportes.

3. —————

**Gabinete de Servicios  
e Infraestructura**

# **Sistema de Urbanización Municipal Adicional**



Este sistema tiene por objeto la promoción de obras de pavimentación y de rehabilitación de carpetas asfálticas bajo el esquema de obra participativa entre gobierno y ciudadanía.

### 1 -

## Nuestras acciones más relevantes

- ➔ Organizamos 34 reuniones vecinales para atender la necesidad de pavimentar y rehabilitar 80 723 m<sup>2</sup>.
- ➔ Invertimos \$722 024.
- ➔ Pavimentamos 5066 m<sup>2</sup> en diversas colonias.
- ➔ Beneficiamos a 78 familias juarenses.
- ➔ Privada Jardines y Jardín de Milán son las calles a rehabilitar.
- ➔ Se encuentran en aportación 2 proyectos para llevar a cabo la rehabilitación de la carpeta asfáltica de 5066 m<sup>2</sup>.

### 2 -

## Recaudamos para avanzar

Impulsamos campañas de cobranza que nos permitieron consolidar el programa de pavimentación de SUMA:

- ➔ \$2 773 503.94 recaudados.
- ➔ Condonación de 90 al 100 % de los intereses generados por recargos.
- ➔ 287 cuentas regularizadas, recuperando una cartera de \$1 688 597.06.
- ➔ Total de ingresos en recuperación y cuentas al corriente \$2 970 648.02.

### 3 -

## Llamadas de cobranza

A partir del 26 de mayo se implementó nuevamente el call center automático por medio de una grabación para invitar a los cuentahabientes que presentan atraso en sus cuentas a regularizarlas, ofreciéndoles descuentos en intereses y recargos a aquellos que liquidaran las cuentas en un solo pago.

- ➔ Se ha efectuado 17 966 llamadas telefónicas, de las cuales 5273 han sido contestadas; logrando la recuperación de \$197 095.
- ➔ El 26 de mayo se realizaron llamadas personalizadas a 1847 vecinos, de las cuales, 513 fueron contestadas; recuperando un monto de \$208 912.70.

**Los hechos  
hablan.**



---

**Cuarto Informe de  
Gobierno Municipal**

# **Gabinete Económico**

Escultura Umbral del Milenio  
Escultor: Pedro Francisco Rodríguez

**4. ————— Gabinete Económico**

# **Tesorería Municipal**

Coordinamos la política hacendaria del Gobierno Municipal de Juárez al maximizar los recursos propios y minimizar el costo para la obtención de los mismos. Además proponemos e implementamos los procedimientos e instrumentos requeridos que permitan mejorar la prestación de los servicios de la Tesorería en cuanto a la recaudación y manejo del presupuesto general.

**S&P Global Ratings**

Comunicado de prensa:

**S&P Global Ratings confirma calificación de 'mxAA-' del Municipio de Juárez, Chihuahua; la perspectiva se mantiene estable**

8 de julio de 2020

**Resumen**

- El efecto de la pandemia del COVID-19 y los precios más bajos del petróleo impactarán el crecimiento económico en México, lo cual afecta el nivel de ingresos del Municipio de Juárez e incrementa las presiones sobre el gasto.
- Aún en un entorno adverso, esperamos que Juárez mantenga un desempeño presupuestal fuerte y una posición de liquidez adecuada a término de sus obligaciones financieras, mientras la deuda se mantiene en niveles bajos en los siguientes dos años.
- Si bien la administración financiera de Juárez ha sido prudente, aún existen desafíos en términos del fortalecimiento de la planeación de mediano y largo plazo.
- Confirmamos nuestra calificación crediticia de emisor de largo plazo en escala nacional de 'mxAA-' del Municipio de Juárez; la perspectiva se mantiene estable.

**Acción de Calificación**

El 8 de julio de 2020, S&P Global Ratings confirmó su calificación crediticia de emisor de largo plazo en escala nacional -CaVal- de 'mxAA-' del Municipio de Juárez, Chihuahua. La perspectiva es estable.

**Perspectiva**

La perspectiva estable refleja nuestra expectativa de que, durante los siguientes 12 meses, el Municipio de Juárez continué presentando un sano desempeño financiero, con sólidos superávit operativos y resultados positivos después de gastos de inversión. Bajo este escenario, las necesidades de financiamiento del Municipio se mantendrían moderadas y, por lo tanto, podría mantener una posición de liquidez adecuada y un bajo nivel de endeudamiento.

**Escenario negativo**

La calificación de Juárez podría verse impactada negativamente durante los siguientes 12 a 18 meses si la administración adopta políticas fiscales más agresivas y el Municipio presenta un déficit operativo significativo, lo que aumentaría las presiones sobre el gasto y la demanda de liquidez y aumentaría sus necesidades de financiamiento.

CONTACTO ANALITICO PRINCIPAL  
Constanza Pérez Aquino  
Buenos Aires  
54 11 4891 2167  
constanza.perez.aquino  
@spglobal.com

CONTACTOS SECUNDARIOS  
Omar de la Torre  
Ciudad de México  
52 55 5081 2870  
omar.delatorre  
@spglobal.com

1 -

## Fortaleza crediticia

La fortaleza crediticia de la Tesorería Municipal es la generación de ingresos de libre disposición y su nivel bajo de endeudamiento. S&P Global Ratings confirma la calificación a la calidad crediticia en mxAA-, con perspectiva estable.

2 -

## Recaudación exitosa del predial

Con la finalidad de apoyar a los contribuyentes en el ejercicio 2020, otorgamos estímulos y descuentos del 15 % al pagar el impuesto predial en enero y 10 % en febrero, así como el 50 % a los adultos mayores, y contribuyentes con capacidades diferentes. Asimismo, celebramos convenios con las tiendas S-Mart, OXXO y con la mayoría de los bancos para efectuar pagos y habilitamos módulos de pagos digitales en centros comerciales.

Primer bimestre 2020:

- 118.6 MDP en descuentos.
- 392 966 juarenses beneficiados.



3 -

## Sorteo Predial 2020

- Realizado por segundo año consecutivo.
- 4.5 MDP en premios para contribuyentes que pagaron el impuesto en enero y febrero 2020.
- 386 premios rifados como automóviles, motocicletas, laptops, pantallas, consolas y celulares.
- 39.07 MDP recaudados en mayo, cantidad que rebasó ingresos del mismo periodo del año anterior.

4 -

## Reducción de demandas de amparo

Logramos reducir un 25 % el número de demandas de amparo presentadas en contra del cobro de impuesto predial, en relación con las recibidas en 2019.

**2019**

- 82 demandas

**2020**

- 62 demandas



*Reducción de demandas de amparo:*

**25%**

5 -

## Menor petición de prescripción y/o caducidad

Gracias a los descuentos otorgados, logramos reducir un 42 % las peticiones de prescripción y/o caducidad presentados por los particulares en contra del impuesto predial.

**2019**

- 56 peticiones

**2020**

- 24 peticiones



*Reducción de peticiones de prescripción:*

**42%**

## DIRECCIÓN DE CATASTRO

Generamos 22 989 movimientos catastrales en el Sistema de Administración Catastral (SAC), por cambios realizados derivados de las Notas de Traslación de Dominio, de acuerdo al acto jurídico manifestado por las diferentes notarías y la actualización del padrón.

1 -

### Inspección de predios

El área de inspección de catastro acumuló 5794 predios inspeccionados, lo que generó un ingreso total de 20.3 MDP.

*Ingresos en MDP  
por inspección:*

**20.3**

2 -

### Traslación de dominio

Revisamos y autorizamos 15 887 notas de traslación de dominio, lo que permitió generar 3338 cuentas nuevas al padrón catastral y un impuesto por concepto de dominio de \$333 880 868.

*Impuesto por  
concepto de dominio:*

**\$333 880 868**



3 -

### Actualización de la cartografía

- Actualizamos la base de datos alfanumérica del padrón catastral con la incorporación de 469 497.90 m<sup>2</sup> de superficie de construcción.
- Generamos un importe de impuesto predial de \$11 201 461.14.
- Actualizamos la cartografía con 28 457 predios en subdivisión, segregación, bajas y altas.
- Depuramos las cuentas con rezago, por lo que bajó la cartera vencida en 57.2 MDP de predios afectados y segregados.

**2. ————— Gabinete Económico**

# **Dirección General de Planeación y Evaluación**

Nos encargamos de planear y evaluar el uso de los recursos públicos a través de presupuestos ejercidos por las distintas dependencias y organismos descentralizados que colaboran con el ayuntamiento.

**1 -**

## Implementación y evaluación de los presupuestos

Se realiza a través de los Programas Operativos Anuales (POA), los cuales se apegan a los siguientes criterios de acción:

- *Normativos: orientados a cumplir metas.*
- *Austeros: asignación eficiente y moderada del recurso público.*
- *Participativos: consideración de las necesidades públicas.*



### Ritmo de avance en el PMD:

# 85 %

Se dividió el porcentaje total del PMD entre los 3 años que dura la administración, lo cual nos da un resultado del 33.3 % de avance por año. Para el 2020 debemos alcanzar un 66.6 % de cumplimiento, lo cual nos indica que se está avanzando a un ritmo favorable, logrando cerrar el segundo trimestre con un 56 %.

**2 -**

## Informe del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018 – 2019

En apego al compromiso de transparencia con la comunidad juarense, la administración municipal a través de este informe rinde cuentas sobre el seguimiento y evaluación del ejercicio fiscal 2019.

Este ejercicio se encuentra abierto a toda la comunidad en apego a los lineamientos de transparencia bajo los cuales se conduce el ayuntamiento.

**3 -**

## Comisión de Planeación del Desarrollo Municipal

- *Reuniones trimestrales con regidores integrantes de la Comisión de Planeación del Desarrollo Municipal para informar sobre las acciones y avances del PMD 2018-2021.*

4 -

## Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020

Se realizaron evaluaciones a los siguientes programas, fondos y subsidios del ejercicio fiscal 2019:

- *Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISM).*
- *Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (Fortamun).*
- *Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable de Estados y Municipios Mineros.*
- *Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal (Fodesm).*
- *Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública a los Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México (Fortaseg).*



5 -

## Padrón Único de Beneficiarios del Municipio

Es utilizado como instrumento de análisis para identificar la pobreza en el municipio de Juárez y registra las gestiones o apoyos que proporcionamos a la población.

- *21 dependencias y organismos descentralizados.*
- *10 000 ciudadanos registrados.*
- *75 500 gestiones realizadas.*



El Presidente Municipal Armando Cabada Alvidrez recibió en octubre un reconocimiento por el avance de la administración en temas de política y acciones de desarrollo social. Dicho reconocimiento le fue otorgado en el marco del seminario *Buenas Prácticas de Monitoreo y Evaluación en las Estadísticas Federativas y Municipios 2019*, puesto en marcha por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval).

Ciudadanos registrados:

**10 000**

6 -

## Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (Compladem)

Es un mecanismo de coordinación y encuentro entre la comunidad y la autoridad municipal que tiene por objeto lograr acuerdos y consensos que permitan la realización de obras y acciones de beneficio social.



Los logros obtenidos son:

- 72 % de avance físico de obras en proceso.
- Presentación de las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), las cuales buscan detectar y atender las necesidades más urgentes en el rezago de los derechos para el desarrollo social.

7 -

## Índice de desempeño del gobierno en prevención (GOPI-P)

En la búsqueda de fortalecer las capacidades institucionales del ayuntamiento se obtuvo los siguientes resultados:

- 77.4 % de calificación según el índice GOPI-P.
- Cumplimiento de 89 de 122 criterios propuestos.
- 85.7 % de calificación en el uso de herramientas operativas y administrativas para la prevención social de delincuencia y violencia.

8 -

## En los primeros lugares

Estamos ubicados en el lugar 11 del Sistema Nacional de Evaluación del Desempeño. Este diagnóstico permite reconocer el nivel de capacidades existentes en los ámbitos clave de la gestión del gasto del estado en el que se encuentra la operación del Presupuesto Basado en Resultados.

9 -

## Juárez Independiente cumple

- Destinamos 231.7 MDP, de los cuales el 57 % se destinaron para la rehabilitación y construcción de vialidades y cruceros de la ciudad. El resto se destinó a la introducción y rehabilitación de la red de agua potable, alcantarillado y revestimiento.
- Recibimos 254.2 MDP, de los cuales el 54 % se destinó a la pavimentación y rehabilitación de vialidades. Esto con el fin de atender el gran déficit que existe en la ciudad en este rubro y así también apoyar la movilidad. El 24 % restante se destinó a infraestructura sobre bienes públicos como limpieza de diques, arroyos y acequias.
- Destinamos 656.4 MDP para proyectos de inversión, el 50 % de este recurso se invirtió en el rubro de seguridad pública.
- Destinamos 50 MDP para la construcción de la segunda etapa de la Academia de Policía. Esto se suma a los 95 MDP que hemos invertido en los primeros 2 años de la actual administración.
- Cumplimos con las obligaciones financieras utilizando más de 326 MDP para pagar los créditos del Plan de Movilidad Urbana y el pago al proyecto de alumbrado y electrificación, compromisos heredados de administraciones anteriores.
- Destinamos 374.6 MDP para impulsar proyectos de seguridad pública, de los cuales, 263 MDP se canalizaron para equipo de seguridad.
- Nuestro gobierno independiente ha logrado eficientar un 97 % el recurso económico brindado para nuestra seguridad pública.





*Presupuesto destinado para reconstrucción (MDP):*

**231.7**

*Presupuesto destinado para proyectos de inversión (MDP):*

**656.4**



*Inversión para segunda etapa de la Academia de Policía (MDP):*

**50**

*Eficacia del recurso económico en Seguridad Pública:*

**97 %**



10 -

## Programa de Mejoramiento Urbano 2019

En colaboración con el Gobierno Federal (Sedatu), se gestionó la construcción de diversos espacios públicos en los cuales se invirtieron 139.5 MDP para el Programa de Mejoramiento Urbano 2019. Este recurso fue ejercido bajo supervisión de las dependencias municipales y también con la coordinación de 6 contralorías sociales a través de 43 reuniones de atención con la Secretaría de la Función Pública:

- ➔ *Construcción del Polideportivo La Montada.*
- ➔ *Trabajos de intervención en el Parque Polideportivo Revolución.*
- ➔ *Construcción del Centro de Salud Urbano al suroriente de la ciudad.*
- ➔ *Programa de Rehabilitación de Parques y Jardines en distintos puntos de la ciudad.*
- ➔ *Mejoramiento de imagen urbana de la Av. Juárez.*

*Para el Programa de  
Mejoramiento Urbano 2019,  
se invirtieron:*

**139.5 MDP**



**11 -**

## **Sistema de Inversión Pública**

Implementamos este sistema que permite llevar un control automatizado de la inversión pública, así como la sistematización de los procesos de inversión al generar reportes en tiempo real y análisis de resultados.

**12 -**

## **Sistema de Georreferencias de Obras**

Desarrollamos este sistema que nos permite consultar mediante un mapa interactivo, la ubicación de las obras públicas, la inversión, metas y beneficiarios.

**4. ————— Gabinete Económico**

# **Dirección General de Desarrollo Económico**



1 -

## Gestión de inversión para trabajar en mega industria

Contamos actualmente con 2 proyectos confirmados de atracción de empresas:

### BRP

- ➔ 185 millones de dólares canadienses – inversión estimada.
- ➔ 1000 puestos de empleo permanentes.

*Inversión estimada en dólares canadienses (MDD):*

**185**

*Puestos de empleo permanentes:*

**1000**



#### Inventec

- 110 MDD – inversión estimada a 3 años.
- 15 hectáreas – extensión proyectada.
- 3000 empleos en proceso.
- 4400 empleos proyectados al terminar el proyecto.

*Inversión estimada  
a 3 años (MDD):*

**110**

*Empleos  
en proceso:*

**3000**

*Empleos proyectados al  
terminar el proyecto:*

**4400**



3 -

## Foro Económico Binacional

2 -

## Generando confianza en las empresas para su expansión y desarrollo

Se inauguró una nueva y más amplia sucursal de la compañía Techmaster, misma, que tiene 15 años de presencia en nuestra urbe.

Congregamos a 80 personalidades dedicadas a los negocios internacionales; se abordaron temas como:

- Incremento de la competitividad.
- Generación de confianza transfronteriza.
- Construcción de compromisos.
- Asesoría de negocios.



*Reuniones en las que  
se participó:*

**300**



4 -

## Sinergias constructivas

Participamos en 300 reuniones en la ciudad que agrupan a más de 100 organizaciones o negocios en los siguientes rubros:

- Energía.
- Inteligencia artificial.
- Logística y comercio exterior.
- Turismo médico.
- Dispositivos médicos.
- Reciclados.
- Manufactura avanzada.
- Red Juárez Emprende.
- Grupos de desarrollo económico: Consejo de Desarrollo Económico Regional (Coder) y Frente Norte.

5 -

## Relaciones internacionales que fortalecen a Ciudad Juárez

Con el objetivo de fortalecer las relaciones bilaterales, firmamos un convenio de colaboración con la Cámara México - Alemana de Comercio e Industria (Camexa).



6 -

## Relaciones con empresariado taiwanés

Con el fin de conocer las ventajas competitivas de la región binacional Juárez y El Paso, una delegación de empresarios provenientes del Taiwan Trade Center (Taitra) realizó una visita a nuestra ciudad. Fueron atendidos por empresarios locales, así como representantes de los gobiernos estatal y municipal para intercambiar información sobre las posibilidades de negocio en la localidad.





*Reuniones y juntas estratégicas en las que se participó:*

**37**



8 -

## Reuniones y participaciones regionales con Estados Unidos

Participamos en 37 reuniones y juntas estratégicas de desarrollo económico a beneficio de Ciudad Juárez, El Paso y Las Cruces. Se han involucrado:

- Site Selection Group.
- Binational Economic Development Council.
- Binational Regional Steering Committee.
- Steering Bridges Committee.
- Binational Economic Development Team.
- International Business Accelerator.
- West Texas Advisory Group.
- Borderplex Economic Council.

7 -

## Cámara de comercio México-China

Se mantiene una relación con la Cámara de Comercio y Tecnología México-China a través de su dirección estatal para proyectos en beneficio de Ciudad Juárez.



9 -

## 9.<sup>a</sup> Expo MRO

Se llevó a cabo la novena edición Expo MRO especializada en productos y servicios para las operaciones de la industria manufacturera.

- 400 expositores
- 405 stands
- 6500 asistentes

10 -

## 9.<sup>a</sup> Feria Tlaqueparte

Apoyamos a la realización de la novena edición de este evento con la gestión y otorgamiento de permisos para la exposición artesanal y cultural.

- 15 países representados.
- 50 000 visitantes.

*Expositores:*

**400**



**11 -**

## Por un Juárez más limpio

Gestionamos la donación de 600 tambos mensuales de 200 litros de capacidad por parte de la empresa TPI Composites. El objetivo es emplearlos como contenedores de basura.

*Tambos donados  
mensualmente por TPI:*

# 600



*Alianzas entre México  
y Estados Unidos:*

# +159

**12 -**

## Cumbre México - US Sister Cities Mayors' Summit

Esta cumbre será la culminación de las actividades binacionales y comunitarias entre los 2 países y ciudades. En ella convergerán alcaldes, funcionarios municipales, empresarios, académicos, líderes cívicos y diplomáticos de El Paso y Ciudad Juárez.

Con más de 159 alianzas entre México y Estados Unidos, la cumbre permitirá a ambas comunidades reunirse y discutir sus esfuerzos diplomáticos para generar sinergias transfronterizas que beneficien a nuestras comunidades.

13 -

## Cultura turística

Impartimos el curso Cultura Turística con el objetivo de mejorar el servicio al cliente en nuestra ciudad; asistieron recepcionistas, camaristas y botones.

- 8 hoteles participantes.
- Asociación de Hoteles y Moteles asistió.
- Más de 30 beneficiarios.



15 -

## Feria de Municipios

Asistimos a este evento en la ciudad de Chihuahua, acompañados de diversos prestadores de servicios turísticos de la localidad, lo que permitió la promoción de nuestra oferta turística.

- 5000 asistentes.
- 24 municipios invitados.



Número de  
Asistentes:

**5000**

Municipios  
invitados:

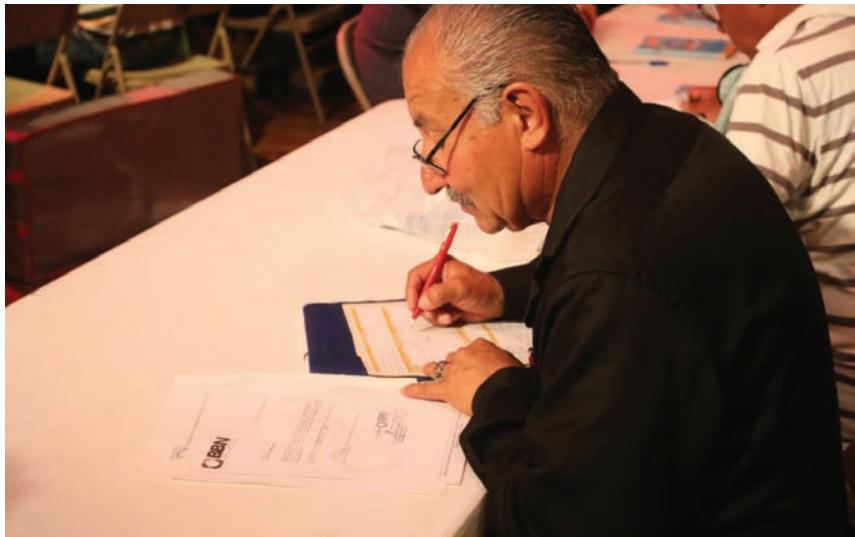
**24**

14 -

## Feria Independiente del Empleo Turístico

Participamos de esta reunión de empresas prestadoras de servicios turísticos que buscó ofrecer 200 vacantes a la comunidad juarense para personal turístico: camaristas, meseros, limpieza, cocineros, ejecutivos de ventas, recepcionistas y atención a clientes.





17 -

## Vinculación a empleo mediante ferias

Realizamos 2 ferias del empleo:

- 700 vacantes ofertadas en niveles operativo, técnico y profesional.
- Más de 50 empresas participantes.



*Vacantes ofertadas:*

**700**

*Empresas participantes:*

**+50**

16 -

## XI Cátedra Patrimonial Internacional de Turismo Sergio Molina

En esta actividad nos unimos en apoyo a la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez a la realización de talleres que beneficiaron a 30 estudiantes, simultáneamente con la Universidad de Colombia.



18-

## Por siempre nuestro divo

Con la finalidad de detonar el desarrollo económico y en alianza con la iniciativa privada, inauguramos el Paseo de Juan Gabriel Siempre en mi Mente.



19 -

## Tesoros de Juárez

Con esta actividad promovemos entre los residentes el sentido de pertenencia; cada mes se realizan visitas a un lugar histórico donde se ofrece un recorrido y semblanza.



**20 -**

## Promovemos nuestra ciudad

Realizamos un recorrido turístico para 40 participantes del taller Derechos Humanos en la Frontera, con el apoyo de la empresa Turibus.



**21 -**

## Foro Disruptive Challenge

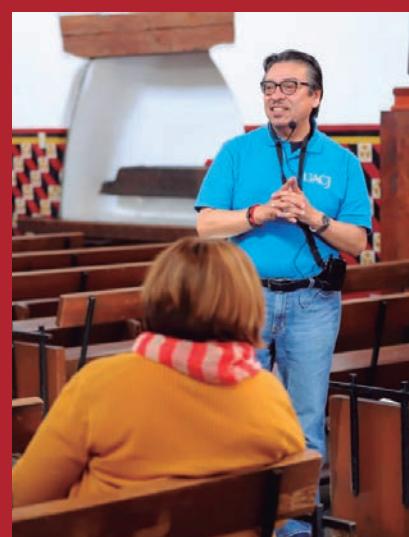
A través de la Red Juárez Emprende realizamos este foro dirigido a emprendedores y comunidad en general. Se logró un impacto directo a 200 alumnos de nivel medio superior y superior, quienes conformaron 18 equipos.

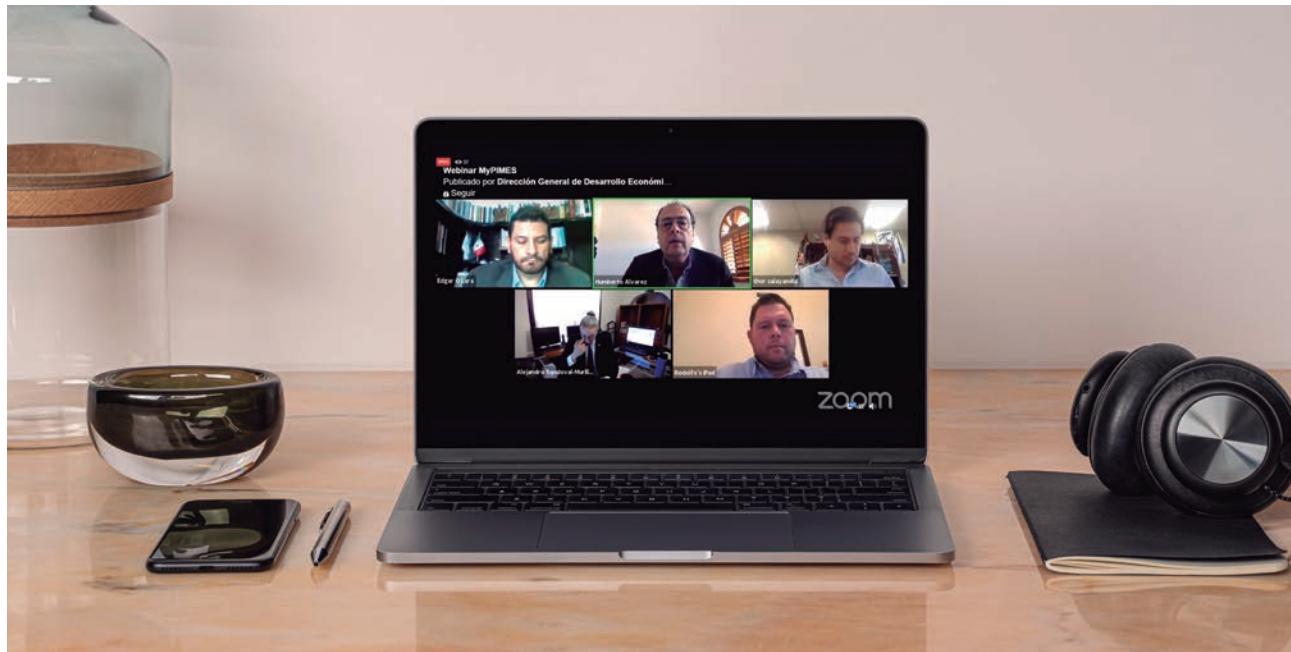


**22 -**

## Nuestra riqueza histórica

Realizamos un recorrido al Centro Histórico de nuestra ciudad con 300 escritores de la American Society of Travel Writers; conocieron el Centro Municipal de las Artes, la Catedral, la Misión de Guadalupe y el Museo de Tin Tán.





23 -

## Capacitaciones virtuales

Generamos seminarios virtuales semanales dirigidos a las micro, pequeñas y medianas empresas para brindar estrategias y asesoría durante la contingencia sanitaria.

- 15 webinars.
- Alcance promedio de 7000 personas.

Webinars realizados: Beneficiados:

**15** **7000**

24 -

## Juarendízate Expo mi Pyme 2019

Impulsamos este evento que busca potencializar las micro, pequeñas y medianas empresas de nuestra ciudad a través del intercambio de información y experiencias de emprendimiento e innovación.

- 15 expositores
- 71 asistentes



25 -

## Convenio y capacitaciones

Firmamos un convenio de colaboración con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua (Icatech) para ofrecer capacitaciones en las zonas más vulnerables de la ciudad. Se impartieron cursos para elaborar galletas y repostería, lo que benefició a 50 juarenses.



26 -

## Expo Border Tech

Apoyamos este evento que promueve la educación y la tecnología:

- 100 puestos de exposición.
- 30 actividades.
- 9000 asistentes.



*Número de asistentes:*

**9000**



*Actividades:*

**30**





27 -

## Asesorías productivas

Ofertamos asesorías a 132 representantes de micro, pequeñas y medianas empresas en diversos temas, a través del Sistema de Apertura Rápido de Empresas (SARE) para acceder a financiamientos del Fideicomiso Estatal para el Fomento de las Actividades Productivas en el Estado de Chihuahua (Fideapech) y del Sistema Nacional de Empleo, entre otros programas.

28 -

## Academia del Saber

Conferencias digitales de la plataforma turística Academia del Saber con la charla Nuevos Retos del Turismo ante la pandemia COVID-19 la interpretación patronal, a cargo del investigador Agustín Ruiz Lanosa, donde se destacó la importancia de trabajar para hacer los destinos turísticos locales más atractivos para los visitantes y las personas de la comunidad a fin de retomarlos cuando las condiciones lo permitan.



*Personas alcanzadas en redes sociales:*

**9731**

29 -

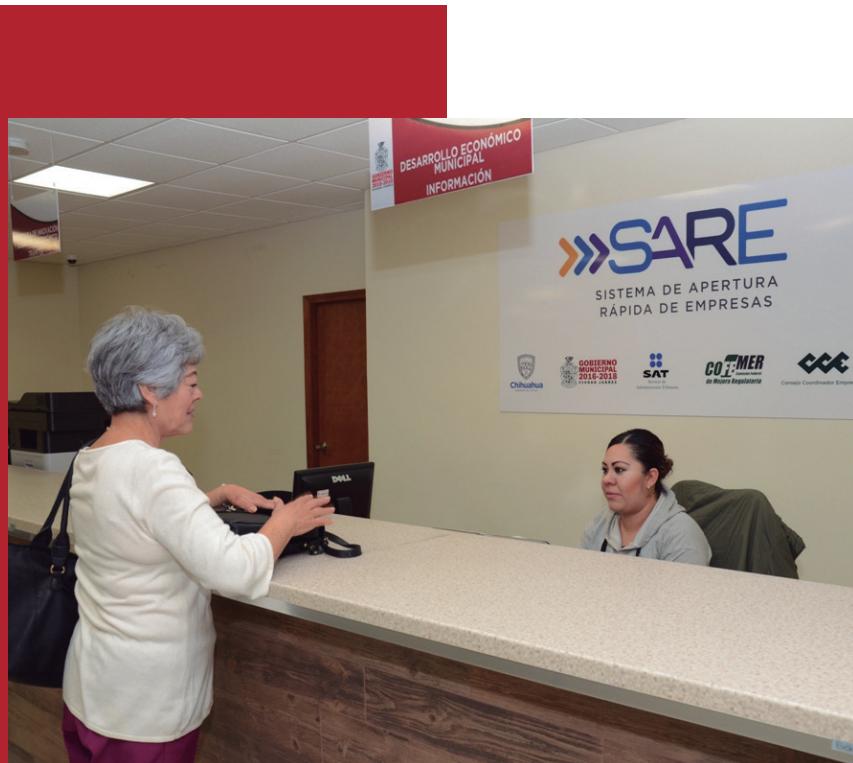
## Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Realizamos 107 trámites ante la Dirección General de Desarrollo Urbano para apoyar la expedita apertura de nuevas empresas.

30 -

## Nos certificamos para mejorar

La Comisión Nacional de Mejora Regulatoria otorgó el certificado al H. Ayuntamiento de Juárez por la validación del módulo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), a través del Programa de Reconocimiento y Operación SARE (Prosare).



### Trámites realizados:

**107**

**4. ————— Gabinete Económico**

# **Desarrollo Rural**



1 -

## Limpieza de la Acequia Madre

En colaboración con la Dirección de Servicios Públicos, productores del Valle limpiaron la Acequia Madre en coordinación con la Comisión Nacional del Agua y usuarios del Distrito de Riego y Desarrollo Rural del Estado, para recibir la dotación asignada de agua proveniente de las presas El Caballo y El Elefante para el riego de los cultivos en el Valle de Juárez.

- 15 km intervenidos.
- 172 t de basura recolectada.
- 426 m<sup>3</sup> de azolve.
- 2000 beneficiarios.

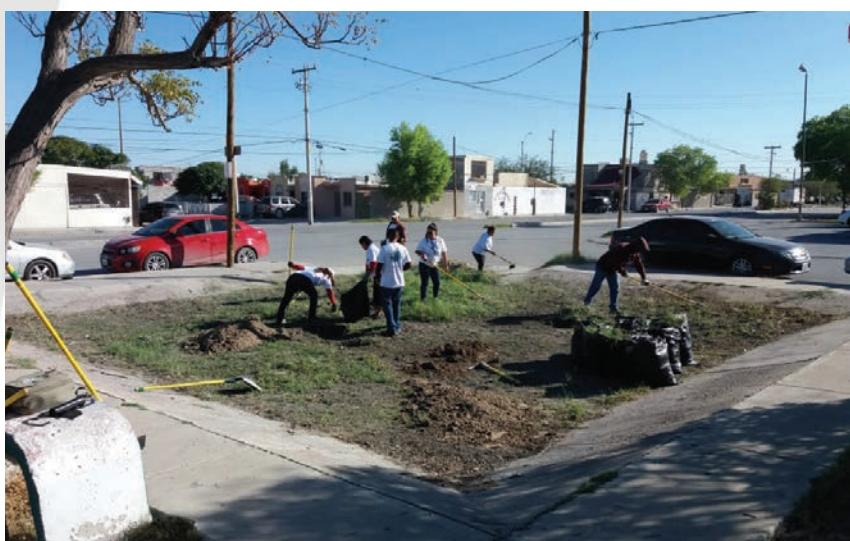
*Toneladas de basura recolectada:*

**172**

2 -

## Limpieza en Riberas del Bravo Etapas I y II

A petición de un grupo de representantes de Riberas del Bravo I y II se llevó a cabo la limpieza de un basurero clandestino; eliminamos 3 toneladas de basura.





4 -

## Mejoramos vialidades

Pavimentamos con cemento hidráulico las calles Lázaro Cárdenas y José Villagrán, de El Sauzal y Loma Blanca, respectivamente.



5 -

## Fumigación contra la garrapata

En coordinación con el Departamento de Vectores y Pasantes de la Escuela de Veterinaria y Zootecnia de la UACJ, se llevó a cabo en el Valle de Juárez la fumigación contra la garrafa en guarderías, escuelas, bibliotecas, centros comunitarios, iglesias y plazas principales, beneficiamos a 7218 juarenses.

6 -

## Iniciando mi granja

*Juarenses beneficiados por la fumigación contra la garrafa:*

3 -

## Empleo temporal

Consiste en brindar trabajo por 3 meses con un sueldo de \$200 diarios a 25 jóvenes campesinos del Valle de Juárez y una brigada de mujeres del Seccional de Samalayuca.

**7218**

Organizamos a las familias más vulnerables del Valle de Juárez para la entrega de 144 paquetes que consisten en 10 gallinas ponedoras de huevos San Juan y un gallo para que establezcan una pequeña granja con el objetivo de contribuir a garantizar la seguridad alimentaria de las familias y el excedente a generar ingresos.

7 -

## Por nuestros niños campesinos

Otorgamos 120 becas en coordinación con la Dirección de Educación para niños campesinos de primaria procedentes de familias de escasos recursos.



8 -

## Descuento de impuesto predial

En coordinación con la Dirección de Catastro se otorgó un descuento en el pago del impuesto predial y derecho a alumbrado público a 280 familias campesinas.



*Becas otorgadas a  
niños campesinos:*

**120**

*Descuentos a familias  
campesinas  
en impuesto predial:*

**280**



9 -

## Semillas de hortalizas

En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado y la Coordinadora de Resiliencia del programa Huertos Urbanos, entregamos:

- 650 paquetes de semillas de hortalizas.
- 8 comunidades del Valle de Juárez beneficiadas (El Sauzal, Loma Blanca, San Isidro, San Agustín, Jesús Carranza, San Francisco Tres Jacales, El Millón, Salvarcar La Rosita y Samalayuca).

10 -

## Nutrimos la tierra

Se inició la construcción de composteras en 3 ejidos (El Sauzal, San Isidro y Jesús Carranza) con el objetivo de lograr fertilizante biológico.

Paquetes de semillas de hortalizas entregados:

**650**

**11 -**

## Por quienes más lo necesitan

En coordinación con la Dirección General de Desarrollo Social entregamos los siguientes apoyos:

- ➔ *Despensas a 802 familias en las comunidades rurales.*
- ➔ *38 calentones de leña a las comunidades Loma Blanca, San Isidro y Jesús Carranza.*
- ➔ *Cobijas y despensas a 150 familias beneficiadas en la comunidad de El Sauzal.*

*Familias beneficiadas con despensas en las comunidades rurales:*



# 802

**12 -**

## Apostamos por la legalidad

En coordinación con la Procuraduría Agraria se ayudó a 10 ciudadanos en sus trámites para legalizar sus terrenos mediante la otorgación de certificados agrarios.

**13 -**

## Sembramos bienestar

En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado apoyamos a productores agrícolas con semilla de sorgo.

**Los hechos  
hablan.**



**Cuarto Informe de  
Gobierno Municipal**

# **Gabinete Social**

Escultura El Corazón de Juárez  
Creación: Big Media

**5. ————— Gabinete Social**

# **Dirección General de Desarrollo Social**

Estamos comprometidos con la procuración de bienestar, salud y el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad juarense. Emprendemos acciones que buscan el empoderamiento de la sociedad para generar relaciones con el gobierno municipal en la implementación de estrategias que promuevan la convivencia y participación social.

1 -

## Unidos generamos bienestar

Las acciones emprendidas de nuestra dirección dan por resultado:

- 306 comités de vecinos establecidos.
- 142 ciudadanos con diversas discapacidades enlazadas para ser ocupadas laboralmente.
- 936 diferentes apoyos otorgados a ciudadanos en situación de vulnerabilidad.
- 155 aparatos funcionales y credenciales entregados a ciudadanos con discapacidad.
- 301 asesorías contra la discriminación a ciudadanos pertenecientes a la comunidad LGBT+ en asesoría de discriminación.

### Atenciones al público en distintas áreas:

# 19 366



- 2072 casos de vinculación interinstitucional con pueblos y comunidades originarias atendidas.
- Generamos 48 comités de vecinos.
- 19 366 atenciones al público en distintas áreas.

2 -

## Apoyos sociales

En atención a las necesidades de nuestros conciudadanos en situación de vulnerabilidad logramos apoyar con:

- 40 000 despensas familiares.
- 2047 familias recibieron apoyos sociales.
- 4870 consultas médicas.
- 5337 medicinas gestionadas y entregadas en colaboración con la iniciativa privada.
- 274 consultas de atención médica inicial.
- 257 asistentes a talleres de medicina preventiva contra el cáncer cervicouterino y de mama.
- 352 consultas psicológicas gratuitas.
- 899 asistentes a talleres de fortalecimiento emocional y detección del acoso escolar.
- 2500 calentones para personas en situación de vulnerabilidad en temporada invernal.
- 20 000 cobijas a las personas más necesitadas.

*Familias que recibieron apoyos sociales:*

**2047**

*Consultas de atención médica:*

**4870**

3 -

## Medimos nuestros esfuerzos

Diseñamos un instrumento estadístico digital que permite rastrear el alcance de nuestros programas sociales.



4 -

## Paseo Juan Gabriel

El Gobierno Municipal Independiente en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Social, inauguró el Paseo Juan Gabriel, con una inversión de 7 MDP. El 50 % fue destinado por la iniciativa privada y el otro 50 % por el gobierno municipal.

5 -

## Cuidamos de los nuestros durante la contingencia

- 50 000 apoyos alimenticios entregados dentro del Programa Casa por Casa.
- 267 familias registradas como beneficiarios de programas federales de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu) y la Comisión Nacional de Vivienda (Conavi).
- 4 jóvenes becarios pertenecientes al Programa Jóvenes Construyendo el Futuro son tutorados por esta dependencia.

6 -

## Juan Gabriel, siempre en mi mente

Realizamos nuestro homenaje a Juan Gabriel por su 4.<sup>o</sup> aniversario luctuoso con un concierto que se transmitió de manera digital en diferentes plataformas. Este concierto estuvo a cargo del grupo juarense ASHA, pionero del rock en tu idioma y la gran intérprete de música vernácula Aida Cuevas.

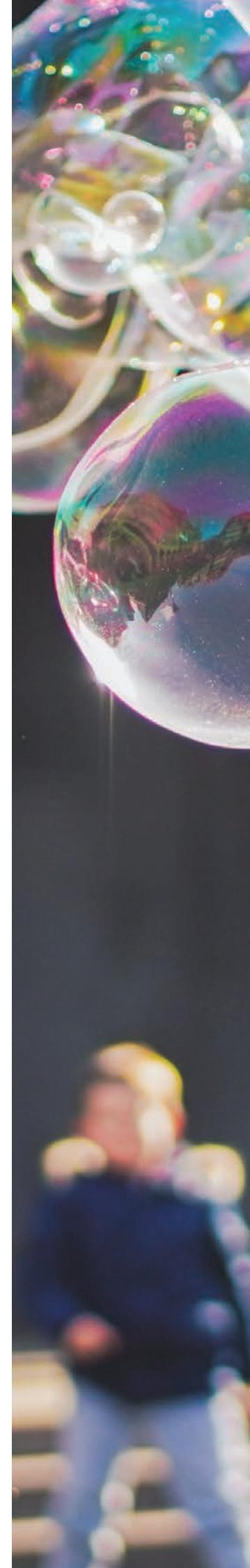
7 -

## Trabajamos por nuestros niños

Emprendemos acciones que benefician a las futuras generaciones de nuestra ciudad.

- 15 personas capacitadas del área de Bienestar Infantil para la certificación como Agentes del Centro de Atención y Cuidado Infantil (CACI).
- 354 colaboradores capacitados en distintos estándares de competencia para el cuidado infantil; EC0435 -135 personas, EC0886 -136 personas y EC0934 - 83 personas.
- \$2 797 300 beneficiaron a 2543 usuarios del CACI.
- Generamos 35 oficios para la condonación del concepto de Licencia de Funcionamiento por Apertura de nuevos Centros de Atención Infantil, con una inversión de \$847 691.22.





- ➔ Conjuntamos la documentación y otorgamos asesoría administrativa para la apertura del Tercer Centro de Atención Infantil (CAI).
- ➔ Se ayudó en el censo septiembre 2019 - junio 2020 en la recolección de documentación e identificación de 267 familias que se vieron beneficiadas en el

programa federal Sedatu y Conavi, el programa consiste en mejoramiento, ampliación o construcción de una vivienda.

- ➔ De septiembre 2019 a junio 2020 mediante el programa Jóvenes Costruyendo el Futuro, Desarrollo Social fungió como tutor de 4 personas donde la federación les otorga becas económicas.
- ➔ De septiembre 2019 a septiembre 2020 se entregaron \$10 716 200 en becas a Centros de Bienestar Infantil (CBI) por parte de esta dependencia.

Personas capacitadas en el área de bienestar infantil:

**15**

Usuarios del CACI beneficiados:

**2543**

Colaboradores capacitados en estándares de cuidado infantil:

**354**

*i*



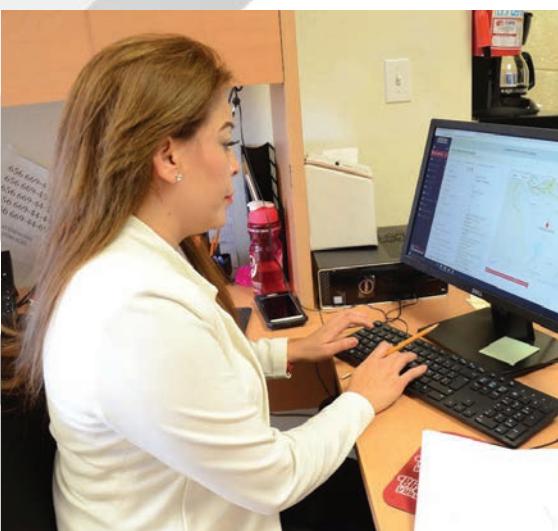


5. ————— **Gabinete Social**

# **Secretaría Particular**

## COORDINACIÓN DE CONTACTO SOCIAL

En el segundo año de gobierno recibimos 51 281 solicitudes y/o quejas; canalizamos el 100 % a las dependencias competentes.



Dependencia	Ingresadas
Atención al Migrante	3425
Control de Tráfico	2015
Coordinación de Atención Ciudadana	6935
Coordinación de Inspección	1146
Dirección de Alumbrado Público	8691
Dirección de Desarrollo e Infraestructura (DDS)	1322
Dirección de Limpia	3525
Dirección de Parques y Jardines	5567
Coordinación General de Seguridad Vial	2088
Dirección General de Obras Públicas	8985
Dirección General de Desarrollo Social	4146
Dirección de Bienestar Infantil (DDS)	6
Dirección de Derechos Humanos	43
Dirección de Ecología	210
Dirección de Educación	39
Dirección de Enlace Comunitario y Asistencia Social	2039
Dirección de Regularización Comercial	48
Dirección de Asentamientos Humanos	25
Dirección General de Desarrollo Económico	5
Dirección de Desarrollo Urbano	763
Dirección General de Protección Civil	50
Instituto Municipal del Deporte y Cultura de Juárez	20
Secretaría de Seguridad Pública Municipal	79
Secretaría del Ayuntamiento	48
Secretaría Técnica	5
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	55
Dirección de Salud Municipal	1

*Solicitudes canalizadas  
a las dependencias competentes:*

**100 %**

1 -

## Visitas a medios de comunicación

Con la finalidad de estar más cerca de los ciudadanos, y en coordinación con los diferentes medios de comunicación, atendimos 7484 solicitudes en 462 visitas.

- Radio - 2079
- Televisión - 5405



2 -

## Ferias Independientes de Servicios Públicos Municipales

Realizamos 3 ferias independientes con una asistencia de 80 000 ciudadanos.

- 7.<sup>a</sup> Feria  
*Av. de las Torres  
y Palacio de Mitla.*
- 8.<sup>a</sup> Feria  
*Col. Manuel J. Clouthier.*
- 9.<sup>a</sup> Feria  
*Esc. Primaria Federal  
Ramón López Velarde.*



*Ciudadanos que asistieron a las ferias independientes:*

**80 000**

3 -

## Solicitudes mediante muestreo

Tomamos muestras de 10 solicitudes por mes, con la finalidad de revisar los avances realizados por parte de las diferentes dependencias. Los resultados indican que se atendieron el 100 % de ellas y fueron resueltas de manera expedita con una efectividad promedio del 76 %.

***Solicitudes atendidas y resueltas de manera expedita:***

# 100 %



## COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

En esta oficina de enlace gestionamos recursos, apoyos y convenios que beneficien directamente a la ciudadanía. Nuestros logros son los siguientes:

- 254 asesorías jurídicas.
- 322 solicitudes de transporte foráneo a diferentes partes del país con un apoyo del 50 % de descuento.
- 28 orientaciones de regularización de adeudos con la Junta Municipal de Agua y Saneamiento (JMAS).
- 218 apoyos a familias para el uso y apertura de fosa en los panteones municipales.
- 5 gestiones de convenios para pago de adeudos en hospitales.
- 1046 solicitudes de información atendidas para diversos apoyos del municipio, estado y federación.
- 96 condonaciones del costo del trámite de Carta de Residencia e Identificación.
- 233 114 ciudadanos atendidos en el área de Información y Commutador.





1 -

## Programa Vamos Viendo

Facilitamos lentes graduados a ciudadanos con problemas de la vista. El servicio se realiza de manera personalizada a través de diagnósticos gratuitos.

- 13 800 exámenes  
de la vista.
- 13 138 lentes entregados.

Lentes entregados:

# 13 138



## DIRECCIÓN DE RESILIENCIA

1 -

### Jóvenes ante los Procesos de Migración

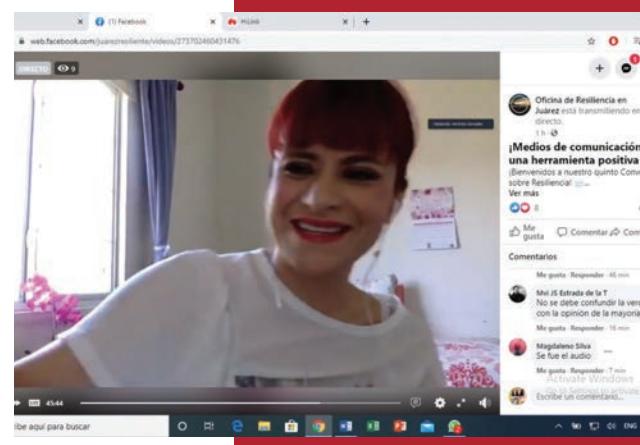
Realizamos conferencias con expertos en el tema de resiliencia en ciudades latinoamericanas en conjunto con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; asistieron 200 jóvenes.



2 -

### Conversatorio sobre Resiliencia

Organizamos 6 conversatorios virtuales en los que se compartieron los avances resilientes en Ciudad Juárez con diversos expertos de América, con una convocatoria mayor a 5800 personas.



*Personas convocadas a los conversatorios:*

**+5800**



*Conversatorios virtuales organizados:*

**6**

3 -

## Taller Oportunidades y Criterios Básicos para su Implementación

En colaboración con la UACJ, realizamos este taller de infraestructura verde en Ciudad Juárez, con una asistencia de 60 personas.



*Personas que asistieron al taller de infraestructura verde:*

**60**



4 -

## Por un Juárez sin hambre

En el marco del mes de la Resiliencia, efectuamos el taller de Seguridad Alimentaria y Huertos Urbanos, en el cual participaron 67 ciudadanos. En colaboración con gobierno del estado, donamos 2600 paquetes de semillas de hortaliza. Asimismo, capacitamos a 250 alumnos de manera virtual sobre huertos urbanos en conjunto con la asociación civil Juárez Limpio.



*Paquetes de semillas de hortaliza donados:*

**2600**





5 -

## Plan de Acción Climática para Juárez

En colaboración con el Pacto Global de Alcaldes de la Unión Europea, realizamos 3 talleres de capacitación en materia de cambio climático, con la asistencia de 100 personas. A su vez, creamos los documentos Diagnóstico de Análisis de Riesgos y Vulnerabilidades Climáticas y el Inventory de Gases de Efecto Invernadero 2017 con la asistencia técnica de la Unión Europea.

6 -

## Proyecto El Regreso Responsable

En colaboración con el Instituto para la Cultural del Municipio de Juárez (Ipacult) y Nómada Laboratorio Urbano, se obtuvo un apoyo económico proveniente de la asociación Placemaking para la implementación del proyecto que comenzará en septiembre 2020.

**5. ————— Gabinete Social**

# **Dirección de Salud Municipal**

Impulsamos y fortalecemos la participación de la ciudadanía, las autoridades municipales y organizaciones civiles en el desarrollo de acciones para la promoción de la salud.

1 -

## Promoción de la Lactancia Materna

Informamos a las empleadas del Gobierno Municipal de Juárez sobre los beneficios e importancia de la lactancia materna a través de este programa. Asimismo, habilitamos, mantenemos y promocionamos el uso del lactario, por parte de empleadas del municipio, en el edificio administrativo Benito Juárez.

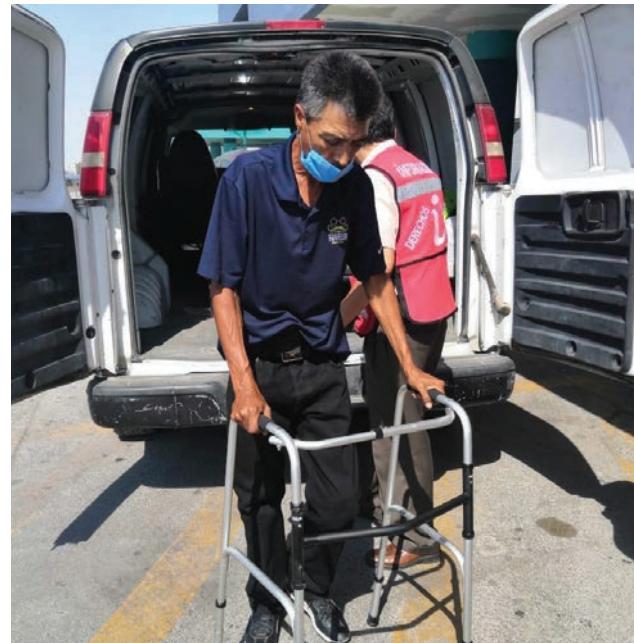


- 10 supervisiones de mantenimiento y abastecimiento del lactario.
- 21 mujeres beneficiadas.

2 -

## Banco de Tecnología de Asistencia

Contribuimos a la cobertura e inclusión de la población en situación de vulnerabilidad al servicio de salud, al proporcionarles lo siguiente:



- 16 equipos de asistencia médica.
- 5 sillas de ruedas.
- 4 aparatos auditivos.
- 2 andadores.
- 5 bastones.

Equipos de asistencia médica proporcionados:

**16**

3 -

## Proyectos de entornos y comunidades saludables

A través de estos proyectos generamos espacios saludables para la comunidad e impulsamos la medicina preventiva.

Logramos la certificación de 1 edificio municipal Libre de Humo y nos encontramos en proceso de certificar el segundo. Asimismo, coordinamos 1 reunión para concretar el Plan de Trabajo de Medicina Preventiva.



4 -

## Prevención de enfermedades de transmisión sexual

Beneficiamos a 4514 juarenses a través de nuestros esfuerzos de prevención en esta área de salud.

- 13 campañas de prevención y detección oportuna de Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).
- 4187 pruebas rápidas en sangre para detección de VIH y sífilis.
- 14 brigadas de detección de VIH y sífilis para comités de vecinos.
- 327 personas atendidas en las brigadas para comités de vecinos.
- 12 ciudadanos dirigidos al Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención de Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (Capasits) para tratamiento gratuito.





*Pruebas rápidas  
para detección  
de VIH y sífilis:*

**4187**

*Beneficiarios por  
el área de  
prevención de ETS:*

**4514**

*Personas atendidas  
en brigadas para  
comités de vecinos:*

**327**

5 -

## Atención médica continua

Otorgamos servicio médico permanente en el edificio administrativo Benito Juárez con el apoyo de un médico para la detección de signos y síntomas de urgencia. Logramos un aumento significativo en el uso de este recurso al incrementar la calidad y calidez del servicio.

→ 962 consultas médicas.

6 -

## Programa Evita Accidentes

Impulsamos la integración de medidas para el mejoramiento en el desempeño y manejo de estrés en el ambiente laboral. Concientizamos y capacitamos a 4262 trabajadores a través de:

- 3 pláticas impartidas sobre el Foro de Principios de Salud Mental.
- 35 charlas informativas Conociendo al Coronavirus.
- 6 capacitaciones sobre filtros sanitarios para dependencias municipales y maquiladoras.

*Capacitaciones sobre filtros sanitarios para dependencias municipales y maquiladoras:*

**6**

*Charlas Conociendo al Coronavirus:*

**35**

*Consultas médicas:*

**962**



7 -

## Programa de Prevención Integral del Manejo de Depresión, Ansiedad y Suicidio

Sensibilizamos y generamos conciencia sobre este importante tema de salud mental en jóvenes estudiantes de nivel medio superior a través de talleres, clases de manejo de ansiedad y depresión:

- 8 tratamientos psicológicos individuales en materia de prevención de suicidio y manejo de ansiedad y depresión.
- 11 pláticas sobre prevención de suicidio.
- 11 pláticas sobre manejo de ansiedad y depresión.
- 5 centros educativos cubiertos.
- 2871 alumnos beneficiados.

*Alumnos beneficiados:*

**2871**



8 -

## Brigada Integral de Medición Preventiva

Emprendimos acciones que generaron beneficios a 3877 juarenses:

- 32 campañas de salud.
- 72 voluntarios a través de la Campaña Altruista de Donación de Sangre.
- 137 beneficiarios de la Campaña de Vacunación contra la Influenza.
- 1659 estudios de gabinete gratuitos realizados a mujeres (mastografías, Papanicolaou y ultrasonido mamario).
- 180 pruebas de antígeno prostático dentro de la Campaña contra el Cáncer de Próstata.
- 27 139 acciones.

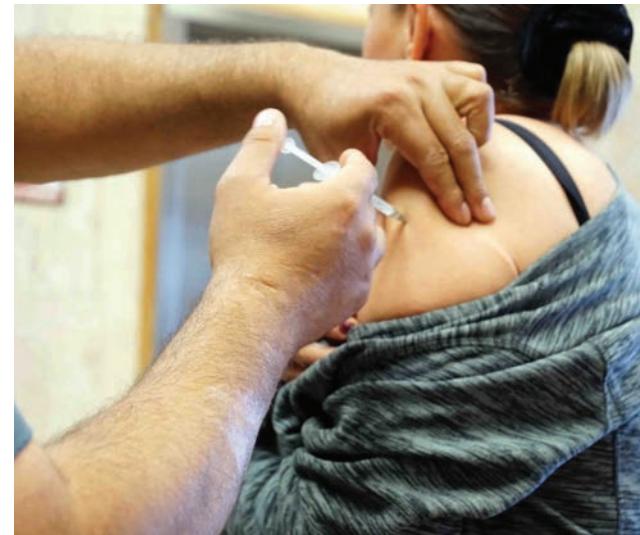


Ciudadanos consultados en citas médicas:

**1909**

Estudios de gabinete gratuitos realizados a mujeres:

**1659**



9 -

## Programa de otorgamiento de becas

Se inicia programa de otorgamiento de becas para usuarios de sustancias ilícitas que consta de tratamiento integral en el Centro de Residencia por 3 meses con una inversión de \$1 400 000.



*Inversión:*  
**\$1 400 000**

10 -

## Prevención, detección y control de adicciones

Promovimos acciones de prevención dirigidas a niños, jóvenes y padres de familia en iniciación del consumo de drogas. Por medio del Consejo Municipal contra las Adicciones (Comca) y la participación de las 3 esferas de gobierno, unimos esfuerzos en informar y apoyar a los ciudadanos para la prevención de adicciones y del delito.

- 11 centros educativos cubiertos.
- 38 pláticas impartidas.
- 5179 estudiantes alcanzados.
- 140 becas de internamiento a Centros de Rehabilitación otorgadas.
- 12 visitas de apoyo al Centro de Residencia para integrar expedientes clínicos.
- 295 personas atendidas en Centros de Residencia.



*Estudiantes alcanzados:*

**5179**



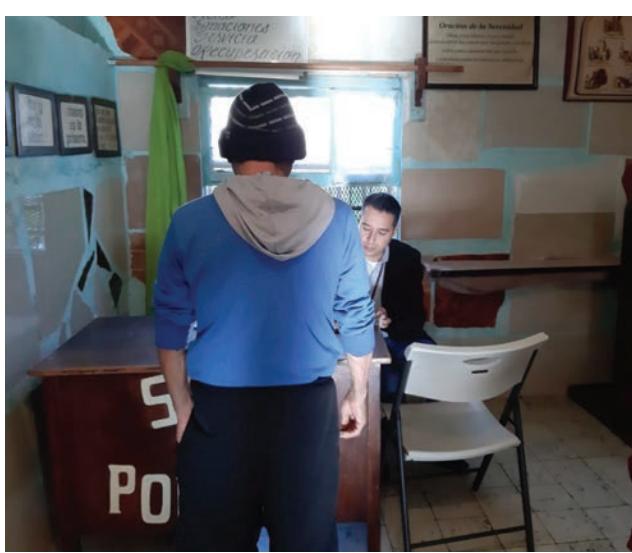
*Becas de internamiento a  
Centros de Rehabilitación:*

**140**



*Personas atendidas en  
Centros de Residencia:*

**295**



*Estudiantes  
alcanzados:*

**5179**

*Pláticas  
impartidas:*

**38**



5. ————— **Gabinete Social**

# **Dirección General de Centros Comunitarios**

Identificamos problemáticas específicas para diseñar políticas públicas que busquen el desarrollo integral de la comunidad. Además, administramos espacios que fomentan la interacción de diferentes grupos sociales a través de actividades de desarrollo físico, social y humano.



1 -

## Administramos espacios para la comunidad

- 30 parques comunitarios.
- 46 centros de desarrollo comunitario.
- 1 estancia infantil.
- 1 teatro del Instituto Nacional de Bellas Artes.



2 -

## Módulo de Atención Virtual

Adaptamos 7 módulos en diversos centros comunitarios para informar sobre los servicios que ofertan otras dependencias municipales; 1890 beneficiarios.

*Beneficiarios de los módulos de atención virtual:*

**1890**

3 -

## Opciones de sano esparcimiento

Ofertamos de manera permanente en 46 centros comunitarios actividades de entretenimiento social que congregaron a 1535 deportistas y 3250 espectadores en diversas actividades:

- *Funciones de boxeo.*
- *Torneos de ajedrez.*
- *Ferias Integrales por la Inclusión y la Paz.*
- *Concurso de canto La Voz Comunitaria.*
- *Funciones de lucha libre.*
- *Competencias de Tae Kwon Do.*
- *Zumbatón.*

*Deportistas  
congregados:*

**1535**

*Espectadores  
reunidos:*

**3250**



4 -

## Equidad emprendedora

Ejecutamos el Programa de Desarrollo Empresarial de la Mujer (Prodem) que apoya a 4752 mujeres emprendedoras y empresarias; invertimos 8 MDP.





5 -

## Expo Centros Comunitarios 2019

Organizamos este evento para promover las actividades desarrolladas en los 46 centros comunitarios y así, exponer a la comunidad las habilidades adquiridas por los alumnos en los cursos que impartimos; asistieron 1526 ciudadanos.



Asistentes:

**1526**



7 -

## Actividades de promoción social

Ofertamos permanentemente talleres y actividades de oficios que permitan dotar a la población de herramientas de autoempleo como repostería, bisutería, decoración de pasteles, costura, entre otros.

- 84 talleres ofertados.
- 926 beneficiarios.



6 -

## Apoyamos a sectores minoritarios

Promovimos la adaptación de un centro de rehabilitación y atención psicológica, en colaboración con instituciones del sector público, social y privado, para atender a personas de bajos recursos que padecen alguna discapacidad.

8 -

## Contra la desnutrición

Establecimos y fortalecimos medios alternativos para la resolución de problemas de desnutrición y obesidad en la comunidad, por lo que conformamos comités de nutrición.

*Comidas servidas:*

**1.1 mills.**



*Inversión (MDP):*

**38**



*Beneficiarios:*

**55 000**





*Servicios  
prestados:*

**7130**

*Beneficiarios:*

**13 527**

**9 -**

### **La salud es primero**

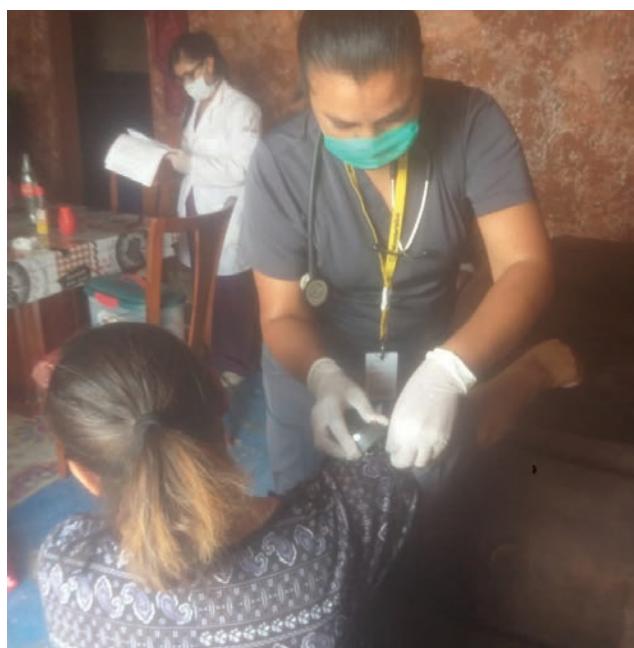
Impulsamos la atención médica de primer contacto en los centros comunitarios, mediante acciones de planificación familiar, salud sexual y reproductiva, control de embarazo, curaciones, vacunas y consultas dentales en colaboración con instituciones públicas y privadas.

10 -

## Consultas médicas permanentes

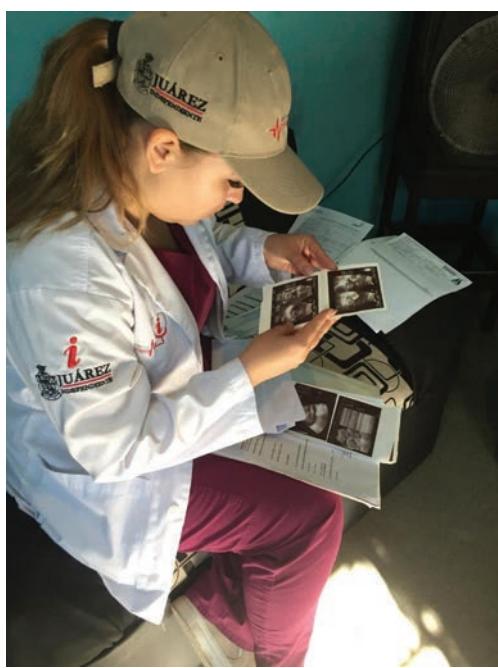
Implementamos el programa Médico a Tu Puerta por medio de brigadas de servicio social para detectar los casos de niñas y adolescentes embarazadas para canalizarlas a instituciones de salud. Incluimos servicios de atención médica, psicológica y legal.

- 40 407 servicios y consultas.
- 20 422 beneficiarios.
- 3 MDP invertidos.



*Servicios y consultas:*

**40 407**



*Beneficiarios del programa  
de Infraestructura de  
Espacios Públicos y  
Participación Comunitaria:*

**7496**



*Inversión para  
la adquisición de  
una clínica móvil (MDP):*

**7**



*Inversión para la  
construcción del Centro  
Comunitario Zaragoza (MDP):*

**38.1**



*Inversión para la atención de  
enfermedades odontológicas:*

**\$ 350 000**



11 -

## A apoyamos el talento juarense

En apoyo a los talentos de nuestra ciudad y estado, pusimos a disposición de la comunidad el Laboratorio Musical que cuenta con 2 estudios para grabación y ensayo; apoyamos 40 proyectos de grabación con alta calidad en audio.

12 -

## Mejoramos infraestructura de atención comunitaria

Rehabilitamos, equipamos y dimos mantenimiento a los centros y parques comunitarios en colaboración con asociaciones civiles, fundaciones e instancias públicas y privadas.



- \$350 000 de inversión para la atención de enfermedades odontológicas.
- 7 MDP invertidos en la adquisición de una clínica móvil.
- 7 MDP de gasto en adquisición e instalación segura de mastógrafo.
- 38.1 MDP invertidos en la construcción del nuevo Centro Comunitario Zaragoza.
- 7496 beneficiarios del Programa de Infraestructura de Espacios Públicos y Participación Comunitaria.
- 1 MDP gestionados para el mantenimiento de diversos equipos de rayos X.

5. ————— **Gabinete Social**

# Dirección de Educación



La educación es ámbito trascendental para el desarrollo de una sociedad y constituye un factor detonante para su transformación. Es uno de los principales vértices de competitividad en cualquier región, pues funge como criterio para medir la cualificación de la mano de obra.

Emprendemos las acciones y medidas pertinentes para sentar las bases de trabajo de la educación como un proceso de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

1 -

## Biblioavión

Esta biblioteca virtual pública colabora en la construcción de una cultura tecnológica de innovación.

→ *Recibimos 41 386 visitas.*

## Becas de Equidad Social

A través del programa Becas Municipales generamos igualdad de oportunidades y ampliamos el universo de beneficiarios. Tiene como objetivo que las niñas, niños y adolescentes con alto desempeño académico y/o con discapacidad, pobreza o cualquier otra condición de vulnerabilidad, continúen con sus estudios de educación básica y media superior, otorgándoles un incentivo económico.



- \$25 498 500 de inversión.
- 16 999 estudiantes beneficiados de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.



### Estudiantes beneficiados:

**16 999**

### Inversión:

**\$25 498 500**



3 -

## Escuela para padres

Se llevó a cabo el Programa de Bienestar Familiar y Escolar, responsable de realizar los talleres para madres y padres de familia, a través de asesores capacitados brindamos un espacio para pensar y reflexionar, mediante el intercambio de información relevante y de experiencias cotidianas que favorezcan el desarrollo de habilidades personales que los apoyen a resolver problemáticas, así como satisfacer las necesidades de sus hijos e hijas en el tránsito hacia una vida laboral, productiva y socialmente plena enfocada a la cohesión social.

- \$420 000 de inversión para la contratación de talleristas.
- 48 talleres impartidos.
- 6572 beneficiarios.



*Beneficiarios de  
escuela para padres:*

**6572**



4 -

## Actos cívicos

Fortalecemos nuestra cultura democrática, igualitaria y solidaria a través de la educación en valores cívicos.

67 actos cívicos.

75 498 asistentes.



5 -

## Programa Fomento a la Lectura

Incrementamos el uso de espacios para la lectura al dinamizar las bibliotecas públicas municipales a través de actividades que potencializan el interés por la lectura.

- 190 152 visitantes.
- 30 bibliotecas públicas municipales.



*Visitantes en bibliotecas públicas:*

**190 152**

6 -

## Programa Ponte Trucha

Con la finalidad de prevenir la violencia y la delincuencia, se llevó a cabo el programa Ponte Trucha a través de pláticas y talleres para jóvenes de nivel educativo medio superior, con la colaboración de la Policía Federal, la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, el Instituto Superior de Ciencias de Ciudad Juárez y la Dirección de Educación. Se han intervenido 4 planteles de educación media superior, beneficiando a 2722 alumnos.

*Alumnos beneficiados:*

**2722**

7 -

## Mochilatón

El programa Mochilatón es un proyecto cuyo objeto es entregar mochilas y útiles escolares a alumnas y alumnos de educación básica y medio superior que se encuentran en una situación socioeconómica desfavorable. Por lo que la administración independiente decidió sumarse a dicha propuesta beneficiando a 7751 niños, niñas y adolescentes para que cuenten con los instrumentos básicos que les permitan mantener su rendimiento escolar con una inversión de \$2 336 306.42.

*Alumnos beneficiados:*

**7751**



8 -

## Mi Escuela, Mi Segundo Hogar

Conscientes del rezago social y en atención a las necesidades de infraestructura de las diferentes instituciones educativas, trabajamos en la solución conjunta para resolverlo.

- *21 planteles educativos intervenidos.*
- *7886 niñas, niños y adolescentes y comunidad escolar.*



9 -

## Ajedrez comunitario

Proporcionamos alternativas de formación extracadémica para el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Implementamos el programa de Ajedrez Comunitario Lic. Filiberto Terrazas Sánchez a través de 5 torneos con 1359 participantes.





11 -

## Feria Infantil Educativa de Prevención, Seguridad y Protección Civil



En alianza con las 3 esferas de gobierno, desarrollamos acciones dirigidas a planteles educativos ubicados en polígonos de riesgo.

*Estudiantes beneficiados de manera directa:*

**2000**

*Beneficiarios de forma indirecta:*

**8890**

- 26 dependencias partícipes.
- 2000 estudiantes beneficiados de manera directa.
- 8890 beneficiarios de forma indirecta.

10 -

## El Buen Juez por su Casa Empieza

En colaboración con el Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos (Ichea), implementamos este programa que busca generar estrategias de acercamiento para atender el rezago educativo de nivel básico del personal del gobierno municipal.

- Aplicamos exámenes para la acreditación de nivel básico de educación.
- 35 empleados municipales obtuvieron su certificado escolar; 19 de primaria y 16 de secundaria.



The background of the entire page features a large, abstract graphic composed of various red and orange geometric shapes, including circles, rectangles, and triangles, creating a sense of depth and motion.

**5. ————— Gabinete Social**

# **Instituto para la Cultura del Municipio de Juárez**

Desarrollamos programas para impulsar la cultura y mejorar la calidad de vida de los juarenses a través de expresiones artísticas y la difusión del patrimonio histórico de nuestra ciudad.



1 -

## Resultados en cultura

- Se invirtió \$295 000 en apoyos económicos a los creadores artísticos locales.
- 59 103 ciudadanos asistieron a eventos artísticos en el Centro Municipal de las Artes (CMA), con una inversión de \$60 000.
- 25 078 ciudadanos participaron de nuestras visitas guiadas a museos y espacios culturales; esto representa un aumento del 33 % de visitas respecto al año anterior.

*Apoyos económicos  
a artistas locales:*

**\$295 000**

*Ciudadanos que asistieron  
a eventos artísticos al CMA:*

**59 103**



- 20 % de incremento alcance cultural en a través de los Festivales de Barrios con una eficiencia presupuestal del 12 %, con una inversión de \$25 000 con asistencia promedio de 350 personas por festival.
- 130 % de eficiencia en ejercicio presupuestal en atención de zonas altamente marginadas.
- 84 % de aumento en la inversión de exposiciones artísticas temporales.
- Atendimos a 20 891 personas en nuestras diversas salas culturales.
- Programa Cultura en Movimiento.



*Incremento en alcance cultural de los Festivales de Barrios:*

**+20 %**

*Aumento en la inversión de exposiciones artísticas temporales:*

**+84 %**

2 -

## Festivales culturales

Organizamos el Festival Gis Arte, el Festival de Tradición Vida y Muerte y la 22.<sup>a</sup> Edición del Festival de la Ciudad. Obtuvimos los siguientes resultados:

- 22 500 asistentes.
- 59 % de incremento en asistencia respecto al año anterior.
- 47 % de incremento en el presupuesto de organización.
- 38.<sup>º</sup> Festival Teatro de la Ciudad con una inversión de \$250 000.





3 -

### Arte a través de nuestra ciudad

Con los programas Arte en las Calles, Orquesta en tu Colonia, Cine en tu Colonia y Expresarte, ampliamos la oferta cultural a 52 775 juarenses.



4 -

### 3.ª Edición del Premio a la Trayectoria Artística

Reconocemos a Edeberto "Pilo" Galindo Noriega por su trayectoria artística. Para esta edición se duplicó el número de candidatos respecto a la edición anterior con 15 participantes beneficiarios y una inversión de \$50 000.



5 -

### Gestión cultural

Aportamos apoyos económicos para la continuidad y consolidación de festivales externos al gobierno municipal; beneficiamos a 4501 personas.



6 -

### Cultura para todos

Emprendimos acciones para consolidar la oferta artística y cultural de nuestra ciudad:

- 69 392 creadores, asociados civiles y estudiantes beneficiados por la gratuidad de los espacios culturales.
- Firmamos un convenio con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez para impulsar los Talleres de la Academia Municipal de Arte.

- ➔ Inauguramos la nueva sala Ing. Francisco Ibarra El México Prehispánico, en el Museo de Arqueología e Historia de El Chamizal.
- ➔ Recibimos las opiniones de 224 infantes dentro del programa Expresarte.



7 -

## Nuestros logros en cifras

Invertido en cultura (MDP):

**1.8**

Acciones emprendidas:

**263**

Beneficiarios:

**185 804**

Programas socioculturales implementados:

**15**

**5. ————— Gabinete Social**

# **Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez**

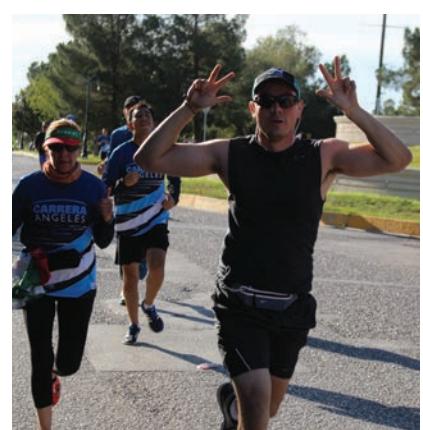


1-

## Por un Juárez activo

Como parte de la estrategia de activación física organizamos carreras pedestres recreativas y competitivas durante los fines de semana, además de continuar en la consolidación del Circuito Atlético Pedestre certificado por la Federación Mexicana de Atletismo.

- 64 carreras.
- 84 500 corredores registrados.





2 -

## Torneos municipales

Apoyamos a cada una de las 54 disciplinas deportivas afiliadas en la organización de sus eventos competitivos a través del uso de instalaciones deportivas, transporte, hospedaje, alimentación y promoción; con una inversión de \$895 000 y 1453 beneficiados.



3 -

## Apoyamos a nuestros deportistas

Entregamos apoyos económicos por \$150 000 como reconocimiento a los deportistas juarenses destacados que obtuvieron buenos resultados en competencias nacionales. El apoyo de beca mensual por un año se entregó en el evento del Deportista del Año.

*Apoyos económicos a deportistas destacados:*

**\$150 000**



4 -

## Orgullosos representantes

Apoyamos a 1938 deportistas pertenecientes a 29 disciplinas con transporte y uniformes para la participación en competencias a nivel estatal y nacional, con una inversión de \$1 500 000.



5 -

## Cultura física

Brindamos atención psicológica y nutricional a empleados de los sectores empresarial y manufacturero, escuelas y funcionarios a través de pláticas sobre la importancia del bienestar físico, beneficiando a 1896 personas.

6 -

## Deporte popular

En conjunto con el Ipacult se realizaron mejoras a 8 parques, seleccionados a través de un análisis de las zonas con mayor necesidad, que se llevó a cabo por medio de la Comisión del Deporte. Esta rehabilitación consiste en la reparación de pintura y marcado de canchas de basquetbol, futbol, voleibol, restauración de tableros, instalación de redes en portería y canastas, reparación e instalación de malla ciclónica y bancas de concreto. Invertimos \$368 524.55

**5. ————— Gabinete Social**

# **Instituto Municipal de las Mujeres**

Promovemos la igualdad de género a través de políticas públicas que consideren la perspectiva de género y la atención integral a mujeres y sus familias. Así, prevenimos la violencia contra la mujer y buscamos revertir las dinámicas sociales que la producen.



1 -

## Diplomado en Políticas Públicas

En colaboración con la UACJ efectuamos el Diplomado en Políticas Públicas con Perspectiva de Género con el objetivo de transmitir conocimientos y metodologías que permitan generar acciones que favorezcan la igualdad.

- 34 servidores públicos y miembros de la sociedad civil egresados.
- 120 horas de instrucción con ponentes locales y nacionales.
- 5 propuestas de políticas públicas como resultado del diplomado.



*Horas de instrucción impartidas en diplomado:*

**120**

2 -

## Diplomado en Atención Policial a la Violencia de Género contra las Mujeres

Impartimos este diplomado a 45 agentes incorporados a la Unidad Especializada en Violencia Doméstica (Unevid). A través de 120 horas de instrucción, capacitamos a nuestros policías para reforzar su atención a la ciudadanía.

*Agentes capacitados*

**45**



3 -

## Aprender más, para servir mejor

Capacitamos a 402 servidores públicos (255 hombres y 147 mujeres) en diferentes temáticas vinculadas a la perspectiva de género, destacan:

- ➔ 27 jueces de la Oficialía Jurídica y Barandilla.
- ➔ 199 elementos de Seguridad Pública.
- ➔ 50 entrenadores deportivos del Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física, certificados en prevención del acoso y hostigamiento en el deporte.



4 -

## Enlaces municipales de género

Contamos con 36 personas de enlace de género en 32 dependencias para implementar acciones que sensibilicen sobre la perspectiva de género, destacan:

- ➔ 2 reuniones de trabajo sobre derechos humanos y participación política de las mujeres.
- ➔ 2 pláticas presenciales y 1 virtual sobre Día Naranja.
- ➔ 4 módulos de información sobre prevención de la violencia de género.
- ➔ Ciclo de conferencias Contingencia Sanitaria con Perspectiva de Género.



5 -

## Foro de Estrategias frente a la Violencia de Género contra Mujeres

Organizamos este foro en conjunto con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (Usaid) y la UACJ, para generar intercambio de buenas prácticas para la prevención y atención a la violencia de género contra las mujeres. El foro obtuvo los siguientes resultados:

- 2 conferencias magistrales.
- 6 paneles de discusión.
- 29 ponentes expertos en la materia.
- 169 asistentes.

6 -

## Una vida libre de violencia para las mujeres

Para erradicar la violencia de género contamos con 2 centros de atención ubicados en la Zona Centro y Riberas del Bravo.

Ofrecemos asesoría y refuerzo psicológico y jurídico a mujeres víctimas de violencia de género.

- 4360 servicios a mujeres.
- 1224 terapias psicológicas: 910 a mujeres, 409 a niñas, niños y adolescentes y 9 a mujeres transexuales.
- 2285 asesorías jurídicas: 602 casos nuevos y 1683 seguimientos.

Terapias psicológicas ofrecidas:

**1224**

7 -

## Unidad indígena

A través de la asesoría y acompañamiento de casos de las distintas comunidades indígenas asentadas en la localidad, brindamos los siguientes servicios:

- 377 agentes de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal capacitados en temas de multiculturalidad.
- Acompañamientos y traducciones ante el registro civil para familias de comunidades indígenas.
- Acompañamiento a la Fiscalía de la Mujer en casos de violencia a mujeres indígenas.
- Traducción e intérprete en caso de violencia sexual a niñas, niños y adolescentes.

- Gestiones de condonación de tierra a personas de la comunidad indígena.
- Reuniones con el Supremo Tribunal de Justicia para la capacitación a jueces y ministerios públicos en temas de sensibilización y multiculturalidad.
- 110 canalizaciones a programas de apoyo de instancias federales y estatales para las comunidades indígenas.
- Capacitación a grupo de mujeres jóvenes rarámuris en temas de derechos indígenas por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
- Gestión de 104 despensas para comunidades indígenas, beneficiamos las comunidades rarámuri, chinanteca, mazahua, ndeen, wixarika y náhuatl.

### Agentes capacitados de la Unidad Especializada:

**55**

### Agentes de la SSPM capacitados en temas de multiculturalidad:

**377**

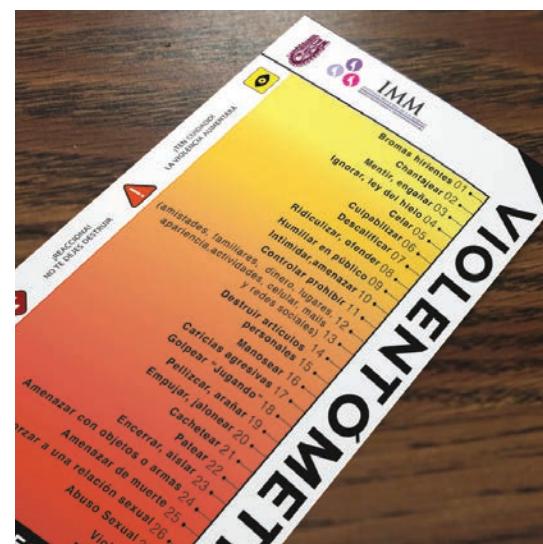


- Capacitación de 55 agentes de la Unidad Especializada en Violencia Doméstica, en temas de multiculturalidad, cosmovisión y usos y costumbres.

8 -

## Información es poder de cambio

Entregamos a la comunidad materiales informativos de prevención y detección de la violencia como el violentómetro, los servicios del Instituto Municipal de las Mujeres (IMM), directorio institucional, identificación de los distintos delitos sexuales y campaña naranja. El módulo informativo del IMM realizó 30 actividades, en las cuales asesoramos a 1297 mujeres y 113 hombres.





**Beneficio obtenido del  
6.<sup>º</sup> Festival Umuki:**

**\$500 000**

**9 -**

**Profesionalización del  
personal del IMM**

Como parte de la política de mejora continua que tiene el IMM en este año capacitamos a nuestros colaboradores en los siguientes temas:

- 20 colaboradores en perspectiva de género.
- 20 colaboradores lenguaje incluyente.
- 20 colaboradores en sistema sexo y género.
- 20 profesionistas en diversidad sexual y afectiva.
- 3 egresados del diplomado en suicidio.
- 1 egresado del diplomado en prevención del abuso sexual infantil.
- 1 colaborador participante de la Jornada de Derechos Humanos.

**10 -**

**Orgullosos de  
nuestras raíces**

- Realizamos el 6.<sup>º</sup> Festival Umuki, en donde se beneficiaron 80 familias de comunidades indígenas de las etnias mazahua, rarámuri, wixarika, purépecha, otomí, mixteco, chinanteco, náhuatl y ndeen a través de la promoción y venta de sus artesanías. Obtuvieron un beneficio económico de \$500 000.
- Entregamos constancia de conclusión del curso Funciones y Atribuciones del Perito Traductor a Rosalinda Guadalajara Reyes, miembro de la comunidad rarámuri y colaboradora de la Unidad de Atención Indígena del IMM.



**11 -**

## Corredor Seguro para las Mujeres: una estrategia de prevención

En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu), a través del Programa de Mejoramiento Urbano, conformamos el Consejo Ciudadano de la Avenida Juárez.

Gestionamos con Fechac en coordinación con Salud y Bienestar Comunitario A. C. el Proyecto Entre Nosotras, Vivamos el Centro, como parte de la estrategia comunitaria del Corredor Seguro para Mujeres, impulsado por el IMM desde el 2017 a la fecha.

- 291 mujeres y 29 hombres recibieron terapias psicológicas.
- 150 ciudadanos participaron en la Primera Carrera Urbana con Obstáculos.
- 20 mujeres instruidas como terapeutas corporales populares en coordinación con Sabic.
- Organizamos 3 recorridos históricos por el Corredor Seguro en vinculación con la Dirección de Educación y Sabic.
- 2 talleres de defensa personal con la participación de 50 mujeres.
- 2 conferencias sobre sexting y acoso sexual callejero; participaron 80 jóvenes y 20 docentes.



- Emprendimos 2 campañas de Salud Comunitaria en coordinación con Sabic; 120 beneficiarios.
- 1162 recorridos de monitoreo a baños públicos, botones de pánico y casetas de vigilancia para garantizar los servicios e identificar fallas.
- 302 acciones de mantenimiento preventivo.
- 5 reuniones de monitoreo y capacitación con responsables de baños públicos.
- 3 charlas informativas sobre Corredor Seguro para Mujeres dirigidas a agentes de la SSPM de la Zona Centro.



**12 -**

## Investigación sobre acoso callejero en la Zona Centro

Desarrollamos esta investigación con la finalidad de conocer la problemática de acoso sexual en espacios públicos. Concluimos la primera etapa, la cual arrojó los siguientes resultados:

- *Los tipos de acoso sexual callejero que más viven niñas y mujeres que transitan por algún lugar de la Zona Centro son: 97 % miradas persistentes, 74% trataron de llamar su atención con distintos sonidos como por ejemplo silbidos, besos o tocar el claxon, 83% les dijeron piropos en forma “respetuosa” o amable.*
- *El 90 % de las niñas y mujeres sufrió acoso por primera vez entre los 15 y 25 años.*
- *El 60 % se encontraba sola al vivir una situación de acoso sexual callejero.*
- *88 % de las veces fue un hombre quien realizó el acoso.*
- *Al momento de vivir acoso sexual callejero, el 64 % siente rabia, el 61 % siente miedo y el 59 % impotencia.*
- *Después de haber vivido alguna situación de acoso sexual callejero, el 68 % manifiesta que han cambiado sus costumbres con respecto del uso del espacio público.*
- *71 % siente inseguridad en lugares públicos.*
- *74 % opta por no salir solas a espacios públicos y 50 % no salir a altas horas de la noche.*
- *66 % no sabe dónde denunciar alguna situación de acoso sexual callejero.*





13 -

## Comunicación con perspectiva de género

Implementamos una estrategia de comunicación para informar a las juarenses los recursos con los que pueden contar por parte del Instituto Municipal de la Mujer (IMM).

- Rediseñamos el sitio web del IMM.
- Abrimos perfil en Instagram.

14 -

## Campañas de concientización

- Campaña contra la violencia familiar.
- Campaña contra la violencia sexual y la desaparición de mujeres.
- Campaña contra el acoso sexual callejero.
- Campaña virtual para visibilizar el memorial del campo algodonero.



**5. ————— Gabinete Social**

# **Instituto Municipal de la Juventud de Juárez**

Generamos estrategias que ofrecen oportunidades para la adquisición de conocimientos y habilidades para la juventud de nuestra ciudad y a través de ello mejorar la calidad y proyección de sus vidas.

1 -

## Por nuestra juventud

Desarrollamos diversas actividades y gestiones para beneficio de los jóvenes juarenses.

- 2 talleres para jóvenes.
- 1 torneo deportivo para incentivar la actividad física.
- 5 apoyos económicos para apoyo de talento académico y deportivo.
- 2 pláticas sobre prevención del embarazo en edad temprana.
- 2 conferencias sobre prevención del suicidio y depresión.
- 2 proyectos de política pública en materia de juventud.

2 -

## Políticas de apoyo a la juventud

Diseñamos la Primera Consulta Municipal Juvenil para incentivar el acercamiento y la libre expresión de la juventud juarensse. Como consecuencia, los resultados se traducirán en actividades que se ajusten a las necesidades de los jóvenes y que tomen en cuenta la diversidad de sus expresiones.



3 -

## Unidos por la juventud

En conjunto con la asociación civil Jaguares, emprendimos acciones dirigidas a jóvenes en conflicto con la ley, mediante intervenciones psicológicas, capacitación laboral, orientación educativa y actividades deportivas y culturales.

4 -

## Premio Municipal de la Juventud MAASS 2020

Llevamos a cabo el Premio Municipal de la Juventud MAASS 2020 en donde se reconocieron a las y los jóvenes más talentosos de nuestra ciudad en las siguientes categorías:

- Deportiva
- Académica
- Artística
- Productiva

5 -

## Integración en la Comisión de Inserción de la Comunidad en Ciudad Juárez

Con el propósito de promover la inserción social de las juventudes que se encuentran en situación de riesgo y vulnerabilidad, teniendo como primera actividad: la donación de una mesa de ping-pong y 20 balones de futbol para los jóvenes internos en el Centro de Reinserción Social para Adolescentes (Cersai).



**5. ————— Gabinete Social**

# **Dirección General de Protección Civil**

Nuestro compromiso es salvaguardar la integridad física de los ciudadanos a través de la atención médica en caso de riesgo y emergencias, así como capacitar a nuestro personal para que pueda brindar un servicio público profesional y humano.

**1-**

## Trabajamos por tu seguridad

- 11 088 licencias de funcionamiento realizadas.
- 481 denuncias públicas atendidas.
- 397 inspecciones de seguridad efectuadas.
- 2224 zonas de alto riesgo visitadas para asegurar el bienestar de la ciudadanía.
- 677 licencias de construcción.
- 1030 dictámenes de alcohol.
- 138 apoyos de material.
- 283 inspecciones de espectáculos.
- 12 dictámenes a las gasolineras.



2-

## Acciones a favor de los más necesitados

*Beneficiados con entregas de despensas:*

**6242**



*Cobijas otorgadas:*

**3308**



*Beneficiados con la colocación de láminas en casas:*

**2503**



*Colchonetas donadas:*

**12 070**





3 -

## Santa Bombero

Como lo marca ya la tradición juarense, cada año Santa Bombero entrega a los infantes que viven en mayor situación de vulnerabilidad, juguetes y bicicletas en temporada navideña. En esta ocasión lo efectuamos en el Parque DIF.

- ➔ 14 000 bolsas de juguetes entregadas.
- ➔ 1000 bicicletas donadas.

4 -

## Planes de contingencia

En el departamento de Administración de Riesgos, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la comunidad, impulsamos los siguientes planes de contingencia:

- ➔ 2523 ingresados
- ➔ 2491 atendidos
- ➔ 2441 aprobados
- ➔ 32 pendientes

5 -

## Bomberos al rescate:

- 21 279 siniestros atendidos como incendios de viviendas, negocios y vehículos.
- 42 elementos operan en el departamento de bomberos.
- 7148 servicios brindados, entre los que destacan enfermedades, incendios, amenazas de bomba e intentos de suicidio.
- 700 eventos cubiertos.
- 100 acontecimientos atendidos para prevenir accidentes.



Siniestros atendidos como incendios de viviendas, negocios y vehículos:

**21 279**

Servicios brindados:

**7148**

6 -

## Dictámenes técnicos y denuncias:

Atendimos los 219 dictámenes solicitados, de los cuales, aprobamos 210. Asimismo, recibimos 23 denuncias por parte de la ciudadanía y atendimos en tiempo y forma cada una de ellas.



7 -

## Programa de hidratación:

Con la finalidad de prevenir golpes de calor y deshidratación, entregamos 34 800 bebidas de electrolitos durante 58 días. Donamos 17 400 bebidas en la Catedral de nuestra ciudad y la misma cantidad en el Puente Santa Fe.

8 -

## Refugio seguro:

En época invernal brindamos refugio temporal y alimentación a ciudadanos que viven en situación de alta vulnerabilidad.

### 2019:

→ 2971 beneficiados

### 2020:

→ 5715 beneficiados

### Total:

→ 8686 beneficiados

**Total de ciudadanos beneficiados:**

**8686**

**5. ————— Gabinete Social**

# **Dirección General de Asentamientos Humanos**

**1 -**

## Certeza jurídica

- *1875 títulos, de los cuales entregamos 794.*
- *1178 escrituras en proceso de elaboración en el Instituto Nacional del Suelo Sustentable.*
- *3053 escrituras y títulos en total.*

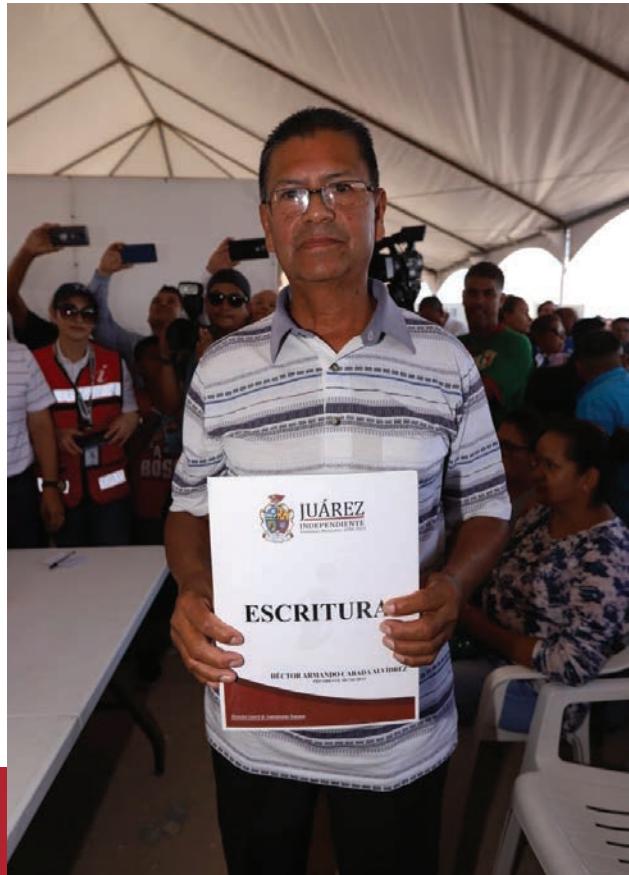
*Escrituras y títulos en total:*

# 3053

*Escrituras en proceso de elaboración:*

# 1178





2 -

## Programa de escrituración para los juarenses

Iniciamos el 13 de julio del 2020 un programa en el que las colonias municipales tendrán oportunidad de escriturar su terreno al pagar lo correspondiente. Estimamos que existen alrededor de 8286 predios con un adeudo de \$7500, por lo que la misma cantidad de familias resultarán beneficiadas.



**3-**

## Asentamientos Humanos en números

- 343 activaciones de pagos de convenio.
- Cambiamos proyecto a área de equipamiento, debido a la negación de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento a proporcionar agua y drenaje en las siguientes colonias: Suleiman manzana 13 ( $11\ 585\ m^2$ ), Castillo Pedraza manzana 30 ( $9652\ m^2$ ) y Tierra Nueva etapa 2 ( $943\ 643\ m^2$ ), con un total de  $24\ 881\ m^2$ .
- Recuperamos \$3 359 043.78 de cartera vencida.
- 1072 levantamientos topográficos.
- 1428 actualización de mensajeros.
- 1053 planos para solicitar dictamen para Protección Civil.

*Activaciones de pagos de convenio:*

**343**

*Investigaciones en el Registro Público de la Propiedad:*

**2039**

*Recuperación de cartera vencida:*

**\$3 359 043.78**

*Revisión de expedientes:*

**291**



*Amparos atendidos:*

**19**



- 1194 planos para identificación de fincas en el Registro Público de la Propiedad.
- 2039 investigaciones en el Registro Público de la Propiedad.
- 1547 planos catastrales.
- 374 capturas en sistema de levantamientos.
- 111 investigaciones de enajenación.
- 2474 asesorías jurídicas al público y otros departamentos.
- 41 acuerdos de superficies y colindancias.
- 24 desistimientos voluntarios y cancelaciones.
- 19 amparos en juicios atendidos.
- 291 revisiones de expedientes.
- 961 ubicaciones y asignaciones.
- 3600 acciones en atención al público para información de denuncias.

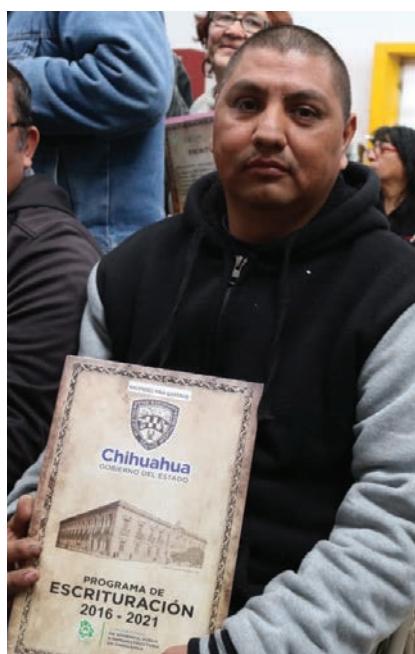
*Asesorías jurídicas  
al público y otros  
departamentos:*

**2474**



*Acuerdos de  
superficies y  
colindancias:*

**41**



5.

**Gabinete Social**

# **Dirección de Atención Ciudadana del Suroriente**

A través de 2 coordinaciones recibimos y atendemos las solicitudes de los habitantes del suroriente de nuestra ciudad.

**1 -**

## Más cerca de ti

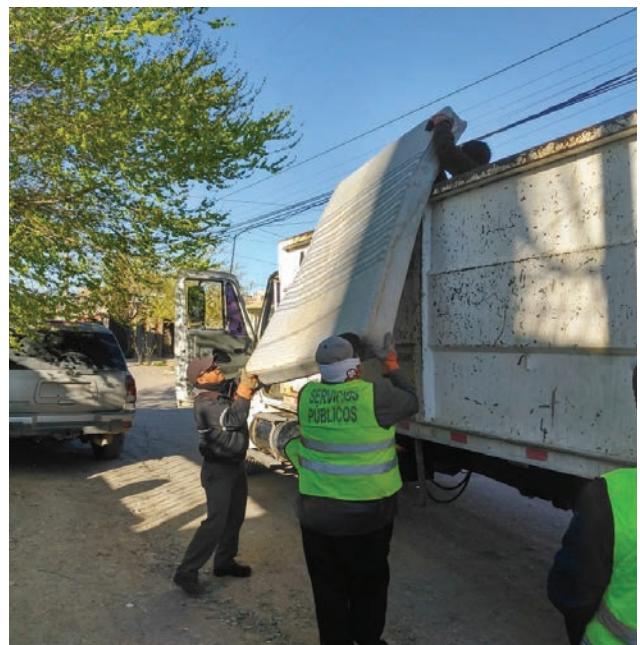
Atendemos diversas solicitudes de servicios públicos de los habitantes del suroriente en consideración a la lejanía de su ubicación con la de las oficinas administrativas del Gobierno Municipal de Juárez.

**2 -**

## Más limpio, más bonito

*Con el apoyo de 2 cuadrillas limpiamos este sector de la comunidad:*

- ➔ *20.6 t de basura recolectada.*
- ➔ *24 intervenciones para destilichar.*
- ➔ *3510 familias beneficiadas de las colonias Praderas del Sur, Salvarcar, Terrenos Nacionales, Valle Dorado, Jardines de San Francisco, Carlos Castillo Peraza, Infonavit Tecnológico, Terranova y Valle de Santiago.*



### *Basura recolectada (t):*

# 20.6

### *Familias beneficiadas:*

# 3510



3 -

## Bacheo en acción

Atendimos 547 solicitudes de bacheo a través del Programa de Atención Ciudadana (PAC), las cuales canalizamos oportunamente a la Dirección de Obras Públicas.



4 -

## Reforestación para mejorar

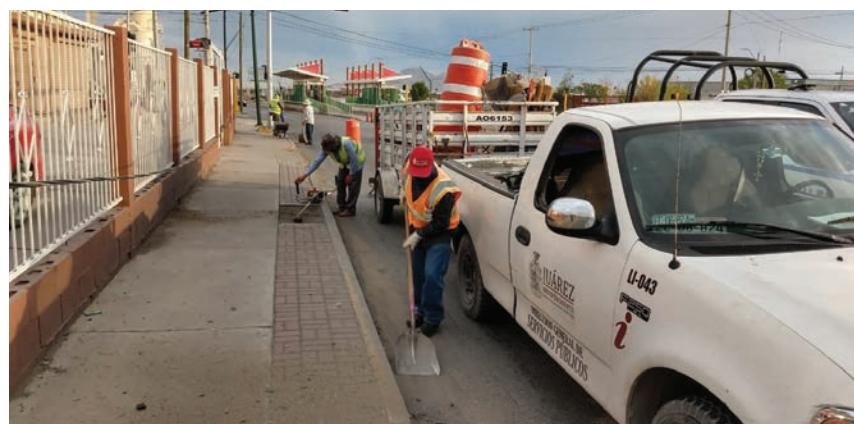
Atendimos 8 solicitudes de reforestación que canalizamos a la Dirección de Parques y Jardines.



5 -

## Limpieza que mejora el entorno

Rescatamos espacios públicos a través del mantenimiento de áreas en mal estado; atendimos 73 solicitudes y limpiamos 38 100 metros lineales.



6 -

## Limpieza de calles

Dimos seguimiento a 135 solicitudes para mantener limpios 29 400 metros de calles y avenidas.

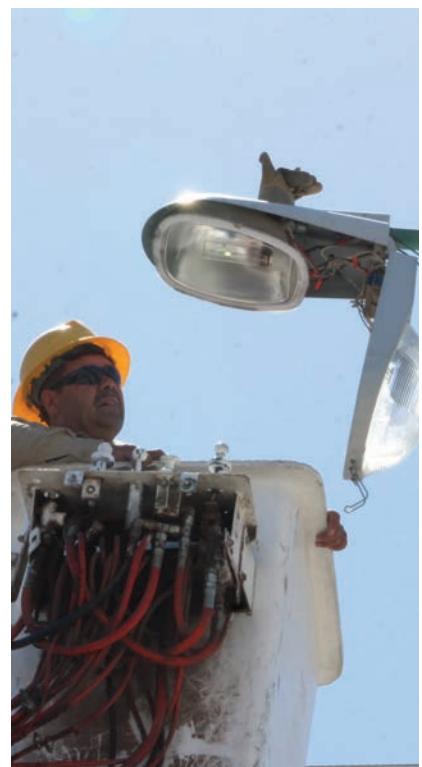
7 -

## Recolección de tierra

Retiramos 104.25 toneladas de tierra generadas por arrastre de lluvias.

*Tierra retirada (t):*

**104.25**



8 -

## Peticiones atendidas en números

- Control de tráfico - 62
- Cuadrilla Suroriente - 622
- Alumbrado - 1572
- Ecología - 7
- Limpia - 826
- Limpia Coordinación de Inspección - 9
- Limpia Bacheo - 88
- Parques y Jardines - 271

- Regulación Comercial - 11
- Asentamientos Humanos - 0
- Desarrollo Social - 0
- Desarrollo Urbano - 2
- Obras Públicas - 594
- Seguridad Vial - 1
- Protección Civil - 1
- Enlaces Suroriente - 378
- JMAS - 184
- Seguridad Pública - 10
- **Total de peticiones - 4638**

**5. ————— Gabinete Social**

# **Dirección de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes**

En el Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (Sipinna) nos abocamos en la alineación, diseño e implementación de políticas públicas con perspectiva de derechos de niños y adolescentes.



1 -

## Por ellas y ellos

Encabezamos la mesa interinstitucional para la atención a NNA con la finalidad de generar un directorio de las autoridades que fungen como primeros respondientes y sistematizar las estadísticas de las dependencias involucradas. Esto, con el objetivo de generar un documento que permita visualizar las posibles causas y consecuencias relacionadas a la violencia hacia los NNA durante el confinamiento.

2 -

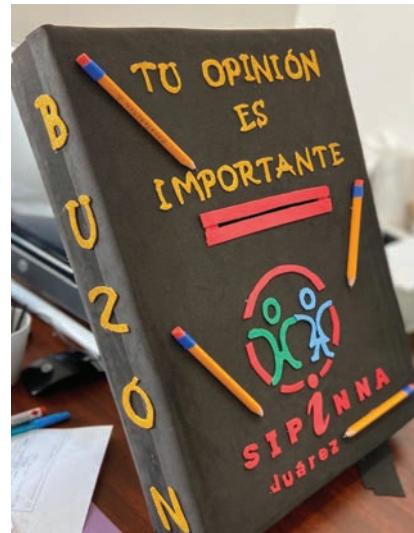
## Promupinna

Emprendimos el Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes para el Municipio de Juárez 2018 - 2021 (Promupinna), el cual, cuenta con 5 objetivos, 17 estrategias y 52 líneas de acción, con la participación de 25 dependencias municipales.

3 -

## Por nuestras niñas, niños y adolescentes

- Realizamos 5 sesiones ordinarias, así como 15 reuniones de trabajo con integrantes del Sipinna.
- Canalizamos a 170 casos de vulneración de derechos de NNA.
- Se cuenta con un grupo de 31 personas enlaces de cada dependencia, que fungen como autoridades de primer contacto.
- Creamos la página web <http://www.juarez.gob.mx/sipinna/>.
- Diseñamos el directorio de servicios municipales de 15 dependencias.
- Se realizó una encuesta a 619 adolescentes para conocer cuáles son sus propuestas para hacer efectivos su derechos.
- Capacitamos a 442 personas en temáticas relacionadas a la perspectiva de derechos.



- Obtuvimos la aprobación de los lineamientos de participación de NNA con el propósito de que reciban información que les ayude a formar sus propias opiniones y externalizarlas en su entorno.
- Se diseño y lanzó el violentómetro.
- Creamos el Buzón de Participación para adolescentes en las secundarias a fin de que tengan un mecanismo de denuncia y opinión.
- Capacitamos a 844 personas de la comunidad escolar en derechos de NNA.



5. ————— **Gabinete Social**

# **Dirección de Derechos Humanos**

1 -

## Realizamos las siguientes acciones que beneficiaron directamente a 2403 ciudadanos:

- 724 miembros de los sectores académico, sociedad civil y gubernamental, asistieron al Foro Internacional Jóvenes Frente a los Procesos Migratorios.
- 764 servidores públicos fueron capacitados en los cursos en materia de derechos humanos.
- 203 personas participaron en el proyecto de inclusión Lengua de Señas Mexicana.
- 21 jóvenes tomaron un curso de lectoescritura impartido por el Cecati 121.
- 67 elementos de la Coordinación de Seguridad Vial participaron del curso en materia de derechos humanos.
- 240 funcionarios fueron capacitados a través del curso Hablemos de Lenguaje.
- 23 servidores públicos procedentes de esta dirección y la Coordinación de Atención Ciudadana asistieron al curso Atención al Ciudadano en el Sector Público.
- 70 alumnas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez recibieron capacitación por medio de la plática Trabajo Social y Derechos Humanos.
- 117 jóvenes del Cecyt 14 participaron en el Proyecto Ponte Trucha en la Dirección de Educación.



- 51 cursos Derechos Humanos y Personas Migrantes, en coordinación con la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Comité Internacional de la Cruz Roja y el Instituto Nacional de Migración.
- 405 agentes de Secretaría de Seguridad Pública Municipal, capacitados en materia de derechos humanos.



2 -

## Atención a migración

Se atendió en coordinación con el Instituto Nacional de Migración (INM) y el Consejo Estatal de Población (Coespo) el fenómeno migratorio con apoyo de asociaciones civiles, religiosas y diversas dependencias de gobierno, dando diversos tipos de apoyo como albergue, descuentos en transporte y donaciones, beneficiando a:

- ➔ *19 474 mexicanos repatriados.*
- ➔ *19 635 extranjeros retornados bajo el Protocolo de Protección a Migrantes (MPP).*
- ➔ *4500 mexicanos y extranjeros deportados en los 3 puentes internacionales.*
- ➔ *Se establecieron vínculos con empresas de la localidad para contar con una bolsa de trabajo, beneficiando a 817 personas migrantes mexicanas y extranjeras legalmente establecidas en la ciudad.*
- ➔ *A partir del 9 de mayo se está apoyando en la Operación del Hotel Filtro para Migrantes coordinado por la Organización Internacional para la Migración y la Organización Mundial por la Paz, el cual evita que personas migrantes positivas a COVID-19 puedan llegar a la red de albergues a propagar dicho virus, se ha dado atención a 336 personas migrantes.*



- ➔ 67 elementos de la Coordinación de Seguridad Vial participaron del curso en materia de Derechos Humanos.
- ➔ 240 funcionarios fueron capacitados a través del curso Hablemos de Lenguaje.
- ➔ 117 jóvenes del Cecyt 14 participaron en el Proyecto Ponte Trucha en la Dirección de Educación.
- ➔ 23 jóvenes tomaron un curso de lectoescritura impartido por el Cecati 121.
- ➔ 376 funcionarios y 28 ciudadanos participaron en el proyecto de inclusión Lengua de Señas Mexicana.



**5. ————— Gabinete Social**

# **Desarrollo Integral de la Familia Municipal**

Somos una institución que, como nuestro nombre lo indica, promueve el desarrollo integral de las familias con un enfoque humano y equitativo a través de programas asistenciales, productivos, preventivos de protección de derechos y promoción de valores.

Nacemos a partir de la necesidad de responder a los nuevos contextos de vulnerabilidad y las desigualdades sociales que afectan, en especial a niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores.

Nos caracteriza un profundo sentido humano y un importante carácter social. Hemos logrado generar e institucionalizar programas de asistencia, prevención e intervención social de largo plazo para mejorar el bienestar y la calidad de vida de la comunidad que más lo necesita.

1 -

## Nuestros valores

- *Respeto*
- *Protección*
- *Garantía*
- *Promoción*
- *Disponibilidad*
- *Accesibilidad*
- *Calidad*
- *Aceptabilidad*



2 -

## Asistencia alimentaria

Con este programa realizamos acciones encaminadas a garantizar el acceso a la alimentación, especialmente a individuos y familias que viven en estado de vulnerabilidad.





3 -

## Programa Desayunos Escolares

Priorizamos la atención a niños, niñas y adolescentes que asisten a planteles escolares ubicados en zonas indígenas, rurales y urbanas de alto grado de marginación. Les brindamos alimentos inocuos y nutritivos a través de 3730 desayunos fríos.

4 -

## Asistencia alimentaria en números

- 4288 despensas en comedores comunitarios.
- 3730 dotaciones de desayunos fríos.
- 4 comedores comunitarios.
- 42 capacitaciones nutricionales.
- 82 147 raciones de comida servidas en comedores del DIF Municipal.
- 437 140 raciones de comida calculadas según las reglas de operación de DIF Estatal para comedores comunitarios y desayunos calientes.
- 442 300 raciones de comida calculadas según la regla de operación del DIF Estatal para desayunos fríos.
- 961 587 total de raciones de comida servida.

Capacitaciones de seguridad  
alimentaria impartidas:

**42**

Despensas empleadas para  
comedores comunitarios DIF:

**4288**



6-

## Comedores comunitarios DIF

Brindamos asistencia alimentaria en 4 comedores comunitarios ubicados en las colonias Ladrillera, Barreal, Siglo XXI y Montada. Así, la ciudadanía pudo acceder, como mínimo, a un tiempo de comida diario lo que coadyuvó a una alimentación adecuada. Beneficiamos a 7132 personas e impartimos 42 capacitaciones nutricionales.

5 -

## Unidad Básica de Rehabilitación (URB)

Con la finalidad de garantizar el derecho a la salud a personas con discapacidad temporal o permanente, realizamos las siguientes acciones:

- 12 082 servicios brindados.
- 156 personas beneficiadas con terapias físicas y de lenguaje.
- Transporte adaptado.
- Consultas médicas especializadas.
- Pláticas a padres y madres.
- Rehabilitación física y de lenguaje.
- Trabajo social.
- Clases impartidas de lengua de señas mexicana.

### Servicios brindados:

# 12 082

### Personas beneficiadas con terapias físicas y de lenguaje:

# 156

7 -

## Traslados para atención médica

Apoyamos con 106 pasajes a personas que reciben atención médica en diversos hospitales ubicados en la localidad.



8 -

## Mejor alimentación, mejor vida

De manera bimensual, entregamos dotaciones de alimentos a los siguientes grupos en situación de vulnerabilidad:

- 4551 dotaciones a personas con discapacidad.
- 13 470 apoyos a jefes y jefas de familia.
- 331 dotaciones a embarazadas o en período de lactancia.

*Dotaciones de alimentos otorgados a jefes y jefas de familia:*

**13 470**



**9 -**

## Entrega de aparatos funcionales u ortopédicos

Otorgamos a personas con discapacidad 564 aparatos funcionales u ortopédicos como sillas de ruedas, bastones, andadores, lentes y aparatos auditivos, entre otros.

*Aparatos funcionales u ortopédicos otorgados:*

# 564

**10 -**

## Apoyos extraordinarios

Debido a situación de vulnerabilidad por ingreso, brindamos 133 apoyos extraordinarios que no están dentro de los programas establecidos.

**11 -**

**Hoy por ti,  
mañana por mí**

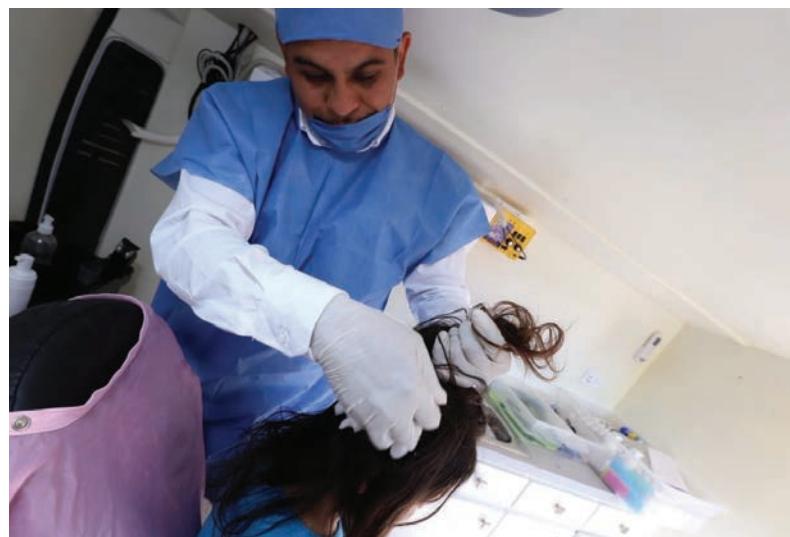
El DIF Municipal es un centro de acopio permanente en el que la comunidad hace donaciones para apoyar a personas que, por situación extraordinaria, requieren de artículos de primera necesidad como ropa, calzado, juguetes, etcétera; canalizamos 933 artículos de primera necesidad.

12 -

## Estés donde estés

Actualmente brindamos servicios gratuitos en modalidad en sitio gracias a 3 unidades móviles:

- **Unidad móvil Cabecitas Limpias:** como medida de prevención y tratamiento de la pediculosis, atendemos en centros escolares y a la comunidad en general a 4310 personas.
- **Unidad médica móvil pediátrica:** beneficiamos a 416 niñas, niños y adolescentes de grupos vulnerables.
- **Unidad médica móvil geriátrica:** atendimos a 386 personas adultas mayores con atención médica de primer contacto; priorizamos a quienes no cuentan con ningún servicio de salud.





13 -

## Por los más chiquitos y los más grandes

- ➔ 19 812 dotaciones entregadas a los miembros de los 72 Consejos de las Personas Adultas Mayores.
- ➔ 1500 apoyos alimenticios dirigidos a niños y niñas menores de 5 años de edad.

*Dotaciones entregadas a miembros de Consejos de las Personas Adultas Mayores:*

**19 812**



14 -

## Centros de atención psicológica

Con la proclividad de ofrecer espacios para la atención de la salud mental, impulsamos las siguientes actividades:

- Realizamos 12 510 acciones para la atención psicológica, entre ellas, terapia individual, familiar, de pareja e infantil, valoraciones, intervenciones escolares, conferencias y talleres a familias.
- 1162 beneficiados.
- 8562 asistentes a talleres, eventos o servicios.
- 3819 asistentes a pláticas y talleres en escuelas.



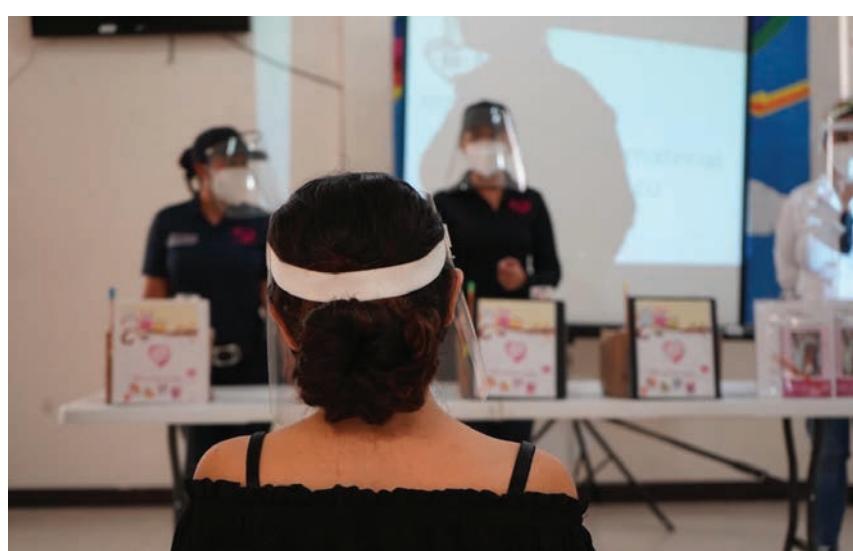
*Acciones realizadas para la atención psicológica:*

**12 510**

15 -

## Centros de Atención al Menor y la Familia (Camef)

Contamos con 4 Camef que tienen por objetivo central coadyuvar en el fortalecimiento de las familias en condiciones de vulnerabilidad, desigualdad social y violencia, a través de servicios educativos, culturales y de salud física y emocional. Atendimos a 1066 ciudadanos por medio de 114 982 acciones.



### Camef Sevilla

- 188 beneficiarios
- 16 938 acciones

### Camef Siglo XXI

- 370 beneficiarios
- 32 552 acciones

### Camef Suroriente

- 188 beneficiarios
- 31 063 acciones

### Camef Zapata

- 320 beneficiarios
- 34 429 acciones

16 -

## Estancia Infantil Siglo XXI

- 43 beneficiarios
- 8140 acciones



17 -

## Albergue Granja Hogar

Proporcionamos resguardo a 75 niños y niñas de 0 a 5 años de edad, cuyos derechos humanos han sido vulnerados y se encuentran en condiciones de abandono u omisión de cuidados. Bajo la tutela pública y con atención digna para no revictimizarlos, les brindamos apoyos alimentarios, orientación psicológica, atención médica, educación integral y actividades recreativas y culturales. Realizamos 99 843 acciones para su beneficio.

*Acciones realizadas en beneficio del Albergue Granja Hogar:*

**99 843**



18 -

## Albergue México mi Hogar

Resguardamos a 605 adolescentes migrantes y repatriados que viajan solos, por lo que realizamos 30 034 acciones para la restitución de sus derechos.



*Adolescentes migrantes  
resguardados:*

**605**

*Acciones realizadas para la  
restitución de derechos:*

**30 034**

19 -

## Programa de NNA Trabajadores en Situación de Calle

Para atender, prevenir y proteger a la población infantil en situación de calle, brindamos planes de asistencia a 149 beneficiarios a través de 3574 acciones.



20 -

## Centro de Seguimiento y Monitoreo de NNA de Circuito

Con la finalidad de prevenir y atender conductas que imposibiliten el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes de circuito, atendimos a 130 beneficiarios mediante 657 acciones de acompañamiento profesional multidisciplinario.



*Zapatos escolares  
entregados a  
alumnos:*

*Acciones realizadas en  
asistencia de la población  
infantil en situación de calle:*

**3574**

**5677**

21 -

## Apolamos a quienes más lo necesitan

- Entregamos a alumnos de 18 centros educativos 5677 zapatos escolares, así como 127 pares de calzado en la comunidad de Samalayuca.
- Brindamos apoyo extraordinario desagregado a 1180 personas adultas mayores de 75 años y más, mediante 1378 acciones.
- A través del programa Armando Familias Plenas, beneficiamos a 877 ciudadanos a través de 63 talleres sobre familia y sexualidad.

*Adultos mayores a los que se les brindó apoyo extraordinario desagregado:*

**1180**

*Ciudadanos beneficiados a través de talleres sobre familia y sexualidad:*

**877**





22-

## Primera Feria para Personas con Discapacidad 2019

Ejecutamos la primera Feria para Personas con Discapacidad, la cual brindó 1378 acciones a los más de 3000 asistentes.



23-

## Segunda Feria para Personas con Discapacidad 2020

Mediante 533 acciones, recibimos 425 solicitudes desglosadas de la siguiente manera:

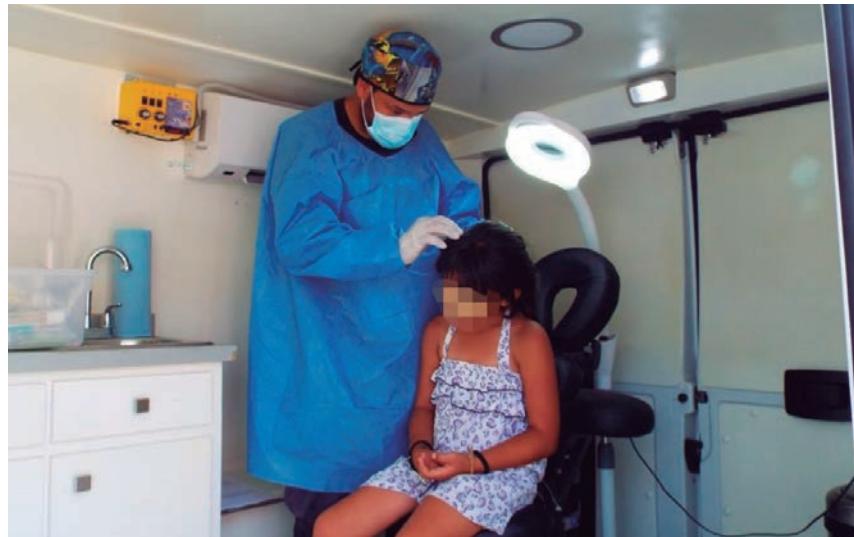
- 141 afiliaciones a programas DIF Municipal.
- 103 tarjetones de estacionamiento entregados a personas con discapacidad.
- 73 servicios integrales de fundaciones y organizaciones.
- 55 servicios odontológicos.
- 42 terapias de rehabilitación física.
- 5 pruebas de hepatitis.
- 4 terapias psicológicas.
- 2 bolsas de trabajo.
- 55 sillas de ruedas.
- 31 lentes.
- 20 aparatos auditivos.
- 23 andadores.
- 12 bastones.
- 1 prótesis.
- 10 carreolas especializadas.



**24-**

## Tercera Feria para Personas con Discapacidad 2020

Asistieron 266 ciudadanos, atendimos a 255 y entregamos 42 aparatos funcionales.



Total de asistentes:

**+3000**

Acciones brindadas a afiliados:

**2208**

Terapias de rehabilitación:

**42**

Afiliaciones a programas DIF:

**141**

Tarjetones de estacionamientos entregados:

**103**

Servicios integrales:

**73**

25-

## Eventos con sentido

### Campamento AMMH

- 194 asistentes.
- 90 bolsas de palomitas donadas.



### Día del Abuelo 2019

- 2500 asistentes.
- 9030 regalos: 30 estufas, comedores y lavadoras; 1500 perfumes; 2500 panes de dulce; 2500 botellas de agua y 2500 servicios de alimentos y café.





### **Apoyo fiesta San Lorenzo**

- ➔ 121 donativos: 41 playeras y 80 aguas.

### **Feria Independiente de Servicios Municipales 2019**

- ➔ A 116 personas les donamos 4 sillas de ruedas, 16 bastones, 4 andadores y recibimos 28 solicitudes de operación de cataratas. Además, otorgamos 13 servicios geriátricos, 20 de pediatría, 78 revisiones de pediculosis, 20 solicitudes de atención psicológica, apoyos alimentarios y kits de aseo personal.



### Clausura Aquadif

- 500 asistentes.
- 500 donativos: 250 balones, 200 bolos y 50 piñatas.



### Paseo Navideño 2019

- 305 485 asistentes.
- 70 700 donativos: 25 000 tamales, 25 000 vasos de champurrado, 15 000 bolsas de dulces, 5000 pedazos de rosca y 200 bicicletas.



### Campaña Cobijemos Juárez

- Donativo: 300 cobijas y 300 chamarras.





**Los hechos  
hablan.**



**Cuarto Informe de  
Gobierno Municipal**

# **Hechos contra COVID-19**

Escultura a la Cruz Roja  
Escultor: Pedro Francisco Rodríguez



## OFICIALÍA MAYOR

1 -

### Mascarillas N95

Realizamos la entrega de apoyos de 8000 mascarillas N95 a las siguientes instituciones de salud:

- IMSS - 2500
- Issste - 500
- Hospital General - 2000
- Jurisdicción Sanitaria - 1000
- Hospital de la Mujer - 1000
- Hospital de Pensiones Civiles del Estado - 300
- Femap - 500
- Médicos Unidos por Juárez - 200



*Entregas de apoyo de  
mascarillas N95:*

**8000**

*Inversión:*

**\$1 124 420**



**2 -**

## Termómetros infrarrojos

Donamos termómetros infrarrojos para filtros sanitarios, con una inversión de \$47 606.40 ubicados en los siguientes sitios:

- *Albergue Leona Vicario*
- *Jurisdicción Sanitaria II*
- *Femap*
- *Issste*
- *Hospital General*
- *Sedena*



**3 -**

## Apoyo en el aeropuerto

Préstamo de una cámara térmica para el control de temperatura ubicada en el módulo de revisión sanitaria dentro del aeropuerto.



## DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Emitimos un total de 375 comunicados relacionados con COVID-19 entre el 1 de marzo al 29 de julio de 2020.

- Marzo - 50
- Abril - 64
- Mayo - 98
- Junio - 88
- Julio - 75

1 -

## Información que cura

Con el objetivo de mantener a la comunidad siempre informada diseñamos campañas informativas en televisión, radio y redes sociales, así como materiales gráficos.

2 -

## Campañas COVID-19

Impulsamos las siguientes campañas para televisión, radio y redes sociales:

- Contagios, Evitemoslo.
- No Salgas de Casa.
- Resiste.
- Acercamos la Ayuda, Agentes de Vialidad para Evitar Salir de Casa.



3 -

## Campaña Violencia Sexual Infantil

Para televisión, radio, prensa y redes sociales emprendimos esta campaña con las siguientes versiones:

- *La Realidad es Otra, el Agresor es Alguien Cercano.*
- *Nadie me Hace Caso, Mensaje Infantil Ante una Violencia.*
- *No Calles si Detectas Violencia Infantil.*

*Inversión en campañas contra la violencia:*

**\$5 627 296.05**

4 -

## Campaña Violencia Familiar

Con la finalidad de crear conciencia sobre este tema, emprendimos las siguientes campañas en televisión, radio, prensa, trípticos y redes sociales:

- *Kit de Apoyo en Caso de Violencia Familiar.*
- *Violentómetro.*
- *No Estás Sola.*
- *Qué Hacer en Caso de Desaparición de una Mujer.*



5 -

## Campañas en diarios de la localidad

- *Uso Correcto del Cubrebocas.*
- *Estamos en Fase 3.*
- *Cuídalos y Cuídate.*
- *Mantén una sana convivencia.*
- *Sanitización a la Ciudad por Aire.*
- *Vigila y Apoya Medidas Sanitarias.*



6 -

## Materiales gráficos

Desarrollamos los siguientes materiales gráficos para coadyuvar en la prevención de COVID-19:

- *Reduce el riesgo de infección por coronavirus.*
- *Flujograma ciudadano para detectar síntomas COVID-19.*
- *Caso sospechoso y caso confirmado, ¿cómo actuar?*
- *Distanciamiento social, en qué consiste el semáforo.*
- *Medidas preventivas básicas contra COVID-19 en la escuela.*

## Inversión en campañas COVID-19:

**\$7 877 865.68**



- *Medidas preventivas básicas contra COVID-19 en lugares públicos.*
- *Medidas preventivas básicas contra COVID-19 en el trabajo.*
- *Cuidados en casa para personas con sospecha de infección o caso confirmado por COVID-19.*
- *¿Qué personas requieren cuidados en casa?*
- *Datos de alarma en sospecha de infección.*
- *¿Y tú, dónde quieres estar? Zona de temor, zona de conocimiento o zona de solidaridad.*
- *¿Cómo lidiar con el estrés en temporada de COVID-19?*
- *En el combate a la pandemia no estás solo; apoyo psicológico.*
- *Recomendaciones para desinfectar tu despensa COVID-19.*



- Persistencia de COVID-19 en diferentes superficies.
- Pasos a seguir de empleados municipales y usuarios de la unidad Administrativa Lic. Benito Juárez.
- Fin de semana de Pascua, prohibido el acceso a parques y áreas de recreación pública.
- Evento que pone en riesgo nuestra salud, para evitar desequilibrio emocional durante COVID-19.
- Donar plasma, si lograste vencer la batalla a COVID-19.
- Quédate en casa, si tienes que salir por alguna circunstancia compra víveres y cobros de pagos bancarios.
- Rechazamos cualquier tipo de violencia y discriminación a nuestros médicos, enfermeros, paramédicos, policías, agentes viales y bomberos.
- Medidas de limpieza en casa ante COVID-19.
- Recomendaciones de higiene en tu lugar de trabajo ante COVID-19.
- Recomendaciones para el aislamiento domiciliar; recomendaciones para el cuidador.
- Recomendaciones para el aislamiento domiciliario; recomendaciones para el paciente.
- Protocolo al salir a casa ante COVID-19.
- Protocolo al entrar a casa ante COVID-19.
- Recomendaciones de higiene en tu lugar de trabajo.



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

1 -

### Desinfectar protege

Equipamos a 47 empleados municipales con prendas de protección como guantes de nitrilo, lentes de seguridad, caretas protectoras y overoles con capucha, para que estuvieran protegidos y poder ejecutar el Programa de Sanitización Urbana contra COVID-19, para el cual, empleamos una mezcla de cloro granulado y agua, que no representa ningún riesgo para las personas, animales o vegetación, ya que este mismo es utilizado para la potabilización del agua.



*Empleados municipales  
equipados con prendas  
de protección:*

**47**



2 -

## Saneamiento terrestre

Esta actividad la realizamos con el apoyo de agricultores del Valle de Juárez, quienes participaron con 11 tractores con bombas aspersoras, 6 unidades tipo pick up y 1 pipa de agua. Resultaron beneficiados 418 916 habitantes y empleamos 538 000 litros de solución desinfectante.

Desinfectamos los siguientes espacios públicos:

- *Cruz Roja.*
- *Puente Santa Fe.*
- *Hospital General.*
- *Clínica 6 del IMSS.*
- *Plaza de Armas.*
- *Áreas de juegos y ejercicios del parque El Chamizal.*
- *Central Camionera.*
- *Comisión Estatal de los Derechos Humanos.*
- *Estación del Ecobús de la Presidencia Municipal.*
- *Monumento a Juárez.*
- *Paradas de transporte de pasajeros.*
- *Más de 80 colonias como Nuevo Hipódromo, Oasis Revolución, Villa Colonial, José María Morelos, Praderas del Pacífico, Colinas del Norte, El Mármol, Del Safari, Praderas de los Oasis, Las Quintas, La Hacienda, Educación, Panamericano Jardín, Km 20, La Presa, Pancho Villa, Independencia, Electricistas y Aztecas, entre otras.*



**Inversión de saneamiento terrestre y aéreo:**

**\$3 477 018**



*Habitantes que  
resultaron beneficiados:*

**418 916**

*Litros de solución  
desinfectante empleados:*

**538 000**

*Tractores con bombas  
aspersoras que participaron:*

**11**

*Unidades tipo pick up  
que participaron:*

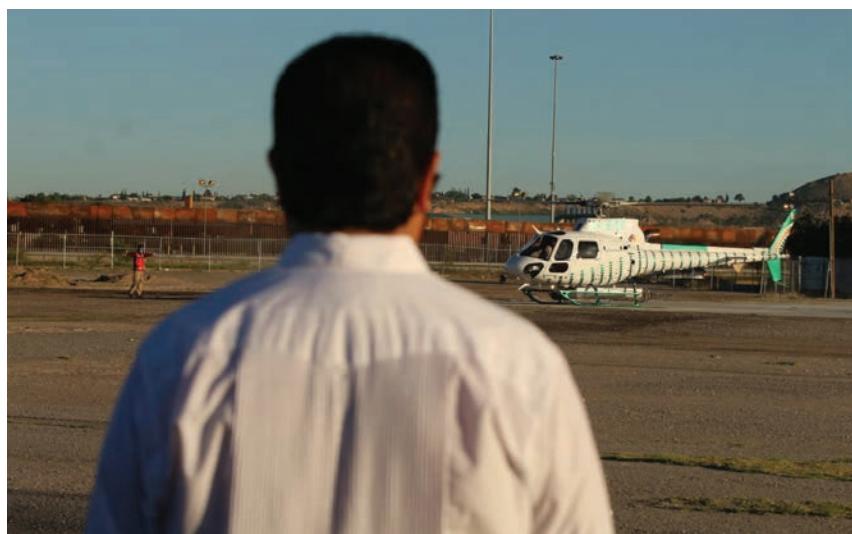
**6**

3 -

## Saneamiento aéreo

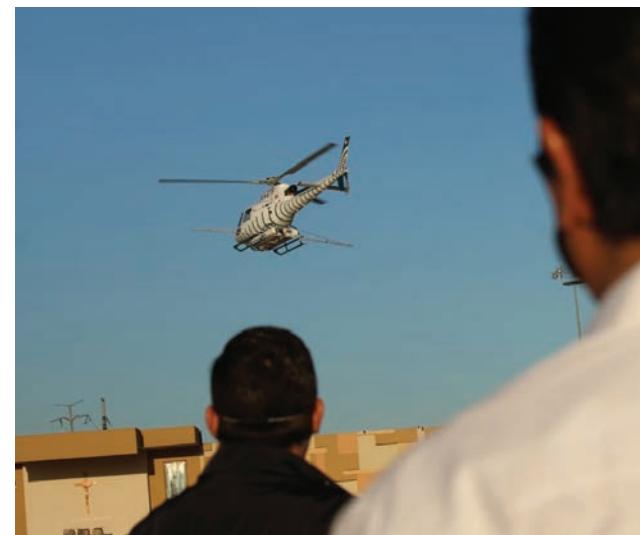
Con el apoyo de un helicóptero, rociábamos alrededor de 800 hectáreas con 19 945 litros de sanitizante, lo que benefició a 420 626 habitantes de 484 colonias, entre ellas:

- Profesora Simona Barba.
- Frida Kahlo.
- Portal del Sol.
- Senecú I.
- Anita.
- Las Nueces.
- El Portal.
- Corregidora.
- Barrio Alto.
- Lomas del Desierto I.
- Terranova.
- Rincones de Salvarcar II.
- Los Arcos.
- El Mezquital.
- Municipio Libre.
- Urbivila del Cedro.



Habitantes beneficiados:

**420 626**





4 -

## Segunda etapa de desinfección de espacios públicos

Con la finalidad de reforzar las medidas de prevención, desinfectamos por segunda ocasión y con mochilas de aspersores 360 espacios públicos como hospitales, plazas comerciales, negocios, bancos, tiendas de autoservicio, supermercados y paradas de autobuses. Recorrimos 340 kilómetros y empleamos 348 900 litros de desinfectante.

*Kilómetros recorridos:*

**340**

5 -

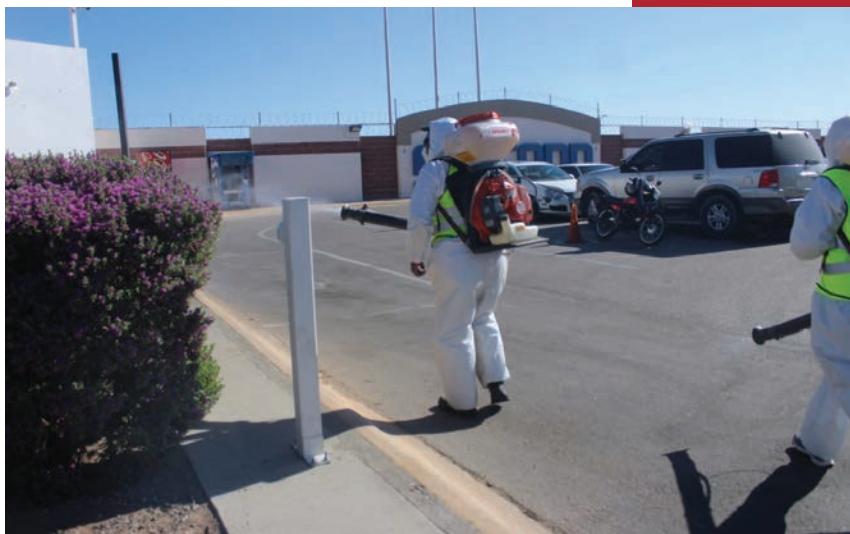
## Desinfección de parques industriales

Durante la reactivación del sector manufacturero, desinfectamos el exterior de 35 parques y zonas industriales mediante mochilas de aspersores y una unidad operativa equipada con una bomba de aspersión; empleamos 54 000 litros de compuesto.

### Parques industriales desinfectados:

- Aerojuárez.
- Aeropuerto.
- Antonio J. Bermúdez.
- Axial.
- Azteca.
- Centro Industrial Juárez.
- Complejo Industrial Zaragoza.
- Complejo Industrial Los Fuentes.
- Fernández.
- Gema I.
- Gema II.
- Independencia.
- Intermex Sur.
- Intermex Oriente.
- Las Torres.
- North Gate.
- Omega.
- Parque Industrial Géminis.
- Parque Industrial Juárez.
- Río Bravo.
- Salvarcar.





#### Zonas industriales desinfectadas:

- Américas.
- Altavista.
- Eje vial Juan Gabriel.
- Ejército Nacional.
- Electrolux.
- Henequén.
- Independencia.
- Independencia y Santiago Troncoso.
- Las Lomas.
- Los Bravos.
- Óscar Flores Sánchez.
- Panamericana.
- Ramón Rivera Lara.
- Santa Teresa.

Parques y zonas  
industriales desinfectadas:

**35**

Litros de compuesto  
empleados:

**54 000**

6 -

## Desinfección: nueva normalidad

Durante la reactivación del sector manufacturero, desinfectamos el exterior de 35 parques y zonas industriales mediante mochilas de aspersores y una unidad operativa equipada con una bomba de aspersión; empleamos 54 mil litros de compuesto.

- Desinfectamos 82 templos, 61 capillas y 9 inmuebles de la Diócesis de Ciudad Juárez; empleamos 24 800 litros de solución desinfectante.
- 46 centros comunitarios; utilizamos 15 800 litros de solución desinfectante.
- 281 colonias; empleamos 1.3 millones de litros.
- 300 unidades de Seguridad Pública y Seguridad Vial desinfectadas.

*Centros comunitarios desinfectados:*

**46**

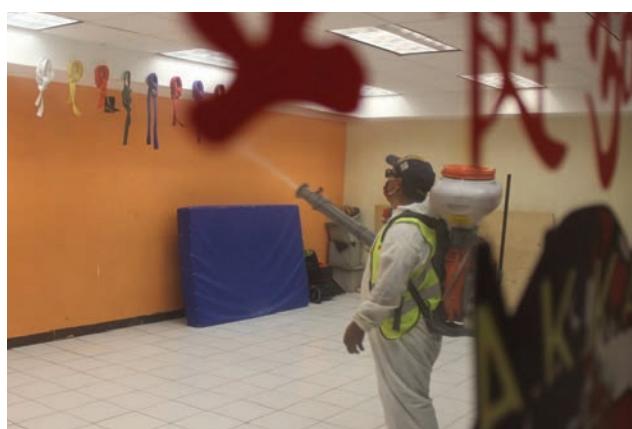
*Templos de la Diócesis de Ciudad Juárez desinfectados:*

**82**

*Unidades de Seguridad Pública y Seguridad Vial desinfectadas:*

**300**





## DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

1 -

### Espacios públicos desinfectados

Emprendimos la campaña de desinfección a través de mochilas de aspersores con solución de sales cuaternarias en los siguientes espacios públicos:

- Centro Histórico.
- Monumento a Benito Juárez.
- Hospital General.
- Hospital de la Mujer.
- Clínica 6 del IMSS.
- Puente Santa Fe.
- Puente Córdova.
- 4 paraderos de transporte público Ecobús.
- Central de Autobuses.
- 75 fraccionamientos cerrados.

Inversión:

**\$50 000**



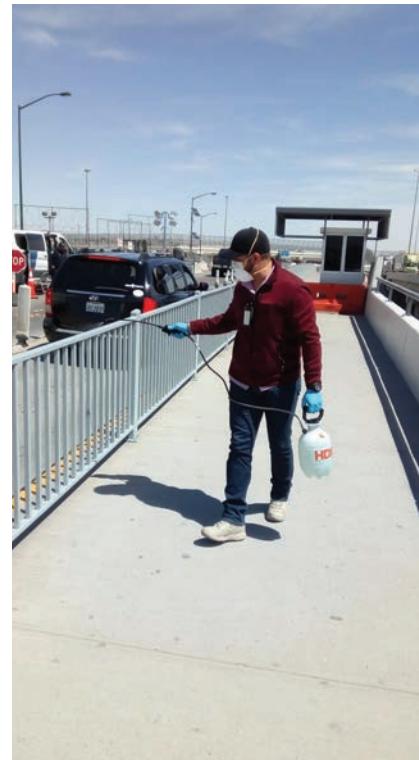
## OPERADORA MUNICIPAL DE ESTACIONAMIENTOS DE JUÁREZ

Concedimos el servicio de estacionamiento gratuito a partir del mes de abril al personal de los hospitales de los hospitales 6, 36 y 66 del IMSS.



Inversión:

**\$2 077 908**



## TESORERÍA MUNICIPAL

1 -

### Reacción oportuna

Modificamos el Presupuesto de Egresos del Municipio de Juárez para el Ejercicio Fiscal del año 2020, a fin de atender la contingencia COVID-19.

El objetivo fue disponer de recursos para emplearlos en la compra de apoyos alimenticios, contratación de camas hospitalarias para los derechohabientes del gobierno municipal y para otros objetos necesarios.



2 -

### Solidaridad con tu economía

Otorgamos descuentos en diversos impuestos y trámites municipales:

- Descuentos de \$137 275 575.78 en conceptos como predial, translación de dominio, vialidad, licencias y dictámenes.
- 20 018 trámites con descuento del 100 % de recargos en el impuesto predial; invertimos \$87 246 550.25
- 5438 trámites con descuentos del 100 % de recargos en el impuesto por traslación de dominio; invertimos \$3 565 357.07
- 2182 trámites con descuento del 50 % en el recargo de la licencia de funcionamiento; invertimos \$2 346 675.71
- 540 trámites con descuento del 50 % en el recargo de la licencia de construcción; invertimos \$1 864 189.38
- 59 744 trámites con descuento del 100 % en el recargo de infracciones de vialidad excepto choques; invertimos \$40 901 591.98
- 723 trámites con descuento del 50 % en el recargo del dictamen de seguridad y de impacto ambiental; invertimos \$43 439.20
- 75 trámites con descuento de anuencias municipales; invertimos \$283 120.16
- 213 trámites con descuento para zonas exclusivas; invertimos \$67 939.17
- Dictámenes de Protección Civil; invertimos \$954 975.10
- Dictámenes y regulación de yonkes o deshuesaderos; invertimos \$1737.76
- Instruimos a diversas dependencias para que suspendieran el proceso de notificación y cobranza a los ciudadanos que tienen algún recargo a partir de la aprobación y hasta el 31 de julio del presente año.

*Trámites con descuento en el recargo de la licencia de funcionamiento:*

**2182**

*Trámites con descuento en el recargo de la licencia de construcción:*

**540**

*Trámites con descuento para zonas exclusivas:*

**213**

*Trámites con descuento de recargos en el impuesto por traslación de dominio:*

**5438**

*Trámites con descuento de recargos en el impuesto predial:*

**20 018**

*Trámites con descuento en el recargo de infracciones de vialidad:*

**59 744**

*Trámites con descuento de anuncios municipales:*

**75**

*Trámites con descuento en el recargo del dictamen de seguridad y de impacto ambiental:*

**723**



## DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO

1 -

### Comité para la Recuperación Económica

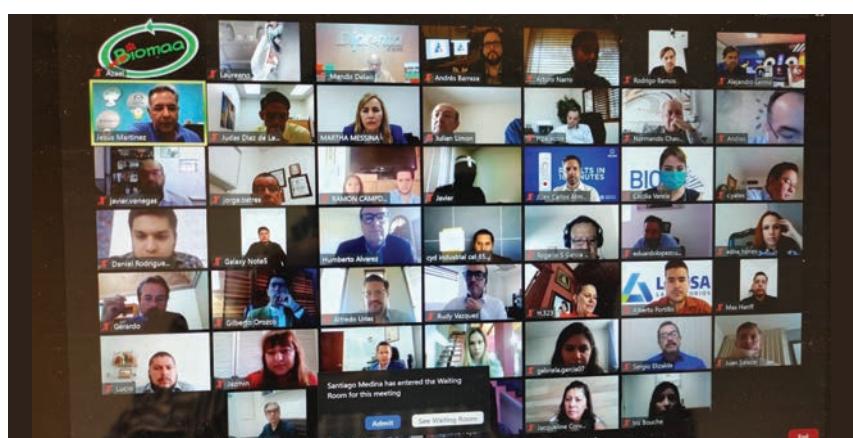
Instauramos este comité para implementar estrategias que beneficien a la ciudadanía ante la pandemia, está conformado por el Presidente Municipal de Juárez, Consejo Coordinador Empresarial y representantes de los 3 niveles de gobierno.



2 -

### Seminarios virtuales durante contingencia sanitaria

Hemos realizado un total de 15 seminarios con un alcance de aproximadamente 5500 personas por evento.



**3 -**

## Desinfección en Zona Centro y parques industriales

Como iniciativa del Comité para la Recuperación Económica desinfectamos comercios instalados en la Zona Centro con el fin de generar confianza en los consumidores locales. Asimismo, en colaboración con la Dirección General de Servicios Públicos desinfectamos 14 zonas industriales, lo que benefició a 21 parques del sector.

**4 -**

## Juárez Exponencial 3.0

Organizamos este evento en alianza con la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico e Index; reunimos a 83 empresas proveedoras y más de 50 empresas compradoras en la oferta de productos que ayudan a cumplir con los protocolos oficiales derivados a la contingencia sanitaria.

*Proveedores en Juárez Exponencial 3.0:*

**83**

*Compradores en Juárez Exponencial 3.0:*

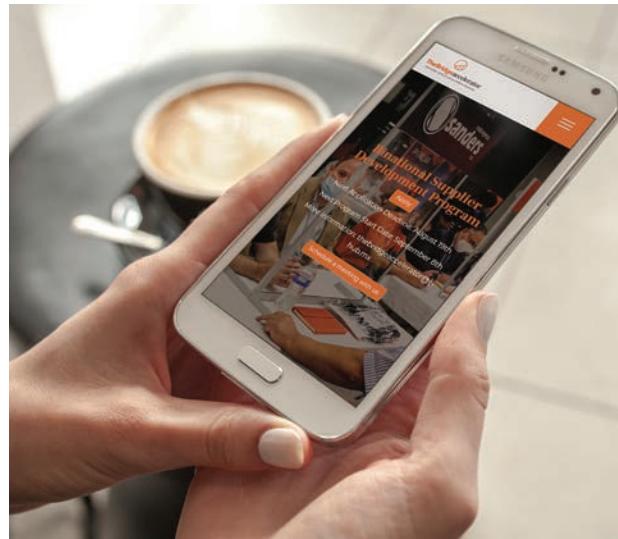
**50**

5 -

## Integración del ecosistema económico de la Región Paso del Norte

Hemos participado activamente en grupos empresariales al apoyar proyectos que fortalecen al ecosistema económico local ajustado a la nueva normalidad. Estos son algunos de los proyectos:

- **Clústeres:** nos sumamos al apoyar y brindar descuentos a más de 100 diferentes organizaciones o negocios para mejorar su entorno social, laboral y económico.
- **Sabemos Chihuahua:** somos parte de esta iniciativa en la cual se muestran los esfuerzos de los ciudadanos, empresas y organizaciones chihuahuenses ante la pandemia COVID-19.
- **Site Selection Group:** trabajamos con esta compañía, a través de Bob Cook, para la atracción de empresas a la localidad.
- **Binational Economic Development Council:** se conformó este consejo a raíz de la pandemia COVID-19 para tratar temas económicos de Las Cruces, El Paso y Ciudad Juárez.
- **Binational Regional Steering Committee:** comité que se mueve a forma digital a causa de COVID-19 para dar retroalimentación a proyectos de índole binacional de transportación para mejorar la logística y competitividad de la zona.



6 -

## Bridge Accelerator

Este programa, impulsado por Microsoft con una inversión de 1.5 MDD, busca desarrollar empresas en el sector manufacturero a ambos lados de la frontera y así, conservar empleos fijos durante la pandemia.

7 -

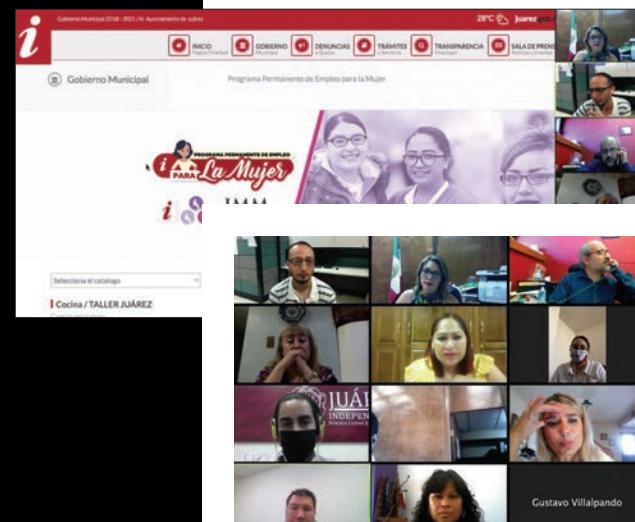
## Inversión para mantener la actividad económica

- 166 MDP en asistencia social.
- 588 MDP en servicio a la comunidad.
- 733 MDP en obra pública.
- Total de inversión: 1484 MDP.

8 -

## Programa permanente de empleo para la mujer

Creamos un enlace virtual a empleos vacantes para mujeres que perdieron su trabajo por cierre de pequeñas y medianas empresas a causa de la contingencia sanitaria. Esto, en colaboración con la Comisión de Mujer y Equidad de Género, el Instituto Municipal para la Mujer, la Dirección de Informática y la Coordinación de Comunicación Social.



9 -

## Integración del Comité Pro Turismo

Conformamos a este grupo con los principales representantes del turismo local con la finalidad de unificar criterios de acciones que lleven al sector a una pronta reintegración y nueva normalidad.



10 -

## Proyecto de Reclutamiento COVID-19

En colaboración con la Coordinación de Transparencia, trabajamos en la implementación del proyecto Todos Contra COVID-19, el cual vinculará al sector empresarial con la sociedad a través de una base de datos de personas que hayan perdido su empleo debido a la pandemia.

### DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

Apoyamos con 95 000 despensas a la ciudadanía en condición vulnerable en 188 colonias.

- 90 000 despensas entregadas.
- 5000 despensas más donadas por el presidente municipal, regidores, síndico y directores.
- 2000 kits de limpieza.

1 -

## Becas entregadas a padres de familia por el Centro de Bienestar

- 1400 apoyos económicos, de \$1450 cada uno.
- Inversión total de \$2 030 000.



## DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL

---

1 -

### Hospital Móvil COVID-19

Habilitamos el Centro de Atención COVID-19 en la explanada de la Unidad Administrativa Lic. Benito Juárez.

- 25 000 *derechohabientes con cobertura.*
- 532 *consultas ambulatorias.*
- 45 *casos de neumonía atendidos.*
- 31 *altas médicas.*
- 83 *pruebas PCR aplicadas.*
- 396 *pruebas rápidas de anticuerpos.*
- 0 *defunciones registradas.*
- *Servicio médico a empleados municipales.*
- *Inversión de \$10 200 941.19*

*Derechohabientes  
con cobertura:*

**25 000**

*Consultas  
ambulatorias:*

**532**



2 -

## Creamos la línea telefónica de atención COVID-19

- ➔ 4039 llamadas recibidas.
- ➔ 14 atenciones psicológicas proporcionadas.
- ➔ 177 monitores telefónicos de pacientes contagiados.

3 -

## Acciones emprendidas para enfrentar la emergencia pandémica

- ➔ Iniciamos la capacitación en todas las dependencias municipales sobre prevención y sintomatología de COVID-19.
- ➔ Conformamos la Mesa Interinstitucional contra COVID-19.
- ➔ Proveímos de información, capacitación, alcohol en gel, oxímetros y termómetros infrarrojos a cada dependencia para filtro sanitario.
- ➔ Formamos parte del Comando Operativo de Emergencia de la Secretaría de Salud Estatal.
- ➔ Participamos con Secretaría de Salud Estatal en el muestreo masivo y rastreo de contacto para detección de COVID-19 en colonias de la ciudad; 400 pruebas rápidas de anticuerpos y 273 muestras PCR llevadas al laboratorio estatal.

### Llamadas recibidas:

**4039**

### Monitores telefónicos de pacientes contagiados:

**177**

- Generamos la campaña informativa sobre COVID-19 en toda la ciudad.
- Sostuvimos comunicación constante con autoridades de Salud Pública de El Paso.
- Destinamos el Programa Médico a tu Puerta para atención de adultos mayores y mujeres embarazadas.
- Colocamos módulos de filtro sanitario en el Aeropuerto Internacional Abraham González y la Central de Autobuses de Ciudad Juárez.
- Formamos parte del Comando Operativo de Emergencia de Ciudad Juárez.
- Donamos equipo de protección personal: 6000 mascarillas N95 a médicos y enfermeras del Hospital General, IMSS, Issste y Femap.
- Donamos al IMSS catéteres de succión y filtros para ventiladores mecánicos.
- Brindamos apoyo a la Jurisdicción Sanitaria y al Instituto Nacional de Migración con termómetros infrarrojos para brigadas de filtro sanitario.
- Emitimos la recomendación de suspensión de jornada laboral o trabajo desde casa a personas mayores de 60 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad y enfermedades crónico-degenerativas o con inmunosupresión de todas las dependencias de la administración municipal.
- Instalamos la línea telefónica COVID-19 (656 - 737 - 0070).



- ➔ Solicitamos el servicio médico subrogado en Poliplaza Médica para atención a pacientes COVID-19.
- ➔ Instalamos el hospital temporal en la explanada del edificio de presidencia; ampliamos la capacidad de camas hospitalarias en 20.
- ➔ Realizamos pruebas PCR y rápidas de anticuerpos a casos internados y casos sospechosos ambulatorios.
- ➔ Integraremos el grupo de apoyo con todos los centros de residencia de adultos mayores, así como a centros de residencia de trastornos de consumo de sustancias ilícitas con la entrega de guías y protocolos de atención ante COVID-19.
- ➔ Entregamos a trabajadores esenciales activos de la administración municipal, equipo de protección personal según la guía de acción para los centros de trabajo ante COVID-19.
- ➔ Realizamos reportes técnicos diarios con información de reporte de casos y epidemiológica.



4 -

## Poliplaza Médica

- ➔ Servicio a 25 000 derechohabientes, reconversión de 20 camas y la colocación de 8 respiradores, servicio exclusivo para personal municipal.
- ➔ Se aprobó destinar 21.4 MDP en apoyos alimenticios, camas hospitalarias e insumos.

*Inversión:*

**21.4 MDP**

## DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS COMUNITARIOS

1-

### Programa Médico a tu Puerta

**Durante junio y julio, logramos:**

- 2945 beneficiarios atendidos.
- 4447 servicios médicos proporcionados.



*Servicios médicos  
proporcionados:*

**4447**

*Beneficiarios  
atendidos:*

**2945**



2-

## Suroriente de Juárez

En este sector de la localidad, ejecutamos las siguientes acciones:

- *Instalación de brigadas médicas de respaldo sanitario.*
- *Transporte de ciudadanos a puntos de atención médica en el aeropuerto y central camionera.*
- *Atendimos el filtro sanitario del Centro de Atención COVID-19 en el edificio de la Presidencia Municipal.*



## DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

1-

Implementamos medidas preventivas para la entrega del programa de Becas de Equidad Social; beneficiamos a 4000 infantes con 6 MDP.

## Biblioavión

- Se abrió la plataforma virtual del biblioavión a la ciudadanía.
- 7 burbujas interactivas y videos con contenido educativo.
- 27 321 visitas virtuales.

## Torneos virtuales de ajedrez comunitario

2 torneos con una participación de 941 ajedrecistas de nuestra localidad y otros países.

## Fomento a la lectura

- 121 868 reproducciones.
- Visitas guiadas.
- Fomento a la lectura.
- Manualidades
- Videos explicativos.

## Actos cívicos

A través de 59 496 actos, brindamos:

- Fomento a los valores cívicos.
- Promoción a nuestra historia.

## 4º Homenaje Luctuoso a Juan Gabriel

El 28 de agosto, al conmemorar el cuarto aniversario luctuoso del "Divo de Juárez", efectuamos un homenaje virtual.



## Entrega de trajes

El Gobierno Municipal Independiente invirtió \$70 000 en trajes charros entregados al Mariachi Oro Juvenil Juarense de la Dirección de Educación.



## INSTITUTO PARA LA CULTURA DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ

### 1-

Emprendimos programas virtuales de oferta cultural para la ciudadanía en el marco de la campaña Quédate en Casa con transmisiones en vivo:

#### **Los Rastros de la Historia**

- 10 charlas.
- 89 656 reproducciones.

#### **El Maravilloso Mundo de los Cuentos**

- 20 representaciones.
- 223 000 reproducciones.

#### **Navegarte Escénico**

- 28 representaciones.
- 312 608 reproducciones.

#### **Aprendiendo Pantomima**

- 8 eventos.
- 65 000 reproducciones.

#### **Visitas Virtuales en Museos**

- 114 605 reproducciones de los museos de El Chamizal, Casa de Adobe y Sala de Arte Germán Valdez: Tin Tan.
- 741 015 reproducciones en videos transmitidos.

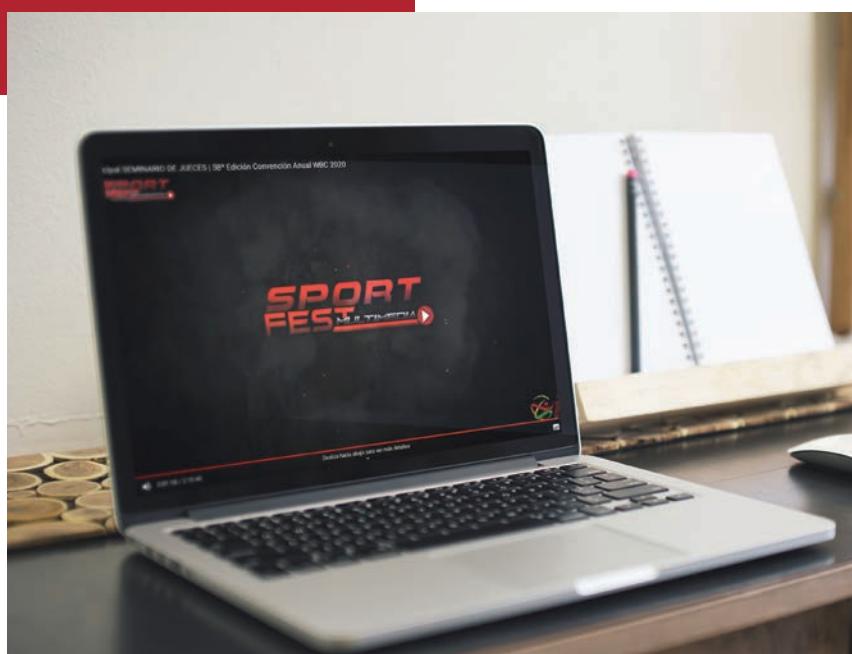


## INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y CULTURA FÍSICA DE JUÁREZ

—  
1-

### Canal Sport Fest Multimedia

Con una inversión de más de \$1 500 000 en equipo de audio y video, se forma el centro de producción y desarrollo del Canal Sport Fest Multimedia. Para darle atención vía virtual a la población en general, donde estén los mejores activadores físicos, nutriólogos y terapeutas emocionales, con un impacto de 45 600 visitas en nuestro canal.





## INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

1-

### Mayor información, mayor protección

Implementamos la estrategia de información en redes sociales para prevenir casos de violencia contra la mujer en los espacios familiares de confinamiento sanitario.

- 27 charlas en vivo.
- 29 192 reproducciones de nuestras charlas.
- 2766 nuevas visitas a nuestra página de Facebook.
- 52 163 seguidores en plataforma Facebook.
- 29 192 personas vieron las charlas.

Seguidores en la  
plataforma de Facebook:

**52 163**

*Reproducciones en los  
videos transmitidos:*

**29 192**

*Visitas nuevas a la página  
de Facebook del IMM:*

**2766**

2-

## Por ellas

Entregamos apoyos alimenticios a 474 mujeres víctimas de violencia y sus familias:

- 335 despensas de la iniciativa privada y Club Rotario.
- 35 apoyos del Plan Emergente de Apoyo y protección a la Salud.
- 104 despensas para comunidades indígenas.



Apoyos alimenticios otorgados a mujeres víctimas de violencia:

# 474

Despensas de la iniciativa privada y Club Rotario:

# 335

Despensas para comunidades indígenas:

# 104



3-

## Atención a mujeres en confinamiento

Continuamos con la atención a casos de violencia contra la mujer:

- ➔ 349 gestiones por confinamiento por COVID-19.
- ➔ 671 servicios de contención a mujeres por confinamiento por COVID-19.
- ➔ 586 servicios de psicología por llamada telefónica.
- ➔ 142 nuevos casos de asesoría legal.
- ➔ 217 seguimientos legales de casos.

4-

## Asesoría

Debido al cierre de los juzgados familiares intensificamos el acompañamiento y asesoría a mujeres en conjunto con la Unidad Especializada de Violencia Domestica (Unevid).

Gestiones por confinamiento por COVID-19:

**349**

Servicios de psicología por llamada telefónica:

**586**

Nuevos casos de asesoría legal:

**142**

## DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL

1-

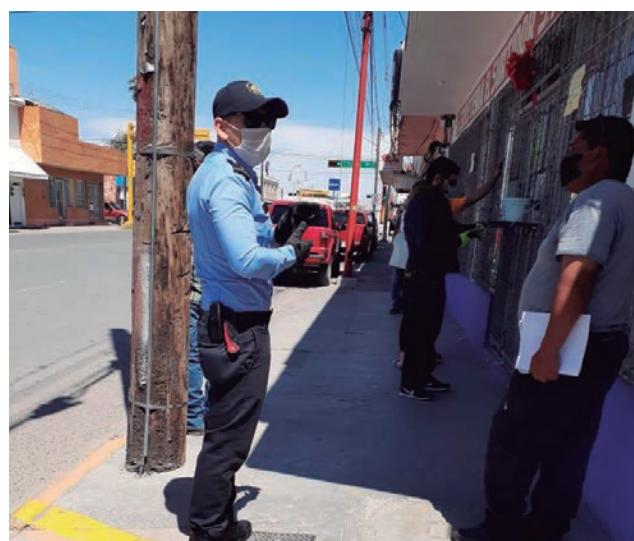
### Vigilancia y orden en negocios

- Emitimos 120 dictámenes a jardines, salones de eventos con alberca y balnearios para informarles que no podían abrir hasta nuevo aviso.
- Realizamos 25 inspecciones a denuncias por funcionamiento, entre ellos balnearios y salones de eventos.
- Ejecutamos recorridos permanentes en 10 centros comerciales y 1200 en negocios para vigilar que no saturen de personal y guarden sana distancia.



*Negocios vigilados para evitar saturación de personal:*

# 1200





2-

## Cerca de ti

- ➔ Entregamos alrededor de 38 000 cubrebocas a la población en general.
- ➔ Informamos a la comunidad sobre la importancia de adoptar las medidas sanitarias para evitar el aumento de contagios por COVID-19.
- ➔ Entregamos 300 despensas en colonias altamente vulnerables.



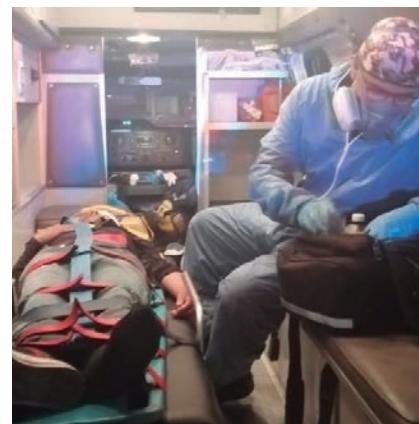
*Entrega de cubrebocas a población en general:*

**38 000**

3-

## Departamento de Rescate

- Equipamos al personal del Departamento de Rescate con traje y equipo especializado para trasladar a ciudadanos con síntomas o infectados de COVID-19.
- Creamos un área especial para la descontaminación del personal de este departamento.
- Habilitamos en las ambulancias un equipo para desinfectarlas constantemente.
- Desinfectamos cada 3 días las estaciones, unidades de bomberos, ambulancias y vehículos de inspección.
- Atendimos a 111 juarenses y ofrecimos 59 servicios de emergencias COVID-19.
- Trasladamos a 52 pacientes COVID-19.
- Realizamos 43 traslados a las clínicas 35 y 66 del IMSS, Hospital General y Carpa Municipal.



**4-**

## Nos protegemos para atenderte mejor

Adquirimos el siguiente material para protección del personal:

- ➔ 1332 guantes.
- ➔ 50 pares de botas tipo jardinero.
- ➔ 100 puntas nasales.
- ➔ 11 reservorios para mascarilla.
- ➔ 3 máscaras completas con filtro P100.
- ➔ 8 pares de filtro P100.
- ➔ 50 mascarillas N95.
- ➔ 30 pares de filtros P100 para máscaras.
- ➔ 55 litros de desinfectante.
- ➔ 1000 libras de oxígeno por servicio.
- ➔ 23 rollos de cinta canela.
- ➔ 200 gorros quirúrgicos.
- ➔ 10 overoles nivel B.
- ➔ 555 overoles desechables.
- ➔ 300 caretas de barrera.
- ➔ 1 manguera de jardín.
- ➔ 1 tina de 40 litros.
- ➔ 1 carpa 4 x 5 metros.
- ➔ 20 litros de gel antibacterial.
- ➔ 1 cepillo para lavado.
- ➔ 20 kilos de jabón en polvo.



## DIRECCIÓN DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Diseñamos y difundimos infografías de orientación para ayudar en la protección de nuestros infantes durante la contingencia sanitaria.

- *¿Cómo proteger las emociones de niñas y niños?*
- *Pon un alto a la violencia contra niñas, niños y adolescentes.*
- *Violentómetro.*



1-

## Mesa Interinstitucional para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes

Integraremos esta mesa de colaboración entre las instancias responsables de atender y combatir la violencia contra nuestros niños.

- 7 reuniones interinstitucionales.
- Generación del documento "Aproximación a la violencia dentro de las familias durante las medidas epidemiológicas".
- Exhorto a dependencias municipales a priorizar la atención de nuestras niñas, niños y adolescentes.
- 2 guiones radiofónicos en colaboración con Radio UACJ, dirigidos a niñas y niños para informar sobre COVID-19.





## DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPAL

Entregamos diversos insumos para paliar los efectos de la emergencia sanitaria:

- 54 000 mascarillas.
- 28 500 despensas extraordinarias.
- 10 000 juegos de limpieza.
- 3000 cajas sorpresa de apoyo para adultos mayores.



*Despensas para paliar los efectos de la emergencia sanitaria:*

# 28 500





*Mascarillas para minimizar  
los efectos de la  
emergencia sanitaria:*

**54 000**

1-

## Eventos virtuales

### Día del Niño/a

- 530 participantes.
- 1320 donativos: 20 iPads, 300 cajas de hamburguesa y 1000 bolsas de dulces.



### Día de la Madre

- 700 participantes.
- Donativo: 20 televisores.



### Día del Padre

- 7064 participantes.
- 530 donativos: 120 kits para carne asada, 110 paquetes de carne y 300 kits de limpieza.



Criterio para la escritura de siglas basado en el *Diccionario panhispánico de dudas*, de la Real Academia Española: "...las siglas que se pronuncian como se escriben, esto es, los acrónimos, se escriben solo con la inicial mayúscula si se trata de nombres propios y tienen más de cuatro letras: Unicef, Unesco..."

MDP: millones de pesos  
MDD: millones de dólares



Portada: Escultura a la Cruz Roja  
Escultor: Pedro Francisco Rodríguez



Cuarto  
Informe  
Segundo informe  
Administración 2018-2021



Los hechos  
hablan.