

## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2015

ACTUALIZACION: 10 DE ABRIL 2015

| Desglosado de llamadas                | Enero       | Febrero     | Marzo       | Total       |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Solicitudes vía telefónica            | 215         | 173         | 211         | 599         |
| Solicitudes vía WEB                   | 61          | 56          | 72          | 189         |
| Solicitudes Movil                     | 3           | 7           | 6           | 16          |
| Seguimiento a peticiones ciudadanas   | 72          | 112         | 116         | 300         |
| Solicitudes reabiertas                | 9           | 4           | 7           | 20          |
| Asentamientos Humanos                 | 5           | 2           | 0           | 7           |
| Contraloria Municipal                 | 1           | 0           | 0           | 1           |
| Desarrollo Urbano                     | 20          | 8           | 6           | 34          |
| DIF                                   | 30          | 18          | 39          | 87          |
| Direccion de Desarrollo Social        | 17          | 18          | 20          | 55          |
| Dirección de Ecología                 | 4           | 10          | 16          | 30          |
| Dirección de Educación y Cultura      | 5           | 6           | 10          | 21          |
| Direccion de Desarrollo Económico     | 0           | 1           | 1           | 2           |
| Dirección General de Protección Civil | 20          | 10          | 15          | 45          |
| Dirección General de Tránsito         | 70          | 71          | 82          | 223         |
| Dirección del Deporte                 | 2           | 1           | 4           | 7           |
| IMIP                                  | 0           | 0           | 1           | 1           |
| Información Presidencia               | 387         | 358         | 464         | 1209        |
| Dirección de Obras Públicas           | 4           | 2           | 1           | 7           |
| Oficialia Mayor                       | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OMEJ                                  | 1           | 3           | 8           | 12          |
| Secretaría de Seguridad Pública       | 277         | 279         | 264         | 820         |
| Secretaría del Ayuntamiento           | 8           | 7           | 16          | 31          |
| Secretaría Técnica                    | 2           | 3           | 9           | 14          |
| SUMA                                  | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Tesorería                             | 556         | 82          | 80          | 718         |
| No Efectivas                          | 22          | 5           | 19          | 46          |
| Apoyo a Gobierno del Estado           | 478         | 407         | 735         | 1620        |
| CFE                                   | 423         | 399         | 357         | 1179        |
| JMAS                                  | 32          | 57          | 61          | 150         |
| TELMEX                                | 108         | 115         | 98          | 321         |
| VARIOS                                | 31          | 36          | 32          | 99          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>2863</b> | <b>2250</b> | <b>2750</b> | <b>7863</b> |





## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2015

ACTUALIZACION: 10 DE ABRIL 2015

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| Solicitudes vía telefónica            | 599         |
| Solicitudes vía WEB                   | 189         |
| Solicitudes Movil                     | 16          |
| Seguimiento a peticiones ciudadanas   | 300         |
| Solicitudes reabiertas                | 20          |
| Asentamientos Humanos                 | 7           |
| Contraloria Municipal                 | 1           |
| Desarrollo Urbano                     | 34          |
| DIF                                   | 87          |
| Direccion de Desarrollo Social        | 55          |
| Dirección de Ecología                 | 30          |
| Dirección de Educación y Cultura      | 21          |
| Direccion de Desarrollo Económico     | 2           |
| Dirección General de Protección Civil | 45          |
| Dirección General de Tránsito         | 223         |
| Dirección del Deporte                 | 7           |
| IMIP                                  | 1           |
| Información Presidencia               | 1209        |
| Dirección de Obras Públicas           | 7           |
| Oficialia Mayor                       | 0           |
| OMEJ                                  | 12          |
| Secretaría de Seguridad Pública       | 820         |
| Secretaría del Ayuntamiento           | 31          |
| Secretaría Técnica                    | 14          |
| SUMA                                  | 0           |
| Tesorería                             | 718         |
| No Efectivas                          | 46          |
| Apoyo a Gobierno del Estado           | 1620        |
| CFE                                   | 1179        |
| JMAS                                  | 150         |
| TELMEX                                | 321         |
| VARIOS                                | 99          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>7863</b> |

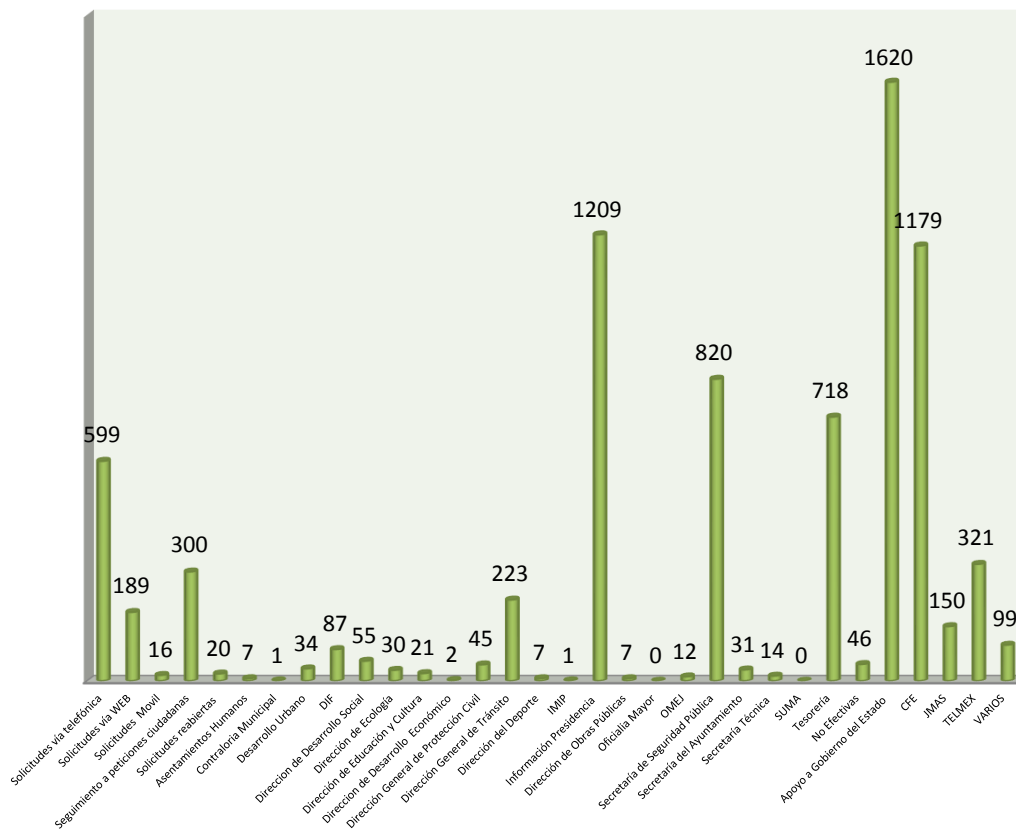


## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2015

ACTUALIZACION: 10 DE ABRIL 2015

### Desglosado de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 del 1 de Enero al 31 de Marzo del 2015



**TOTAL = 7,863**



## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2015

ACTUALIZACION 10 DE ABRIL 2015

| Desglosado de llamadas por genero     | Enero       |             | Febrero    |             | Marzo       |             | Total       |
|---------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                       | HOMBRE      | MUJER       | HOMBRE     | MUJER       | HOMBRE      | MUJER       |             |
| Solicitudes vía telefónica            | 102         | 113         | 72         | 101         | 94          | 117         | 599         |
| Solicitudes vía WEB                   | 45          | 16          | 31         | 25          | 42          | 30          | 189         |
| Solicitudes Movil                     | 3           | 0           | 7          | 0           | 4           | 2           | 16          |
| Seguimiento a peticiones ciudadanas   | 38          | 34          | 66         | 46          | 61          | 55          | 300         |
| Solicitudes reabiertas                | 4           | 5           | 2          | 2           | 2           | 5           | 20          |
| Asentamientos Humanos                 | 2           | 3           | 2          | 0           | 0           | 0           | 7           |
| Contraloria Municipal                 | 0           | 1           | 0          | 0           | 0           | 0           | 1           |
| Desarrollo Urbano                     | 8           | 12          | 4          | 4           | 4           | 2           | 34          |
| DIF                                   | 4           | 26          | 4          | 14          | 8           | 31          | 87          |
| Direccion de Desarrollo Social        | 5           | 12          | 2          | 16          | 2           | 18          | 55          |
| Dirección de Ecología                 | 2           | 2           | 5          | 5           | 7           | 9           | 30          |
| Dirección de Educación y Cultura      | 2           | 3           | 2          | 4           | 1           | 9           | 21          |
| Direccion de Desarrollo Económico     | 0           | 0           | 0          | 1           | 1           | 0           | 2           |
| Dirección General de Protección Civil | 11          | 9           | 5          | 5           | 9           | 6           | 45          |
| Dirección General de Tránsito         | 41          | 29          | 39         | 32          | 47          | 35          | 223         |
| Dirección del Deporte                 | 0           | 2           | 0          | 1           | 0           | 4           | 7           |
| IMIP                                  | 0           | 0           | 0          | 0           | 0           | 1           | 1           |
| Información Presidencia               | 118         | 269         | 85         | 273         | 115         | 349         | 1209        |
| Dirección de Obras Públicas           | 1           | 3           | 2          | 0           | 1           | 0           | 7           |
| Oficialia Mayor                       | 0           | 0           | 0          | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OMEJ                                  | 1           | 0           | 3          | 0           | 6           | 2           | 12          |
| Secretaría de Seguridad Pública       | 104         | 173         | 91         | 188         | 97          | 167         | 820         |
| Secretaría del Ayuntamiento           | 5           | 3           | 1          | 6           | 8           | 8           | 31          |
| Secretaría Técnica                    | 1           | 1           | 2          | 1           | 3           | 6           | 14          |
| SUMA                                  | 0           | 0           | 0          | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Tesorería                             | 197         | 359         | 27         | 55          | 33          | 47          | 718         |
| No Efectivas                          | 16          | 6           | 3          | 2           | 11          | 8           | 46          |
| Apoyo a Gobierno del Estado           | 235         | 243         | 161        | 246         | 362         | 373         | 1620        |
| CFE                                   | 154         | 269         | 155        | 244         | 136         | 221         | 1179        |
| JMAS                                  | 12          | 20          | 29         | 28          | 25          | 36          | 150         |
| TELMEX                                | 50          | 58          | 38         | 77          | 48          | 50          | 321         |
| VARIOS                                | 8           | 23          | 15         | 21          | 12          | 20          | 99          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>1169</b> | <b>1694</b> | <b>853</b> | <b>1397</b> | <b>1139</b> | <b>1611</b> | <b>7863</b> |





## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2015

ACTUALIZACION: 10 DE ABRIL 2015

| <b>Desglosado de llamadas por genero</b> | <b>HOMBRE</b> | <b>MUJER</b> |
|--|---------------|--------------|
| Solicitudes vía telefónica               | 268           | 331          |
| Solicitudes vía WEB                      | 118           | 71           |
| Solicitudes Movil                        | 14            | 2            |
| Seguimiento a peticiones ciudadanas      | 165           | 135          |
| Solicitudes reabiertas                   | 8             | 12           |
| Asentamientos Humanos                    | 4             | 3            |
| Contraloria Municipal                    | 0             | 1            |
| Desarrollo Urbano                        | 16            | 18           |
| DIF                                      | 16            | 71           |
| Direccion de Desarrollo Social           | 9             | 46           |
| Dirección de Ecología                    | 14            | 16           |
| Dirección de Educación y Cultura         | 5             | 16           |
| Direccion de Desarrollo Económico        | 1             | 1            |
| Dirección General de Protección Civil    | 25            | 20           |
| Dirección General de Tránsito            | 127           | 96           |
| Dirección del Deporte                    | 0             | 7            |
| IMIP                                     | 0             | 1            |
| Información Presidencia                  | 318           | 891          |
| Dirección de Obras Públicas              | 4             | 3            |
| Oficialia Mayor                          | 0             | 0            |
| OMEJ                                     | 10            | 2            |
| Secretaría de Seguridad Pública          | 292           | 528          |
| Secretaría del Ayuntamiento              | 14            | 17           |
| Secretaría Técnica                       | 6             | 8            |
| SUMA                                     | 0             | 0            |
| Tesorería                                | 257           | 461          |
| No Efectivas                             | 30            | 16           |
| Apoyo a Gobierno del Estado              | 758           | 862          |
| CFE                                      | 445           | 734          |
| JMAS                                     | 66            | 84           |
| TELMEX                                   | 136           | 185          |
| VARIOS                                   | 35            | 64           |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>3161</b>   | <b>4702</b>  |



## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2015

ACTUALIZACION: 10 DE ABRIL 2015

### Llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 por genero del 1 de Enero al 31 de Marzo del 2015

