

## REPORTE DE ACTIVIDADES 2014

Secretaría Particular

Atención Ciudadana

PERIODO: 01 OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014

Fecha de actualización: 31 de Diciembre del 2014

ACTIVIDAD	OCTUBRE	NOVEMBRE	DICIEMBRE
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	0	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	27	30	20
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 25% de descuento a cada persona.	56	44	51
Se apoyó a personas con adeudos ante la C.F.E. Y la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago.	47	45	83
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algun familiar.	11	21	8
Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	1	0	1
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio por falta de documentación.	13	5	325
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación sobre adquisición de viviendas, Registro Civil, del	123	114	65
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	18	38	9
Personas orientadas sobre trámites y ubicación de las dependencias de la estructura municipal, Recepcion de llamadas	28934	56186	19017
<b>TOTAL</b>	<b>29230</b>	<b>56482</b>	<b>19579</b>
<b>En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 242,622 peticiones en dicho período.</b>			

