



## REPORTE DE ACTIVIDADES 2014

Secretaría Particular  
Atención Ciudadana

Ing. Javier Apodaca Minjarez

01 DE JULIO DEL 2014 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2014

ACTIVIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	1	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	27	33	25
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 35% de descuento a cada persona.	38	41	49
Se apoyó a personas con adeudos ante la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago.	29	31	52
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algun familiar.	11	14	9
Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	4	4	4
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio	1,387	60	38
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación	314	138	147
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	56	46	51
Personas orientadas sobre trámites y ubicación de las dependencias de la estructura municipal, Recepcion de llamadas	24,996	27,355	25,328
<b>TOTAL</b>	<b>26,863</b>	<b>27,722</b>	<b>25,703</b>
<b>En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 80,288 peticiones en dicho período.</b>			