Fecha de actualización: 30 de Junio del 2014

REPORTE DE ACTIVIDADES 2014

Secretaria Particular
Atención Ciudadana
Ing. Javier Apodaca Minjarez

10 OCTUBRE DEL 2013 AL 30 DE JUNIO DEL 2014

ACTIVIDAD	OCTUBRE	NOVIEBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	3	0	2	0	0	0	0	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	6	39	54	85	19	63	52	37	31
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 25% de descuento a cada persona.	15	27	30	26	12	18	30	18	34
Se apoyó a personas con adeudos ante la C.F.E. Y la J.M.A.S.,para la elaboración de convenios de pago.	10	59	13	22	35	27	12	1	30
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algun familiar.	5	20	16	17	12	14	12	9	13
Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	8	6	6	3	3	3	3	0	0
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio	35	48	219	135	556	752	637	1,562	1,884
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inspcripciones escolares,Orientación	75	32	37	18	94	610	564	689	388
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	13	24	13	21	18	27	24	46	62
Personas orientadas sobre trámites y ubicación de las dependencias de la estructura municipal, Recepcion de llamadas	18,212	28,029	26,520	29,232	24,823	26,103	25,723	26,411	28,026
TOTAL	**18,382**	**28,284**	**26,910**	**29,559**	**25,572**	**27,617**	**27,057**	**28,773**	**30,468**
En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 242,622 peticiones en dicho período.									