



## REPORTE DE ACTIVIDADES 2014

Secretaría Particular

Atención Ciudadana

Profr. Teobaldo Arellanes Moreno

Fecha de Actualización : 29 DE ENERO 2014

ACTIVIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	3	0	2
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	6	39	54
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 25% de descuento a cada persona.	15	27	30
Se apoyó a personas con adeudos ante la C.F.E. Y la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago.	10	59	13
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algún familiar.	5	20	16
Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	8	6	6
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio por falta de documentación.	35	48	219
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación sobre adquisición de viviendas, Registro Civil, del Infonavit. etc.	75	32	37
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	13	24	13
Personas orientadas sobre trámites y ubicación de las dependencias de la estructura municipal, Recepcion de llamadas	18212	28,029	26,520
<b>TOTAL</b>	<b>18,382</b>	<b>28,284</b>	<b>26,910</b>
En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 73,576 peticiones en dicho período.			