



REPORTE DE ACTIVIDADES 2013

Secretaria Particular

Atención Ciudadana

Profr. Teobaldo Arellanes Moreno

Fecha de Actualizacion : 01 Octubre de 2013

ACTIVIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	0	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	1	2	1
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 25% de descuento a cada persona.	40	25	30
Se apoyó a personas con adeudos ante la C.F.E. Y la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago.	1	1	1
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algun familiar.	17	11	9
Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	1	3	4
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio por falta de documentación.	35	25	28
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación sobre adquisición de viviendas, Registro Civil, del Infonavit. etc.	5	23	26
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	81	92	95
Personas orientadas sobre trámites y ubicación de las dependencias de la estructura municipal, Recepcion de llamadas	25,595	24,985	25,021
TOTAL			
En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 75,601_ peticiones en el Tercer trimestre 2013			