Fecha de Actualizacion : 8 de Enero de 2013

REPORTE DE ACTIVIDADES 2012

Secretaria Particular
Atención Ciudadana
Profr. Teobaldo Arellanes Moreno

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	4	1	2	2	2	3	1	0	5	0	4	1
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 25% de descuento a cada persona.	49	24	40	43	39	51	43	41	45	40	31	30
Se apoyó a personas con adeudos ante la C.F.E. Y la J.M.A.S.,para la elaboración de convenios de pago.	7	7	16	4	5	4	3	4	8	3	4	3
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algun familiar.	16	21	12	42	37	22	22	29	28	29	17	18
Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	2	5	6	6	1	6	8	5	2	4	5	2
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio por falta de documentación.	82	124	93	74	104	111	176	232	105	112	131	26
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inspcripciones escolares,Orientación sobre adquisición de viviendas, Registro Civil, del Infonavit. etc.	18	12	17	11	11	8	45	125	27	5	13	9
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	130	120	99	115	136	131	79	58	82	116	106	36
Personas orientadas sobre trámites y ubicación de las dependencias de la estructura municipal, Recepcion de llamadas	35469	25906	28311	27182	28566	26769	26862	23467	22303	29043	27858	19113
TOTAL	**35777**	**26220**	**28596**	**27479**	**28901**	**27105**	**27239**	**23961**	**22605**	**29352**	**28169**	**19238**
En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 324,642 peticiones en el año 2012												