



## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ABRIL - JUNIO 2015

ACTUALIZACION 1 DE JULIO 2015

Desglosado de llamadas por genero	Abril		Mayo		Junio		Total
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Solicitudes vía telefónica	118	189	138	158	120	144	867
Solicitudes vía WEB	26	17	29	15	37	18	142
Solicitudes Movil	2	0	0	0	0	0	2
Seguimiento a peticiones ciudadanas	51	58	53	73	55	56	346
Solicitudes reabiertas	9	12	5	4	11	15	56
Asentamientos Humanos	1	1	0	1	0	1	4
Contraloria Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Desarrollo Urbano	6	6	3	5	5	4	29
DIF	3	20	8	28	4	32	95
Direccion de Desarrollo Social	0	5	1	1	2	3	12
Dirección de Ecología	5	10	3	10	4	9	41
Dirección de Educación y Cultura	1	1	0	0	0	3	5
Direccion de Desarrollo Económico	0	0	0	0	1	5	6
Dirección General de Protección Civil	5	7	2	8	1	4	27
Dirección General de Tránsito	36	37	36	30	40	36	215
Dirección del Deporte	1	0	2	2	0	1	6
IMIP	0	0	2	1	0	0	3
Información Presidencia	73	268	78	303	95	295	1112
Dirección de Obras Públicas	1	0	2	0	1	1	5
Oficialia Mayor	0	0	0	0	0	0	0
OMEJ	0	0	4	1	2	0	7
Secretaría de Seguridad Pública	71	178	60	151	83	141	684
Secretaría del Ayuntamiento	0	3	3	4	2	2	14
Secretaría Técnica	0	1	2	0	2	0	5
SUMA	0	0	0	1	0	0	1
Tesorería	11	44	10	16	9	23	113
No Efectivas	18	13	11	11	21	11	85
Apoyo a Gobierno del Estado	116	116	99	91	98	104	624
CFE	171	285	175	244	151	302	1328
JMAS	16	40	28	27	20	26	157
TELMEX	37	60	33	61	33	62	286
VARIOS	9	28	14	17	9	20	97
<b>TOTAL</b>	<b>787</b>	<b>1399</b>	<b>801</b>	<b>1265</b>	<b>806</b>	<b>1318</b>	<b>6376</b>





## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ABRIL - JUNIO 2015

ACTUALIZACION: 1 DE JULIO 2015

<b>Desglosado de llamadas por genero</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
Solicitudes vía telefónica	376	491
Solicitudes vía WEB	92	50
Solicitudes Movil	2	0
Seguimiento a peticiones ciudadanas	159	187
Solicitudes reabiertas	25	31
Asentamientos Humanos	1	3
Contraloria Municipal	0	2
Desarrollo Urbano	14	15
DIF	15	80
Direccion de Desarrollo Social	3	9
Dirección de Ecología	12	29
Dirección de Educación y Cultura	1	4
Direccion de Desarrollo Económico	1	5
Dirección General de Protección Civil	8	19
Dirección General de Tránsito	112	103
Dirección del Deporte	3	3
IMIP	2	1
Información Presidencia	246	866
Dirección de Obras Públicas	4	1
Oficialia Mayor	0	0
OMEJ	6	1
Secretaría de Seguridad Pública	214	470
Secretaría del Ayuntamiento	5	9
Secretaría Técnica	4	1
SUMA	0	1
Tesorería	30	83
No Efectivas	50	35
Apoyo a Gobierno del Estado	313	311
CFE	497	831
JMAS	64	93
TELMEX	103	183
VARIOS	32	65
<b>TOTAL</b>	<b>2394</b>	<b>3982</b>

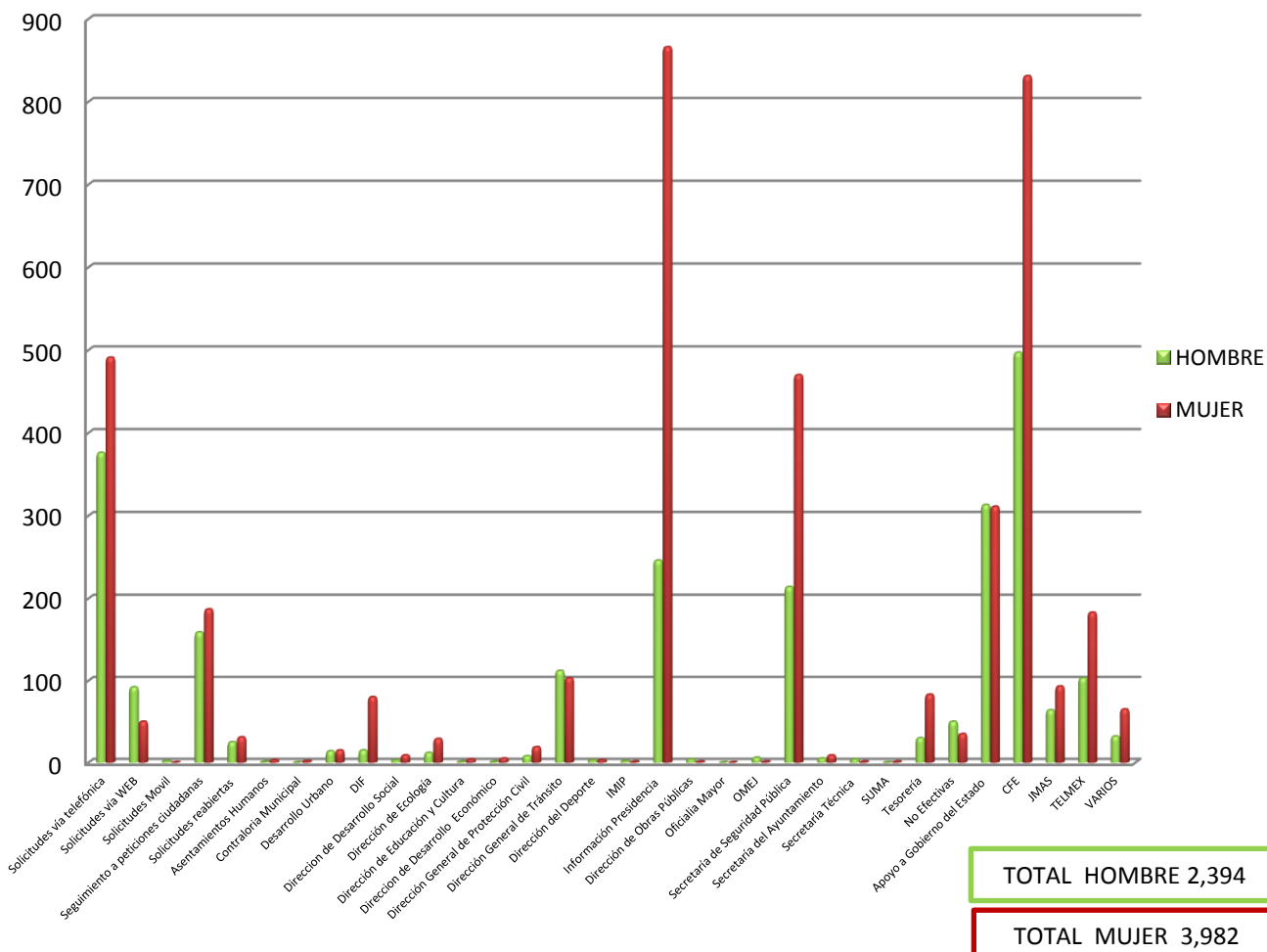


## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ABRIL - JUNIO 2015

ACTUALIZACION: 1 DE JULIO 2015

### Llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 por genero del 1 de Abril al 30 de Junio del 2015





## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ABRIL - JUNIO 2015

ACTUALIZACION 1 DE JULIO 2015

Desglosado de llamadas por genero	Abril		Mayo		Junio		Total
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Solicitudes vía telefónica	118	189	138	158	120	144	867
Solicitudes vía WEB	26	17	29	15	37	18	142
Solicitudes Movil	2	0	0	0	0	0	2
Seguimiento a peticiones ciudadanas	51	58	53	73	55	56	346
Solicitudes reabiertas	9	12	5	4	11	15	56
Asentamientos Humanos	1	1	0	1	0	1	4
Contraloria Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Desarrollo Urbano	6	6	3	5	5	4	29
DIF	3	20	8	28	4	32	95
Direccion de Desarrollo Social	0	5	1	1	2	3	12
Dirección de Ecología	5	10	3	10	4	9	41
Dirección de Educación y Cultura	1	1	0	0	0	3	5
Direccion de Desarrollo Económico	0	0	0	0	1	5	6
Dirección General de Protección Civil	5	7	2	8	1	4	27
Dirección General de Tránsito	36	37	36	30	40	36	215
Dirección del Deporte	1	0	2	2	0	1	6
IMIP	0	0	2	1	0	0	3
Información Presidencia	73	268	78	303	95	295	1112
Dirección de Obras Públicas	1	0	2	0	1	1	5
Oficialia Mayor	0	0	0	0	0	0	0
OMEJ	0	0	4	1	2	0	7
Secretaría de Seguridad Pública	71	178	60	151	83	141	684
Secretaría del Ayuntamiento	0	3	3	4	2	2	14
Secretaría Técnica	0	1	2	0	2	0	5
SUMA	0	0	0	1	0	0	1
Tesorería	11	44	10	16	9	23	113
No Efectivas	18	13	11	11	21	11	85
Apoyo a Gobierno del Estado	116	116	99	91	98	104	624
CFE	171	285	175	244	151	302	1328
JMAS	16	40	28	27	20	26	157
TELMEX	37	60	33	61	33	62	286
VARIOS	9	28	14	17	9	20	97
<b>TOTAL</b>	<b>787</b>	<b>1399</b>	<b>801</b>	<b>1265</b>	<b>806</b>	<b>1318</b>	<b>6376</b>





## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ABRIL - JUNIO 2015

ACTUALIZACION: 1 DE JULIO 2015

<b>Desglosado de llamadas por genero</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
Solicitudes vía telefónica	376	491
Solicitudes vía WEB	92	50
Solicitudes Movil	2	0
Seguimiento a peticiones ciudadanas	159	187
Solicitudes reabiertas	25	31
Asentamientos Humanos	1	3
Contraloria Municipal	0	2
Desarrollo Urbano	14	15
DIF	15	80
Direccion de Desarrollo Social	3	9
Dirección de Ecología	12	29
Dirección de Educación y Cultura	1	4
Direccion de Desarrollo Económico	1	5
Dirección General de Protección Civil	8	19
Dirección General de Tránsito	112	103
Dirección del Deporte	3	3
IMIP	2	1
Información Presidencia	246	866
Dirección de Obras Públicas	4	1
Oficialia Mayor	0	0
OMEJ	6	1
Secretaría de Seguridad Pública	214	470
Secretaría del Ayuntamiento	5	9
Secretaría Técnica	4	1
SUMA	0	1
Tesorería	30	83
No Efectivas	50	35
Apoyo a Gobierno del Estado	313	311
CFE	497	831
JMAS	64	93
TELMEX	103	183
VARIOS	32	65
<b>TOTAL</b>	<b>2394</b>	<b>3982</b>



## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ABRIL - JUNIO 2015

ACTUALIZACION: 1 DE JULIO 2015

### Llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 por genero del 1 de Abril al 30 de Junio del 2015

