



CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN 7 DE OCTUBRE 2015

Desglosado de llamadas por genero	Julio		Agosto		Septiembre		Total
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Solicitudes vía telefónica	138	153	148	183	159	236	1017
Solicitudes vía WEB	42	36	32	36	25	33	204
Solicitudes Movil	6	0	0	0	3	0	9
Seguimiento a peticiones ciudadanas	60	64	71	87	82	124	488
Solicitudes reabiertas	4	10	5	10	11	12	52
Asentamientos Humanos	4	3	0	3	1	0	11
Contraloria Municipal	0	0	0	0	0	1	1
Desarrollo Urbano	11	14	8	9	3	8	53
DIF	8	26	9	26	3	17	89
Direccion de Desarrollo Social	2	6	2	4	2	4	20
Dirección de Ecología	12	14	10	8	8	18	70
Dirección de Educación y Cultura	1	4	1	6	1	7	20
Direccion de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	0	0
Dirección General de Protección Civil	4	7	4	3	10	4	32
Dirección General de Tránsito	49	54	32	39	24	37	235
Dirección del Deporte	1	1	0	0	1	0	3
IMIP	0	0	0	1	0	0	1
Información Presidencia	95	407	78	271	99	538	1488
Dirección de Obras Públicas	2	2	2	0	1	1	8
Oficialia Mayor	0	0	0	0	0	0	0
OMEJ	3	1	3	1	2	1	11
Secretaría de Seguridad Pública	90	147	92	170	75	145	719
Secretaría del Ayuntamiento	4	2	2	2	1	2	13
Secretaría Técnica	1	0	0	1	1	2	5
SUMA	1	0	0	0	0	0	1
Tesorería	16	14	14	33	15	36	128
No Efectivas	23	21	4	6	3	4	61
Apoyo a Gobierno del Estado	146	141	96	112	129	125	749
CFE	196	362	169	266	167	204	1364
JMAS	25	41	21	34	16	38	175
TELMEX	53	60	34	44	24	40	255
VARIOS	12	21	18	32	20	26	129
TOTAL	1009	1611	855	1387	886	1663	7411





CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE OCTUBRE 2015

Desglosado de llamadas por genero	HOMBRE	MUJER
Solicitudes vía telefónica	445	572
Solicitudes vía WEB	99	105
Solicitudes Movil	9	0
Seguimiento a peticiones ciudadanas	213	275
Solicitudes reabiertas	20	32
Asentamientos Humanos	5	6
Contraloria Municipal	0	1
Desarrollo Urbano	22	31
DIF	20	69
Direccion de Desarrollo Social	6	14
Dirección de Ecología	30	40
Dirección de Educación y Cultura	3	17
Direccion de Desarrollo Económico	0	0
Dirección General de Protección Civil	18	14
Dirección General de Tránsito	105	130
Dirección del Deporte	2	1
IMIP	0	1
Información Presidencia	272	1216
Dirección de Obras Públicas	5	3
Oficialia Mayor	0	0
OMEJ	8	3
Secretaría de Seguridad Pública	257	462
Secretaría del Ayuntamiento	7	6
Secretaría Técnica	2	3
SUMA	1	0
Tesorería	45	83
No Efectivas	30	31
Apoyo a Gobierno del Estado	371	378
CFE	532	832
JMAS	62	113
TELMEX	111	144
VARIOS	50	79
TOTAL	2750	4661

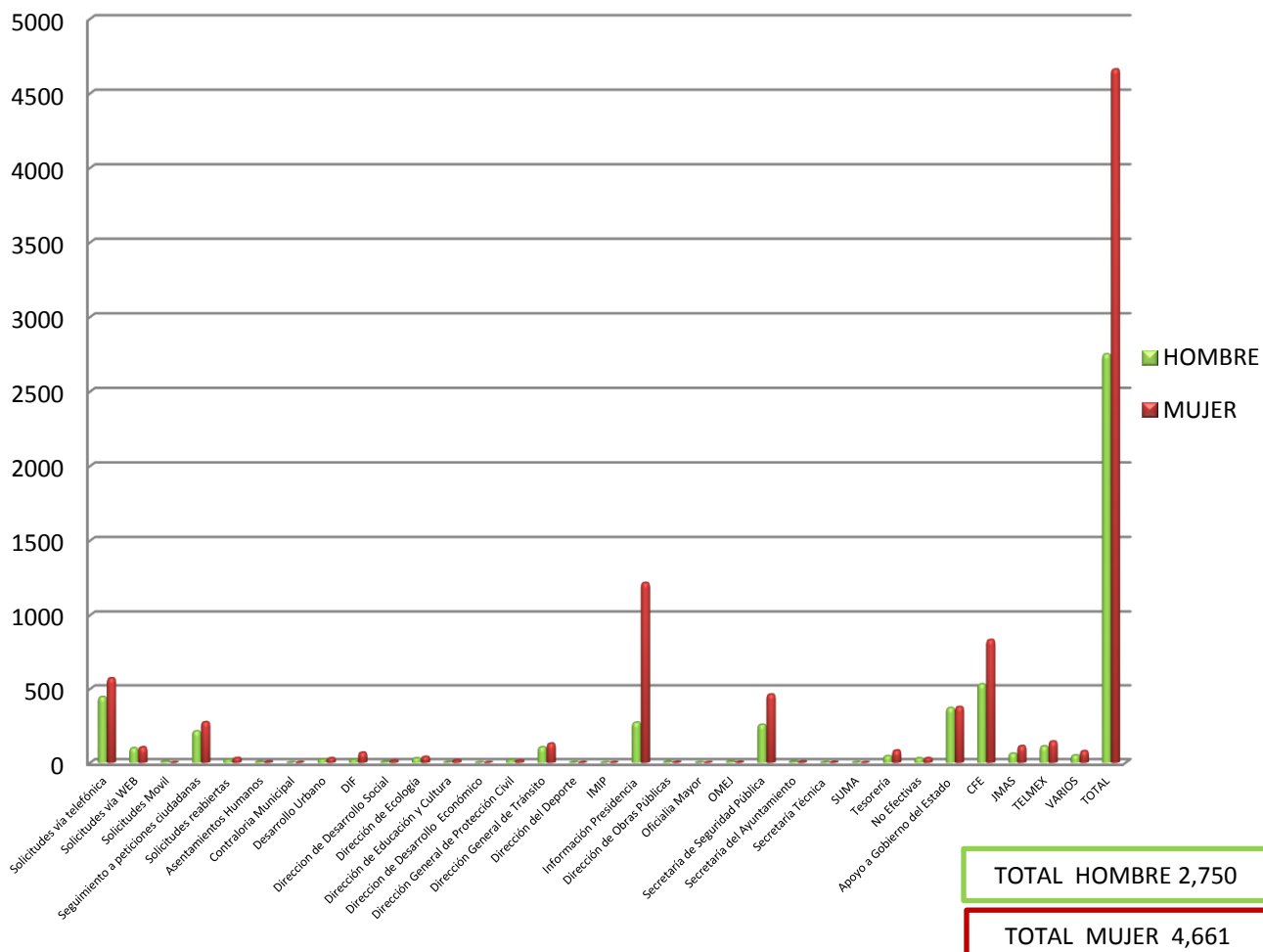


CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE OCTUBRE 2015

Llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 por genero del 1 de Julio al 30 de Septiembre del 2015



CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE OCTUBRE 2015

Desglosado de llamadas	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Solicitudes vía telefónica	291	331	395	1017
Solicitudes vía WEB	78	68	58	204
Solicitudes Móvil	6	0	3	9
Seguimiento a peticiones ciudadanas	124	158	206	488
Solicitudes reabiertas	14	15	23	52
Asentamientos Humanos	7	3	1	11
Contraloría Municipal	0	0	1	1
Desarrollo Urbano	25	17	11	53
DIF	34	35	20	89
Dirección de Desarrollo Social	8	6	6	20
Dirección de Ecología	26	18	26	70
Dirección de Educación y Cultura	5	7	8	20
Dirección de Desarrollo Económico	0	0	0	0
Dirección General de Protección Civil	11	7	14	32
Dirección General de Tránsito	103	71	61	235
Dirección del Deporte	2	0	1	3
IMIP	0	1	0	1
Información Presidencia	502	349	637	1488
Dirección de Obras Públicas	4	2	2	8
Oficialía Mayor	0	0	0	0
OMEJ	4	4	3	11
Secretaría de Seguridad Pública	237	262	220	719
Secretaría del Ayuntamiento	6	4	3	13
Secretaría Técnica	1	1	3	5
SUMA	1	0	0	1
Tesorería	30	47	51	128
No Efectivas	44	10	7	61
Apoyo a Gobierno del Estado	287	208	254	749
CFE	558	435	371	1364
JMAS	66	55	54	175
TELMEX	113	78	64	255
VARIOS	33	50	46	129
TOTAL	2620	2242	2549	7411





CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE OCTUBRE 2015

Solicitudes vía telefónica	1017
Solicitudes vía WEB	204
Solicitudes Movil	9
Seguimiento a peticiones ciudadanas	488
Solicitudes reabiertas	52
Asentamientos Humanos	11
Contraloría Municipal	1
Desarrollo Urbano	53
DIF	89
Dirección de Desarrollo Social	20
Dirección de Ecología	70
Dirección de Educación y Cultura	20
Dirección de Desarrollo Económico	0
Dirección General de Protección Civil	32
Dirección General de Tránsito	235
Dirección del Deporte	3
IMIP	1
Información Presidencia	1488
Dirección de Obras Públicas	8
Oficialía Mayor	0
OMEJ	11
Secretaría de Seguridad Pública	719
Secretaría del Ayuntamiento	13
Secretaría Técnica	5
SUMA	1
Tesorería	128
No Efectivas	61
Apoyo a Gobierno del Estado	749
CFE	1364
JMAS	175
TELMEX	255
VARIOS	129
TOTAL	7411



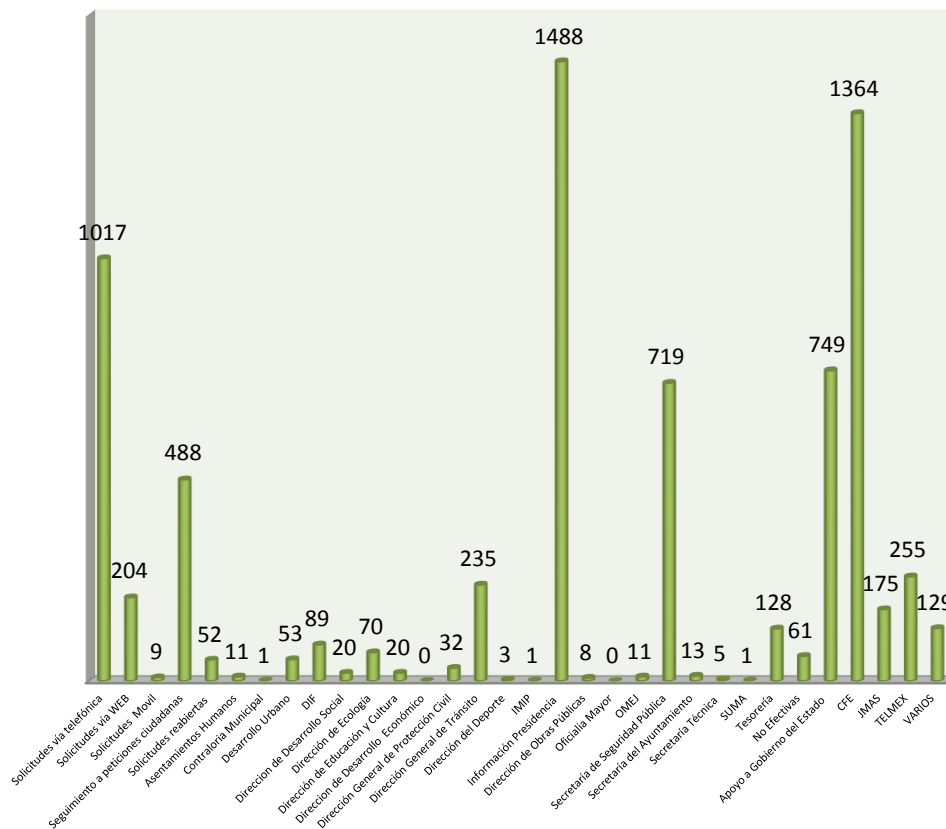


CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE OCTUBRE 2015

Desglosado de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 del 1 de Julio al 30 de Septiembre del 2015



TOTAL = 7,411