



## REPORTE DE ACTIVIDADES 2015

Secretaría Particular  
Atención Ciudadana  
Ing. Javier Apodaca Minjarez  
01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2015

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	31	30	35	30	35	32	33	35	40
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 35% de descuento a cada persona.	38	27	55	56	53	86	52	79	49
Se apoyó a personas con adeudos ante la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago.	18	26	38	30	32	47	27	32	48
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algún familiar.	8	9	13	18	14	8	23	8	7
Se atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	5	5	4	6	8	14	9	6	25
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, cobijas, pintura, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio por falta de documentación.	3	5	6	5	2	2	2	3	248
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación sobre adquisición de viviendas, Registro Civil, Gas, Infonavit, etc...	128	112	289	180	72	71	58	63	101
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	9	16	39	30	56	40	48	29	33
Personas atendidas en el area de información y conmutador. (Orientación al ciudadano y recepcion de llamadas.)	22535	19805	22041	25531	27739	30076	25382	20692	26716
<b>En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 73,848 peticiones en el último trimestre.</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>22775</b>	<b>20035</b>	<b>22520</b>	<b>25886</b>	<b>28011</b>	<b>30376</b>	<b>25634</b>	<b>20947</b>	<b>27267</b>