



CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN 7 DE ENERO 2016

Desglosado de llamadas por genero	Octubre		Noviembre		Diciembre		Total
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Solicitudes vía telefónica	179	214	204	250	130	147	1124
Solicitudes vía WEB	36	24	31	22	28	16	157
Solicitudes Movil	3	0	1	0	1	0	5
Seguimiento a peticiones ciudadanas	85	91	124	97	73	75	545
Solicitudes reabiertas	11	10	17	13	7	7	65
Asentamientos Humanos	1	1	0	0	1	1	4
Contraloria Municipal	0	0	0	0	0	2	2
Desarrollo Urbano	6	7	7	8	2	3	33
DIF	3	13	0	10	1	10	37
Direccion de Desarrollo Social	10	12	1	2	1	1	27
Dirección de Ecología	3	9	1	2	1	5	21
Dirección de Educación y Cultura	0	0	1	1	0	0	2
Direccion de Desarrollo Económico	1	0	0	0	0	0	1
Dirección General de Protección Civil	8	9	3	4	3	2	29
Dirección General de Tránsito	25	32	21	30	23	19	150
Dirección del Deporte	0	3	0	0	0	0	3
IMIP	1	1	0	0	0	1	3
Información Presidencia	70	311	86	372	74	390	1303
Dirección de Obras Públicas	3	5	3	2	1	3	17
Oficialia Mayor	0	0	0	0	0	0	0
OMEJ	5	1	0	2	1	0	9
Secretaría de Seguridad Pública	54	96	38	82	44	83	397
Secretaría del Ayuntamiento	1	7	2	0	4	0	14
Secretaría Técnica	1	0	2	1	3	4	11
SUMA	0	0	0	0	0	1	1
Tesorería	15	39	14	19	27	79	193
No Efectivas	3	5	1	1	3	5	18
Apoyo a Gobierno del Estado	98	113	84	82	107	135	619
CFE	238	175	115	190	94	142	954
JMAS	21	22	15	14	8	16	96
TELMEX	26	43	10	41	16	29	165
VARIOS	11	15	8	13	5	10	62
TOTAL	918	1258	789	1258	658	1186	6067



CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE ENERO 2016

Desglosado de llamadas por genero	HOMBRE	MUJER
Solicitudes vía telefónica	513	611
Solicitudes vía WEB	95	62
Solicitudes Movil	5	0
Seguimiento a peticiones ciudadanas	282	263
Solicitudes reabiertas	35	30
Asentamientos Humanos	2	2
Contraloria Municipal	0	2
Desarrollo Urbano	15	18
DIF	4	33
Direccion de Desarrollo Social	12	15
Dirección de Ecología	5	16
Dirección de Educación y Cultura	1	1
Direccion de Desarrollo Económico	1	0
Dirección General de Protección Civil	14	15
Dirección General de Tránsito	69	81
Dirección del Deporte	0	3
IMIP	1	2
Información Presidencia	230	1073
Dirección de Obras Públicas	7	10
Oficialia Mayor	0	0
OMEJ	6	3
Secretaría de Seguridad Pública	136	261
Secretaría del Ayuntamiento	7	7
Secretaría Técnica	6	5
SUMA	0	1
Tesorería	56	137
No Efectivas	7	11
Apoyo a Gobierno del Estado	289	330
CFE	447	507
JMAS	44	52
TELMEX	52	113
VARIOS	24	38
TOTAL	2365	3702

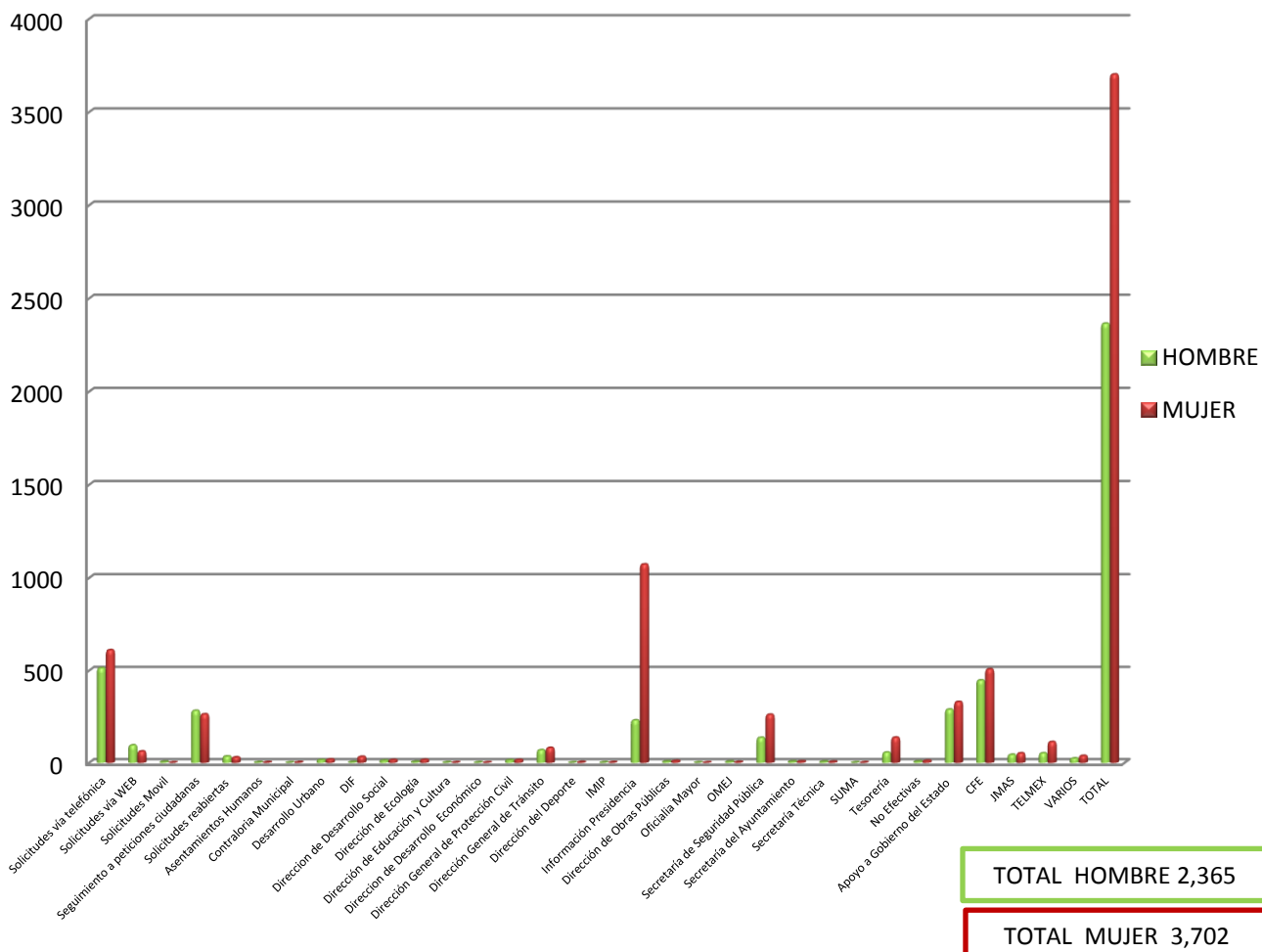


CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE ENERO 2016

Llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 por genero del 1 de Octubre al 31 de Diciembre del 2015



CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE ENERO 2016

Desglosado de llamadas	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Solicitudes vía telefónica	393	454	277	1124
Solicitudes vía WEB	60	53	44	157
Solicitudes Móvil	3	1	1	5
Seguimiento a peticiones ciudadanas	176	221	148	545
Solicitudes reabiertas	21	30	14	65
Asentamientos Humanos	2	0	2	4
Contraloría Municipal	0	0	2	2
Desarrollo Urbano	13	15	5	33
DIF	16	10	11	37
Dirección de Desarrollo Social	22	3	2	27
Dirección de Ecología	12	3	6	21
Dirección de Educación y Cultura	0	2	0	2
Dirección de Desarrollo Económico	1	0	0	1
Dirección General de Protección Civil	17	7	5	29
Dirección General de Tránsito	57	51	42	150
Dirección del Deporte	3	0	0	3
IMIP	2	0	1	3
Información Presidencia	381	458	464	1303
Dirección de Obras Públicas	8	5	4	17
Oficialía Mayor	0	0	0	0
OMEJ	6	2	1	9
Secretaría de Seguridad Pública	150	120	127	397
Secretaría del Ayuntamiento	8	2	4	14
Secretaría Técnica	1	3	7	11
SUMA	0	0	1	1
Tesorería	54	33	106	193
No Efectivas	8	2	8	18
Apoyo a Gobierno del Estado	211	166	242	619
CFE	413	305	236	954
JMAS	43	29	24	96
TELMEX	69	51	45	165
VARIOS	26	21	15	62
TOTAL	2176	2047	1844	6067





CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE ENERO 2016

Solicitudes vía telefónica	1124
Solicitudes vía WEB	157
Solicitudes Movil	5
Seguimiento a peticiones ciudadanas	545
Solicitudes reabiertas	65
Asentamientos Humanos	4
Contraloria Municipal	2
Desarrollo Urbano	33
DIF	37
Direccion de Desarrollo Social	27
Dirección de Ecología	21
Dirección de Educación y Cultura	2
Direccion de Desarrollo Económico	1
Dirección General de Protección Civil	29
Dirección General de Tránsito	150
Dirección del Deporte	3
IMIP	3
Información Presidencia	1303
Dirección de Obras Públicas	17
Oficialia Mayor	0
OMEJ	9
Secretaría de Seguridad Pública	397
Secretaría del Ayuntamiento	14
Secretaría Técnica	11
SUMA	1
Tesorería	193
No Efectivas	18
Apoyo a Gobierno del Estado	619
CFE	954
JMAS	96
TELMEX	165
VARIOS	62
TOTAL	6067





CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

ACTUALIZACIÓN: 7 DE ENERO 2016

Desglosado de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 del 1 de Octubre al 31 de Diciembre del 2015

