



## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2016

ACTUALIZACIÓN: 5 DE ABRIL 2016

Desglosado de llamadas por genero	Enero		Febrero		Marzo		Total
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Solicitudes vía telefónica	322	305	340	368	240	263	1838
Solicitudes vía WEB	22	25	42	31	52	21	193
Solicitudes Movil	0	0	2	0	0	0	2
Seguimiento a peticiones ciudadanas	109	96	162	166	136	107	776
Solicitudes reabiertas	8	11	12	8	9	10	58
Asentamientos Humanos	2	3	1	1	2	5	14
Contraloria Municipal	0	1	0	3	0	0	4
Desarrollo Urbano	9	6	12	24	23	18	92
DIF	1	6	2	8	3	7	27
Direccion de Desarrollo Social	1	4	3	9	1	5	23
Dirección de Ecología	6	7	9	8	12	22	64
Dirección de Educación y Cultura	0	11	0	12	2	12	37
Direccion de Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	0	0
Dirección General de Protección Civil	4	4	3	5	2	2	20
Dirección General de Tránsito	28	23	46	51	27	28	203
Dirección del Deporte	0	1	2	2	1	3	9
IMIP	1	5	2	2	0	0	10
Información Presidencia	88	522	180	576	116	359	1841
Dirección de Obras Públicas	3	3	4	7	2	5	24
Oficialia Mayor	0	1	0	0	0	0	1
OMEJ	1	0	3	0	1	2	7
Secretaría de Seguridad Pública	44	94	59	137	53	123	510
Secretaría del Ayuntamiento	4	5	5	2	2	3	21
Secretaría Técnica	1	1	1	1	2	0	6
SUMA	1	0	1	1	1	0	4
Tesorería	128	262	33	67	10	34	534
No Efectivas	13	8	39	36	31	15	142
Apoyo a Gobierno del Estado	269	352	427	427	322	312	2109
CFE	107	239	157	279	113	231	1126
JMAS	16	26	22	29	21	28	142
TELMEX	14	27	52	67	49	50	259
VARIOS	3	7	24	32	25	38	129
<b>TOTAL</b>	<b>1205</b>	<b>2055</b>	<b>1645</b>	<b>2359</b>	<b>1258</b>	<b>1703</b>	<b>10225</b>





## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2016

ACTUALIZACIÓN: 5 DE ABRIL 2016

<b>Desglosado de llamadas por genero</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
Solicitudes vía telefónica	902	936
Solicitudes vía WEB	116	77
Solicitudes Movil	2	0
Seguimiento a peticiones ciudadanas	407	369
Solicitudes reabiertas	29	29
Asentamientos Humanos	5	9
Contraloria Municipal	0	4
Desarrollo Urbano	44	48
DIF	6	21
Direccion de Desarrollo Social	5	18
Dirección de Ecología	27	37
Dirección de Educación y Cultura	2	35
Direccion de Desarrollo Económico	0	0
Dirección General de Protección Civil	9	11
Dirección General de Tránsito	101	102
Dirección del Deporte	3	6
IMIP	3	7
Información Presidencia	384	1457
Dirección de Obras Públicas	9	15
Oficialia Mayor	0	1
OMEJ	5	2
Secretaría de Seguridad Pública	156	354
Secretaría del Ayuntamiento	11	10
Secretaría Técnica	4	2
SUMA	3	1
Tesorería	171	363
No Efectivas	83	59
Apoyo a Gobierno del Estado	1018	1091
CFE	377	749
JMAS	59	83
TELMEX	115	144
VARIOS	52	77
<b>TOTAL</b>	<b>4108</b>	<b>6117</b>

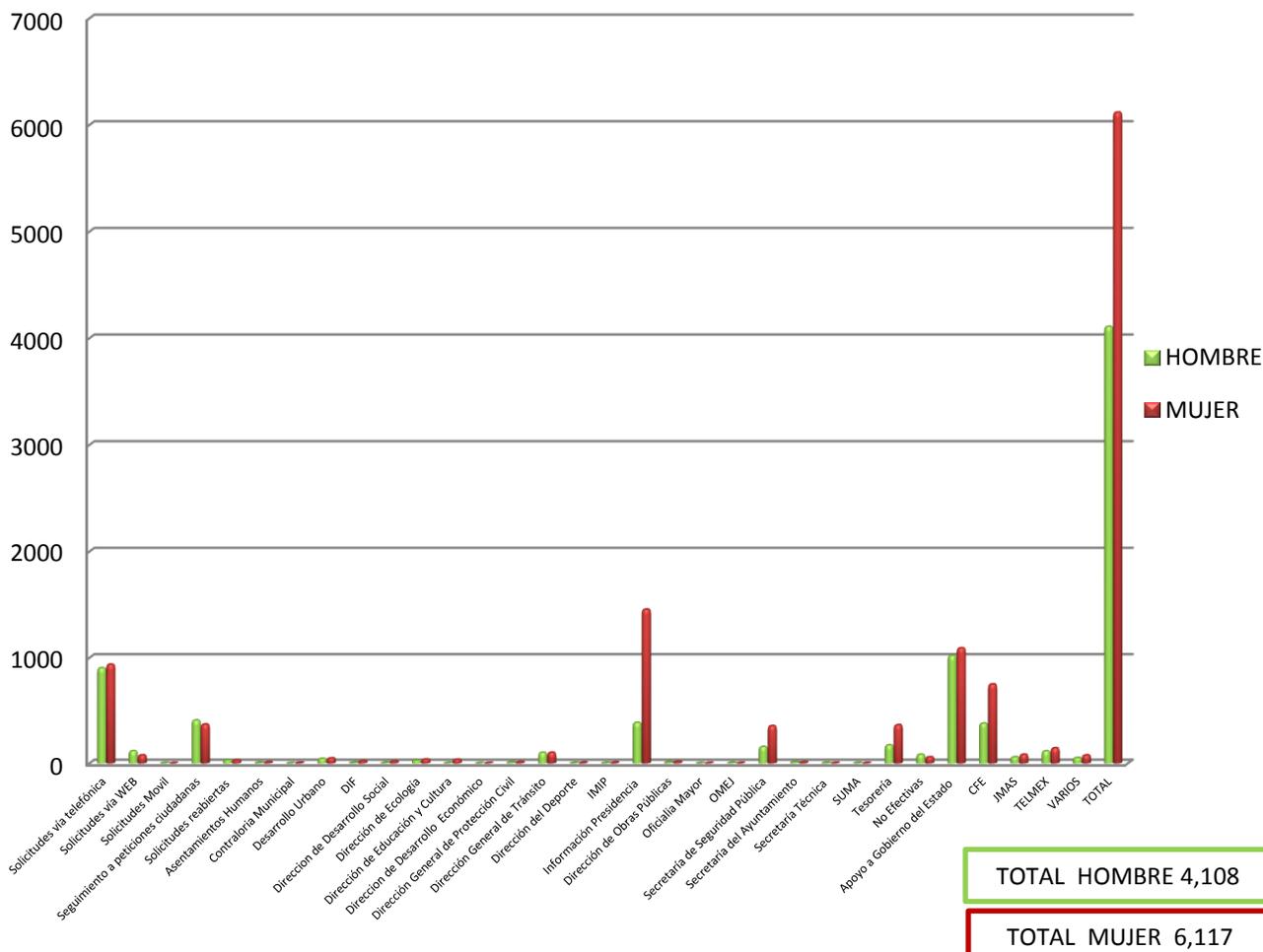


## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2016

ACTUALIZACIÓN: 5 DE ABRIL 2016

### Llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 por genero del 1 de Enero al 31 de Marzo del 2016



## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2016

ACTUALIZACIÓN: 5 DE ABRIL 2016

Desglosado de llamadas	Enero	Febrero	Marzo	Total
Solicitudes vía telefónica	627	708	503	1838
Solicitudes vía WEB	47	73	73	193
Solicitudes Móvil	0	2	0	2
Seguimiento a peticiones ciudadanas	205	328	243	776
Solicitudes reabiertas	19	20	19	58
Asentamientos Humanos	5	2	7	14
Contraloría Municipal	1	3	0	4
Desarrollo Urbano	15	36	41	92
DIF	7	10	10	27
Dirección de Desarrollo Social	5	12	6	23
Dirección de Ecología	13	17	34	64
Dirección de Educación y Cultura	11	12	14	37
Dirección de Desarrollo Económico	0	0	0	0
Dirección General de Protección Civil	8	8	4	20
Dirección General de Tránsito	51	97	55	203
Dirección del Deporte	1	4	4	9
IMIP	6	4	0	10
Información Presidencia	610	756	475	1841
Dirección de Obras Públicas	6	11	7	24
Oficialía Mayor	1	0	0	1
OMEJ	1	3	3	7
Secretaría de Seguridad Pública	138	196	176	510
Secretaría del Ayuntamiento	9	7	5	21
Secretaría Técnica	2	2	2	6
SUMA	1	2	1	4
Tesorería	390	100	44	534
No Efectivas	21	75	46	142
Apoyo a Gobierno del Estado	621	854	634	2109
CFE	346	436	344	1126
JMAS	42	51	49	142
TELMEX	41	119	99	259
VARIOS	10	56	63	129
<b>TOTAL</b>	<b>3260</b>	<b>4004</b>	<b>2961</b>	<b>10225</b>





## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2016

ACTUALIZACIÓN: 5 DE ABRIL 2016

Solicitudes vía telefónica	1838
Solicitudes vía WEB	193
Solicitudes Movil	2
Seguimiento a peticiones ciudadanas	776
Solicitudes reabiertas	58
Asentamientos Humanos	14
Contraloría Municipal	4
Desarrollo Urbano	92
DIF	27
Dirección de Desarrollo Social	23
Dirección de Ecología	64
Dirección de Educación y Cultura	37
Dirección de Desarrollo Económico	0
Dirección General de Protección Civil	20
Dirección General de Tránsito	203
Dirección del Deporte	9
IMIP	10
Información Presidencia	1841
Dirección de Obras Públicas	24
Oficialía Mayor	1
OMEJ	7
Secretaría de Seguridad Pública	510
Secretaría del Ayuntamiento	21
Secretaría Técnica	6
SUMA	4
Tesorería	534
No Efectivas	142
Apoyo a Gobierno del Estado	2109
CFE	1126
JMAS	142
TELMEX	259
VARIOS	129
<b>TOTAL</b>	<b>10225</b>



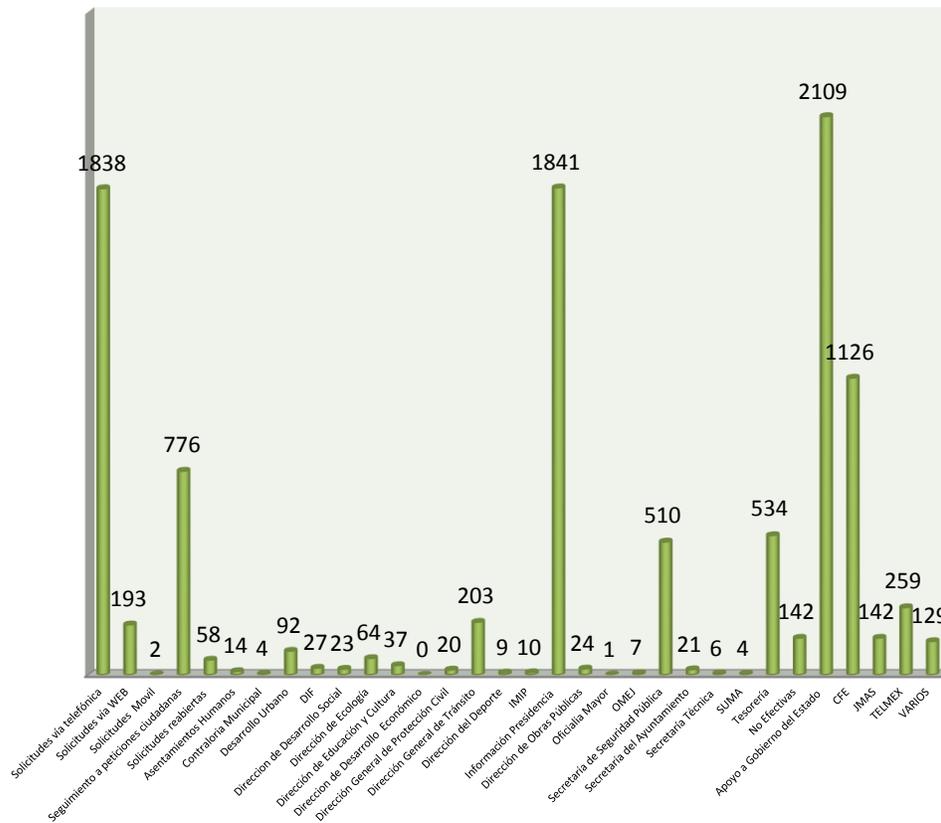


## CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO ENERO - MARZO 2016

ACTUALIZACIÓN: 5 DE ABRIL 2016

### Desglosado de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 del 1 de Enero al 31 de Marzo del 2016



**TOTAL = 10,225**