

REPORTE DE ACTIVIDADES 2015

Secretaría Particular

Atención Ciudadana

Ing. Javier Apodaca Minjarez

01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2016

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	0	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	42	36	45
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 35% de descuento a cada persona.	20	46	56
Se apoyó a personas con adeudos ante la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago.	25	29	24
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algun familiar.	11	13	8
Se atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	4	5	4
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, cobijas, pintura, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio por falta de documentación.	5	3	4
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación sobre adquisición de viviendas, Registro Civil, Gas, Infonavit. etc...	52	38	57
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	29	19	47
Personas atendidas en el area de información y conmutador. (Orientación al ciudadano y recepcion de llamadas.)	30,885	28,883	24,725
En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 24,970 peticiones en dicho periodo.			
TOTAL	31073	29072	24970