

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a Primaria y/o Secundaria para Adultos</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Certificado</u>
USUARIOS	Población en general
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata
INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE	
Contamos con primaria y secundaria abierta donde se les proporciona asesoría por medio de módulos.	
AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos
UP	
REQUISITOS	
1 copia certificado primaria, 1 copia comprobante domicilio, 4 fotografías tamaño Infantil blanco y negro, no instantáneas, 1 copia de Acta de nacimiento.	
En caso de tener boletas aprobadas de años cursados traer 1 copia de cada una.	
COSTO	Gratuito
AREA DE PAGO	No aplica
HORARIO DE ATENCION	Martes y jueves 3:00pm a 5:00pm
TELEFONO	624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, con toda la documentación correspondiente.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRÁMITE O SERVICIO Taller de Club de tareas.

COMPROBANTE A OBTENER No aplica.

USUARIOS Menores de 6 a 14 años

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

El taller busca que los menores logren realizar su tarea en un tiempo determinado, por lo que se cuenta con un maestro para explicar dudas a los alumnos.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III

UP

REQUISITOS

Llenar ficha de ingreso

COSTO \$15 pesos por semana y \$15 pesos por inscripción.

AREA DE PAGO Recepción.

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 2:30pm a 5:00pm.

TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar ficha de ingreso.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Taller de Deportes.

COMPROBANTE A OBTENER No aplica

USUARIOS Menores de 5 a 18 años y adultos

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

El taller busca que los menores y adultos aprendan y se diviertan con los distintos deportes que se manejan, incluyendo tochito y futbol con los que ya contamos con equipos.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Surorient

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III

UP

REQUISITOS

Llenar ficha de ingreso

COSTO \$15 pesos por semana y \$15 pesos por Inscripción.

AREA DE PAGO Recepción.

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes 2:30pm a 4:00pm sábados de 9:00am a 1:00pm

TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar ficha de ingreso.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a Primaria y/o Secundaria para Menores</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Certificado</u>
USUARIOS	Población en general Menores
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con Primaria y Secundaria abierta donde se les proporciona asesoría por medio de módulos.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III UP

REQUISITOS

Tener 15 años cumplidos, 1 copia certificado primaria, 1 copia comprobante domicilio, 4 fotografías tamaño Infantil blanco y negro, no instantáneas, 1 copia de Acta de nacimiento.

En caso de tener boletas aprobadas de años cursados traer 1 copia de cada una.

COSTO	\$50 pesos por mes y \$50 pesos de Inscripción.
AREA DE PAGO	<u>Recepción.</u>
HORARIO DE ATENCION	Lunes a viernes de 8:00am a 2:30pm TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio. Posteriormente se le proporcionara una fecha en la cual tendrá que asistir a realizar una valoración psicológica, después se le citara nuevamente para realizar estudio socioeconómico y establecer reglamento de la institución, (esto en el caso de los menores para escolarizado).

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRÁMITE O SERVICIO Taller de Estética

COMPROBANTE A OBTENER Reconocimiento.

USUARIOS Adultos y mayores de 15 años.

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

El taller busca que las personas interesadas en el curso obtengan conocimiento de cada una de las áreas que incluye este curso, como es corte de cabello, uñas, color etc.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III

UP

REQUISITOS

Llenar ficha de ingreso

COSTO \$50 pesos por semana y \$15 pesos por inscripción.

AREA DE PAGO Recepción.

HORARIO DE ATENCION Martes y jueves de 3:00pm a 5:00pm.

TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar ficha de ingreso.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRÁMITE O SERVICIO Taller de Panaderia

COMPROBANTE A OBTENER Reconocimiento.

USUARIOS Adultos

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

El taller busca que las personas interesadas en el curso obtengan conocimientos del pan tradicional.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III

UP

REQUISITOS

Llenar ficha de ingreso

COSTO \$15 pesos por semana y \$15 pesos por inscripción.

AREA DE PAGO Recepción.

HORARIO DE ATENCION Miércoles de 1:00pm a 3:00 y 3:00pm a 5:00pm.

TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar ficha de ingreso.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a Primaria y/o Secundaria para Adultos</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Certificado</u>
USUARIOS	Población en general
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con primaria y secundaria abierta donde se les proporciona asesoría por medio de módulos.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III
UP	

REQUISITOS

1 copias certificado primaria, 1 copia comprobante domicilio, 4 fotografías tamaño Infantil blanco y negro, no instantáneas, 1 copia de Acta de nacimiento.

En caso de tener boletas aprobadas de años cursados traer 1 copia de cada una.

COSTO	Gratuito	AREA DE PAGO	No aplica
HORARIO DE ATENCION	Martes y Jueves 3:00pm a 5:00pm	TELEFONO	624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, con toda la documentación correspondiente.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Psicología
COMPROBANTE A OBTENER No aplica

USUARIOS Público en General.

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata o en espera.

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Se busca ayudar de manera pronta a las personas que solicitan este servicio por medio de terapias individuales, valoraciones de ingreso a nivel escolarizado, valoraciones para diagnóstico, etc.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos

UP

REQUISITOS

Nombre y teléfono de la persona interesada.

COSTO Valoraciones externas \$30.00 pesos, Terapias Psicológicas \$50.00 pesos.

AREA DE PAGO Recepción.

HORARIO DE ATENCION Viernes 10:30am y 3:00pm

TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y proporcionar su nombre y teléfono de fácil localización.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRÁMITE O SERVICIO Taller de TKD.

COMPROBANTE A OBTENER Cambios de Cintas.

USUARIOS Menores de 4 a 18 años y adultos

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

El taller busca que los menores y adultos aprendan de manera práctica esta disciplina, para desarrollar su nivel de competitividad.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III

UP

REQUISITOS

Llenar ficha de ingreso

COSTO \$15 pesos por semana y \$15 pesos por Inscripción.

AREA DE PAGO Recepción.

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 2:30pm a 4:00pm, Sábados 9:00am a 1:00pm.

TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar ficha de ingreso.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO “Valores para toda la Vida”
COMPROBANTE A OBTENER No aplica

USUARIOS Padres de familia y público en general.

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

El programa Buscar retomar cada uno de los valores dentro de nuestra sociedad y familia, esto por medio de pláticas semanales en donde se da a conocer el nuevo valor a trabajar en la semana.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III

UP

REQUISITOS

Colocar su nombre, edad y dirección en nuestra hoja de ingreso.

COSTO Gratis

AREA DE PAGO No aplica.

HORARIO DE ATENCION Viernes 10:30am y 3:00pm

TELEFONO 624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar hoja de ingreso con datos básicos.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Taller de Computación.</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Reconocimiento.</u>	
USUARIOS niños a partir de los 6 años y adultos	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE El taller busca que las personas interesadas en el curso obtengan los conocimientos básicos en el área de computación

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Surorient</u>	
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>	
DOMICILIO Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III	UP

REQUISITOS Llenar ficha de ingreso
--

COSTO \$15 pesos por semana y \$15 pesos por Inscripción.	
AREA DE PAGO <u>Recepción</u>	
HORARIO DE ATENCION Sábados 9:00am a 1:00pm	TELEFONO 630-70-40 624-47-27

PROCEDIMIENTO El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar ficha de ingreso con datos básicos.
--

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Taller de Música.</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>No aplica</u>
USUARIOS	Población en general
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

El taller busca que los menores y adultos aprendan de manera práctica a tocar algún instrumento de su agrado

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Suroriente</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Calle Tres Cumbres # 1307 Morelos III
	UP

REQUISITOS

Llenar ficha de ingreso

COSTO	Gratuito
AREA DE PAGO	No aplica
HORARIO DE ATENCION	Lunes a Viernes 4:00pm a 5:00pm sábados de 9:00am a 1:00pm
TELEFONO	624-47-27

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio, y llenar ficha de ingreso.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Terapia de Lenguaje</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Personas con discapacidad de lenguaje pertenecientes a familias de escasos recursos económicos
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
Brindar terapia de lenguaje a niños y adultos con discapacidad de lenguaje, principalmente pertenecientes a familias de escasos recursos económicos.

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA	<u>UNIDAD BASICA DE REHABILITACION U.B.R.</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Porfirio Parra s/n Col. Francisco I. Madero C.P. 32160 UP

REQUISITOS
<p>Contar con los siguientes documentos: Certificado médico de discapacidad, Copias de: Acta de nacimiento, CURP, Comprobante de domicilio e Identificación con foto, si es niño además de lo anterior mostrar la Cartilla de Vacunación.</p> <p>Acudir a consulta con el Médico Fisiatra cuando le sea programada en la Unidad.</p> <p>Acudir a terapia los días programados.</p>

COSTO	<u>Varía entre \$10.00 y \$40.00 pesos</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción de la U.B.R.</u>
HORARIO DE ATENCION	Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 hrs.	TELEFONO	684-23-64

PROCEDIMIENTO
<p>La persona solicita de manera personal o por vía telefónica el servicio de terapia de lenguaje para un paciente que presenta esta discapacidad y se le mencionan los requisitos y el número de teléfono de la Unidad, para que llame cuando tenga completos los documentos.</p> <p>La persona llama por teléfono a la Unidad y se le programa una cita con el Medico Fisiatra, a la cual debe acudir con el paciente y los documentos completos para integrarle el expediente.</p> <p>Cuando finaliza la consulta se revisa el expediente y de acuerdo a las indicaciones del médico se le programan los días y el horario de las terapias de lenguaje.</p> <p>El paciente debe presentarse con puntualidad a su terapia, en caso de no poder acudir deberá avisar por teléfono o personalmente.</p> <p>Sera valorado por el Médico Fisiatra cada dos o tres meses, hasta que sea dado de alta.</p>

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Terapia Física</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Personas con discapacidad física pertenecientes a familias de escasos recursos económicos
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
Brindar terapia física a niños y adultos con discapacidad física temporal o permanente, principalmente pertenecientes a familias de escasos recursos económicos.

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA	<u>UNIDAD BASICA DE REHABILITACION U.B.R.</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Porfirio Parra s/n Col. Francisco I. Madero C.P. 32160 UP

REQUISITOS
<p>Contar con los siguientes documentos: Certificado médico de discapacidad, Copias de: Acta de nacimiento, CURP, Comprobante de domicilio e Identificación con foto, si es niño además de lo anterior mostrar la Cartilla de Vacunación.</p> <p>Acudir a consulta con el Médico Fisiatra cuando le sea programada en la Unidad.</p> <p>Acudir a terapia los días programados.</p>

COSTO	<u>Varía entre \$10.00 y \$40.00 pesos</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción de la U.B.R.</u>
HORARIO DE ATENCION	Lunes a Sábado de 8:00 a 17:00 hrs.	TELEFONO	684-23-64

PROCEDIMIENTO
<p>La persona solicita el servicio de terapia física para un paciente con discapacidad de manera personal o por vía telefónica y se le mencionan los requisitos y el número de teléfono de la Unidad, para que llame cuando tenga completos los documentos.</p> <p>La persona llama por teléfono a la Unidad y se le programa una cita con el Medico Fisiatra, a la cual debe acudir con el paciente y los documentos completos para integrarle el expediente.</p> <p>Cuando finaliza la consulta se revisa el expediente y de acuerdo a las indicaciones del médico se le programan los días y el horario de las terapias físicas.</p> <p>El paciente debe presentarse con puntualidad a su terapia, en caso de no poder acudir deberá avisar por teléfono o personalmente.</p> <p>Sera valorado por el Médico Fisiatra cada dos o tres meses, hasta que sea dado de alta.</p>

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO

Programa de Atención a Menores Migrantes y Repatriados del Albergue México Mi Hogar.

COMPROBANTE A OBTENER Oficio de canalización

USUARIOS Menores migrantes y repatriados no acompañados de 12 a 17 años con 11 meses y menores de circuito en riesgo.

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Atender a los menores mexicanos y extranjeros no acompañados de 12 a 17 años con 11 meses en situación de migración o repatriación, los cuales son canalizados por el Instituto Nacional de Migración y por la Subprocuraduría de Asistencia Social y Jurídica del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chihuahua.

Con los menores Migrantes y Repatriados (Mexicanos), son recibidos con un oficio de canalización del INM o del SEDIF e integrados al programa de manera inmediata, posteriormente se realiza una entrevista para integrar un expediente y poder realizar las gestiones pertinentes para su retorno a los lugares de origen y con sus familias.

Con los menores Migrantes (Extranjeros), son recibidos con un oficio de canalización del INM o del SEDIF e integrados al programa de manera inmediata, posteriormente se realiza una entrevista para integrar un expediente y poder realizar las gestiones pertinentes para su retorno a los lugares de origen y con sus familias.

La salida de los menores (Mexicanos) del programa se realiza una vez que ya se cuenta con la debida documentación y la información que permita asegurar el retorno a la familia a los diversos lugares de origen de dichos menores.

La salida de los menores (Extranjeros) del programa se realiza a través del INM, quien recopila la información y la documentación de dichos menores

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA Albergue México Mi Hogar

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Juárez

DOMICILIO Bolivia y Coyoacán, 605 Col. Hidalgo

REQUISITOS

Menor Migrante o repatriado no acompañado de 12 a 17 años con 11 meses.
Mexicano o Extranjero
Canalizado por INM o SEDIF.

COSTO No aplica

AREA DE PAGO No aplica

HORARIO DE ATENCION lunes a domingo las 24 horas

TELEFONO 6-14-36-45

PROCEDIMIENTO

La recepción de los menores mexicanos y extranjeros no acompañados de 12 a 17 años con 11 meses en situación de migración o repatriación, los cuales son canalizados por el Instituto Nacional de Migración y por la Subprocuraduría de Asistencia Social y Jurídica del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chihuahua.

Con los menores Migrantes y Repatriados (Mexicanos), son recibidos con un oficio de canalización del INM o del SEDIF e integrados al programa de manera inmediata, posteriormente se realiza una entrevista para integrar un expediente y poder realizar las gestiones pertinentes para su retorno a los lugares de origen y con sus familias.

Con los menores Migrantes (Extranjeros), son recibidos con un oficio de canalización del INM o del SEDIF e integrados al programa de manera inmediata, posteriormente se realiza una entrevista para integrar un expediente y poder realizar las gestiones pertinentes para su retorno a los lugares de origen y con sus familias.

Lo menores son alojados en dicho albergue e integrados al programa donde se les brinda alojamiento, alimentación, apoyo psicológico y apoyo para gestiones del retorno a sus lugares de origen.

La salida de los menores (Mexicanos) del programa se realiza una vez que ya se cuenta con la debida documentación y la información que permita asegurar el retorno a la familia a los diversos lugares de origen de dichos menores.

La salida de los menores (Extranjeros) del programa se realiza a través del INM, quien recopila la información y la documentación de dichos menores

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Comedor Comunitario

COMPROBANTE A OBTENER Ninguno

USUARIOS Estancias Infantiles , Comedores Comunitarios y Albergues

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Suministrar desayunos nutritivos y no perecederos a público en general de escasos recursos.

AREA DONDE SE PROPORCIONA **PROGRAMA** ASISTENCIA ALIMENTARIA

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Av. Abraham Lincoln s/n Circuito Pronaf, **col. Margaritas**

REQUISITOS

Enviar un oficio

Los interesados en obtener este apoyo deben enviar un oficio solicitando el servicio.

El local o área a instalar el Comedor Comunitario debe cumplir con los siguientes requisitos.

- Datos del Comedor
- La cantidad de beneficiarios **con la que cuenta y los motivos por los que requieren el Comedor.**
- tener un local que mida aproximadamente 6x6 m²
- servicios, como agua, luz y gas.

COSTO \$ 25.00 pesos por dotación

AREA DE PAGO En el Banco Banamex

HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 15:00

TELEFONO 616-69-66 613-10 81 613-81-41

PROCEDIMIENTO

Al momento de entregar la solicitud se realiza una visita a la escuela para hacer un estudio de viabilidad al local donde se instalaría el Comedor Comunitario, así como verificar si se encuentra en condiciones adecuadas para la instalación del mobiliario.

Se realiza una reunión general donde se les informa sobre el programa y se forma una mesa directiva la cual se encargara del manejo de la cocina y sus recursos.

Se le explicara como manejar los ingresos y egresos de la cuota de recuperación del platillo que se sirve a los beneficiarios... Ya que cada término de ciclo debe entregar cuentas a la próxima mesa directiva.

Posteriormente se realizan supervisiones periódicas donde se verifica que se esté llevando un buen manejo del comedor, sus recursos, así como que el desayuno que se les está proporcionando a los beneficiarios, sea lo más nutritivo posible y se hace revisión de cuaderno

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Cocinas Escolares</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Escuelas públicas, de preferencia en colonias donde viven familias de escasos recursos económicos
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
<p>Suministrar desayunos calientes y nutritivos a niños, en diferentes escuelas de nivel preescolar, primaria Y secundaria. Elaborados por madres de familia voluntarias beneficiando a niños de nuestra ciudad en colonias de bajo nivel socioeconómico.</p> <p>Las escuelas interesadas en obtener una Cocina Escolar deben enviar una solicitud con los datos de la escuela, la cantidad de niños con la que cuenta y los motivos por los que requieren la cocina.</p> <p>Debe cumplir con ciertos requisitos como: tener un local que mida aproximadamente 6x6 m2, que tenga todos los servicios, como agua, luz y gas.</p>

AREA DONDE SE PROPORCIONA	PROGRAMA <u>ASISTENCIA ALIMENTARIA</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Av. Abraham Lincoln s/n Circuito Pronaf, col. Margaritas UP

REQUISITOS
<p>Debe ser una escuela pública, contar con un local con los servicios básicos donde pueda instalar el mobiliario, tener un mínimo de 80 niños beneficiados.</p>

COSTO	<u>\$ 25.00 pesos por dotación</u>	AREA DE PAGO	<u>En el Banco Banamex</u>
HORARIO DE ATENCION	lunes a viernes de 8:00 a 15:00	TELEFONO	616-69-66 613-10 81 613-81-41

Posteriormente se realizan supervisiones periódicas donde se verifica que se esté llevando un buen manejo del comedor, sus recursos, así como que el desayuno que se les está proporcionando a los beneficiarios, sea lo más nutritivo posible y se hace revisión de cuaderno.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Desayunos Fríos COMPROBANTE A OBTENER <u>Ninguno</u> USUARIOS Escuelas públicas, Albergues, Estancias Infantiles y Comedores comunitarios que se localicen en áreas de de escasos recursos económicos <p style="text-align: right;">TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata.</p>
--

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
<p>ESCUELAS; Suministrar desayunos fríos de pequeño volumen pero con un gran contenido de valor nutrimental significativa, Las escuelas interesadas en obtener un desayuno frio deben enviar una solicitud con los datos de la escuela, la cantidad de beneficiarios con la que cuenta y los motivos por los que requieren el desayuno frio.</p>

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>ASISTENCIA ALIMENTARIA</u> DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u> DOMICILIO Av. Abraham Lincol s/n Circuito Pronaf Col. Margaritas UP
--

REQUISITOS Debe enviar su oficio requiriendo el desayuno frío para realizase una focalización y que quede empadronada y contar con un mínimo de 80 niños beneficiados.
--

COSTO <u>\$ 1.35 M.N pesos por dotación</u>	AREA DE PAGO <u>En el Banco Banamex</u>
HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs	TELEFONO 6-13-81-41

PROCEDIMIENTO
<p>El interesado debe enviar un oficio en el cual fundamente el por que necesita el servicio así como la cantidad de beneficiarios que resultaran de este servicio.</p> <p>De ser aprobado;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El interesado debe de realizar el deposito bancario por adelantado 2. Realizado el depósito bancario, el beneficiario debe comunicarse al área Asistencia alimentaria de Dif Municipal. Al tel 6-16-66-99 ext. 210 para que se le agende su fecha y hora para la entrega del desayuno en la bodega de Dif central. 3. Se le entrega su desayuno el día y la fecha pactada.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Asistencia Social</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Copia de credencial para votar, credencial estatal de discapacidad</u>
USUARIOS	Población en general, especialmente aquella de escasos recursos económicos
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata en la mayoría de las peticiones

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

En DIF Municipal, dentro del área de asistencia social, existen programas de apoyos a niños menores de 5 años, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, y a la población en general que se encuentra en situación vulnerable. Para que el trámite se lleve a cabo por lo general la misma persona que solicita el apoyo se acerca a las instalaciones de DIF a solicitarlo, en otras ocasiones es canalizado por dependencias gubernamentales y no gubernamentales.

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA ASISTENCIA SOCIAL

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Cd. Juárez

DOMICILIO Av. Abraham Lincoln s/n Circuito Pronaf **UP**

REQUISITOS

Dependiendo del programa de asistencia:

- Menores de 5 años: la madre debe asistir a un grupo de Valores impartido por DIF, acta del menor, CURP del menor, comprobante de domicilio, cartilla de vacunación, IFE de la madre, estudio socioeconómico.
- Mujeres embarazadas: asistir a un grupo de Valores impartido por DIF, acta, CURP, IFE, comprobante de domicilio, constancia médica o cartilla de visitas al ginecólogo, estudio socioeconómico.
- Personas con discapacidad: constancia médica donde especifique el tipo de discapacidad, acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio, credencial de discapacidad.
- Para aparatos funcionales: credencial de discapacidad, comprobante de domicilio, acta de nacimiento, CURP, fotografías, estudio socioeconómico.

COSTO \$ 16 para personas con discapacidad, \$15 mujeres embarazadas, \$14 niños menores de 5 años

AREA DE PAGO Efectivo en persona al solicitar el apoyo

HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 15:00 **TELEFONO** 616-69-66 613-10 81 613-81-41

PROCEDIMIENTO

El solicitante es entrevistado por una trabajadora social, el formato que se utiliza es el de estudio socioeconómico. Una vez que se detecta que efectivamente la persona es de escasos recursos económicos, se procede a solicitar la documentación necesaria dependiendo del programa al que aplica. Los requisitos han sido previamente enlistados en un apartado anterior.

- En los grupos de valores se entregan las despensas para mujeres embarazadas y para niños menores de 5 años. La trabajadora social asiste a entregar el apoyo alimenticio, y ahí se cobra la cuota de recuperación. Ese mismo día se entrega la despensa.

-Para personas con discapacidad, el solicitante se acerca a las oficinas de DIF municipal para recibir su apoyo alimenticio, paga ahí mismo y se le entrega su dotación. Se le cita dentro de 2 meses para recibir la siguiente dotación.

-Para petición de aparatos funcionales. Si el solicitante requiere una silla especial para parálisis cerebral o para niño la petición se hace a DIF Estatal, para este trámite es imperativo tener la credencial de discapacidad, junto con la papelería mencionada en el apartado anterior. Este expediente se manda a DIF Estatal, se manda por la silla de ruedas, y una vez que llega a Cd. Juárez se programa una fecha para entrega. Este proceso puede durar 2 meses.

Si el solicitante requiere una silla regular para adulto, la gestión es un poco más rápida. Se hace la petición a DIF municipal y se entrega papelería de identificación. Después se le llama para darle fecha de entrega, por lo regular dentro de un mes.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a Primaria y/o Secundaria para niños y adolescentes.</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Certificado</u>
USUARIOS	Menores de 10 a 17 años
TIEMPO DE RESPUESTA	De 3 a 5 días hábiles

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Lunes a viernes 8:00 a 2:30pm: Contamos con primaria y secundaria abierta donde se les proporciona asesoría con módulos según el sistema del ICHEA a niños de 10 a 14 años para primaria y de 15 a 17 años para secundaria.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa
UP	

REQUISITOS

Secundaria: Tener 15 años cumplidos, 2 copias certificado primaria, 2 copias comprobante domicilio, 4 fotografías tamaño infantil blanco y negro, no instantáneas, 2 copias de Acta de nacimiento, 2 copias de la CURP.

Primaria: Tener 10 años cumplidos, 2 copias comprobante domicilio, 4 fotografías tamaño infantil blanco y negro, no instantáneas, 2 copias de Acta de nacimiento, 2 copias de la CURP.

En caso de tener boletas sin materias reprobadas de años cursados traer 2 copias de cada una.

Acudir a valoración los jueves a las 12:00pm de cada semana.

COSTO	<u>\$ 50.00 mensuales y \$50.00 inscripción</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sabados 9:00 a 2:00		
TELEFONO	630-70-40, 630-70-41		

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio cualquier jueves a las 12:00pm para una valoración psicológica, después de esto se le informa si fue aceptado para que se presente con su papelería y lleve a cabo su inscripción.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Clases para computación.</u>
COMPROBANTE A OBTENER <u>Diploma</u>
USUARIOS niños, adolescentes y adultos. TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata
INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE Sábados de 9:00 a 11:00 ú 11:00 a 1:00: Contamos con cursos para aprender computación básica, a usuarios con conocimientos de lectura y escritura.
AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa
UP
REQUISITOS Saber leer y escribir.
COSTO <u>\$ 15.00 inscripción y \$15.00 semanales</u> AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00
TELEFONO 630-70-40, 630-70-41
PROCEDIMIENTO El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla a realizar el pago de inscripción, después de esto acudir los sábados a recibir sus clases.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Programa Valores para Toda la Vida	
COMPROBANTE A OBTENER <u>No procede</u>	
USUARIOS Población en general	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata
INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE	
Miércoles 11:30-12:30 ó viernes 4:00 – 5:00: Programa dirigido a madres y padres de familia con deseos de superación personal, preocupados por un mejor entorno familiar.	
AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>	
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>	
DOMICILIO Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa	UP
REQUISITOS	
Inscripción en alguno de los grupos establecidos.	
COSTO <u>Ninguno</u>	AREA DE PAGO <u>No procede</u>
HORARIO DE ATENCION Lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00	
TELEFONO 630-70-40, 630-70-41	
PROCEDIMIENTO	
El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla en la hora que desee recibir las pláticas y proporcionar sus datos para ser registrado, después acudir una vez a la semana para recibir su tema.	

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Consejo del Adulto Mayor</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>No procede</u>	
USUARIOS Personas de 60 años y mas	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata
INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE	
Martes 1:00-3:00: Programa dirigido al adulto mayor donde tienen un espacio para recibir activación física, platica con psicóloga, manualidades y convivió con integrantes del grupo.	
AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>	
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>	
DOMICILIO Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa	UP
REQUISITOS	
Contar con 60 años o más y presentar copia del acta de nacimiento, Curp, comprobante de domicilio y credencial de INAPAM.	
COSTO <u>Ninguno</u>	AREA DE PAGO <u>No procede</u>
HORARIO DE ATENCION Lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00	
TELEFONO 630-70-40, 630-70-41	
PROCEDIMIENTO	
El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla los martes a la 1:00 para integrarse al grupo.	

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a Primaria y/o Secundaria Abierta</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Certificado</u>
USUARIOS	Población en general
	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con primaria y secundaria abierta donde se les proporciona asesoría y módulos de las 12 materias a cursar

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP	

REQUISITOS

Tener 15 años cumplidos, copia del acta de nacimiento, copia del CURP, copia del comprobante de domicilio, copia certificado primaria, 2 fotografías tamaño Infantil blanco y negro, no instantáneas
En caso de tener boletas aprobadas de años cursados traer 2 copias de cada una.

COSTO	<u>Ninguno</u>	AREA DE PAGO	<u>No procede</u>
HORARIO DE ATENCION	Sábado de 9:00 a 13:00 hrs	TELEFONO	684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas de este Centro con la documentación completa, llenar y firmar la forma de registro de educando, el cual será entregado al técnico docente del Instituto Chihuahuense de educación para los adultos y darlo de alta e inicie su presentación de exámenes por mes, una vez concluido el nivel de primaria o secundaria, en un lapso de mes y medio llegara su certificado para ser entregado al educando.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a Primaria y/o Secundaria Escolarizado</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Certificado</u>
USUARIOS Menores de 10 a 17 años	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
Contamos con el programa 10-14, primaria y secundaria para jóvenes menores de 18 años donde se les proporciona clases y módulos de las 12 materias a cursar así como talleres de valores y deportes.

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP

REQUISITOS
Tener entre 10 a 14 años para primaria o 15 a 17 años cumplidos para primaria y secundaria, traer 2 copias del acta de nacimiento, 2 copias del CURP, 2 copias del comprobante de domicilio, 2 copias certificado primaria, 2 fotografías tamaño Infantil blanco y negro, no instantáneas En caso de tener boletas aprobadas de años cursados traer 2 copias de cada una.

COSTO <u>\$50.00 de inscripción y \$50.00 por mes</u>	AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 hrs	TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO
Deberá presentarse madre, padre o tutor acompañado del menor al Depto. de Trabajo social con la documentación completa, para realizar entrevista, firma de reglamento escolar interno y cita con el Depto. De Psicología para la aplicación de pruebas y valoración del menor, una vez obtenidos sus resultados el Trabajador Social acude a su domicilio para elaborar su estudio socioeconómico y notificar su ingreso; llenar y firmar formato de registro del educando el cual será entregado al técnico docente del Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos y darlo de alta e inicie su presentación de exámenes por mes, una vez concluido el nivel de primaria o secundaria, en un lapso de mes y medio llegara su certificado para ser entregado al educando.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingreso al programa Club de tarea</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Niños y jóvenes
	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Programa de club de tareas para menores primaria y secundaria para jóvenes menores de 18 años donde se les proporciona clases y módulos de las 12 materias a cursar así como talleres de valores y deportes.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP	

REQUISITOS

Copia del acta de nacimiento, curp, comprobante de domicilio, 2 fotografías y copia de la última boleta.

COSTO	<u>\$10.00 de inscripción y \$10.00 por semana</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION	Lunes a Viernes de 2:00 a 15:00 hrs.	TELEFONO	684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO

Deberá presentarse madre, padre o tutor acompañado del menor al depto. De Trabajo social con la documentación completa, para realizar entrevista, firma de reglamento interno, autorización de los padres en caso que el menor se pueda ir solo a su domicilio.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Consejo del Adulto Mayor</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Adulto de 60 años y más.
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Programa dirigido al adulto mayor donde tienen un espacio de esparcimiento con actividades de recreación, cultura, activación física, platica de valores y manualidades.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI

UP

REQUISITOS

Copia del acta de nacimiento, curp, comprobante de domicilio y credencial de INAPAM.

COSTO Ninguno

AREA DE PAGO Recepción

HORARIO DE ATENCION Viernes de 9:00 a 11:00 hrs.

TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO

Atención por el Depto. de Trabajo Social para su registro se proporciona la información y se presenta al grupo.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Estancia Infantil</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Ninguno</u>	
USUARIOS Niños de 45 días de nacidos a 6 años.	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Programa dirigido a hijos de madres trabajadoras con o sin servicio médico, a los cuales se les proporciona una educación integral y una formación en valores.

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP

REQUISITOS

Copia del acta de nacimiento, curp, comprobante de domicilio, Examen médico, fotografías, copia de credencial de padre, madre y personas autorizadas para recogerlo así como 2 fotografías de cada uno.

COSTO <u>\$100.00 de inscripción y \$100.00 por semana</u>	AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION Lunes a viernes de 4:30 a 17:00 hrs	TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO

Atención en recepción para ser atendido por la encargada de estancia infantil, se le muestra la estancia infantil, se les da los requisitos y en caso de no haber espacio para su ingreso se registra en la lista de espera. Cuando se tiene lugar se toman datos de registro en la ficha técnica, se revisa y firma el reglamento interior, se realiza pago e inscripción y al día siguiente ingresa.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Taller de panadería</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Población abierta
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Con la finalidad de dar herramientas para contribuir en la economía de sus familias.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP	

REQUISITOS

Inscripción al curso en el Depto. de trabajo social.

COSTO	<u>\$10.00 de inscripción y \$10.00 por semana</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION	<u>martes de 3:00 a 17:00 hrs</u>	TELEFONO	<u>684-22-00 y 684-23-35</u>

PROCEDIMIENTO

Se proporciona la información del taller, lo registran en la ficha de inscripción, se le da la lista del material para la siguiente clase y realiza su pago.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Fortalecimiento físico</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Población abierta
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
Clases de fortalecimiento físico, resistencia y activación física.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP	

REQUISITOS
Inscripción al curso en el Depto. de trabajo social.

COSTO	<u>Ninguno</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION	lunes a jueves de 18:00 a 19:00 hrs		TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO
Se proporciona la información de la clase, y se le registran en la ficha de inscripción

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Liga de Futbol</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Población abierta
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
Torneo de futbol, para niños y jóvenes

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP	

REQUISITOS
Inscripción a un equipo en las categorías de sub 10, sub 14 y sub 17

COSTO	<u>\$30.00 Arbitraje</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION	lunes a jueves de 18:00 a 19:00 hrs		TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO
Se proporciona la información del equipo y se registra para ser rolado en los diferentes partidos.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Zumba</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Ninguno</u>	
USUARIOS Población en general.	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Dirigido a mujeres jóvenes y adultos con la finalidad de tener activación física y un espacio de esparcimiento.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI

UP

REQUISITOS

Inscripción al curso en el Depto. de trabajo social.

COSTO \$10.00 de inscripción y \$10.00 por semana

AREA DE PAGO Recepción

HORARIO DE ATENCION lunes a jueves de 17:00 a 18:00 hrs

TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO

Se proporciona la información de la clase, lo registran en la ficha de inscripción y realiza su pago.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Trabajo social</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Ninguno</u>	
USUARIOS Población en general	TIEMPO DE RESPUESTA Cita

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Se ofrece servicio de atención al público, canalizaciones, inscripción a los diferentes cursos y talleres.

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP

REQUISITOS

Acudir a solicitar este servicio

COSTO <u>Ninguno</u>	AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 10:00 a 17:00 hrs.	TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO

Deberá presentarse el interesado a estas instalaciones y será recibido

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Psicología</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Ninguno</u>	
USUARIOS Población en general	TIEMPO DE RESPUESTA Cita

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Se ofrece terapia individual, pareja o familiar para las personas que así lo requieran.

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Siglo XXI</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Rio Grande # 8680 Col. Siglo XXI
UP

REQUISITOS

Acudir a solicitar este servicio, o ser canalizado por alguno de los programas que aquí se ofrecen.

COSTO <u>\$50.00 por sesión</u>	AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs	TELEFONO 684-22-00 y 684-23-35

PROCEDIMIENTO

Deberá presentarse el interesado a estas instalaciones y será recibido en recepción y será enviado al Depto. de Trabajo Social donde registraran sus datos así como su problemática y se le otorga cita para su atención según las necesidades del usuario y la agenda establecida.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a las clases de Kung fu</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>No procede</u>
USUARIOS	Población en general
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con el curso de kung fu para niños de 4 años en adelante, los días lunes, miércoles, y viernes de 4:00 a 5:00 p.m.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Acudir al centro cualquier día y llenar un formato de inscripción.

COSTO \$ 25 semanales

AREA DE PAGO Instalaciones del centro

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: 6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

Las personas interesadas deberán acudir al Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata en cualquier día del horario establecido para más información.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Ingresar a las clase de futbol y básquetbol

COMPROBANTE A OBTENER No procede

USUARIOS Población en general

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediato

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con las clases de futbol rápido para adolescentes y niños a partir de los 6 años de edad.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Acudir al centro el día sábado de 9:00 – 2:00 y llenar formato de inscripción.

COSTO Inscripción \$10.00 y \$10.00 semanalmente

AREA DE PAGO : Instalaciones del centro

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: **6-12-42-88**

PROCEDIMIENTO

Las personas interesadas deberán acudir al Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata en el horario de atención y proporcionar sus datos para su ficha de inscripción.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar al Curso de Computación</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>No procede</u>
USUARIOS	Población en general
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con el curso de computación para el público en general en edades desde los 15 años en adelante.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Acudir al centro en el horario de atención para más información.

COSTO \$ 15 de inscripción y \$ 20 semanales

AREA DE PAGO Instalaciones del centro

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: 6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

Las personas interesadas deberán acudir al Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata en el horario de atención y proporcionar sus datos para la inscripción.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Ingresar a Secundaria Escolarizada

COMPROBANTE A OBTENER Certificado

USUARIOS Población en general

TIEMPO DE RESPUESTA 3 a 6 meses

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con secundaria escolarizada la cual se complementa con el sistema ICHEA, y se maneja para jóvenes de 15 a 17 años de edad.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Tener 15 años cumplidos, 2 copias certificado primaria, 2 copias comprobante domicilio, 3 fotografías tamaño Infantil blanco y negro, no instantáneas, 2 copias de Acta de nacimiento, 2 copias CURP.

En caso de tener boletas aprobadas de años cursados traer 1 copia de cada una.

COSTO \$ 100 de inscripción y \$ 50 mensuales

AREA DE PAGO Instalaciones del centro

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: 6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata los días jueves a las 10:30 acompañado de su padre o tutor, con la papelería ya establecida.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Ingresar a Club de Tareas
COMPROBANTE A OBTENER No procede.

USUARIOS Población en general

TIEMPO DE RESPUESTA :Inmediato

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos un programa denominado club de tareas, el cual está diseñado para niños en edad de 6 a 12 años, en el cual realizan sus tareas diarias, además de realizar deporte y tener clases de computación.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Cursar la escolaridad de primaria y traer al club el material necesario para realizar su tarea.

COSTO \$ 10 de inscripción y \$ 10 semanales.

AREA DE PAGO Instalaciones del centro

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: 6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata para proporcionar los datos de la persona a inscribir en dicho programa.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar al curso de estética</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Diploma</u>
USUARIOS	Población en general
TIEMPO DE RESPUESTA	1 año

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con el curso de estética para población en edad de 15 años en adelante.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Tener 15 años, acudir los días sábados en un horario de 9:00 a 2:00 p.m.

COSTO	\$ 10 de inscripción y \$ 40 semanales	AREA DE PAGO	<u>Instalaciones del centro</u>
HORARIO DE ATENCION	Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9 :00 - 2:00	TELEFONO:	6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata los días sábado a las 9: 00 a.m. para inscribirse y proporcionar datos básicos.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar a Primaria y/o Secundaria para niños y adolescentes.</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Certificado</u>
USUARIOS	Menores de 10 a 17 años
TIEMPO DE RESPUESTA	De 3 a 5 días hábiles
INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE	
Lunes a viernes 8:00 a 2:30pm: Contamos con primaria y secundaria abierta donde se les proporciona asesoría con módulos según el sistema del ICHEA a niños de 10 a 14 años para primaria y de 15 a 17 años para secundaria.	
AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa
UP	
REQUISITOS	
Secundaria: Tener 15 años cumplidos, 2 copias certificado primaria, 2 copias comprobante domicilio, 4 fotografías tamaño infantil blanco y negro, no instantáneas, 2 copias de Acta de nacimiento, 2 copias de la CURP.	
Primaria: Tener 10 años cumplidos, 2 copias comprobante domicilio, 4 fotografías tamaño infantil blanco y negro, no instantáneas, 2 copias de Acta de nacimiento, 2 copias de la CURP.	
En caso de tener boletas sin materias reprobadas de años cursados traer 2 copias de cada una.	
Acudir a valoración los jueves a las 12:00pm de cada semana.	
COSTO	<u>\$ 50.00 mensuales y \$50.00 inscripción</u>
AREA DE PAGO	<u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION	lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sabados 9:00 a 2:00
TELEFONO	630-70-40, 630-70-41
PROCEDIMIENTO	
El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio cualquier jueves a las 12:00pm para una valoración psicológica, después de esto se le informa si fue aceptado para que se presente con su papelería y lleve a cabo su inscripción.	

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Clases para computación.</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Diploma</u>	
USUARIOS niños, adolescentes y adultos.	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Sábados de 9:00 a 11:00 ú 11:00 a 1:00: Contamos con cursos para aprender computación básica, a usuarios con conocimientos de lectura y escritura.

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa
UP

REQUISITOS

Saber leer y escribir.

COSTO <u>\$ 15.00 inscripción y \$15.00 semanales</u>	AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00	
TELEFONO 630-70-40, 630-70-41	

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla a realizar el pago de inscripción, después de esto acudir los sábados a recibir sus clases.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Club de tareas.</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>No procede</u>	
USUARIOS niños de nivel primaria	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Lunes a viernes de 2:00 a 5:00pm: Contamos con apoyo a niños de nivel primaria para realizar sus tareas escolares, se les proporciona una hora de deporte y una hora de computación dentro del mismo programa.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa

UP

REQUISITOS

Estar en cualquier grado de nivel primaria.

COSTO \$ 15.00 inscripción y \$15.00 semanales

AREA DE PAGO Recepción

HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00

TELEFONO 630-70-40, 630-70-41

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla a realizar el pago de inscripción, después de esto acudir de lunes a viernes a recibir sus clases.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Curso de Panadería</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Diploma</u>	
USUARIOS Adultos	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Jueves 1:00 a 3:00 ó 3:00 a 5:00: Contamos con cursos para aprender a preparar diferentes tipos de pan.

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa
UP

REQUISITOS

Ser mayor de 18 años.

COSTO \$ 10.00 inscripción y \$10.00 semanales	AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00	
TELEFONO 630-70-40, 630-70-41	

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla a realizar el pago de inscripción, después de esto acudir los jueves a recibir sus clases.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Deportes (Atletismo y futbol)</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>No procede</u>
USUARIOS	Niños y adolescentes
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Sábados de 9:00 a 11:00: Contamos con entrenamiento para desarrollar habilidades en Atletismo.
11:00 a 1:00: Contamos con entrenamiento para desarrollar habilidades en Futbol.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO	Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa
UP	

REQUISITOS

Tener de 6 a 17 años.

COSTO	<u>\$ 15.00 inscripción y \$15.00 semanales</u>	AREA DE PAGO	<u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION	lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00		
TELEFONO	630-70-40, 630-70-41		

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla a realizar el pago de inscripción, después de esto acudir los sábados a recibir sus clases.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Kung fu</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>No procede</u>	
USUARIOS Niños, adolescentes y adultos	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Martes, jueves y viernes 4:00 a 5:00: Contamos con entrenamiento para desarrollar habilidades en Kung fu.

AREA DONDE SE PROPORCIONA <u>Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Sevilla</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Sevilla y Sanders # 4165 Col. Santa Rosa
UP

REQUISITOS

Tener de 6 en adelante.

COSTO <u>\$ 50.00 semanales</u>	AREA DE PAGO <u>Recepción</u>
HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 17:00, sábados 9:00 a 2:00	
TELEFONO 630-70-40, 630-70-41	

PROCEDIMIENTO

El interesado deberá acudir a las oficinas del Centro de Atención al Menor y la Familia Sevilla a realizar el pago de inscripción, después de esto acudir los días correspondientes a recibir sus clases.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Ingresar al Programa de Valores para toda la Vida

COMPROBANTE A OBTENER No procede

USUARIOS Población en general

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediato

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con el programa de "Valores Para Toda la Vida" dicho programa se imparte al público en general.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Acudir al centro los días Lunes a las 2:00 p.m., Viernes a las 10:00 am y Sábado a las 9:00 am horarios en los cuales se imparte la plática.

COSTO: Gratuito

Área de pago: No procede

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: 6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

Las personas interesadas deberán acudir al centro en el horario de atención para más información, así mismo se les explicara más detalladamente en que consiste este programa.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar al curso de panadería</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Diploma</u>
USUARIOS	Población en general
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con el curso de panadería para el público en general.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Acudir al centro el día lunes a las 2:00 p.m. y llenar formato de inscripción.

COSTO \$ 10 de inscripción y \$ 10 semanales

AREA DE PAGO Instalaciones del centro

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: 6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

Las personas interesadas deberán acudir al Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata en el horario de atención y proporcionar sus datos para la inscripción.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Ingresar al Consejo del Adulto Mayor</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>No procede</u>
USUARIOS	Población en general (mayores de 60 años)
TIEMPO DE RESPUESTA	inmediato

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Contamos con el consejo del adulto mayor para personas mayores de 60 años en el cual se realizan activación física y así mismo se trabaja en el desarrollo de las habilidades motrices a través de la elaboración de manualidades y diversas actividades de cada adulto mayor.

AREA DONDE SE PROPORCIONA Centro de atención al Menor y la Familia CAMEF Emiliano Zapata.

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Álvaro Obregón # 2400, Col. Emiliano Zapata

REQUISITOS

Acudir al centro en el horario de atención para más información.

COSTO : Gratuito

AREA DE PAGO Instalaciones del centro

HORARIO DE ATENCION Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 y Sábado 9:00 a 2:00

TELEFONO: 6-12-42-88

PROCEDIMIENTO

Las personas interesadas deberán acudir al Centro de Atención al Menor y la Familia Emiliano Zapata en el horario de atención para proporcionar mayor información.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Terapias Psicológicas</u>
COMPROBANTE A OBTENER <u>Ninguno</u>
USUARIOS Abierto a toda la comunidad juarense con algún tipo de problema emocional.
TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
Atender los problemas de tipo psicológico con el fin de propiciar el bienestar de la comunidad juarense a través de servicios de calidad en general.

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA <u>CENTRO DE ATENCION PSICOLOGICA</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO C. Bolivia # 605 esq con coyoacan. Col. Hidalgo CP

REQUISITOS
Tener la necesidad de ser ayudado Comprobante de domicilio. Copia de credencial de elector.

COSTO <u>\$ 50 a 250 pesos por sesión (según estudio socio-económico)</u>	AREA DE PAGO <u>Recepcion</u>
HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 16:00 Sábados de 8 a 14:00	TELEFONO 632-19-11

PROCEDIMIENTO
Las personas interesadas deberán de sacar una cita ya sea por teléfono o personalmente, para una entrevista gratuita de media hora, donde se tomaran los datos generales y se les hace un estudio socio-económico para sacar la tarifa que tendrán que cubrir por sesión.
Posterior a la entrevista se les da una nueva cita ya con el psicólogo que va a llevar el proceso terapéutico y las citas consecutivas serán aproximadamente una vez por semana, hasta terminar el proceso y que el paciente es dado de alta.
Si el paciente dejara de asistir por voluntad propia, la dependencia esta en el derecho de dar de baja dicho proceso.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Asesoría Jurídica</u>		
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>		
USUARIOS	Público en general	TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Es un órgano de asistencia social que proporciona en forma gratuita asesoría jurídica, orientación, creado para la protección de las persona, de los bienes que no pueden gobernarse por sí mismos (menores de edad Niñas, Niños y Adolescentes, Mujeres, Adultos mayores y personas con discapacidad).

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA	<u>Dirección Jurídica</u>		
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Juárez, Chihuahua</u>		
DOMICILIO	Av. Abraham Lincoln, s/n, de la Colonia Las Margaritas	CP	

REQUISITOS

- 1.- Acudir personalmente a la dependencia.
- 2.- Presentar identificación oficial y los documentos necesarios para el trámite a realizar como: acta de nacimiento, acta de matrimonio, acta de defunción, constancia de nacimiento (en caso de recién nacidos).

COSTO	<u>Ninguno</u>	AREA DE PAGO	<u>No procede</u>
HORARIO DE ATENCION	lunes a viernes de 8:00 a 15:00		TELEFONO 616-69-66

PROCEDIMIENTO

- 1.- Formar y remitir a las autoridades competentes los documentos generados.
- 2.- Velar porque los tutores cumplan sus deberes.
- 3.- En caso en que la solicitud de colaboración implique la representación legal del menor o la asistencia a este dentro del Procedimiento derivado de conductas de maltrato o violación grave a sus derechos, entonces deberá hacerlo del conocimiento de la Subprocuraduría Auxiliar de Asistencia Jurídica y Social con Jurisdicción en el Distrito Judicial Bravos, a fin de que sea ésta quien dé el seguimiento.
- 4.- Cooperar con Instituciones de procuración e impartición de justicia en la atención y protección de las personas susceptibles de recibir servicios de asistencia social, en los términos previstos por la Ley de Atención y Protección a Víctimas y Ofendidos del Delito del Estado de Chihuahua y demás ordenamientos aplicables en la materia.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Programa del Menor Vulnerable</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Menores Captados en Situación de Riesgo en Cruceros y Puentes Internacionales.
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Este programa (Menor Vulnerable) beneficia directamente a los menores contactados en situación de riesgo en Puentes internacionales y Cruceros. De la misma manera el programa brinda atención a denuncias realizando visitas domiciliarias.

AREA DONDE SE PROPORCIONA	<u>Coordinación del Programa Menor Vulnerable</u>		
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	<u>Desarrollo Integral de la Familia</u>		
DOMICILIO	Av. Abraham Lincol s/n Circuito Pronaf	Col. Margaritas	CP

REQUISITOS

Ser un menor previamente contactado en cruceros y puentes o ser resultado de una vista domiciliaria producto de alguna denuncia ciudadana.

COSTO	<u>Ninguno</u>	AREA DE PAGO	<u>No procede</u>
HORARIO DE ATENCION	lunes a domingo de 8:00 a 22:00		TELEFONO 6-13-81-41

PROCEDIMIENTO

El interesado previamente contactado en alguna situación de riesgo será canalizado a nuestros Centros de Atención al Menor y la Familia más cercano a su domicilio.

CENTRO DE ATENCION AL MENOR Y LA FAMILIA ZAPATA
 Calle Álvaro Obregón No. 2400
 Col. Emiliano Zapata
 Tels: 6-12-42-88

CENTRO DE ATENCION AL MENOR Y LA FAMILIA SIGLO XXI
 Calle Arroyo Café entre rio Grande y Empalme
 Purísima Col Siglo XXI
 Tels: 6-84-22-00 y 6-84-23-35

CAMEF SUR ORIENTE
 C. Tres Cumbres No.1307 Col. Morelos
 Tels: 6-24-47-27 y 6-24-06-18

CENTRO DE ATENCION AL MENOR Y LA FAMILIA SEVILLA
 Calle Sevilla y Sanders No. 4165
 Tels: 630-70-40,6-30-70-41 y 6-10-00-31

El interesado podría recibir los siguientes beneficios.

<p>PSICOLOGIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Superación personal • Terapia Grupal de niños • Aprendizaje para niños • Terapia Grupal de Adultos <p>BIBLIOTECA MUNICIPAL</p>	<p>TRABAJO SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientación • Canalización • Estudio socioeconómico <p>ESTANCIA INFANTIL</p>	<p>CURSOS Y TALLERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deportes • Club de Tareas • Karate Clases • Música Escuela para padres 	<p>ESCOLARIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primaria • Escolarizada • Secundaria Abierta.
---	--	---	--

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO <u>Parque DIF</u>	
COMPROBANTE A OBTENER <u>Ninguno</u>	
USUARIOS Público en general	TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE
Uso de las instalaciones del parque DIF para eventos familiares, escolares y empresariales.

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA <u>Parque del DIF</u>
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE <u>Desarrollo Integral de la Familia</u>
DOMICILIO Av. Heroico Colegio Militar y Costa Rica CP

REQUISITOS
<ul style="list-style-type: none"> Presentar por escrito solicitud de uso del parque dirigido a la presidenta de “El Desarrollo Integral de la Familia”, Sra. Virginia Gaytán de Serrano con atención a la Lic. Karla Franco del área de Recreación, Cultura y Deporte; en donde incluya fecha y hora a realizarse el evento, duración del mismo y comprometiéndose los solicitantes a dejar el parque en las condiciones en las que se les está prestando, dejando las instalaciones limpias. Firma de contrato de arrendamiento y pago* <p>Deberá tomar en cuenta las siguientes restricciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Queda estrictamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas Horario de funcionamiento del parque: de Martes a domingo de 8:00 a 18:00 Retirar todo material introducido al parque El usuario absorbe la responsabilidad civil, laboral o mercantil El usuario se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio a la instalaciones Está estrictamente prohibida la utilización de fuego, pólvora, y otros elementos químicos Las restricciones no previstas en este documento serán revisadas antes de autoriza el uso del parque

COSTO <u>\$ 1,160.00 MN por día*</u>	AREA DE PAGO Oficinas Centrales DIF Municipal
HORARIO DE ATENCION de lunes a viernes de 8:00 a 15:00	TELEFONO 616-6966 613-1081
*Es posible condonar el contrato arrendamiento y pago dependiendo del tipo de evento.	

PROCEDIMIENTO
<p>Al momento de entregar la solicitud se calendarizará y se pasara al encargado del parque Rafael Valenzuela para que el día del evento este al pendiente del mismo.</p> <p>Pasos a seguir para solicitar el Parque DIF:</p> <ul style="list-style-type: none"> (USUARIO) Entrega de solicitud de uso del parque en oficinas del DIF Municipal en Av. Abraham Lincoln y Benjamín Franklin, zona PRONAF. (DIF) Recibir confirmación de disponibilidad de las instalaciones al momento. (USUARIO) Firma de contrato y pago*. (DIF) Canalización de solicitud al encargado del Parque, Rafael Valenzuela. (USUARIO) Presentarse en el Parque en la hora y fecha solicitada con el Sr. Rafael Valenzuela. (USUARIO) Hacer uso debido de las instalaciones. (USUARIO) Limpiar las áreas utilizadas. (USUARIO) Notificar salida del parque al Encargado. <p>*Es posible condonar el contrato arrendamiento dependiendo del tipo de evento.</p>

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO Talleres de Valores para Toda la Vida

COMPROBANTE A OBTENER Ninguno

USUARIOS Personas que acuden a los Centros Comunitarios, Comité de Vecinos, Empresas, Instituciones Sociales, Parroquias, Capillas.

TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

A las personas se les da Talleres del Programa Valores para Toda la Vida que consisten en 52 valores prácticos y necesarios que corresponden uno para cada semana del año, impartidos por Voluntarios.

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA COORDINACION DE VALORES PARA TODA LA VIDA

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO C. Av. Abraham Lincoln s/n Anillo Envoltente del Pronaf Col. Las Margaritas
UP

REQUISITOS

Tener la necesidad de aprender y búsqueda de superación personal.
Ser entrevistado por la coordinación del Programa Valores para Toda la Vida.

COSTO Sin Costo **AREA DE PAGO** No aplica

HORARIO DE ATENCION lunes a viernes de 8:00 a 15:00 **TELEFONO** 616 6966

PROCEDIMIENTO

Las personas deben realizar una llamada o acudir a las instalaciones del DIF donde se encuentra la oficina de Valores para Toda la Vida para proporcionarles información sobre el programa y los temas que llevan los talleres mediante un calendario; se les explica que es un día a la semana y un horario ya establecido, que es un horario en el que la voluntaria puede asistir al grupo. Se realiza una entrevista para ubicarlas en un grupo, se les pide su domicilio para de allí canalizarla a un grupo que este cerca de su dirección.

TRÁMITES O SERVICIOS DE ATENCION CIUDADANA

NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	<u>Programa Valores Para Toda la Vida – Capacitación al Voluntariado.</u>
COMPROBANTE A OBTENER	<u>Ninguno</u>
USUARIOS	Personas Voluntarias que imparten los talleres del Programa Valores para Toda la Vida.
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata

INFORMACION GENERAL DEL TRAMITE

Capacitación al Voluntariado que imparten temas en los talleres semanales, mediante un calendario de actividades.

AREA DONDE SE PROPORCIONA PROGRAMA COORDINACION DE VALORES PARA TODA LA VIDA

DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO Av. Abraham Lincoln s/n Anillo Envolverte del Pronaf, Col. Las Margaritas
UP

REQUISITOS

Escolaridad: mínima Secundaria.
Tiempo disponible.
Asistencia a capacitaciones.

COSTO SIN COSTO **AREA DE PAGO** No aplica

HORARIO DE ATENCION Lunes a viernes de 8:00 a 15:00

TELEFONO 616 6966

PROCEDIMIENTO

La persona interesada deberá de hablar por teléfono a la oficina del Valores para Toda la Vida o bien acudir personalmente a las instalaciones del DIF para proporcionarle información del programa; se le pregunta si tiene experiencia en hablar en público para dar temas a la comunidad, después se realiza una entrevista con la coordinadora del Programa Valores para Toda la Vida y se le canaliza ya sea que quieran formar un grupo nuevo o ser apoyo como voluntaria en un grupo ya establecido.

Posteriormente si la voluntaria quiere aperturar un grupo nuevo se visita el lugar y se supervisan las instalaciones, si el lugar esta acondicionado para dar los temas se inician los talleres. La Voluntaria debe cumplir con ciertos compromisos como: ser puntual, seguir la metodología al impartir los temas que corresponden a la semana, utilizar en forma responsable los libros y manuales.

La voluntaria debe establecer una relación de respeto y cariño con las asistentes a la impartición de temas, promoviendo día a día los valores que fortalezcan su personalidad.