



Segundo **Informe**
de **Actividades**
DIF | CIUDAD JUÁREZ



DIF
CIUDAD JUÁREZ
VALORES PARA TODA LA VIDA



Segundo **Informe**
de **Actividades**
DIF | CIUDAD JUÁREZ



Índice

- 1. Mensaje de la Presidenta**
- 2. Misión, Visión, Nuestros Valores**
- 3. Asistencia Social y Desarrollo Comunitario**
- 4. Asistencia Alimentaria**
- 5. Albergue Granja Hogar**
- 6. Albergue México Mi Hogar**
- 7. Centro de Seguimiento y Monitoreo de Niñas, Niños y Adolescentes de Circuito**
- 8. Centros de Atención al Menor y la Familia**
- 9. Programa de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Calle**
- 10. Unidad Básica de Rehabilitación**
- 11. ValorES para Toda la Vida**
- 12. Centros de Psicología**

13. Recreación, Cultura y Deporte

14. Programa de Acciones Culturales Educativas y de Salud

15. Proyectos Especiales

16. Voluntariado

17. Comunicación Social

18. Gestión Administrativa

19. Equipo DIF

20. Organigrama

21. Directorio

22. Alianza de Responsabilidad Social Compartida



Mensaje de la Presidenta

Sobre el rumbo que inicié con mi equipo de trabajo en el DIF Municipal, estoy aquí para dar cuenta del cumplimiento al servicio de nuestra comunidad, reafirmando el firme compromiso con la ciudadanía juarense.

En este segundo año de labores, hemos redoblado esfuerzos para atender a nuestras familias y sus necesidades mediante los programas institucionales, los cuales están dirigidos a los sectores en condición de vulnerabilidad.

Por ello, nuestro actuar ha sido siempre con apertura, compromiso e inclusión, buscando implementar acciones efectivas y de impacto para el bienestar de nuestros hijos.

Estoy segura que con el apoyo incondicional de mi esposo Enrique Serrano, seguiremos trabajando con ahínco y dedicación para velar por el respeto, la dignidad y los derechos de las niñas, niños, adolescentes y las familias de juarenses.

Los resultados son claros y hoy lo comprobamos en los rostros de nuestros beneficiarios

Seguimos en el rumbo y estamos cumpliendo...



Sra. Virginia Yolanda Gaytán de Serrano
Presidenta
DIF Municipal Juárez



Misión



Es una institución que promueve el desarrollo integral de las familias con un enfoque humano y equitativo a través de programas asistenciales, productivos, preventivos de protección de derechos y promoción de valores.

Visión



Ser reconocidos como la institución en materia de asistencia social de mayor relevancia en nuestra ciudad, con enfoque de inclusión, prevención y de intervención. Agentes generadores de cambio, gestión y resolución.

Ser ejes de vinculación y acción para impulsar el desarrollo de la salud física y mental, recreación, educación y cultura. Sembradores de valores y difusores de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Brindar el mejor servicio a las familias más desprotegidas y personas en condiciones de vulnerabilidad.

Nuestros Valores



- **Amor:** desear y procurar el bien al prójimo y a mí.
- **Honestidad:** actuar con rectitud.
- **Respeto:** actuar sin perjudicar a los demás.
- **Responsabilidad:** hacer de manera correcta lo que me corresponde.

3. Asistencia Social y Desarrollo Comunitario

El programa de Asistencia Social, tiene como objetivo primordial atender las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad (personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas, madres solteras). Estas acciones se realizan por medio de la vinculación institucional del DIF Nacional, Estatal y Municipal. Se han entregado **675** aparatos funcionales a personas con algún tipo de discapacidad como: sillas de ruedas, lentes, aparatos auditivos, prótesis, entre otros, beneficiando directamente a 658 personas.

Se han efectuado **397** traslados a la Ciudad de Chihuahua con el objeto de realizar prótesis.

Atención Ciudadana

Durante el segundo año se ha atendido a **2002** ciudadanos que han solicitado apoyo en materia de asistencia social.

Módulo de Credencialización

En coordinación con el DIF Estatal se extendieron credenciales para personas con discapacidad de forma gratuita y con ella podrán

obtener descuentos en bienes y servicios en establecimientos gubernamentales y privados. En el módulo se han entregado **2,721** credenciales por primera vez y **365** reposiciones.

Beneficiando un total de **3,086** personas en condición de discapacidad.

Programas Alimenticios

A través de estos programas en coordinación con DIF Estatal, se contribuyó en la alimentación de familias en condición de vulnerabilidad, entre las que destacan: Mujeres embarazadas, lactando y madres solteras, niños menores de cinco años, adultos mayores, personas en condiciones de discapacidad, personas afectadas por fenómenos climatológicos u otra contingencia con carácter emergente.

Fueron **10,062** beneficiarios y se entregaron **23,163** despensas básicas.





4. Asistencia Alimentaria

Se promueve la sana alimentación de las niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, mediante los programas de desayunos fríos, calientes, comidas servidas en instituciones educativas del sector público y en comedores comunitarios.

670,225 Raciones servidas

Con apoyo del DIF Estatal se entregaron **27 equipos de cocina** a comedores comunitarios y centros educativos para brindar asistencia alimentaria.





5. Albergue Granja Hogar

Granja Hogar de DIF Municipal, ofrece un espacio en donde se favorece el desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social de las niñas y niños desde recién nacidos hasta los 6 años de edad, que por circunstancias adversas se encuentran bajo la tutela del Sistema Estatal DIF a través de la Subprocuraduría Asistencia Jurídica y Social con Jurisdicción en el Distrito Judicial Bravos.

En dicho Albergue se salvaguarda la integridad de **217 menores** que han sido acogidos en un ambiente de respeto y trato digno con apego a sus derechos.

109,942 Acciones
para su desarrollo integral

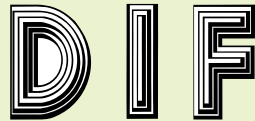




6. Albergue México Mi Hogar

Con apego a sus derechos y con un trato digno en el Albergue México Mi Hogar a través del Programa de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados no Acompañados nacionales y extranjeros, se ha brindado asistencia en alojamiento, alimentación, educación, vestido, atención psicológica, traslados y restablecimiento de contactos familiares.

643 Beneficiarios

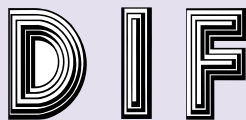




7. Centro de Seguimiento y Monitoreo de Niñas, Niños y Adolescentes de Circuito

Se atienden a menores de zonas de alto riesgo para la migración local, mediante los proyectos: Previendo la Migración Con Derechos, Fortalecimiento Educativo de Niños, Niñas y Adolescentes de Circuito, Migrando Ideas y Campamento de Verano. Además se brinda atención integral a las familias en materia de psicología, trabajo social, reinserción a programas escolares, atención a la salud y gestión.

1,316 Beneficiarios





8. Centros de Atención al Menor y la Familia

Con el compromiso de coadyuvar en el fortalecimiento de las familias juarenses en condiciones de vulnerabilidad, los Centros de Atención al Menor y la Familia, Sevilla, Zapata, Sur-Oriente y Siglo XXI, han implementado acciones en materia de educación primaria, secundaria y preparatoria, atención a la salud mental, campamentos de verano, asesoría y orientación de trabajo social, actividades recreativas, deportivas, culturales y talleres para el desarrollo de habilidades.

• **Programa para abatir el rezago educativo.** En materia de atención al rezago educativo el DIF Municipal en colaboración con el ICHEA, El Subsistema de Preparatoria Abierta y Tele-bachillerato del Estado de Chihuahua, han brindado atención en educación básica a **264** personas y media superior a **239**.

El CAMEF Siglo XXI ofrece dos servicios adicionales:

- Estancia Infantil brinda servicio a niñas y niños de 45 días de nacidos a 6 años de edad, hijos de madres trabajadoras, estudiantes y padres viudos o solos.
- Comedor Comunitario DIF-Children's Cup, en este comedor se brindó el servicio de alimentación a niños después de su horario escolar.

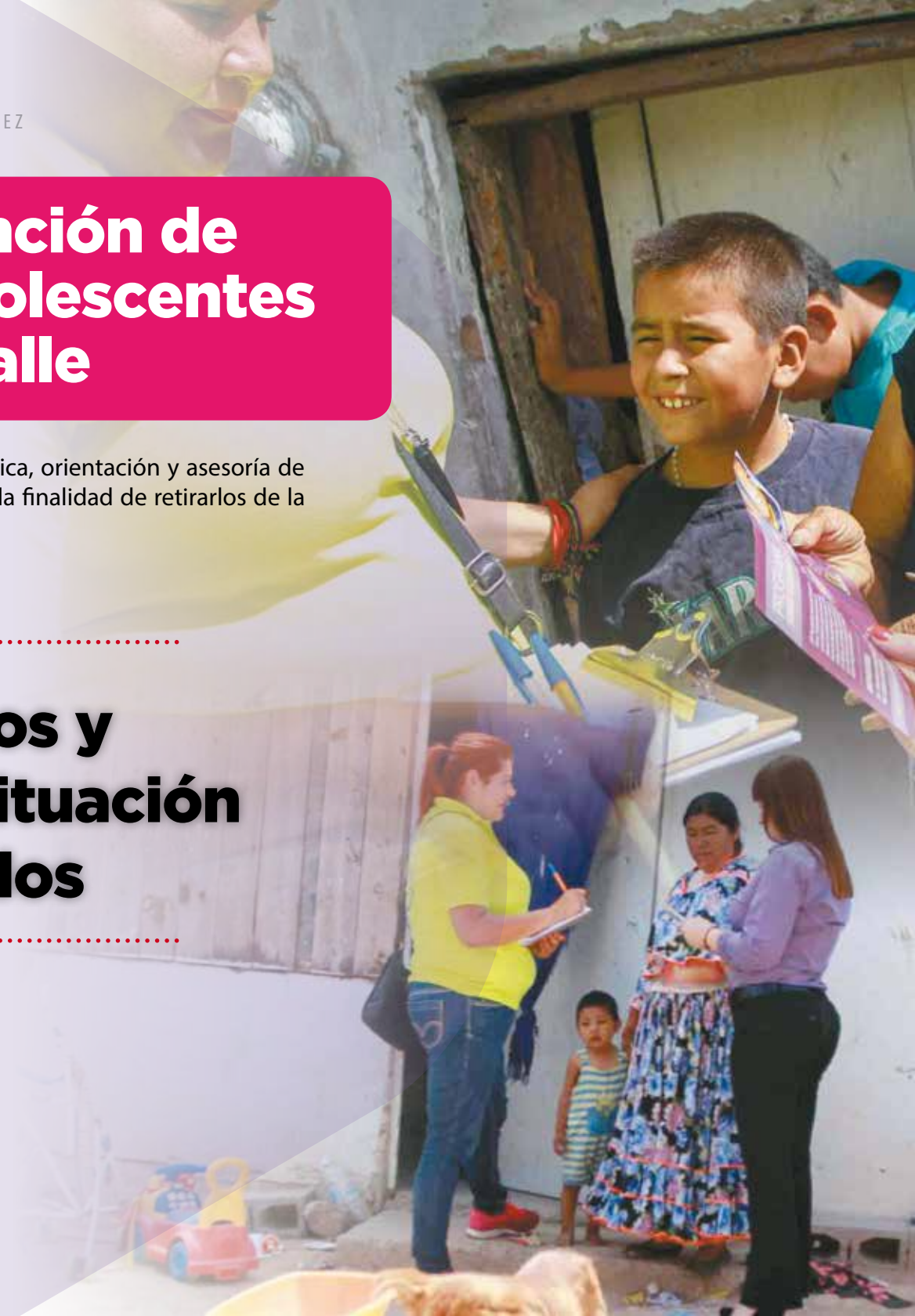
2,055 Beneficiarios
156,272 Acciones



9. Programa de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Calle

Se brindó apoyo de alimentación, atención psicológica, orientación y asesoría de trabajo social a los menores y sus familias, esto con la finalidad de retirarlos de la calle y coadyuvar en su desarrollo psicosocial.

400 Niñas, niños y adolescentes en situación de calle contactados





10. Unidad Básica de Rehabilitación

Atendiendo a las necesidades de la población en condición de discapacidad, la Unidad Básica de Rehabilitación emprendió acciones con el firme principio de la inclusión a niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, en materia de rehabilitación física, traslados institucionales y domiciliarios, atención psicológica, consultas médicas, educación especial y terapia de lenguaje.

197 Beneficiarios

14,336 Acciones

\$1´932,659.93

de Inversión en infraestructura, equipamiento de terapia física, tecnología hospitalaria y estimulación multisensorial.



CIUDAD JUÁREZ
UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN DIF

SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES • DIF MUNICIPAL CIUDAD JUÁREZ



11. ValorES para Toda la Vida

El Municipio de Juárez es pionero en el Estado de Chihuahua con el programa de **ValorES para toda la vida**. Ha sido adoptado por el Supremo Tribunal de Justicia del Estado, dependencias de Gobierno Municipal y escuelas de nivel básico. Debido a la aceptación social del programa ha servido de inspiración para implementarse en otros municipios como Buenaventura, Ojinaga, Janos y Chihuahua.

“Los valores nos indican quienes somos, como vivimos y como tratamos a los demás. Estamos convencidos de que todos somos formadores de valores viviéndolos, transmitiéndolos y con ejemplo de testimonio de ellos”.

4,726 Talleres
y capacitaciones
impartidas

28,657 Beneficiarios





12. Centros de Psicología

DIF Municipal cuenta con dos espacios que se dedican a los servicios psicológicos: el Centro de Atención Psicológica y el Centro de Psicología Integral y Fortalecimiento Familiar. Este tipo de atención se otorga simultáneamente a los internos de los Albergues Granja Hogar y México Mi Hogar, así mismo a los usuarios de todas las dependencias de DIF. Es un medio para contribuir a la comunidad juarense, a través de la prevención, intervención, tratamiento y seguimiento en la salud mental.

En materia de prevención del delito se trabaja en coordinación con Asociación Civil Bermúdez, A.C. impartiendo talleres a la población escolar de las zonas de atención prioritaria.

11,371 Terapias otorgadas

8,740 Beneficiarios

Se aplicaron **235 Valoraciones Psicológicas** de acuerdo al Convenio de Colaboración con el Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Chihuahua en casos de controversia familiar y **142 Convivencias Supervisadas.**





13. Recreación, Cultura y Deporte

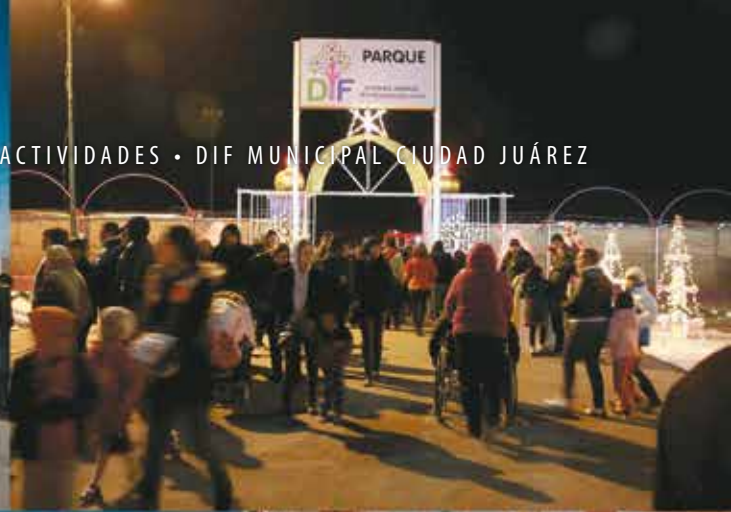
La cultura, la recreación y el deporte, son escenarios en los cuales transcurren procesos de fortalecimiento de nuestra identidad y propician la convivencia y la integración de la familia.

Los eventos y actividades realizados de dicho programa están dirigidos a la población abierta para promover el sano esparcimiento de la comunidad juarense.

154,731 Beneficiarios
con algún regalo

168,131 Asistentes a
nuestros eventos.





14. Paces

Con la colaboración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y la suma de esfuerzos de los tres niveles de Gobierno: Federal, Estatal y Municipal se llevó a cabo la implementación del Programa de Acciones Culturales Educativas y de Salud a las zonas prioritarias de atención. También se han llevado a cabo actividades deportivas, asesoría legal, intervención psicológica y trabajo social.

Este año se han visitado los siguientes sectores:

- Manuel J. Clouthier
- 16 de Septiembre
- Solidaridad
- México 68
- Pancho Villa
- Ladrillera de Juárez

27,278
Servicios brindados

4,840 **Asistentes**



Paces

PROGRAMA DE ACCIONES CULTURALES,
EDUCATIVAS Y DE SALUD

mancomano



Chihuahua
Gobierno del Estado





15. Proyectos Especiales

Comité Municipal de Seguimiento y Vigilancia de la Aplicación de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes

Instalado el 10 de abril del 2015, siendo un gran avance en el desarrollo de políticas públicas en nuestra localidad.

La conformación de este órgano permite que las líneas de desarrollo municipal tengan ahora una responsabilidad directa con la infancia y los adolescentes. Motivo por el cual, sin precedente a ninguna otra gestión municipal, se crea el programa de televisión y radio denominado “La Tribu y tus derechos”, transmitido en los canales digitales 5.1 XEJ, 11.1 XHCJE Azteca y 44.1 XHIJ Cadenatres de la televisión local, y en Radio NET 1490 AM y BM 640 AM.

Plan de Intervención Social

De la colaboración interinstitucional con el Gobierno del Estado, Secretaría Estatal de Desarrollo Social, Gobierno Municipal así como el Sistema Estatal DIF y Municipal se emprendieron acciones conjuntas para dar cumplimiento a lo establecido como objetivo del Plan de Intervención Social, con la finalidad de identificar de manera directa los problemas sociales de los sectores más vulnerables, esto para poder dar solución a las necesidades de la comunidad, ofreciendo los recursos y servicio institucionales del municipio, el estado, la federación, instituciones de educación y organismos de la sociedad civil.

Entrega de computadoras portátiles

Con el objetivo de potencializar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con excelencia académica y de bajos recursos, fueron entregadas **276 computadoras**.





16. Voluntariado

Pertenecer al voluntariado es una distinción y orgullo. Con su labor altruista trabajan en la procuración de recursos a favor de los sectores de la ciudad que más lo necesitan.

\$171,304.90 Monto
recaudado en eventos

Se logró la gestoría en trámites migratorios y traslados de **34 niños** para intervención de cirugías ortopédicas por la Fundación UMC, (University Medical Center Fundation) a través del programa "Dar sin fronteras" en la ciudad de El Paso, Texas, USA.

Centro de Acopio Permanente

Se continúa con el centro de acopio permanente en las oficinas del DIF. Gracias a las aportaciones en especie de los ciudadanos se ha podido dar repuesta oportuna en contingencias y además se ha apoyado en necesidades básicas a población vulnerable.



17. Comunicación Social

Durante el período de este segundo año de administración, comunicación social ha realizado 86 notas informativas, 10 campañas de publicidad y se han difundido alrededor de 1300 fotografías y mensajes en redes sociales, además de visitas a diferentes medios.

Facebook

 **Vicky Serrano**

 **DIF Juárez**

 **La tribu y tus derechos TV-Radio DIF**





 **CRUZ ROJA MEXICANA**
DELEGACIÓN CD. JUÁREZ, CHH.
COLECTA ANUAL

18. Gestión Administrativa

Dirección de Asistencia Jurídica

Se proporcionan los servicios de asesoría jurídica y orientación, así como velar por la defensa y protección de los derechos de las personas sujetas de asistencia social.

Entre otras funciones destacan la celebración de convenios de colaboración ante autoridades de gobierno municipal, del estado, instituciones educativas y asociaciones civiles. Por otra parte, se han fortalecido los programas del DIF con alumnos de nivel superior, quienes realizan sus prácticas profesionales y servicio social en beneficio de la comunidad; además de convocar al Consejo del DIF, que es el órgano rector que trabaja de manera conjunta con la Presidenta y Directora General para dar cumplimiento a los programas de asistencia social. Cabe mencionar que las atribuciones del Consejo son: La representación legal del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, aprobación de los planes de labores, presupuestos, proyectos de inversión, informes de actividades y estados financieros.

Unidad de Transparencia

Es la unidad responsable de la recopilación de toda la información de las áreas del DIF para ponerlas a disposición en el portal; además, es responsable de recibir las solicitudes de información de los ciudadanos, y turnarlas a la entidad correspondiente.

- Actualmente la Unidad de Transparencia del DIF se encuentra registrada ante el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, dando cumplimiento al derecho de cualquier persona a solicitar y recibir información clara, oportuna, veraz, con perspectiva de género y suficiente en los términos de Ley.
- El DIF esta registrado como Donataria por Ley.
- Anualmente se presenta un informe de resultados de los programas de asistencia social a la comunidad.



Coordinación Administrativa

Administra con eficiencia y dentro del marco legal aplicable, los recursos humanos y materiales sujetándose a las normas, políticas, criterios y procedimientos.

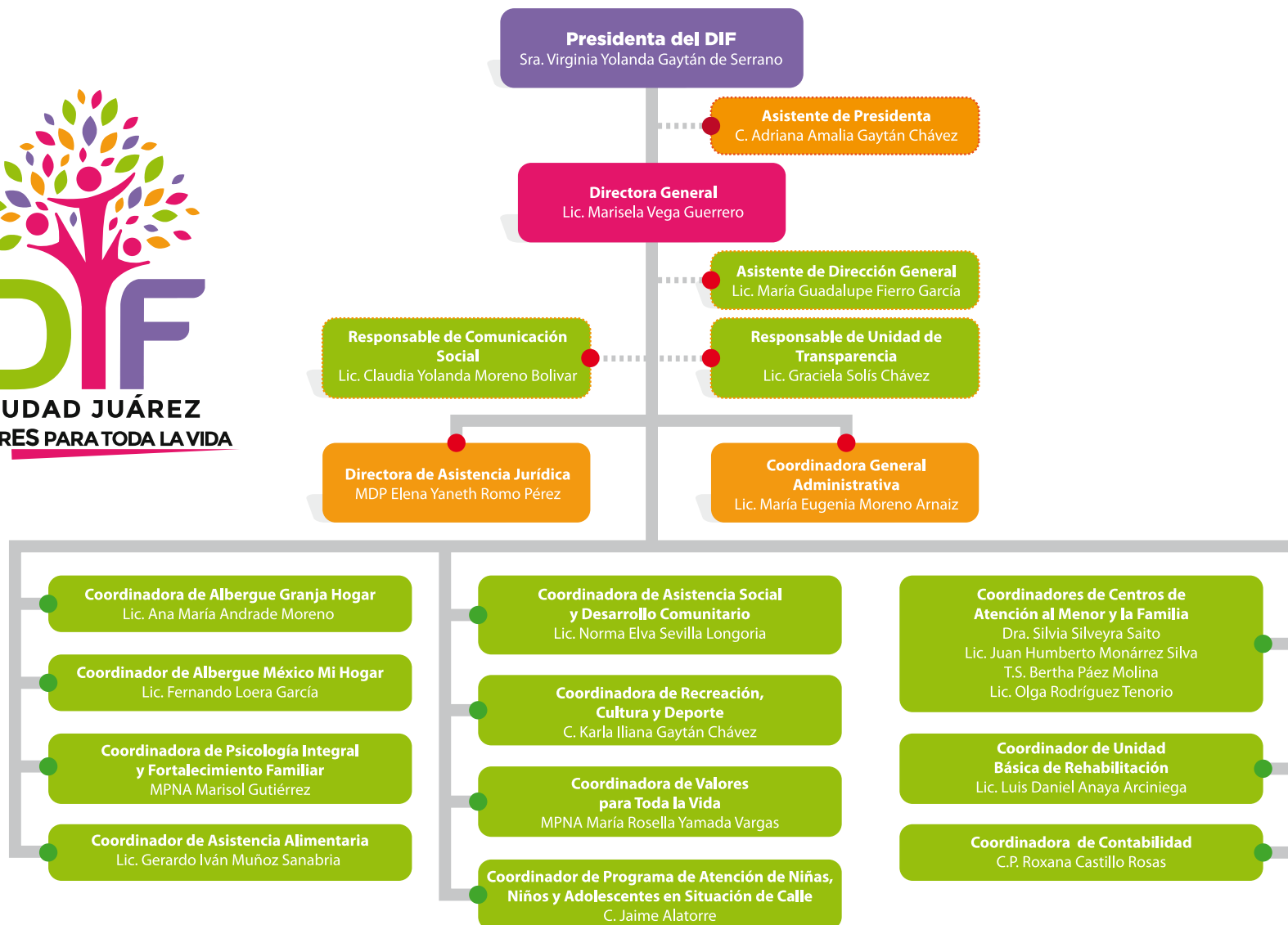
- En el ejercicio administrativo se realizó una inversión de **\$2´518,656.75** en eventos y actividades para el fortalecimiento de la convivencia familiar.
- En materia de fortalecimiento institucional se realizó una inversión de **\$3´949,985.47** la cual fue aplicada en capacitación y becas en educación básica y media superior para el personal, infraestructura, acondicionamiento, mobiliario, equipamiento, flotilla de vehículos (4 pick ups y 1 vehículo sedán) de las diversas áreas para mejorar las condiciones de atención. Cabe mencionar que además del seguro patrimonial se hizo la adquisición de seguros de responsabilidad civil, con el objetivo de salvaguardar la integridad física de niñas, niños y adolescentes en los albergues, usuarios del servicio, público en general y personal que labora en los diferentes centros del DIF y la seguridad de los bienes.
- Durante el ejercicio anual se recibió un apoyo económico en donaciones de **\$620,246.15** por parte de empresas y particulares para contribuir a los diversos programas del DIF.
- Se brindó soporte económico a organizaciones de la sociedad civil por la cantidad de **\$705,000.00** la cual fue distribuida de la siguiente manera: Centro de Ayuda para la Mujer A.C., Centro Familiar Ayuda A.C., Instituto de Asesoría y Apoyo para Ciegos A.C., Fundación Juárez Integra A.C., Centros de Estudios para Invidentes A.C., Hogar Psiquiátrico San Juan de Dios A.C.
- 100 fue la calificación anual del año 2014 del Índice de Rendición de Cuenta derivado del análisis y evaluación de la integración documental de la cuenta pública.
- Se cumple con los requisitos de Auditoría Superior del Estado.
- Se publica puntual y trimestralmente los resultados actualizados y se envían los estados financieros a la Auditoría Superior del Estado.
- En el mes de mayo del 2015, el DIF Municipal de Ciudad Juárez recibió el reconocimiento "Give Hope Award" en la ciudad de New Orleans, Louisiana, USA, por la organización internacional Children's Cup por ser una institución comprometida con su comunidad.

19. Equipo DIF

Para el DIF Municipal de Juárez es una gran satisfacción ver que las metas trazadas se están alcanzando exitosamente. Esto es posible gracias a todo el personal que ha sabido formar un excelente equipo de trabajo con un objetivo en común: “Servir a quien más lo necesita”.



20. Organigrama General



21. Directorio

Acércate, conoce, participa y recibe los servicios del DIF

DIF Municipal Ciudad Juárez

Av. Abraham Lincoln y Benjamín Franklin s/n
Col. Margaritas
Tel. 616-6966 y 613-1081

Albergue Granja Hogar

Lic. Ana María Andrade Moreno
Prolongación Vicente Guerrero #8151
Col. Los Cisnes
Tel. 648-6882, 648-6887 y 625-5796

Albergue México Mi Hogar

Lic. Fernando Loera García
C. Bolivia esq. con Coyoacán #605, Col. Hidalgo
Tel. 614-3645 y 615-7424

Centro de Psicología Integral y Fortalecimiento Familiar

MPNA. Marisol Gutiérrez
C. Fresnel #9225, Col. Partido Senecú,
Parque Industrial Bermúdez,
Tel. 625-1323

CAMEF Sevilla

Dra. Silvia Silveyra Sayto
C. Sevilla y Sanders, Col. Santa Rosa
Tel. 630-7040, 630-7041 y 610-0031

CAMEF Sur Oriente

C. Juan Humberto Monárrez Silva
C. Tres Cumbres #1307, Col. Morelos
Tel. 624-4727 y 624-0618

CAMEF Siglo XXI - Estancia Infantil

T.S. Bertha Páez
C. Río Grande entre Arroyo Café y Empalme
Purísima

CAMEF Zapata - Centro de Atención Psicológica

Lic. Olga Rodríguez Tenorio
C. Álvaro Obregón #2400, Col. Emiliano Zapata
Tel. 632-1911

Unidad Básica de Rehabilitación

Lic. Luis Daniel Anaya Arciniega
C. Porfirio Parra s/n
entre Gabriel Leyva y Soto Gama,
Col. Francisco I. Madero
Tel. 684-2364



Segundo **Informe**
de **Actividades**

DIF | CIUDAD JUÁREZ





