

# II SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO



OCTUBRE DE 2009



## ÍNDICE

	<i>Pág.</i>
Mensaje del Presidente	3
Seguridad y Orden	5
Desarrollo Social y Humano	19
Desarrollo Urbano e Infraestructura	34
Desarrollo Económico	55
Educación y Cultura	61
Gobierno, Transparencia y Rendición de Cuentas	67

# Mensaje del Presidente

**E**l esfuerzo al frente de la presidencia, en estos dos años de la administración municipal, ha sido cumplir el compromiso social que hicimos en campaña y refrendamos en el Plan Municipal de Desarrollo, a través de sus seis ejes estratégicos: Seguridad y Orden, Desarrollo Social y Humano, Desarrollo Urbano e Infraestructura, Desarrollo Económico, Educación y Cultura y, Gobierno, y Transparencia y Rendición de Cuentas.

Ha sido un constante reto, pero a la vez un privilegio, trabajar en la búsqueda de mayores espacios de participación, en forma conjunta con la sociedad, con el fin de facilitar en la mayor medida posible, la vida a los ciudadanos, lo cual conlleva la responsabilidad de gobernar entregando avances y resultados.

Hemos logrado substanciales avances en nuestra interrelación con el Cábido, órgano máximo de gobierno, privilegiando el diálogo sobre la discrepancia de ideas que es propia de la pluralidad que lo integra. Hemos buscado y encontrado consensos para resolver la problemática que afecta a los intereses de la comunidad en su conjunto, logrando acuerdos que se convierten en acciones. Y sabiendo de antemano que toda toma de decisiones implica riesgos, los hemos asumido de manera conjunta.

Este segundo año de gobierno con compromiso social, refleja acciones continuas en seguridad, salud, transporte escolar, becas escolares, combate a las adicciones, abatimiento de la violencia intrafamiliar, fomento al deporte, apoyo al adulto mayor y grupos vulnerables, obras e infraestructura, fomento al desarrollo y la economía, educación, formación en valores y transparencia, y rendición de cuentas.

En materia de seguridad pública, la incorporación de militares en los mandos de seguridad, nos ha permitido continuar con el proceso de depuración y profesionalización de los cuerpos policiacos, para lo cual ha sido necesario realizar acciones para reestructurar y fortalecer el aspecto operativo desde el punto de vista de prevención, homologación del sistema policial, desarrollo y modernización administrativa, de la violencia intrafamiliar y el de trabajo social.

Nos hemos trazado el objetivo de que a finales del presente año, tengamos los elementos suficientes con la capacitación y



evaluación de control de confianza, que conlleva el haber aprobado los diferentes exámenes, para garantizar que nuestro estado de fuerza, cuente con los conocimientos inherentes a las funciones que desempeñan y cumplan con las misiones que les sean encomendadas.

Estamos innovando alternativas para la seguridad en materia preventiva, con la construcción de un CERESO Productivo, que el año que entra pondremos en operación en su primera etapa, y que dejaremos funcionando en su totalidad al término de ésta administración.

Sin duda en la lucha contra la inseguridad se ha hecho un esfuerzo notable. Con la suma de recursos de las tres instancias de gobierno, se ha logrado una mayor coordinación, modernización, avances en la homologación de la actuación policial que implica la unificación y sistematización de protocolos de actuación, metodologías y procedimientos de operación, evaluación y control de confianza, y un proceso de depuración para un mayor desempeño policial, que nos permita tener elementos confiables adaptados al nuevo modelo policial de proximidad social, para la prevención del delito.

Somos conscientes de que todo ello conforma un proceso gradual cuyas decisiones implican riesgos y que solamente lo lograremos en la medida en que tengamos una mayor participación ciudadana.

Con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Organización Panamericana de la Salud, y la Secretaría de Salud, hemos fortalecido el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana, del Municipio de Juárez, que nos ha permitido reunir, sistematizar y georeferenciar la información necesaria para formular e instrumentar políticas públicas en materia de seguridad.

En materia de tránsito y vialidad, se ha depurado y profesionalizado el cuerpo operativo, en la búsqueda de mejores servicios a la comunidad, garantizando que en el mediano plazo las medidas preventivas que hoy se implementan se traduzcan en la reducción sustancial de accidentes, muertes y lesiones.

No se ha soslayado incidir en los salarios, haciendo revisiones y aprobando incrementos, impactando también las prestaciones al cuerpo de seguridad pública. Asimismo aplicamos una mayor inversión en equipamiento y en capacitación y adiestramiento de los cuadros policiacos a través de la academia; lo que nos permitirá ampliar y mejorar la cobertura de servicios a la comunidad.

Hemos desplegado una fuerte acción en materia de preventión, convencidos que esta variable es de suma importancia para frenar el incremento de la inseguridad. Esto se ha hecho a través de programas sociales apoyados con acciones que sean el motor que impulse el desarrollo integral, de interés general, que resuelva la problemática que aqueja a la sociedad.

Hemos incidido, con educación y concientización de la ciudadanía, en la búsqueda de esquemas relacionados al cuidado del entorno urbano, la calidad ambiental, salud pública, la promoción y difusión de la cultura, deporte y recreación comunitaria y el rescate de espacios públicos, para la realización de actividades artísticas, culturales, cívicas, deportivas y de esparcimiento; que sean detonantes de la cohesión social y la identidad comunitaria. Igual importancia hemos dado a proveer de información a niños y jóvenes para fomentar la cultura de prevención contra las adicciones.

# Mensaje del Presidente

En el renglón educativo, cultural y deportivo hemos cumplido con lo siguiente: la apertura de Estancias de Bienestar Infantil para niños de 4 a 12 años de edad, el incremento al número de becas, y la cobertura de más rutas de transporte escolar que movilizan diariamente a miles de estudiantes de nivel secundaria y preparatoria, beneficiando a miles de familias.

Hemos continuado con la entrega de uniformes escolares para estudiantes de secundaria y estamos apoyando una mayor participación de niños y jóvenes en encuentros deportivos y culturales, locales y nacionales, con un transporte foráneo cómodo y seguro, así como con programas de entrenamiento.

En la búsqueda de espacios de convivencia social y deportiva se ha trabajado en la rehabilitación de la infraestructura necesaria con las instalaciones adecuadas para la práctica de deportes y el esparcimiento familiar. Asimismo se ha continuado con la construcción de infraestructura educativa como es la rehabilitación y construcción de aulas y baños, ya que somos sensibles a la problemática de falta de espacios físicos que den cabida a miles de jóvenes que buscan su porvenir mediante el estudio.

Dotamos a la población de servicios públicos, que son una de nuestras prioridades y obligación legal en el ámbito de nuestra competencia; con el diseño de planes estratégicos para el logro de objetivos y metas establecidas, tanto de corto, mediano y largo plazo, según la amplitud y magnitud del proyecto, por lo que estamos empujando programas que beneficien a la gente. El alumbrado público contribuye a la seguridad ciudadana, al desarrollo industrial y comercial, y a la convivencia familiar, sin descuidar los demás servicios públicos como recolección de basura, mantenimiento y limpieza de avenidas, jardines y parques recreativos y deportivos.

En materia de Infraestructura urbana nos dimos a la tarea de consolidar los programas de mejora del entorno urbano y de seguridad a la población, en general, través de obras de trabajos hidráulicos en diferentes partes de la ciudad que tradicionalmente habían sido considerados de alto riesgo, dando mantenimiento y construyendo nuevos diques y vasos de captación de aguas pluviales.

El transporte semi-masivo es un compromiso ineludible que

por su naturaleza y magnitud ha requerido que le dediquemos bastante tiempo, así como de los recursos técnicos, humanos y materiales, lo que implica hacerlo por etapas. De lo que si estamos seguros es de que estamos dejando los cimientos para que la comunidad se beneficie en el corto plazo y para las nuevas generaciones.

En materia de asentamientos humanos, hemos modernizado los sistemas y logrado profesionalizar al personal, lo cual nos ha permitido reducir el tiempo de entrega de títulos de propiedad y ampliar la cobertura de los beneficiarios, dándoles certeza jurídica en su patrimonio.

La promoción financiera y el desarrollo económico, es un trabajo permanente que de manera complementaria desarrollamos conjuntamente con otras instancias de gobierno, lo cual ha permitido mantener razonablemente la planta laboral, pese a las condiciones atípicas y adversas que vivimos en materia de seguridad y empleo. Podemos asegurar con datos en la mesa, que los flujos de inversión no se han detenido, y que la balanza se inclina a nuestro favor por las empresas que han llegado. Esta circunstancia nos habla de que seguimos siendo una ciudad competitiva, en el contexto internacional.

Respecto al plano de la empresa nacional, podemos garantizar que la tendencia nos favorece, que la apertura y renovación de negocios no se ha detenido y han venido a llenar el hueco de aquellos negocios que lamentablemente han cerrado por la situación que vivimos de crisis económica y de inseguridad, ratificando con ello que nuestra tierra sigue siendo atractiva para las personas que hacen empresa, generan empleo y quieren a Juárez.

La simplificación administrativa es un proyecto que ha ido avanzando al reducir los tiempos en la apertura y renovación de licencias para las empresas, asimismo rebasamos las metas con la instalación de módulos para la atención de trámites municipales en diferentes partes de la ciudad, para acercar la gestión pública a la ciudadanía.

La racionalización de los recursos municipales en gasto corriente, se logró en una primera etapa, gracias a la implementación del plan de ajuste financiero municipal, que nos arrojó

resultados satisfactorios, como una forma de abatir la falta de liquidez, conscientes que ante situaciones cíclicas de la economía, cualquier ente público tiene problemas financieros, pero no se quiebra, solo se arrastra déficit presupuestal, lo que hace tener una perspectiva diferente a como se hacen señalamientos en situaciones de ésta naturaleza.

En cuanto a flujo de recursos financieros, se logró concertar acuerdos con el Gobierno del Estado, para diversas obras de gran trascendencia que ayudarán a consolidar la infraestructura, así como el equipamiento urbano. De igual manera nos dimos a la tarea de consolidar proyectos bajando recursos de la federación, para destinarlos a infraestructura, espacios públicos, desarrollo comunitario, apoyar proyectos de investigación relevantes, que buscan resolver problemáticas, en beneficio de la ciudad y, esquemas que sirvieran de paliativo a cientos de familias juarenses, a través del Programa de Empleo Temporal Urbano, generándoles un ingreso para el sostenimiento de sus familias.

En materia de comunicación social y acceso a la información, hemos sido garantes de la transparencia, difundiendo las acciones y programas relevantes de la función pública, para que la población en general tenga acceso a la información, en términos de lo que establece la ley.

Estamos convencidos, que no hay otra fórmula de hacer llegar beneficios a la comunidad si no es mediante políticas públicas que atiendan la problemática de los diferentes segmentos de la población, como instrumentos para el desarrollo, que ayuden a crear las condiciones para el fortalecimiento del tejido social, como núcleo que sostiene a la sociedad.

En síntesis, estamos construyendo los cimientos del Juárez que queremos.



Lic. José Reyes Ferriz  
PRESIDENTE MUNICIPAL



## SEGURIDAD Y ORDEN

Secretaría de Seguridad Pública Municipal  
Dirección General de Tránsito  
Dirección General de Ecología y Protección Civil



## SEGURIDAD PÚBLICA

La seguridad pública, que constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de nuestra sociedad, se ha convertido actualmente en una necesidad prioritaria. El crecimiento de la delincuencia en todas sus modalidades (ejecuciones, secuestros, robos, tráfico de drogas, etc.), es el gran problema y se necesita combatir con nuevos programas y acciones que funcionen adecuadamente, mediante la planeación de proyectos viables, así como la elaboración de programas acordes a las necesidades y a los recursos.

Para el efecto, a través de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, se han realizado acciones buscando reestructurar y fortalecer los siguientes aspectos:

**El Operativo**

**El Administrativo**

**Trabajo social**

**Programa de Atención a la Violencia**

**Otros rubros**

### ASPECTO OPERATIVO

En este rubro, estamos trabajando sobre dos grandes vertientes: las operaciones y el adiestramiento.

#### Las operaciones

Hemos puesto énfasis en el conjunto de actividades que realizan las fuerzas de seguridad pública, con el fin de prevenir la comisión de delitos y faltas administrativas que perturben el orden y la paz pública, así como para prestar apoyo cuando por diferentes causas sean violentados dichos aspectos; entre las principales destacan las siguientes:

Patrullajes en vehículo (automóviles y motocicletas)

Patrullajes a pie

Puestos de control

Patrullajes a caballo

#### Apoyo a las Operaciones

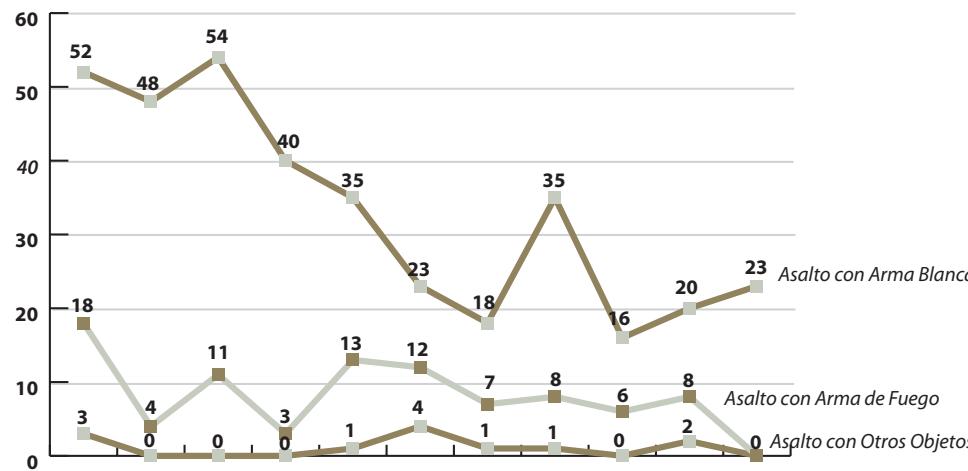
Desde el 16 de marzo del 2009, la Secretaría de la Defensa Nacional, a petición del Gobierno Municipal, apoya las actividades que realiza la Secretaría de Seguridad Pública, designando 34 militares, mismos que fueron comisionados en forma temporal a los diferentes mandos superiores en los departamentos y distritos de dicha dependencia, así como 2,218 militares más para el apoyo directo a los diferentes distritos en actividades de seguridad pública (policía preventiva).

Con el apoyo de las fuerzas castrenses hemos podido inhibir la comisión de delitos, tal y como lo muestran los siguientes resultados:

#### Asaltos

Cometidos mediante la utilización de armas de fuego, armas blancas y otros objetos, ya sea a transeúntes o a comercios establecidos, los asaltos constituyen una actividad delictiva con altos índices estadísticos. Tomando en consideración el periodo de 5 meses a partir de octubre de 2008 a febrero de 2009 fueron perpetrados 287 asaltos, cifra que disminuye a 261, en un periodo igual de cinco meses contados entre marzo y julio del año en curso. Destaca en estos números la prevalencia de armas de fuego, pero también la caída en las cifras con el apoyo del ejército.

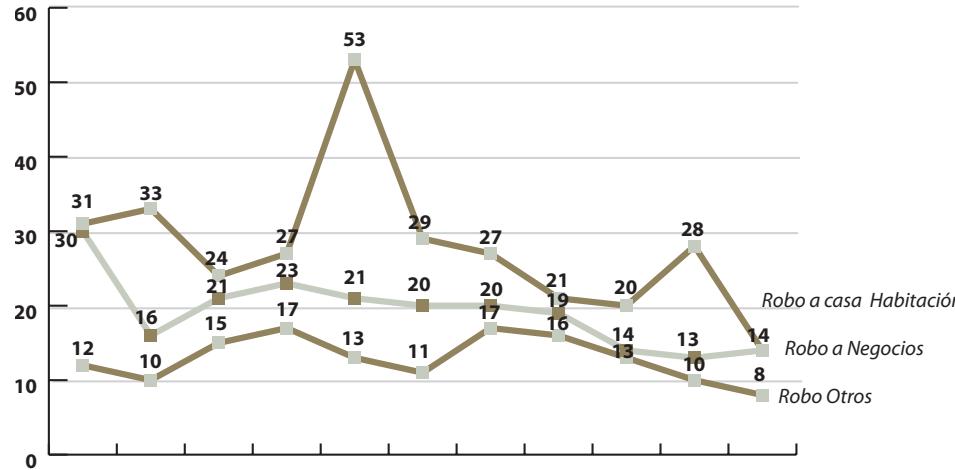
## Secretaría de Seguridad Pública Municipal/ Asaltos



### Robos

El robo en diferentes modalidades, es otro indicador de la actividad delictiva, habiéndose perpetrado 346 delitos de esta especie de octubre del 2008 a febrero del 2009 y 278 de marzo al mes de julio del presente año. Es notable su disminución con la presencia del ejército, pese a que los negocios han sido los más afectados.

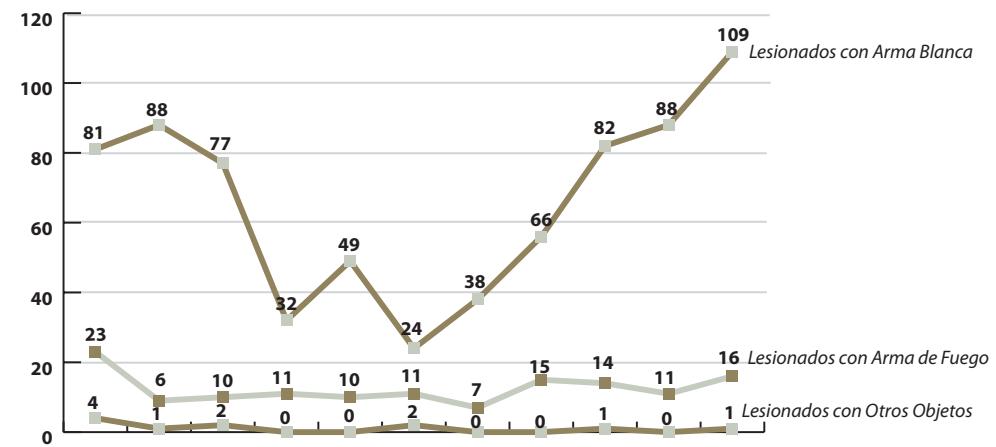
## Secretaría de Seguridad Pública Municipal/ Robos



## Lesionados

Al modificar su forma de actuar, la delincuencia organizada, empleando armas cortas en lugar de armas largas, da pie a que las personas agredidas, sean más vulnerables incrementando con esto un alto índice de personas lesionadas, contabilizándose 394 de octubre del 2008 a febrero del 2009 y 359 de marzo al mes de julio del presente año.

## Secretaría de Seguridad Pública Municipal/ Lesionados



### Homicidios.

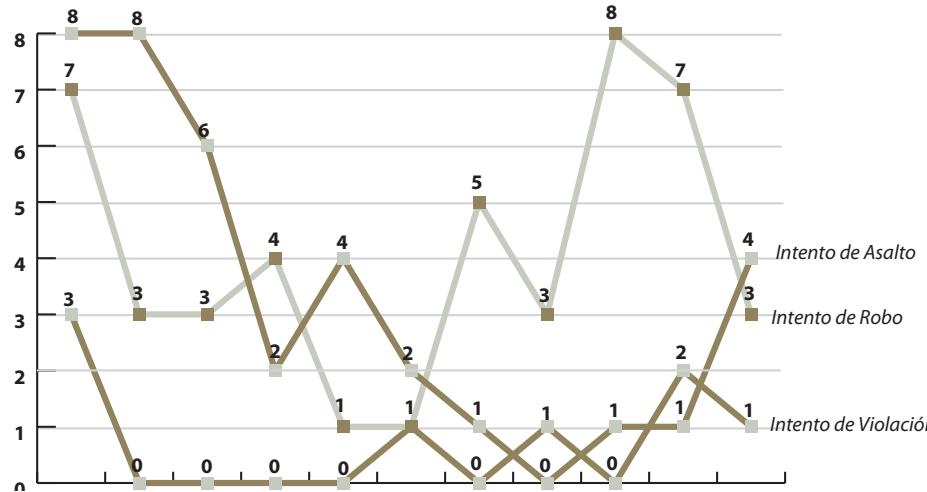
El homicidio con arma de fuego, con arma blanca y con otros objetos, es el principal indicador de la actividad delictiva en el Municipio de Juárez, habiendo perdido la vida 826 personas por homicidio doloso, de octubre del 2008 a febrero del 2009 y 599 de marzo al mes de julio del presente año.



## Tentativas

La oportuna intervención de las fuerzas de seguridad pública, ha frustrado algunos delitos como asaltos, robos y violación, quedando estos sólo en intento, habiéndose evitado 28 asaltos, 18 robos y 3 violaciones en el periodo comprendido de octubre del 2008 a febrero del 2009 y 5 asaltos, 24 robos y 4 violaciones en el periodo de marzo a julio del 2009.

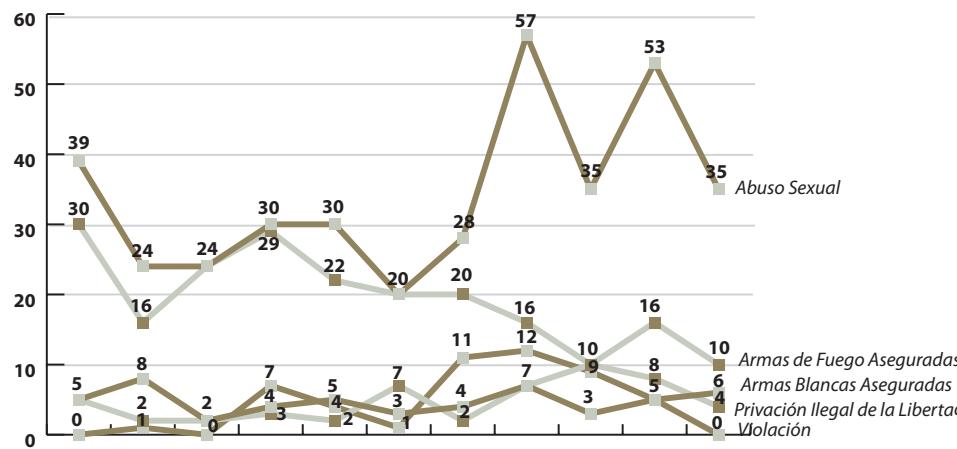
### Secretaría de Seguridad Pública Municipal/ Tentativas



## Otros hechos

Otros indicadores de la actividad delictiva, son el abuso sexual, la portación ilegal de armas de fuego y de armas blancas, la privación ilegal de la libertad y la violación; teniéndose a la fecha los siguientes datos:

### Secretaría de Seguridad Pública Municipal/ Otros hechos



## Adiestramiento

Como actividad fundamental para el desarrollo operativo, el adiestramiento ha permitido al personal adquirir las habilidades y destrezas que le garanticen actuar con seguridad y eficacia en el cumplimiento de las misiones que tiene asignadas.

Con el apoyo del personal militar y en cumplimiento al convenio establecido entre la Secretaría de la Defensa Nacional y el Gobierno Municipal, con fecha 8 de junio, inició el curso intensivo de adiestramiento impartido en Santa Gertrudis, Chih., habiéndose capacitado al siguiente personal de Seguridad Pública y de Tránsito Municipal:

Dependencia	Iniciaron		Bajas		Terminaron	
	Hombres	Mujeres	Hombres   Mujeres		Hombres	Mujeres
<b>S.S.P.M</b>	480	62	13   1		467	61
<b>Tránsito</b>	50	8	3   0		47	8
<b>S.S.P.M.</b>	453	81			447	81
<b>Tránsito</b>	55	8	0   0		55	8
<b>Total</b>	<b>Seguridad Pública 1056</b>		<b>Tránsito Municipal 118</b>			



## Aspecto administrativo

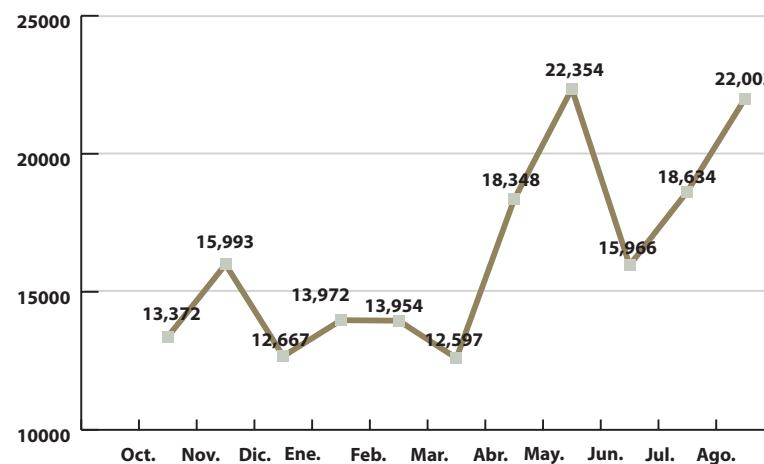
### Personal

En la actualidad la Secretaría de Seguridad Pública cuenta con 2,913 efectivos, de los cuales 397 son administrativos y 2,516 son operativos.

En los meses de noviembre, diciembre y enero del 2009, se aplicaron al personal operativo 471 exámenes de confianza, reprobaron dicho examen 104 elementos, de los cuales 16 fueron dados de baja, quedando pendientes de dar de baja 88.

Se encuentran actualmente 393 cadetes en la Academia de Policía, los cuales se graduarán en el mes de noviembre, alcanzando el personal operativo un efectivo de 2,909.

### Personas Beneficiadas con los Programas de la Dirección de Prevención Social



### Inversiones

La Secretaría de Seguridad Pública ha invertido a la fecha 126 millones, 584 mil pesos, en los siguientes rubros:

CONCEPTO	IMPORTE
Plazas Policía Preventivo	41,885,426
Armas, cartuchos y equipo policiaco	13,603,830
Becas Academia de Policía VI Generación	13,425,547
Becas Academia de Policía VII Generación	20,427,223
Becas Academia de Policía VIII Generación	16,385,816
Becas Academia de Policía IX Generación	8,280,242
Equipo de Cómputo	16,858
Operativo Conjunto Chihuahua	334,000
Uniformes para personal operativo	2,473,317
Proyecto de video vigilancia	118,635
Estudio modalidad delictiva	4,140,625
Capacitación en Santa Gertrudis, Chihuahua	2,256,323
Profesionalización de los cuerpos policiacos	256,531
Exámenes de confianza a 400 elementos	1,672,000
Rotulación de unidades	463,100
Proyectos de inversión "Rescate de Espacios Públicos"	844,782
<b>Total</b>	<b>126,584,255</b>

### Trabajo Social

Se trabaja directamente con la comunidad, cumpliendo con los compromisos contraídos por la actual administración. Por lo general, se considera a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal como una institución de carácter operativo; no obstante, lo realizado en este ámbito, se trabaja de manera paralela y complementaria en la vertiente preventiva, con programas y actividades de carácter social, que contribuyen a construir la paz social que demandamos los juarenses.

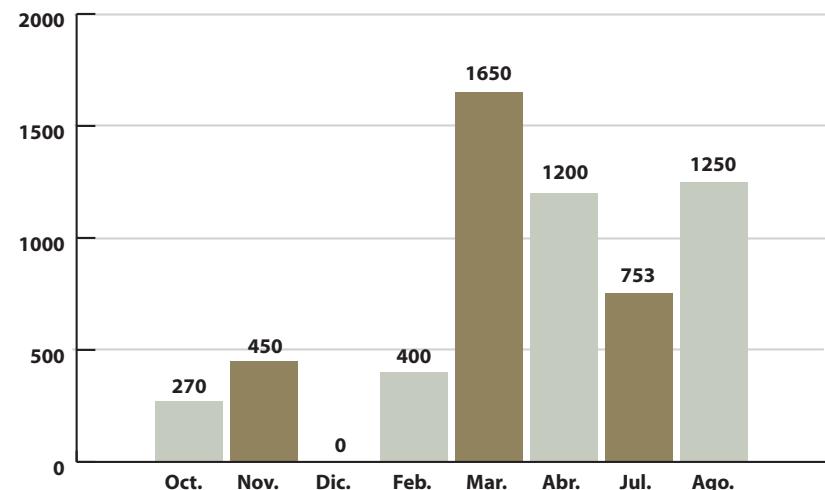
Para cumplir con los objetivos trazados, se desarrollan con resultados muy favorables, los siguientes programas:

### Programa ZERO 3

Durante este periodo se le ha dado un énfasis especial a la prevención de la violencia urbana marcada por el pandillerismo, por ello se trabaja intensivamente con el programa ZERO 3, localizando a jóvenes pandilleros en las colonias más conflictivas de la ciudad, logrando crear pactos de paz y no agresión entre los grupos antagónicos participantes.

En total se han beneficiado 5,920 jóvenes, de 55 pandillas, quienes alejándose de la violencia, inclusive entregando sus armas, participan cada vez más en actividades deportivas y culturales.

### Programa Zero 3 / Asistencia a Eventos

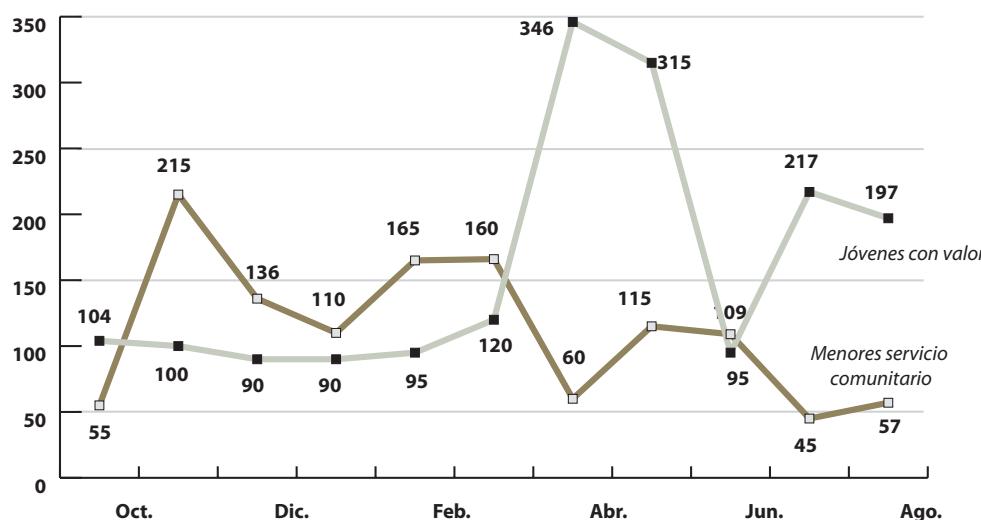


### Jóvenes con Valor

Uno de los programas al que se le ha dado relevancia es el denominado "Jóvenes con Valor", el cual atiende inquietudes de jóvenes infractores que deben participar durante 12 sábados consecutivos en actividades de servicio comunitario a escuelas, parques y albergues, además de que se les imparten pláticas de interés como sexualidad, seguridad, drogadicción, embarazo prematuro, autoestima etc. y talleres de manualidades y oficios diversos.

Se atendieron durante este periodo 1,769 menores infractores, aparte de los 1,233 jóvenes que participan en el servicio comunitario.

## Programa jóvenes con valor

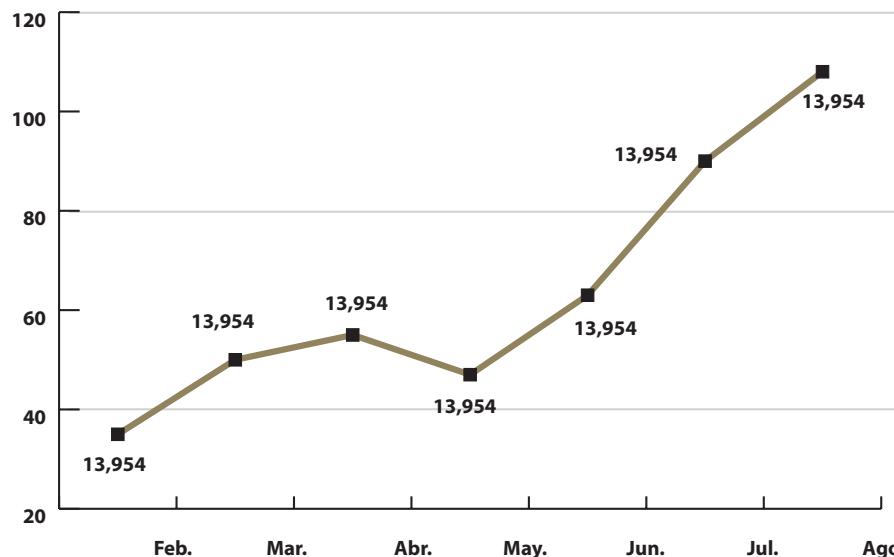


### Taller para Padres

Es un programa impulsado en esta administración en febrero de 2009, con el fin de orientar a los padres de familia para comprender a sus hijos en la etapa más difícil de la vida que es la adolescencia.

Se ha atendido un total de 448 padres de familia, a partir de febrero de 2009, mostrando una creciente alza de beneficio, abarcando así a un mayor número de hogares, fomentando los valores y uniendo a las familias juarenses en la prevención del pandillerismo y las adicciones.

### Taller para padres



## Atención a la Violencia Intrafamiliar

Otro de los programas importantes es llevado a cabo por el departamento del Grupo P. A. V. I (Programa de Atención a la Violencia Intrafamiliar) con la atención a quejas referentes a este aspecto, además de la visita a negocios, escuelas, empresas, y el traslado de víctimas violentadas, se registraron 19,463 personas beneficiadas y teniendo un total de 1,991 detenidos por faltas y delitos.

La atención a víctimas que han sufrido algún grado de violencia, o en estado de vulnerabilidad, por lo que se ha hecho lo necesario con el fin de salvaguardar su integridad física, arroja los siguientes resultados:

- **Enfermos mentales:** 360, canalizados a diferentes albergues.
- **Traslados:** 110, apoyo a personas vulnerables (ancianos, niños y mujeres violentadas).
- **Atención al Adulto Mayor (abandono/maltrato):** 216, brindando atención médica y canalizando a los albergues correspondientes.
- **Atención a menores por abandono:** 122, Se canalizan al DIF o a diferentes albergues.
- **Atención a menores por maltrato:** 33, se entrevista a los padres, evaluando la situación a través de trabajadoras sociales calificadas y en su caso se otorga terapia familiar psicológica.
- **Atención a menores por omisión de cuidados:** 147, Se turnan al DIF o albergues, quedando los padres detenidos para investigación.
- **Menores enviados a la Procuraduría de la Defensa del Menor:** 249, niños en situación de calle que se canalizan al DIF.

Se realizan, además de otras actividades inherentes al departamento como orientaciones, apoyo psicológico, atención a migrantes, indigentes y personas intoxicadas, han establecido la cifra de 16,381 personas atendidas.

## Policía Comunitaria

Ha atendido a 13,265 personas, entre los programas de seguridad vecinal y negocio seguro, entregando trípticos de seguridad y engomados acerca de cada programa, registrando 4,727 quejas de seguridad, fomentando así la participación y denuncia ciudadana.

## Grupo 16

Bajo el concepto de “Orientar e Informar para Prevenir”, el “Grupo 16” realiza una importante labor preventiva en la que se imparten pláticas de seguridad a alumnos de primaria y secundaria, así como a padres de familia y docentes de los planteles educativos en las brigadas de seguridad escolar; además de los niños que son beneficiados con el “Teatrino del Programa de Seguridad Infantil” en instituciones de preescolar; la implementación del “Programa D.A.R.E.” (Atrévete a Resistir las Drogas a través de la Educación); el “Programa de Acercamiento a la Comunidad”; además de la atención a mujeres con pláticas sobre la prevención del abuso sexual y talleres de autodefensa personal, resultando un total de 152,768 beneficiados, logrando superar la meta trazada del año anterior que fue de 113,479.

Como parte de las actividades de la Secretaría de Seguridad pública municipal está su colaboración, durante los meses de septiembre a noviembre del presente año, en el “Programa de Rescate de Espacios Públicos”, en el cual se trabaja en 13 diferentes parques de la ciudad tales como: Parque Francisco Villarreal, Parque km. 29, Parque Salvácar, Parque Plutarco Elías Calles, Parque Torres del Sur, Parque Papigochic, Parque Parajes del Sur, Parque Riveras Cozumel, Parque Tierra y Libertad, Parque Central Oriente, Parque Gladiolas y Parque Rivera Lerma, en las siguientes vertientes:

- Fomentar medidas de protección y vigilancia entre los vecinos.
- Curso de capacitación a integrantes de vigilancia comunitaria.
- Evento D.A.R.E. (Atrévete a Resistir las Drogas a través de la Educación)
- Técnicas de prevención de abuso sexual, con taller de autodefensa orientado a la mujer

Para la realización de estos programas, el Municipio de Juárez hará una inversión total de \$422,396.00 pesos lo cual representa un esfuerzo importante por impulsar los proyectos de acercamiento a la comunidad.

### Otros Aspectos

Remodelación y actualización del Centro de Respuesta Inmediata (C.E.R.I. 066).

En coordinación con el Gobierno Federal y Estatal, se modernizó este centro de emergencias, incorporándole una sala de análisis para el mando y comando de las necesidades que se atienden diariamente, durante las 24 horas, realizándose los siguientes trabajos:

- Remodelación del área de despachadores (radio-operadores).
- Remodelación de la estructura del piso, colocando en forma subterránea todo el cableado de audio, video, radio frecuencia, líneas telefónicas y líneas de alimentación de corriente alterna.
- Instalación de 13 muebles metálicos dobles para los sistemas de cómputo.
- para la alimentación del alumbrado en el interior, ya que es de vital importancia mantener una alimentación constante al los equipo digitales instalados recientemente.
- Instalación en el exterior, a inmediaciones del edificio, de una torre tubular de 48 metros de altura, para la colocación de las antenas parabólicas receptoras de señal de video.
- Instalación de dos sistemas de protección para variaciones de descargas eléctricas (tierras físicas).
- Instalación de una caseta de control y enrutamiento del cableado de la señalización de video de las cámaras.
- Se tiene programado llevar a cabo trabajos para la homologación a nivel nacional, con respecto a otros centros de emergencia (066).
- Instalación en diferentes puntos de la ciudad de 280 cámaras de video, de las cuales 220 son de posición fija y 60 son móviles, mismas que están funcionando desde el pasado mes de septiembre.
- Instalación de 3 sitios lectores de placas vehiculares, en las principales vías de acceso a la ciudad, con la finalidad de detectar vehículos relacionados con aspectos delictivos.



### Reclutamiento

- Nos hemos trazado el objetivo para qué, a finales del presente año, la Secretaría de Seguridad Pública tenga un efectivo de 3,000 elementos, los cuales cuenten con los conocimientos inherentes a las funciones que desempeñan y cumplan con las misiones que les sean encomendadas. Al efecto ha sido necesario realizar las siguientes acciones:
- Se intensificó el reclutamiento para ingresar a la Academia de Policía.



■ Se reprogramaron los períodos de las generaciones de la academia y en forma paralela, con un mes de diferencia de tiempo de capacitación, se integraron la Séptima, Octava y Novena Generación de Cadetes.

■ En el presente año dio comienzo la VI Generación de Cadetes del Curso Básico de Policía Preventivo, habiendo iniciado 313 cadetes, causaron baja por diferentes motivos 33 cadetes, graduándose el 23 de abril del año en curso 280 por haber concluido satisfactoriamente.

■ El 6 de mayo de 2009, dio inicio la VII Generación con un efectivo de 385 cadetes, causaron baja 18, graduándose 367 cadetes.

■ El pasado 1 de junio, dio inicio la VIII Generación con un efectivo de 350 cadetes, causaron baja 9 y se graduaron 341 cadetes.

■ El 6 de julio, dio inicio la IX Generación con un efectivo de 400 cadetes, a la fecha han causado baja 12 por diferentes motivos y continúan 388 en su adiestramiento.

#### Programa SUBSEMUN

La Secretaría de Seguridad Pública municipal, para cumplir con una meta de tener un nuevo modelo policial, ha estado realizando cambios en el marco normativo, reajuste en la estructura orgánico-funcional, implementación de la carrera policial, renovación de equipos de trabajo, vehículos, armamento, comunicaciones y uniformes.

En cumplimiento al Subsidio para la Seguridad Pública Municipal, (SUBSEMUN), conjuntamente con el Gobierno Federal, se ha implementado para la policía de Juárez las siguientes premisas:

- Coordinación
- Modernización
- Homologación
- Participación ciudadana y proximidad social
- Prevención del delito
- Desarrollo policial
- Evaluación y control de confianza
- Tecnología de la información y telecomunicaciones
- Operación policial y transparencia
- Evaluación de la actuación policial.

Los policías de Juárez, en su totalidad, pertenezcan o no al grupo del Nuevo Modelo Policial (Unidades Modelo) que establece el SUBSEMUN, son sometidos a las 7 pruebas que exige el Sistema de Seguridad Pública Nacional como son:

- Evaluación psicométrica (personalidad, adaptabilidad al puesto e inteligencia)
- Toxicológica. (anfetaminas, cocaína, marihuana, opiáceos, pcp (sustancia diferente de las ya mencionadas)
- Médica. (condición general de salud y biométrica)
- Patrimonial y de entorno social. (entrevista e instrumento)
- Confianza. (test de valores, para concurso de grados y mandos y polígrafo)

- Conocimientos y técnicas de la función policial
- Básico de computación.

Adicionalmente el Inglés (dentro de lo posible), por nuestra cercanía con los Estados Unidos de América).

La organización de la Secretaría de Seguridad Pública, es de la siguiente manera: si una escuadra es de 3 o 4 elementos, el pelotón tendrá 3 escuadras, la sección 3 pelotones, la compañía 3 secciones y así sucesivamente, hasta conformar grandes unidades que respondan a la exigencia de la sociedad y que su jerarquización sea por rigurosa escala, por medio de la competitividad con los parámetros ya citados.

Para control, se lleva un kardex electrónico que cuenta con todos sus datos personales, como profesionales y de aptitud, pudiendo ser compartida esta información con todo el territorio nacional, por medio de un sistema automatizado llamado “Plataforma México”.

Respecto al Equipamiento básico para personal operativo consta de:

- Camionetas tipo pick up
- Arma corta
- Arma larga
- Candado de mano
- Lámpara sorda
- Uniformes
- Pares de calzado
- Paquetes de insignias y divisas
- Fornitura
- Gorra
- Chaleco balístico
- Tolete
- Radio tranceptor portátil
- Paquetes de accesorios (gas, libretas, plumas, entre otros)

En cuanto al avance en esta estrategia del nuevo modelo policial. Actualmente, se han orga-

nizado 5 compañías con efectivos de 121 elementos cada una, desplegados en los diferentes distritos de la ciudad.

#### Adiestramiento

Las materias que ha recibido el personal del Nuevo modelo policial, conforme a las reglas del SUBSEMUN son:

- Curso del Manual Básico para el Policía Preventivo
- Informe homologado
- Proximidad social
- Perspectiva de género
- Nueva Reforma Penal
- Derechos humanos
- Delincuencia juvenil
- Grafitti
- Violencia (intrafamiliar, comunidad)
- Trata de personas
- Pandillerismo
- Preservación del lugar de los hechos.

Independientemente de su curso regular en la Academia de Policía y el adiestramiento tipo militar, en Santa Gertrudis, Chih.

#### Homologación

Actualmente la Secretaría de Seguridad Pública participa en el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de Juárez y trabaja en la unificación y sistematización de protocolos de actuación, metodologías y procedimientos de operación que sustentan la planeación, ejecución y evaluación de las acciones de vigilancia y protección ciudadanas, así como de recopilación, análisis y explotación de la información criminal.



# DIRECCION GENERAL DE TRANSITO

Los traumatismos causados por accidentes de tránsito representan una de las principales causas de mortalidad y lesiones en nuestra comunidad. Cada año, muchos hombres, mujeres y niños pierden la vida debido a colisiones en la vía pública y muchos más sufren traumatismos que con frecuencia causan discapacidades permanentes.

En la Dirección General de Tránsito hicimos cambios sustanciales en donde suprimos decenas de elementos, por nuevos miembros capacitados y comprometidos. Dimos así especial atención a la capacitación y preparación del personal operativo, así como a quienes formulan, diseñan y ponen en práctica las estrategias de prevención.

El apoyo del ejército en las tareas de dirección, ha permitido reorientar y fortalecer el trabajo en un entorno en el que tenemos que abonar soluciones para preservar la vida y en donde todos podemos poner algo de nuestra parte. Frente a la violencia que hemos padecido existen otros factores en los que podemos incidir para disminuir el número de lesiones y de muertes que mutilan o enlutan a cientos de hogares juarenses.

Parte de la solución la tenemos en las manos: al respetar los señalamientos viales, al no conducir con exceso de velocidad o en estado de ebriedad, al ponernos el cinturón de seguridad o sujetar a nuestros niños y evitar que viajen en la caja de una pick up.

## Exámen de confiabilidad para elementos de tránsito

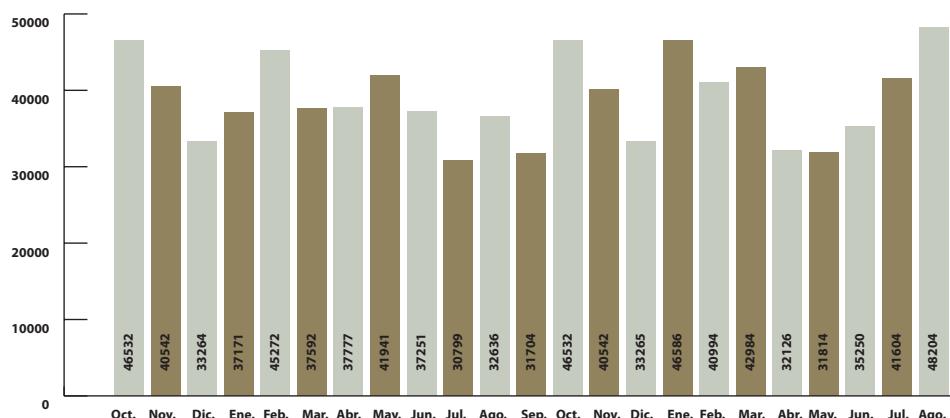
Se aplicaron pruebas psicológicas de identificación, de conducta antisocial, de coeficiente de inteligencia, personalidad, honestidad y adaptación al medio, prueba poligráfica y antidoping para la evaluación y certificación al personal operativo de la DGTM, dando como resultado la baja de 90 elementos por no cumplir con el perfil requerido.

## Arrendamiento de Patrullas

Mediante un esquema novedoso de financiamiento, se lograron adquirir 50 unidades tipo Dodge Avenger 2009, equipadas para uso en patrullaje de los agentes de tránsito, lo cual ha permitido una mayor cobertura de vialidades y una mejor respuesta y movilidad de los agentes. De contar con tan solo 64 unidades, se logró incrementar en un 95% el Estado de Fuerza.

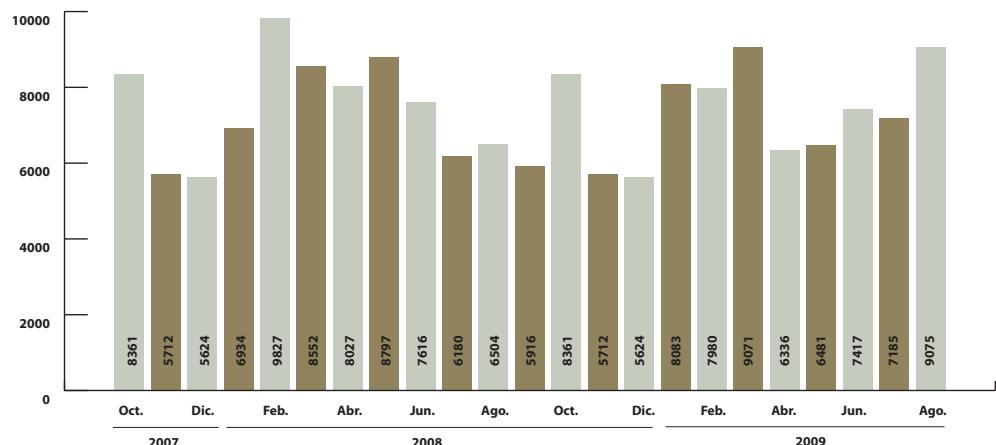
La inversión mensual por el arrendamiento de las 50 unidades es de: 621 mil pesos, La inversión total al finalizar la administración será de 13 millones, 884 mil pesos

## Infracciones generadas



Como impacto inmediato tenemos qué, de 28 mil infracciones generadas de forma mensual con el Estado de Fuerza anterior, pasamos a generar un promedio 40 mil infracciones mensuales, lo que representa una mayor y mejor cobertura y a su vez una disminución de accidentes viales por una mayor distribución del estado de fuerza con mayor presencia en unidades.

## Infracciones por falta de cinturón



## Nueva infraestructura

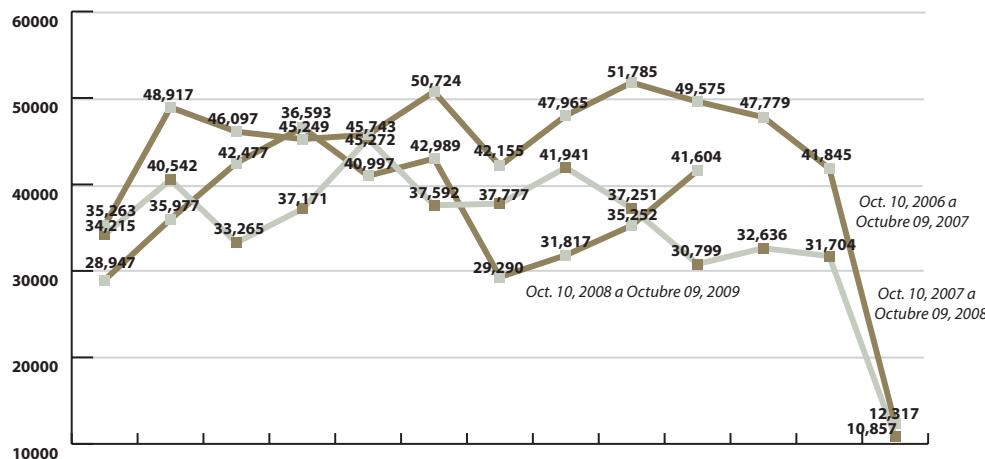
Se adquirió el inmueble ubicado en Blvd. Oscar Flores y Teófilo Borunda, con una superficie de 10,800 m<sup>2</sup>, para uso de la Dirección General de Tránsito y Sindicatura Municipal, con una Inversión de 24 millones 547 mil pesos.

Cabe señalar que el edificio que albergó a Tránsito Municipal por más de 20 años, ya no era funcional ni tenía la capacidad para brindar el servicio a los ciudadanos debido al incremento de usuarios. Además, su ubicación encuadra perfectamente en el centro de la ciudad para una mejor capacidad de respuesta y de atención ciudadanas.

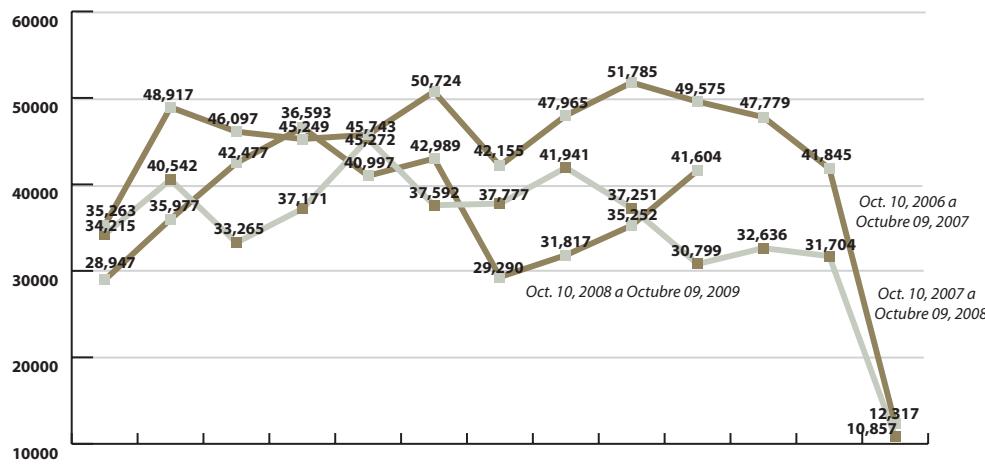


Frente a una mayor presencia de los cuadros operativos y debido al incremento de infracciones como medidas para hacer respetar Ley, se redujo por consiguiente el número de accidentes:

**Comparativo de Boletas de Infracción Elaboradas/ Oct. 10, 2007 a Julio 31, 2009**



**Comparativo de Boletas de Infracción Elaboradas/ Oct. 10, 2007 a Julio 31, 2009**



#### Módulos de polarizado

Se instalaron módulos para verificación de polarizado a través de la medición de la intensidad de luz con equipos especiales. Se brindó el servicio de manera gratuita a la ciudadanía que lo solicitaba. Los aparatos adquiridos fueron 10 y se imprimieron 25 mil hologramas para identificar el polarizado autorizado de los vehículos que pasaban la prueba. Inversión Total: \$120,000.00

#### Capacitación, certificaciones y campañas

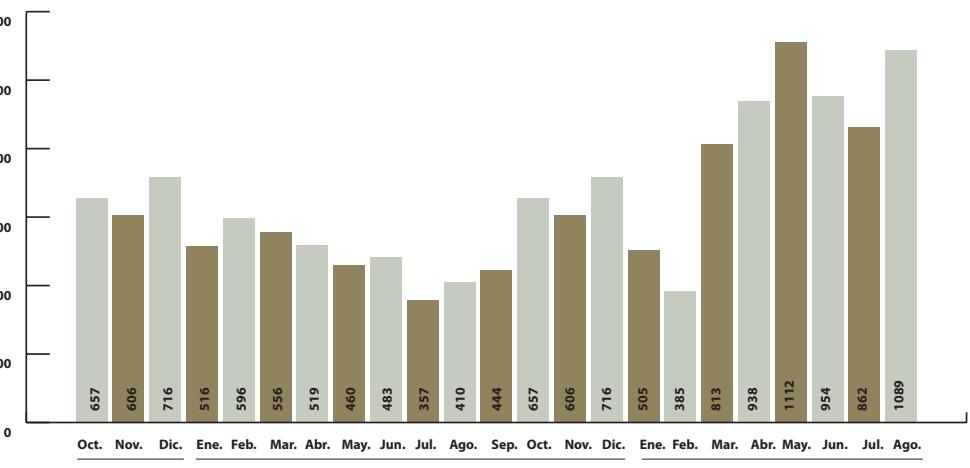
##### Certificación de médicos en vialidad.

Mediante esta certificación se capacitó al Cuerpo Médico de Vialidad con el objetivo de operar el sistema VIALIS, cuya función consiste en detectar Conductores de Alto Riesgo (ebrios al volante) que son ingresados a la base de datos del sistema y automáticamente aparecen en todas las delegaciones de tránsito en el estado. En caso de detectar reincidencias se suspende definitivamente la expedición de licencias para conducir.

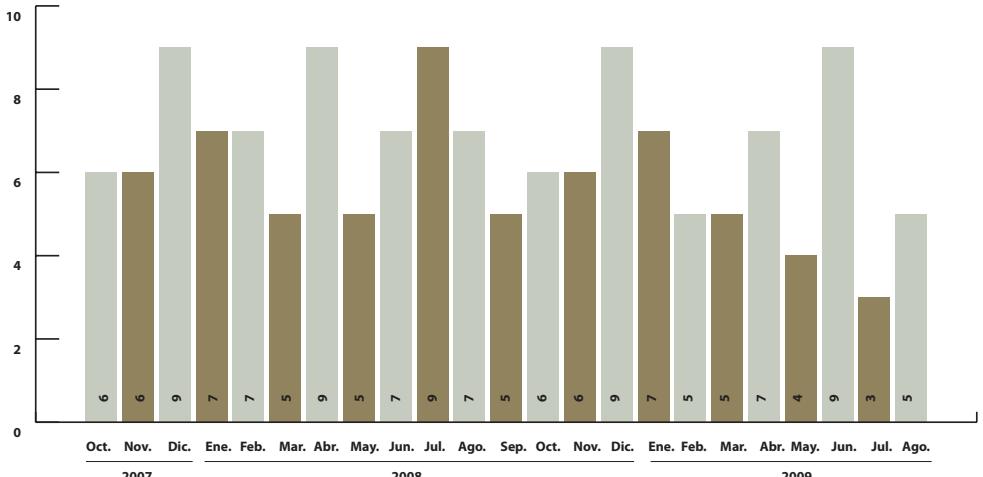
##### Operativo “Ebrios al Volante”

A través de los operativos se redujeron los decesos por accidentes ocasionados por manejar en estado de ebriedad.

**Guiadores ebrios detenidos**



**Descesos en accidentes viales**



## Campañas de vacunación

Se realizaron 2 campañas de vacunación dirigidas al personal Operativo y Administrativo de Tránsito como medidas de prevención para evitar y disminuir el contagio por enfermedades respiratorias, Inmunológicas o por accidentes en los casos provocados por algún metal.

## Examen diario de alcoholimetría

Este examen se aplica diariamente a todos los agentes en los 3 turnos, con la finalidad de que todo el personal que se dispone a iniciar su actividad se encuentre en buen estado.

## Certificación como auditores en seguridad vial

Mediante esta Capacitación se logró certificar a 31 Mandos de la DGTM, lo que permitirá valorar el estado y condiciones que guardan las vialidades, identificar posibles causas de incidentes y proponer alternativas de solución.

## Curso: "Prevención del delito e introducción a los derechos humanos en la seguridad pública"

Fue implementado por parte de la Procuraduría General de la República para servidores públicos en el área de seguridad del Municipio.

## Curso de retroalimentación para los elementos de tránsito

Se estableció de acuerdo al Reglamento de Tránsito y a la Ley del Estado de Chihuahua y fue impartido por el Departamento de Educación Vial.

## Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de Juárez.

A once meses de haberse conformado por la iniciativa del Gobierno Municipal, la Organización Panamericana de la Salud y la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el Observatorio es hoy un instrumento que reúne la información disponible de accidentes, muertes y lesiones; que recopila los datos probatorios que permiten respaldar medidas necesarias de prevención y formular recomendaciones para la elaboración o corrección de políticas públicas.

Es oportuna la ocasión para reconocer el apoyo brindado por la UACJ, que ha proporcionado un espacio espléndido como sede del Observatorio, así como equipo y personal y que ha motivado a más de una decena de investigadores para estudiar y proponer alternativas relacionadas con la violencia; a la Organización Panamericana de la Salud y a la Secretaría de Salud, a través del Centro Nacional para la Prevención de Accidentes (CENAPRA), que han comprometido recursos económicos y Técnicos; y a instituciones como El Colegio de la Frontera Norte, dependencias federales (PGR) y Estatales (PGJE); organismos empresariales y de la sociedad civil cuya participación ha sido decisiva.



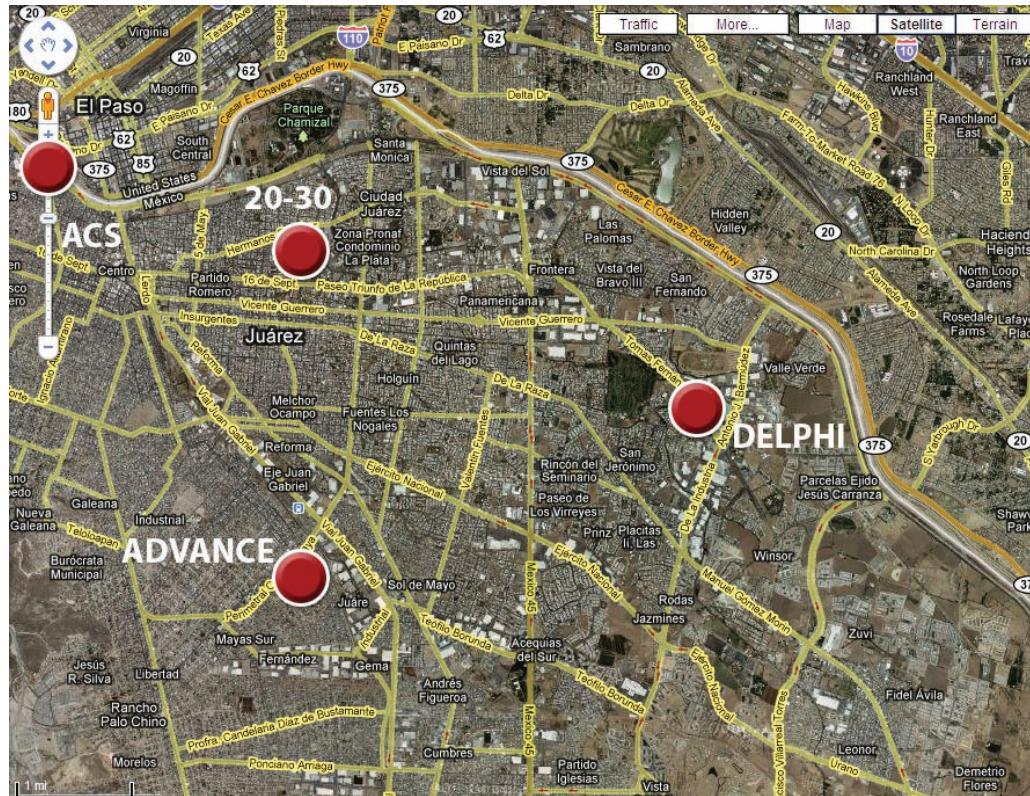
## ECOLOGIA Y PROTECCION CIVIL

## Red de Monitoreo Atmosférico de Ciudad Juárez

Ampliamos la red a 9 estaciones atmosféricas: 3 estaciones automáticas (CO, O<sub>3</sub> y Pm10) y 6 estaciones manuales (Pm10); de 4 que venían operando a principios de la presente administración: 3 estaciones automáticas y una estación manual.

Asimismo, actualizamos el sistema para determinar el IMECA en tiempo real, lo que antes lográbamos en horas. Dicha información ahora se publica y cualquier ciudadano interesado puede acceder a ella.

De acuerdo a los valores obtenidos a partir del 18 de febrero, se han presentado 9 excedencias de PM10 (6 de ellas naturales) en estación Niñez Mexicana (Blvd. Zaragoza y calle Cuarta).



## Centro de Acopio de Llantas

En Juárez, existe un parque vehicular de 500,000 automóviles que depositan 0.5 llantas como promedio por unidad al año en el centro de acopio. El 70% de las llantas depositadas es recolectado por el Municipio; el 30% es transportado por los usuarios.

El Municipio de Juárez invierte en la recolección y transporte 2 millones, 16 mil pesos anuales, en el marco del “Programa de Destilichadero.”

El Centro de Acopio está ubicado en Carretera Panamericana Km.27.5, camino a relleno sanitario. Su inventario es de 3.2 millones de llantas (en el 2007 había 5 millones) El costo de dicho centro representa para el Municipio 360 mil pesos anuales.

## Disposición final

Con el Grupo Cementos de Chihuahua se tiene un convenio en coproceso, para la quema de llantas que utiliza en los hornos, por una cantidad promedio de 62,516 cada mes, 750,126 llantas al año, con el Consejo Consultivo de Llanteros se cuenta con un convenio de flejado de llantas: hasta la fecha son 90,000 llantas empacadas.

También existe un convenio con la empresa Recicladora y Trituradora Ecológica S. de R.L., dedicada a la trituración de 100,000 llantas por semana, así como a la fabricación de registros para tomas de agua, alcantarillas, durmientes de ferrocarril y señalamientos viales, entre otros.

## Capacitación a las escuelas por las lluvias

El área de capacitación emprendió una campaña de prevención de accidentes denominada “Por si las lluvias”. De octubre de 2008 a agosto de 2009, se capacitaron 142 escuelas, cubriendo un total de 19,743 personas, entre alumnos y docentes. Tiene la finalidad de que los estudiantes y sus maestros estén preparados en caso de una contingencia pluvial y a su vez establecer los puntos de reunión por si se requiere habilitar albergues.



## Departamento de Bomberos

### Servicios

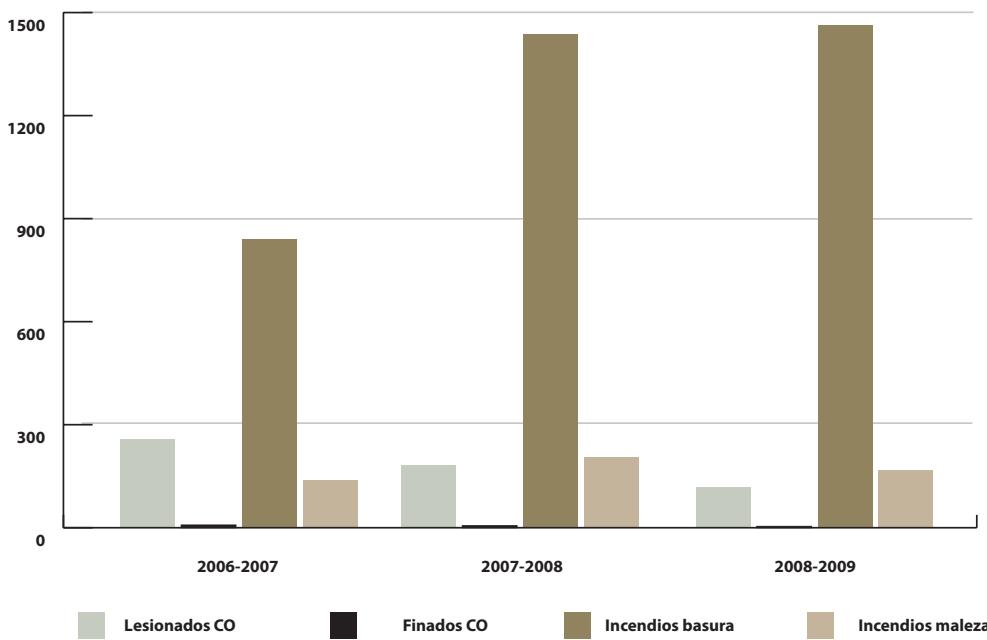
Se ha prestado a la comunidad un total de 12,287 servicios, de los cuales se han atendido: 5,108 relacionados con el fuego, 487 fugas en viviendas, 739 accidentes automovilísticos, 96 atenciones a inundaciones, 1,232 presencia de abejas, 2,474 llamadas en falso, 5 amenazas de bombas. El resto de servicios ha sido de atención a árboles caídos, demoliciones, fugas de combustible.

### Contingencias 2009

En el 2009 se han registrado incendios en cantidades que en años anteriores no se habían visto; los eventos más sobresalientes son:

- 03 de abril, incendio en bodega de la UACJ.
  - 05 de abril, incendió en bodega de Coresa Recicladora.
  - 07 de abril se incendiaron las industrias MCS, Dometic, Foxconn y Empresa Rogers; en este evento se emplearon cerca de 72 horas para controlar el fuego.
- 05 de junio, se registró un incendio en la Recicladora Resesa.

La temporada invernal comprende de noviembre a marzo. Podemos observar que los incendios en basura aumentaron en la última temporada y las personas finadas por Monóxido de Carbono han disminuido un 50% de la temporada 2006-2007 a la 2008-2009, a su vez las personas lesionadas por este mismo concepto también han disminuido.



### Proyecto de reubicación de la estación de bomberos

La decisión de reubicar la central se tomó debido a que en esa zona se construirá la Plaza Santa Fe. El proyecto fue propuesto por la Dirección de Ecología y la UACJ y se encuentra en etapa de inicio debido a que todavía no se licita y se contempla una inversión de 32 millones de pesos.

La nueva ubicación será en calle Soneto 156 cruce con Puerto Tarento en la colonia Valor de México.

### Propuesta de fachada poniente



### Convenio de colaboración y participación del Municipio de Juárez- Cruz Roja, Delegación Juárez

La fusión del personal paramédico de Cruz Roja Mexicana y Rescate Municipal así como la aportación de las unidades de ambulancias de Cruz Roja al integrarse en una sola unidad de Rescate, trajo consigo una serie de ventajas en beneficio de la comunidad, siendo entre las más sobresalientes las siguientes:

- Mejora sustancial en el tiempo de respuesta al atender los llamados de la ciudadanía solicitando los servicios de traslado en ambulancias.
- Los tiempos de respuesta que antes se hacían en promedio de 30 a 45 minutos, ahora se cubren en promedio de 13 a 18 minutos.
- Los servicios que se atendieron fueron incrementados considerablemente al poder sectorizar la localización de las ambulancias en 8 sectores, con permanencia de 24 horas en cada uno de estos, manteniendo un promedio de 2,300 servicios al mes, aproximadamente, después de la fusión en junio 2008.

Con el convenio signado con la Cruz Roja Mexicana Delegación Ciudad Juárez el Municipio absorbe todos los gastos de cooperación de las ambulancias de la Cruz Roja, es decir, sueldos de paramédicos, combustible, reparaciones y suministros en ambulancias, invirtiendo \$9,000,000.00 (Nueve millones de pesos) anualmente. Dicho convenio sienta un precedente histórico por ser la primera ocasión en que se conjuntan esfuerzos por dos instituciones dedicadas a la atención y cuidado de la salud; como son el Cuerpo de Rescate, dependiente de la Dirección General de Ecología y Protección Civil del Municipio de Juárez y la Benemérita Institución de la Cruz Roja Mexicana.



## DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Dirección General de Desarrollo Social

Dirección General de Centros Comunitarios y Forestación

Coordinación de Direcciones

Sistema Municipal D.I.F.

Dirección General del Deporte

# DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

Hemos continuado con el compromiso de mejorar y elevar la calidad de vida de los habitantes, principalmente de los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, todo esto en coordinación con las organizaciones sociales y las diferentes estructuras de gobierno social, que participan en el crecimiento de la comunidad.

## Atención y apoyo ciudadano

Se ha logrado reducir el tiempo de respuesta a las demandas de los ciudadanos, permitiendo beneficiar en este período a más de 90 mil familias con los diferentes programas y servicios a los que se tiene acceso, continuando de igual manera con la entrega de beneficios en especie, según sea la necesidad, a las familias carentes de recursos.

## Programa vivienda digna

Este programa es en apoyo especialmente a las familias de extrema pobreza de diversas colonias de nuestra ciudad, que no cuentan con un hogar digno. Se otorgó a 82 familias la donación de material para la construcción de un cuarto 4x4. De igual manera se brindó el apoyo a 35 familias que perdieron su patrimonio por causa de accidentes como incendios o explosiones, beneficiando así un total de 117 familias con una inversión de 1 millón 783 mil pesos.

## Programa techo sin goteras

Tiene el propósito de apoyar a las familias de bajos recursos con material para reparar el techo de su vivienda, como papel verde, papel negro y brea, con la finalidad de protegerlos de las inclemencias del clima, beneficiando a 746 familias con una inversión de 1 millón, 15 mil pesos.

## Programa Pisando Firme

Se continua apoyando a las familias con el programa pisando firme con material para que instalen piso de cemento en viviendas que tienen piso de tierra en su interior, teniendo la finalidad de mejorar sus condiciones de vida y salud, se beneficiaron 233 familias, destinando recursos por 281 mil pesos para ésta inversión.

## Muros de contención

Este beneficio se otorga a las familias que previo estudio de protección civil, detecte que su vivienda se ubica en zona de alto riesgo, dentro o cerca de algún arroyo, escurrimiento pluvial o desnivel que presente erosión y deslave. Actualmente se han beneficiado 209 familias cuyas viviendas se encuentran con este tipo de riesgos, con una inversión de 1 millón, 60 mil pesos.

## Tinacos

Las familias que podrán contar con este beneficio son las que carecen de agua potable entubada en sus hogares, almacenando el vital líquido en tambores de lámina o plástico a la intemperie, donde se pueden gestar focos de infección por tener el agua en recipientes no adecuados, se han donado 244 tinacos a igual número de familias, siendo la inversión de 190 mil pesos.

## Programa Invierno Cálido

Fueron distribuidos 626 calefactores a las familias en pobreza extrema, que carecen de recursos económicos, para adquirir un calefactor que los proteja de la temporada invernal, beneficiando a 626 familias con una inversión de 944 mil pesos.



## Banco de alimentos

A fin de apoyar a las familias más necesitadas de nuestra ciudad, en los últimos 12 meses se entregaron gratuitamente a través del Banco de Alimentos 9,419 despensas, que consisten particularmente en alimentos no perecederos. A través del banco de alimentos que opera como centro de acopio, de almacenaje y distribución de alimentos, se ha beneficiado a 1,569 familias, especialmente a adultos mayores que viven en colonias marginadas, así como también a grupos vulnerables, como las personas con discapacidad, mujeres que padecen enfermedades graves, madres con hijos con discapacidad, e invidentes.

Aún y cuando no se han tenido los recursos suficientes, se ha contado con el apoyo decidido de empresas privadas de nuestra localidad y el banco de alimentos del mercado de abastos, que han otorgado en donación una cantidad importante de alimentos.

Asimismo, con la finalidad de contar con espacios más amplios para el almacenamiento de las despensas en el banco de alimentos, así como para mejorar el servicio y la atención de las familias juarenses más necesitadas, se llevaron a cabo trabajos de remodelación.

## Programa de Agua en Pipas

En los meses de octubre a diciembre del 2008 se beneficiaron 2,500 familias de las diferentes colonias de la ciudad, en las cuales no hay red de agua potable, por lo que se implementó el programa de agua en pipas, el cual consiste en llevar el vital líquido, a colonias necesitadas. Cabe mencionar, que el programa es única y exclusivamente para consumo humano ya que los camiones cisternas pasan por una revisión de COESPRIS para verificar que estén en condiciones de razonable asepsia, y se garantice que el agua sea de calidad potable.

### **Las colonias que se benefician con este programa son:**

Bello Horizonte  
Campesina  
Plazuela de Acuña  
Tarahumara  
Emiliano Zapata  
Granjas Unidas,  
Deportistas del Milenio  
San Rafael  
Granjas del Desierto  
Loma Blanca.

Repartiendo mensualmente en temporada de verano 32 boletos, que equivalen a 32 tambos de 200 litros por familia y en temporada de invierno 24 boletos que equivalen a 24 tambos de 200 litros por familia. En los meses de octubre a diciembre del 2008 se repartió un total de 24,715.6 metros cúbicos con una inversión de 1 millón 94 mil pesos.

En los meses de enero a septiembre del 2009 se beneficiaron 2,800 familias con este programa, repartiéndose mas de 394,000 boletos para tambos de 200 litros, que cubren un total de 78,965.4 metros cúbicos de agua, con una inversión de 3 millones, 600 mil pesos.

### **Programa de Electrificación**

En los meses de octubre a diciembre del 2008 se beneficiaron 1,707 familias de las diferentes colonias de la ciudad, las cuales no contaban con el servicio de electrificación por lo que se implementó este programa, el cual consiste en llevar el servicio a colonias marginadas.

### **Las colonias que se beneficiaron con el programa de octubre a diciembre 2008, fueron:**

Anapra  
Carlos Chavira  
Deportistas del Nuevo Milenio  
Sauzal, Felipe Ángeles  
Granjas del Desierto  
Granjas de Polo Gamboa  
Gustavo Díaz Ordaz  
Ladrillera de Juárez  
Loma Blanca  
Lucio Cabañas  
Manuel J. Clouthier  
Palo Chino  
Raymundo López  
Salvarcar  
San Agustín  
Siglo XXI  
Valle Dorado  
Granjas del Progreso  
Valores de México.



En el periodo de Octubre a Diciembre del 2008, se beneficiaron a 2,396 familias con la instalación de 805 postes con una inversión de 28 millones de pesos, y en los meses de enero a septiembre del 2009 se beneficiaron a 1,707 familias con este programa de electrificación, con la instalación de 918 postes invirtiéndose la cantidad de 29 millones de pesos.

### **Salud Comunitaria**

Mejorar la calidad de vida y el sano desarrollo integral de la comunidad, es el objetivo principal del área de Desarrollo Social, la cual ofrece a la comunidad programas de atención, diagnóstico y prevención médica, especialmente en los sectores de la población más necesitada, como son los adultos mayores, las mujeres y los grupos vulnerables. Entre estos programas se destaca el de maternidad saludable y el programa integral para la prevención de las adicciones.

La consulta médica general, ha beneficiado a 3,744 personas otorgando de manera gratuita atención médica en el aspecto de consulta externa, enfocado principalmente a personas que no cuenten con ningún servicio médico y que viven en extrema pobreza. A estas se les diagnostica y se les otorga medicamento hasta su completa recuperación.

Con los programas dirigidos hacia la salud de la mujer, se da atención con los servicios médicos de: consulta externa, control prenatal, métodos de planificación familiar, examen de glucosa, exploración de mama, prueba de embarazo y examen de papanicolaou, beneficiando a una población femenina de 3,521 personas.

## Consulta psicológica

Este programa se diseñó con la finalidad de apoyar a las familias como resultado de la serie de problemas que aquejan a la ciudad y los rubros de violencia intrafamiliar, consumo de drogas y alcohol, aplicando terapias individuales y/o de familia para tratar de disminuir o resolver dicha problemática. Se han atendido a 317 personas.

## Programa “Ferias de Salud”

Se han realizado 3 ferias de salud en coordinación con las asociaciones de médicos y laboratorios médicos, en las que han sido atendidas 408 personas, específicamente mujeres y hombres, donde se ofrece de forma gratuita programas de salud integral y medicamentos a la población de escasos recursos económicos.

La Farmacia viene a complementar los servicios de salud que actualmente se ofrecen en esta dependencia municipal. Con la prestación de servicios de consulta médica y ahora con la donación de medicamentos a las personas más vulnerables y marginadas de la sociedad, el gobierno municipal ofrece un servicio más integral y completo.

Como resultado de la consulta médica se proveen los medicamentos de la receta respectiva por el área de farmacia a los pacientes que no cuentan con servicio médico, o que sus posibilidades económicas no le permiten surtir su receta médica, con lo cual hemos apoyado a 5,594 personas.

Convenios con laboratorios particulares, nos han permitido ofrecer en forma gratuita a la población exámenes de hemoglobina glucosilada que en forma profesional logran detectar posibles problemas relacionados con la salud, beneficiando a 130 personas.

## Programa talleres de oficios

Estos programas se crearon para ayudar a la familia y capacitarla en algún oficio que se ofrece en forma gratuita, mediante los siguientes talleres y cursos:

- Estética y cosmetología, donde se han beneficiado 812 personas
- Corte y confección, con 393 beneficiados
- Manualidades, capacitándose a 303 personas

Dichos cursos tienen una duración de 1 año y se imparten en instalaciones con el equipamiento necesario.

## Atención a Grupos Vulnerables

### Credencialización del INAPAM.

En coordinación con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), se han elaborado credenciales con la finalidad de apoyar al adulto mayor y de octubre de 2008 al mes de septiembre de 2009, se han entregado 10 mil credenciales, con el fin de que los destinatarios de las mismas sean acreedores a los beneficios que otorgan los distintos organismos de gobierno, a este segmento de la población.

### Programa de Equinoterapia.

Para los niños que tienen alguna disfunción motora de origen traumático o degenerativo, se

cuenta con el programa municipal de equinoterapia, con el cual pueden rehabilitarse física y emocionalmente, a través de la monta de caballos.

Con este tipo de rehabilitación, niños de entre 4 y los 12 años de edad con discapacidad motriz, parálisis cerebral, síndrome de Down, autismo, retraso psicomotor, problemas de atención, de concentración y neurosis, entre otras patologías, han podido contar con esta alternativa para su rehabilitación.

Mediante este tipo de técnicas, los pacientes mejoran hasta en un 80 por ciento, dado que son ayudados también durante sus terapias, por personal calificado. Durante este período 70 niños han recibido esta rehabilitación cada fin de semana, lo que les ha permitido además mejorar su calidad de vida.

### Centro de capacitación para ciegos y débiles visuales

Este centro tiene como objetivo rehabilitar personas ciegas y lograr su reinserción a la vida productiva de la sociedad. Los talleres que se encuentran en este programa, son los de:

- Lecto-escritura en Braille
- Orientación y movilidad
- Estimulación temprana
- Computación con software de reconocimiento de voz.

Así mismo se les prepara para el uso del transporte público, hacer compras en centros comerciales y el pagar los servicios básicos personalmente. Se han beneficiado con este centro de capacitación más de 9 mil personas.

### Eventos Especiales

En la temporada navideña del 2008, se organizaron 5 posadas a las que asistieron 14,000 personas, en su mayoría niños, a los que se les entregó 25,000 tamales y 60,000 bolos con dulces, entregando 14,600 juguetes, beneficiando a 4,250 familias.

Se llevaron a cabo 9 eventos de gran impacto social, como los realizados conjuntamente con la Fundación Pedro Zaragoza y la Iglesia Samaritana, en los que se tuvo una asistencia en promedio de 1,500 niños por evento, y una asistencia de 13,500 personas en total. Otros festejos masivos de convivencia social importantes para la comunidad fueron el día del niño y el día de la madre.

### Vinculación y Enlace

Con una participación activa y constante, se ha logrado tener un enlace directo con más de 20 diferentes instituciones, empresas y organizaciones de la ciudad, como:

- Fundación Pedro Zaragoza
- Centros Municipales de Bienestar Infantil
- Plan Estratégico de Juárez
- Banco Mundial
- Club Rotario
- Fundación del Empresariado Chihuahuense
- SEDESOL

- Fomento Social del Gobierno del Estado
- AMAC
- Fundación Colmena
- Obra Salesiana
- Universidad Tecnológica
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
- Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.

Entre muchas otras organizaciones, a fin de promover conjuntamente los esfuerzos orientados a mejorar el desarrollo humano y social de nuestra ciudad.

Programa “Red de Protección Ciudadana, “Juárez Ciudad Tranquila”.

Este programa que se llevó a cabo de los meses de Marzo a Julio de 2009, apoyó en mas de 2,000 reuniones con mujeres exclusivamente, donde se les motivó a organizarse comunitariamente para analizar la problemática relativa a la seguridad, y la búsqueda de alternativas de solución organizada. Más de 21,000 mujeres asistieron a estas reuniones, impartidas por 50 promotoras de Desarrollo Social, que a su vez fueron capacitadas por las mujeres que integran la organización nacional denominada “Sostén”.

#### Programa de Empleo Temporal Urbano 2009 (PETU)

Se generaron 760 empleos temporales, a través del Programa de Empleo Temporal Urbano que promueve la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal (SEDESOL) para un período de 66 días, y que además de generar fuentes de trabajo para el soporte de sus familias, se beneficia a 82 colonias ubicadas en los polígonos de pobreza de la ciudad, realizando actividades para la mejora del entorno urbano, con la limpieza de calles, parques, banquetas, espacios deportivos, terrenos y áreas comunes, destilachadero, pintura de bardas y cordones.

Durante este mes de septiembre, arranca otra etapa de este programa de empleo temporal, que beneficia a 266 personas con trabajo, para construir 500 muros de contención de aguas pluviales y deslaves provocados por las lluvias a viviendas ubicadas en zonas de riesgo.

## DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS COMUNITARIOS Y REFORESTACIÓN

Dando continuidad al trabajo en los centros comunitarios, este año se han reforzado las actividades tendientes a brindar un mayor beneficio social a los habitantes de los sectores más vulnerables; este trabajo tiene un radio de influencia de más de 200 colonias del oriente y poniente de la ciudad, colonias en las que viven cerca de 500 mil personas.

Se ha dado continuidad a los programas y emprendido acciones con el propósito de ofrecer una alternativa efectiva de desarrollo integral del individuo, a través de actividades, cursos y talleres de formación educativa, de formación deportiva y de recreación.

Los programas que se llevan a cabo a través de ésta dirección, cubren diferentes aspectos de trabajo social y comunitario como: Educación, capacitación para el trabajo, salud, grupos vulnerables, capacitación continua, cooperativas, programa de rescate de espacios públicos, proyectos contra adicciones, gestión social, programa federal PETU y Hábitat.

## Educación

Como apoyo complementario a la educación, el gobierno municipal ha logrado crear y fortalecer los espacios donde se busca la capacitación y la continuidad de los estudios de menores y adultos.

Entre los programas que se han visto fortalecidos se encuentran los siguientes talleres que se imparten en los centros comunitarios.

- Computación
- Inglés
- Preescolar Montessori
- Educación Abierta de nivel: Primaria, Secundaria y Preparatoria.
- Regularización en nivel primaria, secundaria y preparatoria
- Centros de tareas
- Estimulación Temprana
- Servicios de Biblioteca.

Beneficiando durante este periodo a 65,947 personas, cantidad que representa un incremento del 20% en relación al año anterior.

## Capacitación para el trabajo

Con la finalidad de brindar los espacios para la capacitación y adiestramiento que le permita al beneficiario lograr el desarrollo integral, buscando mejorar la calidad de vida de él y de sus seres queridos, a través de los Centros Comunitarios, se ha logrado conseguir los recursos para mantener abiertos los talleres, entre los que destacan:





- Carpintería
- Confitería
- Estética
- Tejido
- Electricidad
- Corte y confección
- Manualidades
- Gelatina artística
- Uñas esculturales
- Repostería
- Cocina

Este programa de capacitación ha sido exitoso, ya que han participado en los distintos cursos mencionados 10,944 personas.

## Salud

En el renglón de salud pública la administración municipal ha logrado en este período mejorar la calidad de vida de muchas personas, mediante sus programas de salud comunitaria, ofreciendo servicios generales de consulta externa, dental, psicológica, nutrición campañas permanentes de vacunación entre otros, consultas médicas (atención primer contacto), servicio dental integral, nutrición, campaña permanente de salud reproductiva, campaña permanente

de vacunación, ferias de la salud, beneficiando a más de 50,000 personas.

Es importante señalar que se ha intensificado la programación de ferias de salud en las colonias con mayor necesidad, por lo que a fines de este año se habrán realizado 18 ferias, atendiendo una participación de aproximadamente a 18,000 personas, logrando un importante impacto social; actualmente se han ofrecido: 2,124 consultas médicas, 984 consultas dentales y se han aplicado 3,728 vacunas.

En el área de salud comunitaria y en coordinación con otros organismos y dependencias de gobierno se ha brindado otro tipo de servicios como son:

- Atención a mujeres maltratadas y/o víctimas de abuso intrafamiliar
- Pláticas preventivas MUSIVI
- Pláticas de conciencia del cuidado del agua JMAS
- Vacunación antirrábica por parte del centro antirrábico

## Grupos vulnerables

Dando cumplimiento con una más de las promesas de campaña, se ofrecen programas a grupos vulnerables, brindando un servicio de calidad en las áreas de psicología, grupos de actividades para el adulto mayor, jornadas asistenciales, asesoría jurídica, actividades para niños con capacidades diferentes, apoyo en gestiones en APAMAC, ANSPAC, INAPAM, ICHIMU, programa de baja visión, creación de consejos de adulto mayor con apoyo del DIF, beneficiando a 26,314 personas.

## Apoyo Temporal

Para el Gobierno Municipal fue fundamental la participación en la contingencia que se presentó con el virus de la Influenza, periodo de alerta nacional, por lo que contó con el apoyo adicional de médicos, enfermeras y de voluntarios, quienes en distintos períodos brindaron atención médica de urgencia ante el temor de un brote masivo de la pandemia del llamado virus H1N1.

Con la finalidad de apoyar en la contingencia se repartieron paquetes de productos de limpieza e higiene personal para las familias con el fin de evitar y/o disminuir el contagio y propagación de este virus en toda la población.

Se ha participado brindando apoyo en todas y cada una de las actividades que nos solicitan otros organismos, particularmente en los siguientes eventos:

- En Chihuahua todos registrados
- Matrimonios colectivos
- Apoyo y facilitador de espacio a INEGI
- Juicio de amparo vehicular
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (Instituto de Ciencias Biomédicas)
- Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez

## Deporte

A través de los centros comunitarios hemos fomentado las actividades deportivas y recreativas en los niños, jóvenes y adultos. Ya que se ha comprobado que el deporte y la sana convivencia aleja a nuestros jóvenes y niños de las drogas.

Actualmente se desarrollan actividades deportivas de box, aeróbicos, fútbol, karate, kung fu, tai-chi, tae kwon do, tae bo, pilates, básquetbol, voleibol y ping pong.

Destacadas participaciones en lo deportivo con las delegaciones de:

- Box.
- Tae Kwan Do

En todas estas actividades deportivas se ha tenido un resultado aproximado de 113,898 personas participando.



#### Campamento de verano

Se llevaron a cabo los campamentos de verano en 8 centros comunitarios, con la participación de niños que recibieron este beneficio durante el período vacacional, con esta actividad se logró un impacto social muy importante, actividades llevadas a cabo en los 8 centros comunitarios, manualidades con material reciclado, actividades deportivas, visitas a la alberca Francisco I. Madero, festival de cine infantil; el objetivo principal es brindar entretenimiento con un mensaje positivo a los niños, en horarios donde no se encuentran en la escuela, beneficiando de manera directa a 3,470 niños de manera permanente.

Se firmó convenio con el Instituto Chihuahuense de la Cultura (ICHICULT) para implementar las actividades, "Rescatando nuestras Tradiciones", "Niños por el Arte", "Me lo contaron en la Secu", "Feminizando la Historia", "Leo, Pinto y Aprendo", "Supérate para ser

Mejor", "Manitas Creativas', beneficiando así a 380 niños.

Se estableció contacto con la Universidad Autónoma de Cd. Juárez, para llevar a cabo el programa "Encuentro con la Ciencia" que consiste en pláticas interactivas dirigidas a la población infantil durante el semestre enero-junio 2009, contando con pláticas como:

- Leonardo Da Vinci el inventor
- El origen de las Aves
- La Física y el Béisbol
- Como nacen los Libros
- Los Simpson y la teoría del caos

Estas pláticas fueron impartidas por personal de la UACJ y científicos invitados, se contó con la participación de 240 niños, que un sábado al mes eran llevados de los centros comunitarios y a las instalaciones del Parque Central, cuya finalidad fue propiciar el interés del niño por el desarrollo de la ciencia haciéndola divertida e interesante.

Se tuvo la asistencia al teatro Telón de Arena, con diversas obras dirigidas a todo tipo de población, congregando a un total de 369 personas. (julio-agosto 2009). De igual forma se programaron funciones de teatro itinerante que fue llevado a 448 personas (julio - agosto 2009).

Se establecieron talleres promoviendo la equidad de géneros con ejes temáticos tales como: disparidad de géneros, relaciones equitativas. Logrando un impacto directo a la fecha de 346 personas; esta actividad se llevó a cabo en conjunto con la Secretaría Técnica.

Se realizaron campamentos de verano teniendo como objetivo ofrecer actividades culturales y de sano esparcimiento, contando con la participación de 452 infantes, logrando un beneficio social y comunitario de 1,808 personas.

En los centros comunitarios, se llevan a cabo también otras actividades adicionales, divididas en los siguientes rubros.

#### Capacitación permanente de personal

Con la finalidad de continuar dando un servicio de calidad se ha buscado la capacitación y adiestramiento de nuestro personal, ya que estamos convencidos de que como funcionarios municipales estamos obligados a buscar siempre la excelencia en el servicio. En esta área logramos concretar los siguientes talleres:

- Promotores de estilo de vida responsable
- Tamiz neonatal
- Servicio de salud de Chihuahua
- Prevención hipotiroidismo
- Estrategia de nutrición comunitaria

#### Cooperativas

En los 11 Talleres de costuras integrados como cooperativas, participan 110 personas con experiencia en esa actividad, distribuidas en grupos de 10 las cuales integran cada una de estos talleres, en donde confeccionan más de 63 mil uniformes. Además se cuenta con el apoyo de 90 personas más, dedicadas a la costura en forma independiente, las cuales están elaborando uniformes a la par de las cooperativas, logrando así llevar un beneficio directo al mismo número de familias, y la generación de empleo para las personas ocupadas.

Asimismo en estas cooperativas se han elaborado uniformes para el personal administrativo, y se apoyó en la elaboración de cubre bocas que fueron distribuidos a la población en el programa de contingencias, con motivo de la influenza, con apoyo de los niveles de gobierno estatal y federal. En 11 talleres de costura donde 200 mujeres colaboran en las cooperativas, se confeccionaron 63 mil uniformes que consisten en jumper, blusas, camisas y pantalones logrando un ahorro por cada alumno de nivel secundaria entre 440 a 600 pesos.

### Programa de rescate de espacios públicos

Se trata de la rehabilitación de espacios públicos-obra social, cuyo objetivo es contribuir al rescate de espacios públicos en deterioro, abandono e inseguridad, mediante su reconstrucción, ampliación y rehabilitación física para la realización de actividades artísticas, culturales, cívicas, deportivas y de esparcimiento, que detonen la cohesión social y la identidad comunitaria.

Este programa se opera en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social del gobierno federal, contando en este periodo con una inversión total de 6 millones, 727 mil pesos, de la cual el 50% fue aportación municipal y el resto de la federación, logrando un beneficio de 17,952 personas.

#### Este programa se llevó a cabo en 7 espacios públicos:

- Parque Francisco Villarreal
- Parque Deportivo Salvárcar
- Parque Granito
- Parque Km. 29
- Parque Central Oriente
- Plaza del Periodista
- Parque Plutarco Elías Calles



### Programa IMPULSO el responsable de la labor social

Mediante este programa se llevan a cabo las siguientes actividades: taller de red de promoción y participación, taller de integración de la red de planeación y conservación, taller de integración de contraloría social, taller de graffiti, concurso graffiti (infantil y juvenil), concurso graffiti (libre), taller de prevención de la violencia familiar, taller de prevención de adicciones, taller de prevención del SIDA, taller el papel de la mujer en la sociedad, taller de ajedrez, torneo de ajedrez, evento de actividad artística, gerontogimnasia, torneo de básquetbol, taller de acondicionamiento físico, curso básquetbol, torneo de tenis de mesa, torneo de fútbol rápido, organización de ligas de fútbol, curso de danza regional, tardeada para el adulto mayor.

Los parques rescatados y la cantidad de personas beneficiadas en lo que respecta a las obras sociales antes señaladas, realizadas por IMPULSO y son: Parque Francisco Villarreal, 829 personas; Parque Deportivo Salvárcar, 989 personas; Parque Granito, 180 personas; Parque Km. 29, 139 personas beneficiadas; Parque Central Oriente, 829 personas; Plaza del Periodista, 810 personas; Parque Plutarco Elías Calles, 729 personas .

### Programa vs. Adicciones

El objetivo es lograr un blindaje a través de información a los niños y jóvenes, fomentando en ellos una cultura de prevención contra las adicciones, para ello se realizaron pláticas informativas con una duración aproximada de 90 minutos. Las escuelas primarias en donde se impartieron las pláticas fueron: Guillermo Ronquillo, Luis Cabrera, Manuel Acuña, Melchor Ocampo, Manuel Aguilar, Manuel Soto, Ramón Espinoza, Guillermo Revuelta, México 68, Carlos Marx, Anáhuac y la Secundaria Técnica No. 47.

Esta actividad también se desarrolló en cuatro centros comunitarios municipales, ubicados en zonas marginales de nuestra ciudad.

- José Sánchez
- Frida Kahlo
- Olivia Espinoza
- Terrenos Nacionales
- Felipe Ángeles "El Retiro"

### Beneficiada con estas pláticas a más de 800 personas

Además, estos talleres contra las adicciones fueron implementados en eventos públicos donde se buscó tener la mayor cantidad de participantes, principalmente niños y jóvenes, además se realizó el concierto denominado Explosivamente Unidos por Juárez, en contra de las adicciones, contando con la asistencia de más de 12 mil jóvenes. También se logró la firma del convenio de la campaña binacional contra las adicciones Rally en el Río, con un participación de 5 mil espectadores, siendo un total de 73 mil personas beneficiadas.

### Reforestación

Se ha logrado un paso muy importante en la obtención de los recursos necesarios para iniciar en esta temporada las campañas de reforestación.

Se donarán, en el mes de octubre, 2,500 árboles de 60 centímetros, y se han plantado 2,500 semillas en los mismos centros comunitarios con la finalidad de ir creando los espacios acordes para el crecimiento de los árboles, mismos que son cuidados en gran parte por los habitantes del sector, en beneficio de miles de familias de nuestra ciudad, lo que ayudará, además, a mejorar la calidad de aire en nuestro entorno urbano.

## **“Adopta un Árbol, adopta un amigo”**

Se cuenta con 2 mil árboles de Lila, Pino Afgano, Alamo Dorado y Palma, para el próximo inicio de esta campaña, donde se donarán árboles a familias de esta ciudad, quienes van a asumir el compromiso por escrito de mantener en buenas condiciones el árbol que recibirán en donación.

En la próxima temporada se iniciará campaña de árboles frutales, que busca fomentar la cultura de las huertas domiciliarias. Para esta actividad ya se cuenta con 400 árboles que dan fruto y que serán donados por esta administración a las familias a través de los Centros Comunitarios.

## **COORDINACIÓN DE DIRECCIONES**

### **Programa de Atención a Migrantes**

El Programa Municipal de Atención a Migrantes fue el primero en el país en atender la problemática que representan las deportaciones que se realizan por parte de los Estados Unidos a través de nuestra frontera. Tiene como objetivo primordial recibir dignamente a este grupo vulnerable, cuya situación es en su gran mayoría precaria al momento de ingresar al país.

El programa tiene la tarea, de proporcionar servicios de orientación respecto a los peligros a los que se enfrentan aquellos que se encuentran en la desventajosa situación al ser repatriados; asesoría legal, cambio de cheques expedidos por el gobierno Estadounidense, sin ningún costo para los migrantes en cajas de la Tesorería Municipal. Sin olvidar la atención a sus necesidades de comunicación, se proporciona servicio telefónico para que puedan hablar con sus familiares dentro y fuera de la República Mexicana. Y con el fin de que estas personas regresen en condiciones dignas a su lugar de origen, se les proporciona gratuitamente un boleto de autobús, además del traslado a la central de autobuses, o aquellos que así lo requieran a la Casa del Migrante. El Programa cuenta con un horario de atención de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., sábados y domingos de 8 a.m. a 3 p.m.

Debe destacarse que el Programa ha profesionalizado su trabajo y mejorado su atención gracias a la debida y actualizada capacitación recibida en los diferentes cursos y talleres en los que ha participado, relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Atención a Víctimas y Operación e inteligencia en Casos de Trata, Gestión y Gobierno Local y Equidad de Género.



En el año 2008 se atendieron a un total de 14,896 migrantes. Actualmente el programa ha alcanzado en los primeros 8 meses del año un total de 10,128, conciudadanos, de los cuales 112 son niños, 421 mujeres y 9,595 hombres.

En este año la firma del convenio de colaboración entre el Municipio de Juárez y Manpower permite a muchas de las personas deportadas, la posibilidad de obtener un empleo en su lugar de origen e integrarse a la sociedad de manera productiva.

Además, el Programa de Atención a Migrantes ha ampliado sus objetivos apoyando al albergue de enfermos mentales “Visión En Acción Misión Rescate AC” y “Casa del Migrante en Juárez, A.C.”, con una campaña de recolección de prendas de vestir, contribuyendo a cubrir una necesidad básica de estas instituciones.

El Programa de Atención a Migrantes ha dejado testimonio de su labor y ha sido reconocido por diversos medios periodísticos, funcionarios de otros estados y organismos como la Organización Internacional para la Migración, la Comisión para Refugiados de las Naciones Unidas; Manpower y el Hunter College de New York.

### **Centros Municipales de Bienestar Infantil**

Indudablemente, la inseguridad que estamos padeciendo se gestó a lo largo de generaciones que no supimos prever la sociedad que estábamos formando y no atendimos correctamente a los integrantes de esa generación en su etapa formativa. Hoy día, debemos enfrentar con toda honestidad y valor civil, que estamos pagando muy caro nuestra falta de visión. Es por eso que a la par de cualquier acción de gobierno que busque inhibir la violencia, tenemos la necesidad inaplazable de acompañar dichas acciones con programas de formación humana que nos permitan formar una generación de juarenses más sana; más consciente, más humana, que a su vez de cómo resultado una sociedad en la cual nuestros hijos y nietos puedan vivir en paz. Ese Juárez que hoy añoramos, el día de hoy debemos volver a empezar a soñar, a diseñar, y a construir. Ese Juárez que hoy nos reclama a sus hijos el abandono en que lo tenemos y que hoy más que nunca nos necesita, pide una respuesta.

De acuerdo a nuestra realidad, y a la evolución de políticas públicas en favor de la infancia, nace con amplia participación ciudadana el Proyecto Estratégico de Bienestar Infantil del Gobierno Municipal, dirigido a crear los escenarios viables para la formación integral de infantes en edades de 4 a 12 años; brindándoles calidez, atención, seguridad y bienestar; generando lazos de solidaridad comunitaria y proporcionándoles estabilidad emocional que permita un desarrollo óptimo que se refleje de manera directa en el ámbito académico, familiar, y comunitario.

Esta iniciativa es una experiencia innovadora de política pública de largo alcance que busca un desarrollo equilibrado entre lo social y lo económico, siendo el aspecto humano la prioridad y dando a nuestra comunidad múltiples beneficios. En primer lugar, los menores, quienes reciben preparación para aprovechar las oportunidades que la vida les ofrece; segundo, las mujeres quienes tienen una alternativa viable para el cuidado de sus hijos, ya que la incertidumbre sobre la situación de sus hijos, cuando estos salen de la escuela y se quedan solos, afecta el desempeño laboral; tercero, la vida académica de los centros escolares que se beneficia con niños bien alimentados, que hacen tareas, y tienen actividades extraescolares como computación y ludotecas; cuarto, una vida familiar que se enriquece debido al tiempo de calidad que ahora pueden pasar madres e hijos ya que las obligaciones académicas se llevan a cabo en los centros. Y finalmente se beneficia una comunidad con niños que tradicionalmente estaban expuestos a un ambiente de vulnerabilidad social y ahora tienen la oportunidad de ser agentes positivos de cambio en sus comunidades.

Al día de hoy, hemos puesto al servicio de las familias juarenses 35 Centros Municipales de Bienestar Infantil y tenemos 12 en proceso de apertura, para un total de 47 centros. Adicionalmente, hemos gestionado recursos de la Secretaría de Economía hasta por seis millones de pesos que nos permitirían abrir otros centros, desarrollando proyectos de microempresas para mujeres.

Los Centros que están operando atienden a 1,800 niños y niñas de las zonas marginadas de nuestra comunidad, y la capacidad instalada en dichos Centros es para 4,000 menores.

Con el apoyo de la UACJ, Protección Civil, Bomberos, COESPRIS, y el DIF; capacitamos a 233 mujeres encargadas de cuidar a los infantes en los siguientes temas:

Capacitación Básica (Personalidad; Derechos de los Niños y Modificación de la Conducta; Bases de primeros auxilios, nutrición y seguridad de los niños; Juegos, ejercicios, técnicas grupales y recreación.

- Primeros auxilios
- Evacuación de estancias infantiles
- Prevención de Incendios
- Uso de extintores y mangueras
- Prevención y detección de abuso infantil

Adicionalmente, hemos iniciado un programa de sicoterapias a infantes que han presenciado violencia, así como a hijos de padres y/o madres que han sido víctimas del crimen organizado. Hemos otorgado subsidios económicos a 1,000 familias, que por su situación de trabajo no pueden cubrir la cuota de recuperación de 150 pesos que da autosustentabilidad al programa.

Con apoyo de la AC Amigo Fiel, se entregaron regalos de navidad a todos los infantes que se atienden en los Centros.

Se llevó a cabo un programa emergente de limpieza y desinfección en todos los Centros, y se entregaron materiales de desinfección como consecuencia del virus de Influenza H1N1.

Con apoyo de estudiantes de la Licenciatura en Música de la UACJ, se presentó el programa "Música del Mundo" a los infantes de los Centros, atendiendo uno de los ejes del programa que tiene que ver con llevar actividades culturales a los niños.

Estamos capacitando a las mujeres que cuidan a los niños en los Centros en los temas de terapia de lenguaje, estimulación motriz, trastornos del sueño, y taller de equidad de género.

Llevamos a cabo un campamento de verano, para atender a los infantes en las vacaciones de verano, que es cuando son más vulnerables, con una duración de 5 semanas. Entre otras activi-



dades, y con un apoyo invaluable de empresas locales, se llevó a los niños a la alberca, al cine, a varios museos de la localidad y al teatro.

Es de vital importancia agradecer y reconocer a los diversos entes públicos y privados que han hecho suyo el programa, apoyando a los niños para formar ese capital social que necesitamos para fortalecer a nuestra comunidad, al margen de ideologías políticas o doctrinas religiosas. Entendemos que nuestra infancia no tiene colores ni dogmas, y mientras seamos capaces de identificar nuestras coincidencias y superar nuestras diferencias, estaremos cumpliendo nuestra cita con la historia, construyendo ese Ciudad Juárez y ese México que nuestras futuras generaciones nos habrán de reconocer.

### Comité Municipal de Salud

En el marco de la Red de Municipios Saludables de la que formamos parte, el Comité Municipal de Salud es el responsable de establecer y mantener la coordinación con las autoridades del Sector Salud y otros sectores que integran el comité para el desarrollo de programas; revisa y da seguimiento a las acciones preventivas llevadas a cabo por los diferentes Sub-Comités; identifica la problemática de salud mediante la elaboración y análisis del diagnóstico y propone alternativas de solución.

### Operativo en Alerta Epidemiológica por Influenza AH1N1.

En respuesta a la alerta epidemiológica emitida por la Secretaría de Salud, se convocó al Comité Municipal de Salud, conformado por las instancias gubernamentales y privadas de salud del Municipio, estableciendo las siguientes acciones:

## Medios de Comunicación

Se realizó un spot transmitido por todos los canales de televisión del Municipio, para orientar y educar a la población, sobre las medidas de higiene adecuadas para prevenir contagios, así como dirigido a la comunidad médica, orientándola hacia dónde canalizar a sus pacientes probables portadores del virus de influenza AH1N1. Asimismo, se realizaron trípticos de información y educación sobre los mismos parámetros.

## Puertos de Entrada

Se colocó personal médico en el Aeropuerto, Central Camionera y los puertos de revisión carreteros, con el fin de detectar personas con cuadros respiratorios sospechosos de influenza AH1N1, ofreciéndoles información, atención y orientación hacia dónde dirigirse para ser atendidos de manera inmediata.

## Programa / Sistema 070

Se capacitó a personal médico para atender a la comunidad médica y a la población en general, a través de la línea telefónica 070, las 24 horas, con el fin de informar, orientar y canalizar a los servicios de salud diversos, a quienes refirieran cuadros probables de influenza AH1N1, teniendo línea directa con los directivos de la Jurisdicción Sanitaria No. II en forma permanente, atendiendo un estimado de 3,500 llamadas en el transcurso de 4 semanas.

## Centros Comunitarios

En 16 Centros Comunitarios, se extendió el horario a 12 horas, siete días a la semana, para dar atención médica a la población abierta, y canalizar de manera efectiva a los Servicios de Salud, los casos probables de Influenza AH1N1, otorgándose un total aproximado de 6,214 consultas médicas en cuatro semanas.

En cuanto al personal, Gobierno Municipal contrató externamente 86 personas para cubrir las diferentes áreas mencionadas anteriormente, y parte de su planta laboral trabajó en horarios extraordinarios con el mismo fin.

Cabe resaltar que los diversos hospitales de la ciudad, tanto privados como gubernamentales, implementaron áreas para atender a toda persona que manifestara cuadros respiratorios sospechosos de influenza AH1N1.

## Sub-Comités Municipales:

En dichos Sub Comités participan organizaciones Gubernamentales, privadas y organizaciones de la sociedad civil.

## Sub Comité de Vacunación

Se llevan a cabo programas nacionales y locales de vacunación para toda la población de Juárez, desde recién nacidos a todas las edades, se les da información a madres sobre enfermedades diarréicas, respiratorias se les hace entrega de dosis de albendazol para desparasitar, ácido fólico a mujeres en edad fértil de los 12 a 45 años, se establecen módulos de vacunación para completar esquemas de vacunación. Juntas realizadas: 10. Se han llevado a cabo dos Semanas Nacionales de Salud, una Semana Nacional de Salud Bucal y una Semana Nacional de vacunación Antirrábica. Se implementó además el período emergente de vacunación de Influenza estacional en Marzo de 2009

## Sub Comité de Atención a la salud de La Infancia y Adolescencia

Uno de sus programas permanentes tiene como objetivo la formación de promotores de salud adolescentes en escuelas secundarias, quienes a su vez ayudarán a ser portavoz en los temas de prevención de embarazo en la adolescencia, trastorno depresivo, prevención de suicidio, violencia durante el noviazgo, prevención de adicciones y de enfermedades de transmisión sexual VIH/SIDA, trastornos de la alimentación, valores y autoestima. Juntas realizadas: 4. Se trabaja permanentemente con escuelas secundarias de la localidad, en la capacitación de promotores de salud adolescentes, así como en Instituciones como el IMSS, con la participación de los integrantes del Comité encargados de impartir los diferentes temas en que son instruidos los jóvenes.

## Sub Comité de Muerte Materno Infantil

Objetivo: disminuir la frecuencia de casos de muerte materna a través de acciones de preventión y revisión de expedientes para determinar la causa de la muerte, capacitando al personal sobre el problema que lo originó. Mesas de trabajo realizadas: 4.

## Sub Comité de Medicina Transfusional

Objetivo: disminuir la mortalidad Materna y de la población en general, sentando bases para trabajar como un equipo y así evitar tardanzas innecesarias mejorando la calidad y seguridad de la sangre a través de convenio por parte de las Instituciones y hospitales. Juntas y mesas de trabajo realizadas: 7.

## Sub Comité de VIH/SIDA Y Adicciones

Objetivo: disminuir las enfermedades de transmisión sexual y el VIH/SIDA. Existe un programa de sexualidad responsable cuya importancia radica en la necesidad de disminuir la propagación de infecciones de transmisión sexual en la población general, contar con un control sanitario de los prestadores de sexo comercial y acercarnos a un valor óptimo de salud para llegar al objetivo de ser un municipio saludable. Se realizó convenio con Educación, de llevar a cabo la prevención del consumo de drogas, conductas de riesgo y toma de decisiones erróneas en el noviazgo mediante la aplicación de encuestas y talleres en escuelas secundarias y preparatorias. Este convenio implica realizar conjuntamente las siguientes acciones:

- Identificar a los alumnos con un factor común de riesgo.
- Realizar acciones de prevención para disminuir y/o abatir los factores de riesgo específicos por edad y sexo.
- Formación y capacitación de monitores para la réplica de acciones educativas de prevención formación de grupos de auto ayuda de trabajos con factor común de riesgos.
- Desarrollar acciones que por su magnitud, vulnerabilidad y trascendencia, requieran atención a la familia, aplicando planes de manejo integral, evaluando resultados.
- Juntas y mesas de trabajo.

Se trabaja permanente y continuamente en los diversos programas que abarca dicho comité, como el Centro de Sexualidad Responsable, organismos no gubernamentales, dentro y fuera de las escuelas, así como en maquilas, comunidad abierta y CERESO.

### Comité Municipal contra las Adicciones

Conformado en Agosto de 2008, es un órgano de colaboración que se encargará de coordinar efectiva y permanentemente a las instituciones y organismos públicos, privados, sociales, que llevarán a cabo acciones orientadas a prevenir, atender, rehabilitar e investigar el fenómeno de las adicciones, coadyuvando en la solución de la problemática social y de salud, derivada del consumo de sustancias adictivas para elevar la calidad de vida en la comunidad, y alcanzar impactos positivos en el desarrollo del municipio. Se han realizado tres mesas de trabajo.

En Abril de 2009, dicho comité acordó, como primer acuerdo de trabajo, reforzar, y continuar incrementando las acciones de prevención de adicciones ya existentes dentro de los subcomités de Atención a la Salud de la infancia y la Adolescencia, y de prevención de Infecciones de Transmisión Sexual, VIH/SIDA (éste último, dado que por lo regular van ligados estos padecimientos a las adicciones), así como de los organismos gubernamentales y no gubernamentales que participan en el comité, con el fin de optimizar recursos tanto humanos como materiales, dado el alcance e impacto positivo que se ha tenido hacia la población.

Otra tarea importante que estamos desarrollando, es incrementar la interrelación entre las Instituciones dedicadas a la prevención y tratamiento de adicciones.

## SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF).

### Centro de atención

Este centro fue creado y diseñado con programas de estrategias para resultados a largo plazo; que previene la vulnerabilidad de nuestra sociedad con atención profesional especializada para pacientes con trastornos emocionales y de salud mental, que permiten elevar el nivel de vida y desarrollo social de la población más desprotegida; Este Centro inició labores el 30 de Marzo del 2009 y en tan solo seis meses, se atendieron 540 personas con un total de 2,750 terapias por afecciones de depresión, ansiedad, problemas de conducta, familiares, de aprendizaje y lenguaje; violencia intrafamiliar, trastornos mentales, alimenticios y neurológicos, además de casos de abuso sexual y consumo de sustancias psicotrópicas.

### Centro de rehabilitación integral

Es un centro ambulatorio, que brinda servicios de fisiatría para rehabilitación física e integración social a las personas con diferentes discapacidades, temporales o permanentes; y servicios de prevención para personas en riesgo de presentar algún tipo de discapacidad por sucesos en sus vidas que se les puede presentar. Durante casi un año, se han atendido a 146 pacientes, practicándoles 1,646 sesiones de mecanoterapia y electroterapia

### Adopciones

El Consejo de Adopciones se propuso promover la cultura de la adopción, y como resultado tenemos que en nuestro estado, ya ocupó el primer lugar en trámites de adopciones; y Ciudad Juárez, genera el 70% de trámites finiquitados con la entrega de menores adoptados. Asimismo, este municipio es el que mayor número de niños con capacidades especiales ha logrado colocar en una familia. Igualmente, los niños mayores de seis años, se lograron colocar con menos dificultad, que a pesar de estar sanos física y mentalmente; la población solicitante

pretende niños pequeños, menores de seis años, de octubre 2008 a la fecha, se han entregado en adopción a 71 niños: 3 con algún tipo de discapacidad; 20 niños mayores de seis años y 48 menores de 6 años.

### Menores repatriados

El albergue "Méjico mi Hogar", recién remodelado, proporciona servicios de calidad y calidez a niños, niñas y adolescentes migrantes y repatriados que viajan solos, recibió a 1,000 menores repatriados, durante el último año.

Se implementaron programas de "prevención al cruce riesgoso" uniendo esfuerzos y acciones con la participación de instituciones públicas, privadas y la sociedad civil enfocados en: orientación de los riesgos de cruce, derechos que protegen a los menores al momento de ser capturados por autoridad extranjera; se entregaron becas escolares a menores de circuito; cursos para sus familias de "escuela para padres"; terapias de rehabilitación en adicciones y terapias grupales; se logró que jovencitos de circuito terminaran en esta institución su instrucción primaria, secundaria y cursos de computación. Estos menores contaban con 13 y 15 ingresos en el año, algunos ya practicaban conductas ilícitas y de mayor peligrosidad, lográndose rescatar a una gran mayoría de reincidentes, el fenómeno de repatriación con este trabajo, se logró reducir significativamente.

### Aprendiendo a vivir

En los albergues certificados por el DIF se tiene por objetivo mejorar cada día la organización interna, la higiene y la seguridad de los menores, y para ello, de enero 2009, a la fecha, se realizaron 140 inspecciones, obteniendo muy buenos resultados así como diversos cambios cualitativos de superación; de la forma de organizarse y administrarse.



## **Escuela de Mejoramiento Social para Menores “México”.**

Se reforzó la seguridad de la institución, ahora cuenta con circuito cerrado las 24 horas; puertas de seguridad electromagnéticas de primer nivel; equipo de cómputo actualizado; las bardas se aseguraron colocándoles doble navaja en diferentes áreas del edificio y se amplió el equipamiento de los talleres. Esto fue posible con recursos municipales y por convenio de colaboración del Ejecutivo Estatal, a través de la secretaría de seguridad pública municipal, comprometiéndose a otorgar un subsidio de 1 millón 353 mil pesos, para equipamiento e infraestructura física de talleres, aulas e instalaciones, bienes y servicios, recursos humanos, profesionales y materiales; necesidades presentes y futuras en beneficio de los adolescentes internos que cumplen con una medida sancionadora. Fueron atendidos 676 adolescentes internos.

Esta Institución participó en el proyecto de taller de murales ecológicos, que pretende estimular la habilidades artísticas de los jóvenes y proveer de alternativas culturales y educativas para ocuparse en actividades productivas, así como reflejar en los murales de nuestra institución mensajes ecológicos dirigidos a la comunidad gracias al Instituto Chihuahuense de la cultura; a través del programa de desarrollo cultural para públicos específicos; el proyecto que nuestra escuela presentó fue seleccionado y premiado con 46 mil pesos, como apoyo a esta Institución para la realización del taller.

Una comisión de adolescentes internos elabora los murales en las paredes de ésta Institución, con asesoramiento del muralista del “Colectivo Resiste”. Al finalizar se llevará a cabo la presentación de los proyectos ganadores que apoya el programa de desarrollo cultural para la juventud.

## **Consejo Consultivo Municipal del Adulto Mayor**

Hace un año, en octubre pasado, se conformó este consejo consultivo del adulto mayor, con el objeto de mejorar la vida en todos los aspectos de los adultos mayores de 60 años. Se realizan sesiones periódicamente generando políticas y acciones sociales coordinadas con los tres niveles de gobierno y la sociedad civil organizada que se dedican a atender los problemas del adulto mayor.

Actualmente están conformados 52 consejos del adulto mayor, que a su vez, atienden a 1700 personas; se imparten talleres de actividad física, el de psicología “Comienza a Vivir”; desarrollo de habilidades artísticas y el de autoempleo. El 18 de abril se logró reunir a un número impresionante de personas adultas mayores en un evento denominado “mega clase de gimnasia”

## **Centros de Atención al Menor y la Familia (CAMEF)**

Los centros CAMEF con acciones promueven el desarrollo familiar y el de sus integrantes. En el verano 2009, se realizó el campamento para niños de 6 a 15 años de edad y se beneficiaron a 267 menores; la estancia Infantil siglo XXI, fue remodelada y ofrece servicio de calidad a 45 niños mayores de 45 días, y menores de 6 años de edad. La población atendida por los CAMEF durante un año fue de 32,000 personas entre niños y adultos.

## **Unidad Móvil de Nutrición**

La unidad antropométrica ha realizado el historial médico-nutricional con medidas de estatura y peso para detectar trastornos alimenticios y enfermedades de obesidad, anorexia, bulimia y desnutrición infantil.

Están instaladas y funcionando 77 cocinas escolares, incluyendo las instaladas en 14 de centros de bienestar infantil municipal. En estas cocinas se ofrece alimentación sana, gratuita y a bajo costo. Se sirven diariamente 16,182 comidas con alto valor nutricional.

## **Aplicación de la toxina botulínica**

Con acciones, aportaciones económicas y esfuerzos tripartitos del gobierno federal a través de SEDESOL que hizo una aportación de 500 mil pesos y el municipio otros 500 mil pesos. En Villa Integra se logró la aplicación de la toxina botulínica con una inversión de 1 millón de pesos fueron beneficiados 107 niños con espasticidad que fue ocasionada por parálisis cerebral infantil.

# **DIRECCIÓN GENERAL DEL DEPORTE**

## **Escuelas Municipales**

Estos centros tienen como objetivo establecer las bases de un programa formativo de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, para los niños y jóvenes juarenses como parte de un proyecto estratégico, que busca tener un impacto positivo en el mejoramiento de la calidad de vida en nuestra comunidad.

Estamos cimentando las estructuras para el desarrollo científico y planificado del deporte en la ciudad, estableciendo escuelas y centros de desarrollo de talentos, coordinados por entrenadores de excelencia.

Con el objetivo de constituir a Ciudad Juárez en una potencia deportiva a nivel nacional, estamos realizando acciones debidamente planificadas por expertos y científicos en materia deportiva. Cimentando estructuras científicas deportivas.





### **Entrenadores de Excelencia**

Se han establecido ocho escuelas deportivas y cuatro centros de desarrollo de talentos coordinados por un equipo de especialistas y entrenadores de excelencia, que son la base y estructura esencial del programa de formación deportiva del Gobierno Municipal 2007-2010.

### **Escuela Municipal de Béisbol**

Producto de este programa, la Dirección General del Deporte participa con un equipo de jóvenes con edad promedio de 17 años en el campeonato municipal de béisbol de primera fuerza.

### **Escuela Municipal de Tenis**

Actualmente se encuentran inscritos 50 alumnos entre niños y niñas de 6 a 17 años de edad, de igual forma se lleva a cabo una campaña de información, invitando a la ciudadanía para hacer uso gratuito de las instalaciones del Centro Municipal de Tenis.

### **Escuela Municipal de Box Femenil**

Se encuentran inscritas 130 niñas y jóvenes, mismas que son entrenadas en el Gimnasio Josué Neri Santos por el Prof. José "Chato Gómez".

### **Escuela Municipal de Rodeo**

Asisten aproximadamente 120 personas entre niños, jóvenes y adultos.

### **Escuela Municipal de Atletismo**

La escuela clasificó a 14 atletas a la Olimpiada Estatal Infantil y Juvenil 2009, sobre todo tomando en cuenta que se está trabajando con niños y jóvenes que no pertenecían a ningún equipo de atletismo en la ciudad. Se tiene una asistencia de 50 niños y jóvenes, las prácticas tienen lugar en el estadio 20 de noviembre.

### **Escuela Municipal de Boliche**

Esta disciplina se lleva a cabo en bol-bol, se tiene un cupo para 50 personas, que se encuentren interesadas en la práctica de la misma.

### **Escuela Municipal de Golf**

Este programa se encuentra temporalmente suspendido en virtud de que fue incautado el espacio físico, donde se llevaba a cabo (Hipódromo de Ciudad Juárez) por parte de Autoridades Federales; en condiciones normales, se tiene capacidad para atender a 50 personas.

### **Escuela Municipal de Handbol**

La Escuela se encuentra en proceso de convocatoria, para las personas interesadas en practicar esta disciplina, su sede será en el Gimnasio Ignacio Chavira.

### **Centro de Desarrollo de Talentos de Voleibol**

Se cuenta con el apoyo de los alumnos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, para transmitir sus conocimientos a los 270 jóvenes y niños que se dan cita en los Gimnasios Bertha Chiu e Ignacio Chavira.

### **Centro de Desarrollo de Talentos de Básquetbol**

En el Gimnasio Municipal "Bertha Chiu", se da continuidad a los deportistas destacados en esta disciplina, contando en la actualidad con 100 alumnos.

### **Centro de Desarrollo de Talentos de Ciclismo**

Teniendo como sede la ciclopista municipal, se le da seguimiento a 50 alumnos que en la actualidad han sobresalido en las diferentes justas deportivas a las que se les ha convocado.

### **Centro de Desarrollo de Talentos de Gimnasia**

Se tiene una concurrencia de 70 niñas sobresalientes en esta disciplina.

### **Escuela Municipal de Ajedrez**

Fue inaugurada el 14 de Marzo del 2009, con una capacidad para 300 alumnos, su sede se encuentra localizada en los locales 1 y 2 de la Plaza Comercial "Juventud", siendo una de las de mayor aceptación por los niños y jóvenes juarenses.

### **Banda Musical Deportiva**

La Banda Deportiva Musical está integrada por un grupo de jóvenes con inquietudes y talento musical que han desarrollado sus potenciales en una disciplina con carácter de lucimiento, ejecución y destreza.

Los objetivos alcanzados más que formar músicos, han sido utilizar la música como un recurso para desarrollar su motricidad, control del ritmo cardíaco y la adrenalina, además de fomentar hábitos de trabajo en equipo y alto grado de autoestima, al promover que el cuerpo como generador de sonido y ritmo. Se tiene una inscripción de 40 niños y jóvenes, que tienen como sede el Parque Central Poniente.

### **Infraestructura Deportiva**

Remodelación del Estadio 20 de Noviembre, con una renovación total de la cancha de fútbol donde se colocó pasto sintético, así como instalación de la pista de Atletismo de tartán.

## Complejo deportivo “Parque Central Oriente”

### Se habilitaron las siguientes áreas deportivas:

- Dos campos de Béisbol, 1 juvenil y 1 infantil.
- Renovación total de alberca.
- 2 chapoteaderos infantiles.
- Actualmente se encuentra en construcción una cancha de usos múltiples con una inversión de 3 millones de pesos.
- En la base del pozo de absorción se tiene contemplada la construcción de una ciclopista, así como de varias canchas de voleibol playero.



### Deporte Popular

#### “Gimnasio en tu colonia”

Este programa, dirigido al público, tiene como objetivo llevar actividades deportivas y recreativas de gimnasios exclusivos a familias de colonias populares que generalmente no pueden costear.

Se imparten actualmente clases en el Gimnasio Municipal Enrique “Kiki” Romero de:

Zumba

- Belly Dance
- Body Combat

### Carreras Circuito Pedestre

Primer Carnaval Atlético Infantil 2009

#### ■ 1ra. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera recreativa 5Km.

#### ■ 2da. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera Hospital Guernika

#### ■ 3ra. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera Coordinadora Municipal de Zaragoza.

#### ■ 4ta. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera Asociación de Periodistas de Ciudad Juárez

#### ■ 5ta. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera Fernando Kilo Herrera.

#### ■ 6ta. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera Mega Radio 860.

#### ■ 7ma. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera del Río.

#### ■ 8va. Etapa Circuito Atlético Pedestre 2009

Carrera Multimedios.

### Programas y eventos especiales

■ Primer torneo regional Copa Talentos de Voleibol “Amor por Juárez”

■ Campeonato Nacional de Ciclismo Infantil 2009

■ “Revolcón 2009, nacional de BMX acrobático

■ Olimpiadas nacionales de básquetbol femenil

■ Asistentes a las Olimpiadas Nacionales de básquetbol Varonil

■ Campeones Nacionales de Béisbol

■ Competencias Nacionales de Ciclismo

■ Olimpiada Nacional de Natación

■ Olimpiada Estatal Infantil y Juvenil 2009.

Apoyos Municipales a los atletas que representaron a nuestra ciudad en esta importante justa deportiva.

Se dotó de uniformes, consistentes en chamarra y pantalonera a todos los equipos y atletas seleccionados juarenses. Se entregaron 1,200 uniformes deportivos.

Se les proporcionó el servicio de transporte para el traslado a los lugares sedes de las competencias estatales. Principalmente a la ciudad de Chihuahua.

Gestoría de servicio de Transporte Municipal para Clubes, Organizaciones y Equipos Deportivos.

Con este programa se ha apoyado a una gran cantidad de equipos que salen a competir fuera de nuestra ciudad, contribuyendo significativamente a reducir sus costos de viaje y participación a los torneos y campeonatos que asistan.



## DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA

Dirección General de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
Dirección General de Servicios Públicos  
Dirección General de Asentamientos Humanos  
Coordinadora de Atención Ciudadana de Zaragoza  
Instituto Municipal de Investigación y Planeación  
Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez  
Sistema de Urbanización Municipal Adicional

# DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

## Edificación

Se realizaron trabajos de rehabilitación en 28 centros comunitarios, ubicados en diferentes colonias de la ciudad, los cuales brindan diversos servicios a los habitantes del sector. Con una inversión de 2 millones, 258 mil pesos.

## Centros comunitarios

Samalayuca	Plutarco E. Calles
Luís Olague	Vista Hermosa
Francisco I. Madero	Granjas Chapultepec
Felipe Ángeles	Ampliación Fronteriza
Lázaro Cárdenas	Gustavo Díaz Ordaz
Nueva Galeana	Palo Chino
Pánfilo Natera	Revolución Mexicana
Granjas Unidas	Kilómetro 27
Kilómetro 20	Municipio Libre
Olivia Espinoza	Frida Kahlo
Francisco Villarreal	Tierra Nueva
Terrenos Nacionales	Manuel Valdez
Satélite	Lucio Cabañas
Bertha Chiu	Casas Grandes

De igual manera, para apoyar las labores del DIF, con un monto de 1 millón, 460 mil pesos se hicieron trabajos de impermeabilización y remodelación en centros que brindan atención a la comunidad, como son:

- Albergue Granja Hogar
- CAMEF Sevilla
- CAMEF Siglo XX
- DIF Centrales
- Aqua DIF
- CAMEF Sur-Oriente
- Procuraduría de la Defensa del Menor
- Albergue Para Menores Repatriados México Mi Hogar
- Estancia Infantil Tierra Nueva

## Mejores instalaciones deportivas y culturales

Con el fin de contar con mejores instalaciones para la realización de eventos culturales y deportivos en importantes inmuebles, por un monto de 11 millones, trescientos mil pesos, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Rehabilitación de cancha sintética de fútbol y pista de atletismo en el estadio 20 de noviembre
- Obras de rehabilitación del estadio de béisbol Jaime Canales Lira



■ Rehabilitación de la alberca de la escuela Secundaria Federal No. 1

■ Remodelación e impermeabilización del auditorio municipal "Lic. Benito Juárez"

En este sentido, este año se terminó la construcción del gimnasio auditorio del Colegio de Bachilleres, ubicado en el Parque Central Poniente de esta ciudad, donde el Gobierno Municipal participó con una aportación de 10 millones de pesos.

Se continúa con el programa de construcción y rehabilitación de espacios abiertos con el fin de tener más y mejores lugares de esparcimiento en diferentes ubicaciones de nuestra ciudad, construyendo y rehabilitando 20 parques recreativos con una inversión de 40 millones 563 mil pesos; asimismo se inició la construcción del complejo ambiental eco turístico "Samalayuca", para lo que se destinarán 8 millones de pesos, mismo que beneficiará tanto a nuestra comunidad como a las del sur de nuestro estado.

- Construcción del Complejo Ambiental y Turístico "Samalayuca"
- Rehabilitación del "Parque Central Oriente"
- Construcción del Parque Recreativo "Parajes del Sur"
- Construcción del Parque Recreativo "Tierra y Libertad"
- Construcción del Parque Recreativo "Torres del Sur"
- Construcción del Parque Recreativo "Papigóchic"
- Construcción del módulo en Parque Recreativo "Gladiolas"
- Construcción del módulo en Parque Recreativo "Salvárcar"
- Construcción del módulo en Parque Recreativo "Km.29"
- Construcción del módulo en Parque Recreativo "Granito"
- Construcción del módulo en Parque Recreativo "Plutarco Elías Calles"



- Construcción del módulo en Parque Feliz "Rincones de Salvárcar"
- Construcción del módulo en Parque Feliz "Los Ojitos"
- Construcción del módulo en Parque Feliz "Colinas del Norte"
- Construcción del módulo en Parque Feliz "INFONAVIT Fidel Veláquez"
- Construcción del módulo en Parque Feliz "Valle Alto"
- Construcción del módulo en Parque Feliz "INFONAVIT Ampliación Aeropuerto"
- Construcción del módulo en Parque Feliz "Las Haciendas"
- Construcción del módulo en Parque "Riveras Lerma"
- Construcción del módulo en Parque "Francisco Villarreal"
- Construcción del Complejo Ambiental y Turístico "Samalayuca"

#### Juárez más seguro y productivo

Se construye la primera etapa operativa de un Centro de Reinserción Social Productivo, con capacidad para 1,200 internos, que tendrá una inversión de cerca de 382 millones de pesos

Se adaptó el antiguo tribunal para menores, para el funcionamiento de la Unidad Municipal de Atención Contra las Adicciones (UMAA), con un costo de 16 millones, 320 mil pesos, y una capacidad para 120 internos y para la atención de 150 consultas externas diarias, mismo que entrará en operación este año.

Se lleva a cabo la construcción de bardas perimetrales en las estaciones de policía Aldama Babícora y Cuahtémoc, así como la remodelación en las instalaciones de la Academia de Policía, lo que sumó un monto de 3 millones, 929 mil pesos.

Así mismo, en apoyo al programa denominado "Operativo Conjunto Chihuahua" se han remodelado y habilitado, distintos inmuebles para hospedar a personal militar que participa en este programa, lo que representó una inversión municipal de 3 millones ,723 mil pesos.

- Instalaciones de la Zona Militar, ubicada en eje vial Juan Gabriel y Barranco Azul.
- Zona militar "las Anitas" ubicadas en las instalaciones del centro acuático "Las Anitas"
- Zona militar ubicada en calle Magneto y Pablo Gómez
- Zona militar ubicada en Av. del Charro # 1620-C
- Nave industrial ubicada en parque industrial MAGNAPLEX
- Edificio Nielsen, ubicado en Av. Lerdo y Abraham González
- Nave industrial ubicada en Av. Ponciano Arriaga y Alberto Carrera, en parque Industrial Aztecas.

#### Módulos de Atención a Trámites Municipales

Se acondicionaron dos módulos para la atención de trámites municipales ATM, en el Gimnasio "Ignacio Chavira" y, "Bertha Chiu", respectivamente, invirtiéndose 560 mil pesos.

#### Dependencias públicas

Para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, se llevaron a cabo remodelaciones y acondicionamientos de oficinas públicas entre las que destacan:

- Unidad Administrativa Benito Juárez
- Módulo de Importación Vehicular
- Oficinas de la Dirección de Desarrollo Rural y Forestal

Cabe mencionar que en la Unidad Administrativa "Benito Juárez" se le dio mantenimiento a los elevadores que dan servicio al público en general, con un costo de 111 mil pesos.

En este mismo rubro, se está realizando la adecuación de un edificio ubicado en Blvd. Oscar Flores y Teófilo Borunda, para reubicar las oficinas de la Dirección General de Tránsito y de la Sindicatura Municipal, con un monto de inversión de 2 millones de pesos.

#### Obras diversas

Actualmente se construye la Plaza del Policía Caído, ubicada en eje vial Juan Gabriel y Sanders, la cual tendrá un costo de 2 millones, 200 mil pesos.

Con el fin de prevenir accidentes en el área del nuevo Consulado Americano, ubicado en la Av. Paseo de la Victoria, este Gobierno Municipal autorizó la instalación de un barandal metálico de protección en el camellón de esta avenida, con un costo de 809 mil de pesos.

De igual manera se construyen dos puentes peatonales ubicados en Blvd. Gómez Morín y Faraday y en Av. Tecnológico y Peña Blanca, con un monto de inversión de 2 millones 800 mil pesos

#### Obras en el Valle de Juárez

En el presente año se ha trabajado en la rehabilitación de clínicas en los ejidos: El Millón y Jesús Carranza, así como de la escuela primaria El Millón, en estas obras se invirtieron 841 mil pesos.

## Construcción de aulas y baños en escuelas

Se realiza la construcción de 108 aulas y 24 baños, con un monto de 38 millones,725 mil pesos, distribuidos en 40 planteles educativos, beneficiando a su vez a 73 mil alumnos en edad escolar, distribuidos de la siguiente manera:

- 11 jardines de niños
- 29 escuelas primarias

### Aulas y Baños Construidos:

- Construcción de 2 aulas con sanitario en jardín de niños de nueva creación en Fracc. Hacienda de Santa Fe, 2da. Etapa.
- Construcción de 3 aulas con sanitario en jardín de niños de nueva creación en Fracc. Senderos del Sol.
- Construcción de 2 aulas con sanitario anexo y 1 dirección con sanitario anexo en jardín de niños Joaquín Ramírez Guzmán en Fracc. Valle de Allende, 2da. Etapa.
- Construcción de 3 aulas con sanitario en jardín de niños Catalina Moreno Terrazas en Fracc. San Isidro.
- Construcción de módulo de baños en jardín de niños Pedro Llilie en col. Granjas del Desierto.
- Construcción de 1 dirección con baño en jardín de niños Lucinda Sáenz Herrera en Fracc. Parajes de San José.
- Construcción de módulo de 3 aulas con baño en jardín de niños de nueva creación en Col. Valle del Marquéz.
- Construcción de 1 aula en jardín de niños José Meraz García, en el poblado de Samalayuca.
- Construcción de 3 aulas con baño en jardín de niños de nueva creación en Col. Ampliación Felipe Ángeles.
- Construcción de 1 dirección con baño en jardín de niños Nicolás Bravo en Col. Villahermosa.
- Construcción de 2 módulos de 3 aulas adosadas; 1 módulo, 3 aulas, 1 servicio sanitario en escuela primaria de nueva creación en Urbi Villa del Prado II
- Construcción de 3 aulas adosadas en escuela primaria "Paquimé", en Col. Granjas del Desierto.
- Construcción de aula adosada en escuela primaria "18 de Marzo", en Col. Lázaro Cárdenas.
- Construcción de 2 aulas adosadas en primaria "Jaime Torres Bodet" II etapa en colonia Anapra.
- Construcción de 3 módulos de 3 aulas adosadas y anexo sanitario en escuela primaria de nueva creación en el Fracc. "Senderos del Sol".
- Construcción de 1 módulo de 3 aulas y 1 anexo sanitario, 2 módulos de 3 aulas en escuela primaria de nueva creación ubicada en Col. Terranova.
- Construcción de 1 módulo de 3 aulas y 1 anexo sanitario, 2 módulos de 3 aulas en escuela primaria de nueva creación ubicada en calle Terranova y Av. Miguel de la Madrid de la Col. Terranova.



- Construcción de módulo de 3 aulas, anexo sanitario, dirección adosada en escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez II etapa, en Fracc. Senderos de San Isidro.
- Construcción de 3 módulos, de 3 aulas adosadas en escuela primaria "Jaime Torres Bodet" en el Fracc. Parajes de San José.
- Construcción de aula adosada en escuela primaria "Nigromante" II etapa, en Col. Villa Colonial.
- Construcción de 3 aulas en escuela primaria "Leona Vicario 2563", en Fracc. Parajes del Sur.
- Construcción de módulos sanitarios en escuela primaria Rubén Valenzuela, en col. Fray García de San Francisco.
- Construcción de módulo anexo sanitario en escuela primaria "Niños Héroes", en Fracc. Héroes de México.
- Construcción de 3 aulas en escuela primaria "Isaac Newton", en Fracc. Valle de Oriente.
- Construcción de módulo de 2 aulas adosadas en escuela primaria "Agustín Melgar II etapa", en Col. Las Haciendas.
- Rehabilitación de escuela en escuela primaria de San Isidro, D.B. en esta localidad.
- Construcción de aulas en escuela primaria "Samalayuca".
- Construcción de 1 aula, anexo sanitario, 1 dirección, en escuela primaria "Víctor Hugo Rascón Banda", en Fracc. Parajes de Oriente.
- Construcción de 4 aulas adosadas, en escuela primaria "Alicia Alamillo Meraz II Etapa", en Fracc. Valle de Allende.
- Construcción de módulo de 3 aulas y 1 dirección en escuela primaria "Plan de Ayala", en Fracc. Praderas del Sol.

- Construcción de 2 aulas y 1 dirección en escuela primaria "Benito Juárez" en Col. Riveras del Bravo IV.
- Construcción de módulo de 3 aulas y 1 dirección en escuela primaria "Niñez de Juárez", en Fracc. Lomas del Valle.
- Construcción de 3 aulas adosadas en escuela primaria "Fernando Jordán II Etapa", en Col. Parajes de San Juan.
- Construcción de módulo anexo sanitario, en escuela primaria "Frida Kahlo", en Col. Simona Barba.
- Construcción de módulo anexo sanitario, en escuela primaria "Pablo Neruda", en Col. Carlos Chavira.
- Construcción de 3 aulas en escuela primaria "socorro rivera", en col. Granjas San Rafael.
- Construcción de 1 aula aislada en escuela primaria "Pascual Orozco", en Col. Municipio Libre.
- Construcción de 4 aulas con módulo sanitario, en escuela primaria "Elisa Griensen" en Fracc. Portal del Roble, en esta ciudad.

#### Rehabilitación de Baños

Se continúa con el programa de rehabilitación de baños en 8 jardines de niños; 43 primarias y 8 secundarias, dando un total de 59 obras, con un costo de 7 millones 803 mil pesos, sumando a la fecha un total de 160 sanitarios remozados en igual número de escuelas.

Asimismo, se están rehabilitando 3 planteles educativos y se construyen 18 espacios para el área de dirección en igual número de escuelas.

#### Baños Rehabilitados

- Jardín de niños "Niños Héroes" ubicado en Col. Insurgentes
- Jardín de niños "Pípila" ubicado en Col. Altavista
- Jardín de niños "Rosa Agazzi" ubicado en Col. Francisco I. Madero
- Jardín de niños "Francisco Zarco" ubicado en Col. Zacatecas
- Jardín de niños "Juan Amos" ubicado en Col. Arroyo Colorado"
- Primaria "Fidel Ávila" Col. Fidel Ávila
- Primaria "18 de Marzo" ubicada en Col. 1 de Septiembre
- Primaria "Ricardo Flores Magón" ubicada en col. INFONAVIT Juárez Nuevo
- Primaria "Felipe Ángeles" ubicado en col. Francisco Villa
- Primaria "5 de Mayo" ubicado en Col. Barrio Alto
- Primaria "Francisco Mújica" ubicado col. INFONAVIT Jarudo
- Primaria "San Isidro"
- Escuela "Tres Jacales"
- Primaria "Felipe Ángeles" ubicado en Col. Felipe Ángeles
- Primaria "Ignacio Allende" ubicado en Col. Torreón
- Primaria "Francisco Sarabia" ubicado en Col. Francisco Sarabia
- Primaria de "San Agustín"
- Primaria "David Alfaro Siqueiros" en Col. INFONAVIT San Lorenzo
- Secundaria Federal No. 2

#### Urbanización

En este segundo año se le ha dado continuidad al programa de demolición de inmuebles. A la fecha se han demolido 36, de los que 27 corresponden al Programa de Rescate del Centro Histórico, estas obras tuvieron un costo de 6 millones, 449 mil pesos.

#### Pavimentación

Se continúa con el Programa de Pavimentación de calles con concreto hidráulico, en nuestra ciudad. Se ha trabajado en 38 vialidades que cubren un total de más de 112 mil metros cuadrados, beneficiando a 317 mil habitantes, lo que representa una inversión de 52 millones, 72 mil pesos.

#### 38 Calles y Avenidas

Calle	Tramo	Colonia	m <sup>2</sup>
Nahoas	Av. De los Aztecas y Av. Carlos Amaya	Azteca	8,425.92
Pedernal	Marfil y Coral	Socosema	1,049.15
Nácar	Galenita y Asbesto	Libertad	2,426.31
Obsidiana	Galenita y Asbesto	Socosema	2,244.69
Perla	Asbesto y Galenita	Socosema	2,111.98
Cerralvo	José Ma. Arteaga e Ignacio Altamirano	Mariano Escobedo	2,108.21
Galenita	Tezontle y Cuiculco	Libertad	6,499.84
Fuente de Hércules	Fuente Dalila y Blvd. Teófilo Borunda	Jardines del Lago	1,704.00
Vista del Ébano	Vista de la División y Feldespato	Los ojitos	4,981.63
Priv. Pinotepa	Felipe Carrillo y Perimetral Carlos Amaya	Mariano Escobedo	814.80
Ciruelos-Cervantes	Grama a Gustavo Castillo	Héroes de la Revolución	2,745.65
Ejido Galeana	Priv. San Juanito y Ejido Parritas	Terrenos Nacionales	1,729.64
Fidel Ávila	División del Norte y Leandro Valle	Leyes de Reforma	334.29
Tecpanecas	Acolhuas y Escorpión	Aztecas	2,730.01
Chocholtecas	Acolhuas y Magdalena Islas	Aztecas	3,205.20
Donato Guerra	Durazno y Nogal	Insurgentes	510.07
Libra	Chalcas y Capricornio	Villa Industrial	3,204.47
Marfil	Feldespato y Pedernal	Libertad	3,458.11
Piscis	Cáncer y Libra	Aztecas	2,624.96
Antonio M. Bucareli	Senegal y Cien Fuegos	Campestre Virreyes	3,013.60
Carlos Fueno	Priv. Ambrosio Figueroa y Soto y Gama	Francisco I. Madero	2,662.96
Cerro Tres Castillos	Sierra Madre del Sur y Sierra Candelaria	La Cuesta	3,834.76
Cuicuacatzin	Acamapichtli y Cohuanacotazin	Águilas de Zaragoza	2,190.64
España	Río Chuviscar y Buenos Aires	Monterrey	2,241.04
Jesús Escobar	General Terán y Mamulique	Mariano Escobedo	3,069.44
Obsidiana	Calcopirita y Cinabrio	Libertad	2,312.61
Pablo Cuarón	Francisco Boca Negra y Ambrosio Figueroa	San Felipe del Real	1,945.73
Alfonso Quiroz Reyes	Reyes Estrada a Alberto Almeida y de Alfonso Quiroz a Manuel Quevedo		1,518.87
Cerro villa rica	Sierra Madre del Sur y Sierra Candelaria	La Cuesta	3,333.68
Varsovia	Puerto México y Valparaíso	Industrial	1,669.37
Asbesto	Obsidiana y Perla	Socosema	1,471.42
Isla Java	Esteban Coronado y Sumatra	16 de Septiembre	1,576.67
Marcelo Caraveo	Loreto, Guillermo Prieto y Bohemia	Fronteriza	2,904.96
Puerto Dover	Puerto Palma y Batista	Francisco Villarreal	8,305.52
Plan de Ayala	Ejido Nayar y Vicente Guerrero	Manuel Valdez	5,523.00
Héroes de Nacozari	Guerrero Negro y Calle del Estudiante	Siglo XXI	4,572.20
Tezozómoc	Tecpancaltzin y San Lorencito	Águilas de Zaragoza	4,155.26
Francisco Javier Mina	Rumorosa y Caborca	Puerto la Paz	1,176.08

Cabe destacar la terminación de la modernización del Blvd. Norzagaray, en el tramo de “Arroyo de las Víboras” a entronque a libramiento Camino Real, con una superficie de 95,085.25 m<sup>2</sup>, lo que representa una inversión total de 48 millones, 595 mil pesos, que beneficia a 11 colonias que son:

- Ampliación Felipe Ángeles
- Felipe Ángeles
- Ampliación Ladrillera Juárez
- Franja del Río
- Sara Lugo
- Ladrillera de Juárez
- Oasis
- Puerto Anapra
- La Conquista
- Lomas de Poleo
- Rancho Anapra

Así como la construcción del camino provisional Anapra-Jerónimo, con la finalidad de acortar distancia hacia el puerto internacional de Santa Teresa, con una superficie de 69,960 m<sup>2</sup> y un costo de 2 millones, 86 mil pesos.

#### Transporte Semimasivo

Para beneficio de la comunidad con las obras de la primera etapa del transporte semi-masivo, con una inversión de 189 millones, 750 mil pesos, que contará con 47 módulos de estaciones distribuidos en las rutas troncales; asimismo se integran 26 vialidades para vueltas izquierdas para agilizar el tráfico vehicular.

Las siguientes obras que se inician contemplan la construcción de 21 módulos de estaciones sobre la ruta troncal Ignacio Zaragoza, así como 89,376.74 m en los tramos y vialidades para vueltas izquierdas, el monto de inversión para esta fase de la obra es de 86 millones, 908 mil pesos.

#### Ruta troncal No. 1

Blvd. Zaragoza	Tramo No.1	Blvd. Independencia a calle Durango
Blvd. Zaragoza	Tramo No.2	Calle Oaxaca a Av. Las Torres-B
Blvd. Zaragoza	Tramo No.3	Av. De las Torres-b a calle Capulín
Blvd. Zaragoza	Tramo No.4	CBTIS 128 Av. Tecnológico
Blvd. Zaragoza	Tramo No.5	Av. Tecnológico a Eje Vial Juan Gabriel
Blvd. Zaragoza	Tramo No.6	Blvd. Independencia a Eje vial Juan Gabriel

#### Vialidades para vueltas izquierdas de la ruta troncal No. 1

Calle	Tramo	Colonia	m <sup>2</sup>
Cañaveral	Avelina Gallegos y Blvd. Zaragoza	15 de Enero	8,425.92
Avelina Gallegos	Cañaveral y Garambullo	15 de Enero	799.94
Vicente Guerrero	Blvd. Zaragoza y Avelina Gallegos	Manuel Valdez	539.17
Avelina Gallegos	Vicente guerrero y Leona Vicario	Manuel Valdez	1,122.55
Leona Vicario	Blvd. Zaragoza y Avelina Gallegos	Manuel Valdez	535.89

Calle	Tramo	Colonia	m <sup>2</sup>
Che Guevara	Vicente Guerrero y Leona Vicario	Zaragoza	647.02
Capulín	Zafra y Grama	Pino Suárez	4,992.03
Zafra	Capulín y Garambullo	Pino Suárez	4,114.54
Canadá	Nigeria y Granjero	Oasis	1,432.91
Ceilán	Av. Del granjero y Blvd. Zaragoza	Oasis	3,857.62
Ramiro Díaz	Av. Henequén y Emiliano Zapata	15 de Enero	759.33
Javier valdivia	Blvd. Zaragoza y Emiliano Zapata	15 de Enero	756.78
Emiliano Zapata	Melón y Miguel de la Madrid	15 de Enero	1,267.23
Ejido Parritas	Ejido Ascensión Y Ramón Rayón	Manuel Valdez	1,581.78
Avelina Gallegos	Ramón Rayón Y Ejido Plan De Ayala	Manuel Valdez	774.06
Ramón Rayón	Blvd. Zaragoza y Ejido Parritas	Manuel Valdez	1,580.30
Ejido Plan de Ayala	Blvd. Zaragoza y Ejido Parritas	Terrenos Nacionales	1,270.16
Del Charro	Aguascalientes y Ejido Cananea	15 de Mayo	1,410.00
Francisco Galarza	Miguel de la Madrid y Toronja Roja	Universidad	2,661.00
Porfirio Díaz	Durango y Coahuila	15 de Mayo	2,996.00
Aguascalientes	Blvd. Zaragoza y el Jardiner	INFONAVIT Salvárcar	8,225.00
Lago Tarango	Ejido Madera y Blvd. Zaragoza	Terrenos Nacionales	799.00
Genaro Díaz	Ejido San Miguel y Blvd. Zaragoza	Terrenos Nacionales	364.00
Ejido Nazas	Ejido Madera y Ejido Buenaventura	Terrenos nacionales	1,448.00
Porfirio Díaz	Oaxaca y Sonora	Desarrollo Salvárcar	5,960.00
Circ. Avelina G.	Zaragoza y Miguel de la Madrid	15 de Enero	1,910.00

#### Programa de bacheo

En lo que va de la presente administración se han reparado 170,124.42 m<sup>2</sup> de vialidades, de los cuales 81,582 corresponde a este segundo año, con un monto de inversión de 2 millones 396 mil pesos, se tiene un total proyectado de bacheo, a fines del presente año, de 233,142.42 m<sup>2</sup>, por lo que se lleva un avance del 73% con respecto al total global proyectado. Asimismo se continúa con el sistema “BACHETEL” en el cual se reciben las denuncias, y se turnan al departamento de bacheo para su pronta atención.

#### Reciclado de pavimento

Este año se rehabilitaran 156,780.00 m<sup>2</sup> de carpeta asfáltica dañada, con el proceso de reciclado de pavimento en 8 avenidas principales de la ciudad, con una inversión de 25 millones, 783 mil pesos.

Calle	Tramo	m <sup>2</sup>
Ing. David Herrera Jordán	Francisco Villa a av. de las Américas	50,560.00
Ing. David Herrera Jordán	Av. Lincoln a Rafael Pérez Serna	33,280.00
Av. Universidad	Av. Rafael Pérez serna a Av. H. Colegio militar	7,400.00
Av. Teófilo Borunda	Av. Tecnológico a Av. Paseo de la Victoria	14,000.00
Chiapas	Juan Banderas a Isla Saboga	1,600.00
Heno	Juan Kepler a Av. Ejército Nacional	5,760.00
Juan Kepler	Heno a Av. Tecnológico	6,100.00
Av. Manuel Gómez Morín	Manuel J. Clouthier a Mariano Jiménez	38,080.00



#### Reconstrucción de vialidades con carpeta asfáltica:

Actualmente se están reconstruyendo 8 vialidades con concreto asfáltico, las que suman una superficie total de 132, 509.00 m<sup>2</sup> y que representan una inversión de 43 millones 912 mil pesos.

Calle	Tramo	m <sup>2</sup>
Bocyna	Carlos Amaya a Tacuba	10,057.00
Manuel J. Clouthier	Av. De las torres a Ramón Rayón	62,309.00
Vicente Guerrero	Constitución a Plutarco E. Calles	37,815.00
16 de Septiembre	Arroyo de las Víboras Arroyo Caborca	4,188.00
Aquiles Serdán	División del Norte a Mariano Escobedo	4,899.00
Arroyo del Mimbre	Bvd. B. Norzagaray a Verónica	9,048.00
Chínipas	Carlos Amaya a Héroes del Carrizal	1,087.00
Gutiérrez Nájera	Eje Vial Juan Gabriel a Prolongación Reforma	3,106.00

#### Reparación de calles sin pavimento

Se han realizado trabajos de reparación de calles que no cuentan con pavimento, con maquinaria pesada sumando un total de 16 millones, 269 mil metros cuadrados, en 414 calles de 138 colonias.

#### Trabajos de desazolve

Se ha dado mantenimiento a 12 diques, 10 vasos de captación, Acequia del Pueblo, Acequia Madre y al Dren 2-A, retirando 294,929 m<sup>3</sup> de material:

- Vaso Pradera Dorada las Pampas.
- Vaso Pradera Dorada el Retiro
- Vaso Jardín de los Lagos
- Vaso Mezquital
- Vaso Eje vial Poniente
- Vaso Eje Vial Oriente
- Vaso Riveras Etapa
- Vaso Villas del Sur
- Vaso Pradera Dorada las Cabras
- Vaso Misiones del Real
- Vaso Hacienda de las Torres
- Acequia del Pueblo
- Dique el Filtro la Montada

- Dique Santa Elena
- Dique Maya Pan
- Dique Cementera
- Dique Revolución Mexicana
- Dique de la Galeana
- Dique Mercado Órnelas
- Dique Buenos Aires
- Dique de la Velarde
- Dique Juan Mata Ortiz
- Dique Copaltepec Galeana
- Dique Palo Chino
- Acequia Madre
- Dren 2-A

#### Limpieza

Se ha levantado escombro y basura en terrenos baldíos y colonias, por un total de 1,815,957 m<sup>3</sup>, beneficiando a 142 colonias, entre las que se encuentran:

- Hacienda de las Torres
- Águilas de Zaragoza
- Alcaldes
- Anapra
- Castillo Peraza
- Felipe Ángeles
- Fronteriza
- Galeana
- Km 27
- Km. 30
- Sarabia
- Sauzal
- Tierra Nueva
- Chihuahua

#### Infraestructura Hidráulica

##### Rehabilitación de Bordos

Para prevenir daños causados por las inundaciones en nuestra ciudad, se rehabilitaron 5 bordos en varias zonas, siendo estos:

- Bordo "Fluorex I"
- Bordo "Fluorex II"
- Bordo "km. 28"
- Bordo "Santa Elena"
- Bordo "El Barreal"

Con una inversión de 34 millones, 767 mil pesos, se hicieron trabajos hidráulicos con que se reforzó el bordo “Los Naranjos” con maquinaria del municipio, beneficiando a las siguientes colonias:

- Granjas Santa Elena
- Valle Dorado 1
- Valle Dorado 2
- Granjas Polo Gamboa
- Valle Dorado 3
- Pradera del sol 1
- Pradera del Bravo
- Terranova 1 y 2
- Pradera del Sol 2
- Los Arcos
- Villas del Sur
- Alboradas
- El Mezquital
- Las Almendras
- Valle de Allende
- Valle de Márquez

Con una inversión de 10 millones, 29 mil pesos, se terminó la construcción de una cámara de tormenta pluvial, para evitar inundaciones en las zonas aledañas al crucero de la Av. Gómez Morín y av. Antonio J. Bermúdez.

#### **Construcción de vasos de captación:**

Para seguir evitando los daños causados por las inundaciones se está construyendo un sistema hidráulico de 5 vasos de captación con un costo total de: 7 millones 389 mil pesos ubicados en el Fraccionamiento Pradera Dorada, siendo los siguientes:

- Vaso 1 ubicado en Pradera Dorada, Agua Caliente y C. De las Cabras
- Vaso 2 ubicado en Pradera Dorada Torreoncillo y C. Tabuco
- Vaso 3 ubicado en Pradera Dorada C. R Metano y C. Mimbre
- Vaso 4 ubicado en Pradera Dorada Agua Caliente y C. Terreno.
- Vaso 5 ubicado en Pradera Dorada y C R. Horcones

Se está realizando la construcción de un canal para drenaje pluvial en el Dren 2-A, siendo el tramo del km. 3+439.2 al km. 5+542.2 con una longitud de 2.103 km., así como 2 puentes alcantarillas en los cruces con Blvd. Francisco Villarreal, Dren 2-A y en cruce con Paseo de la Victoria, con una inversión de 49 millones, 452 mil pesos.

De igual modo, en la Acequia del Pueblo se construyen los siguientes puentes alcantarillas con un costo de 17 millones, 791 mil pesos.

- No.2 en cruce con Acequia del Pueblo con calle Ing. Pedro N. García
- No.4 en cruce con Acequia del Pueblo con Blvd. Oscar Flores Sánchez
- No.6 en cruce con Acequia del Pueblo con Blvd. Benemérito de las Américas
- No.8 en cruce con Acequia del Pueblo con Av. Valentín Fuentes
- No.5 en cruce con Av. Plutarco Elías Calles



Con una inversión de 8 millones, 51 mil pesos, se iniciaran los trabajos de canalización del Arroyo del Indio, ubicado en eje vial Juan Gabriel y Acequia del Pueblo, beneficiándose las siguientes colonias: Tierra y Libertad, Infonavit Casas Grandes, Residencial Coloso, el Roble, Señorial, San José, Los Colorines y Jacarandas; asimismo se terminaron las obras del paso pluvial en la calle Nopales Norte, en Colonia Colinas del Norte y el desfogue pluvial en Av. Heróico Colegio Militar, a la altura de la UACJ (ICSA); con un monto de inversión de 1 millón,182 mil pesos.

El programa de seguridad hidráulica ha trabajado en 61 puntos de la ciudad.

#### **Alumbrado Público:**

Se realizaron trabajos de sustitución de alumbrado público en las siguientes colonias: Mesita, Insurgentes, Francisco Villa con un monto de 626 mil pesos y se iniciaron las obras con un costo de 1 millón, 798 mil pesos, para el alumbrado público en las colonias: Ampliación Fronteriza, Terrenos Nacionales y Pánfilo Natera.

#### **Colocación de hidratantes:**

Se inicio la restauración y colocación de 29 hidrantes en la zona centro y sur-oriente de la ciudad por un monto de inversión de 2 millones, 500 mil pesos.

#### **Desarrollo Urbano**

Dentro del programa de rescate del Centro Histórico, se ha invertido hasta la fecha un total de 47 millones, 485 mil pesos, en la adquisición de inmuebles, incluyendo el Estacionamiento Plaza.

Se implementó de manera exitosa en conjunto con el INFONAVIT, el programa de competitividad municipal en materia de vivienda, el cual es una herramienta diseñada a partir de una serie de indicadores que se presumen esenciales para comprender el nivel de sustentabilidad de la vivienda, y en los cuales el municipio tiene una injerencia directa.

Para su aplicación, el INFONAVIT tomó como guía el documento "Cities in Transition" del Banco Mundial y desarrolló un cuestionario de preguntas básicas en colaboración con SEDE-SOL e INAFED, que atienden a los criterios de evaluación definidos. Este programa incentiva a los municipios al permitirles, en primera instancia medir su grado de sustentabilidad, y poder conocer sus fortalezas y áreas de oportunidad sin ningún costo.

También existen beneficios económicos como son, el pago del impuesto predial a través de la hipoteca de los derechohabientes y la oportunidad de acceder a programas de desarrollo social.

## DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

### Programa Antigraffiti

Para renovar la imagen urbana, se implementó el programa Antigraffiti innovador y exitoso, por la administración municipal, atendiendo un problema que aqueja a grandes sectores de la población, conscientes de que es un fenómeno social que va ligado con la inseguridad.

Actualmente diferentes organizaciones civiles y sociales buscan participar en dicho programa, debido a la importancia que reviste el atender y resolver su problemática, que tiene un costo social, por lo que nos hemos dado a la tarea de dar la atención requerida, en los siguientes puntos de la ciudad.

- 2,400 Negocios Ubicados en las Principales avenidas de la Ciudad.
- 1,200 Casas Habitación. Beneficiadas
- 110 Parques
- 215 Acciones en Puentes Vehiculares,
- 78 Planteles Escolares
- 37 Empresas Maquiladoras
- 500 Señalamientos
- 340 Muros de contención, en conjunto con el Programa Vigilante Urbano.



Para las acciones anteriores se utilizaron una cantidad aproximada de 392 lts de químico, 1,007 lts de pintura, 7,360 Kg. de cal y 2,000 Kg. de cemento, teniendo por parte de los sectores público y privado, una aportación importante de material: 1,140 lts. de pintura, 1,000 kg. de cemento y 9,800 kg. de cal.

Dicho programa ha tenido una inversión municipal de 1 millón, 400 mil pesos, en material, la adquisición de 6 máquinas despresurizadoras con su respectivo remolque, así como 5 pick ups para llevar a cabo tal tarea; en conjunción con "vigilante Urbano" se ha invertido en equipo y herramienta 208 mil pesos.

### Nebulización contra insectos transmisores de enfermedades

Se implementó el programa de "Nebulización" para evitar el brote de enfermedades del Virus del Nilo, transmitido por el mosquito Culex Pipiens, en más de 260 colonias distribuidas en las zonas aledañas al Dren-2A, Zona Centro, Oriente y Poniente, así como aquellas que cuentan con un mayor número de áreas verdes, haciendo una inversión de 507 mil pesos, dos máquinas nebulizadoras y los químicos necesarios, siendo importante señalar que a la fecha no se ha presentado un solo caso en la ciudad.

### Guardianes del medio ambiente

En la búsqueda de esquemas relacionados al cuidado del medio ambiente, nos dimos a la tarea de realizar a través de la dirección de servicios públicos municipales el programa "Guardianes del Medio Ambiente" llevado a cabo mediante pláticas interactivas relacionadas al cuidado de nuestro planeta, siendo impartido por primera vez en el mes de agosto del 2008. Dicho programa ha tenido la participación en 2009 de más de 43,546 alumnos pertenecientes a 309 escuelas interesadas; se ha dado atención a mas de 16,589 personas participantes dentro de los 17 eventos ecológicos, en los cuales se tuvo una inversión municipal total de 350 mil pesos en material de video grabación y un camión escolar para el traslado de alumnos al relleno sanitario, vivero municipal y plantas tratadoras de agua.

### Contingencia de sanitización en lugares públicos

Debido a la alerta a nivel nacional que se dio en el mes de junio del 2009 relacionado al virus de la influenza humana (AH1N1) nos dimos a la tarea de coordinar entre los tres niveles de gobierno y la iniciativa privada, labores de concientización a la ciudadanía a fin de tener desinfectadas las áreas de trabajo de los lugares más concurridos de nuestra ciudad, como lo son el Aeropuerto Internacional, Central Camionera, Puentes Internacionales, Supermercados, paradas de camiones de la Zona Centro y otros edificios públicos.

### Programa de señalización preventiva y de concientización

Para ir a la vanguardia con los nuevos tiempos tomamos acciones para disminuir el índice de accidentes viales en 12 de las avenidas principales, con mayor aforo vehicular, en consideración a esto dimos inicio al "Programa de Señalización Preventiva y de Concientización", el cual consta de la instalación de señalamientos sobre zonas de radar, límite de velocidad o cruceros peligrosos; asimismo sobre aquellos relacionados con aquellos factores que provocan dichos accidentes: imprudencia, exceso de velocidad, estado de ebriedad, uso del cinturón, entre otros. Por tal motivo se inicio un programa para la prevención de accidentes, esto en coordinación con la Dirección General de Tránsito, y con información del Observatorio de seguridad y convivencia Ciudadana del municipio de Juárez, para instalar más de 500 señalamientos arrancando dicho programa en el mes de Junio del 2009, para finalizar en el mes de agosto del mismo año.

## Intersecciones inteligentes

Implementamos un sistema de optimización de tiempos a través de la instalación de detectores vehiculares, que cada segundo informan sobre volúmenes y uso de la vialidad, la formación de líneas de vehículos y los intervalos vehiculares, con esta información el sistema determina cada uno de los segundos que las luces deben de estar en verde y cuáles no son necesarias según las necesidades en cada momento, de manera automática, con lo que se beneficia a más de 75 mil usuarios que diariamente recorren los tramos de las avenidas Tecnológico- C. Aguirre Laredo, Av. Tecnológico-C.Camargo, esta es una primera etapa. Con los ya mencionados cruceros se continuará analizando otros cruceros que se verán beneficiados por el modelo de las intersecciones inteligentes, con ello se beneficiará a los más de 211 mil habitantes que transitan por las diferentes arterias de la mancha urbana.

## Líneas divisorias de carriles y ejes centrales con pintura termoplástica

Ciudad Juárez, requiere de la implementación de mejores señalamientos, utilizando nuevas técnicas para que los automovilistas y peatones conduzcan adecuadamente. Para mejorar la señalización vial, se aplicó pintura termoplástica en las líneas de frenaje y carriles de las avenidas; en el 2008 dio inicio el proyecto teniendo un avance en 34 cruceros; en ésta primera etapa se hizo una inversión de 2 millones, 348 mil pesos, y para este año se aplicó la misma técnica en nueve avenidas, con una inversión de 1 millón, 915 mil pesos.

## Vialidades señaladas con pintura termoplástica:

Avenida	Tramo
Blvd. Manuel Gómez Morín	Av. Tecnológico a Waterfill
Paseo de la Victoria	Blvd. M. Gómez Morín a Av. M.J. Clouthier
Av. Fco. Villarreal Torres	Blvd. Juan Pablo II a Av. M. J. Clouthier
Av. De las Torres	Av. M. J. Clouthier a Blvd. Independencia
Av. Ejército Nacional	Av. A. López Mateos a Paseo de la Victoria
Pról. Ejército Nacional	Paseo de la Victoria a Blvd. M. Gómez Morín
Av. De las Américas	20 de Noviembre a Av. Abraham Lincoln
Av. De la Raza	Av. De los Insurgentes a Av. Tecnológico
Av. De los Insurgentes	Constitución a Av. A. López Mateos

## Programa de LEDS en semáforos (diodo emisor de luz)

La administración municipal, consciente del alto costo en la operación de los semáforos viales, aunado al cuidado del medio ambiente, generó un programa que busca el ahorro significativo de energía, impulsando el programa de LEDS; con focos que permiten ahorros de hasta el noventa por ciento en el consumo de energía y tienen una duración de entre 15 a 25 años.

## Total ahorrado tanto en energía eléctrica como en mantenimiento

	Mensual	Anual
Ahorro de Energía	19,416	232,992
Ahorro de Mantenimiento	15,000	180,000
	<b>34,416</b>	<b>412,992</b>

## Programa de protección al peatón.

La falta de cultura vial y de señalamientos, es causa de accidentes de tránsito, donde los peatones llevan la peor parte. El gobierno ha desarrollado acciones al respecto con el fin de ofrecer seguridad a los transeúntes.

Aprovechando la tecnología de controladores computarizados se llevó a cabo la instalación de intersecciones con semáforos peatonales con segundero donde estos indican el tiempo en el que es más seguro cruzar; el peatón podrá identificar cuánto tiempo requiere para cruzar una avenida, adicionalmente se aplicó pintura en cruces, semáforos y otros señalamientos, para la protección del peatón.

En ciertas intersecciones se instalaron botones peatonales de uso rudo denominados "Bull-dog" resistentes a las altas y bajas temperaturas y pueden soportar altos impactos al ser golpeados, diseñados especialmente para que personas con capacidades diferentes inclusive niños de edades que fluctúan entre los 5 y 8 años hagan uso de ellos para su seguridad peatonal, dichos botones y segunderos cumplen con las normas de "Institute of Transportation Engineers" de E.U. Los botones peatonales son durables y de bajo mantenimiento.

Actualmente se encuentran semáforos peatonales con segundero instalado en:

- Av. Paseo Triunfo de la República
- David Herrera Jordán
- Av. 16 de Septiembre
- Vicente Guerrero
- Ubicación de los semáforos con botón peatonal
- Consulado Americano

Con el mismo protocolo del programa se contempla la instalación de 80 cabezales peatonales con segundero y 20 botones peatonales, con una inversión total de 958 mil pesos. Adicionalmente se hizo una inversión de 423 mil pesos en la rehabilitación de cruceros existentes y 535 mil pesos en la creación de nuevos cruces peatonales en zonas identificadas como de mayor afluencia peatonal tales como:

Avenida	Intersección	Semáforos Peatonales	Botones Peatonales
Plutarco E. Calles	Hnos. Escobar	6	0
AV. A. López Mateos	B. Franklin	6	0
Blvd. M. Gómez Morín	C. Faraday	2	0
Av. Vicente Guerrero	C. Rafael Velarde	2	2
Av. De las Torres	Palacio de Mitla	6	0
Av. De las Torres	Santiago Troncoso	6	0
Av. De las Torres	Blvd. Zaragoza	6	0
Blvd. Oscar Flores	Central Camionera	2	2
Circuito Reyes Estrada	DIF	4	4
Panamericana	C. Camargo	2	2
Lincoln	Ignacio Mejía	2	2
P. Triunfo de la República	Hospital de la Mujer	2	2
José Reyes Estrada	C. Cultural Paso del Norte	4	4
B. Norzagaray	Preparatoria Alta Vista	2	2
	<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>20</b>



#### Cruces peatonales de nueva creación

La importancia que reviste una de las zonas que se detonaron con la operación del Centro Cívico Cultural Paso del Norte, ha significado que los aforos peatonales se hayan incrementado en ésta área, por lo cual destinamos recursos para la habilitación de nuevos cruces peatonales. Es de mencionar el Circuito Reyes Estrada a la altura de la entrada del Centro Cultural Paso del Norte y de la entrada a la UACJ (ICB), como lugares concurrentes al tránsito de peatones. Por el aforo existente en dichas intersecciones, y la naturaleza de las actividades que se desarrollan, se instaló la infraestructura peatonal necesaria.

#### Cruces Peatonales

Av. Plutarco Elías Calles y Av. Hermanos Escobar. En dicha intersección se encuentra la escuela primaria Vicente Guerrero, acera Sur-Ote; la UACJ (ICB) en la acera Sur-Poniente y Delphi en la acera Nor-Oriente.

En la Av. López Mateos y Benjamín Franklin, se ubica la escuela Secundaria Estatal 16 en la acera Nor-Oriente; y en la Sur-Oriente el ISSSTE y en el poniente el Circuito del Pronaf. En estas obras se hizo una inversión para dicho proyecto de 535 mil pesos, para brindar seguridad a los peatones de dichas áreas.

#### Semáforos en destello de luz amarilla con preferencia para circulación

Con el compromiso adquirido ante los ciudadanos, para brindarles una mayor seguridad y agilidad del tráfico vehicular, se implementó el proyecto para mejorar el flujo de vehículos en horario de once de la noche a 5 de la mañana en 23 cruceros de las avenidas con mayor aforo, cuya información fué previamente analizada y cotejada con datos estadísticos de cruceros con mayor índice de accidentes y actos delictivos,

#### Instalación de vialetas, vialetones y estoperoles

A través de los diversos programas relacionados con las mejoras en señalamiento vial nos hemos dado a la tarea de instalar en forma horizontal vialetas y estoperoles con la finalidad de llevar a cabo la debida delimitación de carriles y ejes centrales de las avenidas de la ciudad; resguardar los carriles confinados con vialetones, reforzar y alinear a las isletas de vuelta derecha continua, y la reducción de velocidad con las instalación de boyas. La señalización consistió en la instalación de 8,653 piezas tipo horizontal; en la señalización vertical y tipo bandera se instalaron 146,145 piezas en los diferentes cruces de la ciudad.

#### Líneas divisorias de carriles y ejes centrales

Conscientes de que la señalización en las avenidas es prioritaria, para que la ciudad se encuentre con una buena señalización vial hemos dado mantenimiento a las áreas de rodamiento con pintura de tráfico, teniendo este año un trabajo realizado de más de 198,792 metros pintados, así como 78,738 m<sup>2</sup> de cruces peatonales y líneas de frenado.

#### Alumbrado público:

##### Reparación de alumbrado público en avenidas, colonias y áreas de recreación familiar

El alumbrado público constituye una de las mayores prioridades para la seguridad ciudadana y el desarrollo comercial e Industrial. Se atendieron 14,783 solicitudes por fallas reportadas por la ciudadanía y medios de comunicación, con estas acciones y sumando los trabajos de reparación y mantenimiento de la red se repararon 19,382 luminarias en colonias y fraccionamientos. Para favorecer la visibilidad de peatones, vehículos y tráfico en avenidas primarias y secundarias se reinstalaron 217 arbotantes que habían sido derribados en accidentes viales y fueron reparados 7,774 luminarias.

Se atendieron algunas de las áreas recreativas para la promoción de la convivencia familiar, reparando 337 luminarias en parques, canchas y áreas verdes. Adquiriéndose para este año material para dicho propósito por la cantidad de 5 millones, 819 mil pesos, con lo que se logró instalar 27,493 luminarias reparadas en el 2009 y teniendo como resultado en lo que va de la administración un total de 46,033 luminarias reparadas.

## Ahorro de energía

Enfocados a la optimización de los recursos y reducción de la emisión al ambiente de gases con efecto invernadero, se inicio la utilización de 839 equipos ahorreadores de energía en gabinetes de control del alumbrado público, generando un ahorro de 5,381 megawatt / hora en generación de energía que representan un ahorro de 7 millones, 824 mil pesos de ahorro, en el consumo de energía eléctrica del alumbrado municipal.

## Parques y Jardines

Instalación de la línea morada en el Parque Lineal IV siglos, en coordinación con la JMAS y la empresa CUMMINS.

Con el propósito de proporcionar a la ciudad, avenidas en buen estado y con infraestructura adecuada, en coordinación con la JMAS y la maquiladora CUMMINS, se realizó un proyecto dirigido a la rehabilitación de la línea morada y la reforestación en el camellón de la Avenida IV Siglos, comprendida desde la calle Arizona hacia la Av. de las Industrias, se realizaron trabajos de 3,020 metros lineales de zanjeado para la instalación de tubería de 4", 3" y 1", se instalaron 250 piezas de aspersores tipo i-20, 50 piezas de aspersores de tipo abanico y 6 piezas de válvulas de 3", Se rastilló una superficie de 12,000 m<sup>2</sup> y se retiró la tierra generada por el despalme de 320 m<sup>3</sup>.

Se sembraron 300 kg de pasto tipo bermuda y se utilizaron 50 m<sup>3</sup> de estiércol, en una superficie de 12,000 m<sup>2</sup>. A su vez se conectó el sistema de riego del Parque Lineal IV Siglos, ubicado en la calle Arizona a la línea morada, instalándose 480 aspersores tipo i-20, 150 aspersores tipo abanico, se instaló tubería de 4", 2", 1", 3/4" y válvulas de bronce de 4" y 3", se forestó con 250 árboles.

El parque cuenta con una superficie de 110,000 m<sup>2</sup>, y tuvo una inversión de 140 mil pesos, beneficiando a más de 10 fraccionamientos; así mismo dentro del parque lineal se instalaron 26 señalamientos de concientización para el cuidado del parque rehabilitado, así como la delimitación de 2,600 metros lineales de la senda peatonal con pintura roja. Logrando con ello utilizar 8 mil litros de agua diarios, de un total de 39 mil que se requieren para regar las áreas verdes.

## Fumigación para la inhibición de la proliferación de plagas

Enfatizando la importancia del cuidado de las áreas verdes propicias a la convivencia familiar que para esta administración es de gran prioridad, se implementaron operativos para inhibir la plaga de gusano, palomilla, vaquita del olmo así como el mosquito, que proliferan en esta época del año, considerando camellones, parques de la localidad y beneficiando más de 60 colonias y a El Parque Chamizal, como el pulmón mas grande de la zona urbana.

## ACTIVIDAD

## UNIDAD DE MEDIDA TOTAL DE SUPERFICIE

Árboles plantados	PIEZAS	5040
Camellones atendidos	m <sup>2</sup>	2,450,141
Mantenimiento en parques comunitarios y municipales	M2	69,172,555
Césped cortado	M2	15,540,217
Deshierbe	m <sup>2</sup>	2,553,466
Árboles podados	PIEZAS	48,201
Árboles retirados (secos y accidente)	ACCIONES	2,099
Árboles encalados	PIEZAS	630,815

## ACTIVIDAD

## UNIDAD DE MEDIDA

## TOTAL DE SUPERFICIE

Pintura empleada en parques, fuentes y monumentos	LTS	570
Parques atendidos	ACCIONES	4,681
Forestación en camellones, fuentes y monumentos	PIEZAS	3,728
Superficie de riego	m <sup>2</sup>	28,470,149
Agua empleada	M3	311,524
Superficie atendida	M2	85,914,898
Superficie rehabilitada	m <sup>2</sup>	21,911,409
Basura generada	Ton.	3,583,659

## Programa Temporal de Trabajo Urbano (PETU)

Se utilizaron esquemas de programas a nivel federal, a través del Programa Temporal de Trabajo Urbano, para beneficiar a cientos de familias juarenses carentes de ingreso, por lo cual se implementó el programa de limpieza de áreas verdes, tiraderos clandestinos y limpieza de puentes vehiculares realizando trabajos de corte de césped, encalado de árboles, reparación de sistema de riego, retiro de llantas de la vía pública y tiliches.

Con este programa se han beneficiado 300 colonias, abarcando una superficie de más de 260.64 hectáreas, y con una inversión municipal de 603 mil pesos, obtenido los siguientes resultados:

- 887 áreas verdes,
- Se han retirado un total de 928 toneladas de tiliches
- 57,065 llantas
- 159 toneladas de basura
- 57 toneladas de tierra de arrastre
- Se llevó a cabo la realización de 24,377 pozas
- 19,602 árboles encalados,
- 10,463 árboles podados
- 135 árboles retirados y, más de 15,500 metros cuadrados de rehabilitación al sistema de riego

## Limpieza y mantenimiento de las áreas verdes.

Orientamos nuestro trabajo en la limpieza y mejora de las áreas verdes de la ciudad, en 1,600 parques comunitarios, 60 parques municipales, 17 fuentes y 64 camellones; el cuidado de dichas áreas beneficia a toda la población del municipio.

Con la plantación de árboles, apoyamos el ecosistema local, disminuyendo los índices de contaminación. A la ciudadanía se le donó un total 13,942 árboles en el periodo de diciembre 2008 a marzo 2009, incluyendo empresas que participan en la concientización de sus trabajadores de la importancia del cuidado de las áreas verdes.

## Mantenimiento en monumentos y fuentes.

Para mejorar la imagen de la ciudad y para que luzca limpia, nos propusimos mantener con dos plantas de tratamiento municipales denominadas Planta Tratadora Oriente y Planta Tratadora Chamizal, los monumentos y fuentes. Al respecto, hemos realizado 290 acciones de limpieza en monumentos y 685 acciones en las fuentes municipales, con una inversión de 263 mil pesos.

## Rehabilitación del sistema de riego.

Para la rehabilitación del sistema de riego, que se utiliza en la conservación y mantenimiento del Parque El Chamizal, parques municipales y Av. Lincoln, invertimos 906 mil pesos.

## Generación de agua tratada en las plantas municipales.

Dada la ubicación geográfica en la cual se encuentra ubicada nuestra ciudad, contando con dos plantas de tratamiento municipales denominadas “Planta Tratadora Oriente y Planta Tratadora Chamizal” se ha intensificado el tratamiento de aguas residuales, en el periodo de octubre 2008 a septiembre 2009, obteniendo resultados satisfactorios de 1,618,953 metros cúbicos de agua tratada, que es utilizada para el riego de las áreas verdes próximas a dichas plantas, con una inversión de 1 millón, 949 mil pesos, en la adquisición de químicos, equipo, refacciones y pruebas de laboratorio necesarias para cumplir con las normas vigentes.

## Programa de concientización de agua tratada

De acuerdo a las severidades del clima, se han detectado personas que utilizan el agua de las fuentes municipales y sistemas de riego, lo que representa un riesgo para su salud, por lo que se optó por concientizar a la ciudadanía mediante la instalación de señalamientos de agua tratada no apta para el consumo humano, en las fuentes denominadas: Indomables, Pirámide del Chamizal, Fuente de las Américas y Paseo Triunfo de la República, y Parque Lineal IV Siglos.

## Proyecto de creación del Parque Libramiento

Por abatir los rezagos en el equipamiento de las áreas verdes de nuestra localidad, realizamos el proyecto de la creación: Del Parque Libramiento, ubicado en la zona sur de la ciudad, contando con una superficie de 12,000 m<sup>2</sup>, en donde se realizaron trabajos de 100 m<sup>3</sup> de abono incorporados a la tierra de fertilización que se donó por parte del Valle de Juárez, es de destacar lo trabajos realizados:

- Se trabajaron varios niveles de tierra hasta concluir en una cuenca al centro con una inclinación de 28 grados con la finalidad de evitar inundaciones, en el mismo, se forestó con 100 fresnos de 6 cm. de diámetro en su tronco, considerando así una plantación joven se instalaron dos cisternas con capacidad de 40,000 litros cada una.
- Se instalaron 2 bombas de agua de 10 hp (caballos de fuerza), se implementó el sistema de riego con 16 secciones con tubería de pvc de 2" (1,400 m.).
- Se instalaron 18 válvulas de 2" para poder cubrir el total de la superficie para el riego requerido, se construyó un sistema hidráulico de 8 registros necesarios para el riego, así como la instalación de un sistema de riego por goteo para 100 árboles, poniendo poliducto de 400 ml, y 100 goteros de 3 galones, teniendo un inversión de 750 mil pesos.
- Realización del mantenimiento y rasurado de palmas tipo Washingtonia por la Av. Libramiento Aeropuerto con fin de darle un realce de embellecimiento urbano a la obra, a partir de la glorieta del km. 20 hacia el Blvd. Gómez Morín.

- Se reforestaron 80 palmas, se rasuraron 200 quedando una visión atractiva de esta especie de palmas.

Trabajos adicionales se realizaron, en varias avenidas utilizando el mismo procedimiento:

- En Paseo Triunfo de la República, de Av. de las Américas a Av. de la Raza (160 palmas).
- Av. De la raza, de Av. Tecnológico a Paseo de la Victoria (60 palmas).
- Av. Paseo Triunfo de la República desde Av. Adolfo López Mateos hacia Juan de la Barrera (37 palmas).
- Av. Municipio Libre desde Av. Sanders hacia la Av. Libertad (17 palmas) culminando así el trabajo con un total de 474 palmas washingtonia.

## Programa de rehabilitación del Estadio Jaime Canales Lira.

Para la práctica de deportes y el esparcimiento familiar, se rehabilitó el estadio Jaime Canales Lira, buscando preservar la infraestructura. Los trabajos consistieron en:

- La instalación de tubería de PVC para contar con una red de una sola toma para riego manual en la sección poniente del campo, se instaló una válvula de 1" para el abastecimiento del sistema de riego, con 11 aspersores
- Fue reparada la superficie del terreno realizando escarmenado (rastrillado) en una superficie de 30,000 m<sup>2</sup>, y limpieza del campo en una superficie total de 15,000 m<sup>2</sup>.
- Se marcó el campo de Béisbol, con una superficie de 1,200 m, empleando 200 kg. de composición en polvo para el marcado del diamante.



■ Se utilizaron 300 kilos de semilla de pasto tipo bermuda para cubrir una superficie de 11,000 m<sup>2</sup>, abonándose esta superficie con 40 m<sup>3</sup> con abono pulverizado, para mantener el terreno de juego en óptimas condiciones.

■ Se pintaron graderías, e instalación de 6 señalamientos de las gradas, área de jugadores locales y visitantes, se construyeron 8 escalones de concreto para los accesos a las gradas, logrando a si tener un campo para el Beisbol profesional en buenas condiciones, en beneficio de familias juarenses, que gustan de este deporte.

#### Equipamiento para mantenimiento de áreas verdes.

Las áreas verdes con las que contamos son grandes pulmones de nuestra ciudad, se realizó una inversión de 3 millones de pesos para equipamiento, destinados a la compra de 11 tractores cortadores de pasto, 2 aditamentos para corte, 10 cortadoras de pasto, 10 sopladoras, 16 motosierras, así como refacciones para las mismas, esto con el fin de mejorar la atención de los 1,600 parques con los que cuenta la ciudad a demás de los parques más concurridos por las familias juarenses como son: El Chamizal, Parque Borunda, Las Lilas, Hermanos Escobar, Plaza de Armas, Monumento a Benito Juárez.

#### Limpia

##### Programa destilichadero casa por casa

Conscientes de la situación que se vive, por la contaminación visual y al medio ambiente, que genera enfermedades por desechos en el aire, como llantas que son tiradas en los lotes baldíos, casas abandonadas o los mismos tilches que guardan los ciudadanos en sus casas habitación, se continua ejecutando el programa destilichadero con una periodicidad cada 2 meses, con lo cual se ha atendido a mas de 295 colonias en los diferentes puntos de la ciudad, recolectando un aproximado de 1,315 toneladas de tilches y 75,000 llantas.

##### Recolección de llantas y tilches.

En atención a quejas ciudadanas y la preocupación a nivel salud que provoca el excesivo tiradero de llantas y tilches en las calles, se realizan trabajos diarios en diferentes avenidas, hemos realizado la recolección de más de 5,800 toneladas de tilches y más de 193,705 llantas.



#### Limpieza de arroyos, acequias y vasos de captación

Tomando las medidas necesarias ante la llegada de las precipitaciones pluviales de los meses de julio- agosto, nos dimos a la tarea de dar limpieza a los arroyos, acequias y vasos de captación sobre todo en áreas cercanas a colonias susceptibles de inundaciones como las aledañas al Arroyo Jarudo, El Vergel, Andrés Figueroa, Toribio Ortega, Las Granjas; de igual manera se hizo en vasos de captación cercanos a escuelas con el fin de evitar que estas sufrieran deterioro en sus instalaciones y prevenir accidentes, dando prioridad a las escuelas ubicadas en las Colonia Ríveras del Bravo, Fracc. Patria, Fracc. La Cañada, Fracc. Almeras, ubicadas en zonas de riesgo. Certificación de la recolección de basura domiciliaria.

Previa auditoría de suelo, subsuelo, agua, aire y ruido, y de los procesos de operación, que certifica que los procesos, son de alta calidad y apegados a la normatividad, el manejo que se hace de los residuos una vez recolectados, al no existir la pepena en ruta, así como una disposición adecuada de los residuos, por primera vez el municipio de Juárez obtiene certificación ambiental lo cual nos coloca entre los primeros en contar con este reconocimiento.

Tenemos interés de que la ciudad cuente con un entorno favorable, en materia de protección al medio ambiente, por lo que estamos ocupados en buscar nuevas técnicas para que la capa de ozono no reciba más daño ambiental. Con apego a la disposición ambiental que establece la norma 083 de SEMARNAT, buscamos con ello la certificación del relleno sanitario y estar en posibilidades de acceder a los beneficios que otorgan los organismos internacionales.

#### Mantenimiento de Vías Públicas

##### Retiro de automóviles en la vía pública

Encaminados a mejorar el entorno e imagen urbana llevamos a cabo el retiro de autos abandonados o varados en las vías pública, por lo que en este año se levantaron 4,450 actas, retirando 571 automóviles e ingresados al corralón de mantenimiento de vías, sin ser reclamados por sus propietarios; por otra parte 1,255 autos fueron retirados del corralón y reparados por sus propietarios, por lo que se tiene una incidencia de que hacen caso omiso de las actas un 13% de los ciudadanos, un 59% son aquellos que rehabilitan sus vehículos, y un 28% los retiran del corralón y los rehabilitan.

##### Mantenimiento de vialidades primarias

Es necesario cuidar el entorno e imagen urbanos, además de evitar la contaminación por lo que se atiende el mantenimiento de las vialidades; no hacerlo generaría un caos vial y ecológico. Por lo anterior nuestra actividad la enfocamos a la atención de entre seis o siete vialidades para realizar las labores de limpieza, deshierbe, retiro de toda clase de objetos de la vía pública: llantas, pedazos de partes de automóviles, plásticos, tilches, objetos que la misma ciudadanía arroja a las vías públicas por la falta de cultura.

Se han retirado de las vialidades con la utilización de maquinaria un total de 22,410 toneladas de basura y hierba. Se realizó una inversión de 819 mil pesos en la adquisición de 3 mini cargadores para eficientar el servicio.

##### Retiro de tierra de arrastre

Logramos tener el drenaje sanitario de la ciudad desazolvado, y tener un tráfico vehicular más fluido y seguro; evitamos la polución en el medio ambiente, con el barrido mecánico y manual de la tierra de arrastre, que se encuentra diseminada por las vialidades de nuestra ciudad, problema que se genera por las precipitaciones pluviales, o por el tráfico vehicular.

Diariamente se realiza un barrido mecánico de aproximadamente 15 kilómetros en la ciudad, realizando en el presente año un gran total de 2,204 kilómetros atendidos de manera mecánica y 540.66 kilómetros de manera manual, teniendo como resultado el retiro de más de 561,568 toneladas de tierra de arrastre.

Para la rehabilitación y mantenimiento de las barredoras mecánicas se realizó una inversión de 597 mil pesos.

#### Retiro de animales muertos

Considerado un problema de salud, la proliferación de animales muertos en las vías públicas y lotes baldíos, aunado a los olores desagradables que esto ocasiona, diariamente se retiran de la vía pública aproximadamente 40 animales muertos, los cuales, son trasladados y confinados en una área específica en el relleno sanitario, para evitar la propagación de enfermedades. Durante este año se han retirado de la vía pública un total de 8,440 animales muertos.

#### Equipamiento para los panteones municipales

Debido al incremento de la demanda de servicios en los panteones municipales por su bajo costo y con la finalidad de dar un servicio digno, se autorizó la adquisición de una retroexcavadora con la cual se realiza con mayor rapidez la apertura de fosas en el panteón San Rafael, para lo cual se hizo una inversión de 462 mil pesos. Cabe destacar que en los panteones municipales este año se inhumaron 2,879 adultos, 606 niños y 223 personas en fosa común.

#### Industrializadora Agropecuaria (Rastro Municipal)

##### Servicios realizados

Con el fin de proporcionar un servicio de calidad en la Industrializadora Agropecuaria a introductores, ganaderos y al público en general, se tuvo un sacrificio de 22,613 reses, 8,179 equinos, 2,315 porcinos, 10 ovinos en lo que va del 2009. Se hizo una inversión de 642 mil pesos, para mejorar la planta laboral, así como para hacer más eficientes las instalaciones, adquisición de herramientas y equipo de trabajo.

##### Rehabilitación de las instalaciones.

Se han realizado obras de reparación y mantenimiento con una inversión de 92 mil pesos, en las instalaciones, impermeabilización de la zona de cuartos de refrigeración, que ayuda a mantener las temperaturas adecuadas para la buena conservación de las canales así como ahorro del consumo de energía eléctrica; el aprovechamiento del estiércol como abono orgánico, para ser usado en parques y jardines en beneficio de la ciudadanía,

##### Atención al sector estudiantil.

Se reciben visitas guiadas de grupos de estudiantes de bachillerato y principalmente de nuestra máxima casa de estudios (UACJ), como apoyo a las actividades académicas, para que tengan conocimiento al proceso que se lleva en la obtención de productos cárnicos y realicen trabajos de investigación y servicio social en el área de medicina veterinaria.

##### Adquisición de equipo de cómputo.

Se adquirió equipo de cómputo, que nos permite vincularnos directo con SAGARPA, Subcomité de Erradicación de la Tuberculosis Bovina en nuestro estado y Sistema de Identificación Nacional Ganadero (SINIGA) a nivel nacional y tener información de nuevos programas relacionados con la exportación de ganado, facilitando el trámite a los exportadores, así como la información actualizada de las estadísticas del sacrificio de animales, número de existencias por ganadero y control de movilizaciones dentro y fuera del estado.

## DIRECCION GENERAL DE ASENTAMIENTOS HUMANOS

Nos hemos dado a la tarea de implementar acciones encaminadas a fortalecer la regularización de la tenencia de la tierra, simplificando trámites administrativos, con el objeto de otorgar, en definitiva, certeza jurídica a las familias juarenses en lo que a su patrimonio corresponde, particularmente apoyando a las familias más desprotegidas por los embates causados por la crisis económica, de inseguridad y de salud que atraviesa nuestro país.

Es por ello que se han realizado acciones sin precedentes, tanto administrativas como operativas que han permitido a este municipio, contar con la infraestructura tecnológica y personal capacitado, que brinda un servicio a la ciudadanía con sensibilidad, profesionalismo, eficacia y rapidez en las demandas solicitadas.

#### Acciones

Se tiene el compromiso de atender de manera oportuna, y apego a la normatividad los procedimientos administrativos y como apoyo al programa de simplificación administrativa, que sin lugar a dudas, es pilar de la nueva manera para realizar la tarea administrativa de esta dependencia, para lo cual se llevó a cabo un convenio de colaboración signado con la Dirección de Ecología y Protección Civil, que permite reducir el tiempo de verificación de un predio y la expedición de la constancia de inexistencia de riesgo o recomendación al respecto.

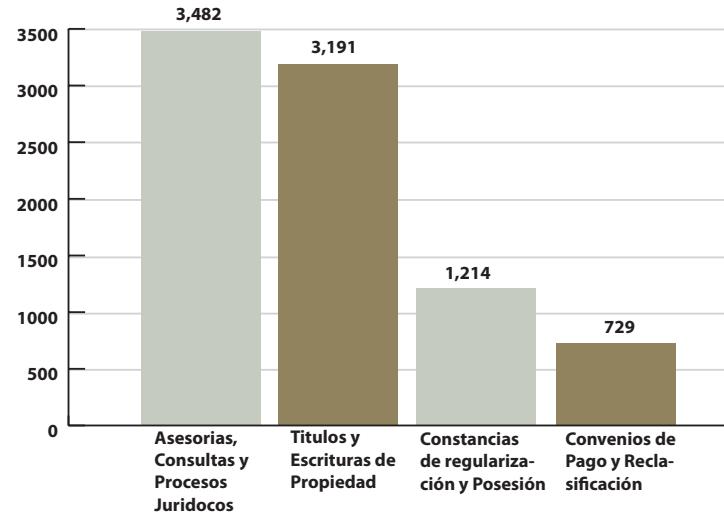
Se implementó el programa de digitalización de los archivos, lo que nos ha permitido la digitalización de 17,858 expedientes entre liquidados y en proceso de amortización de sus adeudos.

No dimos a la tarea de resolver la problemática de las colonias asentadas en el área conocida como "Lote Bravo" con el proceso de protocolización, labores que van desde levantamientos topográficos, deslindes de cada una de las colonias, cálculo de superficies, planos generales, planos manzaneros, validación lote por lote, elaboración de las memorias descriptivas, lo cual es invaluable para las miles de familias asentadas en esos predios. Las colonias beneficiadas principalmente son la Carlos Castillo Peraza, Olivia Espinoza de Bermúdez, Carlos Chavira Becerra, Tierra Nueva, Frida Kahlo y Simona Barba.

Cabe destacar que en el proceso de regularización de los terrenos, desde su inicio hasta la conclusión con un título de propiedad o escritura, las brigadas asignadas al programa estratégico llevan a cabo tareas que apoyan las gestiones internas con un trabajo profesional que desarrolla actividades de:

- Investigación registral
- Censos
- Validaciones en campo de los poseedores del predio
- Citatorios a los interesados para reducir la cartera vencida
- Convocatorias para firma de títulos y escrituras
- Entregas masivas de documentos de propiedad
- Avisos a los vecinos para reuniones informativas para los colonos.

## Principales Acciones de Regularización



Actualmente contamos con 2,963 títulos de propiedad autorizados. A la fecha hemos entregado 228 documentos de propiedad, entre títulos de colonias municipales y escrituras de colonias particulares que tienen celebrado convenio administrativo de regularización con el municipio. Además sin descuidar las acciones que brindan beneficio a la ciudadanía, es importante mencionar las que revisten mayor relevancia por su impacto social.

- Entregamos 1,214 constancias de regularización y posesión, que benefician a las familias que aun no cuentan con algún documento público que acredite su propiedad, lo que les permite acceder a los programas sociales de las diferentes esferas de gobierno.
- Se formalizaron 729 convenios de pago y recalificaciones, de acuerdo a las necesidades y posibilidades de los ciudadanos que incurrieron en mora en sus amortizaciones.
- Nos dimos a la tarea de dar trámite a diversos procedimientos judiciales, administrativos de rescisión de contrato, desistimientos voluntarios, protocolización de convenios de las colonias particulares Pancho Villa y Médanos, beneficiando con ello a 282 familias. Aunado a ello nos encontramos atendiendo las cuestiones legales relativas al programa de vivienda, por lo que se ha brindado asesoría jurídica a 3,200 personas, concerniente a conflictos derivados de la titularidad de la tenencia de la tierra.

## COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA DE ZARAGOZA

Para atender y buscando tener cercanía con la población que habita en la Zona del Sur Oriente de la ciudad, con programas concretos, y con auxilio de las demás dependencias municipales, se atendieron con servicios públicos 98 colonias ubicadas en dicha área, así como 27 escuelas con acciones y servicios tales como:

- Limpieza de parques y acondicionamiento de 45 espacios deportivos
- Retiro de 14,424 m<sup>3</sup> de tierra de arrastre y escombros
- Dotación de 8,280 litros de pintura antigraffiti
- Donación de 350 tambos para la basura
- Destilichaderos en 38 ocasiones, en diferentes colonias
- Donación de 300 balones
- Se donaron 450 árboles a diferentes instituciones educativas y colonias
- Donación de 3,500 juguetes con el apoyo de agrupaciones, escuelas y Bomberos de Cd. Juárez
- Se realizaron 25 mesas trabajo beneficiando a 30 000 habitantes
- Se donaron 5 andadores y 3 sillas de ruedas
- Se atendieron 10 ejidos que componen la zona rural del municipio.
- Emparejado de calles con 1,250.523 m<sup>2</sup>
- Alumbrado público en 500 lámparas.

Atención de demandas de seguridad pública con apoyo de unidades de tránsito y de la policía montada.

### Eventos Especiales

- Se realizaron 10 cabalgatas dentro del municipio, así como tres foráneas, destacando la Cabalgata Villista, con un recorrido de 700 kms, participando 200 jinetes y 4,000 en todo el estado de chihuahua.
- Conmemoración de la batalla de El Carrizal con la participación de 30 jinetes de Cd. Juárez y 100 del municipio de Villa Ahumada.
- Conmemoración del ataque a Columbus, participación de 25 jinetes de Cd. Juárez y 250 de diferentes municipios del Estado de Chihuahua, así como 50 de Estados Unidos.
- Desfile del 20 de Noviembre, con mas de 12,000 asistentes
- Primer festival deportivo "Amor por Juárez" con 4,200 participantes y 700 asistentes
- Carrera pedestre Zaragoza: 900 participantes y 500 asistentes
- Carrera pedestre UNITEC por el décimo aniversario: 150 participantes y 800 asistentes
- Posada navideña con el encendido del tradicional árbol de navidad de la Coordinadora
- Zaragoza con una asistencia de 2,200 personas.

### Comunidad rural

- Remodelación de la clínica del Ejido San Agustín en el poblado de "El millón"
- Remodelación de baños en 3 escuelas
- Reparación de techos en 1 escuela
- Remodelación de 2 clínicas rurales.

### Equidad de género.

Se apoyo a un grupo de treinta mujeres que iniciaron la remodelación y operación el balneario del Ejido "Ojo de la Casa" con pintura, tambos para basura, limpieza del predio, así como el emparejado de la brecha que conduce de Samalayuca al Ejido, con una distancia de 10 Kms.

### Atención Ciudadana

Con la puesta en marcha de las nuevas instalaciones de la Coordinadora de Atención Ciudadana de Zaragoza, se amplió la atención al público de la zona Sur-Oriente del municipio con las siguientes acciones:

- Se instaló un módulo de ATM
- Se instaló un módulo del Instituto Federal Electoral
- Se instaló un módulo del INFONAVIT
- Se instaló un módulo del INEGI
- Se atienden de 1,200 a 2,000 personas mensualmente.

## INSTITUTO MUNICIPAL DE INVESTIGACIÓN Y PLANEACIÓN

Tenemos como objetivos principales, auxiliar a la autoridad municipal competente en materia de desarrollo urbano, en proveer los planes y proyectos que Juárez requiere para su desarrollo sustentable y el fortalecimiento de su identidad, con bases científicas y de participación ciudadana, con énfasis en el desarrollo de su sistema normativo en la materia, así como generar los instrumentos de investigación estadística y de actualización cartográfica y administrar el Sistema de Información Geográfica Municipal.

El IMIP aporta una serie de instrumentos normativos y estratégicos para atender la problemática urbana con visión de largo plazo, que permita potenciar las áreas por su ubicación geográfica y la vocación natural, considerando las condiciones existentes identificadas por la participación ciudadana. Ha logrado incursionar con prácticas exitosas de innovación en el diseño urbano sentando bases para una planeación más real y sustentable. Además ha constituido un extenso sistema con información estadística, documental y cartográfica usando la tecnología más actualizada.

### Planeación urbana:

#### Actualización del Plan de Desarrollo Urbano de Ciudad Juárez

El Plan de Desarrollo Urbano (PDU) de ciudad Juárez vigente, data del año 2003, fecha a partir de la cual han acontecido eventos, algunos fuera del marco de planeación, que han transformado la configuración de la ciudad.

Se planteó necesario llevar a cabo una actualización que significara la secuencia y puesta al día de este instrumento, incorporando dichos cambios y manteniendo las premisas fundamentales que orientan el desarrollo urbano y territorial de ciudad Juárez, como: la sustentabilidad; el respeto al medio ambiente y al territorio; la búsqueda del crecimiento y desarrollo urbano racional y equilibrado; la importancia otorgada al transporte público y la movilidad alternativa. La entrega del documento para la actualización del plan de desarrollo urbano de ciudad Juárez, se realizó en el mes de

septiembre, con fines de someterlo al proceso de consulta pública y posteriormente elaborar el documento definitivo con lo resultante en dichas consultas.

Este plan contiene la definición de estrategias orientadas a la articulación de propuestas congruentes con la realidad urbana, el soporte institucional y normativo a la administración urbana dando un enfoque al ordenamiento territorial y a la identificación

de prioridades de atención urbana, social y ambiental del centro de población, así como a los diversos procesos de ocupación del suelo.

### Mejoramiento de barrios

Desde el año 2000, el IMIP ha participado con apoyo y financiamiento de SEDESOL para llevar a cabo el programa "Mejoremos Nuestro Barrio", que tiene como objetivo mejorar de

manera integral las condiciones urbanas y sociales de la población de L municipio que habita en zonas marginadas. En este programa se establecen proyectos y propuestas de mejoramiento social y urbano a partir del involucramiento de la comunidad. A finales del año 2008 se terminó el plan estratégico de desarrollo comunitario en la colonia "Manuel Valdez" y se trabaja actualmente en este año 2009, el plan de la colonia "El Papalote".

### Actualización de los polígonos de pobreza en el municipio de Juárez

Se ha visto reducida la posibilidad de inversión anual por SEDESOL, dado que los polígonos asignados, para el caso del municipio de Juárez, no corresponden a la realidad de las necesidades de las zonas marginadas o de pobreza. Encontrando zonas de alta marginalidad que están fuera de los polígonos establecidos, y cuya situación urbana y social es urgente atender. Este proyecto permitirá integrar estas nuevas zonas marginadas, lo que ayudará y contribuirá a reducir el déficit urbano y social en la ciudad.

El proyecto consiste en: identificación de polígonos susceptibles a incorporar, alimentación del Banco de Información de Infraestructura Física y Social, estudio cualitativo, análisis urbano ambiental y definición de las necesidades principales de cada polígono. En el proceso se han realizado proyectos de investigación de campo a nivel urbano, y una vez analizada la información se integrará para su georeferenciación. Esta adición de polígonos permitirá en los espacios potenciales generar proyectos a futuro y en el presente conocer de manera precisa la prioridad de acciones que incidan en al corto plazo. El proyecto se desarrollará de manera integral y disciplinaria para una mejor comprensión y solución.

### Proyecto de Infraestructura Pluvial.

Uno de los principales problemas en nuestra ciudad es la falta de infraestructura para controlar los escurrimientos pluviales que ponen en riesgo la integridad física de los habitantes cuyas viviendas están asentadas dentro de los cauces de los arroyos o cerca de estos. Estos escurrimientos generan grandes inundaciones dentro de la zona urbana, causando graves daños a las viviendas y sus habitantes. Dentro del marco del plan sectorial de manejo de agua pluvial y con la finalidad de resolver la problemática, se realizaron diversos proyectos consistentes en estructuras de encauzamiento y regulación para el control de los escurrimientos y su aprovechamiento.



## Proyecto “Arroyo del Indio”

Se contempla la realización del proyecto de canalización de este arroyo, cuyo origen es la sierra de Juárez, con una longitud de 11 mil, 200 metros, hasta llegar a la Acequia del Pueblo, sitio en que descarga el total de los volúmenes de agua pluvial que capta, teniendo como primera etapa el proyecto de canalización de 2.4 kilómetros para evitar riesgos y pérdidas humanas a la población asentada sobre este arroyo. Además se realizaron obras propias de canalización del agua pluvial, que incluyen la canalización del arroyo, la construcción de diques y otras obras complementarias. El proyecto contempló la creación de áreas deportivas y recreativas, como parques y áreas de juegos infantiles, con lo cual se beneficiará a más de 30 mil habitantes.

Para la realización de la obra, se contó con recursos de la Fundación del Empresariado Chihuahuense, con una inversión de cincuenta millones de pesos. A la fecha se tiene terminado el proyecto y realizada la obra en el mejoramiento de la imagen urbana, dotación de equipamiento recreativo y áreas verdes.

Actualmente se cuenta con el involucramiento y compromiso de la comunidad que habita en la zona, a través de la intervención con la comunidad, denominada generalmente: “Acompañamiento Social”. Además se hizo una labor de “Mediación” entre los habitantes afectados con los distintos actores involucrados en la ejecución de la obra; como parte del proceso, se detectaron redes sociales primarias, se aplicaron encuestas de percepción de la obra y se realizó un estudio etnográfico para conocer la dinámica comunitaria.

## Proyecto Dren 2-A

Se concluyó el proyecto ejecutivo hidráulico del Dren 2-A, que incluyó la adecuación de cruces de vías primarias con el Dren, así como la gestión llevada a cabo ante la comisión nacional del agua para su validación técnica y otorgamiento de recursos para su ejecución, misma que se sigue a la fecha esta obra de infraestructura pluvial es una de las más importantes para el manejo de los escurrimientos pluviales ya que auxiliaría a dar solución al manejo en el 60% de los mismos.



## Sistema integral de transporte

Siendo ciudad Juárez un polo de desarrollo cuya dinámica económica, social y demográfica es una de las más altas del país pues sus tasas de crecimiento rebasan la media nacional, por lo que se hace imperativo contar con información actualizada de los patrones de viajes en la ciudad, que sirvan de base para la puesta en marcha del sistema integral de movilidad en la localidad.

Este estudio incluye la obtención de la información origen-destino multimodal, el desarrollo de los patrones de movilidad y de eficiencia de las redes de transporte desarrollo de nuevos macro/mezo modelos de movilidad urbana con metodología y herramientas de siguiente generación (modelos desagregados de elección discreta, base en actividades y mediante asignación dinámica multimodal).

Parte importante del estudio es que contempla la oferta multimodal de la ciudad, es decir los viajes peatón-ciclista-autobús-vehículo. Así mismo, se apoyó al municipio en la definición de propuestas de rutas troncales y proyectos ejecutivos de paraderos, imagen urbana, mejoramiento de banquetas, Forestación, mobiliario urbano y señalización en una de las rutas troncales. Se han desarrollado los proyectos ejecutivos de tres rutas troncales definidas por el estudio de movilidad urbana de la ciudad, dichas rutas son:

- Tierra Nueva Zaragoza
- Eje Vial Juan Gabriel
- Triunfo de la Republica –16 de Septiembre

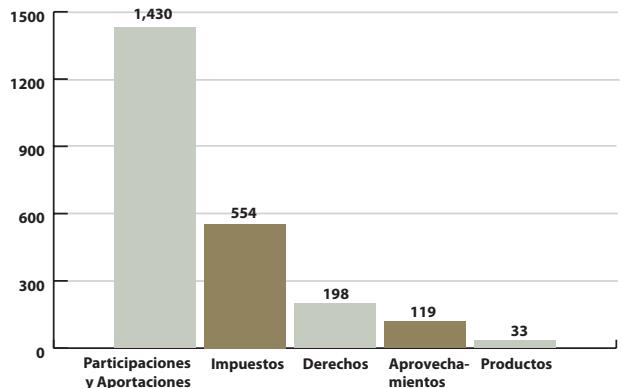
Además se elaboraron los proyectos de paraderos para las rutas establecidas, los proyectos ejecutivos contemplan el mejoramiento de la imagen urbana, mediante la forestación, integración de mobiliario urbano, alumbrado, señalización vertical y horizontal y semaforización, así como el mejoramiento integral de las banquetas integrando adecuaciones para los peatones inválidos. Actualmente se encuentran en construcción la primera ruta troncal del sistema.

## Así comenzó el 2009\*

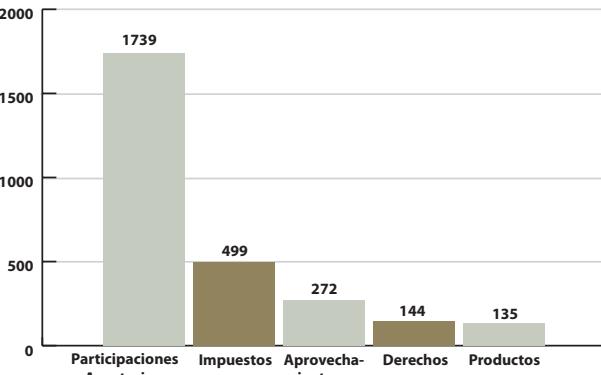
Es un documento estadístico y de análisis que aborda los aspectos económicos y sociales más importantes a nivel municipal que muestra un panorama general de la situación que guarda el municipio en un periodo de tiempo y a través del mismo. Este documento se realiza en forma anual y contiene información estadística del municipio. Desde el año 2001 se inició con la elaboración de esta base de datos, sobre todo para dar soporte en los planes de desarrollo. El documento presenta un panorama de la situación sociodemográfica y económica del municipio de Juárez.



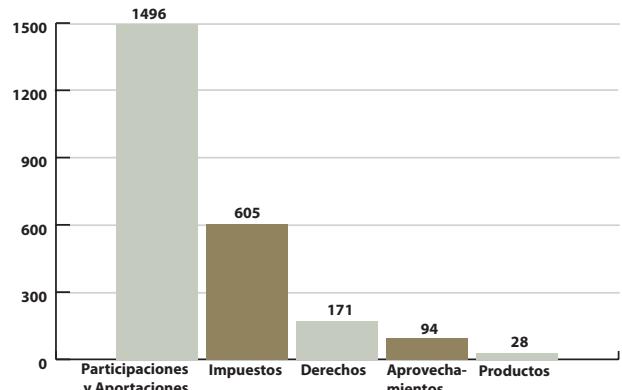
**Ingreso por Cápital del Municipio de Tijuana/ 2008**



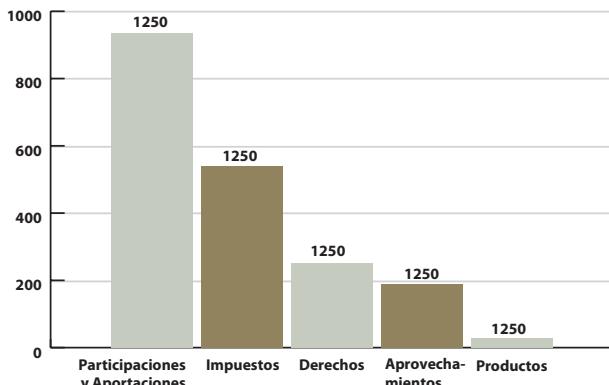
**Ingreso por Cápital del Municipio de Guadalajara/2008**



**Ingreso por Cápital del Municipio de Chihuahua/2008**



**Ingreso por Cápital del Municipio de Juárez/2008**



Fuente: Elaboración propia con datos del II Conteo de Población y Vivienda 2005, INEGI.

**Conclusiones:** Durante 2008 los empleos se distribuyeron de la siguiente forma:

- Sector industrial 53%.
- En el sector comercio y servicios 43%.
- En el sector de construcción y minería.4%
- La población de Juárez poseía el 41% del total de la población del estado
- Se concentró en el municipio de chihuahua 26%
- En el periodo 2000-2008 se perdieron 67,705 empleos en Juárez (registrados en el IMSS).
- Durante 2008 se perdieron 55,576.
- Las anteriores cifras representaron el 90% y 95% de los empleos perdidos en el estado durante dichos periodos respectivamente.
- Los ingresos de la Tesorería Municipal en el 2008 fueron un 2% mayor que en el 2007.



Proyectos de diseño urbano y equipamiento.

Museo del Niño.

En ciudad Juárez, el equipamiento destinado a la cultura y la recreación es escaso, especialmente aquél dedicado a los niños, quienes no cuentan con un espacio propio. Recientemente, la ciudad recibió la exposición itinerante de papalote museo del niño y estableció un record en cuanto a las exposiciones itinerantes del papalote móvil en el país. Miles de niños y adultos asistieron a las instalaciones de esta exposición temporal, lo que prueba la necesidad de contar con un museo de este tipo. Es menester diseñar y construir un espacio para los niños que sean a la vez un lugar para el aprendizaje y la diversión.

Conjuntar el conocimiento y la divulgación de la ciencia y las artes a través de actividades lúdicas que permitan a los niños conocer su entorno y relacionarse con él de una manera creativa y sana. Así será posible recuperar las características

propias de la región, la cultura del desierto y la frontera, reconocer la condición multicultural que nos define como juarense y promover la tolerancia y el respeto a la diversidad. Actualmente el proyecto elaborado por el IMIP se encuentra en proceso de construcción por parte de gobierno estatal, municipal y el patronato del museo del niño.

**Proyecto Urbano – Arquitectónico “Plaza Santa Fe”.**

Como parte del plan maestro del “Centro Histórico” de Ciudad Juárez, y del plan de rescate de la Ribera del Río Bravo, se realizó dicho proyecto que pretende integrar las áreas aledañas al río; ser el eslabón de enlace con la avenida Juárez de los turistas extranjeros y visitantes locales.

Este proyecto contempla albergar restaurantes, cafés, espacios culturales, recreativos, un pequeño museo histórico, estacionamiento de alrededor de 770 cajones, Con la construcción de esta plaza se logra una articulación con el Puente Internacional Santa Fe y la Avenida Juárez y su vinculación con el resto de los proyectos que se desarrollaran para regenerar el Centro Histórico. Esta área representa una vía de acceso a nuestra ciudad fronteriza, que tendrá una nueva imagen, además de ser una nueva opción para la activación de la economía.

# OPERADORA MUNICIPAL DE ESTACIONAMIENTOS DE JUÁREZ (OMEJ).

## Estacionamientos

Se adquirieron e instalaron equipos automatizados para el control de entrada y salida de vehículos en los estacionamientos de Babícora y Chamizal. Se le dio mantenimiento y reparación de equipos electrónicos de los estacionamientos Vialidad, Reforma y Presidencia.

## Estacionamiento de la presidencia

- Se retiraron expedidoras y validadores de tarjetas.
- Se instalaron boleteras.
- Se habilitaron las 3 casetas.
- Se cambiaron de lugar las barreras de salida
- Se habilitaron nuevamente los estacionamientos para la Feria Expo-2009.
- Se reparó la variación de voltaje en el Estacionamiento Chamizal
- Se reinstaló el sistema de cobro del Estacionamiento Babícora.
- Se habilitaron nuevamente los estacionamientos para los juegos de fútbol.
- Se instaló malla ciclónica en el estacionamiento de clínica No. 6 para mayor seguridad su vez se instalaron 3 cámaras de seguridad, para mayor vigilancia.

## Corralones:

- Se habilitaron espacios en corralones para soporte de operativo municipal. Iniciando el ingreso de los vehículos. Se realizó inventario físico de los vehículos existentes en el corralón PEMEX.
- Se habilitaron espacios para los vehículos asegurados por la Sub- Procuraduría General de Justicia, bajo previo convenio en corralón PEMEX 2.
- Se transfieren los vehículos asegurados por la Sub-Procuraduría General de Justicia, al corralón de vías públicas por término de convenio.
- Se realizó el reacomodo de los espacios en el corralón de CERESO FLUOREX.
- Se remarcaron las ubicaciones de los vehículos del corralón Altavista.
- Se realizó un inventario total en el corralón Altavista y se suprimieron las filas r-s-t, para tener espacios en el operativo de camiones de transporte público del estado.
- Se realizó el remate de 116 vehículos.
- Se llevó a cabo el remate de vehículos Número 117.
- Se realizó un estudio de vehículos susceptibles a rematar en el mes de junio en los corralones municipales.
- Reunión con los encargados y supervisores de corralones.
- Se pidió la intervención de personal especializado de la Procuraduría General de Justicia para detectar series confidenciales y series que no conforman.
- Propuesta para un nuevo rol de personal en los diferentes corralones municipales
- Se inició con el traslado de vehículos catalogados como chatarra al corralón de mantenimiento de vías públicas, trasladando un total de 139 unidades.
- Se realizó el desalojo de 285 unidades del corralón FLUOREX y se trasladaron al corralón PEMEX 2, que corresponde a PEMEX 3 el cual fue dividido, para comenzar labores en ambos.
- Se trasladaron 53 unidades de los diferentes corralones municipales, al predio ubicado en Calle Oro y Blvd. Norzagaray, correspondientes al remate 118 bis y 211.
- Se realizó el reacomodo de los espacios en el corralón N° 1 Altavista

- Se inició la revisión de vehículos para remate número 120 y se llevó a cabo el remate regular de 223 vehículos y 68 en remate bis.
- Se trasladaron 217 vehículos denominados como chatarra para próximo remate, al predio ubicado en Blvd. Norzagaray y Calle Oro.
- Se reacomodó el parque vehicular en PEMEX 1, Altavista y CERESO.
- Se revisó el listado de remate no. 119 y se verificó que se encontraran físicamente en cada corralón marcando cada uno de los vehículos para trasladarlos al predio del remate bis, así mismo se seleccionó la chatarra y se puso al exterior del corralón PEMEX 2.
- Se tomó serie fotográfica de los vehículos del listado de remate regular, así mismo se marcaron vehículos considerados como chatarra y se apilaron al exterior del mismo, dando un total de 116 vehículos.
- Se llevó a cabo el remate de vehículos bis el día 10 de julio del presente año, donde se remataron 56 vehículos, el 13 de julio el remate regular con 216 vehículos rematados, y el 17 de julio se efectuó el denominado "Chatarra", con un total de 103 vehículos.

## Departamento de supervisión y vigilancia.

- Se realizaron actividades de supervisión en los estacionamientos detectando irregularidades en el Estacionamiento Reforma, que derivó el cese de funciones de siete elementos cajeros y del supervisor vigilante.
- Se aplicaron medidas preventivas en cada estacionamiento obteniendo como resultado cero incidentes en vehículos de usuarios, así como en el desempeño de las funciones de los cajeros de los mismos.
- Se aplican estrategias de supervisión y vigilancia en los eventos de los partidos del equipo local de fútbol, logrando cero incidentes.
- Se realizan acciones conjuntas con el departamento de estacionamientos para lograr una mayor eficiencia en el trato con los usuarios, así como la percepción de ingresos.
- Se realiza una propuesta para identificar las carencias del factor humano, así como las necesidades de cada uno de los estacionamientos y de igual manera como administrar los recursos materiales para minimizar gastos innecesarios.
- Se realiza supervisión para identificar faltantes o cambios físicos en los estacionamientos y corralones.
- Se realizó supervisión y vigilancia durante el traslado de los vehículos del corralón Fluorex al de Mantenimiento de Vías Públicas.
- Supervisión y vigilancia en los partidos de fútbol y en el evento de "Enamorarte de Juárez" en el Parque Central Oriente.
- Vigilancia las 24 horas a los vehículos destinados a remate público ubicados en Blvd. Norzagaray y Oro.
- Se realizó supervisión en el traslado de vehículos seleccionados para remate a particulares de los corralones Altavista, CERESO y PEMEX.
- En el parque Central Oriente se realiza supervisión y vigilancia los fines de semana.
- Se llevó a cabo supervisión y vigilancia en los estacionamientos habilitados para los juegos de fútbol del equipo indios, teniendo 10 elementos por día

## Departamento de contabilidad.

Se implementaron los sistemas contables CONPAQI, CHEQPAQ y NOMIPAQ 2007, ya que con ellos los cheques se imprimen en impresora. Este sistema es el más actualizado en la obtención de la información. NOMIPAQ facilita la interfase al sistema de contabilidad y mejora el proceso de la nómina.

## SISTEMA DE URBANIZACION MUNICIPAL ADICIONAL (SUMA)

En el período de octubre 2008 - agosto 2009, se han pavimentado 56 calles, de las cuales 33 corresponden a 17 circuitos escolares en los que se encuentran ubicadas 21 instituciones de educación pública de nivel preescolar, primaria y secundaria además de 4 centros comunitarios, beneficiando con ello a más de 9,988 padres de familia que acuden diariamente a estos centros y 455 familias que residen en las calles pavimentadas y que fueron beneficiadas de manera directa.

La inversión realizada en la pavimentación de estos 17 circuitos escolares fue de 21 millones, 217 mil pesos, con una longitud de 4,370.59 metros lineales y un área de 50,288.48 m<sup>2</sup> pavimentados con losa de concreto hidráulico de 15 cm. de espesor.

Se realizó obra complementaria como reposición de silletas y de protección con muros de mampostería cuya inversión ascendió a 2 millones 65 mil pesos, cantidad que pagó la administración municipal y sin ningún costo para los vecinos beneficiarios.

Aunado a ello se pavimentaron 23 calles ubicadas en 16 colonias de mayor necesidad de pavimento de la ciudad, donde resultaron beneficiadas de manera directa 646 familias, con una inversión de 14 millones, 325 mil pesos cubriendo una longitud de 3,406.17 metros lineales y un área de 32,021.30 m<sup>2</sup>, pavimentados con losa de concreto hidráulico.



Adicionalmente se realizó obra complementaria de reposición de silletas y de protección con muros de mampostería cuya inversión ascendió a 2 millones 655 mil pesos, inversión realizada por la administración municipal. La construcción de estas calles generó 1960 empleos indirectos durante el tiempo que duró la ejecución de dichas obras de urbanización, beneficiando así la economía juarensa.

Actualmente, bajo el mismo esquema y beneficios, se están pavimentando 27 calles más en diferentes colonias de la ciudad donde resultaran beneficiadas 414 familias de manera directa, con una inversión de 14 millones 39 mil pesos cubriendo una longitud de 24,129 m<sup>2</sup> de losa de concreto hidráulico.

Está por consolidarse el proyecto de pavimentación de 75 calles más que representarían una inversión aproximada de 45 millones de pesos cubriendo una longitud de 56,150 metros cuadrados.

Se han realizado juntas informativas con vecinos de 642 calles que han solicitado la intervención de este organismo para que sus calles sean pavimentadas, por lo que dichas calles están en proceso de trámite.

Se ha beneficiado a las familias juarenses de escasos recursos económicos otorgándoles hasta un 60% de descuento en el costo de su pavimento y en el caso de los adultos mayores y personas con capacidades diferentes con un 75%, como una forma de apoyar a los grupos vulnerables, refrendando nuestro compromiso social con los que menos tienen.





## Dirección General de Promoción Financiera y Económica



Se ha desarrollado el proyecto Export Juárez, Centro Logístico con el objetivo de proveer un apoyo real a las pequeñas y medianas empresas para incrementar su competitividad en el tema de comercio exterior y posicionar a Ciudad Juárez como el centro logístico

más importante a nivel nacional, contribuyendo a su desarrollo económico.

Export Juárez, nace como una iniciativa del gobierno municipal de Juárez para ofrecer un servicio enfocado a la exportación, de manera ágil, eficiente, y a bajo costo. Export Juárez contribuirá a consolidar actividades de aquellas empresas que comienzan operaciones, así como de las que ya están exportando.

El Programa Export Juárez, inició en su primera etapa con la firma de convenios de colaboración, con el gobierno del estado de Chihuahua (noviembre 2008), y se está en proceso de concluir esta etapa con los 16 estados de la República Mexicana inmersos en este proyecto. Los estados que integran la primera fase de promoción con los que se firmarán los convenios son: Zacatecas, Michoacán, Jalisco, Aguascalientes, Estado de México, Puebla, Tlaxcala, Morelos, Guanajuato, San Luis Potosí, Oaxaca, Veracruz, Yucatán, Hidalgo, Chiapas, Querétaro.

Export Juárez por medio de sus redes nacionales e internacionales con proveedores, clientes, empresas transportistas, agentes aduanales, organismos de fomento y los tres niveles de gobierno, es capaz de brindarle al empresario juarense soluciones que necesita, con la experiencia, calidad y rapidez que requiere.

Por otro lado el Gobierno Municipal con la Asociación de Agentes Aduanales firmó un convenio de colaboración sumándose a este gran programa, en el que ambos se comprometen a otorgar a los miembros inscritos:

- Disminución en los gastos administrativos y costo de los trámites competencia del agente aduanal.
- Dar asesoría e información en materia aduanera dentro de la línea 01 800 EXPORT (397678) sin costo y con cobertura nacional e internacional.
- La página web para dar servicio a la comunidad empresarial que se integre al programa, ya están funcionando.

Se han desarrollado reuniones con el Fondo Nacional para las Artesanías (FONART), con objetivo primordial de trabajar en conjunto para promover el trabajo de los artesanos y empresarios mexicanos en el extranjero.

Como actividad complementaria de Export Juárez, se trabaja en el rescate del Centro Artesanal de Ciudad Juárez y el Museo del INBA ubicados en la zona Pronaf, con el fin de fortalecer el sector, ya que en ese espacio se podrá dar la exhibición adecuada de las artesanías y concentrar a los productores de manera que sea más fácil apoyarlos en su labor de expansión y reconocimiento internacional.

### Cursos y Capacitación

#### “Emprendimiento con Innovación”

Conferencia Impartida por el Director del Centro para la Innovación, Competitividad y Desarrollo Empresarial, del Tecnológico de Monterrey, la cual se llevó a cabo en octubre del

2008, en las instalaciones del Centro de Convenciones Paso del Norte. En este evento participaron 500 personas, entre empresarios, comunidad estudiantil y funcionarios de gobierno.

Los participantes conocieron diversos mecanismos de apoyo para fortalecer o concretar las empresas, los diversos intermediarios financieros para la competitividad de las MIPYMES y grandes empresas y la importancia de elevar el nivel innovador en los negocios, además de conocer un panorama más amplio del proceso de Globalización en el cual estamos actualmente.

### Eventos internacionales

Como parte de la gira de difusión del programa, en la que se tiene contemplado realizar visitas a 37 municipios de la República Mexicana, se ha dado inicio con la presencia del Municipio de Juárez en el “V Foro Nacional Artesanal” que se llevó a cabo del 11 al 14 de agosto de 2009 en Tlaquepaque, Jalisco y en la “XXXV Exposición Nacional de Artículos de Regalo y Decoración Artesanal Mexicana” del 18 al 22 de agosto del presente año para dar a conocer el proyecto y comenzar con la incorporación de los interesados. A continuación se describe brevemente la importancia de los eventos antes mencionados.

#### “V Foro Nacional Artesanal”

*11 al 14 de agosto de 2009 en Tlaquepaque, Jalisco*

Este foro tuvo como objetivo crear el espacio que permita el diálogo entre las instancias encargadas de atender el Sector Artesanal en las entidades federativas, integrando a esta dinámica de trabajo a las instancias y organismos, gubernamentales y de carácter privado que promueven la artesanía, con la finalidad de llegar a acuerdos que permitan insertar en la agenda política y gubernamental, las políticas públicas aplicables al sector artesanal bajo la perspectiva de valor y dignidad que el mismo significa.

Durante este evento se instaló un módulo de exhibición donde se atendió a los interesados en el programa Export Juárez, se recibieron formularios de registro y expandió su base de datos del sector artesanal. Además se tuvo un espacio dentro del Foro para exponer las ventajas competitivas de Ciudad Juárez y dar a conocer el programa Export Juárez.

Finalmente se realizó un directorio de los estados que se integrarán al programa Juárez Export: Guerrero, Yucatán, Tabasco, Quintana Roo, Veracruz, Tlaxcala, México, Guanajuato, Nayarit, Jalisco y Michoacán.

#### “XXXV Exposición Nacional de Artículos de Regalo y Decoración Artesanal Mexicana”

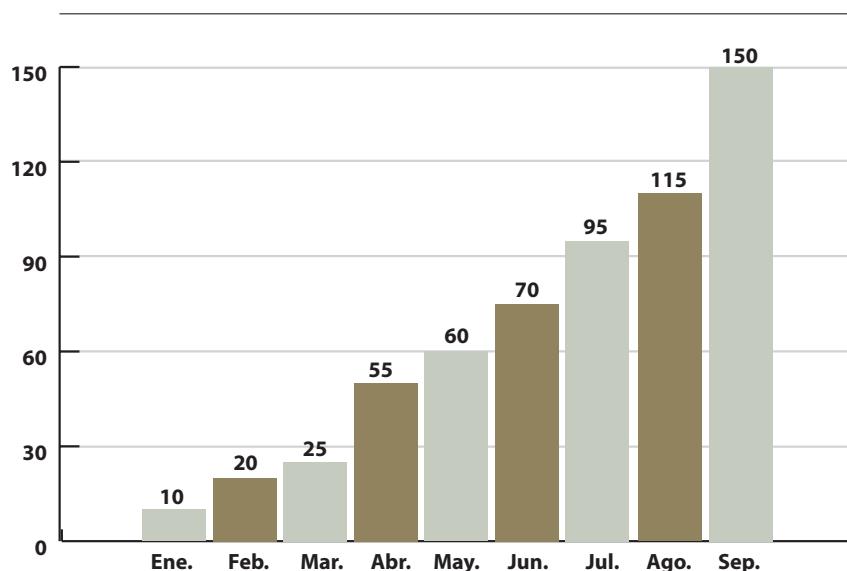
*Del 18 al 22 de agosto*

La 35va. Edición de la Exposición Nacional de Artículos de Regalo y Decoración Artesanal Mexicana, es uno de los eventos más importantes dentro del sector artesanal a nivel nacional, en el cual se convoca a compradores y distribuidores de más de 50 países. Participamos en el evento entrevistando a los artesanos asistentes representantes de los diferentes Estados de la República Mexicana, así como también contaron con un módulo de exhibición donde expusieron el programa Export Juárez. Obteniendo los siguientes resultados:

Se obtuvo una base de datos de alrededor de 16,000 distribuidores mayoristas y minoristas de artículos para regalo y accesorios decorativos, originarios de México y otros 63 países.

Se obtuvo una base de datos de alrededor de 250 artesanos interesados en sumarse al programa Export Juárez, los cuales quedarán oficialmente inscritos al completar su registro.

**Programa de Apoyo a la Exportación a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas./ 2009**

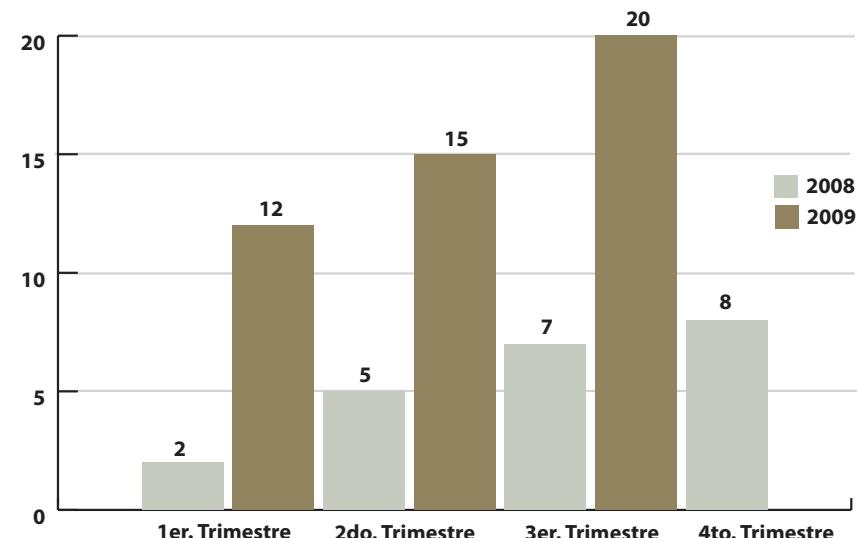


Con este programa se trabaja en el desarrollo de planes de internacionalización para las pequeñas y medianas empresas, ofreciendo asesoría personalizada y especializada, consistente en un análisis interno de la empresa hasta la prospección de compradores en el extranjero de acuerdo a la estrategia de exportación desarrollada.

Aún cuando haya concluido con los planes de exportación o promoción de cada una de las empresas, la relación entre el Municipio y las empresas continua a través del seguimiento al plan realizado y el apoyo a diferentes eventos como: misiones comerciales, capacitación y consultas relacionadas con el tema. Se ha venido trabajando con 20 empresas de diversos sectores, de las cuales 12 se graduaron en la primera generación.

En abril de este año, inició la segunda etapa con la incorporación de cinco nuevas empresas, las ramas productivas son alimentos, herrería, artesanal y microindustriales, y con las 8 restantes que por sus diferentes características formaron parte de esta primera etapa. Todas estas empresas serán incorporadas al programa Export Juárez para potencializar sus proyectos de exportación.

**Empresas a inscritas en el Programa**



Entrega de planes de Exportación del Programa de Apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas.

El evento se realizó en el salón de Cabildo, de la Presidencia municipal de Juárez el 01 de septiembre del 2009.

Las empresas que recibieron el plan de exportación y reconocimientos fueron: Café Seleccionado, México Chilaca, La Milpa, México Salsas, Grupo Siga, Botas de la Frontera, Le Creciere, Mole Kary, Charay Industries, Puertas Principales Charly, Rofe Industrial, Grupo Industrial y Comercial Narváez.

**Programa emprendedor e incubadora de empresas en coordinación con instituciones de educación superior**

**Programa de incubadora de empresas firma de convenio e inauguración de la Incubadora de Empresas.**

En seguimiento al convenio de colaboración que se firmó el año pasado con la Universidad TecMilenio, Campus Juárez, a través del cual se creó la incubadora de empresas, que tiene como función:

- Apoyar a emprendedores en la creación y consolidación de sus proyectos.
- Ofrecer la capacitación a los empresarios inscritos en el programa, sobre las áreas estratégicas de la empresa para mejorar su funcionamiento.
- Otorgar asesoría especializada, desde la elaboración de un plan de negocios hasta su consolidación.

Se mantiene vigente el convenio y se encuentran disponibles las instalaciones dentro de la Dirección General de Promoción Financiera y Desarrollo Económico, para que todos aquellos emprendedores inscritos puedan utilizarlas para recibir las diversas capacitaciones y asesorías que se ofrecen.

#### Celebrar Encuentros de Negocios para las MPyMES. Curso de Administración y Gestión de Proyectos.

En coordinación con el Centro Empresarial México Unión Europea (CEMUE) se realizó el curso “Administración y Gestión de Proyectos” en diciembre de 2008, impartido por un Académico de la Universidad de Notre Dame, en el Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad Juárez, con una afluencia de 175 personas, con el propósito de fomentar la productividad, calidad y competitividad de las empresas mexicanas y su participación creciente en el mercado europeo, facilitando la expansión de las empresas con la perspectiva de seguir abriendo nuevos mercados.

Durante el curso-taller práctico e interactivo, los participantes, aprendieron a aplicar a sus proyectos los principios de administración de proyectos, además de conocer las oportunidades Comerciales entre México y la Unión Europea y contar con un espacio para detectar oportunidades comerciales entre los empresarios presentes.

Como actividad adicional se formó un panel de discusión sobre el tema de México y su relación económica con la Unión Europea integrado por reconocidos panelistas, incluidos funcionarios de gobierno, directivos, del CEMUE, del Tecnológico de Monterrey Campus Cd. Juárez.

Los empresarios aplicaron los principios de administración de proyectos, desarrollando habilidades para programar sus proyectos y utilizar herramientas para evaluación de riesgos.

#### Misión Comercial y Firma de Colaboración con Nuevo México.

Con el fin de incrementar las oportunidades comerciales se realizó una misión comercial a Albuquerque y Santa Fe del 5 al 7 de noviembre de 2008, trabajando conjuntamente con el International Business Accelerator (I.B.A.) y el Departamento de Desarrollo Económico del Estado de Nuevo México.

Se brindó un espacio a las empresas participantes para realizar negociaciones con prospectos previamente seleccionados, y se firmó un acuerdo de colaboración entre el Municipio de Juárez y el Estado de Nuevo México.

Se realizó una visita a las empresas de Sandia Technology Park, Eclipse Aviation y a los Estudios de Filmación en Albuquerque. A dichas reuniones asistieron funcionarios municipales, así como representantes de AeroSan y MCM de México, dos empresas de Cd. Juárez, que buscaban como objetivo darse a conocer en el mercado exterior, para proveeduría de insumos.



Con el fin de vincular la actividad comercial en este evento se desarrollaron mesas de negocios participando 11 empresas de nuestra localidad, teniendo como contraparte empresas de Albuquerque y de Santa Fe Nuevo México.

#### Empresas juarenses que participaron en la Misión Comercial:

Mole Kary, Membrilla, POM Medica, Comercializadora y Exportadora Charros, Pinturas Liliana Orozco Caro, AeroSan, MCM de México, Rofe Importadora de Ropa Lácteos, Don Chente, Humberto Guerrero, Sintco Export Inc.

#### Convenio Municipio de Juárez y el Departamento de Desarrollo Económico de Nuevo México

Se firmó un convenio entre el Departamento de Desarrollo Económico de Nuevo México y el Municipio de Juárez el pasado 5 de noviembre de 2008, con el fin de expresar su compromiso para la creación de oportunidades económicas para la región.

Como inicio de este acuerdo, se llevó a cabo la Misión Comercial Albuquerque-Santa Fe, con el fin de incrementar las oportunidades comerciales en ésta región, dando oportunidad a los empresarios participes a concretar negociaciones mediante las mesas de negocios de acuerdo a sus perfiles independientes y necesidades. Además de realizar misiones comerciales y eventos que ayuden a este propósito se comprometieron ambas partes a:

- Compartir información de los sectores industriales, probables líneas de reclutamiento de proveedores para maquila,
- Potencial de oportunidades comerciales.
- Alianzas estratégicas.
- Analizar potencialidades sobre sus respectivos mercados con el fin de fomentar las negociaciones transfronterizas.
- Compartir invitaciones de eventos tipo comercial y, ofrecer lugares u otros recursos que puedan satisfacer mejor las necesidades para la producción de películas y promover los programas y capacidades a posibles clientes y ciudadanos.

## Nafta Institute / Supplier Meet the Buyer 2009

Por segundo año consecutivo, como seguimiento de la relación establecida por el gobierno municipal con el International Business Accelerator y la firma del convenio (firmado el 5 de noviembre de 2008), para la creación de oportunidades económicas del comercio entre Ciudad Juárez y el Estado de Nuevo México, se realizó el NAFTA Institute/Supplier Meet the Buyer 2009, el 11 y 12 de junio del presente año en el Sunland Park Race Track & Casino.

El objetivo del evento es capacitar a los empresarios de la región sobre las relaciones comerciales TLCAN y hacer reuniones entre proveedores calificados y empresas ancla que generen oportunidades comerciales e incrementen el desarrollo económico de la región.

En su décima sexta edición a cargo del International Business Accelerator, se hizo una combinación de las conferencias y la misión comercial llamada "Proveedor conoce al Comprador" que se realiza por medio de Mesas de Negocios.

Se tuvo la presencia de más de 630 participantes en la conferencia y mesas de negocios, provenientes de la región del Norte de México, Medio Oeste y Suroeste de E.E.UU, por lo que dicho evento se ha convertido en uno de los más grandes e importantes de toda la frontera EE.UU.-México.

### Reporte de empresas apoyadas:

- Sintco Export Inc.
- MCM de México
- Tamuse Systems
- Mole Kary, Cuadros y Tejas Artísticas
- P.O.M. Médica
- ROFE

### Seminario nafta institute 20



Cuarta Sesión Plenaria de Ciudades Fronterizas del Norte de México, 23,24,

Cuarta Sesión Plenaria de Ciudades Fronterizas del Norte de México.

23,24 Y 25 de junio de 2009, Tijuana Baja California.

Parte fundamental de esta planeación fue la integración de la iniciativa privada nacional y extranjera que constantemente está realizando promoción para la atracción de nuevos negocios (Desarrolladores, Shelters, Brokers, Despachos de Abogados, Contadores, Empresarios y Líderes, Asociación de Maquiladoras), con la colaboración de las tres esferas de Gobierno.

Se tiene como objetivo primordial lograr la retención, promoción y atracción de inversión industrial y para la región de la frontera Norte de México, con proyectos de corto, mediano y largo plazo.

### Acuerdos

- Constituir una comisión especial para el fomento y la promoción económica de manera que se produzcan sinergias en la franja fronteriza, por lo que se acordó una reunión en la segunda semana de octubre en la ciudad de Reynosa para concretar esta comisión.
- Incorporar a la iniciativa privada y a los organismos intermedios en las acciones de cabildo ante la federación para lograr la obtención de mayores recursos para el desarrollo de la infraestructura de comunicaciones y transportes.
- Desarrollar una página web de los municipios fronterizos, para que se puedan ofertar servicios públicos y privados de manera conjunta.
- Incrementar la competitividad de las ciudades fronterizas estimulando sectores específicos con potencial de desarrollo, tales como el turismo de especialidad.
- Se aprobó el proyecto de estímulo al turismo de salud que busca aprovechar los precios y calidad altamente competitivos del sector mexicano de servicios médicos. Se realizará una fuerte campaña de comunicación para atraer al turismo norteamericano.

- Se acordó que las ciudades de la franja fronteriza con menor infraestructura sean apoyadas por las más grandes, para incorporarlas en las cadenas de recepción de inversión, buscando que reciban empresas a las que no les resulte conveniente instalarse en las zonas metropolitanas mayores.
- Apoyar a desarrolladores de vivienda para alcanzar subsidios ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y CONAVI.

## Resumen

### Cambios que ha experimentado la administración actual

- Incorporación del programa PAIPE a Export Juárez
- Nuevos convenios para incrementar la capacidad de respuesta de Export Juárez

### Avances logrados

- Líneas 01800 nacional e internacional funcionando al 100%.
- Página web de Export Juárez totalmente funcional.
- Video promocional editado de Export Juárez .
- Arranque de gira de difusión de Export Juárez a nivel nacional.
- Convenio con el Estado de Chihuahua.
- Creación de oportunidades de negocios a través de misiones comerciales.
- Capacitación a empresarios.
- Convenio con el Departamento de Desarrollo Económico del Estado de Nuevo México.

### Retos que aún se tienen

- Incorporar empresas con capacidad exportadora al Programa Export Juárez.
- Infraestructura que soporte la operación de Export Juárez.
- Incrementar el flujo del comercio en Ciudad Juárez.
- Trabajar conjuntamente con Pro-México para apoyar a las PyMEs.
- Realizar una Misión Comercial en Juárez y otra en el mercado europeo o asiático.
- Brindar mayores cursos de capacitación a los empresarios juarenses.

### Opciones para enfrentarlos

- Darle seguimiento a las negociaciones ya hechas con Instituciones que son afines a la vocación del programa Export Juárez y de nuestra Ciudad.
- Buscar los fondos necesarios para la construcción de la infraestructura del programa Export Juárez.
- Continuar con las giras de difusión de Export Juárez y obtener empresas con capacidad exportadora por medio de cada uno de sus municipios.
- Mayor personal para dar el servicio a los empresarios parte de Export Juárez.

### Capacidad para atenderlos

- Promoción Financiera cuenta con 2 especialistas en comercio internacional y con la experiencia y cooperación de la Asociación de Agentes Aduanales de Ciudad Juárez.





Dirección General de  
Educación y Cultura

## Becas Escolares

El Objetivo de este programa social y educativo es: asignar correctamente becas a los alumnos que cumplan con las expectativas del programa, basándose en principios como la equidad, respeto y estimulando de esta manera a los alumnos y a las familias que realmente lo necesitan, basándose en las necesidades reales de nuestra comunidad, en cumplimiento de la responsabilidad social y el compromiso del gobierno.

Mediante este programa de reconocimiento y apoyo económico para jóvenes ellos ven realizadas sus aspiraciones de convertirse en profesionistas orgullosos, de prepararse para un mejor Juárez, sumando su dedicación, esfuerzo y óptimos resultados académicos.

- La inversión en su primera emisión, beneficio a 7,300 escolares con una cantidad de 1 mil pesos para cada alumno y sus familias. Por un monto de 7 millones, 300 mil pesos.
- En su segunda emisión, los becarios recibieron cada uno, la cantidad de 1 mil quinientos pesos para los 7,300 alumnos, que hacen la suma de 10 millones, 950 mil pesos.

Dando como resultado un total de 18 millones, 250 mil pesos invertidos en este programa.

## Programa Municipal de Dotación de Uniformes Escolares

Esta Administración cumple con los Juarenses los compromisos contraídos, de contribuir con el sostenimiento de los gastos escolares de los padres de familia, apoyando a jóvenes de secundarias con la dotación de uniformes escolares. Durante este ciclo escolar se hará la segunda entrega de uniformes escolares a más de 61 mil alumnos de escuelas secundarias públicas, destinando una inversión inicial de 10 millones, 221 mil pesos, aplicados a este programa.

Para este nuevo ciclo escolar los uniformes serán entregados a un total de 67 escuelas secundarias:

- 26 Secundarias técnicas.
- 19 Secundarias federales y/o generales.
- 18 Secundarias estatales.
- 4 Tele-secundarias.

Cabe hacer mención que los uniformes que serán entregados en este ciclo escolar, se encuentran en proceso de elaboración en las diferentes cooperativas que operan en los centros comunitarios.

## Programa para el Rescate de Espacios Públicos

El gobierno municipal preocupado por la imagen y captación turística de nuestra ciudad y para contrarrestar el deterioro y abandono de los espacios públicos realiza acciones integrales para mejorar su entorno en todos aspectos. Cumple con su función de revisión, supervisión, y ejecución de proyectos, obras, y construcciones para la rehabilitación de los espacios públicos, con una participación bipartita aportando el gobierno municipal el 50% de lo invertido para este programa y el otro 50% aportado por la federación. Con una inversión total de: 654 mil pesos.



## Los siguientes espacios públicos han sido rehabilitados y rescatados:

- Plaza El Periodista con una inversión de 160 mil pesos
- Plaza Salvarcar, con 49 mil pesos
- Plaza Km. 29, con 34 mil pesos
- Plaza Francisco Villarreal, con 67 mil pesos
- Parque Central 127 mil pesos.

Dentro de este programa también se llevaron a cabo actividades relativas al desarrollo social de las comunidades de donde se rescataron sus espacios públicos a través de:

- Talleres de prevención del SIDA impartidos por profesionales de salud
- La presentación de actividades artísticas y culturales.
- Cursos de danza regional y exposiciones al público abierto
- Tardeadas al aire libre para el adulto mayor.
- Talleres de enseñanza de ajedrez y torneos para evaluación.

## Bibliotecas Municipales

Para fomentar la asistencia de la población a las bibliotecas, se implementó el Programa Permanente de Fomento a la Lectura (PPFL) dentro del cual se llevaron los siguientes eventos:

■ El programa permanente de fomento a la lectura (PPFL) instituido en esta administración, refleja muy buenos resultados a los esfuerzos realizados por el personal bibliotecario. Dirigido a niños de educación básica, exponiéndoles la organización del acervo bibliográfico y de la sala digital de la biblioteca, así mismo se ofrece una rutina didáctica al final de la visita, todo esto totalmente gratuito, logrando durante este año la visita de 471,673 niños.

■ Como parte del programa PPFL, se lleva a cabo también la Feria del Libro Infantil y Juvenil, contando con la participación de editoriales nacionales en módulos de promoción y lecturas gratuitas, así como la exposición por parte de las 25 bibliotecas públicas municipales. Recibiendo aproximadamente 15,000 personas mayores y 1,400 alumnos.

■ Dentro del marco del PPFL se realizaron actividades en espacios abiertos municipales. Con asistencia totalmente gratuita, de 25,000 personas.

■ Círculos de Lectura: Dirigido a lectores de todas las edades. Con 1,500 asistentes.

■ Libro del Mes: Programa mensual del PPFL, realizado en 20 bibliotecas municipales con actividades de: manualidades, lecturas gratuitas, y dramatizaciones seleccionadas de un libro de cada biblioteca. Acudieron 125,000 personas.

También como parte de la difusión de las bibliotecas municipales, se llevaron actividades para estimular y rescatar nuestras tradiciones. Dentro de las que se encuentran las siguientes

■ Biblioteca en el Recreo: Proyecto que se implementó en seis escuelas, la biblioteca acude a los planteles escolares con materiales de lectura en la hora del recreo de escuelas de preescolar y primaria. Participaron 5,800 niños.

■ Estimular y rescatar nuestras tradiciones culturales es también nuestra tarea. Se realizó la Exposición de Tumbas y Altares en las 25 bibliotecas municipales, este evento obtuvo la admiración y reconocimiento de 29,000 visitantes, con un costo de 3 mil 500 pesos

■ Se organizaron 23 Campamentos de Verano para niños de 6 a 12 años, denominados "talleres de mis vacaciones en la biblioteca." Se aplicaron rutinas de aprendizaje: temas de astronomía; el centenario de la revolución mexicana y el bicentenario de la independencia de México. Se atendió a 600 niños, con inversión de 8 mil 500 pesos

■ Talleres de Inglés: Se ofrecen en tres bibliotecas municipales, para todo público que sepa leer y escribir y de todas las edades, curso a nivel básico. Personas beneficiados a la fecha: 250.

■ Talleres de Computación: Se imparten en 11 bibliotecas municipales, son de nivel básico y se instruyeron a 1,500 personas en forma gratuita.

■ Teatro Infantil: La coordinación de bibliotecas municipales cuenta con la compañía de teatro, "Letras y Sonrisas"; que realizó 12 representaciones en espacios abiertos municipales y 15 en escuelas primarias con el objetivo de reafirmar los "valores universales", con la obra teatral "Tesoro Escondido". Se llevó entretenimiento y cultura a 11,500 personas.

■ Taller de Teatro en Atril: Con la participación del grupo de teatro "Esquilo" se divirtió a la población abierta, con asistencia de 2,500 aficionados y en forma gratuita

■ Tres Ciclos de Cine: Un ciclo comprende 4 miércoles en un mes, exposiciones basadas en la literatura hispanoamericana y Universal; proyectadas en la biblioteca "Arturo Tolentino", ciclo de escritores latinoamericanos en los meses de: enero, agosto y de misterio en noviembre. Con asistencia de 11,500 cinéfilos.

■ Tele-aula: Programa de ampliación de cátedra, consiste en retroalimentación de asignaturas. La biblioteca acude a las escuelas secundarias a proyectar en formato DVD, las materias de matemáticas, química, física, historia, etc., se beneficiaron a 7,500 alumnos.

La coordinación de bibliotecas edita y publica su propio órgano de difusión mensual, de siete secciones fijas, con el fin de fomentar el gusto por la lectura y estimular la escritura literaria infantil, a través de la "Revista cultural "Sendero de Letras". A la fecha se han editado diez números con un tiraje de 1,000 ejemplares en cada ocasión, siendo un total de 10,000 revistas, las que se han impreso, con lo cual se ha beneficiado a 100,000 lectores. Este programa es operado con una inversión de 26 mil pesos

Asimismo se elaboró el Catálogo Emergente, que es la edición y distribución de 5,000 trípticos de lecturas especiales para grupos específicos y para la población abierta, beneficiando a 15,000 lectores.

### Escuelas para Padres

Dentro de este programa educativo y preventivo se trabaja para sensibilizar y orientar a los padres de familia de las consecuencias nocivas y fatales del consumo de drogas, impartiendo los siguientes cursos y talleres de:

■ Prevención a las adicciones de fármacos.

■ Comunicación familiar, básica y útil para que los padres establezcan puentes de diálogo y comunicación con sus hijos.

■ Enseñanzas de estrategias profesionales para contrarrestar el grave problema social de la drogadicción.

■ Talleres impartidos por asesores profesionales.

■ Se imparten con duración de 20 horas.

■ Realizados en escuelas primarias, secundarias, preparatorias, centros comunitarios y bibliotecas.

■ Durante un año se impartieron 614 talleres; apoyamos a 12,280 familias, con una inversión de 1 millón, 40 mil pesos

### Actos Cívicos

Tienen por objetivo principal fomentar los sentimientos patrióticos de los mexicanos y de su identidad nacional en ciudad Juárez, y para lograrlo, se celebran fechas y conmemora a personajes de la historia de nuestro país, con la presencia y participación de la población juarense. La oficina de actos cívicos se creó con el fin de estimular la participación ciudadana en las conmemoraciones, mantener y engrandecer los valores cívicos y patrióticos.

Los eventos cívicos-conmemorativos se realizan con alumnos de todos los niveles educativos, dependencias gubernamentales, asociaciones civiles y población en general.

Se celebraron 37 eventos cívicos-conmemorativos; con asistencia de 132,315 ciudadanos, con inversión de 235 mil pesos

Estas son las festividades que se realizaron:

EVENTO		FECHA	PxE	Inversión
1	Desfile del XCVIII Aniversario de la Revolución	20-Nov-08	56,000	88,000.00
2	Ceremonia de Conmemoración del día del músico	21-Nov-08	44	\$2,250.00
3	XIV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	01-Dic-2008	150	\$350.00
4	XV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	05-Ene-2009	100	\$400.00
5	Aniversario del Natalicio de Ignacio Allende y Unzaga	21-Ene-2009	400	\$400.00
6	Aniversario del Natalicio de Justo Sierra Méndez	26-Ene-2009	300	\$400.00
7	Aniversario de la Constitución Mexicana	5-Feb-09	625	\$400.00
8	Aniversario Luctuoso de Vicente Guerrero	13-Feb-09	100	2,100.00
9	Aniversario Luctuoso de Francisco I. Madero	20-Feb-09	550	2,100.00
10	Evento de Juramento de la Bandera	24-Feb-09	6000	90,956.00
11	Aniversario Luctuoso de Cuauhtémoc	27-Feb-09	100	2,250.00
12	XIV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	2-Mar-09	200	\$400.00
13	Aniversario Luctuoso de Abraham González	6-Mar-09	200	2,250.00
14	Aniversario de la Expropiación Petrolera	18-Mar-09	200	\$400.00
15	Aniversario del Natalicio de Benito Juárez	21-Mar-09	450	4,660.00
16	Aniversario del Natalicio de Ignacio Zaragoza	24-Mar-09	100	\$500.00
17	XIV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	6-Apr-09	80	400.00
18	Aniversario Luctuoso de Nicolás Bravo	22-Apr-09	170	400.00
19	Aniversario del Natalicio de Miguel Hidalgo y Costilla	8-May-09	15	400.00
20	Aniversario del Natalicio de Lázaro Cárdenas del Río	21-May-09	260	500.00
21	XIV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	1-Jun-09	90	400.00
22	Aniversario del Natalicio de Francisco Villa	5-Jun-09	140	\$500.00
23	Aniversario del Natalicio de Abraham González	8-Jun-09	350	\$500.00
24	Aniversario del Natalicio de Felipe Ángeles	15-Jun-09	320	\$500.00
25	Aniversario Luctuoso de Félix U. Gómez	22-Jun-09	250	2,300.00
26	XIV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	6-Jul-09	260	400.00
27	Aniversario Luctuoso de Benito Juárez García	18-Jul-09	60	4,200.00
28	Aniversario Luctuoso de Francisco Villa	20-Jul-09	50	2,300.00
29	Aniversario Luctuoso de Miguel Hidalgo y Costilla	30-Jul-09	40	2,300.00
30	XIV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	3-Aug-09	60	400.00
31	Aniversario del Natalicio de Emiliano Zapata	7-Aug-09	55	400.00
32	Aniversario del Natalicio de Vicente Guerrero	10-Aug-09	50	400.00
33	XIV Ceremonia Protocolaria del Izamiento de Bandera	7-Sep-09	300	500.00
34	Aniversario Luctuoso de Ignacio Zaragoza	8-Sep-09		2,300.00
35	Evento Conmemorativo de la Gesta Heroica	13-Sep-09		2,300.00
36	Desfile del CXC Aniversario de la Independencia	16-Sep-09	65,000	15,135.00
37	Aniversario del Natalicio de José María M. Morelos y Pavón	30-Sep-09	400	

## Cultura y Proyectos Culturales

### XXXIV Festival de Teatro Siglo de Oro

5-9 de Marzo de 2009.

Este año se presentó el XXXIV Festival de drama del siglo de oro con montajes internacionales a cargo de Canarias, Murcia y Madrid, España, quienes dan vida a los personajes de las grandes obras literarias del siglo de oro, escritas por los grandes maestros españoles Lope de Vega, Pedro Calderón de la Barca y Agustín Moreto.

Los gastos publicitarios fueron gestionados por la administración municipal y auspiciado por la Secretaría de Comunicación Social, por convenio con los medios masivos de comunicación. Presupuesto designado 182 mil pesos.



**II Concurso de Coros Infantiles “Juárez Valor de México”.** Se llevó a cabo el segundo concurso de coros infantiles con base en la melodía “Juárez, valor de México”, generada en esta administración, con el objetivo de resaltar los valores que como juarenses nos identifican a través del canto de los niños, convocando a todas las escuelas primarias públicas y privadas incorporadas, para participar en este concurso, único en su clase, y con una melodía especialmente inspirada en Ciudad Juárez“.

La gran final se realizó el 10. de abril en el Centro Cívico Cultural Paso del Norte, sobresaliendo los cinco mejores grupos que reunieron las cualidades de dicción, matiz, texto, ritmo, entonación, calidad sonora y acoplamiento. Un total de 22 grupos de coros infantiles se congregó, sumando más de 800 niños, que durante esa semana se audicionaron en el Auditorio Cívico Benito Juárez, para participar y ser calificados. Se entregaron premios por más de 125 mil pesos repartidos entre los cinco primeros lugares.

### IV Aniversario del Ballet Folklórico

29 de marzo de 2009

Evento de aniversario del ballet folklórico perteneciente al Centro Municipal de las Artes, dirigido por los Maestros Lilia Ruvalcaba y Carlos Guerrero con el objetivo de dar a conocer el trabajo y esfuerzo de la compañía de “Méjico, Fiesta y Tradición” y reforzar nuestra identidad como mexicanos a través de las danzas típicas de algunos estados de nuestro país. Los recursos utilizados fueron de 2 mil 200 pesos. El evento se realizó en el Teatro Gracia Pasquel del Centro Cultural Universitario, por acuerdos y gestiones con la U.A.C.J.



### Celebración del Día del Niño 2009. "Funcionario por un Día"

Evento realizado el día 27 de Mayo del 2009, en el Centro cultural universitario de la U.A.C.J, con un desayuno a los niños ganadores por altos promedios escolares de instrucción primaria; y para ocupar un lugar como funcionario municipal por un día: desde ser presidente municipal hasta regidores, fueron recibidos por todo el gabinete de la administración, haciendo partícipes a los niños de las actividades y responsabilidades de este Ayuntamiento, motivándolos a que continúen superándose y mantengan altas calificaciones escolares, teniendo la oportunidad de volver a ser seleccionado para recibir este premio.

En esta ocasión, la niña Itzel Gaytán Hernández de la escuela primaria Ismael Ávalos Muñoz, fue la ganadora para fungir como Presidenta Municipal por un dia. Se invirtió en este evento la cantidad de 13 mil pesos.

### XXVII Festival de Teatro de la Ciudad

*Del 5 al 12 de junio del 2009*

Con gran éxito se llevó a cabo la vigésimo séptima edición de teatro local que se celebra anualmente en coordinación con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el Instituto Chihuahuense de la Cultura y la Administración Municipal. El Festival del arte dramático se presentó con el objetivo de proyectar a nuestra ciudad, en el país y en el extranjero, a través de dramaturgos, actores y grandes directores juarenses, además de mantener activos los escenarios teatrales y llevar cultura y diversión a los fronterizos.

En esta ocasión fueron 24 aspirantes los que respondieron al llamado para el festival. Un total de ocho obras de teatro fueron las participantes en este festival y se premió al primer lugar con un estímulo económico de 25 mil pesos y un pase directo a la "muestra estatal de teatro 2009", presentado en agosto pasado, con sede en esta ciudad organizado por el Instituto Chihuahuense de la Cultura, con una inversión de 76 mil pesos.

### Enamorarte por Juárez, Festival de Verano 2009

*Junio-agosto de 2009*

En este proyecto se invitó a la comunidad en general a participar con su talento en las disciplinas artísticas de música, canto, danza, teatro, teniendo como principal objetivo el de apoyar y estimular económicamente a nuestra población que destaca en las artes escénicas y requiere de espacios de expresión. Fueron Juarenses profesionales del arte, quienes como jueces apoyaron con su tiempo y conocimientos para la selección de los ganadores.

### Comité de Festejos Históricos para Ciudad Juárez

*Junio 2009*

La asociación "Tres Siglos, Tres Fiestas" y el gobierno municipal, formaron el comité para organizar y generar eventos culturales y educativos en el marco de los festejos del Bicentenario de la Independencia y el Centenario de la Revolución Mexicana, que a partir de este año se realizan y hasta el año 2010. Las instituciones y organizaciones que conforman el comité son: UACJ, UACH, ITCJ, Plan Estratégico de Ciudad Juárez, Sociedad de Historiadores de Ciudad Juárez, Instituto Chihuahuense de la Cultura, Patronato del Museo Histórico de la Ex-Aduana, así como otras dependencias de la Administración Municipal.

### Centro Municipal de las Artes

El Centro Municipal de las Artes (CMA) actualmente cuenta con una población estudiantil de cerca de 200 alumnos, de la cual el 35% se integra por mujeres. Este centro causa erogaciones municipales aproximadas a los 167 mil pesos mensuales.

*Artes plásticas.*— Galería. Cada mes, en la galería del CMA, talentos locales han montado exposiciones de pintura, escultura y fotografía, dando a conocer su obra artística; además, los alumnos de Artes Plásticas ofrecen al término de cada semestre una gran muestra de los logros obtenidos en sus clases, de dibujo, escultura, cerámica y pintura.

*Danza.*— Cada domingo, durante todo el año, la Compañía de Danza Folklórica del CMA, realiza presentaciones dominicales y al término de cada semestre ofrece recitales de danza clásica contemporánea y folklórica donde el público asistente disfruta de esta dinámica disciplina.

*Música.*— Los diversos ensambles de música mexicana, jazz, grandes bandas, música de cámara y percusiones entre otros musicales, son integrados por alumnos de todos los semestres; ofrecen presentaciones de fin de semestre, para dar a conocer al público su música.

*Teatro.*— La Compañía Teatral del CMA ofrece, dos temporadas al año, obras actuadas, producidas y dirigidas por alumnos y maestros.

Todas las áreas artísticas además de las presentaciones en la escuela, se presentan en diversos eventos realizados por el Municipio, asociaciones, instituciones y empresas; estas actuaciones se aprovechan para dar difusión y promoción a las escuelas de Artes.

## Censo de Monumentos Históricos

Estamos levantando un censo de Monumentos Históricos en la ciudad para poder realizar un catálogo y efectuar la clasificación correspondiente. Además, en los casos donde las placas conmemorativas han desaparecido de algunos monumentos, las estamos sustituyendo por placas metálicas.

## Museo de Arqueología de El Chamizal

El Museo de Arqueología del Chamizal, un baluarte cultural de los más importantes de la Ciudad y que a través de 35 años se ha convertido en un centro de recreación artístico-cultural, con una asistencia general de 50,000 personas al año, ofreció para beneplácito de los distintos sectores sociales importantes eventos culturales, de los cuales destacan por su calidad artística la realización de festivales masivos siendo los más relevantes los siguientes:

■ "5º Festival del Sol", así como recitales musicales y presentación de textos literarios. 28 exhibiciones de obra visual de reconocidos artistas locales, nacionales e internacionales.

■ Visitas guiadas ofrecidas a más de 220 escuelas de los niveles preescolar y primaria, además de otras instituciones privadas fortaleciendo así la difusión de nuestro patrimonio cultural a través de las exhibiciones permanentes de las culturas prehispánicas y de la gran Cultura Paquimé.

■ Talleres de Iniciación Artística, tanto en el museo como en vinculación con otras empresas. La vinculación externa del museo, se vio favorecida al coordinar iniciativas como "Un museo cerca de ti", "Maquilarte", "Galería de Arte", con más de 5 empresas de la industria maquiladora, con la finalidad de llevar hasta el personal y su familia los eventos que el museo presenta.

Los formidables espacios abiertos con los que cuenta el museo, permiten realizar eventos masivos de manera gratuita a diferentes tipos de grupos, asociaciones civiles, fundaciones e instituciones educativas y culturales para un positivo entretenimiento y disfrute, una sana convivencia y esparcimiento que requiere la comunidad fronteriza.

## Academia Municipal de las Artes

La difusión y el apoyo a la obra y artistas juarenses, es uno de los grandes objetivos de esta institución cultural en la que a través de cursos semestrales la Academia imparte la educación artística como complemento del desarrollo integral de los ciudadanos, proporcionándoseles las herramientas que los hagan capaces de producir y disfrutar de las manifestaciones estéticas de las Bellas Artes. La educación artística enriquecedora actividad alternativa de aprovechamiento del tiempo de ocio proporciona a la vez disfrute espiritual, desarrollo intelectual y la satisfacción de adquirir logros mediante el estudio disciplinado del arte.

Durante el periodo octubre de 2008 a octubre de 2009 se atendieron 520 alumnos, con un costo por pago de nómina a profesores de 426 mil pesos.

En la galería de la Academia se exhibió la obra plástica del artista Nicolás Rosas durante el mes de mayo de 2009. Este evento se ofreció en forma gratuita.



Como parte de un programa de apoyo a los estudiantes en sus actividades extracurriculares, se implementó el Programa de Transporte Foráneo, con el fin de facilitar a los alumnos de nivel secundaria, medio superior y superior sus viajes de estudio o de competencias deportivas y culturales, que consiste en proporcionar transporte gratuito de calidad y seguro a diferentes partes del estado o del país.

**Informe sobre préstamo de camiones municipales para transporte foráneo**  
Octubre 08 – junio 09

<b>Kilómetros recorridos</b>	<b>128,244 km</b>
<b>Usuarios:</b>	
Instituciones educativas	32
Asociaciones/agrupaciones	15
Agrupaciones deportivas	10
Apoyo a programas municipales	09
Apoyo a programas federales	01
Grupos sociales y culturales	04
<b>Total de usuarios</b>	<b>71</b>



## GOBIERNO, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



Secretaría del Ayuntamiento  
Oficialía Mayor  
Secretaría Técnica  
Secretaría de Comunicación Social  
Coordinación de Direcciones  
Secretaría Particular  
Tesorería  
Coordinación General de Planeación y Evaluación

# SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

## Oficialía Jurídica y Barandilla

Se continua trabajando en el Programa de Atención Integral a la Violencia Familiar y Adicciones (PAIVFA), cuya finalidad es restaurar y fortalecer los valores humanos y familiares de quienes se encuentren con esta clase de problemas.

- Se atendió a cerca de 1,000 personas, las cuales posteriormente fueron canalizadas a organismos públicos o privados para su tratamiento especializado, de acuerdo al problema que presentaron.
- Se elaboraron convenios con las víctimas para poder seguir más de cerca su tratamiento, así también, se les proporcionaron gafetes de identificación a las mismas para tener un mejor control y seguimiento.
- Se les otorgaron terapias psicológicas, pláticas de conciliación y asesorías jurídicas.

En cuanto a las estadísticas más sobresalientes se presentan las siguientes:

■ Menores detenidos remitidos por faltas en barandilla	<b>10, 972</b>
■ Adultos detenidos remitidos por faltas en barandilla:	<b>57, 569</b>
■ Menores detenidos remitidos por delitos en barandilla:	<b>227</b>
■ Adultos detenidos remitidos por delitos en barandilla:	<b>2, 979</b>

## Jurídica

Ante la grave afectación social y económica que causó en esta frontera el decreto para la importación de autos usados, elaborado por el gobierno federal y publicado en el diario oficial de la federación el 24 de diciembre del 2008; se decidió emprender un programa de amparos contra dicho decreto y ha sido la dirección jurídica quien ha trabajado en la defensa jurídica ante tribunales federales de los 5,000 títulos de propiedad vehicular que la gente presentó al gobierno municipal. Hasta la fecha los tribunales no han dictado sentencia definitiva sobre el asunto.

En lo referente a contratos y actos administrativos, se realizaron:

■ Contratos de obra pública	<b>214</b>
■ Contratos administrativos	<b>1,545</b>
■ Asesorías jurídicas	<b>542</b>
■ Permisos autorizados para fraccionamientos y condominios	<b>84</b>

## Desarrollo Rural y Forestal Sustentable

Dado el compromiso de atender a la población asentada en el sector rural del municipio y de que anteriormente esta oficina estaba integrada en la Coordinadora de Zaragoza, debido la necesidad de atender la zona rural y a la gran demanda de sus habitantes, se llevó a cabo su desconcentración, contando actualmente con instalaciones propias y de fácil acceso, ubicadas en la carretera Juárez-Porvenir, kilómetro 15, donde se brinda atención a las comunidades del Valle de Juárez y la Sección Municipal de Samalayuca.

Es nuestro deber fomentar el desarrollo agropecuario de estas comunidades, además de ser gestores ante otros entes gubernamentales de las necesidades y peticiones que los pobladores nos presenten.

Bajo el esquema de financiamiento tripartita (aportación municipal, estatal y federal), se otorgaron apoyos a productores agropecuarios por un monto total de 951 mil pesos.

- Se entregaron 2 toneladas de semilla de sorgo a 5 productores.
- Se gestionaron apoyos en especie para 75 personas, consistentes en tinacos para almacenaje de agua, alambre para cercos perimetrales, celdas fotoeléctricas, calentadores de agua solares, semillas para siembra.
- Se solicitó al Gobierno del Estado, la rehabilitación de 250 kilómetros entre caminos y calles de comunidades rurales.
- Se gestionó ante la Comisión Nacional del Agua, la limpieza y rehabilitación del Dren de los ejidos San Agustín y Jesús Carranza.

## Gobierno

Los acuerdos más destacados aprobados en las sesiones del H. Cabildo son:

- De Octubre del 2008 al 31 de Agosto del 2009 se realizaron 31 sesiones de cabildo: 22 sesiones ordinarias, 7 sesiones extraordinarias y 2 sesiones solemnes.
- En dichas sesiones se trataron en total 382 asuntos, de los cuales 25 fueron turnados o desechados.
- Se tomaron 357 acuerdos, de los cuales 325 aprobados por unanimidad de votos, que representan el 91% y 31 por mayoría, que representan el 9%.
- El 27 de noviembre del 2008 se aprobó el anteproyecto de la ley de ingresos del municipio para el ejercicio fiscal 2009, por un monto de 3 mil millones, 926 mil pesos.

■ El 8 de diciembre del 2008 en el marco de un aniversario más de la fundación de nuestra ciudad, se celebró la acostumbrada sesión solemne y se otorgó la presea Fray García de San Francisco; en esta ocasión a la C. Elena David de Porras, presidenta de "Reto a la Juventud A.C." por la noble labor que por más de 20 años ha realizado en la rehabilitación de mujeres con problemas de drogadicción, alcoholismo, prostitución, etc.

- El 26 de diciembre del 2008 se aprobó el proyecto del presupuesto de egresos del municipio para el ejercicio fiscal 2009, por un monto total de 3 mil millones, 926 mil pesos.
- El 9 de enero del 2009 se autorizó la celebración de un convenio de colaboración con la PROFECO, para la recuperación de las multas interpuestas por la procuraduría.
- El 26 de febrero del 2009, se autorizó la celebración de un convenio con el INMUJERES, con el propósito de apoyar con asesoría, capacitación y recursos económicos a las instancias municipales de las mujeres.
- El 23 de abril del 2009 se autorizó la celebración de un convenio de colaboración con el gobierno del estado para la operación de la academia municipal de policía.

## Comercio

En cuanto a atención a la ciudadanía, control, inspección y vigilancia, resumimos las actividades de la siguiente manera.

## ACTIVIDADES

	<b>TOTAL</b>
Inspecciones al comercio informal	12,756
Inspecciones al comercio formal	33,959
Permisos nuevos para venta de cerveza en tienda de abarrotes	336
Permisos revocados para venta de cerveza en tienda de abarrotes	393
Atención ciudadana general:	40,700
Subdirección de Comercio Informal	4,975
Subdirección de Comercio Formal	7,955
Subdirección Jurídica	3,181
Dirección (personales y telefónicas)	8,788
Área de recepción	15,801
Quejas presentadas	345
Quejas resueltas	330
Reuniones oficiales	278
Entrevistas con los medios	120

## OFICIALIA MAYOR

### Recursos Humanos

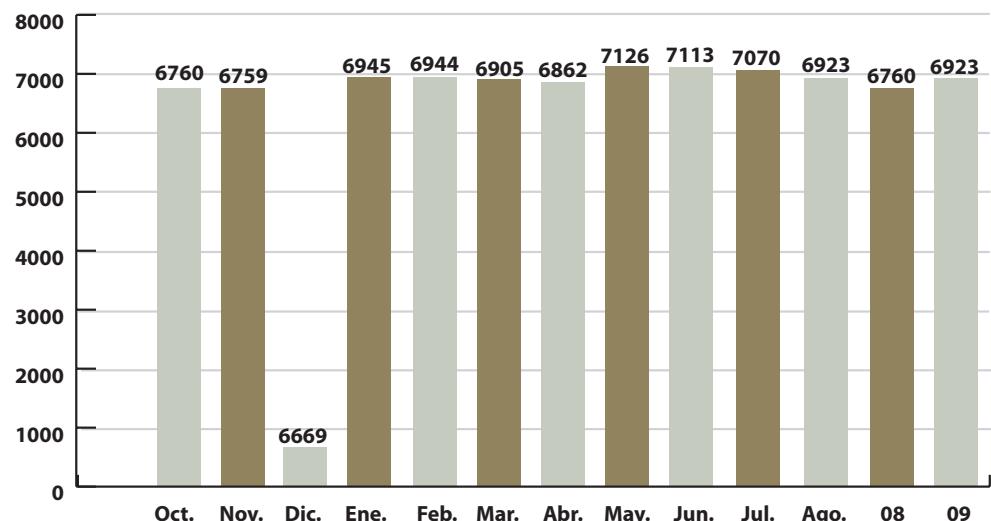
Las tareas y responsabilidades principales se han concentrado en lo siguiente:

- Administración de todo el personal activo de la presidencia municipal
- Controlar las altas y bajas de todas las dependencias municipales.
- Administración de tabuladores y salarios por nivel y puesto.
- Mantener una relación directa con el sindicato municipal SUTM.
- Administración de expedientes de cada empleado con información actualizada.
- Aplicación de los aspectos legales laborales para personal sindicalizado, confianza, lista de raya y eventual.
- Seguimiento a las demandas laborales para su eficaz solución.
- Administración del personal jubilado y pensionado así como sus beneficios como asociación.
- Atención de público en general en cuanto a servicios relacionados con los de recursos humanos.



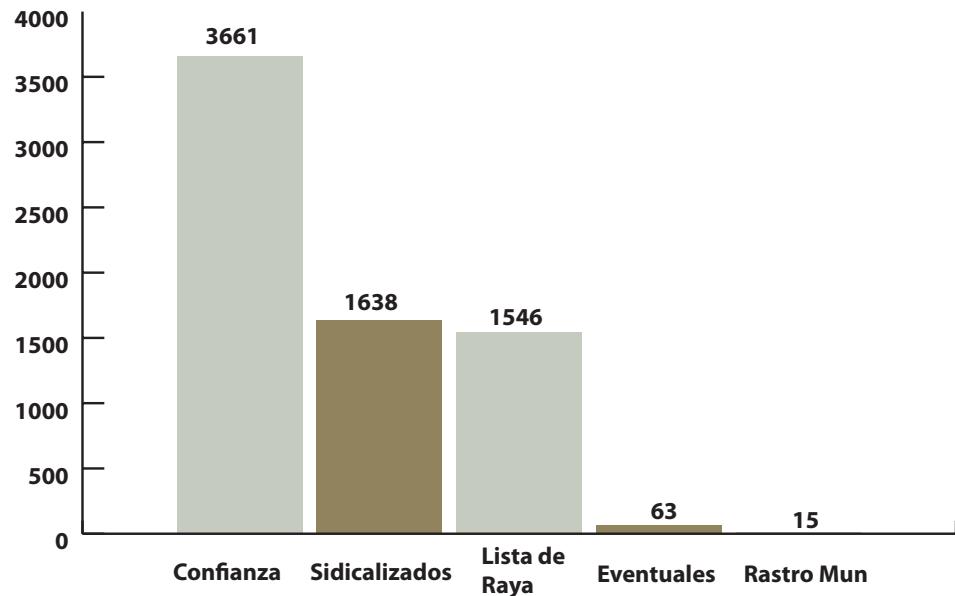
El comportamiento de la estructura municipal ha ido variando mes con mes de la siguiente manera.

### Variación del Comportamiento de la Estructura Municipal



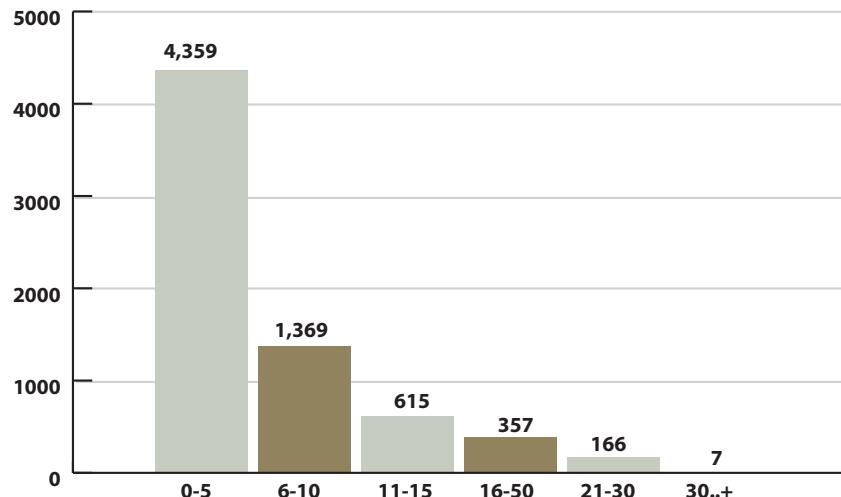
La estructura del municipio se conforma de 5 categorías.

### Estructura del Municipio



La antigüedad de los empleados municipales se muestra de la siguiente manera:

#### Antigüedad de Empleados Municipales



Se ha realizado inversión en cursos de capacitación, en áreas importantes para el funcionamiento de la administración municipal. Entre cursos impartidos y asistencia a cursos, durante el 2009, se ha hecho con erogación de 261 mil pesos.

Curso	Dirección
Desarrollar habilidades para la salvación de vidas	Ecología y Protección Civil
Desarrollar en el bombero las habilidades y conocimientos básicos en el conocimiento, identificación, contención y confinamiento del material.	Ecología y Protección Civil
Curso de fondos municipales del ramo FISM- FORTAMUN ramo 33	Tesorería
Curso de fondos municipales del ramo FISM-FORTAMUN ramo 33	Tesorería
Viaje a santa Isabel Chihuahua a la séptima sesión ordinaria de síndicos municipales del estado de Chihuahua.	Sindicatura Municipal
Evaluar en control de confianza, así como impartir las técnicas de la función policial y conocimientos generales	Secretaría de Seguridad Pública Municipal
Para asistir al curso de valuación de terrenos en transición	Tesorería
Capacitación de nuevo modelo policial mediante diversos cursos	Secretaría de Seguridad Pública Municipal
Departamento de rescate al foro binacional de trauma y desastres que se lleva a cabo en la ciudad del paso Texas.	Ecología y Protección Civil
Para capacitación de personal de seguridad pública en el curso denominado sistema integral de desarrollo policial, el cual será impartido en la Academia Regional del Noroeste de la Cd. Culiacán, Sin.	Secretaría de Seguridad Pública Municipal
Maestría en derecho fiscal	Tesorería
Conferencias a diversas auditorias gubernamentales	Sindicatura Municipal
Dar a conocer la importancia de la implementación de una efectiva vigilancia y control policial en la prevención de accidentes de tránsito	Dirección General de Tránsito Municipal
Capacitar a formadores que transmitan el mensaje de prevención a multiplicadores sobre los factores de riesgo en la educación vial en general	Dirección General de Tránsito Municipal.

Comportamiento de aspectos laborales de octubre a agosto 2009.

- Han concluido 26 demandas en convenios laborales.
- 54 demandas laborales nuevas
- 76 juicios de declaración de beneficiarios.
- 163 declaratorias de jubilación
- Se continua trabajando con orientación y apoyo en gastos funerarios a las familias del personal operativo fallecido en hechos violentos.
- Ajuste de estructura en los meses de julio y agosto 2009, de 200 bajas, arrojando un ahorro de 2 millones 309 mil pesos.
- A fin de año obtendremos un ahorro de 9 millones 238 mil pesos.
- Ahorros obtenidos por ajustes de salario de acuerdo al puesto y nivel, 1 millón, 365 mil pesos mensuales.
- A fin de año se obtendrá un ahorro de 4 millones, 695 mil pesos.

El comportamiento de la estructura enfocada a seguridad pública es la siguiente:

Dependencia	SEP 2007	DIC 2008	AGOSTO 2009
Seguridad Pública			
Municipal	2091	2158	2996
CERESO	422	486	441
Tránsito	526	461	351
<b>TOTAL</b>	<b>3039</b>	<b>3105</b>	<b>3788</b>

#### Recursos Materiales

Se ha otorgado apoyo y atención a las diferentes dependencias municipales.

- Se efectúan las órdenes para las erogaciones del presupuesto de egresos que tienen asignados las diferentes áreas.
- Se coordinan adquieren y proveen, de manera oportuna los elementos y servicios requeridos por las mismas para el desarrollo de las funciones esenciales de la administración.
- Se ha dado cumplimiento a la normatividad, y procedimientos establecidos en la Legislación correspondiente.
- En forma diligente y expedita hemos llevado a cabo la revisión y autorización de formatos múltiples, cotizaciones, órdenes de compra, y todos los asuntos relacionados a las diversas adquisiciones de materiales, servicios generales y apoyos sociales.

#### Patrimonio Municipal

- Se ha eficientado el control y vigilancia de los bienes muebles e inmuebles del municipio.
- El proceso Administrativo, de control y vigilancia de los bienes propiedad del municipio, así como su conservación se han intensificado, con el fin de salvaguardarlos.
- Se ha trabajado en la adquisición y enajenación de bienes muebles o inmuebles que lleve a cabo el municipio y vigilar que dichas operaciones se ajusten a las disposiciones legales.

■ El inventario general de los bienes muebles e inmuebles del municipio, es una tarea permanente de actualización que se lleva en forma cotidiana.

Para ello se ha realizado una reasignación de tareas administrativas con el fin de eficientar el trabajo a través de:

- Jefatura de control de bienes inmuebles
- Jefatura de vehículos
- Jefatura de bienes muebles

Se han realizado las siguientes actividades y Trámites del patrimonio municipal.

- Se han revalidado y plaqueado 596 vehículos oficiales.
- Se ha hecho 1,414 transferencias entre dependencias, y se han registrado 102 adquisiciones.

En forma solidaria con municipios mas pequeños y con menos recursos hemos procedido a la donación de Vehículos. En la siguiente forma.

Beneficiario	Cantidad de vehículos
Ascensión, Chih.	5
Mujeres Unidas contra la Violencia	1
Instituto Chihuahuense de Educación a los Adultos	1
Tomochi, Chih.	1
Rosales, Chih.	5
Aquiles Serdán, Chih.	4
Julimes, Chih.	1
Cruz Roja Mexicana	1
Pacheras	1
Estación Terrero	1
Basuchil, Chih.	1
Pichachí, Chih.	1
Pedernales, Chih.	1
Matachí, Chih.	2
Urique, Chih.	3
Viveros Forestal	1
Alcance Victoria	1
Comité Regional Campesino	1
DIF Municipal	2
Esc. Secundaria Estatal No. 3040	1
Maguarichi, Chih.	1
Matamoros, Chih.	2
Esc. Primaria Federal Félix Fernández	1
Rosales, Chih.	2
Luchar para Mejorar	2

## Remates

Número	Fecha	Número	Fecha	Número	Fecha
114 reg	24/08/08	117 reg	30/04/09	118 bis	12/06/09
114 bis	10/11/08	117 bis	30/04/09	119 bis	10/07/09
115 reg	28/11/08	001 rep robo	04/05/09	119 reg	13/07/09
116 reg	06/03/09	002 reg	06/05/09	005 chatarra	17/07/09
103 reg	17/04/09	003 reg	06/05/09	120 bis	21/08/09
103 bis	17/04/09	118 reg	12/06/09	120 reg	24/08/09

## Control de Bienes Inmuebles

- Se logró la adquisición de tres lotes con superficie total de 10,865 metros cuadrados (4,677 m<sup>2</sup>, lote 1; 4,144 m<sup>2</sup>, lote 2 y 2,043 m<sup>2</sup>, lote 3). Este lugar serán utilizado por la Sindicatura Municipal y la Dirección de Tránsito Municipal, para sus nuevas instalaciones.
- Se solicitaron 420 certificados al registro público de la propiedad.
- Se otorgaron 510 claves catastrales.
- Correcciones 30 de claves catastrales.
- La protocolización de 14 fraccionamientos.
- Se elaboraron 219 dictámenes de factibilidad.
- Se llevo a cabo la compra de 118 inmuebles ubicados en los fraccionamientos paseos del alba y villas residencial del real.
- Se recuperaron 779 mil pesos por concepto de pago de siniestros a inmuebles.
- Se ha actualizado la información por medio de inspecciones, identificaciones y avalúos de aproximadamente 85% del padrón de edificios municipales.

## Bienes Muebles

- Se realizaron 30,452 actualizaciones o transferencias de mobiliario y equipo.
- Se realizaron 2,545 envíos a bodega de mobiliario y equipo
- Se realizaron 1,732 bajas definitivas de mobiliario y equipo (producto de la venta de chatarra de octubre de 2008, oficiales caídos, comodatos, descuento vía nomina).
- Se dieron de alta 8,092 artículos nuevos (adquisiciones).

Se han hecho donaciones a otras instituciones de bienes muebles y equipo.

Institución	Descripción	Fecha
Preparatoria central	Reactivos p/laboratorio	04/11/08
Preparatoria central	Material y equipo de oficina, uniformes, instrumentos musicales y artículos deportivos	18/12/08
Telesecundaria #6172 (Sección Samalayuca)	Equipo de computo	19/11/08

## Venta de Chatarra

En octubre de 2008 se llevó a cabo la venta de chatarra que se encontraba en los patios de taller municipal, bomberos, mantenimiento de vías, alumbrado público y bodega de patrimonio.

## En Materia de Apoyos

- Se entregó ayuda a los damnificados de la Cd. de Hidalgo del Parral por la tromba de Agosto 2008.
- Se entregaron apoyos con menaje a los afectados por las inundaciones.
- Retiro y venta de chatarra de los patios de taller municipal, bomberos, mantenimiento de vías, alumbrado público y bodega patrimonio.
- Entrega de bicicletas al H. departamento de bomberos, para donación en campaña entrega de "juguetes navidad 2008".
- Conteo, armado y distribución de paquetes para entrega de uniformes a las escuelas secundarias.
- Equipamiento para la realización de las pruebas de confianza a tránsitos y custodios del CERESO Municipal.
- Equipamiento para operación del módulo de importación vehicular.
- Equipamiento, atención y trámites en el módulo de amparos contra tarifas altas de importación, por estado de procedencia del vehículo, provenientes de: Texas 2146, Colorado 1634, Nuevo México 1062, Pensilvania 28, Kansas 227, Minnesota 27.
- Organización, capacitación y atención de los módulos de despolarizado, con los siguientes resultados: Modulo Zaragoza 1137, Gimnasio Ignacio Allende 312, Gimnasio Chavira 1099, Feria expo 1503.
- Organización del programa de inventarios (mobiliario, equipo y vehículos) en todas las dependencias del H. Ayuntamiento. Con el fin de tener la actualización permanente.

## Servicios Médicos Municipales

Nos hemos encargado de brindar servicios de atención a la salud, en forma exclusiva a trabajadores municipales y sus familias.

- Están integrados por una clínica de primer contacto y el hospital municipal, ambos brindan medicina preventiva, atención de medicina general, atención de urgencia y consulta externa especializada, además cuenta con 30 camas censables, servicio de laboratorio y servicio de rayos X.
- En esta dependencia se otorga a sus derechohabientes servicios que van desde la promoción de la salud a la atención médica curativa de alta especialidad y la rehabilitación.
- Con frecuencia participan de las acciones que se realizan en comunidad y actividades que acuerdan los diversos grupos interinstitucionales y el comité municipal de salud.
- Por ser una de las principales ciudades fronterizas los SMM coadyuvan y participan en espacios binacionales en su mayoría generados por la oficina en el paso, de la organización panamericana de la salud. Destacan durante este periodo las acciones dirigidas al control de la infección por Influenza A H1N1, por virus del oeste del nilo y los homicidios, además participa en la atención médica de las personas que participan en el operativo conjunto Chihuahua, cuando así lo requieran.
- Con respecto a la Influenza tipo A H1N1, se coordinó a los empresarios, personal médico, paramédico y usuarios para que se tuviera participación en todas las reuniones convocadas al respecto, poniendo especial atención en la adecuación de la infraestructura para enfrentar un brote de gran dimensión.

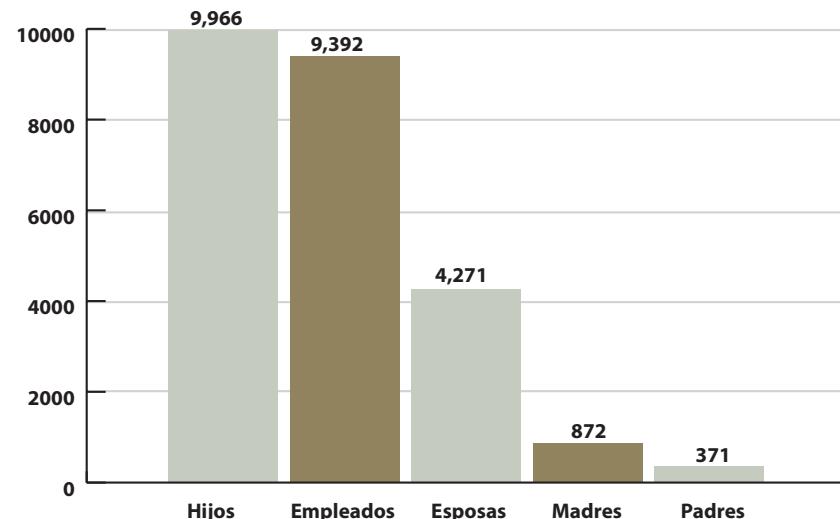
- Otra labor social que desarrolla la institución es el otorgar servicio de guardería a los hijos de los trabajadores a cargo del Municipio, la educación preescolar y en general el desarrollo psico-motor de los infantes a su temprana edad, fortalecido por el personal humano especializado para llevar a cabo dicha función.

## Población Derechohabiente

En 2009, nuestra pirámide poblacional se estancó en las personas de mediana edad, adultos jóvenes, quienes inician en una etapa de malestares crónicos degenerativos de salud, que vienen a afectar drásticamente la salud de las familias.

En el último año el crecimiento en la población asegurada en la Institución fue de un 3%, misma que repercute en los beneficiarios.

### Distribución de los derechohabientes



El incremento en la población derechohabiente fue 865 personas con respecto al ejercicio 2008, quedando un total de derechohabientes de 24,872.

## Infraestructura

Como apoyo a la atención médica de calidad, la dirección general invirtió en equipamiento del hospital;

- Ultrasonido
- Portátil de rayos X
- Desfibriladores
- Unidades dentales
- Taladro de ortopedia
- Perforador recargable
- Monitores
- Oxímetros

## Infraestructura del edificio con:

- Remodelación de baños
- Calefacciones
- Manifold
- Impermeabilización de primer contacto y hospital municipal
- Construcción de almacén de medicamentos (en proceso)

## Guarderías:

- Se incrementó la cobertura de los espacios para mayor número de niños.
- Remodelación de la guardería Eva Samano

## Recursos Humanos para la salud

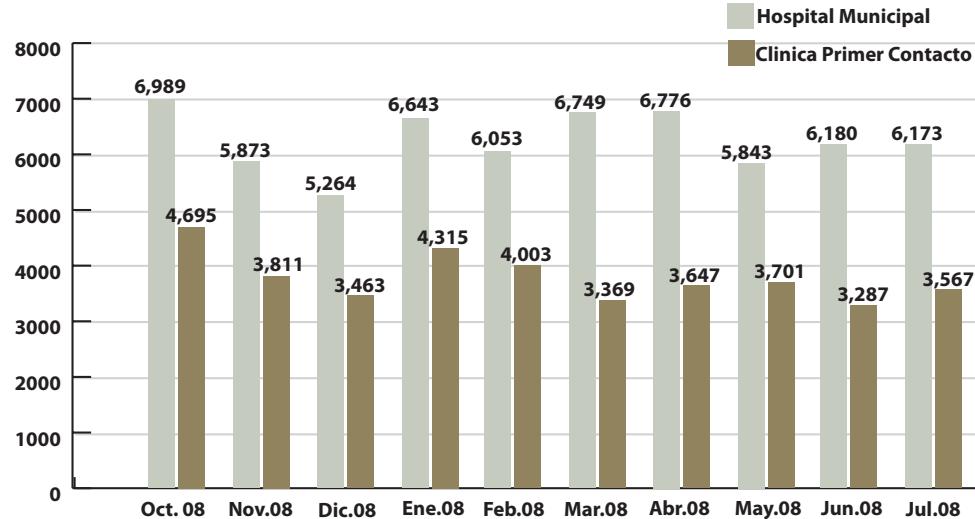
Se fortalecen los recursos humanos para la salud, al abrir plazas de médicos generales, médicos especialistas, enfermeras, auxiliares de enfermería, nutriólogos y personal de guardería, que ayude a elevar la calidad de vida de pacientes y sus familias.

## Consultas otorgadas

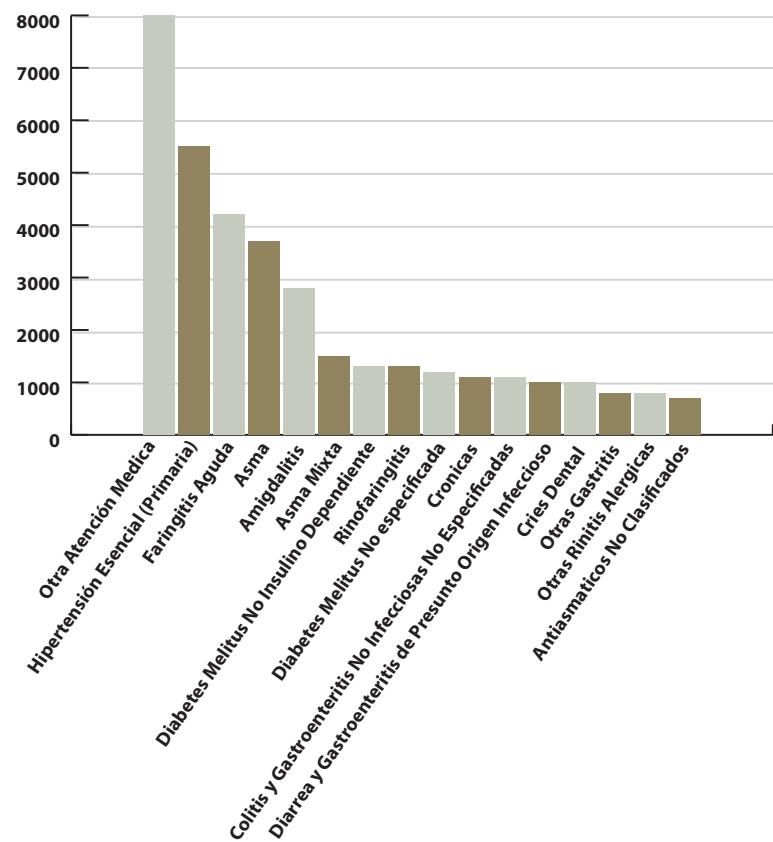
Durante el periodo que se informa, servicios médicos municipales ha otorgado un total de 100,401 consultas que incluye, consultas de medicina general de hospital y primer contacto con que cuenta la institución.

Consultas del primer contacto fueron 37,858 y en hospital 62,543.

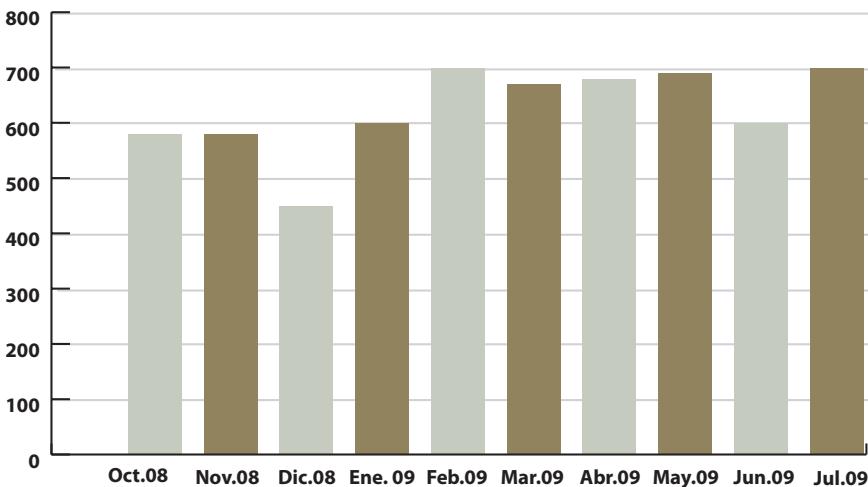
## Consultas Médicas Realizadas



## Motivos de Consulta



## Atención Urgencias



## Rayos X

Pacientes atendidos y estudios realizados por mes y año en Servicios Médicos Municipales, en el Período octubre de 2008 a julio 2009.

Año	Mes	Pacientes atendidos	Estudios realizados
2008	Octubre	510	1169
	Noviembre	392	837
	Diciembre	353	835
2009	Enero	512	1,191
	Febrero	506	1,174
	Marzo	542	1,279
	Abril	545	1,257
	Mayo	512	1,182
	Junio	541	1,395
	Julio	507	1,256
	<b>Total</b>	<b>4,920</b>	<b>11,575</b>

## Ultra sonidos realizados

Octubre de 2008 a julio de 2009

ULTRASONIDOS	2008			2009					TOTAL		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	
GINECOLOGICOS	68	64	60	60	50	50	59	60	59	60	590
GESTACIONALES	61	53	51	47	44	40	48	41	45	51	481
GLANDULAS MAMARIAS	20	26	23	20	20	25	28	28	28	28	246
HEPATOBILIARES	22	14	19	14	14	14	14	16	14	14	155
RENAL	12	11	12	10	10	10	12	14	12	12	115
ABDOMEN-APENDICE	7	7	8	8	6	4	5	8	6	6	65
VESICO-PROSTATICO	8	8	7	5	5	3	8	8	8	5	65
INGUINOESCROTALES	8	7	8	5	5	4	7	7	7	4	62
TEJIDOS BLANDOS	4	5	4	6	6	6	6	9	6	5	57
TIROIDES Y CUELLO	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	47
ARTICULACIONES	0	0	0	0	7	7	7	7	7	7	42
TRASVAGINALES	2	3	2	1	3	3	2	2	1	3	22
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>203</b>	<b>199</b>	<b>181</b>	<b>175</b>	<b>171</b>	<b>201</b>	<b>204</b>	<b>198</b>	<b>199</b>	<b>1947</b>



## Laboratorio

Los estudios de laboratorio realizados en el período fueron:

	Hospital		1er Contacto		Total	
	Pacientes	Exámenes	Paciente	Exámenes	Pacientes	Exámenes
Oct. 2008	1,268	26,467	324	3,410	1,592	29,877
Nov. 2008	1,279	23,352	291	2,766	1,570	26,118
Dic. 2008	782	15,762	242	2,400	1,024	18,162
Enero 2009	1,391	24,944	374	5,531	1,765	30,475
Feb. 2009	1,112	25,422	366	5,140	1,478	30,562
Mar. 2009	1,334	27,232	443	8,201	1,777	35,433
Abr. 2009	1,236	24,533	411	5,229	1,647	29,762
Mayo 2009	1,459	19,094	398	4,556	1,857	23,650
Junio 2009	1,547	23,644	428	4,259	1,975	27,903
Julio 2009	1,182	22,553	337	6,953	1,519	29,506
<b>Total</b>	<b>12,590</b>	<b>233,003</b>	<b>3,614</b>	<b>48,445</b>	<b>16,204</b>	<b>281,448</b>

Se abrió en la clínica de primer contacto, el centro de toma de muestras de análisis clínicos, en el cual se atendieron 3,614 pacientes a los cuales se les realizó 48,445 exámenes de laboratorio.

## Hospitalizaciones

La población atendida en el Hospital, el 60% de los egresos son personas del sexo femenino y por consecuencia la principal causa de egreso hospitalario, es lo causas ginecobstetas, de las cuales prevalece la cesárea y el parto con 171 procedimientos.

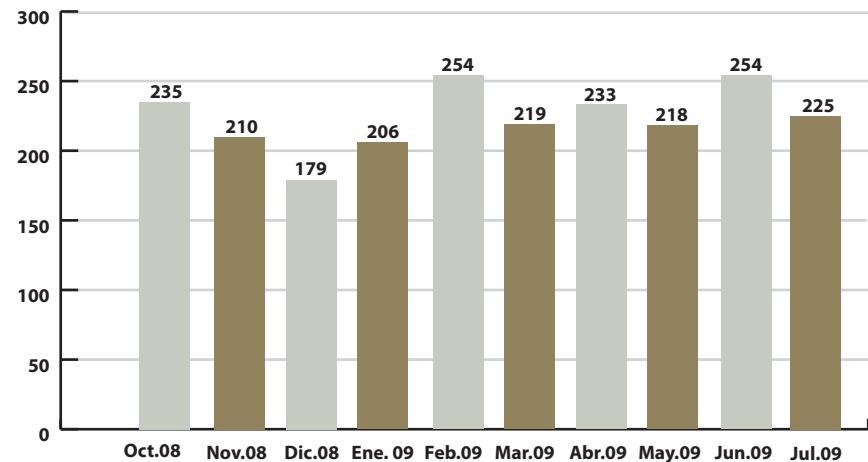
La actividad hospitalaria tuvo el siguiente comportamiento, mismo que fué atendido, a través del personal médico de la siguiente.

Actividad	Oct	Nov	Dec	Ene	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	TOTAL
PARTOS	9	8	7	11	4	10	13	9	8	8	87
CESAREAS	10	12	13	2	6	9	7	12	9	4	84
CIRUGIAS	117	114	76	89	96	106	88	93	113	98	990
INGRESOS	249	215	182	221	271	249	246	240	275	243	2,391
EGRESOS	235	210	179	206	254	219	233	218	254	225	2,233
TRANSFUCIONES	36	79	29	36	33	54	41	27	40	39	414
DEFUNCIONES	3	8	5	3	3	6	5	4	3	8	48
NACIDOS VIVOS	19	20	20	13	10	20	20	21	16	12	171
NACIDOS MUERTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DIAS DE ESTANCIA	737	748	695	806	805	839	771	659	760	649	7,469
PROMEDIO DE DIAS											
DE ESTANCIA	3	4	4	4	3	27	3	3	3	3	3
TRAT. MEDICOS	126	106	86	119	164	124	110	125	124	115	1,199
QUIMIOTERAPIAS	4	7	14	8	14	17	10	14	15	20	123

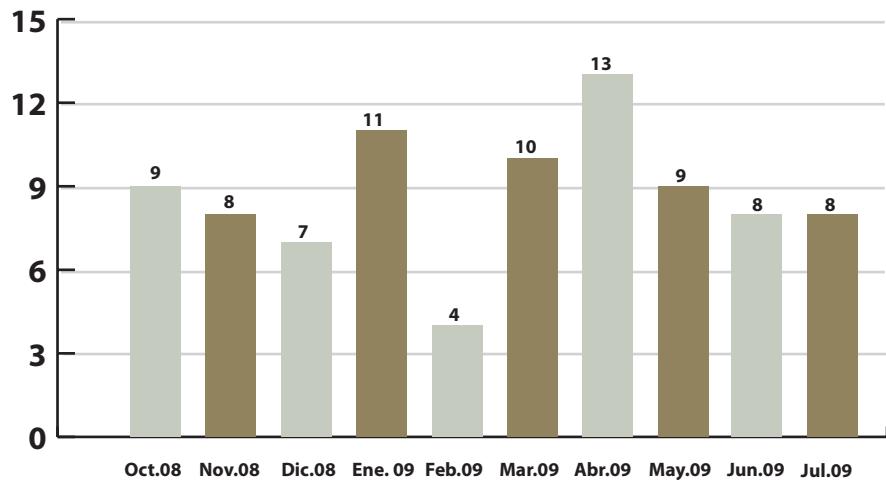
El hospital actualmente cuenta con un x número de camas censables se encuentra al 100 % de su capacidad instalada misma que se ha mantenido en el transcurso del año.

En donde se destacan el número de egresos hospitalarios que ascendió a 2,233 al mes de julio del presente.

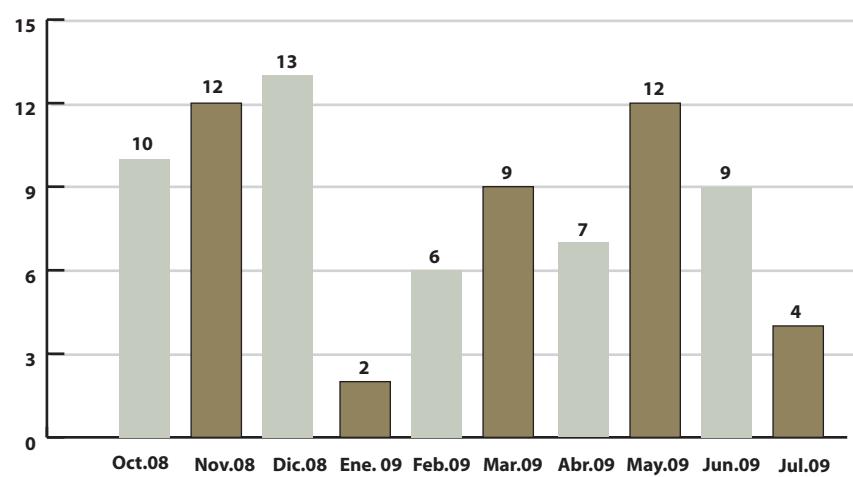
### Hegresos Hospitalarios



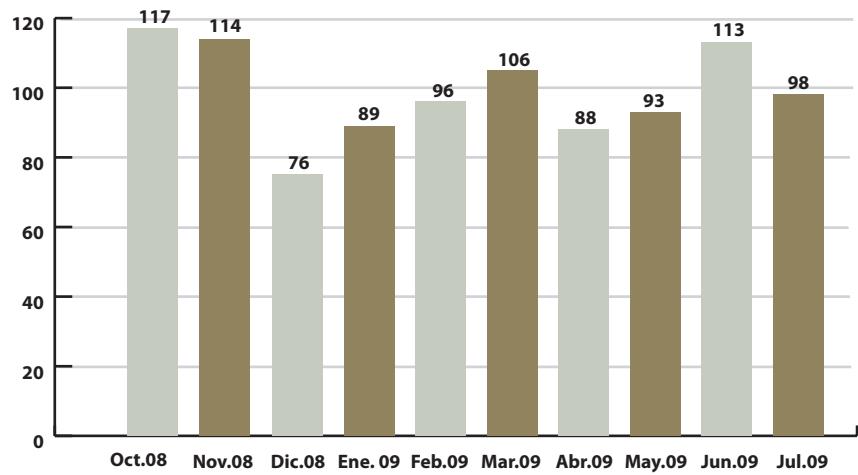
### Partos



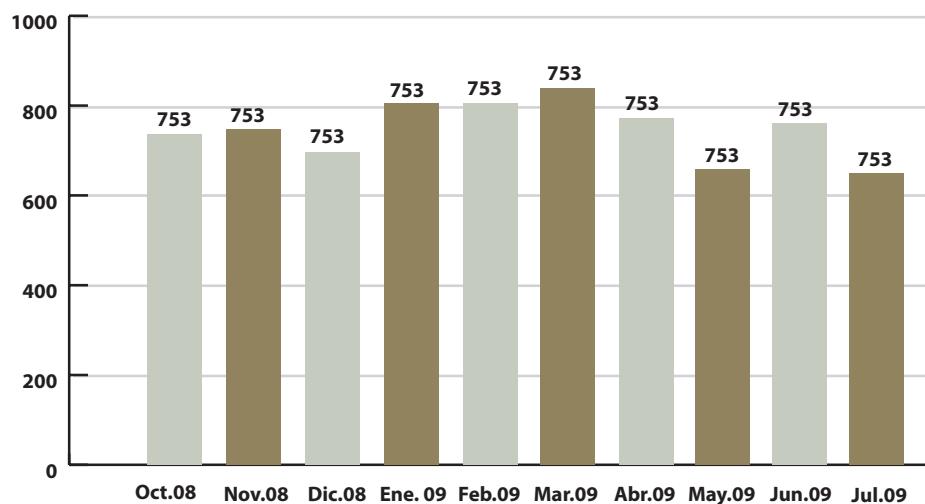
### Cesareas



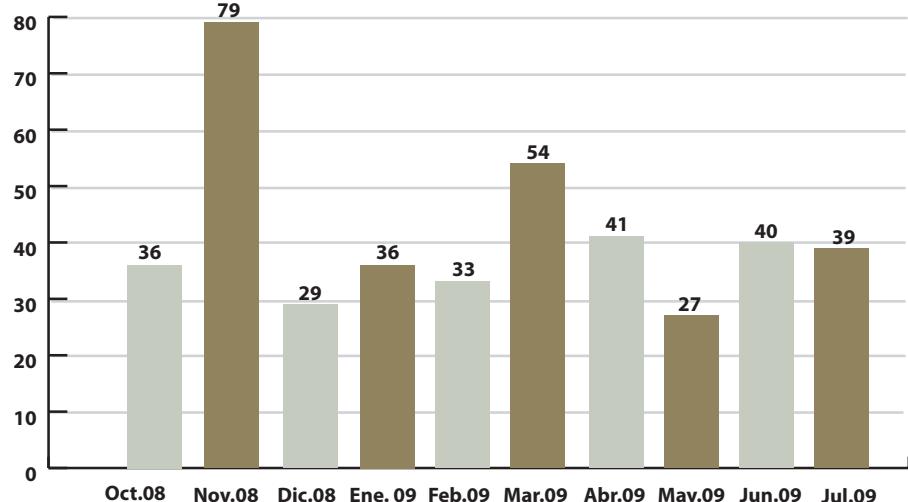
### Cirugias



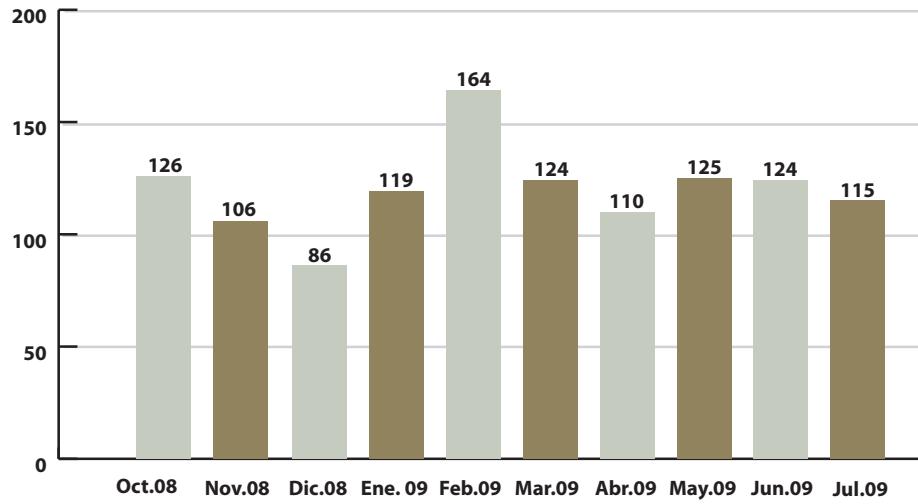
### Días de Estancia



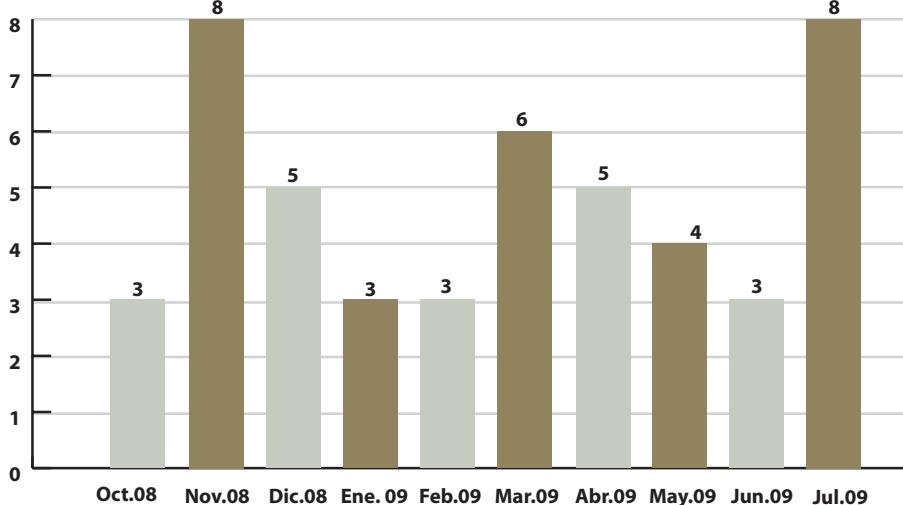
### Transfuciones



### Tratamientos Medicos



### Defunciones



## Operativo Conjunto Chihuahua

Servicios Médicos Municipales se ha erguido como vigilante de la salud de los empleados adscritos al Operativo Conjunto Chihuahua, dando atención médica a los policías y soldados lesionados en cumplimiento de su deber, no escatimando en gastos y proporcionando atención médica en los principales nosocomios de la ciudad, así como en la atención médica interna del hospital según lo requieran.

## Grupos de Ayuda Mutua

El interactuar entre las personas con padecimientos similares viene a ser una fortaleza que la institución ha logrado a través del tiempo, creando los grupos de ayuda mutua, en los cuales interviene un grupo interdisciplinario, que educa a los derechohabientes con los problemas que se presentan generalmente con enfermedades crónico degenerativas. Este grupo participa dando soluciones a cuestiones psicológicas, de atención médica por parte de enfermería, en nutrición, en educación de control de la diabetes mellitus y dentales de cómo prevenir las enfermedades o malestares causados por su ya añejo problema de salud.

El control de la enfermedad se busca que sea auspiciado por el mismo paciente, sin que esto demerite la atención médica que ellos deben de recibir por parte de la institución, sino al contrario que sea una aliado en el cuidado de su salud.

### Testimonio de una persona que egreso del grupo de ayuda mutua:

Agradezco estas reuniones cada mañana con el fin de compartir nuestras vivencias y nuestros constantes problemas que tenemos con la diabetes, creo que la labor de nuestros doctores de enseñarnos a enfrentar y convivir cada día con esta enfermedad ha sido muy buena.

Al dar una pauta en estas jornadas debemos poner en práctica la que aquí se nos ha enseñado y recordar que este día no es un adiós sino un hasta luego. Gracias a los doctores aquí presentes y con optimismo y esfuerzo de cada uno de nosotros hoy sabemos que cambiando nuestros hábitos de alimentación, con un poco de ejercicio y con la supervisión médica correspondiente podremos tener una mejor calidad de vida y le estaremos dando batalla a la diabetes.

Alma Vázquez Luna.

## Influenza

Se tomó el liderazgo del Sistema Municipal de Salud que es apoyado por los expertos de la salud de la ciudad y se coordinaron los esfuerzos en torno a la contingencia de la pandemia AH1N1.

Sin embargo SMM con anterioridad y previendo la posible pandemia que pudiera ocasionar el virus de la gripe aviar, realiza un simulacro de las contingencias que esto pudiera ocasionar en caso que dicha pandemia llegara a ocurrir, se tomaron las medidas necesarias para prevenir las contingencias. Por lo cual cuando se declara la epidemia de A H1N1, la institución en general, pero principalmente el personal médico, de enfermería y administrativos estuvo preparado para un posible brote de esta naturaleza.

## Guarderías Infantiles

El objetivo del servicio de guarderías y preescolar es el de otorgar a los hijos de trabajadores a cargo del Municipio, la educación básica en sus primeros años de vida, y proporcionar todos aquellos elementos que apoyen el desarrollo integral de las niñas y los niños por medio de acciones de alta calidad educativa, de prácticas nutricionales óptimas y de actividades de preservación y fomento de la salud.



## Servicios prestados

Los servicios que prestamos en la guardería infantil, no solo ayudan a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo, sino una aportación valiosa para garantizar que los niños estén seguros con una nutrición apropiada, estimulados en su desarrollo rodeados de cariño y favoreciendo así su proceso de socialización. El aprendizaje inicia en atender las necesidades básicas como la higiene, el vestido y la adquisición de conocimientos básicos. Los inmuebles garantizan amplios espacios físicos bajo las estrictas normas de seguridad.

En este año la estrategia de crecimiento en la capacidad de aceptación de niños y niñas se incrementó, creando nuevos grupos con la finalidad de dar mayor cobertura de inscripción a los hijos de los trabajadores.

Se realizaron remodelaciones a las instalaciones físicas para contribuir en el desarrollo infantil que permitan incrementar sus capacidades en forma activa, creativa, integral y armónica en la vida social interna y externamente, de los infantes creando bases sólidas para que en un futuro sean la nueva generación de personas honestas y apegados a principios y valores que la sociedad demanda.

## Mantenimiento mecánico

El objetivo principal del taller municipal ha sido el de tener en óptimas condiciones el parque vehicular del municipio, con un programa de mantenimiento preventivo de calidad y a un bajo costo para que sean útiles las unidades y estén en condiciones óptimas para desarrollar las tareas propias de la administración municipal y dar un mejor servicio y atención a la ciudadanía.

■ Hemos dado prioridad al mantenimiento preventivo en tiempo, calidad y con los mínimos recursos para afectar en lo menos posible el presupuesto de las dependencias, aprovechando los recursos que se generan de las partes de unidades que se dan de baja.

- En el taller municipal se llevan a cabo los arrastres (servicio de grúa) que se suscitan en los diferentes puntos de la ciudad cuando algún vehículo de las diferentes dependencias queda averiado.
- Se realizan dictámenes que se hacen a los diferentes vehículos del parque vehicular para determinar si están en óptimas condiciones de trabajo o se les da de baja para que las partes se aprovechen en unidades vigentes del Municipio., o bien cuando hay una unidad de traspaso a otras dependencias se realiza su rehabilitación para que quede en uso.
- Se le da soporte a las unidades de las diferentes dependencias al contar con ocho bases instaladas en puntos estratégicos como lo son: Distritos de seguridad pública, parques y jardines, en tránsito poniente y oriente, así como en patio de obras públicas.
- Se cuenta con refaccionaria para proveer los pedidos de las diferentes dependencias del municipio, tratando siempre de reducir tiempo y costos en comparación a otros proveedores, y a su vez se refleja en la rapidez de entrega de los vehículos que envían a reparación. Además se tiene infraestructura para poder realizar trabajos de carrocería, reparaciones eléctricas, camiones diesel, unidades a gasolina, de motos, suspensiones, transmisiones, lubricación y engrasado, soldadura y reparación de sistema de escape, lavado de vehículos, desponchado e instalación de refacciones del parque vehicular.
- Se le da servicio a las unidades de las direcciones que directamente no dependen del Municipio, tal es el caso del IMIP y Cruz Roja y a las unidades que están al servicio del Operativo Conjunto Chihuahua.
- En el taller municipal nos hemos caracterizado siempre por estar atento a las necesidades de las dependencias, prueba de ello fue el incendio de la maquiladora foxconn ya que nuestro equipo de mecánicos estuvo dándole servicio a motobombas de protección civil en el mismo lugar del suceso.

### Reporte de servicios en taller municipal

#### Descripción de servicios:

Unidades atendidas en taller municipal y sus bases	8,020
Unidades servicios preventivos	2,935
Unidades reparadas sin costo alguno	41
Arrastres de grúa	633
Dictámenes técnicos de baja o traspaso	350
Presupuestos	381
Evaluaciones de compra	78

La inversión realizada en materia de reparación y mantenimiento del parque vehicular fue de 13 millones, 261 mil 839 pesos:

Adquisiciones	Inversión
Compras de stock de las diferentes dependencias	4,055,595
Refacciones para reparaciones	6,754,623
Refacciones en talleres externos	2,451,621

Se rehabilitaron 55 unidades que seguridad pública tenía para dar de baja, estas unidades fueron reparadas con partes usadas y traspasadas a diferentes dependencias como Contraloría Municipal, Protección Civil, Centros Comunitarios, logrando un ahorro de 1 millón 962 mil pesos.

### Coordinación Jurídica

Se han atendido a todas las dependencias municipales en relación a las solicitudes de compra por licitación, arrendamientos y contratación de servicios que éstas requieran, a través del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio, con apego a la normatividad y legislación en la materia, y tener transparencia en las adquisiciones y utilización de los recursos públicos.

Durante el periodo del mes de octubre 2008, a agosto 2009, se han llevado a cabo juntas de comité, licitaciones públicas, restringidas y contratos por adjudicación directa, además de dar cumplimiento a la normatividad y procedimientos, logrando permitido adquisiciones de alta calidad por debajo de los precios referenciales.

El comité de adquisiciones, arrendamientos, contratación de servicios y obra pública se ha reunido en 50 ocasiones, logrando lo siguiente: Se han efectuado 54 licitaciones públicas, 4 restringidas, 502 contratos de adjudicación directa.

### CONTRALORIA

Para lograr que en la actual administración se garantice un manejo eficiente de los recursos materiales, financieros, humanos y técnicos, se han diseñado diversas estrategias tendientes a generar un plan de trabajo para realizar acciones preventivas y detectar posibles irregularidades o errores en el actuar de los servidores públicos, que a su vez permiten evaluar las metas y compromisos de las dependencias municipales. Para ello se realizaron:

- 29 auditorías financieras y administrativas.
- 100 intervenciones de entrega-recepción.
- 380 operativos donde intervino la Contraloría.
- De esto se generaron diversas observaciones y recomendaciones con la finalidad de lograr eficiencia en las diversas operaciones efectuadas.

La contraloría acorde con el compromiso que se tiene con hacer cumplir la normatividad, ha dictaminado 42 manuales de organización y procedimientos, que dan certeza a las dependencias en cuanto a su estructura organizacional y procesos administrativos de operación. Con el fin fomentar la cultura de respeto y hacer cumplir la ley, se realizó :

- Recepción de declaraciones patrimoniales, a las que están obligados los 1430 servidores públicos, 413 iniciales, 29 finales y 988 anuales para este año.

Con el propósito de eficientar el proceso de recepción, registro y control de las declaraciones patrimoniales, se implemento el sistema 'DecPat', el cual facilita rendir dicha información vía internet.

- Asimismo, verificamos mensualmente la cuenta pública para su envío oportuno de la tesorería municipal al órgano superior de fiscalización del H. Congreso del Estado de Chihuahua.
- Por otra parte, se han realizado en forma mensual análisis a los estados financieros de las dependencias descentralizadas y fideicomisos: DIF, IMIP, Fidop, OMEJ, CONACYT, Pronaf -Nervion, SUMA.
- Para que la obra pública esté dentro de la normatividad aplicable, se participa activamente para que los procesos de licitación sean transparentes y efectivos en el manejo de los recursos públicos.

## Comité Resolutivo de Obra Pública

Se tuvo participación en:

- 55 licitaciones de obra pública.
- 58 licitaciones restringidas (invitación a 3 Contratistas).
- 142 adjudicaciones directas.
- 97 Verificaciones físicas a obras en proceso.

## Comité de Adquisiciones.

En lo que respecta al comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de Juárez, se llevaron a cabo:

- 59 licitaciones públicas.
- 7 licitaciones restringidas.
- 104 adjudicaciones directas.
- 14 auditorías de adquisición completa.

Se llevaron a cabo diversas modificaciones en los procesos de registro y control del padrón de proveedores.

- Se incorporaron al padrón de Proveedores 132 empresas o prestadores de servicio..
- Se revalidaron 352 registros.

## Asuntos Internos

Con base en el trabajo de investigación y desahogo de diligencias, se registraron los siguientes expedientes:

- 275 irregularidades.
- 356 denuncias, teniendo como resultado de las denuncias:
  - a) 92 expedientes en proceso
  - b) 264 concluidos,
  - c) 46 han resultado improcedentes

## SECRETARIA TECNICA

### Gobierno Transparente

El compromiso, es “cumplir fielmente con las disposiciones de transparentar la información de la función pública”, compromiso que se ha venido cumpliendo al difundir la información pública de oficio, actualizándose cada tres meses.

Se han atendido las solicitudes de información en específico dentro del término de ley, siendo nuestro municipio el que más solicitudes de información atiende en el estado, con 2,435 solicitudes de enero a julio del 2009. Con esto el Gobierno Municipal cumple con la comunidad en general y con todas aquellas personas interesadas en conocer la información pública que genera el municipio de Juárez, incluidos beneficiarios de programas sociales, estudiantes, profesionistas, investigadores, medios de comunicación, organismos no gubernamentales locales, nacionales e internacionales.



Esta por realizarse la evaluación por el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública de este año.

### Consejo Municipal de las Mujeres

La actual Administración se ha comprometido a promover el desarrollo integral de las mujeres, por ello ha promovido su participación en la vida económica, social, política y cultural de nuestro entorno. Hoy vemos a mujer tomando parte activa en las decisiones, responsabilidades y beneficios en desarrollo de nuestra comunidad.

El Gobierno Municipal a través del consejo municipal de las mujeres ha fomentado una diversidad de actividades todas ellas tendientes a beneficiar no solo a las mujeres, también dirigidas a jóvenes, personas en edad adulta, indígenas, etc.

Podemos señalar actividades de asistencia social y médica:

Pláticas con internas del CERESO municipal sobre motivación, autoestima y consulta terapéutica

Conferencias sobre violencia hacia la mujer y violencia intrafamiliar en centros comunitarios dando consulta médica, estudios de hipertensión, diabetes y obesidad.

Orientación sobre detección de cáncer de mama y cáncer intrauterino, prevención de adicciones y de educación con valores

Talleres de superación personal, motivación y equidad de género orientados hacia los jóvenes

Programas con orientación psicológica para personas en momentos de crisis emocional y con pérdida de seres queridos.

Se han desarrollado actividades culturales-artísticas:

- Exposiciones artísticas para apoyar el talento de las mujeres de Juárez
- Feria y exposición del arte indígena

El Gobierno Municipal ha hecho reconocimientos:

- Reuniones con mujeres del medio rural
- Por 2do. año consecutivo se ha entregado la presea mujer, valor de Juárez, otorgada a mujeres que se distinguen por sus actividades a favor de la comunidad juarense.

El convenio de colaboración firmado por el municipio de Juárez con el instituto nacional de las mujeres, para llevar a cabo actividades encaminadas a mejorar las condiciones de las mujeres en materia de equidad y perspectiva de género.

Se está desarrollando el “Proyecto equidad de genero, valor de Juárez”, con el cual se está capacitando a trabajadores del municipio para desarrollar proyectos hacia la comunidad con una visión de género, se están impartiendo talleres de sensibilización hacia el tema de equidad de género.

#### “Agenda desde lo Local”

Este es el segundo año en que el municipio de Juárez participa en el programa de descentralización estratégica para el desarrollo de lo local “agenda desde lo local”. La cual es una excelente herramienta para la rendición de cuentas ante la ciudadanía, también proporciona criterios sustentables para evaluar a la administración con indicadores que permiten realizar una medición real, eficiente y rápida. El programa es desarrollado por la secretaría de gobernación, a través del Instituto nacional para el federalismo y el desarrollo municipal.

La verificación de los parámetros establecidos por el programa se realizó por parte de la UACJ y como resultado se tiene en el gobierno municipal logros aceptables de calidad total, esto por el esfuerzo y trabajo del Gobierno Municipal en coordinación con el Gobierno del Estado y Gobierno Federal.

El Municipio de Juárez recibe el “PREMIO NACIONAL AL BUEN GOBIERNO” entregado en el 6to. foro internacional desde lo local que se lleva a cabo en Puerto Vallarta, Jalisco los días 28, 29 y 30 de octubre de 2009.

#### Manuales de Organización y Procedimientos

Se cuenta con 83 manuales de organización y procedimientos de los cuales están en actualización el 87%, esto se realiza con la finalidad de analizar y revisar los procedimientos administrativos para elevar la calidad en los servicios brindados a los ciudadanos.

#### Premio Gobierno y Gestión Local

El Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C., Colegio de la Frontera Norte, la Universidad de Guadalajara, convocan a los municipios de México, a participar en el premio gobierno y gestión local, el cual tiene como objetivo identificar, analizar, reconocer y difundir las mejores experiencias de gobierno local, para contribuir a su institucionalización y el desarrollo de mejores prácticas democráticas y de gestión.

El Gobierno Municipal participó con 6 programas los cuales son:

- Jóvenes con Valor.
- SERE (sexualidad responsable).
- Centros de bienestar infantil.
- CERESO productivo.
- Atención al migrante.
- Desconcentración Administrativa (ATM – Centro de Atención de Trámites Municipales).

#### Fondo Mixto Conacyt-Gobierno Municipal de Ciudad Juárez

El Municipio de Juárez a través del Fondo Mixto CONACYT-Gobierno Municipal de Ciudad Juárez, ha apoyado proyectos de investigación de relevancia para la administración municipal ya que aportan resultados avalados por evaluadores del CONACYT, con los cuales se busca dar cumplimiento con las metas propuestas en el Plan Municipal de Desarrollo Municipal.

Con proyectos de investigación se busca resolver problemáticas específicas de nuestra ciudad, en temas como la modernización del transporte público y la propuesta de corredores, alternativas de solución en problemas hidrológicos, así como un estudio económico y social de la zona rural de Juárez, con el fin de diseñar posibles alternativas de desarrollo.

Con el propósito de difundir los resultados obtenidos con los proyectos de investigación, se llevo a cabo el 1er. foro de resultados de investigación 2009 organizado de manera conjunta entre la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el Fondo Mixto CONACYT-Gobierno Municipal de Ciudad Juárez y el Consorcio de Instituciones de Educación Superior de la Región Paso del Norte.



## 070 Sistema de Contacto Ciudadano

En el Municipio de Juárez , se cuenta con el sistema de contacto ciudadano que es de apoyo para la ciudadanía ya que se encuentra a cargo de personal sumamente capacitado que le atienden las 24 horas del día, ya que por medio de éste podrán consultar los servicios que prestan las dependencias municipales.

Tener acceso a los Programas especiales con los que cuenta la Administración Municipal, los cuales se pueden realizar desde la comodidad del hogar u oficina, como solicitar información sobre el adeudo del impuesto predial, solicitud de becas escolares, información sobre las actividades deportivas a desarrollarse en nuestra comunidad, multas de vialidad, remate de viviendas, regularización de predios, solicitar información para el ingreso a la academia de policía así como también denunciar situaciones de peligro por medio de la denuncia anónima, de graffiti,

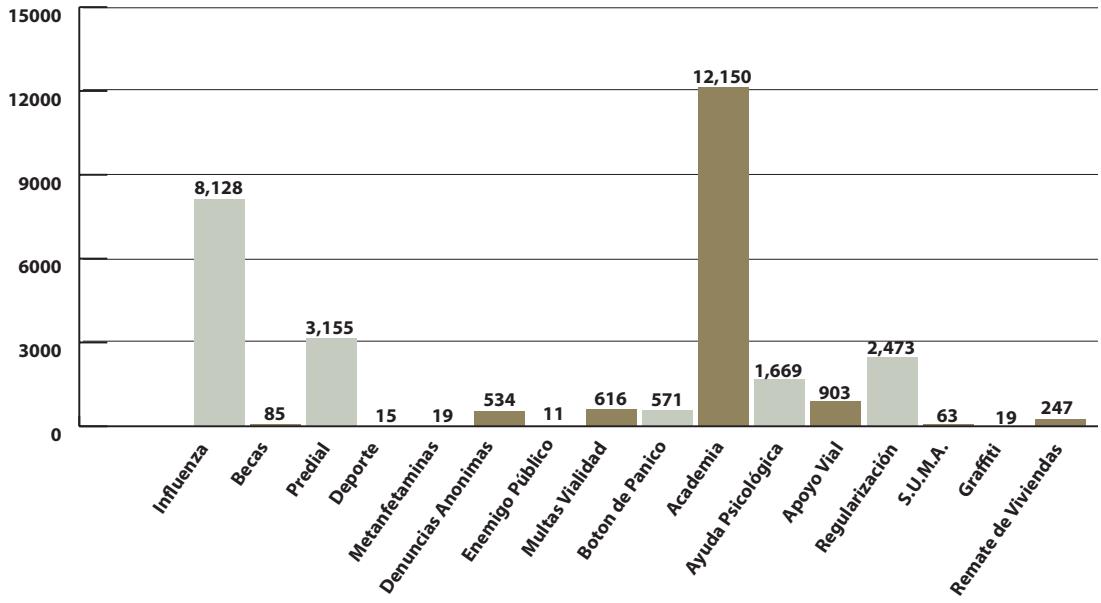
información sobre conferencias y programas contra las adicciones, cuidados preventivos para evitar epidemias (influenza), solicitar apoyo vial y algo de suma importancia como el de apoyo psicológico.

En lo que se refiere a información de los servicios que se prestan en las dependencias estatales, la que tuvo mayor demanda es la referente al adeudo vehicular.

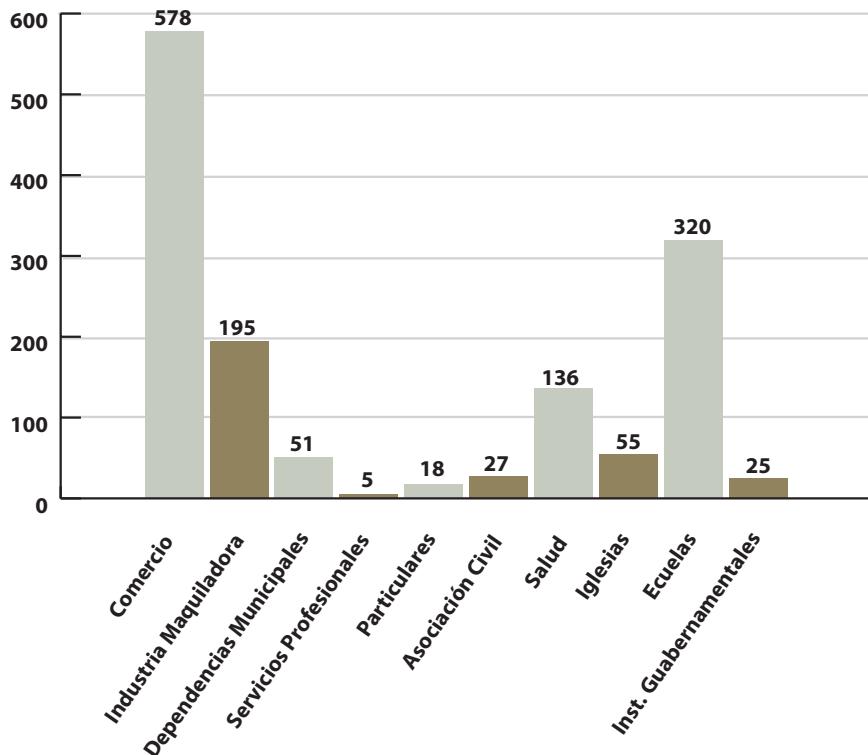
## Programas Botones de Pánico

Debido a la inseguridad imperante en la ciudad, este programa es de los más solicitados por los sectores de la comunidad. Gracias a los resultados positivos del mismo, a la fecha se han instalado un total de 140 botones de pánico.

### 070 Sistema de Contacto Ciudadano/Programas Especiales



### Programa Botones de panico



# SECRETARIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

La Comunicación Social se basa en la necesidad de informar sobre aquello que es preciso decir, no solo por el “bien público”, sino ante todo porque los acontecimientos son inevitables.

El público de la Comunicación Social no es un simple espectador, sino ante todo el usuario de un servicio público, un público de ciudadanos y no de consumidores.

Por consecuencia, si la comunicación social es un servicio público, su ámbito de competencia comprende todo lo que sea de interés público del quehacer municipal.

En ese sentido la Secretaría de Comunicación Social del Municipio de Juárez cumplió los objetivos generales del segundo año de gobierno al establecer y consolidar los vínculos de la autoridad municipal con los habitantes del Municipio de Juárez, a través de comunicar el trabajo de las distintas secretarías, direcciones y organismos descentralizados que funcionan en la ciudad.

Lo hizo al difundir, proyectar y posicionar las ideas, programas, ideario y filosofía de la administración 2007-2010 del Gobierno Municipal.

Al diseñar y poner en marcha canales de retroalimentación del sentir ciudadano, así como la realización de campañas de difusión de prevención social y para promover el arraigo e identidad fronteriza.

De octubre de 2008 a septiembre de 2009, la Secretaría de Comunicación Social desarrolló sus estrategias a partir de los siguientes 10 puntos:

- Planeación Integral de Comunicación de utilidad social que incluya la coordinación de acciones con las entidades descentralizadas de la administración.
- Una comunicación intensa de los programas sociales del gobierno, los propios y los que se realizan en coordinación con instancias federales y estatales.
- Una presencia permanente, administrada y eficaz en medios impresos y electrónicos con producción creativa sobre la información de obra, resultados concretos, avances en ruta crítica y orientación de servicios.
- Una agenda permanente en medios de programas y acciones de atención ciudadana y respuesta inmediata.
- Producciones informativas en radio y televisión con difusión de los programas y acciones de las distintas direcciones.
- Uso de medios alternos de comunicación como carteleras, bardas, mampáras.
- Una política integral de comunicación interna con voceros de las distintas direcciones.
- Objetivos por áreas y evaluación mensual de las metas atendiendo las características de cada dependencia del gobierno municipal.
- Proyección y difusión de obra material y social en espacios de las dependencias con tráfico de contribuyentes y público en general.
- Alianza con organismos de la sociedad civil para promover eventos culturales, deportivos, artísticos, educativos y de fomento a los valores.

Bajo este esquema, la Secretaría de Comunicación Social realiza en forma permanente el siguiente trabajo.

## Mercadotecnia

La Dirección de Mercadotecnia y Planeación desarrolló estrategias de difusión mediante campañas publicitarias de programas y acciones propias de la administración, así como en apoyo de eventos culturales, educativos, sociales, empresariales, artísticos y de prevención, que realizaron distintas organizaciones de la sociedad civil que trabajan por la ciudad.

## Campañas

- Festival de la ciudad, 349 aniversarios de la fundación de Juárez.
- Festejos del Siglo de oro de Valores (concurso de coros infantiles).
- Difusión de Programa de Estudios del Centro Municipal de Artes.
- Carrera de la Amistad
- Carrera internacional de ciclismo de montaña “Chupacabras”
- Abierto internacional de Tenis
- Celebración del Grito de Independencia.
- Desfile del 16 de Septiembre.
- Remodelación de baños escolares.
- Atención a 1000 niños en los Centros de Bienestar Infantil.
- Reclutamiento de Policías.
- Programa Integral Medico.
- Rescate de espacios públicos, inauguración de alberca de Olas
- Pago del predial de pago predial
- Despolarizado vehicular
- Engomados Ecológicos.
- Programa de Regularización de Bienes Inmuebles.
- Verificación Vehicular.
- Programa preventivo para escuelas públicas y privadas para inhibir riñas y actividades de pandillas
- Comités de seguridad escolar para enfrentar la extorsión y la violencia en planteles escolares.
- Campaña Vs. Suicidio
- Campaña de revisiones del Operativo Conjunto Juárez.
- Campaña desarme voluntario
- Cápsulas informativas de la Operación Conjunta Chihuahua
- Campañas para prevenir enfermedades por el Frío
- Campaña de Amparos Vs. Nuevas tarifas de regularización vehicular.
- Botones de pánico.
- Campaña Vs. La Influenza
- Primera Semana de Vacunación
- Mercado temporal (auto empleo)
- Talleres de autoempleo
- Feria de la salud de Centros Comunitarios
- Expo maquila

## Amor por Juárez

Para contrarrestar los efectos de la violencia en el ánimo de la sociedad, se lanzó el programa de reactivación social Amor por Juárez, Alianza Municipal de Orden y Respeto, que fue abrazado y adoptado por los juarenses como símbolo de orgullo y pertenencia.

Amor por Juárez logró alianzas espontáneas y genuinas de grandes empresas como Smart, Soriana, Exterior, Ponme Imágen, Impresión Gráfica, que utilizaron el símbolo en sus publicaciones, en sus carteleras y en el caso particular de la primera, hasta camisetas alusivas puso a la venta en sus tiendas.

La reactivación social que este movimiento generó se materializó en los parabrisas de miles de vehículos que llevan el logo de Amor por Juárez, así como en las espontáneas adhesiones de empresas, instituciones educativas y organismos no gubernamentales que sumaron sus eventos al programa municipal.

### Alianzas de Amor por Juárez

- Lanzamiento del programa Amor por Juárez en C.C.P.N.
- Presentación y Alianza de la Comunidad Católica (500 sacerdotes).
- Presentación y Alianza de organizaciones empresariales, colegios de profesionistas, directores y rectores de las universidades y tecnológicos.
- Presentación y alianza de la Comunidad Evangélica.
- Mega operativo de pega de Engomados de Amor por Juárez de jóvenes del Comité Municipal de la juventud.
- Concierto Grupo Amanecer el re-encuentro
- Concierto de Tony Meléndez. DIF
- Programa Aventuras por México (Jaime Camil y Jorge Poza) con Amor por Juárez.
- Festival Deportivo Amor por Juárez de la coordinadora de Zaragoza.
- Concierto Fundación Amigos de Mascareñas.
- Concierto de piano Fundación Amigos de Mascareñas.
- BACANORA de Fundación Amigos de Mascareñas.
- Concierto de Piano Raúl Herrera de Coalición de la Frontera.
- Concierto de Eva María Zuk de Coalición de la Frontera.
- Concierto Pedro Kominik de Coalición de la Frontera.
- Concierto Martha García Renart de Coalición de la Frontera.
- Concierto de Piano de David Rodríguez de Coalición de la Frontera.
- Concierto Explosivamente Unidos por Juárez de Reto a la Juventud.
- Concierto Adrián Lara de Iglesia Cristiana.
- Concierto de Amor por Juárez. "Amanecer en el Parque".
- Las Nuevas Historias del Mimo de Los Ojos de Dios.
- Presentación Fernando Arau. Los Ojos de Dios.
- Obra de teatro "Aladino" de los Ojos de Dios.
- Arte en el Parque Mayo, Junio, Julio de Cehlider.
- "Vive Juárez en el Parque" de Arte en el Parque. Cehlider
- Marcha de Gloria con María del Sol.
- Corrida de la Coalición de Motociclistas de Juárez. 1,500 motociclistas de Juárez, El Paso y Chihuahua por la ciudad con el mensaje Amor por Juárez.
- Salto por la Paz. Río Bravo en moto por Eddie Wearden en Amor por Juárez.
- 1er. Festival de Verano 2009 "Enamorarte por Juárez". Talentos locales.



- Festival del Mariachi
- 45 Aniversario del Tecnológico de Ciudad Juárez.
- Festival del Tequila de Canaco.
- Abierto de Tenis.
- Espectacular Tin Tan. Tecnológico de Monterrey campus Juárez



Asimismo en la red del Ciberespacio se multiplicó el mensaje en foros juveniles, páginas personales, páginas de medios y los sitios más populares de la carretera de la información.

La página Web amorporjuarez.com se posicionó rápidamente con información positiva de Juárez y logró más de 26,000 visitas en todo el mundo en seis meses, principalmente de:

- Estados Unidos
- España
- Argentina
- Canadá
- Colombia

Los 36 videos que circulan en Youtube han alcanzado más de 12,600 reproducciones. En Facebook los jóvenes abrieron un foro que reúne a más de 10,668 miembros de todas las edades. Existen Blogs de Amor por Juárez en:

- Univision.com
- Metroflog
- Aimoo
- Myspace
- VIMEO

Los públicos que han respondido a los eventos de Amor por Juárez.

- **2,300** personas en presentación de campaña en el Centro Cultural Paso del Norte.
- **10,500** personas en concierto de Grupo Amanecer "Amor por Juárez".
- **22,500** personas en Amor por Juárez con Indios de Ciudad Juárez.
- **10,000** personas en concierto Explosivamente Unidos por Juárez.
- **15,000** espectadores y 400 participantes en 1er. Festival de Verano 2009 "Enamorarte por Juárez".
- **5,000** personas en concierto Amanecer en el Parque..
- **321** organizaciones y comités de vecinos que se sumaron y apoyan el movimiento.
- **14** páginas Web con liga al portal de Amor por Juárez.
- **38** medios electrónicos que hablan del movimiento de Amor por Juárez.

#### Portales cristianos:

- A Su nombre Gloria
- Noticias Cristianas
- Mundo Cristiano
- Buenas Noticias
- Protestante digital

#### Medios internacionales:

- Kvia.com
- Washingtonpost.com
- Borderizine.com
- Wrodpres.com
- Consejo de Medellín

#### Medios Escritos:

- El Diario
- El Norte
- Hoy de Juárez
- El Mexicano

#### Medios Externos:

- Pendones en las calles
- Carteleras y Unipolares
- Engomados en vehículos
- Carteleras con apoyo Exterior, Smart, UACJ
- Bardas de particulares en toda la ciudad con el logo.



## Dirección de Información

- Enlaces informativos en vivo. Radio, Televisión e Internet.
- Inauguración del primer edificio de la preparatoria Santa María.
- Inauguración de vigilancia en las escuelas.
- Graduación de V generación de Academia de policía.
- Graduación de 70 agentes para atender los Centros de Bienestar Infantil.
- Construcción de Estancias Infantiles con una inversión de 35 MDP.
- Construcción mercado de valores de México.
- Graduación de VI generación de Academia de Policía.
- Foro internacional sobre seguridad. Realidad de Juárez.
- Presentación de Academia de Policía ante autoridades.
- Graduación de VII y VIII generación de Academia de Policía.
- Ceremonia de relevo de personal militar en funciones de seguridad Pública.
- Villa Navideña
- Posadas Navideñas Dif, Centros comunitarios, Desarrollo social, CMBI.
- Nacimiento Dif – Urbi.
- Campaña concierto de Navidad con Eugenia León.
- Campaña Mega rosca Navideña
- Mega boda 2009
- Campaña Festival Internacional Chihuahua- Concierto de Sara Brightman.

Comunicados de Prensa	<b>8,854</b>
Conferencias de Prensa	<b>1173</b>
Enlaces Noticiosos	<b>1535</b>
Agenda de Medios	<b>925</b>
Fotografía	<b>23,400</b>
Videos	<b>1173</b>
Asistencia a dependencias	<b>826</b>
Entrevistas del alcalde con medios nacionales e internacionales	<b>250</b>
Comunicados generados por 7 voceros de 9	
Direcciones generales y una descentralizada	<b>4604</b>

- Desarrollo Integral de la Familia y Centros de Bienestar Infantil.
- Servicios Públicos y Coordinadora de Zaragoza.
- Centros comunitarios y Desarrollo Social.
- Seguridad Pública.
- Obras Públicas.
- Tránsito.
- Deportes.

Nivel de efectividad de información generada por Comunicación Social:	<b>80%</b>
Producidos vs. Publicados, prensa, radio y televisión	<b>70%</b>
Periódicos digitales de Internet Juárez y Chihuahua	<b>85%</b>

## COORDINACIÓN DE DIRECCIONES

### Simplificación y Desconcentración Administrativa

- En Desconcentración Administrativa hemos cumplido nuestro compromiso de acercar los trámites y servicios municipales a los ciudadanos.
- Instalamos 12 módulos de Atención de Trámites Municipales (ATM) en diferentes sectores de la ciudad, entre ellos 9 en colonias y 3 en centros comerciales
- En trámites que anteriormente intervenían 2 ó 3 personas y 3 ó 4 áreas distintas de la administración municipal, ahora un sólo ejecutivo de trámites capacitado y con una visión moderna de la administración pública, resuelve todo lo relativo a 79 trámites de 10 dependencias municipales.
- En los ATM se han atendido 36,718 trámites municipales en forma expedita, sin tantos requisitos y empleando los adelantos que existen en materia de informática y tecnología.
- Se han extendido 3,576 permisos de circulación vehicular y se han realizado otros 1,144 trámites de tránsito.
- Se han realizado 4,292 trámites de la Secretaría del Ayuntamiento siendo el permiso para fiesta el más frecuente.  
Se han realizado 2,446 trámites de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, como licencias de funcionamiento y permisos menores de construcción.
- Se han realizado 491 trámites de Ecología y Protección Civil, entre otros.
- En los ATM, en menos de 15 minutos se informa al ciudadano con amabilidad, se recibe la solicitud del trámite, se procesa y se le extiende al ciudadano el documento correspondiente, y de aplicarse cobro, también se recibe el importe de pago y se extiende el certificado de ingresos.
- El Análisis Costo Beneficio de los ATM es positivo, se han recaudado 34.87 millones de pesos, por lo que estas modernas oficinas municipales no constituyen una carga en el gasto corriente de la administración municipal.
- En Simplificación Administrativa hemos cumplido nuestro compromiso de revisar la tramitología y eliminar requisitos innecesarios, acortar plazos y adelgazar a la burocracia.
- En la calificación de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, COFEMER, organismo encargado por el banco mundial para calificar a los municipios evaluando las facilidades que éstos brindan para la instalación de negocios, pasamos del lugar número 14 que teníamos el año pasado, a nivel nacional, al sitio 11, en este año.

■ En el trámite de renovación para la obtención de la licencia de funcionamiento a negocios de bajo impacto, el documento ahora se expide en 5 minutos cuando antes de esta administración se tardaba hasta 21 días.

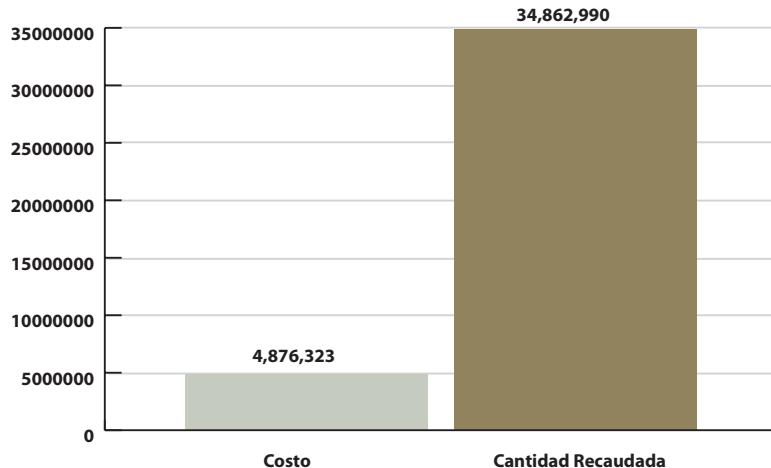
■ Se amplió el catálogo de giros con licencia de funcionamiento exprés a aquellos de mediano impacto, entre los que se pueden contar clínicas y hospitales. Se instaló un ATM en las oficinas del sistema de apertura rápida de empresas para ampliar los servicios municipales en esa ventanilla y contribuir de manera mas expedita con la realización de trámites.

■ Se acortaron plazos en el de trámite títulos de propiedad, de 6 meses que se tardaban en su proceso y que provocó el rezago de más de 5 mil títulos pendientes de resolver, se pasó a expedirlo en 15 días; procedimiento simplificado que ya empezó con la firma de los primeros 286 títulos.

■ Se concluyó el proyecto de una mesa para la solución de trámites, que pondremos en operación en las siguientes semanas, para que los contribuyentes tengan una instancia en la que puedan hacer valer sus derechos y ser atendidos de manera expedita en aquellos trámites sujetos de reclamo, quejas o inconformidades o que puedan causar agravio a los particulares por la discrecionalidad, actos de autoridad, decisiones, omisiones ilegales, irrazonables, injustas, inadecuadas o erróneas de la autoridad.

■ Para colocar a la ciudad en una mejor posición en la calificación de Doing Business, se concluyó con la elaboración del programa "Luz Verde a los Negocios" que próximamente pondremos también en operación, en el que se articulan los esfuerzos que ya se realizan en la administración municipal para que el emprendedor pueda abrir su negocio en 15 minutos, sin demora de tiempo y eliminando la tramitología innecesaria, así mismo se incluyen otras facilidades al ciudadano como es la expedición de la licencia de suelo de manera exprés.

#### **Facilidades al Ciudadano como es la Expedición de la Licencia de Suelo de Manera Exprés.**



#### **Calificación de Doing Business 2008**

- Se avanzó tres lugares en facilidades para hacer negocio, pasó de la posición 14 a la 11.
- En Apertura de negocios obtuvo el lugar 19 de 32 estados/ciudades evaluados.
- En Permiso de construcción obtuvo el lugar 22 de 32 estados/ciudades evaluados
- En promedio, los empresarios en Chihuahua (Cd. Juárez) deben realizar 8 pasos para poder abrir un negocio y esperar 17 días.
- Para obtener un permiso de construcción, se necesitan cumplir 15 procedimientos administrativos y esperar 15 días.

#### **CERESO Productivo**

El objetivo del CERESO Productivo es ofrecer condiciones adecuadas a los internos y no para aumentar el número de instalaciones penales: en donde se ponga mayor énfasis en la rehabilitación que en el castigo y en donde el interno tenga la posibilidad de recuperar su autoestima, la confianza en él mismo, su dignidad y sentido de responsabilidad.

■ Un CERESO productivo, que conceda a los internos la oportunidad de trabajar y comenzar de nuevo una vez que salgan de la cárcel: en el cual los internos trabajen como ingrediente primordial de su rehabilitación; en donde reciban un salario correspondiente al tipo de trabajo que realicen y en donde puedan perfeccionar sus habilidades. Pretende, además de vincular directamente a los internos con el trabajo productivo, estrechar los lazos con la familia. Parte del dinero devengado por los internos deberá ser canalizado a sus familiares.

■ En la actualidad, estamos bajo condiciones que nos han legado otras generaciones. Hoy sin embargo, tenemos que encontrar los caminos que conduzcan a la rehabilitación de quienes, al cumplir su sentencia, se incorporarán a la sociedad. En este sentido nuestro enfoque es preventivo.

■ A la fecha, el CERESO Productivo cuenta con 14 empresas comprometidas a dar trabajo a los internos mientras estos se encuentran compurgando una sentencia, así como el ofrecimiento de empleo para aquellos que recuperen su libertad.

■ Hemos firmado convenios orientados a la capacitación, educación y deporte de los internos y para el apoyo de sus familiares, entre los que destacan para cada rubro los suscritos con CAST y CENALTEC, INEA-ICHEA del Gobierno del estado; la dirección municipal del deporte; para apoyos de despensas que proporcionará directamente la industria maquiladora la cual favorecerá una mayor relación del interno con sus familias, evitando descomposición social, así como el apoyo de instituciones como FECHAC en su programa de "Escuela para padres"



#### Costo de la Construcción

La inversión- costo del CERESO Productivo, incluyendo equipamiento y obras de cabecera será de aproximadamente 450 millones de pesos.

#### Participación Municipal, Estatal y Federal

Los Gobiernos Estatal y Federal han tenido una importantísima participación en el proyecto de CERESO Productivo, ya que están aportando sustancialmente recursos en este proyecto. Por su parte, el gobierno municipal aportó la cantidad de 30 millones de pesos .

#### Avances en la Construcción

El CERESO Productivo será un ejemplo nacional en cuanto al concepto, a su modelo constructivo y de operación. Cabe destacar que tomando en cuenta esa experiencia, el gobierno federal construirá doce centros de rehabilitación social (CERESOS) productivos, similares al que se construye en esta frontera

El método empleado en la construcción del CERESO Productivo, permitirá que este sea edificado a la mitad del tiempo y de lo que normalmente cuesta el penal más barato del país. Todo en la construcción es prefabricado, desde las bardas y las crujías, y como es de concreto, el nivel de seguridad es muy alto. Como un ejemplo, a la fecha, ya se tiene construido el 100 % de la muralla perimetral, con solo 9 meses de construcción, lo que en otros CERESOS ha tardado hasta 4 años.

Al 31 de Agosto de 2009, la obra lleva un avance global del 20 %, destacando que de forma individual, la obra muestra los siguientes avances:

- Muralla Perimetral: 100%
- Torres de vigilancia: 70%
- Edificio de Aduana: 40%
- Edificio de Ingreso: 40%
- Edificio de Lavandería: 60 %
- Edificio de Cocina: 60 %

#### Autosustentabilidad del CERESO Productivo

Se busca que el nuevo CERESO Productivo genere ingresos para alcanzar que sea un proyecto autosustentable.

- Los ingresos que se tendrán serán los siguientes:
- Por mano de obra en las empresas.
- Renta de espacios a las empresas.
- Cobro de comida al interno.
- Lavandería industrial para empresas de la industria maquiladora.
- Estacionamiento para visitantes.
- Tiendas en el interior para consumo de los internos y sus visitantes.

Con una población de 1,200 internos, será posible obtener ingresos anuales por los conceptos antes señalados por 47 millones de pesos, con lo cual se pudiera alcanzar una autosustentabilidad del 80% de los gastos que genere el CERESO Productivo.

#### Ahorro en el CERESO Municipal

Actualmente, en el CERESO Municipal se gastan 75 millones de pesos anuales en el pago de sostenimiento de los Internos, nómina administrativa, salarios de custodios y otros gastos.

Con el traslado de 1,200 internos al CERESO Productivo, el gobierno municipal ahorrará la cantidad de 29 millones 84 mil pesos anuales, dividido en los siguientes conceptos:

■ Ahorro nómina administrativa	<b>3,315,312</b>
■ Ahorro en gastos	<b>6,907,807</b>
■ Ahorro en sueldos custodios	<b>18,859,354</b>
■ Total ahorro anual	<b>29,082,473</b>

#### Selección de Internos

En colaboración con diversas Instituciones de gobierno, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, así como de los CERESO municipal y estatal, se han logrado establecer criterios para la selección de Internos del CERESO productivo. Dichos internos serán aquellos sentenciados de mínimo riesgo institucional, con el objeto que dicho reclusorio sea una garantía de orden y trabajo permanente, para así favorecer en mayor grado la rehabilitación del interno.

#### Asociación Civil para la Organización y Administración Productivas

Con fecha 1 de abril de 2009, se constituyó la asociación civil denominada "Rehabilitación Productiva, A.C.", por el gobierno municipal de Juárez, así como diversas entidades gubernamentales y estatales, universidades, organismos y cámaras empresariales.

Dicha Asociación Civil organizará el trabajo penitenciario del CERESO productivo, garantizando que los ingresos que de ahí se obtengan, se destinen exclusivamente a dicho reclusorio, teniendo como gran ventaja que trascenderá con el tiempo, independientemente del gobierno que exista.

#### Certificación ISO-9001-2008

En la Coordinación del CERESO productivo, se contó con la asesoría y capacitación de una empresa certificadora, a efecto de tener todos los procedimientos operando para obtener la Certificación ISO-9001-2008.

#### Manuales de Operación y Organigramas

En la Coordinación del CERESO productivo se elaboraron los manuales de funciones y procedimientos del personal de seguridad preventiva penitenciaria, así como los correspondientes a organigramas de los tres cuerpos de seguridad que operarán en dicho centro penitenciario.

#### Acciones para el corto y mediano plazos

Por lo que respecta a las futuras operaciones del CERESO Productivo, y de acuerdo a las planeaciones efectuadas, se tienen contempladas las siguientes fechas:

- Selección y capacitación de personal directivo y administrativo:

*Del 1 de enero al 31 de julio de 2010.*

- Integración de Junta de Gobierno:

*A partir del 1 de abril de 2010.*

- Convocatoria, selección y capacitación de custodios:

*Del 1 de abril al 30 de junio de 2010.*

- Funcionamiento del CERESO con todo el personal, pero sin internos:

*Del 1 al 31 de julio de 2010.*

- Inicio de traslados del CERESO municipal al CERESO productivo:

*1 de agosto de 2010. (150 internos por mes).*

#### Reconocimiento al Proyecto

El proyecto de CERESO Productivo, está en calidad de semifinalista del premio de gobierno y gestión local, organizado por el centro de investigación y docencia económicas, CIDE., la Universidad de Guadalajara, U de G y El Colegio de la Frontera Norte, COLEF.

## SECRETARIA PARTICULAR

#### Atención Ciudadana

Durante el segundo año de la presente Administración Municipal se han atendido un promedio de 2,000 personas mensualmente, las cuales han solicitado:

La gestoría para la adquisición de material de construcción e impermeabilización para sus hogares ante la dirección general de desarrollo social.

Así mismo se apoya a familias que por alguna necesidad tienen que viajar, dicho apoyo consiste en el descuento del 50% del pasaje a su destino.

La difícil situación económica por la que atraviesan cientos de familias Juarenses las ha obligado a realizar convenio de pago en:

- Hospitales de Gobierno del Estado.
- Junta Municipal de Agua y Saneamiento.
- Colegiaturas escolares.
- Prórroga de pagos en Comisión Federal de Electricidad.

Por lo que esta administración ha sido intermediaria entre la ciudadanía y las instituciones antes mencionadas, es evidente el esfuerzo que en la materia de atención ciudadana se ha logrado la confianza de la ciudadanía, al acudir a plantear su problemática, sabedores de que encontrará por lo general respuesta positiva a sus demandas.

## TESORERIA

Facilidades e Incentivos a los Juarenses.

#### Impuesto Predial.

En enero y febrero del 2009, se ofreció a los contribuyentes cumplidos hasta 22% y 19% de descuento en el impuesto predial.

Con la finalidad de apoyar la economía de los Juarenses, se brindaron, 100%, 75% y 50% de descuento en los recargos del rezago del impuesto predial, dichos descuentos nunca se habían ofrecido en temporadas intermedias del año. Adicionalmente se brindaron descuento en la celebración de convenios de pago.

#### Traslación de Dominio

Se han aprobado diversos descuentos con carácter general por parte del ayuntamiento, a efecto de condonar recargos en materia de Impuesto sobre traslación de dominio.

Se otorgó un incentivo consistente en aplicar la tasa de 1% (50% de descuento), sobre el valor de la transacción para la transmisión de propiedad a través de herencias y legados; para el caso de donación en línea directa hasta segundo grado de ascendientes o descendientes, donación entre cónyuges, y en las sentencias o convenios judiciales derivados de juicio de divorcio.

#### Infracciones al Reglamento de Tránsito

Se logró ampliar los descuentos por pronto pago, pasando de 6 días naturales a 30 días con descuentos escalonados:

Rango de la Infracción	% Descuento
1° al 10° día	40
11° al 11° día	25
20° al 30° día	15

Se aplicó un programa de descuento del 40%, 25% y 15% para los meses de agosto y hasta noviembre del 2009, en las infracciones con antigüedad de octubre del 2008 al mes de abril del 2009.

#### Alianzas Estratégicas con Instituciones Bancarias

En los puntos de recaudación de tesorería, se ofrecen oportunidades de pago a meses sin intereses con tarjetas de crédito. Adicionalmente se han puesto en marcha programas de entrega express de tarjetas de crédito, con mínimos requisitos para pagar sus contribuciones municipales.

## Control Estricto del Gasto Corriente

### Plan de Ajuste Financiero Municipal

Ante la crisis económica que afecta la economía internacional, esta administración implementó un plan de reducción en los rubros del gasto corriente sin precedentes, ajustando un 10% los servicios personales, procurando en todo momento no afectar al sector laboral más vulnerable y al personal operativo.

Con severas medidas de control, hemos reducido el gasto en combustibles, servicios telefónicos y de telefonía celular, contratos de honorarios profesionales y servicios en general.

Estas medidas, nos permiten mitigar la caída de participaciones federales y estatales sin poner en riesgo la operación básica del municipio.

### Apoyo a la Economía Local

#### Cadenas Productivas

La Administración Municipal, consciente de la difícil situación financiera que impera en todos los sectores económicos de la ciudad, adopta el producto financiero bancario de factoraje o cadenas productivas, entre aquellos proveedores que deseen emplear este modelo, otorgando la facilidad de cubrir sus necesidades de capital circulante a través de ceder sus derechos de cobranza de una factura, recuperando su inversión de forma anticipada. Con este esquema de financiamiento a corto plazo se busca estimular la economía sobre todo a las PYME (pequeña y mediana empresa).

#### Modernidad y Profesionalismo

##### Fortalecimiento de los Medios Alternos de Pago:

Actualmente se cuenta con más de 3,100 puntos de cobro distribuidos en instituciones bancarias y cadenas comerciales afiliadas, en los cuales se reciben pagos las 24 horas del día, los 365 días del año, por medio del escaneo del código de barras o captura de la referencia bancaria.

Se han consolidado los mecanismos de pago a través de los medios alternos, con ello se ha fomentado una cultura de pago no solo en los contribuyentes cumplidos, adicionalmente se ha brindado esta opción de pago a contribuyentes morosos de diferentes carteras municipales.

En impuesto predial, para personas de escasos recursos se les brinda la opción de pago en parcialidades, a través del convenio, a dichos contribuyentes se les hace entrega de un talonario con código de barras referencia bancaria, con el cual facilita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

##### Archivos Digitales:

La Administración Municipal, continua con el proceso para que la información que históricamente se ha manejado de manera impresa, sea respaldada en medios digitales, permitiendo un fácil acceso a la información y garantizando el buen estado físico de los documentos, esta medida ha coadyuvado a dar cumplimiento con la normatividad de la ley de transparencia y acceso a la información pública.

### Estructura Organizacional y Profesionalización del Personal.

La profesionalización de empleados municipales, mediante cursos de capacitación, permite que se aprovechen al máximo los recursos existentes, logrando convertir paulatinamente los centros de recepción de pagos, en centros de orientación a los contribuyentes.

Se ha perfeccionado el procedimiento administrativo de ejecución, logrando que el ministro fiscal se convierta en un facilitador y no en un gestor de cobranza.

### Administración Eficiente

#### Altas Calificaciones Crediticias

Las medidas adoptadas por esta Administración le han permitido conservar su calificación "AA" que lo posiciona en las más altas calificaciones crediticias del País,

Las calificadoras Internacionales: Fitch Rating y Standard & Poor's basan sus calificaciones en estos factores:

- Un bajo porcentaje de endeudamiento en ejercicios anteriores.
- Altos niveles de recaudación en los ingresos propios.
- Finanzas con tendencias de superávit y mezcla financiera con decremento del gasto de operación.
- Generación de economías en el gasto de operación e inversión.
- Relevancia económica en la plaza y a nivel nacional.
- Infraestructura administrativa adecuada para atender las necesidades informáticas, de planeación, evaluación, seguimiento y control.



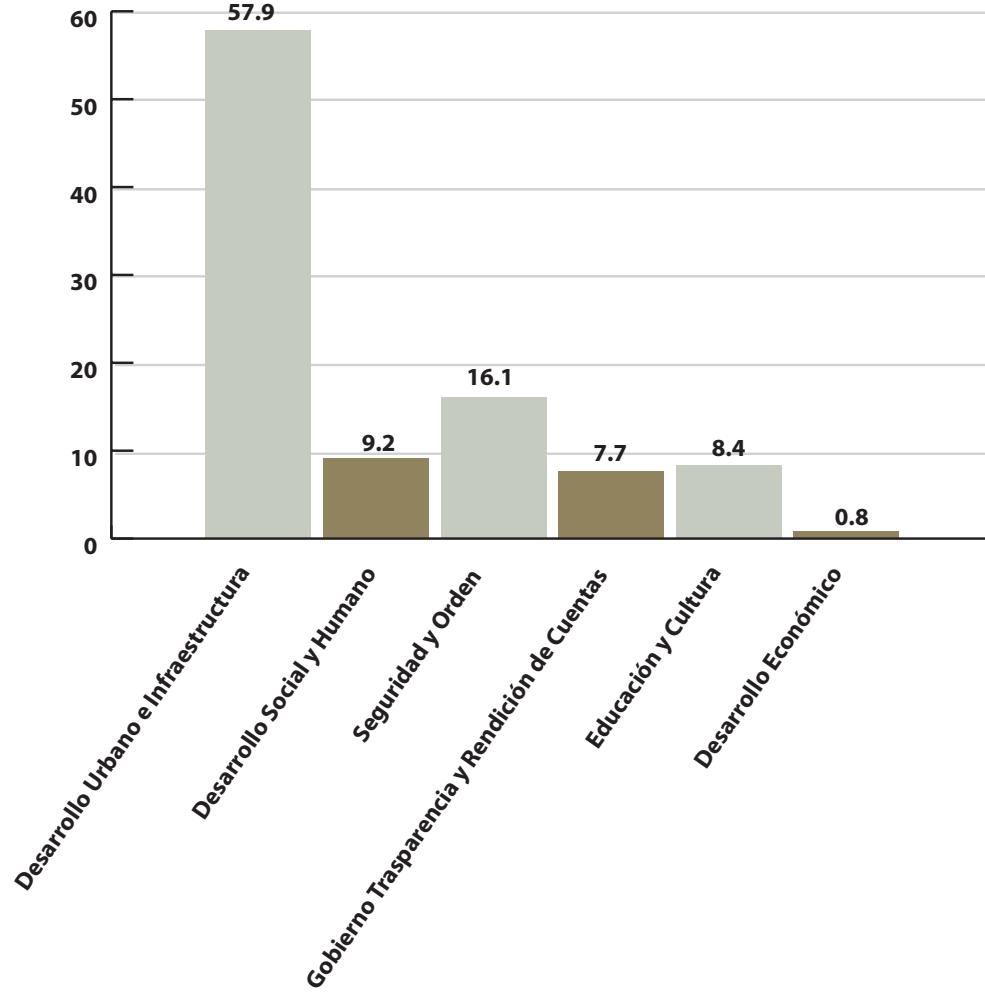
# COORDINACION GENERAL DE PLANEACION Y EVALUACION

Ha terminado el segundo año de gestión y esta administración se ha esforzado por el uso óptimo de recursos públicos, con el fin de tener en cuenta y atender los requerimientos que demandan los juarenses para hacer frente a los rezagos y necesidades actuales.

Con este designio, nos hemos propuesto el fortalecer los elementos de enlace entre el gobierno federal y estatal, con la firme intención de incrementar los recursos disponibles y destinarlos a los programas establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2007-2010.

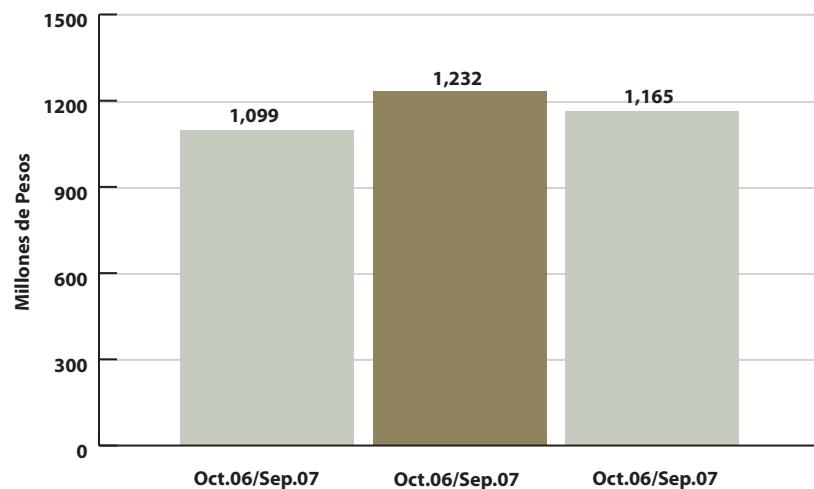
En este segundo año la inversión aplicada asciende a 1,165 millones de pesos, cantidad que excede en un 16 por ciento a la inversión aplicada en el último periodo de la administración anterior.

## Distribución de la Inversión Pública



De acuerdo a estos datos se presento un decremento en los recursos municipales en un 5% con respecto al periodo anterior.

## Inversión Pública Total



## Recursos Estatales

Se logró concertar acuerdos con el Gobierno del Estado, para diversas obras y acciones por 388 millones, 520 mil pesos, con una aportación estatal de 194 millones, 875 mil pesos, misma que se detalla a continuación.

Concepto	Inversión aprobada			
	Total	Municipal	Estatatal	Federal
Pavimentación (119 calles, 229,269.9 M <sup>2</sup> )	112,451,688	67,247,037	45,204,651	-
Adecuaciones viales	103,723,009	32,537,474	71,185,535	-
Const. Prolongación Blvd. Juan Pablo II	49,339,900	18,539,900	30,800,000	-
Paso superior Juan Pablo II y Av. Heroico Colegio Militar	25,700,000	2,980,948	22,719,052	-
Paso superior Juan Pablo II y Av. Heroico Colegio Militar II	12,137,249	2,743,696	9,393,553	-
Paso superior Juan Pablo II y Hermanos Escobar	16,545,860	8,272,930	8,272,930	-
Rehabilitación del Centro Histórico	69,564,176	33,955,513	35,608,663	-
Demolición de inmuebles	10,672,048	4,509,449	6,162,599	-
Adquisición de inmuebles	58,892,128	29,446,064	29,446,064	-
Construcción de aulas (116 aulas y 23 anexos en 49 escuelas)	43,340,082	21,670,041	21,670,041	-
Escuela digna	15,386,145	7,693,073	7,693,072	-
Rehabilitación de baños y aulas (9 baños, 5 aulas y 2,736 M <sup>2</sup> rehabilitados en 63 escuelas)	10,868,595	5,434,298	5,434,297	-
Rehabilitación de escuelas varios (Barda, pintura, etc.)	4,517,550	2,258,775	2,258,775	-
Complejo ambiental y turístico Samalayuca	7,312,748	2,306,374	2,306,374	2,700,000
Boulevard Norzagaray	20,712,559	17,418,970	3,293,589	-
Bvd. Norzagaray	16,686,716	15,012,898	1,673,818	-
Alumbrado Público en Blvd. Norzagaray	4,025,843	2,406,072	1,619,771	-
Rehabilitación de cancha sintética en Estadio 20 de noviembre	5,835,404	3,019,353	2,816,051	-
Infraestructura pluvial	4,435,588	2,217,794	2,217,794	-
Retención y cámara de tormenta pluvial (Av. J. Bermúdez y C. Joule)	4,435,588	2,217,794	2,217,794	-
Rehabilitación de carpeta asfáltica	3,815,502	1,907,751	1,907,751	-
Equipamiento de bibliotecas	1,585,572	792,786	792,786	-
Vivienda digna	357,750	178,875	178,875	-
<b>Total</b>	<b>388,520,223</b>	<b>190,945,041</b>	<b>194,875,182</b>	<b>2,700,000</b>

Estos recursos se obtuvieron por medio de convenios:

■ Programa Hábitat de SEDESOL en el cual se hizo una inversión total de 23 millones 494 mil pesos, con la cual se llevó a cabo la pavimentación de 14 vialidades principales, se rehabilitó el alumbrado público en 9 sitios, destinando algunos a las colonias: Olivia Espinoza de Bermúdez, Tierra Nueva y Kilómetro 20, así como también se realizó la ampliación 3 Centros Comunitarios, se implementaron campañas de salud, talleres deportivos y de impulso al autoempleo, beneficiando aproximadamente 20,000 familias.

■ Otro de los convenios es el Programa rescate de espacios públicos, donde se invirtió la cantidad de 28 millones, 269 mil pesos, misma que se destinó a la construcción de 8 parques públicos, y a la rehabilitación de 5 más, se llevaron a cabo programas de participación social como actividades culturales, deportivas y de seguridad pública.

■ En lo que se refiere a Seguridad Pública existe un convenio específico de adhesión para el otorgamiento del subsidio (SUBSEMUN), signado entre el Ejecutivo Federal, por conductor de la Secretaría de Seguridad Pública y el Municipio de Juárez, en el que se acuerdan las cantidades de 95 millones de pesos como aportación del Gobierno Federal y 31 millones, 667 mil pesos como aportación del Municipio, dando un total de 126 millones, 667 mil pesos, que serán invertidos en materia de seguridad, y se verán reflejados en la reestructuración y profesionalización de las fuerzas de seguridad, en la eficacia, calidad y productividad de las mismas con la dotación del equipamiento básico al personal operativo, así como con armamento, municiones, vestuario, utensilios y accesorios, equipo de radiocomunicación y transporte terrestre al personal que integra las unidades modelo principalmente, en la construcción, mejoramiento o ampliación de los mandos de policía municipal, centros de seguridad pública municipal, profesionalización, control de radio, e inteligencia policial.

### Coordinación de Proyectos Especiales

La actual Administración preocupada por brindar atención a un mayor número de habitantes, ha encomendado a la Coordinación General de Planeación y Evaluación la organización, supervisión y apoyo a los diferentes proyectos especiales que se han tenido que implementar debido a los constantes cambios sociales, económicos y naturales, que se ha venido presentando en el último año en nuestra comunidad.

### Programas que han recibido apoyo:

- Hábitat.
- Paisano.
- Recurso de amparo, recepción y revisión de expedientes enviados a los juzgados de distrito para interponer el recurso de amparo ante los altos costos de la regularización vehicular.
- Verificación y despolarizado vehicular.
- Estancias infantiles.
- Reclutamiento de policías en los estados de Oaxaca, Puebla y Tlaxcala.
- Instalación de botones de pánico.
- Detección y entrega de menaje y vales a los damnificados por las inundaciones.



Sin dejar pasar por alto los que brindan un poco de esparcimiento como:

- Corte de la rosca de reyes.
- El encuentro de fútbol Indios vs. San Luis, beneficiando con estos programas a más de 50 mil familias.

Continuando con el compromiso de ofrecer paliativos en la economía de las familias con integrantes en edad escolar y ser de los que más preocupan a esta administración municipal, seguiremos apoyando a los estudiantes con los programas de transporte y uniformes escolares.

### Programa de Transporte Escolar.

Debido a la gran demanda de los jóvenes de secundaria y preparatoria, y siguiendo con la estrategia de apoyarlos en el desarrollo académico, se le dio continuidad al programa de transporte escolar.

El cual cumplió con su objetivo de brindar seguridad, salvaguardarlos de las inclemencias del clima y lograr la llegada puntual a sus planteles, sin pasar por alto la interacción que se dio entre los alumnos, desarrollando con esto una relación más estrecha, logrando la disminución de conflictos entre los alumnos dentro de los planteles escolares.

En este ciclo escolar 2009-2010, se ha incrementado el número de rutas de transporte escolar, logrando el beneficio de una mayor cantidad de alumnos que habitan en las colonias más apartadas e inseguras de la ciudad, a través de 393 rutas y 224 camiones, cubriendo 217 turnos matutinos y 176 turnos vespertinos.

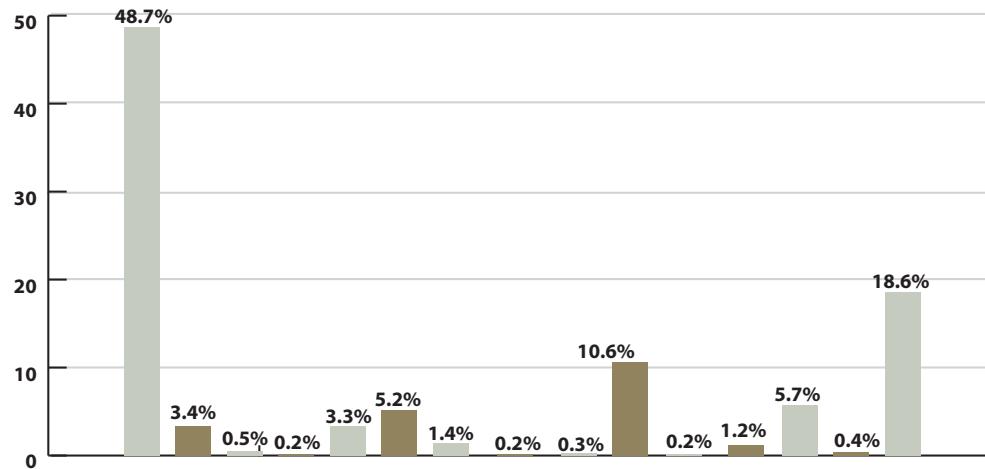
De acuerdo a las necesidades de 17 secundarias federales, 15 secundarias técnicas, 9 secundarias estatales y 1 telesecundaria, de los CBTIS 114 y 128, CONALEP I y II, Bachilleres 6 y 11, CETIS 61, CECYTECH, y preparatoria Rafael Aguilar, así como a la U.A.C.J. y la escuela primaria Miguel Ahumada, ubicada en Zaragoza, D.B.

Este incremento beneficiaría directamente a más de 15,500 alumnos que cursan sus estudios en los 54 planteles escolares participantes en este programa.

## Programa FISM-2009

En lo que se refiere a este programa se ejerció un total de 318 millones, 975, mil pesos, con una aportación del Gobierno del Estado de 87 millones,102 mil pesos y del FISM se dispuso la cantidad de 231 millones 873 mil pesos, de los cuales 74 millones ,781 mil pesos proviene del saldo FISM-2008 y los restantes 157 millones,092 mil pesos corresponden al FISM-2009, estos recursos se destinaron: en pavimentación el 48.7%, electrificación el 3.3%, en escuela digna un 5.2%, agua potable 1.4%, caminos rurales 0.2%, fomento a la producción 0.3% urbanización 10.6% centros de salud 0.2%, vialidades 5.7%, asistencia social y servicios comunitarios 1.2%, definición y conducción de la planeación del desarrollo municipal 0.4% y un 18.6% en infraestructura educativa, de estos recursos se destinó la cantidad de 13 millones 279 mil pesos en el programa hábitat. Fueron distribuidos de la siguiente manera: pavimentación-hábitat el 3.4%, alumbrado-hábitat 0.5% y en infraestructura social básica-hábitat el 0.2%.

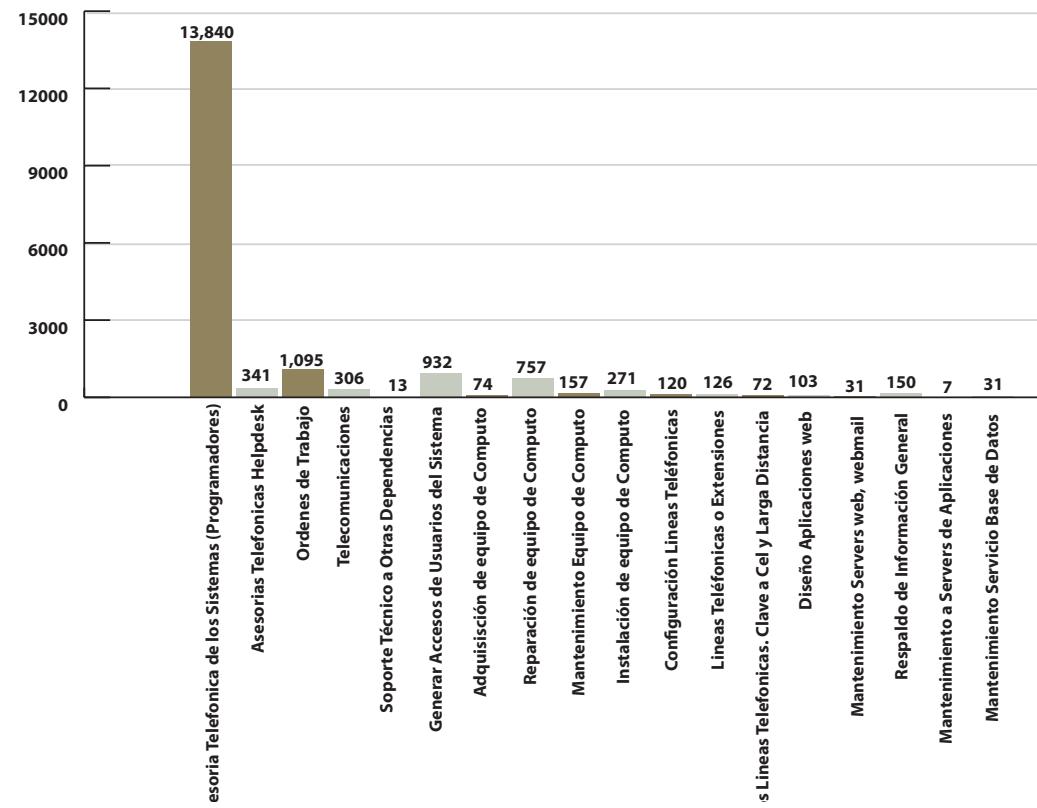
### Programa de Inversión FISM 2009/ Distribución de los Recursos



## Informática

Por medio de la Dirección de informática se da soporte y mantenimiento a cada una de las direcciones que conforman la administración municipal, permitiendo con esto brindar información fidedigna, a quien así lo requiera sobre los diferentes proyectos que se llevan a cabo y los servicios que se proporcionan en cada una de ellas, ya sea que acudan personalmente o lo consulten por medio electrónico desde el lugar en que se encuentren, los servicios prestados por esta dirección a la fecha es la cantidad de 18,426 servicios.

### Informática



## EL PROGRAMA PARA LA ATENCION DE QUEJAS Y DENUNCIAS DEL OPERATIVO CONJUNTO CHIHUAHUA EN CD. JUAREZ.

Debido a la presencia y Actuación de las Fuerzas Federales y Ejercito Nacional en esta ciudad, se ha creado el Programa para la Atención de Quejas y Denuncias sobre el Operativo Conjunto Chihuahua en Cd. Juárez, a efecto de canalizar todos aquellos actos de molestia ocasionadas por elementos de la Policía Federal y de la Secretaría de la Defensa Nacional.

### Objetivo General

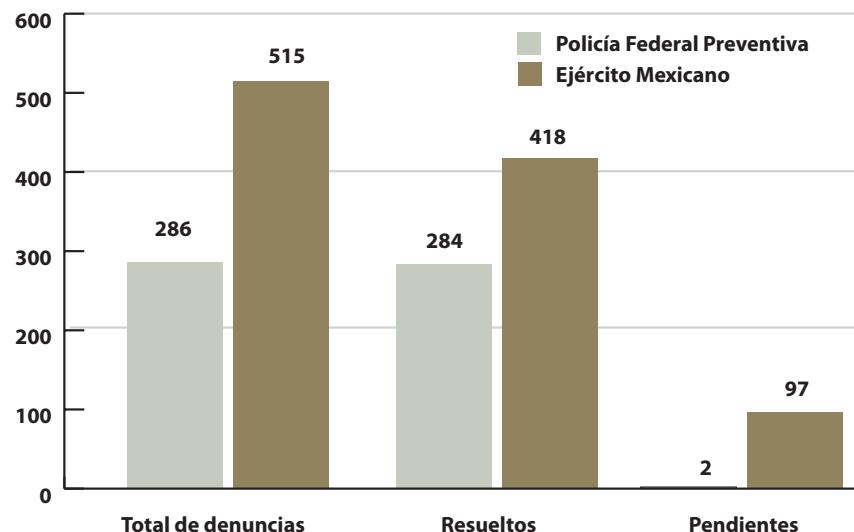
Atender las quejas y denuncias presentadas por la Ciudadanía, relativas a la actuación de las fuerzas Federales y Militares ubicadas en esta Ciudad, que se registran durante el desarrollo del Operativo Conjunto Chihuahua, en Ciudad Juárez.

### Objetivos específicos:

- Recibir de los ciudadanos del Municipio de Juárez, quejas y denuncias que tengan relación con el ejercicio de sus funciones, de los miembros de la Policía Federal y elementos de la Secretaría de la Defensa Nacional.
- Recabar y Analizar la información relativa a las denuncias presentadas, en donde se involucre a los miembros del Ejercito o de la Policía Federal en relación al ejercicio de sus funciones, proporcionando la información y medios de prueba a los mandos de las Instituciones mencionadas.

A efecto de que se hagan los correctivos o medidas disciplinarias, a los elementos que constituyan violaciones a las Garantías Individuales de la ciudadanía, o bien se inicie una averiguación, conforme lo establece el Código de Justicia Militar, o se denuncien hechos que puedan ser constitutivos de delitos del orden federal, según sea el caso planteado.

### Denuncias



Las Fuerzas Militares y Federales constituyen el Operativo Conjunto Chihuahua, y se encuentran en el territorio ubicado en el Municipio de Ciudad Juárez, bajo la Comandancia General de dicho Operativo, donde se canalizan todas y cada una de las denuncias y quejas presentadas ante esta oficina municipal.

En la oficina ubicada en Avenida Francisco Villa y Abraham González, se han presentado hasta la fecha ochocientas uno denuncias, de las cuales se han resuelto y aclarado con los denunciantes y/o quejoso setecientos dos.

### Denuncias y Quejas Documentadas

