



CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2014

ACTUALIZACION 10 DE ENERO 2015

	Octubre		Noviembre		Diciembre		Total
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Solicitudes vía telefónica	118	156	52	91	130	120	667
Solicitudes vía WEB	38	28	26	10	18	18	138
Solicitudes Movil	3	0	4	0	0	0	0
Seguimiento a peticiones ciudadanas	95	123	36	64	23	39	380
Solicitudes reabiertas	2	4	8	6	3	5	28
Asentamientos Humanos	1	0	1	4	0	0	6
Contraloría Municipal	0	1	0	0	1	0	2
Desarrollo Urbano	1	0	0	2	1	4	8
DIF	3	35	3	24	4	25	94
Dirección de Desarrollo Social	1	2	0	8	5	10	26
Dirección de Ecología	9	13	13	4	4	7	50
Dirección de Educación y Cultura	3	2	0	4	0	0	9
Dirección de Desarrollo Económico	0	0	0	0	1	1	2
Dirección General de Protección Civil	15	18	8	17	10	19	87
Dirección General de Tránsito	22	35	29	28	33	50	197
Dirección del Deporte	1	0	2	0	1	0	4
IMIP	1	0	0	0	0	0	1
Información Presidencia	52	155	83	136	138	310	874
Dirección de Obras Públicas	0	2	1	2	4	1	10
Oficialía Mayor	0	0	0	2	0	1	3
OMEJ	2	0	0	2	6	3	13
Secretaría de Seguridad Pública	121	222	80	168	136	238	965
Secretaría del Ayuntamiento	0	3	2	0	6	4	15
Secretaría Técnica	0	0	2	2	1	1	6
SUMA	0	0	0	0	0	0	0
Tesorería	16	19	13	20	82	157	307
No Efectivas	20	20	25	14	19	13	111
Apoyo a Gobierno del Estado	58	69	75	88	116	131	537
CFE	127	257	138	211	144	231	1108
JMAS	11	18	11	16	14	31	101
TELMEX	31	45	40	53	44	70	283
VARIOS	20	39	19	27	17	15	137
TOTAL	771	1266	671	1003	961	1504	6176





CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2014

ACTUALIZACION: 10 DE ENERO 2015

	HOMBRE	MUJER
Solicitudes vía telefónica	300	367
Solicitudes vía WEB	82	56
Solicitudes Movil	7	0
Seguimiento a peticiones ciudadanas	154	226
Solicitudes reabiertas	13	15
Asentamientos Humanos	2	4
Contraloria Municipal	1	1
Desarrollo Urbano	2	6
DIF	10	84
Direccion de Desarrollo Social	6	20
Dirección de Ecología	26	24
Dirección de Educación y Cultura	3	6
Direccion de Desarrollo Económico	1	1
Dirección General de Protección Civil	33	54
Dirección General de Tránsito	84	113
Dirección del Deporte	4	0
IMIP	1	0
Información Presidencia	273	601
Dirección de Obras Públicas	5	5
Oficialía Mayor	0	3
OMEJ	8	5
Secretaría de Seguridad Pública	337	628
Secretaría del Ayuntamiento	8	7
Secretaría Técnica	3	3
SUMA	0	0
Tesorería	111	196
No Efectivas	64	47
Apoyo a Gobierno del Estado	249	288
CFE	409	699
JMAS	36	65
TELMEX	115	168
VARIOS	56	81
TOTAL	2403	3773





CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2014

ACTUALIZACION: 10 DE ENERO 2015

Llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 por genero del 1 de Octubre AL 31 de Diciembre del 2014

