



FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 DE OCTUBRE DEL 2014

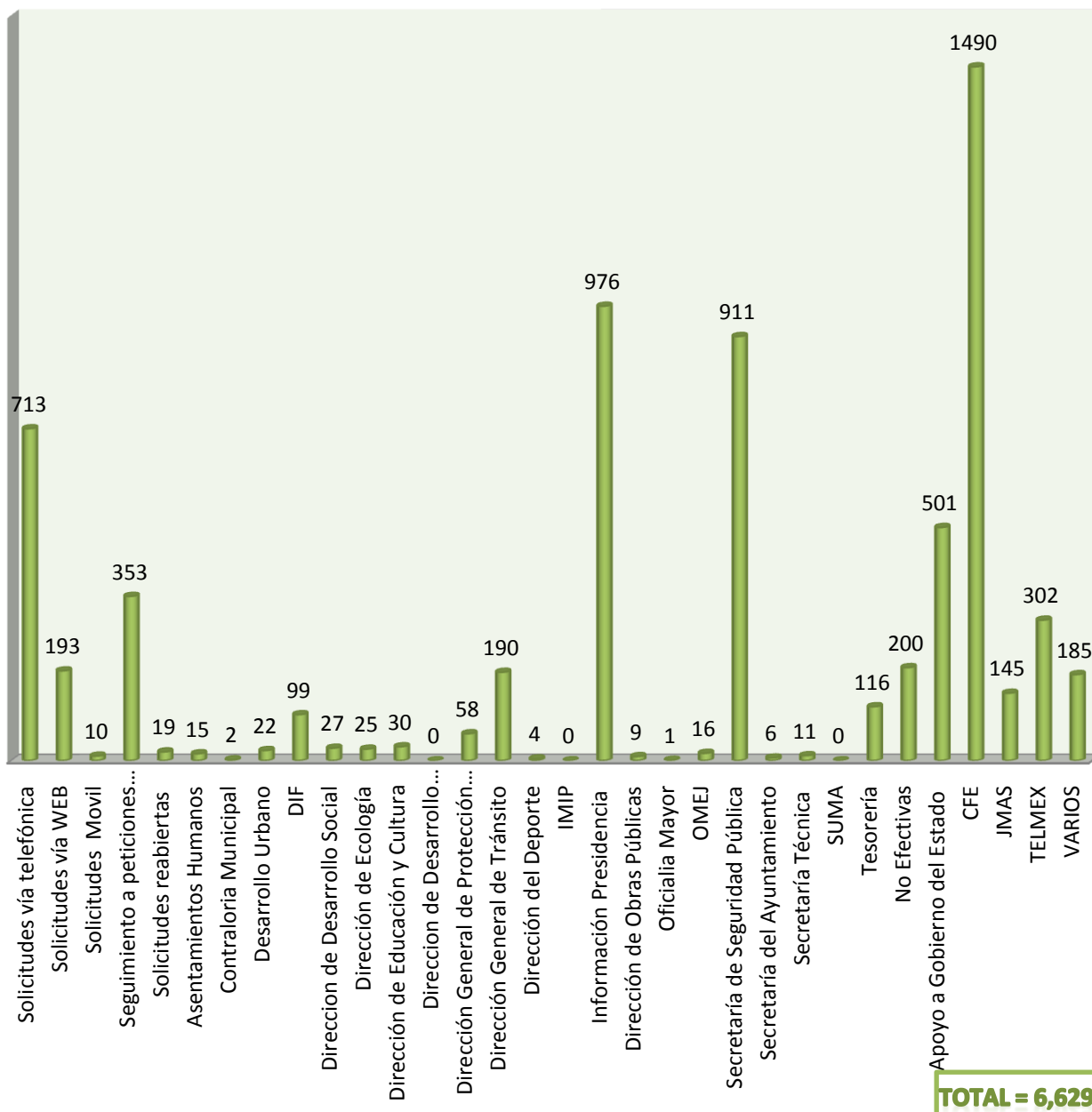
CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070

LLAMADAS RECIBIDAS DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2014	
Solicitudes vía telefónica	713
Solicitudes vía WEB	193
Solicitudes Movil	10
Seguimiento a peticiones ciudadanas	353
Solicitudes reabiertas	19
Asentamientos Humanos	15
Contraloría Municipal	2
Desarrollo Urbano	22
DIF	99
Dirección de Desarrollo Social	27
Dirección de Ecología	25
Dirección de Educación y Cultura	30
Dirección de Desarrollo Económico	0
Dirección General de Protección Civil	58
Dirección General de Tránsito	190
Dirección del Deporte	4
IMIP	0
Información Presidencia	976
Dirección de Obras Públicas	9
Oficialía Mayor	1
OMEJ	16
Secretaría de Seguridad Pública	911
Secretaría del Ayuntamiento	6
Secretaría Técnica	11
SUMA	0
Tesorería	116
No Efectivas	200
Apoyo a Gobierno del Estado	501
CFE	1490
JMAS	145
TELMEX	302
VARIOS	185
TOTAL	6629



FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 DE OCTUBRE DEL 2014

Control desglosado de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070 del 1 de Julio 2014 - 30 Septiembre 2014





FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 DE OCTUBRE DEL 2014

LLAMADAS RECIBIDAS DE ENERO A JUNIO DEL 2014 POR GENERO		
	HOMBRE	MUJER
Solicitudes vía telefónica	281	432
Solicitudes vía WEB	115	78
Solicitudes Movil	4	6
Seguimiento a peticiones ciudadanas	164	189
Solicitudes reabiertas	9	10
Asentamientos Humanos	5	10
Contraloria Municipal	1	1
Desarrollo Urbano	12	10
DIF	14	85
Direccion de Desarrollo Social	5	22
Dirección de Ecología	10	15
Dirección de Educación y Cultura	7	23
Direccion de Desarrollo Económico	0	0
Dirección General de Protección Civil	28	30
Dirección General de Tránsito	99	91
Dirección del Deporte	2	2
IMIP	0	0
Información Presidencia	321	655
Dirección de Obras Públicas	2	7
Oficialia Mayor	1	0
OMEJ	6	10
Secretaría de Seguridad Pública	291	620
Secretaría del Ayuntamiento	2	4
Secretaría Técnica	10	1
SUMA	0	0
Tesorería	43	73
No Efectivas	121	79
Apoyo a Gobierno del Estado	230	271
CFE	558	932
JMAS	62	83
TELMEX	119	183
VARIOS	74	111
TOTAL	2596	4033



FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 DE OCTUBRE DEL 2014

**GRÁFICA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL
CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070
POR GENERO DEL 1 AGOSTO AL 30 SEPTIEMBRE DEL 2014**

