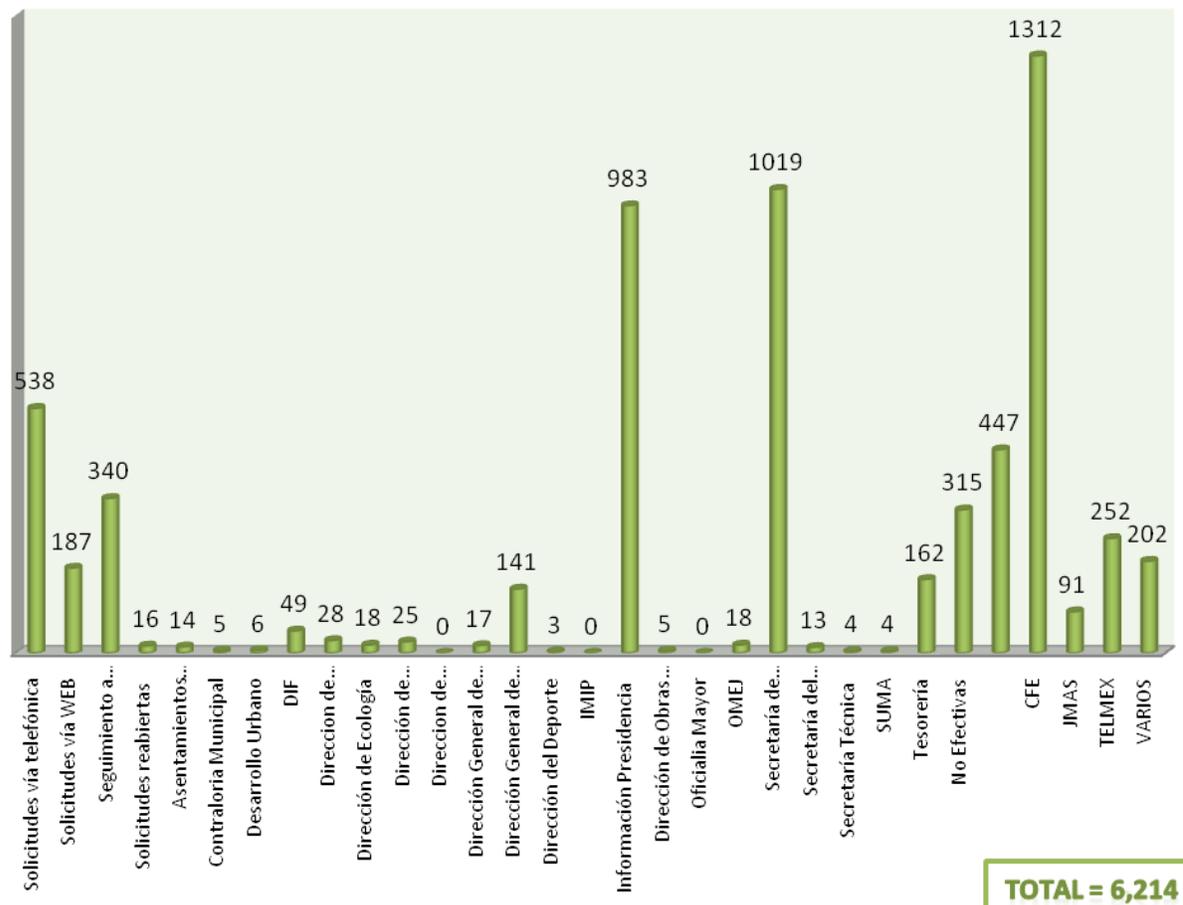


LLAMADAS RECIBIDAS DE ABRIL A JUNIO DEL 2014	
Solicitudes vía telefónica	538
Solicitudes vía WEB	187
Seguimiento a peticiones ciudadanas	340
Solicitudes reabiertas	16
Asentamientos Humanos	14
Contraloría Municipal	5
Desarrollo Urbano	6
DIF	49
Dirección de Desarrollo Social	28
Dirección de Ecología	18
Dirección de Educación y Cultura	25
Dirección de Desarrollo Económico	0
Dirección General de Protección Civil	17
Dirección General de Tránsito	141
Dirección del Deporte	3
IMIP	0
Información Presidencia	983
Dirección de Obras Públicas	5
Oficialía Mayor	0
OMEJ	18
Secretaría de Seguridad Pública	1019
Secretaría del Ayuntamiento	13
Secretaría Técnica	4
SUMA	4
Tesorería	162
No Efectivas	315
Apoyo a Gobierno del Estado	447
CFE	1312
JMAS	91
TELMEX	252
VARIOS	202
TOTAL	6214

Control desglosado de llamadas recibidas en el centro de contacto ciudadano 070 del 1 de Abril 2014 - 30 Junio 2014



LLMADAS RECIBIDAS DE ENERO A JUNIO DEL 2014 POR GENERO		
	HOMBRE	MUJER
Solicitudes vía telefónica	278	260
Solicitudes vía WEB	103	84
Seguimiento a peticiones ciudadanas	147	193
Solicitudes reabiertas	7	9
Asentamientos Humanos	7	7
Contraloría Municipal	1	4
Desarrollo Urbano	1	5
DIF	15	34
Dirección de Desarrollo Social	8	20
Dirección de Ecología	8	10
Dirección de Educación y Cultura	3	22
Dirección de Desarrollo Económico	0	0
Dirección General de Protección Civil	10	7
Dirección General de Tránsito	69	72
Dirección del Deporte	3	0
IMIP	0	0
Información Presidencia	300	683
Dirección de Obras Públicas	2	3
Oficialía Mayor	0	0
OMEJ	11	7
Secretaría de Seguridad Pública	318	701
Secretaría del Ayuntamiento	5	8
Secretaría Técnica	3	1
SUMA	1	3
Tesorería	54	108
No Efectivas	206	109
Apoyo a Gobierno del Estado	226	221
CFE	499	813
JMAS	25	66
TELMEX	87	165
VARIOS	90	112
TOTAL	2487	3727

GRÁFICA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070 POR GENERO DEL 1 ENERO AL 30 JUNIO DEL 2014

