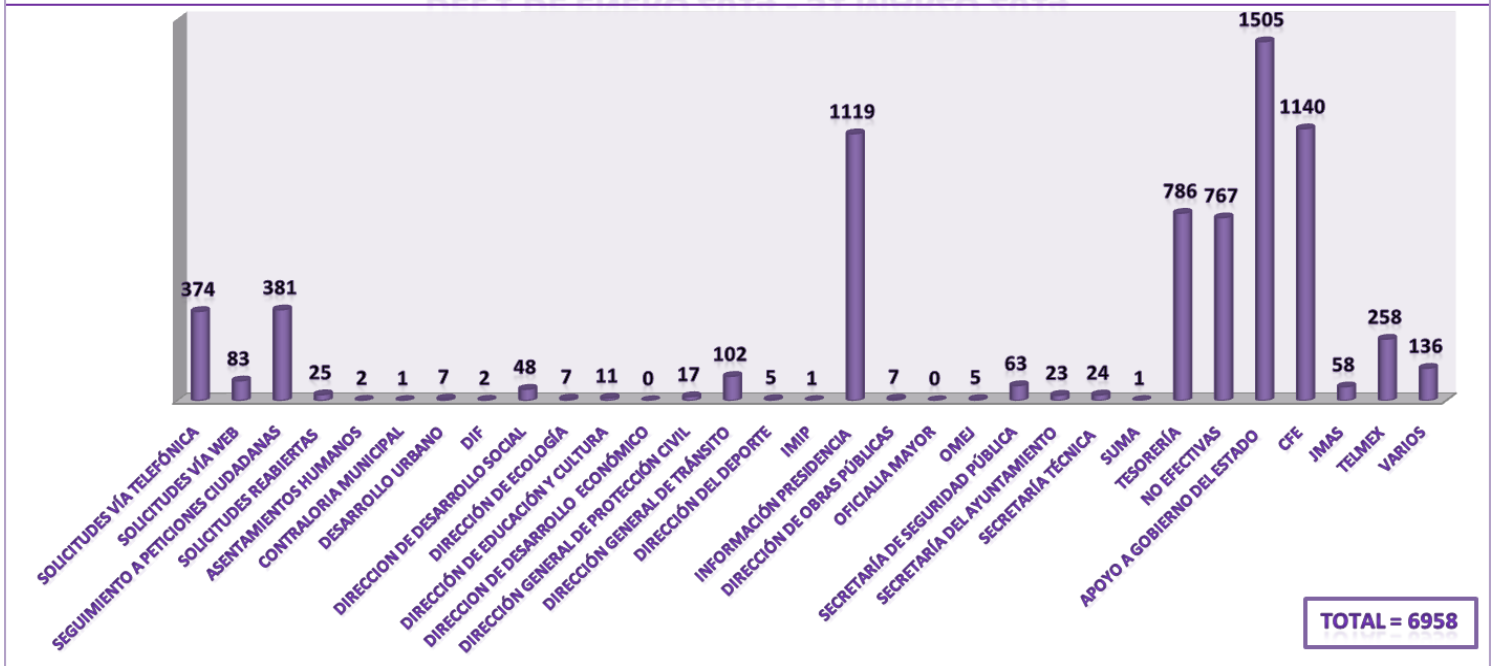


ENERO - MARZO 2014	
Solicitudes vía telefónica	374
Solicitudes vía WEB	83
Seguimiento a peticiones ciudadanas	381
Solicitudes reabiertas	25
Asentamientos Humanos	2
Contraloría Municipal	1
Desarrollo Urbano	7
DIF	2
Dirección de Desarrollo Social	48
Dirección de Ecología	7
Dirección de Educación y Cultura	11
Dirección de Desarrollo Económico	0
Dirección General de Protección Civil	17
Dirección General de Tránsito	102
Dirección del Deporte	5
IMIP	1
Información Presidencia	1119
Dirección de Obras Públicas	7
Oficialía Mayor	0
OMEJ	5
Secretaría de Seguridad Pública	63
Secretaría del Ayuntamiento	23
Secretaría Técnica	24
SUMA	1
Tesorería	786
No Efectivas	767
Apoyo a Gobierno del Estado	1505
CFE	1140
JMAS	58
TELMEX	258
VARIOS	136
TOTAL	6958

CONTROL DESGLOSADO DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070 DEL 1 DE ENERO 2014 - 31 MARZO 2014



ENERO – MARZO 2014	HOMBRE	MUJER
Solicitudes vía telefónica	169	205
Solicitudes vía WEB	34	49
Seguimiento a peticiones ciudadanas	170	211
Solicitudes reabiertas	18	7
Asentamientos Humanos	1	1
Contraloría Municipal	0	1
Desarrollo Urbano	3	4
DIF	2	0
Dirección de Desarrollo Social	17	31
Dirección de Ecología	5	2
Dirección de Educación y Cultura	1	10
Dirección de Desarrollo Económico	0	0
Dirección General de Protección Civil	8	9
Dirección General de Tránsito	61	41
Dirección del Deporte	1	4
IMIP	0	1
Información Presidencia	436	683
Dirección de Obras Públicas	5	2
Oficialía Mayor	0	0
OMEJ	1	4
Secretaría de Seguridad Pública	36	27
Secretaría del Ayuntamiento	9	14
Secretaría Técnica	10	14
SUMA	0	1
Tesorería	326	460
No Efectivas	551	216
Apoyo a Gobierno del Estado	631	874
CFE	451	689
JMAS	26	32
TELMEX	105	153
VARIOS	59	77
TOTAL	3136	3822

GRÁFICA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO 070 POR GENERO

