



| <b>2013</b>   |               |
|---|---------------|
| <b>JULIO -SEPTIEMBRE</b>  |               |
| <b>MUNICIPIO</b>  |               |
| Información gral mpio (tel. de dependencias, ubicación, horarios) | <b>4,809</b>  |
| Solicitudes de servicios hechas a las dependencias municipales    | <b>360</b>    |
| <b>PROGRAMAS ESPECIALES</b>                                       |               |
| Predial   | <b>265</b>    |
| Becas   | <b>32</b>     |
| Seguimiento   | <b>49</b>     |
| Solicitudes audiencia   | <b>9</b>      |
| Multas vialidad   | <b>134</b>    |
| Botón de emergencia   | <b>17</b>     |
| Academia/ Custodios   | <b>3</b>      |
| X Copa Panamericana   | <b>0</b>      |
| Apoyo vial  | <b>2</b>      |
| Regularización vehicular  | <b>0</b>      |
| Contigo en el Chamizal  | <b>0</b>      |
| Donación de Sangre  | <b>0</b>      |
| Ayuda psicológica   | <b>0</b>      |
| Remate de viviendas   | <b>0</b>      |
| <b>GOBIERNO DEL ESTADO</b>  |               |
| Información gral Gob. Edo.  | <b>699</b>    |
| Adeudo vehicular  | <b>47</b>     |
| Programas especiales  | <b>2</b>      |
| JMAS  | <b>61</b>     |
| CFE   | <b>2,172</b>  |
| TELMEX  | <b>398</b>    |
| Bromas  | <b>753</b>    |
| Otros   | <b>411</b>    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10,223</b> |



**Reporte de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070**

**01 de Enero - 30 de Septiembre 2013**

