

2011	
01 Enero-31 Diciembre	
MUNICIPIO	
Información gral mpio (tel. de dependencias, ubicación, horarios)	12,950
Solicitudes de servicios hechas a las dependencias municipales	1,016
PROGRAMAS ESPECIALES	
Predial	1,143
Becas	248
Seguimiento	188
Solicitudes audiencia	30
Multas vialidad	233
Botón de pánico	75
Academia/ Custodios	53
X Copa Panamericana	9
Apoyo vial	70
Regularización vehicular	160
Contigo en el Chamizal	2
Donación de Sangre	2
Ayuda psicológica	9
Remate de viviendas	7
GOBIERNO DEL ESTADO	
Información gral Gob. Edo.	6689
Adeudo vehicular	534
Programas especiales	4
JMAS	467
CFE	10,889
INF TELMEX	1,785
BROMAS	5,562
OTROS	2,284
TOTAL	44,409



**Reporte de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Ciudadano 070
01 de Enero - 31 de Diciembre 2011**

