

Minuta de la Reunión de la Comisión de: Servicios Públicos

Fecha: 11 de junio de 2014

Lugar: Sala de Juntas de la Dirección de Limpia

Hora de Inicio: 9:00 Hrs. Hora de Término: 10:20 Hrs.

MIEMBROS DE LA COMISION:

Coordinador (a) de la Comisión: Regidor Sergio Nevárez Rodríguez

Secretario (a) de la Comisión: Regidora Carolina Frederick Lozano (NO ASISTIO)

Vocal de la Comisión: Regidor Raúl José López Luján

ASISTENTES:

Héctor Lozoya	Director de Limpia
Ricardo Melgoza R.	Catedrático UACJ
Gabriela Velazco	Catedrático UACJ
Nicolás Jurado	Asesor Regidores
Francisco de la Torre Ch.	Asesor Regidores
Jesús Gutierrez F.	PASA SA de CV
Jaime Caudillo Ramírez	PASA SA de CV
Agustín Carreón	PASA SA de CV
Mónica A. López M.	Dir. de Limpia
Carlos O. Cuevas	Catedrático UACJ
Bruno A. Martínez	Dir. Limpia

ORDEN DEL DIA

1. El Regidor Coordinador de la Comisión y el Director de Limpia dan la bienvenida a los asistentes y solicitan dispensar la lectura del acta de la sesión anterior.
2. Se inicia la presentación de la UACJ sobre: La Evaluación de recolección de basura a los usuarios de PASA SA de CV (Promotora Ambiental). En esta presentación se informará de los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación que anualmente contrata PASA y que realiza la UACJ. Se encuestaron a 1412 usuarios a través de un muestreo estratificado de acuerdo a las 171 rutas que PASA tiene establecidas, a cada encuestado se le hicieron catorce preguntas. A continuación se enlistan los resultados más sobresalientes.
 - En Frecuencia de recolección semanal el 72.9% respondió que ésta pasa cada tres veces a la semana.
 - Estás de acuerdo la frecuencia con que se recolecta la basura, 42.5% está totalmente de acuerdo y un 48.4% está de acuerdo.
 - Al preguntar si estarían de acuerdo de que se recolectará la basura dos días por semana. 53% respondieron SI y 47% respondieron NO.
 - Estás de acuerdo con el actual horario. 48% Totalmente de acuerdo y un 48% de Acuerdo.



- Al preguntar si sabían donde se puede poner una queja de este servicio. El 89% NO SABE
- La percepción que tienen del servicio de recolección de basura. 12.8% dicen Excelente y 61.9% que es Bueno.
- La forma como es el manejo de los camiones recolectores por las calles. 16% Excelente, 65% Bueno, 16% Regular.
- 84% de los encuestados dicen que no están dando propina a los empleados de PASA.
- Sobre el servicio en general. 40% dicen estar Completamente Satisfechos, 58% Algo Satisfechos
- En cuanto a situaciones desagradables en la prestación del Servicio. 86% refieren que NO han tenido y 14% que SI han tenido.
- En promedio los encuestados califican el servicio con un nueve
- Como perciben este servicio en el paso del tiempo: 66.8% se mantiene, 8.3% ha bajado y 24.9 ha mejorado.
- Sugerencias para mejorar el servicio: 52.7% no aportó sugerencias, 11.7 Fijar bien los horario

ASUNTOS GENERALES:

Ninguno



LISTA DE ASISTENCIA

Reunión de la Comisión de Servicios Públicos

Fecha: 11 / JUNIO / 2014 Hora: 9:00-10:20 hrs

Lugar: SALA DE JUNTAS DIR. DE LIMPIA

Integrantes de la Comisión:

SERGIO NEVÁREZ RODRÍGUEZ	Coordinador
CAROLINA FREDERICK LOZANO	Secretaria
RAÚL JOSÉ LÓPEZ LUJAN	Vocal

Asistentes:

Nombre	Dependencia	Firma
RICARDO MELGOZA P	UACJ.	
GABRIELA VELAZCO	UACJ	
NICOLAS JURADO A.	ASESOR	
Jesús Gutierrez F	PASA	
JAME Castillo Ramirez	PASA	
AGUSTIN CARREON	PASA	
Mónica A. López Medrano	Dir. Limpia	

