

Dirección General de Servicios Públicos Municipales
Programa Operativo Anual
Coordinación de Planeación y Geoinformática

DIRECCIÓN GENERAL
DE SERVICIOS PÚBLICOS



DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO 2010

| INDICADORES | UNIDAD MEDIDA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL ANUAL |
|-------------------------------|---------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| Arbotantes Instalados | Pzas | 6 | 7 | 21 | 11 | 50 | 23 | 1 | 14 | 9 | 24 | 70 | 3 | 239 |
| Luminarias Reparadas | Pzas | 1,445 | 1,527 | 1,565 | 2,043 | 1,744 | 1,825 | 1,381 | 1,080 | 1,480 | 453 | 305 | 80 | 14,928 |
| Reparacion de Cableado | #Tramo | 448 | 485 | 488 | 590 | 533 | 695 | 758 | 640 | 874 | 451 | 244 | 91 | 6,297 |
| Gabinets de Control Reparados | Pzas | 242 | 228 | 239 | 343 | 433 | 649 | 692 | 569 | 866 | 182 | 67 | 17 | 4,527 |

DIRECCIÓN TECNICA 2010

| INDICADORES | UNIDAD MEDIDA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL ANUAL |
|---|----------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| Actas administrativas de autos chatarra | Num | 284 | 333 | 415 | 215 | 183 | 229 | 231 | 189 | 307 | 212 | 388 | 196 | 3,182 |
| Avisos domiciliarios | Num | 668 | 598 | 1,065 | 1,750 | 1,341 | 908 | 1,632 | 1,056 | 844 | 520 | 948 | 554 | 11,884 |
| Multas | Num | 17 | 12 | 10 | 6 | 5 | 5 | 9 | 1 | 4 | 3 | 9 | 13 | 94 |
| Notificaciones de autos abandonados | Num | 129 | 226 | 266 | 97 | 100 | 94 | 108 | 82 | 165 | 185 | 186 | 101 | 1,739 |
| Oficios para taller que operan en la vía pública | Num | 18 | 24 | 19 | 16 | 11 | 8 | 9 | 8 | 11 | 12 | 15 | 8 | 159 |
| Volantes entregados por el programa de | Num | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ubicaciones de lotes baldíos | Num | 48 | 25 | 39 | 76 | 32 | 37 | 84 | 49 | 0 | 45 | 79 | 161 | 675 |
| Alumnos en pláticas ambientales | Num | 3,205 | 3,870 | 3,270 | 0 | 2,786 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13,131 |
| Escuelas atendidas para pláticas | Num | 20 | 28 | 22 | 15 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104 |
| Alumnos en recorridos ambientales | Num | 74 | 190 | 799 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,063 |
| Personas en Eventos Especiales SCUAM | Num | 100 | 0 | 0 | 610 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 910 |
| Lugares visitados por SCUAM en eventos especiales | Num | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Graffiti removido con pintura | M ² | 6,815 | 607 | 996 | 777 | 398 | 682 | 869 | 126 | 0 | 0 | 7,696 | 2,188 | 21,153 |
| Graffiti removido con quimico | M ² | 7 | 36 | 28 | 44 | 20 | 18 | 16 | 5 | 0 | 0 | 211 | 95 | 481 |
| Graffiti removido con cal | M ² | 962 | 1,886 | 2,094 | 1,455 | 934 | 1,338 | 1,011 | 83 | 0 | 0 | 7,266 | 3,885 | 20,913 |
| Graffiti removido con chalpaque | M ² | 101 | 456 | 1,345 | 878 | 295 | 254 | 550 | 39 | 0 | 0 | 4,542 | 1,559 | 10,019 |
| Solicitudes recibidas por medios | # | 110.00 | 81.00 | 158.00 | 99.00 | 126.00 | 155.00 | 159.00 | 99.00 | 132.00 | - | 113.00 | 47.00 | 160.00 |
| Solicitudes recibidas por CCC | # | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 60.00 | - | 7.00 | 67.00 |
| Solicitudes recibidas por teléfono y ventanilla | # | 170.00 | 82.00 | 99.00 | 112.00 | 75.00 | 125.00 | 121.00 | 94.00 | 106.00 | - | 20.00 | 20.00 | 40.00 |
| Solicitudes recibidas | # | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 34.00 | 94.00 | 74.00 | 202.00 |
| Solicitudes atendidas | # | 170.00 | 82.00 | 99.00 | 112.00 | 75.00 | 125.00 | 121.00 | 94.00 | 104.00 | - | 6.00 | 9.00 | 15.00 |
| Solicitudes pendientes | # | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 53.00 | 95.00 | 69.00 | 217.00 |
| Medios de comunicación atendidos | # | 45.00 | 46.00 | 52.00 | 28.00 | 14.00 | 30.00 | 29.00 | 40.00 | 25.00 | 37.00 | 48.00 | 23.00 | 108.00 |
| Entrevistas en medios de comunicación | # | 49.00 | 71.00 | 61.00 | 37.00 | 9.00 | 12.00 | 26.00 | 29.00 | 16.00 | 28.00 | 37.00 | 13.00 | 78.00 |
| Boletines de prensa | # | 29.00 | 24.00 | 33.00 | 14.00 | 2.00 | 5.00 | 17.00 | 9.00 | 13.00 | 60.00 | 151.00 | 70.00 | 281.00 |

DIRECCIÓN LIMPIA 2010

| INDICADORES | UNIDAD | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL ANUAL |
|---------------------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| Privados | Ton | 4,411.99 | 4,683.85 | 5,970.36 | 5,531.39 | 5,048.90 | 5,980.04 | 6,192.61 | 5,605.12 | 5786.61 | 4341 | 3416 | 280 | 57,247.87 |
| Municipio | Ton | 990.22 | 782.82 | 1,134.37 | 1,133.70 | 1,153.94 | 773.00 | 1,177.23 | 903.25 | 1068.33 | 670 | 539 | 29 | 10,354.86 |
| Particulares | Ton | 174.62 | 226.14 | 206.58 | 332.52 | 285.74 | 196.42 | 254.19 | 166.35 | 223.2 | 165 | 102 | 3 | 2,335.76 |
| Barrido Manual y aspirado | km | 1,717.60 | 1,717.60 | 1,913.20 | 1,848.10 | 1,886.20 | 1,848.00 | 1,913.20 | 0.00 | 1848 | 0 | 0 | 0 | 14,691.90 |
| Barrido Mecanico | Km | 12,072.00 | 12,072.00 | 15,917.96 | 18,096.71 | 20,138.82 | 17,966.33 | 12,815.66 | 0.00 | 5694.22 | 0 | 0 | 0 | 114,773.70 |
| Viajes por PASA | # | 3,183.00 | 3,254.00 | 3,301.00 | 2,744.00 | 2,744.00 | 3,432.00 | 3,339.00 | 3,296.00 | 4075 | 2403 | 3285 | 871 | 35,927.00 |

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE VIAS PÚBLICAS 2010

| INDICADORES | UNIDAD MEDIDA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL ANUAL |
|--|---------------|-------|---------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------------|
| Limpieza de vialidades con barrido manual | Kms | 454 | 394 | 1,208 | 617 | 20,615 | 0 | 0 | 0 | 532 | 526 | 427 | 185 | 24,959 |
| Pintura | M2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pintura de camellones | Mts | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Autos retirados de la vía pública | Unid | 30 | 27 | 42 | 23 | 44 | 20 | 12 | 5 | 8 | 20 | 14 | 11 | 256 |
| Levantamiento de animales muertos | Pzas | 1,034 | 548 | 706 | 708 | 334 | 903 | 638 | 300 | 700 | 121 | 187 | 131 | 6,310 |
| Basura recolectada con barrido mecánico y manual | Ton | 610 | 8,087 | 7,026 | 2,276 | 1,584 | 2,331 | 1,352 | 481 | 2,190 | 2,536 | 778 | 1,206 | 30,457 |

DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES 2010

| INDICADORES | UNIDAD MEDIDA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL ANUAL |
|---|---------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------------|-----------|------------|-----------|--------------------|
| Árboles plantados | Num | 1,980 | 991 | 689 | 0 | 1 | 30 | 0 | 20 | 50 | 3 | 129 | 561 | 4,454 |
| Camellones atendidos | M2 | 264,544 | 127,250 | 292,351 | 262,530 | 282,200 | 407,800 | 260,600 | 152,200 | 1,365,330 | 223,936 | 409,700 | 135,070 | 2,818,181 |
| Mantenimiento en parques comunitarios y parques municipales | M2 | 6,437,094 | 7,941,127 | 11,561,688 | 17,372,147 | 16,736,980 | 12,519,663 | 9,441,394 | 10,091,665 | 6,721,875 | 8,583,361 | 10,258,348 | 5,828,375 | 123,493,717 |
| Acciones en Fuentes | Num | 99 | 94 | 110 | 96 | 98 | 136 | 115 | 98 | 133 | 105 | 80 | 47 | 1,211 |
| Acciones en Monumentos | Num | 65 | 44 | 38 | 18 | 45 | 46 | 39 | 43 | 10 | 21 | 9 | 0 | 378 |
| Superficie atendida | M2 | 6,528,652 | 8,833,442 | 15,676,848 | 19,620,054 | 11,425,872 | 12,878,022 | 9,798,776 | 9,891,719 | 7,241,102 | 8,720,332 | 10,395,474 | 5,881,873 | 126,892,166 |
| Superficie rehabilitada | M2 | 400,473 | 1,422 | 975 | 13,600 | 450 | 17,600 | 0 | 850 | 422,174 | 600 | 0 | 0 | 858,144 |
| Césped cortado | M2 | 653,107 | 1,423,707 | 2,744,404 | 3,199,327 | 2,529,551 | 2,620,314 | 2,209,383 | 1,717,021 | 1,540,143 | 1,103,772 | 1,176,894 | 653,726 | 21,571,349 |
| Árboles podados | Num | 3,700 | 5,613 | 5,559 | 3,220 | 4,391 | 7,427 | 5,692 | 3,197 | 4,870 | 6,937 | 5,277 | 1,779 | 57,662 |
| Arboles Retirados | Num | 341 | 168 | 227 | 233 | 260 | 177 | 132 | 132 | 278 | 182 | 217 | 62 | 2,409 |
| Arboles Encalados | Num | 0 | 7,294 | 5,397 | 3,261 | 249 | 859 | 446 | 16 | 127 | 1,926 | 5,026 | 1,288 | 25,889 |
| Donacion de Arboles | Num | 64 | 405 | 1,350 | 245 | 1,825 | 2,080 | 0 | 276 | 200 | 200 | 0 | 3 | 6,648 |
| Parques atendidos | Num | 348 | 326 | 416 | 407 | 359 | 424 | 319 | 253 | 302 | 363 | 363 | 171 | 4,051 |

DIRECCIÓN DE CONTROL DE TRAFICO 2010

| INDICADORES | UNIDAD MEDIDA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL ANUAL |
|---|---------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| Semáforos nuevos instalados | Pzas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Semáforos reparados | Pzas | 92 | 50 | 63 | 129 | 158 | 67 | 30 | 45 | 69 | 12 | 63 | 21 | 799 |
| Dictamen de señalamientos | Num | 6 | 4 | 9 | 18 | 0 | 5 | 19 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 63 |
| Instalación de vialeta, vialetón, estoperol, boyas | Pzas | 62 | 0 | 625 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 687 |
| Pintura en vialidades | MtsL | 540 | 0 | 0 | 90 | 0 | 300 | 0 | 23 | 160 | 400 | 4,610 | 0 | 6,123 |
| Señalamientos vertical y tipo bandera | Pzas | 354 | 193 | 133 | 308 | 171 | 135 | 31 | 45 | 57 | 0 | 0 | 0 | 1,427 |
| Señalamiento en cruces peatonales y líneas de frenaje | m2 | 320 | 367 | 276 | 1,303 | 963 | 831 | 1,134 | 293 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,488 |

| DIRECCIÓN DE INDUSTRIALIZADORA AGROPECUARIA (RASTRO) 2010 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| INDICADORES | UNIDAD MEDIDA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL ANUAL |
| Reses sacrificadas | Pzas | 1,425 | 1,528 | 1,842 | 1,510 | 1,811 | 2,250 | 1,501 | 1,177 | 8,249 | 192 | 21 | 0 | 21,506 |
| Caballos sacrificados | Pzas | 123 | 85 | 240 | 208 | 122 | 147 | 98 | 85 | 660 | 434 | 340 | 162 | 2,704 |
| Cerdos sacrificados | Pzas | 146 | 65 | 137 | 124 | 153 | 247 | 181 | 133 | 838 | 1,478 | 1,670 | 1,167 | 6,339 |
| Terneras sacrificadas | Pzas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86 | 78 | 164 |
| Ovinos sacrificados | Pzas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Volumen de desechos enviados al relleno sanitario | M3 | 140 | 140 | 175 | 140 | 140 | 175 | 140 | 105 | 700 | 35 | 11,720 | 14,300 | 27,910 |