

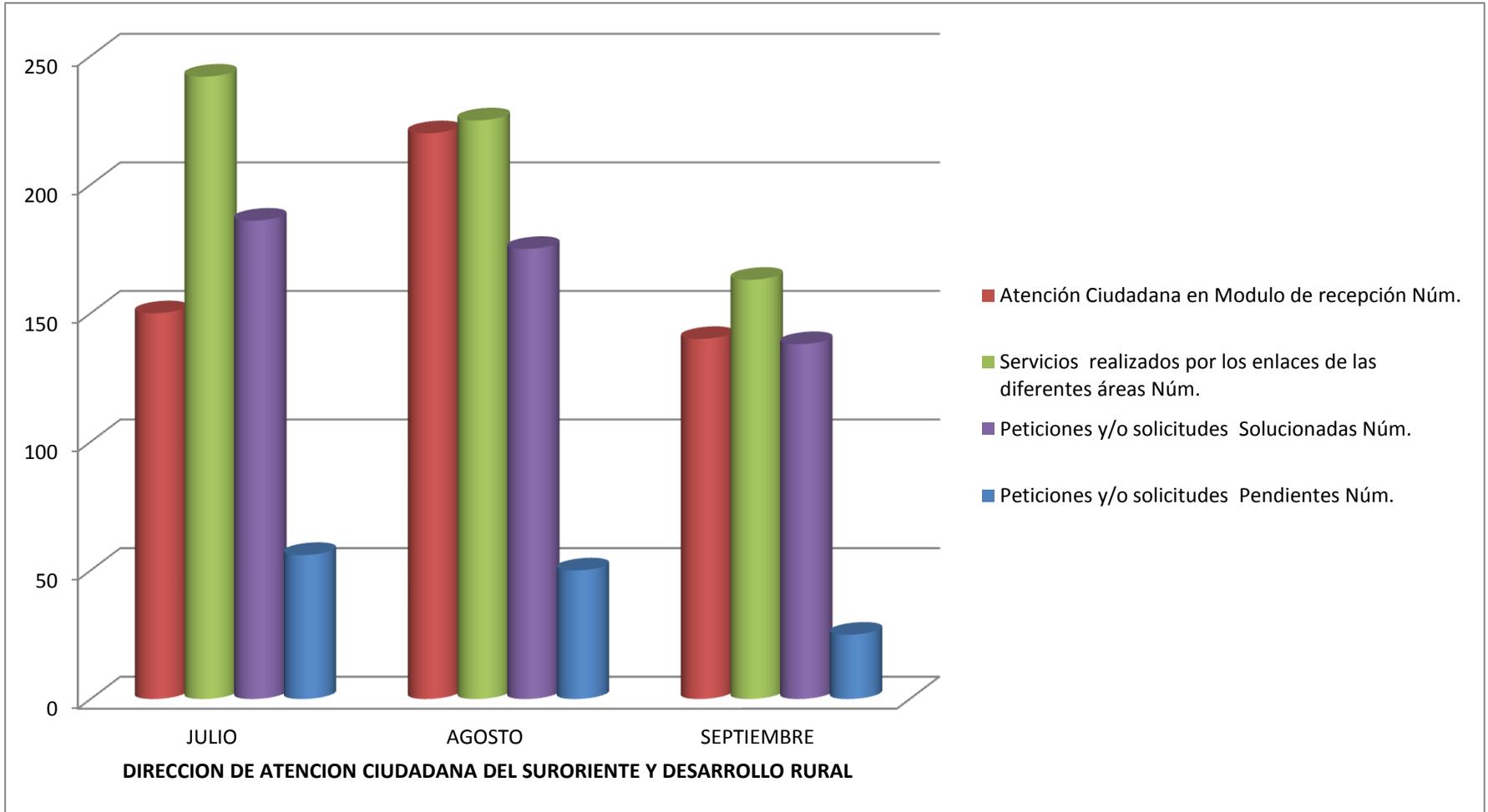
**XXVIII. DATOS ESTADISTICOS DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RUAL**

| Indicador  | Unidad de medida | 2013  |         |       |                  | 2013  |      |       |                   |       |        |            |                  |         |           |           |                  |       | Total Administración 2010-2013 |
|--|------------------|-------|---------|-------|------------------|-------|------|-------|-------------------|-------|--------|------------|------------------|---------|-----------|-----------|------------------|-------|--------------------------------|
|  |                  | ENERO | FEBRERO | MARZO | PRIMER TRIMESTRE | ABRIL | MAYO | JUNIO | SEGUNDO TRIMESTRE | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | TERCER TRIMESTRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | CUARTO TRIMESTRE | TOTAL |                                |
| Atención Ciudadana en Modulo de recepción                                    | Núm.             | 302   | 42      | 38    | 382              | 398   | 277  | 284   | 959               | 150   | 220    | 140        | 510              |         |           |           | 0                | 1,341 |                                |
| Servicios realizados por los enlaces de las diferentes áreas                 | Núm.             | 264   | 299     | 248   | 811              | 357   | 225  | 234   | 816               | 242   | 225    | 163        | 630              |         |           |           | 0                | 1,627 |                                |
| Peticiones y/o solicitudes Solucionadas                                      | Núm.             | 180   | 235     | 180   | 595              | 285   | 168  | 192   | 645               | 186   | 175    | 138        | 499              |         |           |           | 0                | 1,240 |                                |
| Peticiones y/o solicitudes Pendientes  | Núm.             | 83    | 64      | 68    | 215              | 72    | 57   | 42    | 171               | 56    | 50     | 25         | 131              |         |           |           | 0                | 386   |                                |
| Peticiones y/o solicitudes canalizada por el modulo de Atención Ciudadana a: | Núm.             | 302   | 268     | 261   | 831              | 252   | 171  | 205   | 628               | 634   | 670    | 466        | 1,770            | 0       | 0         | 0         | 0                | 1,459 |                                |
| ATM  | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| CANACO   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Catastro   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Centros Comunitarios   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Comercio   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| CONARTE  | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Consultorio Médico   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Deportes   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Desarrollo Rural   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Desarrollo Social  | Núm.             | 154   | 115     | 140   | 409              | 84    | 46   | 41    | 171               | 102   | 86     | 59         | 247              |         |           |           | 0                | 580   |                                |
| Desarrollo Urbano  | Núm.             | 20    | 15      | 26    | 61               | 12    | 19   | 43    | 74                | 15    | 26     | 27         | 68               |         |           |           | 0                | 135   |                                |
| Dirección General  | Núm.             | 22    | 18      | 15    | 55               | 15    | 10   | 18    | 43                | 16    | 25     | 17         | 58               |         |           |           | 0                | 98    |                                |
| DIF  | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Ecología y Protección Civil  | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 50    | 25   | 36    | 111               | 4     | 8      | 5          | 17               |         |           |           | 0                | 111   |                                |
| Educación y Cultura, Actos Cívicos   | Núm.             | 14    | 4       | 2     | 20               | 5     | 2    | 0     | 7                 | 1     | 4      | 3          | 8                |         |           |           | 0                | 27    |                                |
| ICHIMU   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| IFE  | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| JMAS   | Núm.             | 68    | 80      | 48    | 196              | 56    | 43   | 36    | 135               | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 331   |                                |
| Obras Publicas   | Núm.             | 4     | 3       | 2     | 9                | 2     | 1    | 4     | 7                 | 1     | 2      | 0          | 3                |         |           |           | 0                | 16    |                                |
| Seguro Popular   | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Servicios Públicos Municipales   | Núm.             | 20    | 33      | 28    | 81               | 28    | 25   | 27    | 80                | 38    | 45     | 26         | 109              |         |           |           | 0                | 161   |                                |
| Otras  | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |
| Audiencias Publicas  | Núm.             | 0     | 0       | 0     | 0                | 0     | 0    | 0     | 0                 | 0     | 0      | 0          | 0                |         |           |           | 0                | 0     |                                |

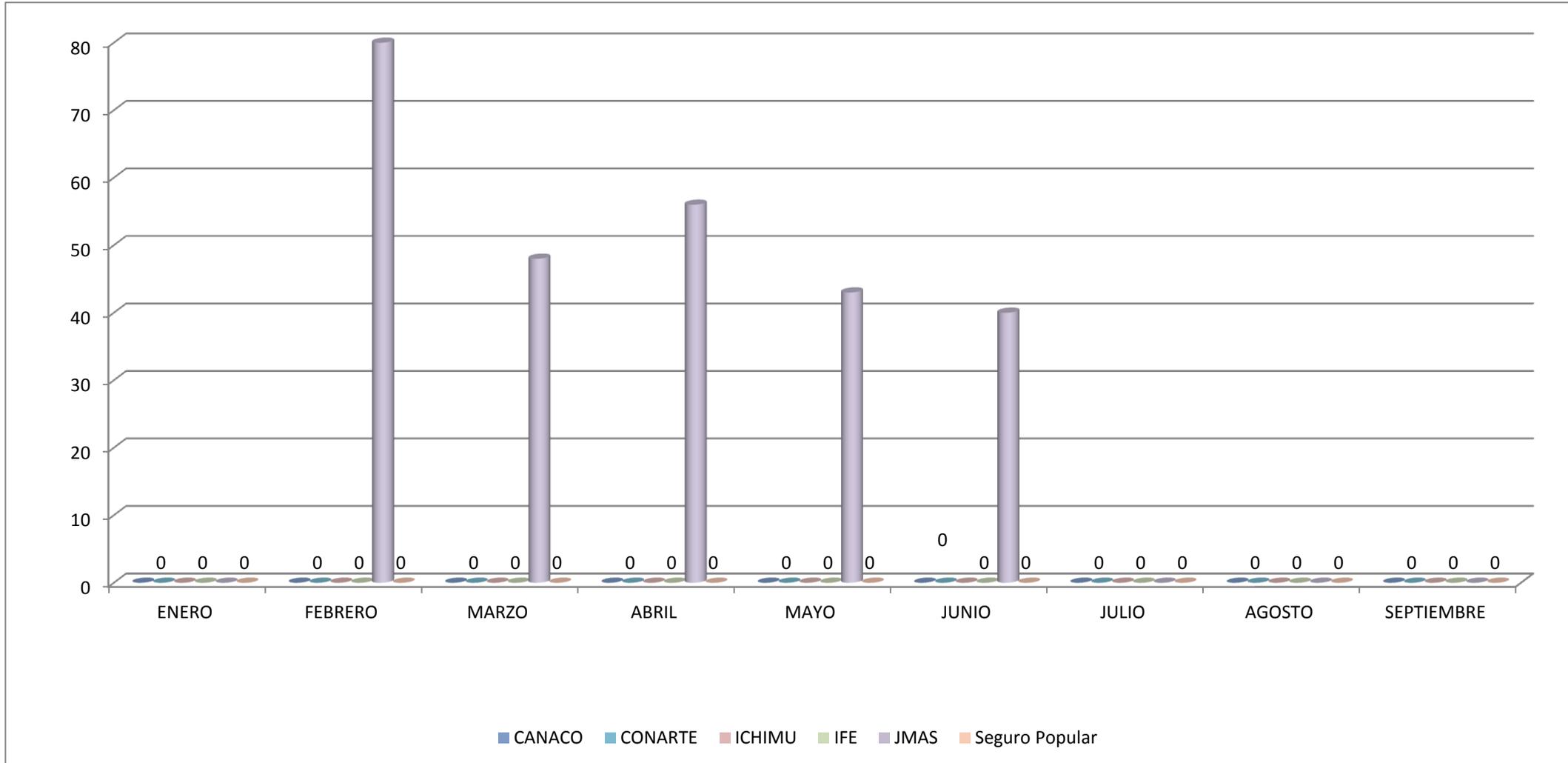
| Servicios prestados por Areas:     | Núm. | 1,019 | 670 | 521 | 2,210 | 548 | 283 | 316 | 1,147 | 255 | 253 | 179 | 687 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,357 |
|------------------------------------|------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|-------|
| ATM                                | Núm. | 483   | 273 | 210 | 966   | 150 | 109 | 82  | 341   | 65  | 66  | 43  | 174 |   |   |   | 0 | 1,307 |
| CANACO                             | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Catastro                           | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Centros Comunitarios               | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Comercio                           | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| CONARTE                            | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Consultorio Medico                 | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Deportes                           | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Desarrollo Rural                   | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Desarrollo Social                  | Núm. | 199   | 155 | 140 | 494   | 84  | 46  | 45  | 175   | 102 | 86  | 56  | 244 |   |   |   | 0 | 669   |
| Desarrollo Urbano                  | Núm. | 27    | 19  | 26  | 72    | 34  | 19  | 48  | 101   | 18  | 22  | 19  | 59  |   |   |   | 0 | 173   |
| Direccion General                  | Núm. | 22    | 18  | 15  | 55    | 32  | 10  | 20  | 62    | 26  | 32  | 25  | 83  |   |   |   | 0 | 117   |
| Ecología y Protección Civil        | Núm. | 250   | 85  | 50  | 385   | 155 | 28  | 40  | 223   | 10  | 8   | 12  | 30  |   |   |   | 0 | 608   |
| Educación y Cultura, Actos Cívicos | Núm. | 14    | 4   | 2   | 20    | 3   | 2   | 0   | 5     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 25    |
| ICHIMU                             | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| IFE                                | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| JMAS                               | Núm. | 0     | 80  | 48  | 128   | 56  | 43  | 40  | 139   | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 267   |
| Obras Publicas                     | Núm. | 4     | 3   | 2   | 9     | 2   | 1   | 6   | 9     | 5   | 4   | 8   | 17  |   |   |   | 0 | 18    |
| Seguro Popular                     | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Servicios Públicos Municipales     | Núm. | 20    | 33  | 28  | 81    | 32  | 25  | 35  | 92    | 29  | 35  | 16  | 80  |   |   |   | 0 | 173   |
| Otras                              | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   |   |   |   | 0 | 0     |
| Eventos Especiales de Salud        | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     |
| Eventos Especiales                 | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     |
| Eventos Cívicos                    | Núm. | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     |

Nota 1.- Los tramites que han quedado pendientes en los diferentes meses, son porque tienen pasar una serie de requisitos para que los mismos sean aprobados.

PETICIONES Y/O SOLICITUDES

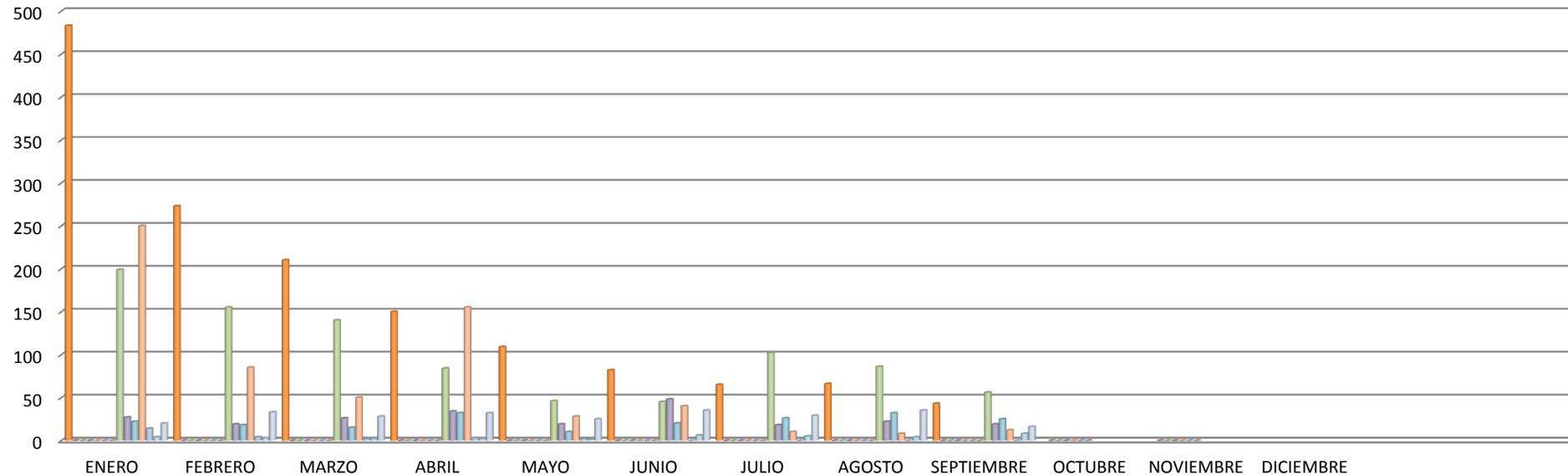


**DEPENDENCIAS EXTERNAS**



**ENLACES DE LAS DIRECCIONES MUNICIPALES**

**Chart Title**



- ATM Núm. 483 273 210 966
- Comercio Núm. 0 0 0 0
- Desarrollo Rural Núm. 0 0 0 0
- Dirección General Núm. 22 18 15 55
- Obras Públicas Núm. 4 3 2 9
- Catastro Núm. 0 0 0 0
- Consultorio Medico Núm. 0 0 0 0
- Desarrollo Social Núm. 199 155 140 494
- Ecología y Protección Civil Núm. 250 85 50 385
- Servicios Públicos Municipales Núm. 20 33 28 81
- Centros Comunitarios Núm. 0 0 0 0
- Deportes Núm. 0 0 0 0
- Desarrollo Urbano Núm. 27 19 26 72
- Educación y Cultura, Actos Cívicos Núm. 14 4 2 20