



Primer **INFORME**

Cruz Pérez Cuéllar

GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



HEROICA
CIUDAD JUÁREZ

Gobierno Municipal 2021-2024



Mensaje del Presidente Municipal

Ciudad Juárez no solo es la frontera más fabulosa y bella del mundo. Juárez es una ciudad con un enorme potencial, reconocida por la calidad y calidez de su gente que se suma a nuestras ventajas estratégicas para competir en los mercados más importantes del mundo siendo de esta manera el motor económico más grande del estado y uno de los más relevantes del país. Pero también somos una ciudad con retos que hemos heredado y que han afectado la calidad de vida y limitado nuestra capacidad de crecimiento.

En ese sentido estoy convencido de que Juárez puede y merece mucho más. Es por eso que al asumir el cargo de Presidente Municipal, me comprometí a fortalecer e impulsar nuestros atributos, así como a trabajar en equipo y sin descanso con cada juarense para cambiar el rezago y la desigualdad social así como todo aquello que nos impuso el pasado y que hoy perdura. A través de este informe, me enorgullece compartirles los resultados que unidos hemos alcanzado como equipo a 12 meses de haber asumido este compromiso.

En este documento cumplo con mi deber de informar a las y los juarenses sobre lo que hemos avanzado durante este primer año de gobierno abarcando diferentes temas como el desarrollo económico, obras y servicios públicos, la salud, seguridad, desarrollo social, cultura, deporte, entre otros. De manera general, nuestro gobierno ha centrado su actuar en cuatro pilares fundamentales para hacer realidad el cambio y la transformación de Juárez: cercanía, honestidad, gestión y mucho trabajo.

En seguridad sabemos que la tarea es no bajar la guardia y estar un paso adelante para recuperar la tranquilidad en cada colonia, calle y casa de Juárez. Por eso, en este primer año establecimos la estrategia “Juárez Vigilante” con la que estamos invirtiendo en tecnología con 1,000 cámaras de vigilancia nuevas mismas que ubicaremos en 250 puntos estratégicos, así como la instalación de arcos carreteros y la adquisición de un número considerable de patrullas para abarcar más colonias con más rondines.

Asimismo, conociendo el histórico problema que representan el deterioro de las calles para

la ciudad, desde el primer minuto pusimos manos a la obra con un Plan Emergente de Bacheo con el que hasta la fecha hemos logrado rehabilitar cerca de 200 mil metros cuadrados de pavimento que equivalen a 30 mil baches. No menos relevante, primera vez en la historia del municipio el programa de bacheo se abrió de manera transparente para que todos los juarenses pudieran conocer, verificar y certificar el avance así como cada uno de los procesos para resolver este histórico problema. Así, hemos logrado una certificación ciudadana del 96% de efectividad otorgada por los propios ciudadanos. En materia de salud, el cambio lo hemos hecho facilitando el acceso a la población más vulnerable mediante programas como la “Cruzada por la Salud” en la que ya hemos realizado más de 21 mil acciones de las que se beneficiaban directamente más de 4 mil juarenses.

Sumado a lo anterior, con el programa “Médico a tu puerta” hemos atendido a más de 6 mil pacientes que van desde enfermos postrados, adultos mayores y mujeres embarazadas que no contaban con un control prenatal.

Parte fundamental de este camino de transformación lo hemos recorrido de la mano con el Sistema Municipal DIF mediante el cual apoyamos económicamente a 3,600 familias juarenses para garantizar que las niñas y niños que hoy acuden a los Centros de Atención Infantil puedan continuar asistiendo con una inversión que supera la destinada en años anteriores. Además de la unión y el trabajo en equipo, estos logros son resultado del manejo responsable de las finanzas donde destaca nuestra política de transparencia en el ejercicio del gasto, gracias a la cual hemos alcanzado el 100% de cumplimiento de la publicación de obligaciones en la evaluación que realiza el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En este tiempo he puesto lo mejor de mí para cumplir con el pueblo juarense el compromiso de encabezar el gobierno de cambio, incansable y eficiente que merece nuestra ciudad. Si bien la tarea aún no está terminada, los logros alcanzados este año dan cuenta de que hemos dado los primeros pasos en el camino hacia la transformación de Juárez.



ÍNDICE

1

PÁG 11-90

**Gobierno
moderno, eficaz
y transparente**



2

**Seguridad
Comunitaria**



PÁG 91-128

PÁG 129-156

3

**Economía para
el bienestar**



4

**Desarrollo
territorial
y urbano**

PÁG 157-212



5

PÁG 213 - 298

**Justicia social y
equidad de
género**





EJE 1

**GOBIERNO
MODERNO, EFICAZ Y
TRANSPARENTE**

GOBIERNO MODERNO, EFICAZ Y TRANSPARENTE

En la era global los gobiernos locales tienen retos importantes para resolver los problemas que la sociedad plantea, los entornos son cada vez más complicados en la búsqueda de resultados frente a una ciudadanía más informada y exigente hacia los órganos de representación; esta condición se agrava con el desgaste evidente de las instituciones, que han experimentado profundas crisis en su actuar. A pesar del entorno complicado, este gobierno transitó desde un proceso electoral en el que se presentó a los ciudadanos como **LA ESPERANZA DEL CAMBIO**, encabezando un proyecto de ciudad que busca su transformación para recuperar el lugar que le corresponde en los índices nacionales y en el plano internacional.

Al consolidarse este proyecto de cambio, con las preferencias ciudadanas que dieron origen a este gobierno, la administración municipal 2021 – 2024 inició con la planeación del desarrollo para una ciudad con rezagos históricos; en este proceso, el eje central ha sido escuchar a la sociedad y sus múltiples actores para la construcción de un modelo de ciudad en el que se atiendan cinco prioridades que se convirtieron en los ejes de gobierno: modernidad, eficacia y transparencia en el gobierno; seguridad comunitaria; economía para el bienestar; orden territorial y urbano; y, finalmente, justicia social y equidad de género.

El eje 1 del plan para el desarrollo, que se ha denominado **GOBIERNO MODERNO, EFICAZ Y TRANSPARENTE**, se integró desde la lógica de la cercanía que los gobiernos municipales tienen para con los ciudadanos, además del fuerte impacto que las decisiones de estas autoridades tienen sobre las vidas de las personas. Por ello, como parte del proceso de planeación democrática, el gobierno se planteó cinco grandes retos en materia gubernamental que se convirtieron en los programas que se operan desde las dependencias: gobierno abierto, transparente y de combate a la corrupción; administración eficiente y de resultados; gobernanza municipal; austeridad y disciplina del gasto público; y planeación para el desarrollo de Juárez. En materia de gobierno abierto, transparencia y combate a la corrupción este gobierno ha impulsado proyectos y actividades destinadas a consolidar al municipio como una entidad honesta y que combate la corrupción a través de mecanismos de rendición de cuentas, desde una cultura de gobierno abierto y de transparencia proactiva. Las estrategias en un programa como este se encuentran encaminadas a afianzar la confianza de los ciudadanos en sus autoridades legítimamente electas. Dentro de los logros más relevantes de ese programa se encuentran el mantenimiento de la evaluación del 100% en los indicadores de cumplimiento de transparencia, la difusión en tiempo real de las sesiones de Cabildo para que la ciudadanía conozca las decisiones colegiadas, así como el uso de los medios oficiales de comunicación del gobierno para informar a los ciudadanos sobre logros y avances y sobre actividades de prevención y de beneficio comunitario.

El segundo programa de gobierno en ese eje es el de administración eficiente y de resultados, que se encuentra íntimamente relacionado con las acciones de gobierno y la atención a los ciudadanos para resolver las apremiantes necesidades de la población. Se ha hecho un esfuerzo importante para mejorar los procesos estratégicos y utilizar, en la medida de lo posible, la tecnología para el logro de resultados; además, se busca la incorporación de estándares de calidad para darle a Juárez el nivel de vida que merece. Las metas más relevantes que se han alcanzado en este programa se consideran las bases para un andamiaje de largo alcance, que permita mejores condiciones en el mediano y largo plazo. Entre estas destacan: la adecuación del marco normativo del municipio para que responda a la realidad social, económica y política; la atención directa, eficaz y oportuna de los planteamientos de los ciudadanos mediante audiencias, reuniones y eventos de cercanía con la sociedad; además, un proyecto de reingeniería de la administración, para adaptar sus procesos y acciones hacia la gestión por resultados.

El tercer programa de este eje se ha denominado gobernanza municipal y promueve una ciudadanía participativa en las decisiones de su entorno, que sea capaz de asumir responsabilidad en las soluciones de los problemas públicos y se involucre en los procesos de evaluación y fiscalización. De esta forma, se promueve la cultura de la rendición de cuentas y se logra, como consecuencia natural, una mayor confianza en las interacciones entre sociedad y gobierno.

Por citar algunos logros de este programa se señala la consulta pública para financiar proyectos de desarrollo con recursos del presupuesto participativo, los convenios de colaboración con instituciones no gubernamentales, las alianzas con actores sociales y políticos del plano internacional para la gestión de esquemas de cooperación, la integración y seguimiento a las actividades de los comités de vecinos, así como la vinculación con las organizaciones religiosas que realizan una labor social en la ciudad.

El cuarto programa se ha denominado austeridad republicana y disciplina del gasto público, que tiene como objetivo central promover en el gobierno una cultura de responsabilidad en el manejo y uso de los recursos públicos y que proteja el patrimonio de la ciudad. La base de este programa se encuentra en que los recursos públicos son imprescindibles para alcanzar resultados, pues se convierten en una herramienta para la transformación de realidades.

Como parte de los alcances de este programa se encuentra la regularización de las condiciones del patrimonio municipal, para garantizar jurídicamente su disposición y adecuado aprovechamiento; también la disciplina en el gasto, mediante la revisión de las decisiones y la reducción de costos en acciones que no generan valor; además, se ha logrado una eficiencia recaudatoria, mediante la conciencia ciudadana sobre sus obligaciones y a través de los medios legales para recuperación de cartera vencida. Un gobierno con finanzas sanas, con un gasto responsable y con buena gestión del patrimonio cuenta con las capacidades suficiente para hacer frente a los rezagos históricos de la comunidad.

El quinto programa del eje se denomina planeación para el desarrollo de Juárez, tiene como objetivo central entregarle a la ciudad un modelo de planeación que atienda y responda ágilmente los problemas públicos, con la participación decidida de quienes forman parte de la comunidad y siempre en apego a las leyes y metodologías que maximicen la probabilidad de éxito de las acciones.

El modelo de planeación ha mostrado resultados importantes para la ciudad, toda vez que destacan algunos logros como la integración del Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024. Con el contenido de las voces de la sociedad; se tiene registro del seguimiento trimestral de las metas y líneas de acción, que dan información oportuna para la toma de decisiones; además, se ha impulsado de manera decidida la formación y capacitación de capital humano para las tareas de planeación y evaluación, lo que habrá de contribuir a consolidar el pensamiento estratégico como base para una mejor administración pública. Este capítulo hace un esfuerzo por consolidar la información de los logros en materia de gobierno abierto, transparencia y combate a la corrupción a largo de este primer año que ha sido intenso y lleno de retos. La gestión pública es compleja por naturaleza y requiere acciones contundentes que la hagan funcionar para beneficio de los ciudadanos, por lo que las acciones hasta hoy emprendidas contribuyen con su adecuación a la realidad actual y tienen como eje central a las personas y su anhelo de transformación.



PROGRAMA 1.1 GOBIERNO ABIERTO, TRANSPARENTE Y DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

1.1.1. Proporcionar información relevante a los ciudadanos, mediante mecanismos fáciles y oportunos.

1.1.1.1. Identificar y publicar la información relevante para la ciudadanía, mediante mecanismos eficientes y accesibles.

Información relevante sobre el uso de recursos públicos y las acciones de gobierno

El Gobierno Municipal, como sujeto obligado¹, publicó y mantuvo actualizada durante el ejercicio 2021 la información requerida en la normatividad aplicable, lo que le permitió alcanzar el 100% de cumplimiento en la revisión anual que realiza el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública [ICHITAIP]. Esto ha generado el compromiso irrenunciable de este gobierno para difundir permanentemente la información que la ley señala, para dejarla disponible y accesible a través del portal de internet <https://www.juarez.gob.mx/transparencia/> y a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

El cumplimiento de estas obligaciones de transparencia tiene su origen en la publicación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública², con el cambio sustancial en la disposición que dictó la entrada en vigor del nuevo Sistema Nacional de Transparencia, homologando los criterios para la publicidad de información de los sujetos obligados; frente a los nuevos requerimientos, en el año 2016 el gobierno municipal alcanzó un 39% de cumplimiento de obligaciones de la plataforma nacional y un 70% en la página municipal. La tabla 1.1 muestra la evolución del porcentaje de cumplimiento en las evaluaciones del ICHITAIP.

Como parte de los esfuerzos de mejora, desde 2018 el Gobierno Municipal de Juárez ha sostenido el 100% de cumplimiento de sus obligaciones en materia de transparencia cuando se hace la evaluación de ambas plataformas; este logro sostenido, refrenda el compromiso de esta administración para distinguirse como un gobierno transparente y cercano a la ciudadanía.

Para ello, se han dispuesto de otros instrumentos administrativos con los que se busca resaltar la labor del personal operativo de las dependencias que han recibido la distinción como enlace de transparencia, ya que son ellos quienes gestionan la información al interior de las unidades administrativas para publicar, en tiempo y forma, los datos que deben informarse de oficio de conformidad con los lineamientos nacionales. La fotografía 1.1 ilustra una sesión de integración de enlaces de transparencia con el Presidente Municipal.



Fotografía 1.1 Novena Sesión de Enlaces de Transparencia

¹ De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Chihuahua, además del marco normativo en la materia.

² Se publicó el 4 de mayo de 2015.

Porcentaje de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Porcentaje de Cumplimiento en la Plataforma Nacional de Transparencia	39%	94%	100%	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento en el Portal Municipal	70%	94%	100%	100%	100%	100%

Tabla 1.1 Comparativo de Porcentaje de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia

Fuente: Coordinación de Transparencia. Última actualización: 31 de diciembre de 2021.

Visitas registradas al portal municipal de transparencia

La accesibilidad de la información es una de las características fundamentales del principio de máxima publicidad. Por ello, este Gobierno Municipal ha promovido la cultura de la transparencia y se han registrado 34,421 visitas en el portal municipal en el periodo que va del 9 de septiembre de 2021 al 30 de junio de 2022. La divulgación de los datos en tiempo y forma ha permitido que la ciudadanía visite el sitio oficial del Municipio de manera sencilla y accesible.

En cada administración municipal se han hecho esfuerzos importantes por fomentar el derecho de acceso a la información desde las distintas plataformas disponibles; sin embargo, como se muestra en la tabla 1.2, es en la administración actual donde se registra un incremento sustancial en el acceso al sitio oficial para consultas de datos públicos. La gráfica 1.2 presenta un desglose mensual de las visitas desde el 9 de septiembre de 2021 hasta el corte del 30 de junio de 2022.

Visitas al sitio oficial

Comparativos del primer año de cada administración

Año	Visitas
2016-2018	13,784
2018-2021	21,114
2021-2024	34,421

Tabla 1.2 Comparativo de visitas al sitio oficial en el primer año de cada administración

Fuente: Coordinación de Transparencia. Última actualización: 30 de junio de 2022.

Atención y seguimiento a las solicitudes de información

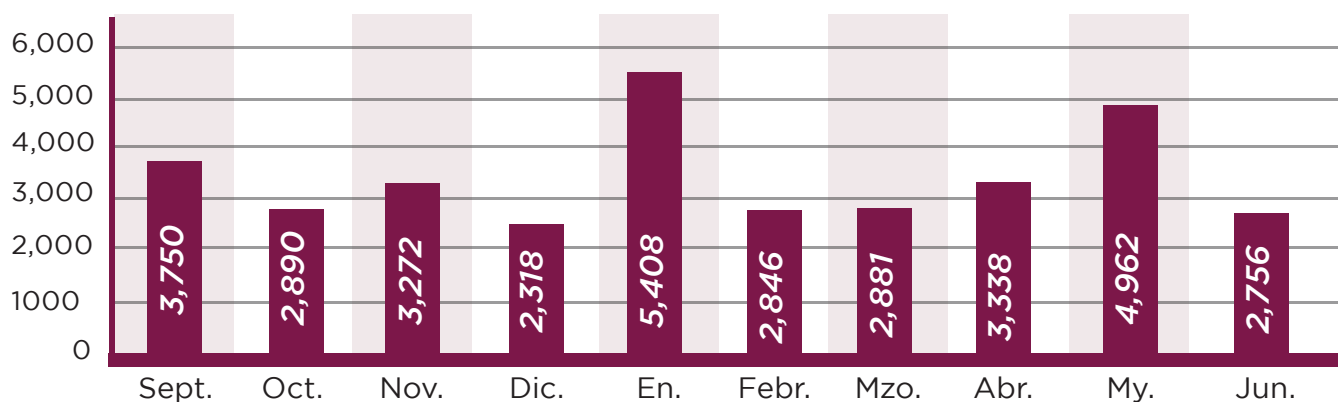
La administración municipal 2021-2024 adoptó como estrategia proporcionar información relevante a los ciudadanos mediante mecanismos fáciles y oportunos. Uno de estos es el acceso a la información pública a través de las solicitudes que se realizan en la Plataforma Nacional de Transparencia [PNT], esto ha implicado la atención de 1,617 peticiones para responder 8,502 preguntas en el periodo del 9 de septiembre de 2021 al 30 de junio de 2022.



Las dependencias con mayor número de solicitudes son: Dirección General de Obras Públicas (248), Tesorería Municipal (240) y Oficialía Mayor (204); entre los temas con mayor interés destacan: la información generada o administrada por el sujeto obligado (642), las actividades de la institución (243), los gastos (192), las compras públicas y los contratos (151). La tabla 1.3 muestra el desglose de las solicitudes recibidas durante el periodo.

Visitas al sitio oficial

Del 9 de septiembre 2021 al 30 de junio 2022



Gráfica 1.2 Visitas al sitio oficial en el periodo del 9 de septiembre de 2021 al 30 de junio de 2022

Fuente: Coordinación de Transparencia. Última actualización: 30 de junio de 2022.

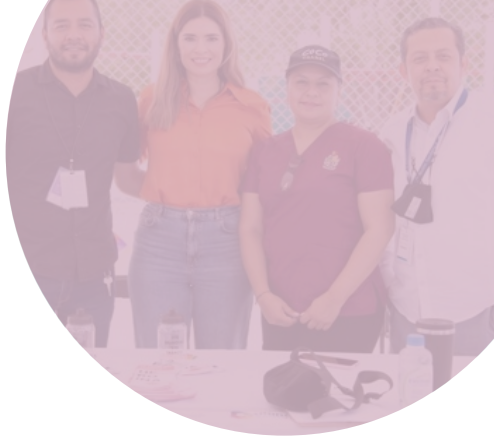
Solicitudes de acceso a la información

Mes	Solicitudes	Preguntas
Septiembre	42	408
Octubre	194	1,407
Noviembre	277	1,867
Diciembre	51	368
Enero	65	514
Febrero	167	750
Marzo	172	832
Abril	131	831
Mayo	180	485
Junio	338	1038
Total	1617	8502

Tabla 1.3 Solicitudes de Acceso a la Información periodo del 9 de septiembre de 2021 al 30 de junio de 2022

Fuente: Coordinación de Transparencia. Última actualización: 30 de junio de 2022.

Otro elemento destacable del quehacer de este gobierno en materia de transparencia es la reducción en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información, pues la administración ha logrado permanecer en 8.84 días promedio, lo que significa un 11.6% por debajo del tiempo establecido por ministerio de ley [10 días]. La tabla 1.4 muestra el comparativo de tiempos promedio de respuesta a las solicitudes de acceso a la información.



Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información

Mes	Días
Septiembre	9.78
Octubre	9.87
Noviembre	7.35
Diciembre	8.61
Enero	10
Febrero	8.18
Marzo	6.58
Abril	9.22
Mayo	9.11
Junio	9.66
Total	8.84

Tabla 1.4 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información periodo del 9 de septiembre de 2021 al 30 de junio de 2022

Fuente: Coordinación de Transparencia. Última actualización: 30 de junio de 2022.

1.1.1.2. Garantizar una información de utilidad pública a los ciudadanos, de las actividades y temas del gobierno municipal.



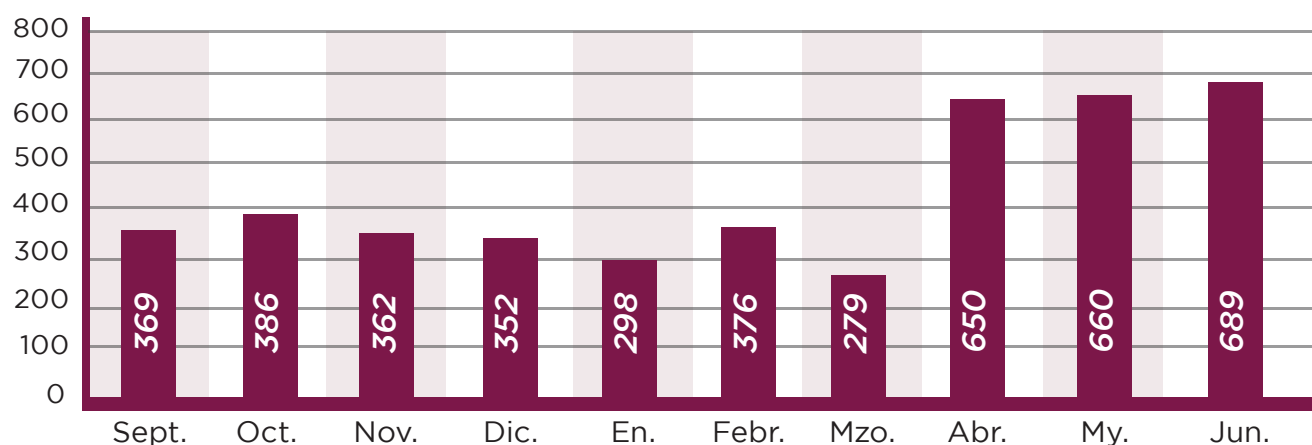
Fotografía 1.1 La titular del DIF, Rubí Enríquez, pone en marcha de la Cruzada por la Salud Mental en Riberas del Bravo

Fuente: Coordinación General de Comunicación Social.

Comunicados de prensa

Se han generado 4,421 comunicados de prensa para informar sobre las acciones de la administración municipal y los resultados obtenidos. Esta acción implica la cobertura de las actividades de las distintas dependencias y organismos descentralizados, las del presidente municipal y las campañas de difusión de las cruzadas comunitarias, las cruzadas por la salud y otros proyectos relevantes para el gobierno. La gráfica 1.3 muestra el comparativo de comunicados de prensa en lo que va de la gestión.

Comunicados de prensa septiembre 2021-junio 2022



Gráfica 1.3 Comunicados de Prensa

Fuente: Coordinación General de Comunicación Social. Última actualización: 30 de junio de 2022

Hasta la fecha de corte de este informe se ha logrado alcanzar la meta de colocar hasta 25 comunicados de prensa al día, así como a los avisos a la comunidad por distintos motivos, como los casos de contingencia y para la realización de eventos comunitarios. Destacan en esta vertiente los 70 comunicados para informar sobre las acciones del gobierno en Riberas del Bravo y los resultados obtenidos de enero a junio de 2022.

En los comunicados a los que se hace referencia en el párrafo anterior, se incluye información acerca del trabajo realizado por distintas áreas del gobierno municipal que intervienen en la Estrategia por Riberas, entre las que destacan presentaciones culturales a cargo del Instituto para la Cultura del Municipio de Juárez [IPACULT], las brigadas por mi colonia a cargo de la Dirección General de Servicios Públicos, así como las brigadas comunitarias con la participación de todas las dependencias municipales.

Campañas temáticas

En el periodo que va de septiembre de 2021 a junio de 2022, se realizaron 62 campañas temáticas de las dependencias y entidades del Ayuntamiento. Entre éstas destacan las siguientes: la orientación para cuidarse de las bajas temperaturas y el monóxido de carbono, así como la prevención contra la rickettsia³ en Riberas del Bravo. En este proyecto participaron la Dirección de Salud Municipal, la Dirección de Ecología y la Dirección General de Servicios Públicos.

³ Enfermedad producida en los humanos por la mordedura de garrapata.

Difusión de sesiones de Cabildo en tiempo real

Durante el primer semestre de 2022 se han difundido en tiempo real 29 reuniones de Cabildo, como una política de información en tiempo real de las decisiones del gobierno. Los temas y los acuerdos abordados por el Honorable Ayuntamiento han sido del conocimiento público a través de las transmisiones en vivo de las sesiones, además de los comunicados de prensa que se emiten después de cada una de ellas.

Campaña informativa sobre la alerta de violencia de género en Juárez

En el periodo que va de abril a junio de 2022 se realizó una campaña informativa sobre la alerta de violencia de género que la Secretaría de Gobernación emitió para algunos municipios del Estado de Chihuahua. La Coordinación General de Comunicación Social ha trabajado en conjunto con el Instituto Municipal de las Mujeres en un proyecto enfocado a atender el problema de violencia al interior del núcleo familiar, esto como parte de las recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres [CONAVIM].

Campañas para la divulgación de programas y acciones de gobierno

La administración municipal, en el ánimo de agilizar la comunicación con los ciudadanos e informar sobre los asuntos de gobierno, ha realizado 38 campañas para dar a conocer los avances del gobierno municipal. Mediante las plataformas digitales disponibles [Facebook, Instagram, Twitter y YouTube] se han mostrado resultados e información relativa con los trámites y servicios gubernamentales. La tabla 1.5 muestra el resumen mensual de las campañas implementadas.

Las campañas realizadas, donde ha participado también la Coordinación de Redes Sociales, han impulsado el uso de los medios digitales para establecer un vínculo adicional con la sociedad, de tal manera que el flujo de información transite hacia todos los sectores para que sirvan como un mecanismo de rendición de cuentas. Un ejemplo de esto es la campaña de difusión y cobertura de la “Cruzada por Riberas”, donde se presentaron las noticias y eventos más importantes de un proyecto que se ha convertido en una insignia de la administración.

Mes	Campañas realizadas
Septiembre	Feria
Octubre	La Gran Fuerza de México, Cáncer de Mama, Vamos Viendo, Inapam, Feria del Reciclaje.
Noviembre	Día de Muertos, Santa Bombero, Temporada de Frío, Buen Fin, Canje de Armas, Cruzada Comunitaria, Apertura de Puentes, Predial.
Diciembre	Villas Navideñas, Fundación de Ciudad Juárez, 100 Días.
Enero	Predial, Cruzada por mi Casa, PMD.
Febrero	Feria del Reciclaje, Cruzada por tu Negocio, Alerta Climática.
Marzo	Día de la Familia, Presupuesto Participativo, Juárez en Breve.
Abril	Mes de las Infancias, Pascua en el Chami, Voces del Cabildo.
Mayo	Niño y Niña Funcionario, Universidad, Mejoramiento de Vialidades.
Junio	Unidad Visual, Presupuesto Participativo y Cabalgata Villista.
Julio	Entrega de 100 Patrullas, Regularización Vehicular, Centro Municipal para la Atención y Trabajo con Hombres.

Tabla 1.5 Campañas de Comunicación Realizadas

Fuente: Coordinación General de Redes Sociales.
Última actualización: 30 de junio de 2022



Consejo Directivo del Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

En el marco de la difusión de información pública que el gobierno ha promovido desde el inicio de la administración, por primera vez, el Presidente Municipal lanzó una convocatoria abierta en la que invitó a las y los jóvenes de la ciudad a formar parte del Consejo Directivo del Instituto Municipal de la Juventud de Juárez, en la que 10 personas formarían parte del órgano rector de esa entidad descentralizada. Tradicionalmente estas actividades se llevaban a cabo por invitación, sin que la ciudadanía fuera llamada a participar.

El H. Ayuntamiento, con estricto respeto al principio de equidad de género, designó a diez vocales para su integración en el órgano de decisión del instituto, que tiene como prioridad la formulación de políticas públicas para el beneficio de la juventud de Juárez. Este Consejo se instaló mediante una sesión celebrada el día 22 de noviembre del 2021, con la presencia del Presidente Municipal.



Fotografía 1.2 Firma de nombramientos de las y los consejeros

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

1.1.1.5. Crear una cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos.

Capacitaciones sobre la importancia de rendición de cuentas

Para esta administración municipal es importante fomentar la cultura de la rendición de cuentas, por lo que se han buscado los mecanismos para brindar a los servidores públicos las herramientas para cumplir con este principio fundamental. A través de la Contraloría Municipal, se han realizado ocho capacitaciones [que se desglosan en la tabla 1.6] para el personal encargado de gestionar el acopio de las declaraciones patrimoniales de los funcionarios; esta se ha dirigido, principalmente, al uso de la plataforma <https://declara-juarez.anticorrupcion.org> y la aclaración de las dudas para dar cumplimiento a los requisitos solicitados en el proceso. También se atendieron diariamente, vía telefónica, las asesorías a empleados municipales para el cumplimiento de esta obligación normativa.

Con las herramientas formativas suficientes, se logra fluidez en la presentación de las declaraciones patrimoniales y de intereses de los servidores públicos. Con ello, el gobierno municipal se pone a la vanguardia en la cultura de la rendición de cuentas, promoviendo entre los colaboradores el cumplimiento de una disposición legal y mostrando mayor transparencia en el actuar del gobierno y sus decisiones.

<i>Fecha Capacitación</i>	<i>Núm. Asistentes</i>
01 de abril 2022	10
04 de abril 2022	11
19 de abril 2022	25
20 de abril 2022	36
20 de abril 2022	104
22 de abril 2022	105
25 de abril 2022	5
29 de abril 2022	7
Total asistentes	303

Tabla 1.6 Desglose de capacitaciones en materia de declaración patrimonial

Fuente: Contraloría Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

1.1.1.6. Fomentar en los servidores públicos la cultura de la transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y Gobierno Abierto.

Cursos sobre transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y Gobierno Abierto

Se realizaron 32 cursos y/o reuniones de capacitación, participación y seguimiento a las actividades de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gobierno abierto, con una participación de 123 servidores públicos y 14 personas de asociaciones civiles locales, entre las que destacan Ojos de Dios A. C., Plan Estratégico de Juárez, A. C. y APROCANCER.

En esta misma vertiente, a través de la Coordinación de Transparencia, la administración municipal participó de forma virtual en la mesa/panel que se denominó “Ruta de la Privacidad” organizada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales [INAI] y por el ICHITAIP, esto con la finalidad de conmemorar el día de la Protección de Datos Personales.

Como parte de la evaluación y seguimiento de los resultados, la Coordinación de Transparencia realizó 10 reuniones de trabajo y capacitación, entre octubre 2021 y el 30 de junio de 2022, con los enlaces de transparencia de cada área de la administración para informarles las estadísticas generadas sobre solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales, los tipo de solicitudes, los tiempos de respuesta, los tipos de solicitantes, así como acompañamiento en temas relevantes y procesos por implementar en la materia.



Fotografía 1.3 Capacitación “Comunicación Organizacional y uso de Google”

Fuente: Coordinación de Transparencia

De igual manera, con la intención de mejorar las habilidades para un mejor cumplimiento de las funciones, se iniciaron las capacitaciones internas para el personal de la Coordinación de Transparencia con los temas de “Protección de Datos Personales”, “Módulo de Gestión Interna de la Plataforma Nacional de Transparencia” y “Comunicación Organizacional y uso de Google”, esto con el interés de facilitar las herramientas que los servidores públicos requieren para desempeñar su trabajo.

1.1.1.7. Garantizar el cumplimiento de la Ley de Transparencia.

Sesiones del Comité de Transparencia

La normatividad vigente en materia de transparencia establece la obligación de contar con un Comité de Transparencia que, entre otras cosas, es el responsable de supervisar, vigilar y coordinar los procedimientos que la ley considera para la gestión adecuada de las solicitudes de acceso a la información. Es, además, el responsable de confirmar, modificar o revocar las resoluciones de los sujetos obligados en materia de transparencia.

El Comité de Transparencia del Municipio de Juárez se instaló el 11 de octubre de 2021 y funciona como cuerpo colegiado que, a la fecha, ha celebrado 10 sesiones ordinarias y 6 extraordinarias en las que ha aprobado 29 acuerdos que se desglosan en la tabla 1.7 y que tienen como objetivo central reducir la incidencia de actos de corrupción en el quehacer gubernamental, además de permitir a la ciudadanía el ejercicio pleno y adecuado del derecho de acceso a la información para conocer el funcionamiento de las instituciones públicas, de tal manera que se genere la confianza del ciudadano hacia el gobierno en el ánimo de fortalecer la participación en los asuntos públicos.



Fotografía 1.4 Sesión del Comité de Transparencia

Fuente: Contraloría Municipal

Acuerdo	Cantidad
Generales sobre versiones públicas y calendario de sesiones	2
Nuevo aviso de privacidad	6
Reserva de información	12
Inexistencia de información	2
Aviso de privacidad actualizado	7
Total	29

Tabla 1.7 Acuerdos del Comité de Transparencia del Municipio de Juárez

Fuente: Contraloría Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

1.1.1.8. Promover políticas de transparencia proactiva y de gobierno abierto a través de foros, talleres y micrositos de información que generen cercanía y participación ciudadana.

Taller de Transparencia y Protección de Datos Personales para niños

Con el objetivo de promover en la niñez juarense las bases para el ejercicio de su derecho de acceso a la información, el ICHITAIP presentó una obra en formato de teatro guiñol en la Escuela Primaria Federal Carlos Urquidí Terrazas, ubicada en el fraccionamiento Riberas del Bravo Etapa 2. Durante esta actividad, en el marco del proyecto “Cruzada por Riberas”, la Coordinación de Transparencia complementó la formación mediante acciones de refuerzo, interacciones y diálogo abierto con los 250 infantes que se congregaron en el plantel.



Fotografía 1.5 Teatro guiñol en Riberas del Bravo

Fuente: Coordinación de Transparencia

250

Niños beneficiados

Se estableció un diálogo constructivo con el público infantil, mediante las preguntas y respuestas de la obra, para la toma de conciencia sobre conceptos como la transparencia, la información pública y la comunicación.

La actividad sirvió para promover valores como la honestidad, justicia, solidaridad, equidad y responsabilidad, todos deseables en una cultura de rendición de cuentas.

El cierre del evento propició la entrega de un cuadernillo de actividades del ICHITAIP, con el que se promueve el conocimiento sobre estos temas.

A través de esta obra de teatro, llamada “El burro que lo sabía todo”, por primera ocasión se realizan actividades de integración con un organismo estatal en la materia para promover la transparencia en una población que aún no ejerce plenamente sus derechos ciudadanos, pero que resulta crucial en la construcción de una mejor sociedad desde las generaciones venideras.

1.1.2. Fortalecer, aumentar y cumplir las responsabilidades administrativas de las dependencias municipales, particularmente de los encargados de transparentar las acciones de gobierno y de exigir la rendición de cuentas de los servidores públicos; así como generar espacios ciudadanos, que permitan su participación en los órganos municipales deliberativos.

1.1.2.1. Establecer alianzas estratégicas que coadyuven a vigorizar la transparencia gubernamental.



Convenio de transferencia de datos personales

Se realizaron 2 reuniones de entidades municipales y estatales con injerencia en la protección de niñas, niños y adolescentes. En la primera, se estableció la coordinación entre el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Juárez [SIPINNA], la Secretaría de Seguridad Pública Municipal [SSPM] y la Coordinación de Transparencia para la elaboración de un convenio de transferencia de datos personales en el marco del protocolo de coordinación interinstitucional para la detección, atención e investigación de actos que impliquen vulneración o restricción de derechos de niñas, niños y adolescentes para el Estado de Chihuahua.

En la segunda reunión, donde participa el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana [FICOSEC], el objetivo principal fue la identificación de los avances en la ruta de desarrollo de entrevistas a profundidad con actores clave, cuando se registra una vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes. Se busca la presentación de un protocolo único para la prevención, detección y actuación en casos de violencia contra niñas, niños y adolescentes que ha sido desarrollado por la autoridad educativa.

Es importante señalar que el tema de protección de datos personales ha tomado relevancia en la entidad a partir de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, que fue publicada en el año 2017, por lo que el gobierno municipal ha buscado la implementación de avisos de privacidad para el tratamiento de datos personales de los ciudadanos que acuden a realizar trámites y servicios ante las dependencias, y que implican la protección de datos y de información sensible de niñas, niños y adolescentes. La participación del gobierno municipal en ambas sesiones de trabajo estuvo orientada a la presentación de los hallazgos sobre el cuidado de datos personales de niñas, niños y adolescentes, así como el esbozo de las obligaciones jurídicas en la materia y las responsabilidades en que incurren los entes públicos en la omisión de las disposiciones o en el incumplimiento de lo señalado por la ley.

1.1.2.5. Robustecer las capacidades de la dependencia responsable del acopio, manejo, sistematización y socialización de la información pública municipal.

Creación del Departamento de Capacitación de la Coordinación de Transparencia

Para esta administración municipal el capital humano es muy importante, por lo que hay esfuerzos constantes para dotarles de los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones, sobre todo cuando se trata de una formación especializada; por ello, se ha creado el departamento de capacitación en materia de transparencia y acceso a la información, con el propósito de fortalecer los conocimientos de los servidores públicos que adquieren la condición de sujeto obligado.

El departamento de capacitación desarrollará un vínculo cercano con los ciudadanos con la finalidad de orientarlos sobre los medios a su alcance para el ejercicio del derecho a la información, lo que se sumará a las acciones que ya se realizaban para la formación constante de los servidores públicos en el ánimo de fortalecer la cultura de la rendición de cuentas y la transformación de acceso a la información como derecho humano.

El objetivo central de este departamento es la coordinación de cursos, talleres, eventos y esquemas de socialización, formación, profundización y fortalecimiento del derecho de acceso a la información, la protección de los datos personales, el gobierno abierto y todos aquellos temas ligados con la rendición de cuentas. Las actividades se derivan de un diagnóstico de necesidades de capacitación, que genere la cobertura para todas las dependencias y organismos de la administración pública municipal.

1.1.2.6. Actualizar el marco regulatorio, que permita garantizar una correcta prestación de los trámites y servicios del gobierno municipal.

Reglamento de Mejora Regulatoria

A través de la Coordinación Técnica, la Coordinación de Administración y Control de Proyectos presentó la propuesta de reforma al Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Juárez, que se encuentra pendiente de dictamen en la Comisión de Gobernación del H. Ayuntamiento para ser puesto a consideración del pleno.

La Coordinación Técnica se dio a la tarea de revisar las condiciones en que se recibió la Unidad de Mejora Regulatoria del Municipio de Juárez, con la intención de participar en la invitación de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria [CONAMER] para el desarrollo de un indicador nacional de mejora regulatoria.

Derivado de las revisiones realizadas, se detectó que el municipio de Juárez estuvo inactivo por más de dos años en materia de mejora regulatoria, toda vez que no se documentó la instalación del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria durante la administración 2018 – 2021; esta situación, sumada con la falta de funcionamiento del Comité Técnico respectivo, dejaron sin efecto los procesos de implementación de esta política pública.

Ante el rezago de información y actividades respecto al tema, la Coordinación de Administración y Control de Proyectos procedió con la revisión del marco normativo correspondiente. Después de un análisis de los datos encontrados, se detectó que el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Juárez se encuentra obsoleto, toda vez que su publicación en el Periódico Oficial del Estado de Chihuahua se dio en octubre de 2018; sin embargo, en 2018 se promulgó a nivel nacional una nueva Ley General en la materia, lo que originó modificaciones en los marcos normativos estatales durante 2019.

Para el caso de Chihuahua, la entidad promulgó la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua el 10 de agosto de 2019. Al comparar el Reglamento de Mejora Regulatoria que se encuentra vigente en Juárez, se observan distintas discrepancias normativas que vuelven necesario desarrollar una nueva propuesta para homologar los criterios con los que se dirige la política pública en la materia.

Es de esta forma que, en ejercicio de las facultades del Reglamento Interior del H. Ayuntamiento del Municipio de Juárez, la Coordinación de Administración y Control de Proyectos presentó la propuesta de reforma al Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Juárez para la consideración de los integrantes del H. Ayuntamiento.



De esta forma, el objeto de análisis e intervención de la política de mejora regulatoria se agrupa en tres categorías:

Regulaciones	Cualquier normativa de carácter general que sea competencia del ente público.
Trámites	Cualquier solicitud o entrega de información ante alguna autoridad para cumplir una obligación o para emitir una resolución.
Servicios	Cualquier beneficio o actividad que una autoridad brinde, previa solicitud y cumplimiento de los requisitos.

La mejora regulatoria tiene su base en tres acciones fundamentales:

- 1** Desregular aquellos sectores o áreas que no pongan en riesgo a la sociedad y por el contrario, fomenten el desarrollo humano.
- 2** Mejorar la regulación, es decir, redactar con precisión la normatividad para eliminar discrecionalidades e interpretaciones.
- 3** Regular aquellas materias que requieran la intervención de los entes públicos para vigilar la operación de ciertos sectores.

De conformidad con el artículo 114Ter del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Juárez, Estado de Chihuahua, es la Coordinación de Administración y Control de Proyectos (CACP) la dependencia responsable de formular, instrumentar y promover la política pública de mejora regulatoria; para esto, dispone de tres pilares importantes:

<i>Políticas</i> <ul style="list-style-type: none">• Ley General de Mejora Regulatoria.• Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Chihuahua.• Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria.• Lineamientos locales.	<i>Instituciones</i> <ul style="list-style-type: none">• Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.• Comité Municipal de Mejora Regulatoria.• Autoridad de Mejora Regulatoria (CACP).• Enlaces de Mejora Regulatoria.	<i>Herramientas</i> <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de Regulaciones, Trámites y Servicios.• Agenda Regulatoria Municipal.• Programas de Mejora Regulatoria.• Programas específicos.• Análisis de Impacto Regulatorio.
---	---	---

En función de los antecedentes comentados, la unidad de mejora regulatoria ha trabajado en las siguientes actividades:

- 1.** Generación de la propuesta de actualización del reglamento municipal en la materia, toda vez que el anterior se publicó en 2018 y no contempla las modificaciones de la Ley General y la Ley Estatal que se publicaron en 2019. Este documento ha sido turnado a la Secretaría del H. Ayuntamiento para los fines conducentes.
- 2.** Enlace con la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para fortalecer el trabajo conjunto e identificar las coincidencias en la agenda.
- 3.** Desarrollo de un proyecto de investigación con la UACJ para generar una transformación en los procesos de la gestión pública municipal, orientados a los ciudadanos, con dos enfoques prioritarios:
 - a. Mejorar los procesos internos de asignación de recursos para volverlos eficientes y funcionales.
 - b. Proponer mejoras en los procesos de atención al ciudadano para facilitar el acceso remoto, con prontitud y excelencia, a trámites y servicios.
- 4.** Presentación de una propuesta de modificación al manual general para la elaboración de manuales de organización y procedimientos de las dependencias municipales, con la finalidad de promover en todos los procesos de la administración el enfoque de mejora regulatoria. Este documento se encuentra en trámite ante la Secretaría del H. Ayuntamiento.
- 5.** Diálogo con la Dirección General de Desarrollo Económico para contribuir en el proceso de recertificación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), en la búsqueda de ampliar el catálogo de negocios para ser incluidos en el programa.

La mejora regulatoria tiene un contexto y un contenido bastante amplio y se recibió con un rezago importante en la materia, lo que orilló a la actualización normativa bajo el criterio de “el buen juez, por casa empieza”. La actualización de un marco normativo resulta compleja por naturaleza, pues implica una combinación de factores que requieren una gestión estratégica de esos insumos. En primer término, se trata de una fase técnica – jurídica en la que se evalúan los requerimientos de mejora, además de las disposiciones de la jerarquía jurídica que deben homologarse para evitar contraposición entre las leyes; finalmente, viene una etapa política, en la que se presentan a los tomadores de decisiones los argumentos con los que se sustenta esta decisión de política pública.

La importancia de la actualización normativa se deriva del principio jurídico de que un servidor público puede actuar sólo a partir de lo que la ley le permite, por lo que resulta imperioso contar con marcos legislativos actualizados que otorguen facultades y obligaciones claras para la administración pública municipal de Juárez; para el caso particular de la mejora regulatoria, de un esquema actualizado que le permita alcanzar metas sobre los trámites y servicios más eficientes para beneficio de la sociedad.



1.1.3. Garantizar el uso honesto y eficiente de los recursos públicos mediante acciones de control y prevención; así como punitivas, en contra de quienes realicen un ejercicio indebido de la función pública y facilitar las denuncias ciudadanas.

1.1.3.1. Coadyuvar en la vigilancia de la correcta ejecución de los recursos públicos estatales y federales.

Atención de auditorías externas

La administración municipal, a través de la Contraloría, ha atendido los requerimientos de información y las sesiones y visitas de auditoría que llevan a cabo los organismos fiscalizadores⁴, fundamentalmente en actividades como la Cuenta Pública 2021, los procedimientos de adquisiciones, el ejercicio de las participaciones, la gestión de fondos y programas federales. Se han girado las instrucciones para que sean atendidas las observaciones y se implementen las acciones de mejora una vez que los auditores hagan sus recomendaciones en los informes respectivos.

Los resultados y avances que se obtengan de estos ejercicios de fiscalización fortalecen la política de rendición de cuentas de la administración y ayudan, entre otras cosas, en las tareas de vigilancia para el buen uso de los recursos públicos, además del mejor aprovechamiento de estos para la atención de los rezagos históricos de Juárez.

1.1.3.5. Implementar mecanismos de control que garantice el uso correcto de los recursos públicos propios.

Seguimiento a denuncias en contra de servidores públicos por parte de la ciudadanía

Durante el primer semestre del año 2022, la Contraloría Municipal ha recibido 277 denuncias por distintos hechos que involucran a servidores públicos, donde se incluyen a agentes de las fuerzas del orden en las instituciones de seguridad pública municipales. Todas las quejas han llevado un seguimiento al abrir las carpetas de investigación correspondientes para el deslinde las responsabilidades que se deriven.

Por otro lado, se ha llevado a cabo un rediseño en la estructura organizacional de la Dirección de Investigación de la Contraloría Municipal, donde destacan algunos avances:

- a) Un espacio en el edificio ubicado en calle Abraham González y Lerdo, donde se inició y concluyó la construcción de mejores instalaciones para el ejercicio de sus atribuciones.
- b) La compra de mobiliario para el equipamiento de los espacios.
- c) A través del FICOSEC, se obtiene la donación de 16 equipos de computo que permiten un mejor desempeño de las funciones.
- d) La adquisición de un vehículo a través de la SSPM.
- e) El inicio de los operativos de vigilancia para inhibir actos de corrupción en la SSPM.

⁴ La Auditoría Superior del Estado de Chihuahua [ASECH] y la Auditoría Superior de la Federación [ASF].

Auditorías internas

A través de la Contraloría Municipal, la administración municipal ha iniciado 17 procedimientos de auditoría interna en el primer semestre 2022, de las cuáles han concluido 10 que se encuentran en la fase de solventar observaciones. Este proceso, que se detalla en la tabla 1.8, forma parte de un seguimiento a las oportunidades de mejora que se han detectado en las dependencias.

El propósito fundamental de estos procesos de auditorías, además del seguimiento de las observaciones de ejercicio previos, es la verificación y la promoción de la cultura para el uso adecuado de los recursos, así como la comprobación de la veracidad de las acciones que se reportan con el ejercicio del gasto público y que éste se encuentre alineado con la normatividad aplicable.

<i>Dependencia u Organismo Descentralizado</i>	<i>Tipo de Auditoría</i>
Instituto Municipal de Investigación Planeación (IMIP)	Auditoría al último trimestre, Ejercicio 2021, de Estados Financieros.
Instituto Para la Cultura del Municipio de Juárez (IPACULT)	Auditoría al último trimestre, Ejercicio 2021, de Estados Financieros.
Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez (OMEJ)	Auditoría al último trimestre, Ejercicio 2021, de Estados Financieros.
Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Juárez (DIF)	Auditoría al último trimestre, Ejercicio 2021, de Estados Financieros.
Sistema de Urbanización Municipal Adicional (SUMA)	Auditoría al último trimestre, Ejercicio 2021, de Estados Financieros.
Catastro /Tesorería	Auditoría muestreo aleatorio de cuentas catastrales.
Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física del Municipio de Juárez (IMDEJ)	Auditoría al último trimestre, Ejercicio 2021, de Estados Financieros.
Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física del Municipio de Juárez (IMDEJ)	Auditoría específica (Carrera de la Amistad)
Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física del Municipio de Juárez (IMDEJ)	Auditoría específica (Carrera de la Amistad)
Instituto Municipal de la Juventud de Juárez (IMJJ)	Auditoría al último trimestre, Ejercicio 2021, de Estados Financieros.
Obras Públicas	Auditorías a contratos específicos de obra.
Protección Civil	Auditoría específica, control interno en el área de capacitación externa.
Obras Públicas	Auditorías a contratos específicos de obra.
Seguridad Pública Municipal	Auditoría al contrato de arrendamiento de vehículos
Seguridad Pública Municipal	Auditoría a control de tráfico
Protección Civil	Auditoría a capacitaciones realizadas.

Tabla 1.8 Auditorías internas realizadas por la Contraloría Municipal

Fuente: Contraloría Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022.



1.1.3.6. Llevar a cabo las acciones legales o administrativas necesarias, ante las instancias correspondientes, para proteger el patrimonio municipal.

Resoluciones de los procedimientos en contra de los servidores públicos

La administración municipal, a través de la Contraloría, ha desahogado 97 resoluciones de procedimientos que implican quejas interpuestas contra servidores públicos. Estos resolutivos se han desarrollado con apego a la normatividad aplicable, respetando las garantías del debido proceso, con la finalidad de evitar impugnaciones de los actos y prevenir conductas inapropiadas en el ejercicio de la función pública.

Es importante señalar que las actividades de resolución de estos procedimientos se llevaban en los términos de una legislación obsoleta, por lo que fue necesario implementar nuevas formas de gestionar los asuntos para volver más eficiente el proceso. A la fecha se ha logrado una reducción del 26% en el rezago de investigaciones, asignando menor carga de trabajo a una plantilla de abogados más pequeña y eficaz que genere resultados en periodos cortos; estos avances, además de fomentar la rendición de cuentas y el comportamiento ético de los servidores públicos, permite acortar los plazos para la presentación de las acciones legales o administrativas que se deriven de los expedientes.

PROGRAMA 1.2 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y DE RESULTADOS

1.2.1. Dar a conocer y acercar a los ciudadanos sus derechos, los servicios y trámites del gobierno municipal, que les permita hacer uso de ellos y de recibir una respuesta oportuna.

1.2.1.1. Acercar y hacer accesibles los trámites y servicios municipales a la ciudadanía.

Vinculación con organizaciones religiosas

Se ha desarrollado el programa Vincular como una estrategia de la Dirección de Atención a Organizaciones Religiosas con la finalidad de gestionar los acuerdos necesarios entre las organizaciones de culto y las autoridades encargadas de regular el uso de espacios públicos⁵, de tal forma que se agilicen los trámites y procedimientos necesarios en las solicitudes de aprovechamiento de espacios para el ejercicio del derecho humano a la libertad de culto y de conciencia. Al cierre del primer semestre de 2022, se han atendido 408 trámites relacionados con este tema.

El programa ha permitido crear vínculos con organizaciones que promueven la asistencia social en tema como educación y salud, de tal manera que pueda aprovecharse su experiencia en la mejora continua de las acciones de gobierno y colaborar con esos esfuerzos para otorgarles el potencial para convertirse en cadenas de valor en materia de colaboración interinstitucional. Las asesorías y nexos que se generan a través del programa han resultado en oportunidades para aumentar la participación de la sociedad en proyectos de intervención comunitaria, lo que ha traído como consecuencia inmediata la integración de aliados estratégicos del gobierno para atender las necesidades de la población más vulnerable y mejorar su calidad de vida. Esto es importante porque la actividad religiosa de las asociaciones no las limita a sumar esfuerzos para un mayor impacto social, más bien se han convertido en grupos fundamentales para sumar sus capacidades en la búsqueda del bien común.

⁵ Principalmente la Dirección General de Protección Civil y la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.



Fotografía 1.6 Presentación de gestiones ante el Secretario de Seguridad Pública Municipal

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

480

trámites atendidos

En el primer semestre del 2022

Programa ComunicAR

El programa consiste en el desarrollo de acciones puntuales para el fortalecimiento de las organizaciones religiosas que tienen fines sociales, pues resultan aliados estratégicos en los esfuerzos de ayuda social. Para ello, es vital que existan mecanismos de comunicación que faciliten la definición de alternativas que beneficien a la comunidad. La tabla 1.9 muestra la descripción de las actividades del proyecto.

WhatsappAR

Es una ventanilla de atención digital para todas las organizaciones religiosas para que accedan a todos los servicios que brinda la Dirección de Atención a Organizaciones Religiosas, esto a través de un mensaje en la plataforma WhatsApp. Desde el inicio de la administración a la fecha se han atendido a más de 550 personas por esta vía.

Rueda de prensa mensual

De manera conjunta con la Coordinación General de Comunicación Social, mensualmente se lleva a cabo una rueda de prensa en la que se informa a la comunidad sobre el trabajo de las organizaciones religiosas en el fortalecimiento de los núcleos familiares y la vertebración del tejido social. Desde el inicio de la administración a la fecha se han realizado 7 ruedas de prensa en las que se han presentado los esfuerzos de 15 asociaciones religiosas.

Entrega de reconocimientos

Se ha desarrollado un programa de reconocimiento a la labor social de las organizaciones religiosas que tienen este enfoque, con la finalidad de publicitar su compromiso social y su labor altruista. A la fecha se han entregado 10 distinciones a igual número de asociaciones.

Tabla 1.9 Acciones del programa ComunicAR

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento



HEROICA
CIUDAD
JUÁREZ
Gobierno Municipal de Juárez 2011-2024



Fotografía 1.7 Rueda de prensa con Organizaciones Religiosas

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Es importante remarcar que la comunicación con las organizaciones religiosas del municipio es fundamental para generar sinergias que atiendan el rezago social. La riqueza y variedad de sus intervenciones sociales debe darse a conocer a la comunidad, con la intención de promover las buenas acciones como una cultura que caracteriza a los juarenses. Esta administración está convencida de que la promoción de la capacidad de estas agrupaciones puede motivar a otros a sumarse en las acciones de voluntariado que construyan una mejor comunidad.

Catálogo de metodologías para la construcción de la paz desde el ámbito social

Derivado de la vinculación con las organizaciones religiosas del municipio de Juárez, el gobierno municipal ha elaborado un catálogo de metodologías que aportan a la construcción de la paz desde una perspectiva social. El instrumento toma como base las experiencias de las asociaciones en su labor orientada a la pacificación de barrios y comunidades, pues han desarrollado proyectos en distintas vertientes para afianzar el tejido social y mantener la paz en los entornos. El ingrediente innovador de las redes que se han formado es la articulación de los esfuerzos, que se desarrollaban de manera aislada, y que ahora cuentan con un potencial de transformación de la realidad social.



Fotografía 1.8 Miembros de organizaciones religiosas actividades de intervención social

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Cuadernillo de procedimientos para trámites para organizaciones religiosas

Para facilitar la labor social de las organizaciones religiosas, la administración municipal ha elaborado un cuadernillo con la información global de los procedimientos y mecanismos para la realización de trámites más frecuentes en las dependencias municipales. Esta herramienta busca agilizar los procesos y facilitar el acceso de las asociaciones a los distintos programas y proyectos de los diferentes órdenes gubernamentales, de tal forma que se conozcan con anticipación los requisitos para aplicar y gestionar recursos en sus actividades de desarrollo comunitario.



Directorio de grupos e integración del Consejo Interreligioso Municipal

A través de la Dirección de Atención a Organizaciones Religiosas, el gobierno municipal ha elaborado un directorio de los grupos religiosos que tienen actividad social en el municipio de Juárez. En coordinación con el Instituto Municipal de Investigación y Planeación [IMIP] se aplicó un instrumento de diagnóstico situacional de este tipo de asociaciones, lo que ha permitido identificar áreas de oportunidad de intervención e integrar el Consejo Interreligioso Municipal para vertebrar las acciones de atención a la población más vulnerable.

La integración del Consejo Interreligioso, además de la vinculación con los grupos y el fomento de sus acciones, ha permitido un diálogo institucional que fortalece la gobernanza de la ciudad y legitima las acciones de atención en temas de construcción de paz y prevención de violencia. Los grupos organizados de la sociedad, mediante la participación como agentes de cambio, se convierten en actores clave para la transformación del entorno social.



Fotografía 1.9 Diálogo interreligioso en el municipio de Juárez
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Gobernación

La Dirección de Gobernación es una de las áreas más importantes de la Secretaría del H. Ayuntamiento pues, entre otras cosas, es la responsable de gestionar los asuntos que analiza y resuelve el Cabildo para la toma de decisiones que impactan la dinámica social y política del municipio; a la fecha de corte de la información, se han realizado 33 sesiones de este cuerpo colegiado⁶ donde se han atendido, como se muestra en la tabla 1.10, distintos temas de interés para la comunidad.

Área	Actividades Relevantes
<i>Sesiones del pleno del H. Ayuntamiento</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autorización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. 2. Aprobación del anteproyecto de Tabla de Valores Unitarios de Suelo y Construcción, para el Ejercicio Fiscal 2022, del Municipio de Juárez, Estado de Chihuahua. 3. Entrega de la Presea Fray García de San Francisco a la persona moral “Gratis Tienda”. 4. Entrega de la Presea Kira a la Dra. Susana Leticia Báez Ayala. 5. Autorización del Presupuesto de Egresos del Municipio de Juárez, Estado de Chihuahua, para el ejercicio fiscal del año 2022. 6. Entrega del Premio Municipal al Policía del Año, en su edición 2021. 7. Autorización de apoyo a la Cruz Roja Mexicana I.A.P. Delegación Ciudad Juárez. 8. Aprobación de los cambios en los lineamientos relativos al ejercicio del Presupuesto Participativo del Municipio de Juárez, Estado de Chihuahua. 9. Entrega del Premio al Deportista del Año, en su edición 2021. 10. Entrega de reconocimientos al “Súper Héroe Ecológico”. 11. La sesión del Cabildo Infantil, en su edición 2022. 12. Toma de protesta de la Cronista Municipal. 13. Autorización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. 14. Aprobación del anteproyecto de Tabla de Valores Unitarios de Suelo y Construcción, para el Ejercicio Fiscal 2022, del Municipio de Juárez, Estado de Chihuahua. 15. Entrega de la Presea Fray García de San Francisco a la persona moral “Gratis Tienda”. 16. Entrega de la Presea Kira a la Dra. Susana Leticia Báez Ayala. 17. Autorización del Presupuesto de Egresos del Municipio de Juárez, Estado de Chihuahua, para el ejercicio fiscal del año 2022. 18. Entrega del Premio Municipal al Policía del Año, en su edición 2021. 19. Autorización de apoyo a la Cruz Roja Mexicana I.A.P. Delegación Ciudad Juárez. 20. Aprobación de los cambios en los lineamientos relativos al ejercicio del Presupuesto Participativo del Municipio de Juárez, Estado de Chihuahua. 21. Entrega del Premio al Deportista del Año, en su edición 2021. 22. Entrega de reconocimientos al “Súper Héroe Ecológico”. 23. La sesión del Cabildo Infantil, en su edición 2022. 24. Toma de protesta de la Cronista Municipal.

Tabla 1.10, Parte 1, Actividades más relevantes analizadas por el H. Ayuntamiento

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

⁶ De las 33 sesiones, 21 tienen el carácter de ordinaria, 7 han sido extraordinarias y 5 solemnes.

Área	Actividades Relevantes
<i>Reglamentación municipal</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modificación al Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Juárez. 2. Modificación al Reglamento Interior del Comité Municipal Contra las Adicciones, del Municipio de Juárez. 3. Creación del Reglamento del Consejo de Administración de “El Chamizal”. 4. Creación del Reglamento para la Utilización de Colores e Imagen Institucional del Municipio de Juárez. 5. Creación del Reglamento para regular la figura del Cronista Municipal para el Municipio de Juárez. 6. Modificación al Reglamento Interior del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Juárez. 7. Creación del Reglamento del Consejo para la Inclusión y Desarrollo de las Personas con Discapacidad para el Municipio de Juárez. 8. Creación del Reglamento del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Juárez. 9. Protocolo de Actuación Policial para la Detención de Adolescentes del Municipio de Juárez, Chihuahua. 10. Modificación al Reglamento de Aseo y Regeneración Urbana del Municipio de Juárez.

Tabla 1.10, Parte 2, Actividades más relevantes analizadas por el H. Ayuntamiento
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Como parte de los trámites que se desahogan en la Dirección de Gobierno, la unidad de enajenación de bienes inmuebles ha procesado la autorización de 30 procesos de compra - venta, 1 denuncia y 1 donación, entre las que destacan las siguientes: la permuta de predios para la construcción de la vialidad denominada Prolongación de Av. Tomás Fernández, en el tramo comprendido entre Paseo Tres Cantos y el Blvd. Juan Pablo II; la enajenación, a título oneroso mediante subasta pública, de un predio de 65,475.47 m2 que correspondían al rastro municipal; y, finalmente, la donación de 6 predios al Gobierno del Estado para la construcción del proyecto Torre Centinela, que forma parte de la estrategia de seguridad pública.



Fotografía 1.10 Sesión Solemne de Cabildo
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Otro aspecto importante de las responsabilidades de la Dirección de Gobierno es lo relativo al Servicio Militar Nacional [SMN], dado que esta oficina coordina las actividades de la Junta Municipal de Reclutamiento entre las que destacan las siguientes: el sorteo del SMN de la clase 2003 y los remisos; el inicio del registro de los conscriptos de la clase 2004 y los remisos; así como la expedición de 38 constancias de inexistencia de matrícula de SMN y 21 documentos de registro.



Tabla 1.11 Trámites de Permisos y Opiniones
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Dentro de los aspectos relevantes que atiende la Dirección de Gobierno se encuentran los relativos con la aplicación y seguimiento de disposiciones normativas. Por un lado, el Consejo Local de Tutelas atendió 578 personas que solicitaron apoyo, además de la revisión de 7,120 expedientes que se radicaron en los Juzgados Civiles y de lo Familiar en el Distrito Judicial Bravos. Por otra parte, la gestión de los archivos atendió 171 solicitudes de préstamo de expedientes, además de la concentración de 3,912 cajas transferidas para resguardo de los documentos, así como 159 visitas al archivo histórico. Finalmente, la tabla 1.11 muestra el número de trámites atendidos en la unidad de permisos y opiniones que se encuentra a cargo de esta dirección de área.

1.2.1.2. Escuchar y atender las solicitudes ciudadanas con el apoyo de medios digitales

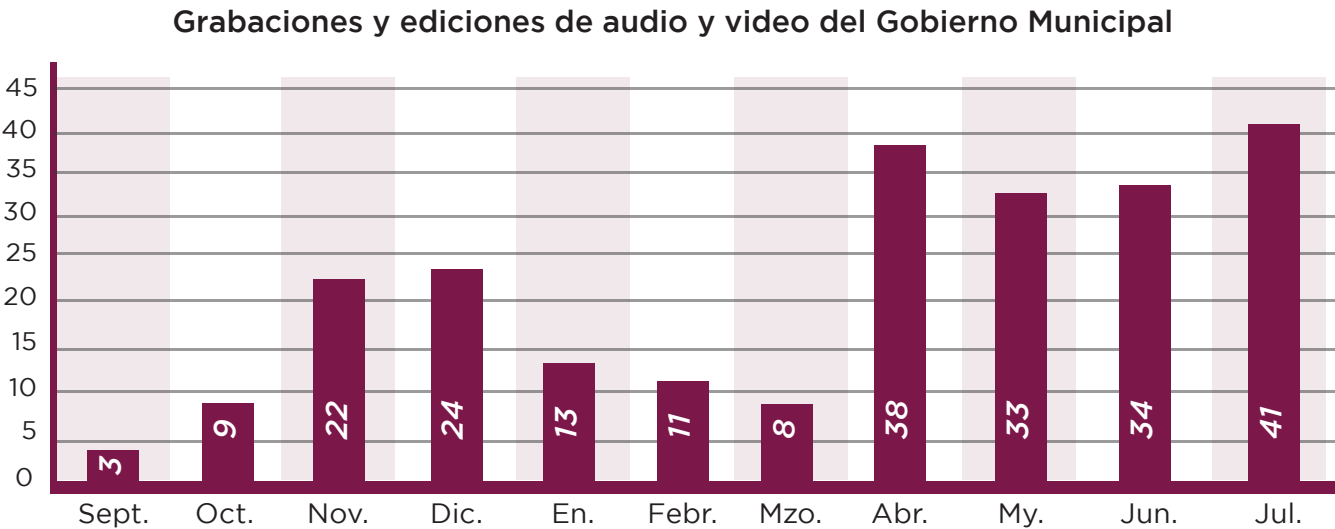
Transmisiones del Programa de atención ciudadana “Directo con Cruz”

Como parte de la política de cercanía y de puertas abiertas para los ciudadanos, la administración municipal creó el programa “Directo con Cruz”, donde se han difundido por redes sociales 5 transmisiones de enlaces con el Presidente Municipal. La actividad se realiza el primer día de cada mes, durante horario nocturno, para que se facilite la participación de los juarenses en un ejercicio de rendición de cuentas que no cuenta con precedente y que permite al Alcalde dar respuesta puntual a los comentarios y preguntas de los participantes del enlace.

1.2.1.4. Generar contenido comunicacional de las actividades más relevantes generadas por el gobierno municipal.

Grabaciones y ediciones de audio y video

A través de la Coordinación de Redes Sociales el gobierno municipal ha realizado 236 grabaciones y ediciones de audio y video que se han destinado a informar, de manera puntual, las actividades desarrolladas por administración 2021 – 2024; el objetivo primordial es el uso óptimo de las plataformas digitales en la difusión de logros, el envío de información relevante a los ciudadanos y el mensaje de cercanía del gobierno con los habitantes de esta comunidad. La gráfica 1.4 desglosa las actividades descritas en las líneas previas.



Gráfica 1.4 Acciones realizadas de grabaciones y ediciones de audio y video
Fuente: Coordinación de Redes Sociales. Última actualización: 31 de julio de 2022

Piezas publicitarias

En la misma línea de acción, la Coordinación de Redes Sociales ha desarrollado 4,321 piezas publicitarias y de comunicación, desglosadas en la tabla 1.12, que se han difundido mediante plataformas digitales oficiales, lo que ha permitido un mayor impacto de la información y un mejor aprovechamiento de los canales de difusión; el uso de estos medios, además de reducir la inversión en este rubro, permite simplificar y transparentar la comunicación para fomentar el acceso a programas, servicios y apoyos de la administración municipal.

Periodo	Piezas Publicitarias Realizadas	Periodo	Piezas Publicitarias Realizadas
Septiembre	240	Marzo	425
Octubre	285	Abril	390
Noviembre	437	Mayo	490
Diciembre	440	Junio	435
Enero	419	Julio	339
Febrero	421		

4,321
piezas
publicitarias y
de comunicación
De septiembre 2021 a
Julio 2022

Tabla 1.12 Desarrollo de Piezas Publicitarias
Fuente: Coordinación de Redes Sociales. Última actualización: 31 de julio de 2022



Video del Informe de trabajo “100 días Sin Descanso”

La administración municipal, en un acto de rendición de cuentas, realizó un evento donde dieron a conocer los logros más relevantes de los primeros 100 días de gobierno; este tuvo verificativo el 19 de diciembre de 2021, donde se proyectó una compilación de imágenes para resumir los avances en los temas de interés público. La producción y difusión del evento estuvo a cargo de la Coordinación de Redes Sociales.

Informes audiovisuales sobre la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres

Una actividad muy importante para la mejora de las condiciones de vida del municipio es el programa de atención al informe de Alerta de Violencia de Género, pues implica la difusión de datos y acciones que deriven en la prevención y erradicación de los hechos violentos que vulneran a las mujeres. Para esto, la administración municipal ha utilizado las capacidades de la Coordinación de Redes Sociales para la elaboración de 3 piezas audiovisuales, detalladas en la tabla 1.13, que son relativas a los eventos de informe de acciones de respuesta a la Alerta de Género.

Fecha	Liga de Acceso
25 de mayo 2022	https://www.facebook.com/GobiernoCdJuarez/videos/733408307700174
28 de junio 2022	https://www.facebook.com/GobiernoCdJuarez/videos/533747998489220/
25 de julio 2022	https://www.facebook.com/GobiernoCdJuarez/posts/418803856940881

Tabla 1.13 Relación de eventos de Acciones de Respuesta a la Alerta de Género⁷

Fuente: Coordinación de Redes Sociales. Última actualización: 31 de julio de 2022

1.2.1.7. Dar a conocer el derecho que tienen los ciudadanos de disfrutar de la ciudad de forma justa, inclusiva, segura, sostenible y democrática.

Foro Internacional “Interconectando ciudades inteligentes”, Planeando Ciudades Resilientes, Capítulo Ciudad Juárez

A través de la Coordinación de Resiliencia, el gobierno municipal realizó el Foro Internacional “Interconectando ciudades inteligentes”, Planeando Ciudades Inteligentes, Capítulo Ciudad Juárez. La actividad tuvo verificativo el día 10 de junio del 2022 en la Ruta a la Cumbre Internacional del Hábitat de América Latina y el Caribe 2022. El evento tuvo como objetivo posicionar la Nueva Agenda Urbana [NAU] como una guía que permite a las ciudades diseñar una planeación estratégica.



Fotografía 1.11 Evento inaugural del Foro Internacional “Interconectando ciudades inteligentes”, Planeando Ciudades Resilientes, Capítulo Ciudad Juárez

Fuente: Coordinación de Resiliencia

⁷ Transmitidos a través de www.facebook.com/GobiernoCdJuarez

El foro tuvo una proyección internacional en virtud de que acudieron actores relevantes de ONU – Hábitat, la Secretaría de Relaciones Exteriores [SER] y de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano [SEDATU], así como del Cónsul General de México en El Paso. Se desarrolló por espacio de 6 horas en las instalaciones de la FECHAC⁸, con la participación destacada de 25 ponentes⁹ en paneles que fueron moderados por personas de la sociedad civil, de la iniciativa privada, del sector gubernamental y del sector académico. Participaron más de 100 personas de manera presencial y 3 mil de manera virtual a través de la transmisión en vivo por las plataformas digitales.

El evento logró posicionar a Ciudad Juárez en la esfera global como una ciudad resiliente, que busca mejorar la toma de decisiones en la planeación y el desarrollo urbano a través de la incorporación de buenas prácticas y las recomendaciones de agencias internacionales como ONU-Hábitat. Se sentaron las bases para que Juárez se convierta en ejemplo en el nivel urbanístico.

El foro se conecta con otra actividad de gran relevancia para el municipio de Juárez, la firma del convenio de colaboración con ONU – Hábitat para alinearse con el Objetivo 17 para el Desarrollo Sostenible [ODS 17] que incentiva la construcción de alianzas para la implementación de las agendas globales. Los resultados se integran en la Agenda Urbana de la Cumbre Internacional del Hábitat de América Latina y el Caribe [CIHALC], con sede en Guadalajara, Jalisco, del 22 al 24 de agosto de 2022.

1.2.1.8. Instrumentar acciones que permitan contar con información fidedigna que mejore los contenidos comunicacionales de los medios digitales.

Diagnósticos de comunicación en redes sociales

Las condiciones actuales del mundo permiten un mejor aprovechamiento de las plataformas digitales para volver más eficientes los procesos de comunicación. A partir de esta premisa, la Coordinación de Redes Sociales del gobierno municipal ha utilizado los medios electrónicos para desarrollar ejercicios de diagnóstico sobre el sentir de la comunidad sobre la información que se publica para difusión del quehacer gubernamental, a la fecha se han registrado 243 diagnósticos sobre el entorno y las coyunturas de las decisiones.

1.2.1.9. Desarrollar una estrategia de reingeniería de la administración municipal de Juárez.

Proyecto de reingeniería

A través de la Coordinación Técnica, la Coordinación de Administración y Control de Proyectos ha trabajado con académicos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez [UACJ] en la exploración de un proyecto de reingeniería de la administración pública municipal de Juárez, generando un convenio de colaboración para integrar un documento con propuesta para su implementación. A partir de un análisis sobre la situación actual de la administración pública municipal de Juárez, se ha llegado a la conclusión de que ésta no se encuentra adaptada a las condiciones actuales de la sociedad y de los mecanismos de rendición de cuentas; en muchos aspectos, continúa operando en función de inercias y de disposiciones que no siempre resultan eficientes para con los ciudadanos.

⁸ Fundación del Empresariado Chihuahuense A. C.

⁹ Destacan el Lic. Cruz Pérez Cuéllar, Presidente Municipal de Juárez; así como Elkin Velásquez Monsalve, Director Regional para América Latina y el Caribe de ONU – Hábitat.

Derivado de esta condición, se ha realizado una revisión de las consideraciones académicas con catedráticos de la UACJ en las que se indagó acerca de las innovaciones en la gestión pública y el planteamiento e implementación de las mejores prácticas en beneficio de los ciudadanos; esto para presentar un proyecto que se oriente en identificar las áreas de mejora de la administración pública.

A partir del estudio que se haga desde la literatura académica y las mejores prácticas identificadas, se elaborará un documento que contenga una propuesta para la transformación del quehacer público en la administración municipal; de esta forma, los tomadores de decisiones contarán con un instrumento guía para redefinir algunos procesos que puedan volver más eficiente el resultado de las unidades administrativas.

A partir de componentes teóricos perfectamente sustentados, se realizará un proyecto que analice las estrategias de transformación del gobierno. Dicho proyecto se encuentra motivado en tres factores fundamentales:

- 1) Lo diluida que se encuentra la amplitud administrativa del Presidente Municipal, dado que a la fecha le reportan de forma directa más de 30 dependencia.
- 2) La creciente necesidad de fomentar la rendición de cuentas desde el gobierno.
- 3) La importancia de mejorar la percepción de los ciudadanos sobre la gestión del gobierno.

Con esos antecedentes, este proyecto plantea proponer prácticas de gobierno transformacional para mejorar la experiencia de los ciudadanos en los procesos clave; es decir, en la identificación de aquellos trámites cruciales para las personas, que sean susceptibles de una mejora radical para satisfacer las necesidades de los usuarios y mejorar su percepción sobre los resultados globales de la gestión gubernamental.

	<i>Gobierno electrónico</i>	<i>Gobierno transformacional</i>	<i>Migración al Gobierno Transformacional</i>
Enfoque	Los servicios del gobierno en línea	Transformación del gobierno a través de las TIC	Liderazgo transformacional
Involucramiento Ciudadano	Acceso y accesibilidad	Construcción de capital social	Enfoque en el ciudadano
Involucramiento del proceso	Transacción en línea	Integración de la cadena de suministros	Procesos transformacionales
Evaluación	Modelo de etapas del crecimiento	Alcance de resultados	
Prestación de servicios	Modelo de “Empuje”	Modelo de “Jalón”	
Rol de las TIC	Habilitar la entrega en línea	Habilitar la transformación de los procesos del gobierno	TIC transformacionales
Tecnologías Inteligentes	Presencia digital	Transformación de los ciudadanos y el gobierno inteligente mediante estrategia de TIC.	Aprovechamiento de la innovación digital.

Tabla 1.14 Características asociadas a los procesos de reingeniería de procesos gubernamentales

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos. Última actualización: 4 de agosto de 2022



Fotografía 1.12 Reunión de seguimiento de proyectos con UACJ

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

Al momento, se cuenta con el convenio de colaboración entre el Municipio de Juárez y la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; este documento está en proceso de firmas y, una vez aprobado, surtirá efectos para desarrollar el proyecto a lo largo de un año calendario para contar con la propuesta final de gestión transformacional del gobierno.

1.2.1.10. Garantizar la legalidad de los actos administrativos del municipio, así como otorgar la atención a los ciudadanos que solicitan fe pública.

Reuniones oficiales y privadas del Presidente Municipal

Una de las tareas más importantes de un gobierno cercano a los ciudadanos es la atención de las necesidades de los gobernados, por lo que la administración municipal 2021 – 2024 se ha dedicado a trabajar sin descanso en escuchar a quienes tienen asuntos que manifestar. Para lograr este propósito, se establecen mecanismos para gestionar las reuniones oficiales del Presidente en la atención de asuntos de relevancia para la ciudad.

Reuniones registradas por mes	
Mes	Reuniones
Septiembre	137
Octubre	135
Noviembre	122
Diciembre	86
Enero	188
Febrero	115
Marzo	142
Abril	136
Mayo	174
Junio	111
Julio	77
Total	1,423

Tabla 1.15 Registro mensual de reuniones del Presidente Municipal

Fuente: Secretaría Particular. Última actualización: 31 de julio de 2022



La logística de las reuniones de la agenda diaria implica un grado de complejidad, toda vez que son una mezcla de eventos oficiales con algunas sesiones privadas con actores sociales, económicos y políticos de la región que pueden convertirse en aliados estratégicos para los proyectos que la ciudad demanda y para el buen funcionamiento de las políticas que implementa el gobierno.

Toda reunión, en el marco de la formalidad y de la imagen de Estado, requiere una preparación dedicada para aprovechar al máximo los tiempos disponibles y alcanzar los objetivos que se plantean. Es a través de la Secretaría Particular y la Secretaría Privada como se llevan a cabo las planeaciones de agenda, así como los actos y eventos donde se involucra el Presidente Municipal. La tabla 1.15 muestra los números relativos a las audiencias del Alcalde.

Las reuniones de trabajo del Presidente Municipal se alinean con el objetivo de atender a todos los órdenes de gobierno, a las Organizaciones No Gubernamentales, a los grupos organizados de la sociedad, a los organismos internacionales y la ciudadanía que tenga el interés por aportarle a la ciudad sus capacidades y talentos en la construcción de una comunidad distinta y mejor.



Fotografía 1.13 Reunión con ICHITAIP

Fuente: Secretaría Particular



Fotografía 1.14 Reunión con elementos de Protección Civil

Fuente: Secretaría Particular



Fotografía 1.15 Reunión con empresarios coreanos

Fuente: Secretaría Particular



Fotografía 1.16 Reunión binacional

Fuente: Secretaría Particular

1.2.2. Mejorar y modernizar los procesos y marcos normativos municipales, así como asegurar un uso correcto, de calidad y eficiente de los recursos materiales, técnicos y tecnológicos del gobierno municipal.

1.2.2.3. Asegurar el óptimo funcionamiento de los recursos informáticos municipales, mediante la atención oportuna de las solicitudes realizadas por las dependencias.

Sistema Help Desk

Mediante el sistema de mesa de ayuda [Help Desk] se han recibido órdenes de atención para las problemáticas de las dependencias municipales. El mecanismo funciona mediante la canalización de cada orden de trabajo a las áreas de soporte [técnico o de software] para dar solución a las necesidades de los usuarios. Uno de los objetivos del sistema es ubicarlo como el punto de contacto entre los usuarios y las áreas técnicas para agilizar y volver más eficiente la atención de los requerimientos.

Órdenes de trabajo		
Periodo	2021	2022
Enero	167	310
Febrero	185	314
Marzo	195	323
Abril	129	238
Mayo	136	242
Junio	63	127
Total	875	1554

La mesa de servicios se diseñó para gestionar, coordinar y resolver los incidentes en el menor tiempo posible, en la búsqueda de un soporte de primer nivel para los usuarios; de esta forma, se puede lograr la máxima disponibilidad del servicio, restaurar las fallas con base en prioridades, brindar el apoyo necesario y administrar todos los elementos problemáticos y su seguimiento. La tabla 1.16 muestra el comparativo de los reportes que se han atendido en el primer semestre de cada uno de los ejercicios que se analizan.

Tabla 1.16 Comparativo de órdenes de trabajo

Fuente: Dirección General de Informática y Comunicaciones.
Última actualización: 30 de junio de 2022

1.2.2.6. Instrumentar un modelo tecnológico de atención ciudadana que mejore los tiempos de respuesta a las consultas y demandas sociales.

Actualizaciones del Portal Municipal

El portal de internet del gobierno municipal es una herramienta importante para la buena marcha de la gestión gubernamental. Se trata de un mecanismo que facilita la comunicación y la interacción del ciudadano con las dependencias y organismos de la administración pública, pues se convierte en un espacio de intercambio de información para gestionar datos y para resolver sobre trámites y servicios en el marco de un mundo global y de la primacía de las tecnologías de la información.

El sitio oficial del municipio ha recibido 35 actualizaciones [técnicas, de contenido y de imagen] para su reestructuración y la mejora en la accesibilidad. Los cambios se derivan de las mejoras que sugieren las autoridades del gobierno municipal y las adecuaciones normativas que solicitan las dependencias, pues se busca la disminución de la brecha digital con los ciudadanos y la garantía del derecho a la información y la comunicación.

La reestructuración del sitio web de municipio es constante y obedece a los esfuerzos por mejorar la distribución de la información, a la inclusión de dependencias en los procesos en línea y a la lógica de cambio de las condiciones del entorno de la ciudad. Las modificaciones que se han realizado se aprecian en la tabla 1.17 y se clasifican en actualizaciones y en publicaciones de información.

Actualización	Publicación
<div>1. Seguimiento del trámite de licencias de uso de suelo.</div> <div>2. Información de módulos de atención de trámites municipales.</div> <div>3. Cintillo de informes.</div> <div>4. Información de organismos descentralizados.</div> <div>5. Diseño institucional del portal municipal.</div> <div>6. Información referente a trámites y servicios.</div> <div>7. Iconos de actas de comisiones del H. Cuerpo de Regidores.</div>	<div>1. Presupuesto participativo 2022.</div> <div>2. Plano con sectores.</div> <div>3. Imágenes de funcionarios.</div>

Tabla 1.17 Modificaciones a la página oficial del gobierno municipal
Fuente: Dirección General de Informática y Comunicaciones. Última actualización: 30 de junio de 2022.

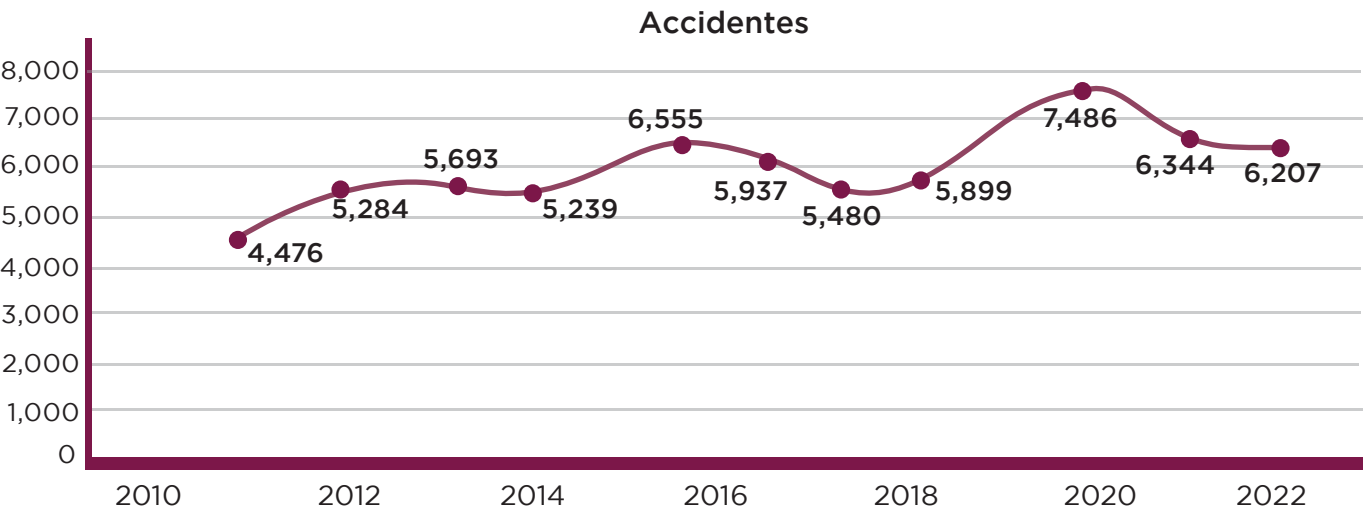
1.2.2.7. Mejorar las plataformas digitales de las dependencias de la administración municipal.

Plataforma de accidentes viales en línea

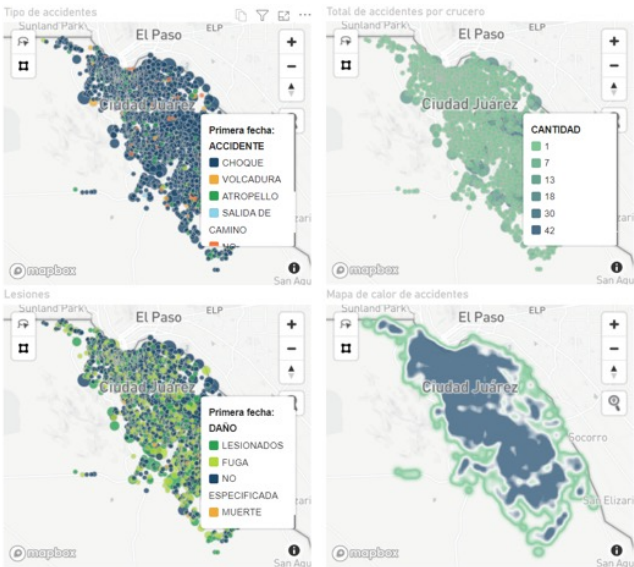
Como parte de la estrategia para la digitalización de los servicios gubernamentales, la Dirección General de Informática y Comunicaciones realizó reuniones de trabajo con el personal de la Coordinación de Administración y Control de Proyectos, la Coordinación General de Seguridad Vial para analizar las bases de datos existentes para georreferenciación de los accidentes viales, que permita construir una plataforma en línea de monitoreo de incidencias.

De acuerdo con información del INEGI, al cierre de 2020 el Estado de Chihuahua ocupaba el segundo lugar nacional en la prevalencia de accidentes de tránsito; de ello se deriva el dato de 5,872 accidentes anuales en promedio en Juárez, equivalentes al 90% de los que ocurren en la Ciudad de México que cuenta con mayor carga vehicular y aforos superiores en sus transitadas avenidas. La gráfica 1.5 muestra la tendencia de accidentes viales por año en Juárez.

El proyecto consiste en el análisis de las bases de datos disponibles para determinar las variables que se evalúan constantemente en materia de accidentes viales, de tal forma que puedan identificarse elementos como los cruceros con mayor incidencia, las categorías de accidentes más comunes, los tipos de vehículos involucrados, los horarios más conflictivos y todos aquellos datos que permitan georreferenciar en una plataforma digital la información para análisis espacial y geoestadístico que faciliten la toma de decisiones.



Gráfica 1.5 Accidentes viales por año en Juárez
Fuente: IMIP. Última actualización: 31 de julio de 2021



El desarrollo de una plataforma de este tipo permite contar con herramientas digitales de consulta para el despliegue de información inherente a los accidentes viales que se presentan en la ciudad que, al tener actualización periódica, brinda la oportunidad para complementarse mediante la generación de mecanismos para una captura de expedientes viales in situ con la información más relevante de los hechos y su ubicación geográfica.

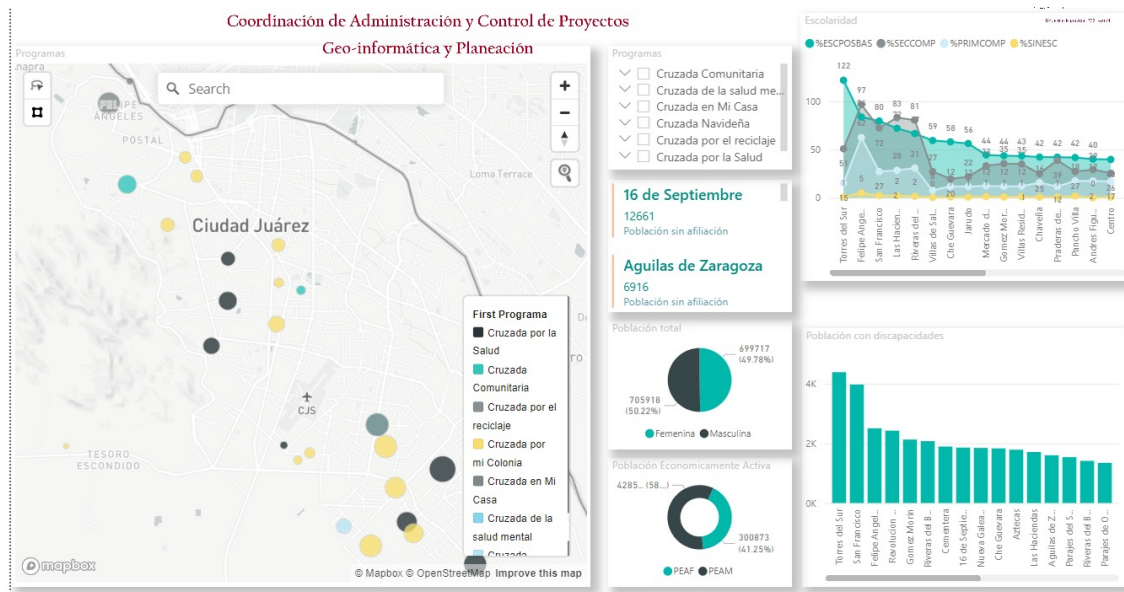
Fotografía 1.17 Ilustración de accidentes viales en Juárez durante 2020

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos. Última actualización: 31 de julio de 2022

Este proyecto implica también una colaboración interinstitucional, toda vez que las dependencias municipales han articulado esfuerzos con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]; esto le permitirá a la Coordinación de Seguridad Vial el uso de inteligencia artificial para la toma de decisiones, donde existirán expedientes y bases de datos en tiempo real para planear proyectos ligados con los flujos de vehículos, la movilidad urbana y la semaforización inteligente. Esta actividad cuenta con un 90% de avance y el proceso se encuentra en la fase de adquisición de la licencia del software que deberá utilizarse para la gestión de los datos.

Plataforma digital para Cruzadas

De forma similar al monitoreo de los accidentes viales, se pretende utilizar la metodología de la georreferenciación para el análisis del impacto del programa de las “Cruzadas”, donde se acercan los servicios y los trámites a las personas que integran distintos polígonos de la ciudad y que son desarrolladas a partir de la atención de las zonas prioritarias que están contempladas en los instrumentos de evaluación de política pública.



Fotografía 1.18 Visualización en mapa y gráficos de una cruzada

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos. Última actualización: 31 de julio de 2022

En la actualidad se han realizado 36 cruzadas en distintos puntos de la ciudad que, al ponerse en un análisis geoestadístico, proporcionan datos para alimentar una plataforma digital que arroje los principales indicadores de resultados, en un radio de influencia de 1.5 kilómetros. Los principales elementos por revisar en este tipo de estudios son los antecedentes sociodemográficos de los sectores para gestionar el diagnóstico de atención de la zona, de tal forma que el despliegue de información facilite la determinación de prioridades.

De la información analizada se pueden determinar que se ha logrado cobertura en el 56% de la población, con particular énfasis en el sur y el poniente del municipio, donde históricamente se ha presentado la marginación y la ausencia de políticas que atiendan a los grupos menos favorecidos. El proyecto también se encuentra en la fase de adquisición de licencia de software, por lo que reporta un avance del 90% que podría resolverse en breve para migrar un proceso más hacia la esfera digital del gobierno.

1.2.2.8. Vigorizar el sistema digital del gobierno municipal.

Actualizaciones del software de la administración municipal

El despliegue de recursos, humanos y tecnológicos, ha sido crucial para que la Dirección General de Informática y Comunicaciones cuente con la capacidad de actualizar permanente en los sistemas disponibles para la operación de las dependencias y organismos de la administración pública municipal. A la fecha se han gestionado 125 actualizaciones, en distintas plataformas, para mejorar la operatividad del gobierno.

Un factor clave para el alcance de estas metas es que los sistemas fueron desarrollados desde la Dirección General, por lo que se trata de software que responde las necesidades de las dependencias, además de que facilita el soporte técnico para la actualización y para mejorar la operatividad con un servicio más personalizados y con conocimiento de los códigos fuentes de los programas.

Micrositios para la oferta de contenidos a los ciudadanos

Con la finalidad de apoyar a las dependencias y organismo municipales en la difusión de los datos relevantes para el desempeño de sus actividades, se inició un programa para que participaran en la creación de micrositios digitales que les dieran la oportunidad de comunicarse mejor con los usuarios. A la fecha, a petición de las dependencias, se encuentran operando dos que se detallan en la tabla 1.18.

Dependencia	Liga de Acceso	Fecha de lanzamiento
Instituto Municipal de las Mujeres	https://juarez.gob.mx/micrositios/immuj.gob.mx/	19 de mayo de 2022
Instituto de la Juventud	https://juarez.gob.mx/micrositios/juventudjuarez.gob.mx/	6 de junio de 2022

Tabla 1.18 Relación de micrositios desarrollados

Fuente: Dirección General de Informática y Comunicaciones. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 1.19 Página de inicio del micrositio IMMÚJ

Fuente: Dirección General de Informática y Comunicaciones

1.2.2.9. Utilizar de manera óptima las capacidades tecnológicas del Municipio.

Diagnóstico para la migración de manejador de datos relacional

Como parte del proceso de mejora continua en el uso de tecnologías de la información para el mejor desempeño de las funciones, la Dirección General de Informática y Comunicaciones realizó un estudio de factibilidad para la migración de bases de datos. Fueron verificadas las versiones de las bases existentes, así como los elementos técnicos más significativos para validar la compatibilidad y determinar la factibilidad de la migración. Las conclusiones del estudio indicaron que resulta viable el cambio y que el traslado de la información resulta benéfico en términos técnicos para mejorar la operatividad.

La migración de las bases de datos, a una versión más actual de tecnología, provocará mejoras sustanciales en el desempeño de sistemas para la modernización de los procesos y su impacto positivo en el servicio que se presta a los usuarios. Dentro del plan de acción, se contemplan dos sistemas como arranque piloto: el SAOT y el software para la gestión de las operaciones del impuesto predial.

Centro de Datos de hiperconvergencia de alta disponibilidad

En la misma línea de transformación al gobierno digital, la Dirección General de Informática y Comunicaciones ha implementado un centro de datos de alta disponibilidad para actualizar, robustecer y mejorar todos los servicios tecnológicos del gobierno municipal. Este proyecto, en el marco de un análisis costo – beneficio, representa una solución de alto impacto a los problemas de funcionalidad de las plataformas tecnológicas.

A través de este proyecto se han logrado diversos beneficios, entre los que destacan los siguientes: eficiencia de datos, movilidad, escalabilidad y eficiencia, protección de datos, alta disponibilidad, eficiencia de costos, centralización de las máquinas virtuales, automatización facilitad y agilidad mejorada. Estos insumos positivos tienen un impacto significativo en los procesos de respaldo de datos, pues fortalecen la seguridad en ese proceso y mejoran la conectividad para una mejor respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.

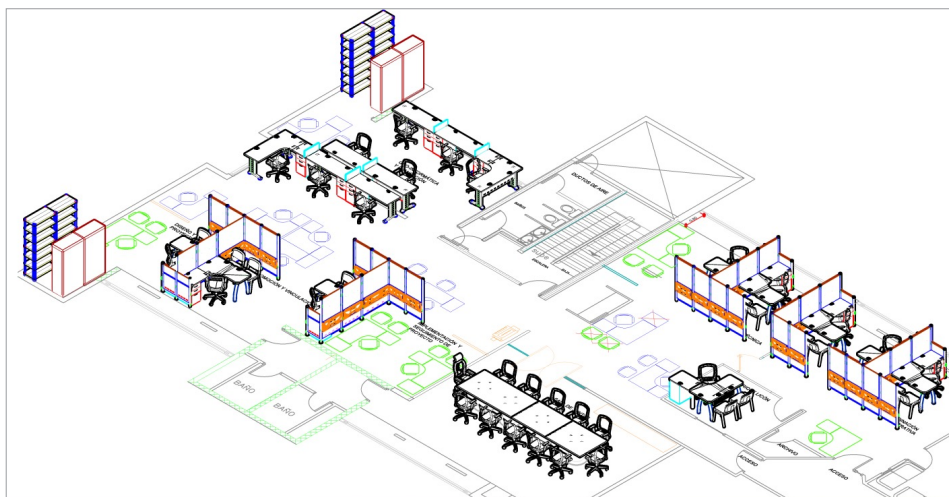
Este data center es una solución de nueva generación que optimiza también los espacios de ubicación. Ofrece beneficios que han sido enunciados y que facilitan la creación de soluciones de bajo costo para las necesidades cambiantes de la administración pública. Se trata, entonces, de una demanda planteada durante mucho tiempo y atendida hasta ahora, o que resolverá el problema de la consolidación de los datos de las dependencias y los sistemas de información utilizados.¹⁰

Proyecto de Ampliación y Remodelación de Oficinas de la Coordinación de Administración y Control de Proyectos

Derivado de las necesidades de espacio por las distintas actividades en la Coordinación de Administración y Control de Proyectos, se desarrolló un proyecto de ampliación y remodelación de Oficinas, el cual, garantiza el flujo óptimo en las actividades y funcionalidad de los espacios requeridos para una mejor prestación del servicio a los usuarios internos y externos.

¹⁰ El personal de la Dirección General de Informática y Comunicaciones fue capacitado por Huawei, quien es el fabricante de los equipos adquiridos.

Las áreas actuales para la operación son reducidas, poco funcionales, sin estructura y orden para el desarrollo de las actividades inherentes a la dependencia; adicional a esto, la distribución actual se derivaba de las funciones que se desarrollaban antes de la modificación de la estructura orgánica y de las facultades de la oficina. A partir de los cambios en la administración y de las modificaciones al reglamento orgánico, surge este proyecto que busca mejorar los espacios y la distribución de estos para darles funcionalidad. En la fotografía 1.20 se ilustra una vista del proyecto arquitectónico para mayor referencia.



Fotografía 1.20 Isométrico de la distribución del proyecto arquitectónico

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos. Última actualización: 31 de julio de 2022

1.2.3. Establecer acciones que contribuyan a profesionalizar la actuación de los servidores.

1.2.3.1. Capacitar a los servidores públicos en temas de responsabilidades administrativas y calidad en el servicio a la comunidad.

Profesionalización de los servidores públicos

Este gobierno está convencido de que la profesionalización del servicio público es una herramienta fundamental para el alcance de resultados. Es por esta razón por la que se han desplegado intensos esfuerzos para acercar a los empleados municipales, particularmente a los tomadores de decisiones públicas, a los medios disponibles para la capacitación para desarrollar un programa con los elementos que se muestran en la figura 1.1.

En esa misma línea, el 16 de noviembre de 2021, se firmó un convenio con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua [ICATECH] para la prestación de servicios de asesoría, capacitación y acreditación de habilidades para el trabajo. De noviembre a diciembre de 2021, se registraron capacitaciones para 1,746 empleados municipales en temas alineados con el Plan Municipal de Desarrollo: Políticas Públicas con Perspectiva de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer; Anticorrupción, Transparencia e Integridad en el Ámbito Gubernamental; y Responsabilidades Administrativas en el Servicio Público.

Los temas de capacitación surgieron de un diagnóstico realizado por la Oficialía Mayor a partir de una encuesta en línea, con la participación de 2769 empleados, en la que el 91.5% de los colaboradores señalaba la capacitación como una necesidad para el adecuado desempeño de sus funciones. Dentro de los temas con mayor interés para los servidores públicos se encuentran los siguientes: manejo de estrés, trabajo en equipo y negociación.

Los cursos se imparten mediante modalidad híbrida, donde se combinan esquemas presenciales y a distancia, con una duración promedio de 20 horas por curso para facilitar la asistencia de los colaboradores. Se busca alcanzar una cobertura del 50% de los servidores públicos para mejorar su desempeño a través de las habilidades adquiridas.



Figura 1.1 Modelo del programa de profesionalización de los servidores públicos

Fuente: Oficialía Mayor

Convenios de colaboración para el desarrollo de proyectos, programas y capacitaciones

En el marco de la estrategia para la integración de distinto actores para el desarrollo de Juárez, el gobierno municipal ha gestionado la celebración de convenios con distintas instituciones para la ejecución de programas de capacitación que permitan mejorar el desempeño de la administración. Destacan entre éstos el que se ha firmado con el ICATECH y con la Asociación de Agentes Aduanales de Ciudad Juárez, A. C .¹¹



Fotografía 1.21 Formación a directores de área por el ICATECH

Fuente: Coordinación de Asesores

¹¹ Para el programa de regularización vehicular.

Curso de Negociación Estratégica

En el mismo sentido de la profesionalización de los servidores públicos y de la preparación para el ejercicio de la tarea de gobierno, la administración municipal se propuso fortalecer los perfiles de los directivos del gobierno municipal. En ese sentido, se impartió un curso de negociación estratégica para optimizar los conocimientos y habilidades de los tomadores de decisiones, con el objetivo de promover en ellos la generación de acuerdos y la solución de conflictos. Participaron 25 personas de 16 dependencias, en un taller que se desarrolló durante 2021, en una primera emisión el 19 y 20 de noviembre y en segunda fecha el 10 y 11 de diciembre.



Fotografía 1.22 Curso de negociación estratégica

Fuente: Coordinación de Directores

Curso “Integración de equipos de trabajo de alto desempeño”



Fotografía 1.23 Curso de integración de equipos de alto desempeño

Fuente: Coordinación de Directores

Este gobierno ha estado enfocado en aprovechar el talento de las personas para la construcción de una mejor comunidad, por lo que ha buscado en las designaciones de los funcionarios a los mejores hombres y mujeres para alcanzar los objetivos del desarrollo. Para elevar el potencial de los funcionarios, se desarrolló un curso de integración de equipos de trabajo de alto desempeño; este tuvo verificativo el 15 y 16 de octubre de 2021, con la finalidad de promover la armonía en las relaciones interpersonales y fomentar la empatía entre los participantes como un equipo de trabajo orientado hacia un mismo objetivo.

Durante este proceso se registró la participación de 38 personas que forman parte del primero y segundo nivel de la organización, quienes adquirieron herramientas para la integración de grupos mediante esquemas lúdicos y de abstracción de la realidad, con un enfoque de género y de comprensión de la diversidad, respetando sus valores personales y sus habilidades para el crecimiento personal.

38

funcionarios capacitados



Fotografía 1.24 Curso de integración de equipos en la Coordinación de Relaciones Públicas
Fuente: Coordinación de Directores

En ese mismo sentido, la perspectiva de integración de equipos de trabajo se hizo extensiva al personal de la Coordinación de Relaciones Públicas, pues el día 8 de abril de 2022 recibieron capacitación para darles herramientas que ayuden a volver más eficiente el logro de sus objetivos. Participaron 8 personas de la dependencia, quienes tuvieron acceso al material didáctico que les permita mejorar las relaciones interpersonales con sus superiores y colaterales.

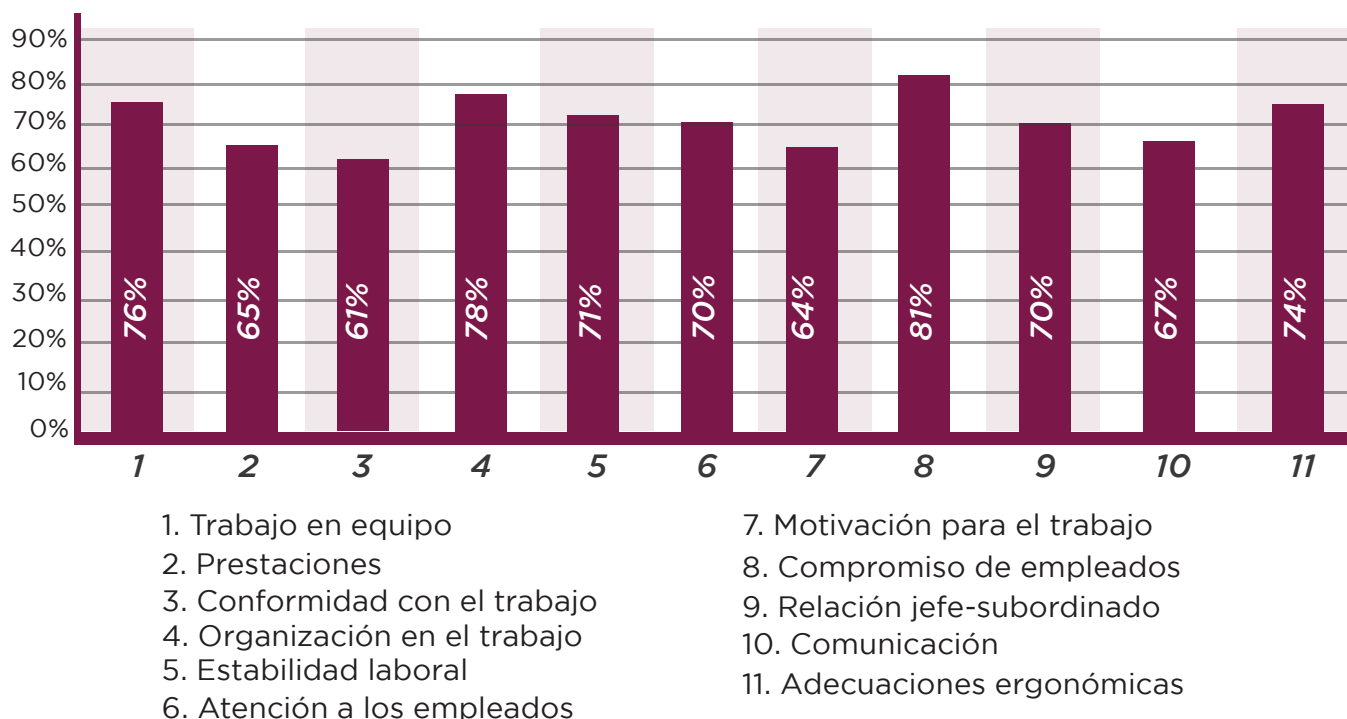
1.2.3.2. Elaborar estrategias para optimizar la productividad de los servidores públicos.

Encuesta de clima organizacional

En el marco de las estrategias para optimizar el capital humano de la administración municipal, la Coordinación de Directores se dio a la tarea de generar una encuesta de clima laboral para conocer el estado que guarda el ambiente de trabajo en las diferentes dependencias, además de contribuir con la detección de necesidades de capacitación y las oportunidades de mejora de los procesos y programas a partir de la percepción de los empleados sobre el entorno de su área.



Tabla 1.19 Encuestas de clima laboral
Fuente: Coordinación de Directores



Gráfica 1.6 Evaluación de clima laboral en las dependencias municipales

Fuente: Coordinación de Directores. Última actualización: 30 de junio de 2022

La tabla 1.19 muestra la distribución obtenida en la aplicación del instrumento, que consistió en 90 preguntas aplicadas de manera aleatoria en distintas dependencias¹² para obtener los resultados que se muestran en la gráfica 1.6, donde pueden apreciarse algunos factores de clima laboral que se derivaron del ejercicio estadístico y que pueden constituir las variables por atender en cada área.

La administración pública municipal no cuenta con antecedentes sobre una evaluación de clima laboral, por lo que será importante un seguimiento adecuado a los indicadores que se han obtenido para mejorar la percepción que los empleados tienen sobre las condiciones en las que desarrollan sus actividades. Los resultados más positivos se registran en variables como el compromiso organizacional, la organización del trabajo y el trabajo en equipo; mientras que las áreas de oportunidad se centran en la conformidad con el trabajo, la motivación y las prestaciones laborales.

Mantenimiento al estacionamiento Santa Fe

El estacionamiento Santa Fe es un espacio que da servicio a las personas que visitan la zona turística de la Av. Juárez para distintas actividades, aunque también es utilizada por los empleados municipales que requieren espacio para sus vehículos cuando laboran en horarios extraordinarios. La infraestructura cuenta con 150 cajones y atiende a 1,100 usuarios semanales en promedio.

Al inicio de la administración, este espacio contaba con problemas de mantenimiento y presentaba altos riesgos de vandalismo, robo total o parcial en los vehículos y condiciones inseguras para los usuarios; sin embargo, desde enero de 2022, con una inversión cercana a los \$15 mil pesos, se implementó un proyecto para mejorar la iluminación del espacio y esto mejoró la percepción de seguridad en las personas que estacionan su vehículo en el lugar.

¹² Las dependencias con un mayor tamaño de muestra son: Secretaría de Seguridad Pública Municipal (635), Dirección General de Servicios Públicos (142), Tesorería Municipal (34), Secretaría del H. Ayuntamiento (33) y Dirección de Educación (30).

De forma complementaria se hizo un esfuerzo por mejorar la imagen del estacionamiento, a través de la remoción de escombros y la nivelación del terreno para mejorar su capacidad de atender a los usuarios. Con esta mejora, el lugar cuenta ahora con un 20% más de cajones, lo que ayuda a optimizar su uso y facilitar a las personas un lugar seguro para el resguardo de su patrimonio.

Remodelación y adquisición de nuevas oficinas para el OMEJ

La Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez [OMEJ] ha desarrollado un proyecto para remodelar sus espacios físicos y remodelar sus oficinas, con la intención de mejorar su operatividad y optimizar los espacios disponibles. La inversión consta de \$1,544,388.00 (Un millón quinientos cuarenta y cuatro mil trescientos ochenta y ocho pesos) y presenta un 80% de avance en su ejecución.

Cursos y diplomados

En el marco del convenio interinstitucional con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, con el objetivo de mejorar las condiciones y el perfil de los servidores públicos, a través de la Coordinación de Administración y Control de Proyectos se programaron cursos y diplomados para fortalecer la formación y las capacidades del personal de la administración municipal. Entre estos destacan los siguientes: taller de lectura y redacción, fundamentos de la administración pública municipal, prevención de la discriminación en el mundo del trabajo, perspectiva de género desde la administración pública. Además, en un esfuerzo profesionalizante, se ofertarán a partir del segundo semestre dos diplomados: el primero en formulación y gestión de proyectos, el segundo, en desarrollo de políticas públicas.

A la fecha se cuenta con tres grupos de capacitación, con una capacidad para 30 participantes, en los que la expectativa se excedió y se generó una lista de espera para futuras incursiones. Los cursos, con duración de 40 horas cada uno, son: 1) lectura y redacción, 2) fundamentos de la administración pública, y 3) perspectiva de género desde la administración pública.

Tan pronto quede aprobado por el H. Consejo Académico de la UACJ, se iniciará con la difusión e inscripción para los diplomados que tendrán una duración de 120 horas; esto permitirá que otros grupos de servidores públicos, adscritos a las distintas dependencias, formen parte del proyecto integral de formación.

Es la primera ocasión en que una institución académica, con el prestigio de UACJ, genera acciones institucionales de formación integral para los servidores públicos; el personal, a través de estos procesos, tendrá la oportunidad de obtener nuevos conocimientos para desarrollar mejor su trabajo, además de que contará con certificados con validez curricular. El paquete de formación integral cuenta con recursos por \$520 mil pesos que se incluyeron en el presupuesto 2022, con la finalidad de servir como prueba piloto para generar una detección de necesidades de capacitación, que pueda volverse continua en el tiempo; de esta manera, se logra aprovechar la infraestructura de UACJ para mejorar la profesionalización de los servidores públicos del gobierno municipal.



Fotografía 1.25 Curso de Lectura y Redacción

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

PROGRAMA 1.3 GOBERNANZA MUNICIPAL

1.3.1. Generar mecanismos institucionales que incentiven y faciliten la participación ciudadana en los asuntos públicos y establecer alianzas con organizaciones e instituciones ciudadanas.

1.3.1.1. Establecer estrategias para fomentar la participación ciudadana en las sesiones de Cabildo.

Convocatorias y orden del día de las sesiones de cabildo

La política de Cabildo abierto ha sido una constante en esta administración, pues de acuerdo con la normatividad vigente¹³ se han hecho públicas 27 convocatorias para las sesiones del H. Ayuntamiento donde las personas pueden conocer los puntos a tratar y enlistarse para hacer uso de la voz y plantear sus inquietudes. Este ejercicio se refuerza con la transmisión en vivo de todas las reuniones, además de los comunicados de prensa que se envían para informar sobre los acuerdos tomados por la máxima tribuna del municipio.

1.3.1.3. Incentivar la participación organizada de los ciudadanos en la resolución de problemáticas sociales.

Comités de vecinos

Los comités de vecinos han sido, desde hace tiempo, una herramienta importante para vincular a los ciudadanos con las actividades de gobierno, por lo que resulta imprescindible el seguimiento a los existentes y logre la vertebración de otros actores sociales en torno a aquellos espacios donde no se ha conformado un comité, esto en la lógica de que la organización social es pieza clave para un adecuado desarrollo.

189
comités actualizados

50
comités renovados

15
nuevos comités



Fotografía 1.26 Comité de vecinos integrado

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social

A través de la Dirección General de Desarrollo Social se actualizó la situación de 189 comités de vecinos, se renovaron 50 y se crearon 15 nuevos, todos ellos dentro de las 9 zonas en que está dividida la ciudad para efectos de la organización social. Destaca en este aspecto la integración de 8 comités en Riberas del Bravo, una mejor distribución geográfica de las zonas, además de la transparencia en la entrega de apoyos y en la gestión de necesidades.

¹³ Ley de Participación Ciudadana del Estado de Chihuahua.

Propuesta Soluciones 2030

A través de la Secretaría de Economía, el Gobierno de México emitió la convocatoria coordinada con la organización MakeSense para dar oportunidad a gobiernos y/o empresas que tuvieran inquietud por exponer sus proyectos que den solución a los retos más urgentes del país, para luego vincularlos a través de una red investment - networking en la búsqueda de impulso para estas iniciativas.

Durante el mes de marzo, la Coordinación de Administración y Control de Proyectos trabajó en la propuesta para ingresarse a Soluciones 2030 con un problema añejo de la ciudad: el rezago en el suroriente. Esta problemática tiene como causa raíz el crecimiento desenfrenado del territorio urbano y la falta de apropiación del espacio, lo que genera una cadena de malestar en distintos aspectos del desarrollo al provocarse el abandono de los lugares y un efecto dominó en otros elementos del entorno social y urbano.

A partir de esos problemas urbanos, con la convicción de transformar el entorno de los sectores más marginas, el gobierno municipal ha establecido alianzas con actores como la FECHAC para sumar esfuerzos en el fortalecimiento de la cohesión social al implementar el modelo MIDAS¹⁴ como una alternativa para el programa “soluciones 2030”. Se inscribe en la intención de mejorar los índices de desarrollo humano que se han trazado por la ONU en aspectos como vida saludable, educación y vida digna.

La relevancia de la convocatoria y de las organizaciones que la promueven pone a Juárez en el plano internacional para encontrar soluciones globales, con la concertación de actores de ese plano que apoyen en mecanismos de cooperación, asesoría y redes de apoyo para las propuestas de mejora del entorno. La aplicación de los procedimientos de MIDAS en las zonas de intervención ha resultado en un alcance positivo en la comunidad, pues se han asimilado sus necesidades para generar planes de trabajo que tengan un horizonte permanente.

1.3.1.4. Fortalecer los lazos de cooperación internacional en materia de gobernanza.

Convenio de colaboración con ONU-Hábitat en materia de gobernanza sustentable

Durante los meses de septiembre de 2021 y marzo de 2022 se realizaron varias gestiones para la firma de un convenio de colaboración con ONU - Hábitat con el objetivo de integrar a la política pública municipal la experiencia que dicho organismo tiene como especialista en materia de planeación urbana. Asimismo, se podrá recibir asistencia técnica para fortalecer la transversalización y territorialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS] e integrar la Nueva Agenda Urbana [NAU] en Juárez.



Fotografía 1.27 Presentación del proyecto de convenio con ONU - Hábitat

Fuente: Coordinación de Resiliencia

¹⁴ Es el acrónimo del Modelo Integral de Desarrollo Social que involucra a distintos actores y sectores para ese fin. Se trata de una metodología que implementan la FECHAC y el Colegio de la Frontera Norte [COLEF] para desarrollar proyectos de intervención social que mejoren la condición de vida de la población. Consta de cuatro etapas que se ejecutan de la mano de redes para el desarrollo en esquemas de triple hélice.



Fotografía 1.28 Firma del convenio con ONU – Hábitat
Fuente: Coordinación de Resiliencia

De esta forma, el 6 de diciembre del 2021 se logró la visita a la ciudad del Representante Regional para América Latina y el Caribe de ONU-Hábitat para presentar al H. Cuerpo de Regidores el proyecto de convenio de colaboración, sus alcances y sus aplicaciones, además de plantear los resultados obtenidos en otras ciudades mexicanas. El instrumento jurídico se firmó el 6 de abril de 2022, con la presencia de las autoridades de la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Este tipo de convenios de colaboración son de gran importancia para la administración pública, ya que permiten a los gobiernos reafirmar la necesidad de transitar a una gobernanza urbana en la que se reconoce que todos los actores juegan un papel clave para el desarrollo de la ciudad. Su realización con organismos de alto prestigio, como ONU – Hábitat, permite que el gobierno municipal tenga una proyección de imagen positiva a nivel internacional, con mayor razón porque son pocas las ciudades que han logrado este tipo de acuerdos, con los que Juárez se posiciona en una red global de ciudades, con beneficios de capacitación técnica y la instalación de capacidades en actores clave.

Foro Urbano Mundial [FUM]

El Foro Urbano Mundial [FUM] es un evento organizado por ONU – Hábitat que conjunta en un espacio de diálogo a líderes locales y nacionales, funcionarios gubernamentales, representantes de la sociedad civil, del mundo académico, del sector privado y de organizaciones de base, así como otros responsables políticos y de la toma de decisiones de todo el mundo.

Para la edición 2022 del FUM acudieron representantes del municipio de Juárez para participar en paneles donde compartieron experiencias exitosas y los retos que la ciudad ha enfrentado en los últimos años. Fue un evento productivo donde hubo reuniones de alto nivel con diversos actores entre los que destaca el departamento de proyectos de ONU – Hábitat, los representantes de otras ciudades de América Latina, la Cancillería mexicana, y otras organizaciones internacionales y bancos de desarrollo.

Entre los principales logros de la visita al FUM en 2022 destacan los siguientes: el intercambio de acciones exitosas en Juárez; la identificación de proyectos de gobernanza municipal para conocer las buenas prácticas de otras ciudades en materia social, ambiental, urbana y económica; los vínculos con organizaciones internacionales para generar alianzas de capacitación y financiamiento de proyectos.



Fotografía 1.29 Foro Urbano Mundial 2022

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos. Última actualización: 31 de julio de 2022

1.3.1.5. Fortalecer los mecanismos institucionales tendientes a favorecer la participación ciudadana en el Municipio.

COPLADEMUN

En el mes de marzo de 2022, el Presidente Municipal ratificó los integrantes del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal [COPLADEMUN] y se presentaron los proyectos por desarrollar en el ejercicio fiscal con los recursos del Fondo de Infraestructura Social Municipal [FISM]. Con este mecanismo se priorizan las obras y acciones financiadas con ese fondo que proviene de recursos federales del ramo 33, destinados a reducir las desigualdades sociales.

KIS	Monto	Meta	Proyectos
Rehabilitación y Pavimentación de Vialidades	\$167,453,444	296,043.60 m2	15
Infraestructura Básica del Sector Educativo	\$107,035,630	77 domos	77
Electrificación Rural y Colonias Pobres	\$4,600,000	Convenio	1
\$ 279, 089, 074			

Tabla 1.20 Rubros de la distribución del FISM 2022

Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación. Última actualización: 31 de julio de 2022

Para el ejercicio 2022 la administración municipal, por acuerdo del COPLADEMUN, se priorizaron \$279,089,074 (Doscientos setenta y nueve millones ochenta y nueve mil setenta y cuatro pesos) del FISM¹⁵, desglosados en la tabla 1.20, donde destaca la incorporación de presupuesto para el mantenimiento a la infraestructura básica del sector educativo y la electrificación rural de sectores marginados.

¹⁵ En el ejercicio fiscal 2021 se destinaron \$ 230,491,694 (Doscientos treinta millones cuatrocientos noventa y un mil seiscientos noventa y cuatro pesos)

Presupuesto Participativo

Derivado de las disposiciones de la normatividad en materia de participación ciudadana, la administración municipal realizó una campaña de difusión en los medios de comunicación para promover el registro de propuestas para someterse a una consulta pública para el destino del presupuesto participativo 2022; para este ejercicio, se reservó un importe de \$252,146,081 (Doscientos cincuenta y dos millones ciento cuarenta y seis mil ochenta y un pesos) de los ingresos de libre disposición.

En la consulta pública del presupuesto participativo se integraron 31 dependencias de la administración con 450 funcionarios en las 100 mesas de votación, coordinados por el Instituto Estatal Electoral de Chihuahua [IEE] para la implementación del voto electrónico desarrollado por esa instancia, quien se encargó de gestionar el software y el proceso electivo para mayor transparencia y legalidad.

Los proyectos que se sometieron a consulta se derivaron de la participación de las organizaciones de la sociedad civil y fueron analizados por el COLEF, institución educativa que participó en el análisis y evaluación de la factibilidad de los proyectos ciudadanos. Para el ejercicio 2022 se recibieron 362 propuestas y se logró la participación de 21,866 ciudadanos durante la jornada electoral, de la que resultaron seleccionados 74 proyectos para ejercer los recursos destinados en el presupuesto de egresos.

En virtud de la amplia participación de los ciudadanos juarenses¹⁶, el Presidente Municipal dispuso la asignación de \$100 millones adicionales para extender la cobertura a 22 proyectos más que recibieron el respaldo ciudadano en la votación; de esta forma, se integraron 96 expedientes que formarán parte de la ejecución de recursos desde la modalidad de presupuesto participativo.

1.3.1.7. Lograr una coordinación institucional entre el gobierno municipal y la ciudadanía organizada.

Capacitaciones para líderes filantrópicos

Se puso en marcha el programa CapacitAR que consiste en ofrecer capacitaciones, desarrolladas por instituciones especializadas¹⁷, orientadas a temas relacionados con la práctica o el ejercicio del trabajo de los ministros de culto, de los líderes religiosos y/o de los directores de centros de asistencia social.

Dentro de los temas relevantes, donde se alcanzó cobertura a 552 personas, se encuentran los siguientes: derechos de las niñas, niños y adolescentes; protocolos de detección, atención y prevención de violencia de las niñas, niños y adolescentes; protección civil, primeros auxilios y manejo de extintores; comportamientos riesgosos en línea [cyberbullying, sexting, sextorción, grooming, entre otros]; liderazgo en entornos globalizados; introducción al Sistema de Justicia Cívica; libertad religiosa y Derechos Humanos.

¹⁶ En el ejercicio 2021 sólo se ingresaron 42 proyectos.

¹⁷ El Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes; la Secretaría de Seguridad Pública Estatal, a través de la Subsecretaría de Prevención del Delito y Participación Ciudadana; la Dirección General de Protección Civil; la organización Protégeme A. C.; el Consulado General de EUA en México; la organización Royal Rangers International; la Dirección de Justicia Cívica Municipal; el Seminario Todas las Naciones; la asociación Conciencia Nacional por la Libertad Religiosa A. C.; la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Este programa ha sido bien recibido entre las organizaciones encargadas de la asistencia social, pues es la primera ocasión en que obtienen un acompañamiento y capacitación especializada para conocer de primera mano el sustento metodológico de su trabajo, toda vez que estos organismos venían realizando sus actividades desde su formación empírica y, en muchas ocasiones, con limitados recursos a su alcance.



Fotografía 1.30 Capacitación presencial a Organizaciones Sociales
Fuente: Secretaría del Ayuntamiento

Evento de aportes sociales y culturales

Con la finalidad de establecer vínculos de relación, respeto y apoyo mutuo entre el gobierno municipal y las organizaciones religiosas con presencia en el municipio, se hizo una convocatoria a más 400 ministros de culto y representantes de asociaciones para la búsqueda de mecanismos de colaboración para una buena gobernanza, convivencia pacífica y participación ciudadana. El motivo central de la reunión fue la presentación del plan anual de trabajo de la Dirección de Atención a Organizaciones Religiosas, que sirve de marco para generar un diálogo interreligioso que permitiera promover el respeto de la diversidad en la ciudad. El evento abonó a la cultura de paz, identificando y promoviendo los aportes sociales y culturales de las diferentes tradiciones religiosas, que favorecen a la comunidad a través del financiamiento y ejecución de proyectos de asistencia social, que son un baluarte en la reconstrucción del tejido social.



Fotografía 1.31 Diálogo Interreligioso en Juárez
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento



Fotografía 1.32 Primer encuentro municipal de organizaciones religiosas
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Las condiciones provocadas por la pandemia COVID-19 provocaron una ausencia de 2 años en el fortalecimiento de vínculos de esta naturaleza, lo que pudo generar un atraso en los logros que se habían alcanzado en materia de intervención social desde los espacios que ocupan las organizaciones religiosas. La experiencia señala que hay una alta incidencia de la participación de este tipo de asociaciones para el logro de objetivos sociales, pues sus proyectos tienen buena recepción en las comunidades y generan valor agregado.

La presencia de liderazgos de múltiples credos, que hacen a un lado sus diferencias ideológicas para transformar la ciudad, permite generar sinergias en torno de acciones de carácter educativo, asistencial, de promoción de la salud, de respeto por los otros, de vocación de servicio y otros tantos valores positivos que se requieren para llevar a Juárez a otro nivel de desarrollo. El encuentro permitió elaborar un directorio de grupos religiosos que facilita su identificación y el acercamiento para colaboración.

Tarjeta de incentivos “Mi apoyo con Causa”

La tarjeta “Mi apoyo con causa” es un programa que, en conjunto con empresarios y organizaciones prestadoras de servicios, busca reconocer e incentivar el trabajo de asistencia social que brindan y desarrollan las y los ministros de culto público de todas las organizaciones religiosas, sin importar su credo o corriente ideológica. El gobierno municipal ha sido sensible al comprender que la labor que realizan va más allá de sus tareas ministeriales, pues la desarrollan con vocación y espíritu de servicio genuino en distintas áreas del desarrollo y el bienestar social.

Se ha gestionado el otorgamiento de una tarjeta de descuentos para las compras de productos que se destinan a su labor social, donde se alcanzan rebajas entre el 10 y el 80 por ciento del valor de los insumos, con el ánimo de reconocer e incentivar su actividad altruista. A la fecha se han entregado 600 tarjetas en apoyo a los ministros de culto y sus organizaciones, esto en virtud de la gran alianza con otros sectores de la comunidad.



Fotografía 1.33 Tarjeta “Mi apoyo con causa”

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

1.3.1.8. Generar alianzas de colaboración entre el gobierno municipal y sectores claves del municipio.

Prestación de servicio social

Se gestionó la participación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez [UACJ] en distintas actividades del gobierno municipal, para vincularse con ese actor estratégico en la solución de problemas públicos; actualmente existe apertura para que distintos espacios gubernamentales puedan ser aprovechados por estudiantes y profesores, que aportan su talento, conocimientos e ideas en la búsqueda de una mejor comunidad.

Una vertiente de esta actividad consiste en la apertura de espacios para que los estudiantes de la Universidad puedan realizar su servicio social en las distintas dependencias del Gobierno Municipal. De esta manera se contribuye con su proceso de formación y de toma de conciencia sobre la realidad de la ciudad; cada dependencia, a través de los enlaces que designe, genera proyectos comunitarios en los que puedan integrarse los alumnos de los distintos programas académicos [a partir de un catálogo], para que se adscriban a cualquiera de ellos y permanezcan, hasta por 480 horas, como gestores de resultados para algunos sectores de la población.

De igual forma existe un programa de prácticas profesionales, en las que las dependencias requieren personas de los distintos programas académicos [de niveles avanzados], para trabajar en algunos proyectos estratégicos. La dinámica consiste en solicitar un perfil de estudiante, que es validado por los coordinadores de carrera, para que se integre por un periodo definido en la dependencia y, bajo la guía de un servidor público, aplique sus conocimientos y habilidades en el logro de objetivos; con este tipo de iniciativas, se fomenta la aportación de ideas a las distintas áreas, además de promover la formación de nuevos liderazgos dentro de las diferentes ramas del sector público.

<i>Dependencia</i>	<i>Prácticas profesionales</i>	<i>Servicio Social</i>
Coordinación de Administración y Control de Proyectos	4	0
Dirección General de Desarrollo Urbano	3	0
Secretaría del H. Ayuntamiento	0	1
H. Cuerpo de Regidores	0	2

Tabla 1.21 Participación de estudiantes por dependencia

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos. Última actualización: 31 de julio de 2022

Es la primera ocasión en que las prácticas profesionales cuentan con recurso económico asignado, pues los estudiantes reciben un estímulo económico por su participación en los proyectos de la administración pública; de esta manera, se retribuye un poco la aportación de sus conocimientos y habilidades para una mejor comunidad.

Para este propósito, la administración ha destinado un importe de 1 millón 500 mil pesos para el desarrollo del programa. La integración de estudiantes a las distintas áreas de la administración pública municipal, mediante prácticas profesionales o servicio social, contribuye con la formación de conciencia social entre los futuros profesionistas; además, permite que las distintas áreas del gobierno cuenten con un semillero de líderes, que esté en condiciones de



formar el relevo generacional que eventualmente requiere el gobierno. Se trata, entonces, de una iniciativa de mediano y largo plazo para la ciudad.

Finalmente, el convenio de vinculación estratégica con la Universidad también incluye la participación de profesores – investigadores, como parte del aprovechamiento que se desea hacer de todo el capital humano disponible para recuperar a la ciudad del rezago histórico en muchas materias; la UACJ es de las instituciones que cuenta con mayor número de investigadores adscritos al Sistema Nacional de Investigadores [SIN], además de formar parte del selecto grupo de las mejores universidades del país, por lo que el gobierno municipal ha optado por abrir espacios para que los expertos en distintos temas planteen soluciones a los problemas públicos.

En lo referente a la investigación científica y tecnológica, el Gobierno Municipal ha destinado recursos por 2 millones 500 mil para financiar proyectos que resuelvan problemas públicos; esta iniciativa corresponde a una medida para compensar la pérdida de fondos derivados de la extinción del Fideicomiso FOMIX que se tenía con el CONACYT, pues durante el tiempo de vida de dicho fondo la ciudad pudo beneficiarse de investigaciones y análisis valiosos para atender sus rezagos.

En materia de investigación, se han detectado problemas estratégicos para su atención desde una perspectiva académica. Por un lado, el proyecto de inventario de flora y fauna en el Parque El Chamizal, trata de una investigación que derivaría en un informe sobre la condición actual de las especies existentes en el parque público, además de una propuesta para su conservación y para el retorno de algunas que, por efecto de la acción humana, han migrado a otros puntos.

Por otro lado, una investigación orientada a la identificación de las mejores prácticas gubernamentales en materia de gobierno electrónico, de tal forma que exista una base para migrar hacia la digitalización del gobierno y la eficiencia en los trámites en favor del ciudadano; el objetivo central es obtener un documento, validado por el sector académico, que sirva como base para implementaciones sucesivas, es decir, que haya un compromiso de mediano y largo plazo para avanzar en la reducción de trámites burocráticos y facilidad para los ciudadanos.



Fotografía 1.34 Entrega de kit de bienvenida para estudiantes de prácticas profesionales y servicio social

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

Eventos del Presidente Municipal

Se organizaron giras de trabajo y eventos del Alcalde para el fortalecimiento de las relaciones públicas e institucionales entre el Presidente Municipal y los diversos sectores de la sociedad. La Secretaría Particular se ha encargado de los aspectos logísticos y de organización, con el apoyo de las diferentes entidades de la administración pública municipal para un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.

Al cierre del mes de julio de 2022, se han realizado 867 eventos para dar seguimiento a las solicitudes o programas del gobierno municipal, para dar atención y resolver de forma rápida y oportuna los asuntos que la población le plantea al Presidente Municipal. La tabla 1.22 muestra la evolución mensual de los eventos, para ilustrar de forma numérica el desarrollo de las giras.

Eventos por mes



Tabla 1.22 Relación de eventos por mes

Fuente: Secretaría Particular. Última actualización: 31 de julio de 2022

Fotografía 1.35 Evento “Cruzada por tu Colonia”

Fuente: Secretaría Particular





Fotografía 1.36 Evento con Gobierno del Estado

Fuente: Secretaría Particular.



Fotografía 1.37 Evento con Instituto Municipal de la Mujer

Fuente: Secretaría Particular.



Fotografía 1.38 Rueda de prensa semanal

Fuente: Secretaría Particular.



Fotografía 1.39 Evento Día del Niño

Fuente: Secretaría Particular.



Fotografía 1.40 Inauguración de Museo San Agustín
Fuente: Secretaría Particular.



Fotografía 1.41 Evento Pascua 2022 en El Chamizal
Fuente: Secretaría Particular.



Fotografía 1.42 Evento Cruzada Comunitaria
Fuente: Secretaría Particular.

Convenio de colaboración para las intervenciones sociales

El 20 de diciembre de 2021 se firmó un convenio de colaboración con la FECHAC para que el gobierno municipal done un predio de la colonia Campestre Virreyes para que la asociación civil construya un Centro Comunitario con una inversión cercana a los 33.5 millones de pesos. Adicionalmente, se destinarán recursos para la construcción de 2 proyectos nuevos en Riberas del Bravo: un centro educativo de preprimaria hasta preparatoria y una unidad deportiva para niños y jóvenes.



Fotografía 1.43 Firma de convenio con la FECHAC
Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

PROGRAMA 1.4. AUSTERIDAD REPUBLICANA Y DISCIPLINA EN EL GASTO PÚBLICO

1.4.1. Fortalecer la Hacienda Pública Municipal mediante la creación de diversas alternativas, que permitan generar ahorros, facilitar el pago de las contribuciones ciudadanas y hacer un buen uso del patrimonio municipal.

1.4.1.1. Crear alternativas de comunicación que permitan difundir entre la ciudadanía los descuentos y facilidades de pago de las contribuciones municipales.

Operativo Predial

Las finanzas públicas sanas son vitales para lograr resultados de gobierno, el recurso económico facilita el alcance de metas y logros en cualquier administración. Es el impuesto predial uno de los ingresos más significativos de los municipios en México, que además tiene como ventaja la libertad de disposición para proyectos e iniciativas que abonen al desarrollo de las comunidades.



Fotografía 1.44 Promoción del “Operativo Predial 2022”
Fuente: Tesorería Municipal

En ese sentido, la administración municipal implementó en 2022 el “operativo predial” que otorgó descuentos por pronto pago: un 12% en enero y un 7% en febrero, con un 3% adicional en ambos periodos para los contribuyentes cumplidos. Se utilizaron las plataformas tecnológicas del gobierno municipal para la promoción de la campaña, cuyos resultados se muestran y comparan en la tabla 1.23 que resume el ingreso de 866 millones 417 mil 914 pesos.

\$866'417,914
En ingresos



Recaudación en Enero y Febrero

Año	Monto	Recibos
2022	\$ 866,417,914.05	249,535
2021	\$ 661,918,276.00	234,182
2020	\$ 623,801,051.37	227,143
Diferencia 2022 vs 2021		Diferencia 2022 vs 2020
Monto	\$ 204,499,638.05	Monto \$ 242,616,862.68
Porcentaje	30.9%	Porcentaje 38.9%
Recibos	15,353	Recibos 22,392
Porcentaje	6.6%	Porcentaje 9.9%

Tabla 1.23 Comparativo de recaudación de impuesto predial en enero y febrero

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Este gobierno logró, en términos comparativos, un 50% más de ingreso que los ejercicios fiscales anteriores. Para esto, se otorgaron varios incentivos a los contribuyentes durante el periodo de noviembre – diciembre de 2021, con descuentos en los recargos y el rezago por concepto del impuesto predial, cuyo detalle se muestra en la tabla 1.24 y que se desprende de los acuerdos tomados por el H. Ayuntamiento.

Recargo de Rezago del Impuesto Predial	Descuento
De \$1000 a \$50,000	100%
De \$50,001 a \$100,000	75%
De \$100,001 en adelante	50%

Tabla 1.24 Descuentos por concepto de rezago en el impuesto predial

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

El operativo fue posible a partir de la colaboración estrecha con otros actores económicos como las tiendas de conveniencia y las instituciones bancarias, que apoyaron habilitándose como módulos de cobro adicionales a los que el gobierno municipal instaló en sus oficinas y en espacios arrendados para este propósito. Estos esfuerzos se sumaron a la disponibilidad de pago en línea.

A partir del mes de septiembre del 2021 con la difusión en los diferentes medios de noticias y las redes sociales, se logró concientizar a los ciudadanos sobre la importancia que tiene su participación para el logro de los objetivos trazados por esta administración, y la respuesta fue muy positiva. Esto se vio reflejado en la recaudación del impuesto predial, ya que tuvo un incremento sustancial.

La Tesorería participó en las Cruzadas Comunitarias de la Dirección General de Servicios Municipales, en las que se logró un acercamiento con los ciudadanos que requerían de soluciones y apoyos para regularizar su adeudo del impuesto predial. La tabla 1.25 muestra la recaudación por este concepto en las actividades realizadas de manera conjunta por las dependencias municipales.

Fecha	Lugar	Monto
Sábado, 27 de noviembre de 2021	Las Torres	\$1,026,108.00
Sábado, 12 de marzo de 2022	El Jarudo	\$328,878.00
Sábado, 23 de abril 2022	Callejón "16 de septiembre"	\$423,535.00
Sábado, 28 de mayo 2022	Riberas del Bravo etapa III	\$1,131,351.00

Tabla 1.25 Recaudación de impuesto predial en "Cruzadas comunitarias"

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022.

En el marco de los esfuerzos por mejorar la recaudación, en el mes de julio de 2022, se publicó el remate de 17 propiedades que estaban sujetas a un Procedimiento Administrativo de Ejecución, instaurado en contra de los contribuyentes por concepto de adeudo del Impuesto Predial, como medida de recuperación del ingreso; sin embargo, en una muestra de buena voluntad y de la capacidad de generar acuerdos, se obtuvo la respuesta de 16 contribuyentes que se acercaron a regularizar su situación y establecer convenios de pago y petición de descuentos por rezago, con lo que se obtuvo una recuperación importante de la cartera vencida, mostrada en la tabla 1.26, hasta por un monto de \$421 mil 308 pesos.

Avance de regularización de adeudos de propiedades								
Clave					Domicilio		Pagos	Saldo
1	1	16	7	0	Plutarco Elias Calles 971	Villas Paso del Norte	\$17,872	\$87,509.68
1	1	16	8	0	Plutarco Elias Calles 971	Villas Paso del Norte	\$17,872	\$64,623.96
1	1	45	5	0	Plan de Guadalupe 4955	De la raza	\$17,708	\$0
1	2	35	9	0	Francisco Márquez 1043	Melchor Ocampo	\$77,165	\$87,509.68
1	3	41	10	0	Vicente Guerrero 3043	Partido Escobedo	\$19,372	\$173,889.00
1	7	13	17	0	San Jorge 1719	San Angel	\$10,000	\$15,267
1	7	25	30	0	Profr. Norberto Hernández 5285	San Angel	\$10,000	\$24,481.58
1	7	28	20	0	Plutarco Elias Calles 1318	Ciriaco Jasso	\$99,961	\$0

Tabla 1.26 Regularización de adeudos de propiedades sujetas a remate

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022



Avance de regularización de adeudos de propiedades								
Clave					Domicilio		Pagos	Saldo
1	34	32	1	0	Texcoco 1918	Partido Romero	\$20,000	\$109,211.38
1	52	5	15	0	Cardenal 2955	Del Marqués	\$47,159	\$0
1	57	69	21	0	Presa del Palmito 7484	La Cuesta	\$10,327	\$0
1	64	41	6	0	Francisco I Madero 129	Col. Centro		\$72,317
1	71	15	2	0	Valle de Abajo 7807	Valle del Sol	\$2,000	\$12,449.20
1	71	18	15	0	Valle del Sol 132	Valle del Sol	\$2,000	\$5,866
1	71	27	5	0	Mokira Sur	Santa Fe	\$22,286	\$0
1	79	3	9	0	Cerro de la Silla 4540	La Cuesta		\$283,829
1	92	24	6	0	Juan Zubiran	Col. Centro		\$124,635
1	97	11	32	0	Vicente Guerrero 8719	Las Quintas	\$29,714	\$0
1	1	16	6	0	Plutarco Elias Calles 971	Villas Paso del Norte	\$17,872	\$30,660.96

Propiedad pendiente de regularización

Totales \$421,308 \$1,033,097.76

Tabla 1.26 Regularización de adeudos de propiedades sujetas a remate

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Para el cierre de los ejercicios fiscales se tiene un panorama más amplio de la eficiencia recaudatoria de la administración. Para finales de 2021, los ingresos reales fueron de 6 mil 8 millones 71 mil 810 pesos que superaron a la Ley de Ingresos 2021 por 499 millones 372 mil 154 pesos, de los cuales 357 millones 243 mil 673 pesos se recaudaron en el último trimestre como resultado de las gestiones recaudatorias de la Tesorería. La tabla 1.27 muestra el comparativo de avances en la recaudación durante el último bimestre del año.

Año		Monto	Recibos
2021		\$ 202,408,432.00	44,219
2020		\$ 104,133,637.00	28,726
2019		\$ 162,065,879.29	28,841
Diferencia 2021 vs 2020		Diferencia 2021 vs 2019	
Monto	\$ 98,274,795.00	Monto	\$40,342,552.71
Porcentaje	94.4%	Porcentaje	19.9%
Recibos	15,493	Recibos	15,378
Porcentaje	53.9%	Porcentaje	34.8%

Tabla 1.27 Recaudación durante el último bimestre del año

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Es claro que la comunicación con los ciudadanos y los incentivos han logrado despertar su solidaridad para contribuir con los avances de la comunidad, pues esta administración ha generado buenos registros en la recaudación de ingresos propios. La tabla 1.28 muestra un resumen de la integración de los \$1 mil 82 millones 231 mil 112 pesos.

Periodo	Recaudación
Enero-Julio 2022	\$885,373,660
Septiembre-Diciembre 2021	\$228,597,640
	\$1,113, 971,300

Tabla 1.28 Recaudación del gobierno municipal 2021 - 2024
Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Las tendencias son favorables para la gestión de gobierno y, de continuar con la política de socializar los descuentos y la inversión pública, los ciudadanos responderán con entusiasmo para contribuir con los recursos económicos que permitan atender las necesidades más apremiantes de la ciudad. El reto de la administración es mantener el ritmo de contribuciones para fortalecer la hacienda pública.

1.4.1.2. Crear mecanismos que permitan robustecer la Hacienda Pública Municipal.

Remate de vehículos

La Operadora Municipal de Estacionamientos de Juárez [OMEJ] tiene por objeto, entre otros, la operación y administración de los inmuebles destinados como corralones para resguardar debidamente los vehículos que le sean remitidos y/o depositados por distintas autoridades, ya sea por encontrarse relacionados con hechos o eventos de carácter vial, por delitos o por alguna otra causal. Estas unidades puedan ser rematadas, para convertirse en chatarra, en los términos que la ley establece.

Comparativo						
Corralones		Antes del remate			Después del remate	
Nombre	Capacidad	Total	Ocupación	Exceso	Remate	Ocupación
Altavista	950	1,273	134%	323	204	113%
Cereso	950	1,212	128%	262	177	109%
Pemex	3,500	4,473	128%	973	595	111%
Ceresito	500	398	80%	-	-	80%
Forsito	2,200	1,509	69%	-	-	69%

Tabla 1.29 Comparativo de ocupación de corralones
Fuente: OMEJ. Última actualización: 31 de julio de 2022



Con este antecedente, el 18 de mayo de 2022, se llevó a cabo el primer remate de esta administración que fue identificado con el número 159, en el que se enajenaron 976 unidades para recaudar \$2 millones 267 mil 100 pesos. Además del logro recaudatorio con este procedimiento, se alcanzaron objetivos operativos para la OMEJ en virtud de que los corralones presentan, como lo muestra la tabla 1.29, una sobresaturación de un 130% de sus espacios. La tabla 1.30 muestra el comparativo en el comportamiento de los remates de unidades en los corralones.

<i>Comparativo</i>		
Número de remate	Total de vehículos rematados (unidades)	Ingreso
159	976	\$2,267,100
158	443	\$922,700
157	571	\$1,217,600
156	209	\$419,000
155	261	\$532,000
154	290	\$594,200
153	373	\$773,500

Tabla 1.30 Comparativo de remate de vehículos en corralones

Fuente: OMEJ. Última actualización: 31 de julio de 2022

Cartera vencida

La cobranza para recuperar la cartera vencida se realiza a través de un despacho contratado y el personal de Notificación y Cobranza, dependiente de la Dirección de Ingresos de la Tesorería Municipal. El cobro se efectúa a través de la entrega de notificaciones por adeudo de predial, en los domicilios de los contribuyentes. Al 31 de julio de 2022 se han recuperado \$1 mil 40 millones 617 mil 253 pesos, lo que representa un 79% de la meta de recuperación para el ejercicio.

Tabla de Valores de Suelo y Construcción

Las tablas de valores de suelo y construcción se convierten en una herramienta del gobierno municipal para gestionar los cobros de impuesto predial, por lo que la Tesorería Municipal desarrolla oportunamente la propuesta para su estudio en las Comisiones del H. Ayuntamiento. En la actualidad se ha enviado el proyecto para el ejercicio fiscal 2023 y ya se han realizado dos reuniones de revisión, con la finalidad de puntualizar con detalle los archivos digitales que han sido entregados para el dictamen correspondiente.

La relevancia de este ejercicio radica en que las Tabla de Valores Unitarios de Suelo y Construcción han carecido de actualización general desde el año 2011.



Fotografía 1.45 Reunión de trabajo con Regidores

Fuente: Tesorería Municipal

1.4.1.3. Hacer un uso eficiente y racional de los recursos públicos, que permitan generar ahorros.

Mantenimientos preventivo y correctivo de vehículos oficiales

Otra parte fundamental de la buena gestión del gobierno es la optimización del gasto público para utilizarlo como un motor del desarrollo y una herramienta para resolver necesidades colectivas. En ese sentido, se ha implementado una política de ahorros para redireccionar el gasto corriente a las áreas prioritarias, de tal manera que exista una mayor eficiencia en el uso de los recursos disponibles.

Para ello, se generaron ahorros en los mantenimientos de los vehículos oficiales del municipio a través de la reducción de los tiempos de entrega de las reparaciones. Al recibir la administración se tenían 100 unidades pendientes de compostura, toda vez que algunos proveedores se retrasaron en la entrega de los automotores por distintas causas no imputables al gobierno municipal; esto hizo crisis en las dependencias, pues el tiempo promedio de entrega de sus activos utilitarios oscilaba entre los 15 y 20 días con un impacto significativo en la operatividad.

A través de un seguimiento puntual al desempeño de los proveedores, además del establecimiento de un programa de mantenimientos preventivos, se han reducido los tiempos de respuesta en un 50% para reparación mayor y de un 70% para preventivos. Esto implica que los periodos de atención resultaron en 10 días como máximo, mientras que las reparaciones menores se realizan en 1 día. Este logro se hizo optimizando la operación del taller municipal, para minimizar el uso de talleres externos y reducir el costo en este rubro.

1.4.1.4. Acreditar la situación jurídico-administrativa de los activos fijos del municipio.

Actualización de los bienes inmuebles municipales

El orden administrativo es básico para la toma de decisiones, por lo que esta administración se dio a la tarea de actualizar el inventario de bienes municipales con la finalidad de gestionarlo de una forma más eficiente. A la fecha se ha trabajado en un plan de trabajo para 2022 en el que se busca contar con la localización de los activos, además del soporte documental que los acredita como propiedad municipal.

Para actualizar el inventario de los 1,792 bienes inmuebles¹⁸ se han desarrollado algunas acciones de inspección física mediante dos inspectores y tres auxiliares con apego al programa de trabajo anual, descrito en la figura 1.2, que cuenta con algunos componentes que agilizan la gestión de este importante rubro del quehacer gubernamental.

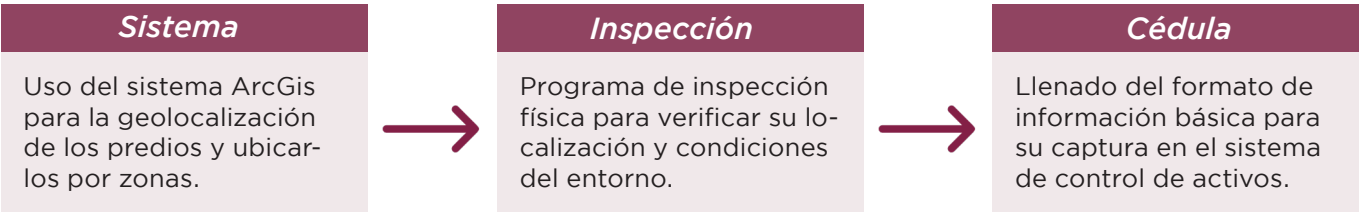


Figura 1.2 Componente del programa de trabajo de control de activos
Fuente: Oficialía Mayor

¹⁸ De los que se requiere contar con el expediente en el sistema de control de activos.

1.4.1.5. Mantener bajo buen resguardo los activos fijos del municipio.

Inventario del padrón vehicular

Otro rubro importante que requiere un control para el uso adecuado es el padrón vehicular del gobierno municipal, por lo que se elaboró un calendario de inspecciones para verificar la existencia y condiciones en que se encuentran los vehículos utilitarios y determinar sobre el manejo de su utilización: funcionamiento, inutilidad o incosteabilidad. Además, se ha realizado la validación de su condición legal, al actualizar los expedientes de cada unidad.

Esta actividad permite la actualización del sistema de control de activos, para contar con información fidedigna, en formato digital, sobre el patrimonio municipal en esta materia y tomar decisiones sobre la eficiencia, la gestión y la disponibilidad de estos recursos para toda la estructura de gobierno. Adicionalmente, se realizan inspecciones físicas aleatorias para verificar las condiciones y actualizar los resguardos existentes de las unidades.

Con estas inspecciones se han identificado 287 unidades inservibles, inútiles e incosteables que sólo generan carga administrativa para su gestión; por ello, se ha tramitado y obtenido la validación de la Dirección de Mantenimiento Mecánico para certificar sus condiciones. Con estas acciones se contribuye con la actualización del sistema de control de activos, procediendo a la baja de los bienes para su destino final y para el reajuste y modernización de las necesidades operativas de las dependencias.

Un aspecto adicional que ha generado esta actualización es que ha permitido optimizar los espacios de resguardo vehicular en las dependencias, toda vez que permite contar con mas espacio para un mejor manejo de las unidades que si están en buenas condiciones.

Actualización del estado de bienes muebles municipales

Por primera ocasión en varios años, esta administración realizó un inventario total de mobiliario y equipo para conocer el estado que guardan los bienes, con esto se logró actualizar un total de 60 mil 163 bienes [el 90%] del inventario municipal por modificaciones y cambios en sus condiciones. A través de inspecciones se identificaron 1 mil 79 activos para ser dados de baja, 1 mil 125 altas, así como 3 mil 422 artículos en almacén.

60,163
bienes actualizados

1,079
activos dados de baja

1,125
activos dados de alta



Fotografía 1.46 Bienes muebles enviados para inspección y disposición
Fuente: Oficialía Mayor

1.4.1.6. Promover acciones para la modernización y reordenamiento del catastro municipal.

Proyecto del programa de actualización de predios catastrales

Como se ha mencionado con antelación, la función catastral es una de las más importantes para el municipio. La adecuada gestión de este sistema le otorga al gobierno la posibilidad de generar recursos por la administración del suelo urbano, además de permitirle crear incentivos para la administración de las operaciones y el desarrollo urbano de la comunidad, que en la actualidad se ha vuelto una variable importante para capitalizar el progreso. De estas consideraciones ha surgido la necesidad de generar un proyecto de actualización catastral de los predios, con la finalidad de detectar nuevas edificaciones y ampliaciones que no hayan sido declaradas conforme lo establece la normatividad aplicable. A la fecha se han sostenido varias reuniones con los directivos de catastro, con la finalidad de mostrarles la oportunidad que ofrece el uso de drones para la actualización de sus planos y sus bases de datos.

Este proyecto es muy importante porque censa los bienes asentados en determinada área y registra los datos exactos de su localización e identifica sus características, con la finalidad de calcular su valor catastral y conocer la situación jurídica que presenta; mediante esta iniciativa, el municipio cuenta con un potencial significativo en la captación de recursos para su destino a proyectos de crecimiento y desarrollo de infraestructura.

Otro aspecto importante de la información que se genera con esta iniciativa es que permite la planeación adecuada del desarrollo urbano y la estadística territorial, que resulta clave para la toma de decisiones de políticas públicas que atiendan las necesidades de los sectores de la población. El uso de drones especializados contribuye con la generación de imágenes con georreferencia, para procesar datos que faciliten y actualicen el manejo de la información en virtud de que la última revisión en Juárez supera los 5 años de antigüedad.



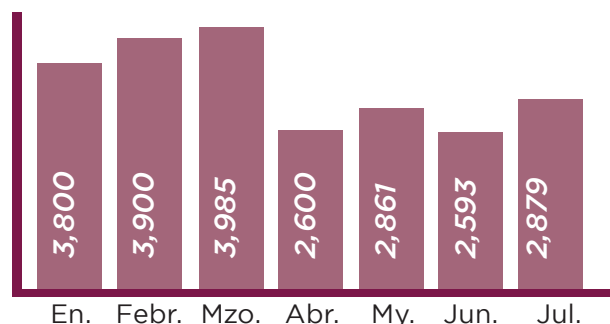
Fotografía 1.47 Reunión con la Dirección de Catastro

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

Actualización cartográfica

También es importante que el catastro municipal cuente con cartografía actualizada y, en la medida de lo posible, sea en formato digital para facilidad y accesibilidad en su manejo. Por esta razón, el gobierno municipal ha iniciado un programa de actualización de la cartografía para optimizar la información disponible y dar un mejor servicio a la ciudadanía; con esto, se trabaja en el cumplimiento del calendario con la revisión de los documentos que obran en la Dirección de Catastro con un avance del 56% al cierre del mes de julio de 2022. Entre las principales aportaciones de este proyecto se encuentra la posibilidad de ubicación eficiente de los predios para los trámites catastrales, además de elaborar las depuraciones necesarias en los sistemas con la intención de tenerlos al día y con la confiabilidad suficiente para la toma de decisiones. En la gráfica 1.7 se muestra el avance en la actualización de los predios.

Número de predios actualizados



Gráfica 1.7 Predios actualizados durante 2022

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

1.4.2. Robustecer, actualizar y cumplir con los instrumentos normativos municipales en materia administrativa, fiscal y presupuestal, así como priorizar la profesionalización de los servidores públicos responsables de dichas gestiones.

1.4.2.1. Fortalecer las capacidades de los responsables de implementar el Sistema de Contabilidad Gubernamental para hacer eficientes los procesos.

Capacitación para el Sistema de Contabilidad Gubernamental

La Tesorería Municipal ha iniciado con las tareas inherentes a la implementación de un sistema de contabilidad gubernamental, pues se trata de una disposición normativa en la que el municipio de Juárez se encontraba demorado. La fotografía 1.48 muestra los módulos que integran el sistema SIGOB, donde pueden concentrarse distintas áreas del gobierno para la adecuada gestión de su información financiera y la consecuente entrega oportuna de informes para los organismos de fiscalización.



Fotografía 1.48 Módulos de SIGOB

Fuente: Tesorería Municipal



Fotografía 1.49 Capacitación en el sistema de contabilidad gubernamental

Fuente: Tesorería Municipal

Al cierre de julio de 2022, el gobierno municipal ha capacitado a 17 dependencias en el módulo de trámites y servicios, pues se han registrado 436 trámites que se gestionarán mediante esta plataforma que será importante para la modernización del quehacer gubernamental.

17

Dependencias capacitadas

1.4.2.2. Fortalecer y dar cumplimiento a la normativa municipal en materia administrativa, fiscal y presupuestaria, para hacer un uso eficiente de los recursos públicos.

Implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental

En el marco de la implementación del sistema de contabilidad gubernamental, el municipio ha adquirido el software que facilita el proceso. Esta adquisición se deriva de las reuniones que se han sostenido para identificar las necesidades de las distintas áreas, sobre todo en aquellas que generan la mayor carga de movimientos contables y financieros: ingresos, egresos, presupuesto, contabilidad, informática, patrimonio, recursos materiales, obras públicas, y planeación, por citar algunas.

La implementación de un Sistema de Contabilidad Gubernamental le permite al municipio cumplir con la normatividad, además de garantizar el apego a las disposiciones que establece el Consejo Nacional de Armonización Contable [CONAC] y que se había quedado pendiente desde hace algunos años. A través de estas herramientas, la Tesorería Municipal cuenta con mayor facilidad para publicar trimestralmente los 12 estados financieros que la ley¹⁹ establece:

- 1) Estado de actividades.
- 2) Estado de situación financiera.
- 3) Estado de variación en la Hacienda Pública.
- 4) Estado de cambios en la situación financiera.
- 5) Estado de flujos de efectivo.
- 6) Información sobre pasivos contingentes.
- 7) Notas a los estados financieros.
- 8) Estado analítico del activo.
- 9) Estado analítico de la deuda y otros pasivos.
- 10) Estado analítico del ingreso por rubro de ingreso.
- 11) Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos por clasificación administrativa.
- 12) Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos por clasificación económica.

Diagnóstico de los ingresos propios

La Tesorería Municipal apoyó a las dependencias en el diagnóstico de los ingresos para fijar sus metas hacia el 2022, estas fueron incorporadas en la propuesta de Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal. Cada análisis se ponderó para contar una aproximación más certera del cálculo, cuyo pronóstico se muestra en la tabla 1.31 para señalar un importante de crecimiento que se vio reflejado en la Ley de Ingresos.

<i>Clasificación de ingresos por rubro</i>			
Rubro	Ley 2021	Anteproyecto 2022	%DIF
Impuestos	\$1,387,606,923.87	\$1,571,057,416.67	113%
Derechos	\$573,613,628.32	\$615,265,937.74	107%
Productos	\$67,722,474.14	\$62,861,250.17	93%
Aprovechamientos	\$178,624,906.04	\$241,696,724.22	135%
Ingresos propios	\$2,207,567,932.37	\$2,490,881,328.8	113%
Participaciones	\$3,301,131,724.59	\$3,931,165,794	119%
Total	\$5,508,699,656.96	\$6,422,047,122.8	117%

Tabla 1.31 Clasificación de los ingresos calculados para 2022

Fuente: Tesorería Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

¹⁹ En el artículo 48 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Plan Municipal Administrativo

La Oficialía Mayor elaboró el plan municipal administrativo, para buscar la eficiencia en el uso de los recursos disponibles; esto tiene como finalidad normar la organización y el funcionamiento de las dependencias, en la búsqueda de un óptimo desempeño. A través del plan se lograron dos objetivos fundamentales:

- 1) el uso racional de los bienes públicos
- 2) la gestión eficiente de las adquisiciones con base en lo dispuesto por la ley.

1.4.2.3. Implementar procedimientos que permitan una planeación y presupuestación con base en el Modelo de Gestión por Resultados.

Licitaciones Públicas

Al 31 de julio de 2022, la Oficialía Mayor realizó 72 licitaciones públicas con base en el Modelo de Gestión de Resultados; además, estos procesos fueron transparentes al ser transmitidos en vivo mediante las plataformas digitales del gobierno municipal. De estos procedimientos desarrollados con base en la normatividad aplicable, se derivó la formalización de 232 contratos para la adquisición, arrendamiento y servicios que atienden las necesidades de la administración pública municipal.

PROGRAMA 1.5 PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DE JUÁREZ

1.5.1. Establecer y dar cumplimiento a las bases normativas y administrativas que permita lograr una planeación estratégica, y una coordinación interinstitucional entre las dependencias del gobierno municipal.

1.5.1.3. Institucionalizar los ejes rectores de la planeación municipal.

Creación del Reglamento de la Planeación Municipal

La Dirección General de Planeación y Evaluación ha desarrollado la propuesta de Reglamento de la Planeación Municipal, que se encuentra terminado y en la fase de revisión final de la Secretaría del H. Ayuntamiento para ser turnado a la consideración y, en su caso, aprobación por parte del H. Cabildo. La finalidad de esta norma es instalar el Sistema Municipal de Planeación Democrática, además obedece a la atención de las recomendaciones de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público que se generaron en el diagnóstico del Presupuesto Basado en Resultados [PbR] y el Sistema de Evaluación del Desempeño [SED].

1.5.1.4. Garantizar que los documentos rectores del gobierno municipal se elaboren y cuenten con un sustento metodológico.

Metodología de Marco Lógico

La Metodología de Marco Lógico se utiliza frecuentemente para obtener una determinación clara y objetiva de los principales problemas y las posibles soluciones de éstos. Se aplicó con base en las necesidades del Municipio de Juárez y se obtuvieron 21 programas derivados del Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024; entre ellos, mostrados en la tabla 1.32, se

encuentran los programas sectoriales, especiales e institucionales que se constituyen en el eje rector de los esfuerzos del gobierno municipal durante toda su gestión.

Los programas se derivaron de la realización de mesas de trabajo con las diversas dependencias municipales y los organismos descentralizados. En ellas, a través de diferentes diagnósticos e información relevante obtenida de distintas fuentes, se identificaron los principales problemas que aquejan al municipio [en la esfera de competencia de cada una] y, posteriormente, se les pidió generar distintas alternativas de solución con base en sus marcos normativos y sus capacidades disponibles.

De esta forma, el gobierno municipal 2021 – 2024 encaminó su planeación hacia las bases para mejorar la gestión pública. Se utilizaron los principios rectores del Presupuesto Basado en Resultado, promovido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para identificar las metas de cada dependencia y organismo descentralizado en la búsqueda de mejores condiciones de vida. Originalmente se contemplaron 535 metas para desarrollarse en 2022, pero las necesidades cambiantes del entorno, así como distintas solicitudes de las áreas, generaron un ajuste hacia 827 metas para el citado ejercicio fiscal.

<i>EJE 1: Gobierno Moderno, Eficaz y Transparente</i>	1.1 Gobierno Abierto, Transparente y de Combate a la Corrupción 1.2 Administración Eficiente y de Resultados 1.3 Gobernanza Municipal 1.4 Austeridad Republicana y Disciplina en el Gasto Público 1.5 Planeación para el Desarrollo de Juárez
<i>EJE 2: Seguridad Comunitaria</i>	2.1 Juntos por la seguridad 2.2 Protección ciudadana
<i>EJE 3: Economía para el Bienestar</i>	3.1 Diversificación y Competitividad Económica 3.2 Emprendedores y Trabajo Digno 3.3 Impulso al Turismo
<i>EJE 4: Orden Territorial y Urbano</i>	4.1 Orden y Desarrollo Urbano 4.2 Protección al Medio Ambiente 4.3 Servicios Públicos Óptimos 4.3 Servicios Públicos Óptimos
<i>EJE 5: Justicia Social y Equidad de Género</i>	5.1 Bienestar para todas las Personas 5.2 Salud Pública 5.3 Cultura para el Fomento de la Paz 5.4 Educación para el Desarrollo Humano 5.5 Deporte, Promotor de la Cohesión Comunitaria 5.6 Juventud 5.7 Igualdad para las Mujeres de Juárez

Tabla 1.32 Programa de Gobierno derivado del PMD 2021 – 2024
Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fortalecimiento de programas

Con la claridad de que Juárez es una región que se encuentra en un entorno global, se hizo el esfuerzo de alinear el Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024 con la Agenda 2030 de la ONU, con el Plan Nacional de Desarrollo y con el Plan Estatal de Desarrollo. La finalidad de esta alineación, en primera instancia, es el cumplimiento de la Ley de Planeación para el Estado de Chihuahua y vincular los programas con los de otros órdenes.



Fotografía 1.50 Presentación de los ejes temáticos del PMD
Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación

AGENDA 2030 ONU ODS	EJES TEMÁTICOS			EJES TRANSVERSALES	
	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	Igualdad para las Mujeres.	Tecnología y Gobierno Digital.
	1.- Política y Gobierno.	•Buen Gobierno.	1.- Gobierno Moderno, Eficaz y Transparente.		
	1.- Política y Gobierno.	•Seguridad Pública.	2.- Seguridad Comunitaria.		
	3.- Economía.	•Desarrollo Económico. •Desarrollo Agropecuario.	3.- Economía para el Bienestar.		
	2.- Política Social.	•Infraestructura y Medio Ambiente.	4.- Orden Territorial y Urbano.		
	2.- Política Social.	•Salud. •Desarrollo Humano. •Educación y Cultura.	5.- Justicia Social y Equidad de Género.		

Fotografía 1.51 Ejes temáticos de los ODS
Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación. Última actualización: 31 de julio de 2022

De esta forma, al terminar un esfuerzo titánico e inédito, el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 se construyó bajo esquemas y lineamientos internacionales que rigen el desarrollo de las comunidades en el plano global.

Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo

Para el proceso de planeación democrática que da origen al Plan Municipal de Desarrollo se establecieron 5 mesas de trabajo, en ellas se trabajó con la Metodología del Marco Lógico con cada una de las dependencias y organismos descentralizados municipales para la identificación de los 5 Ejes de Gobierno y los 2 Ejes Transversales que detonaron los 21 programas de gobierno, con igual número de objetivos, para alcanzarse a través de 47 estrategias que se evalúan a mediante el cumplimiento de 827 metas.

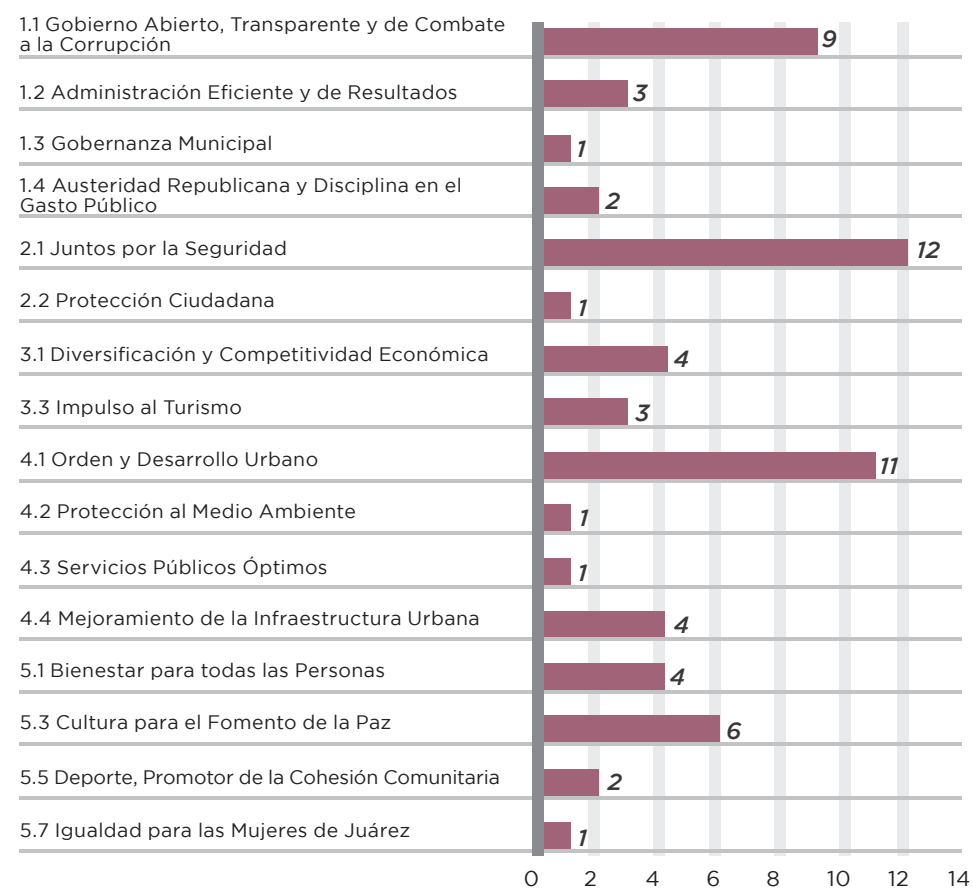
El proceso implicó la consolidación de las propuestas ciudadanas, mostradas en la gráfica 1.8, que se expresaron durante el periodo de transición, con la realización de 5 foros temáticos, encuestas a través de medios digitales, opiniones y referencias en redes sociales, propuestas recibidas en físico y a través de medios electrónicos, entre otros mecanismos para integrar la visión de los juarenses sobre el modelo de desarrollo de la ciudad.

Estos foros detonaron 29 ponencias especializadas, algunas seleccionadas de la plataforma de recepción que se habilitó para ello, además de una encuesta ciudadana para identificar las necesidades más apremiantes de la ciudad; dos elementos resultan destacables de este proceso: por un lado, se escuchó la voz de los ciudadanos en el proceso de decisiones del rumbo de la ciudad; por el otro, la planeación se transformó en una consulta de elementos técnicos, sociales y políticos que la hace diferente de los mecanismos del pasado.



Fotografía 1.52 Informe sobre los resultados de los foros temáticos del PMD
 Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación

Número de Propuestas ciudadanas por Programa de Gobierno



Gráfica 1.8 Número de Propuesta ciudadanas por Programa de Gobierno
 Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación. Última actualización: 31 de julio de 2022.

Este proceso, aunque arduo y complicado, fue gratificante porque armonizó la participación de dependencias, ciudadanos, instituciones y una multiplicidad de actores que contribuyen con el desarrollo de Juárez. El PMD, consensado con los distintos componentes de la sociedad, se convierte en un instrumento legítimo de planeación que cuenta con la capacidad de asignar recursos para proyectos orientados a los objetivos de la ciudad.

Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo

Para el proceso de planeación democrática que da origen al Plan Municipal de Desarrollo se establecieron 5 mesas de trabajo, en ellas se trabajó con la Metodología del Marco Lógico con cada una de las dependencias y organismos descentralizados municipales para la identificación de los 5 Ejes de Gobierno y los 2 Ejes Transversales que detonaron los 21 programas de gobierno, con igual número de objetivos, para alcanzarse a través de 47 estrategias que se evalúan a mediante el cumplimiento de 827 metas.

5 Programas 19 Dependencias 11 Estrategias 68 Líneas de acción 196 Metas 2022	EJE 1 Gobierno Moderno, Eficaz y Transparente 1.1 Gobierno Abierto, Transparente y de Combate a la Corrupción 1.2 Administración Eficiente y de Resultados 1.3 Gobernanza Municipal 1.4 Austeridad Republicana y Disciplina en el Gasto Público 1.5 Planeación para el Desarrollo de Juárez
2 Programas 8 Dependencias 6 Estrategias 29 Líneas de acción 93 Metas	EJE 2 Seguridad Comunitaria 2.1 Juntos por la Seguridad 2.2 Protección Ciudadana
3 Programas 5 Dependencias 8 Estrategias 34 Líneas de acción 56 Metas	EJE 3 Economía para el Bienestar 3.1 Diversificación y Competitividad Económica 3.2 Emprendedores y Trabajo Digno 3.3 Impulso al Turismo
4 Programas 12 Dependencias 7 Estrategias 37 Líneas de acción 190 Metas	EJE 4 Orden territorial y Urbano 4.1 Orden y Desarrollo Urbano 4.2 Protección al Medio Ambiente 4.3 Servicios Públicos Óptimos 4.4 Mejoramiento de la Infraestructura Urbana
7 Programas 20 Dependencias 15 Estrategias 82 Líneas de acción 292 Metas	EJE 5 Justicia Social y Equidad de Género 5.1 Bienestar para todas las Personas 5.2 Salud Pública 5.3 Cultura para el Fomento de la Paz 5.4 Educación para el Desarrollo Humano 5.5 Deporte, Promotor de la Cohesión Comunitaria 5.6 Juventud 5.7 Igualdad para las Mujeres de Juárez

Tabla 1.33 Ejes del Plan Municipal de Desarrollo y su distribución programática

Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación

La finalidad de difundir el Plan Municipal de Desarrollo²⁰ es la generación de sinergias entre los distintos actores del desarrollo, para involucrarlos en las decisiones y acciones gubernamentales en aquellos temas que son de su interés. Esta práctica, además de contribuir al cumplimiento de la normatividad vigente, permite a la administración municipal fomentar las redes de gobernanza para el logro de resultados.



Fotografía 1.53 Presentación de los ejes de gobierno a organizaciones de la sociedad civil
Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación

1.5.1.5. Fortalecer las herramientas de vinculación entre sociedad y gobierno que permitan la elección de obras públicas de forma coordinada.

Comité Técnico Intersectorial

Este organismo participativo tiene como propósito fundamental lograr la gestión, coordinación y desarrollo de proyectos interinstitucionales de obra pública mediante la intervención oportuna de las instancias para la ejecución de los trabajos sin demora en los tiempos. Se trata de un espacio de coordinación entre las dependencias federales, estatales, municipales y los diferentes prestadores de servicios, para que, al realizar los trabajos de infraestructura urbana, se realicen en colaboración y se evite la interferencia entre entidades y, una vez concluidos los trabajos, no sea necesaria la intervención de cualesquiera de ellas en el mismo tramo.

El Comité Técnico Intersectorial marca una diferencia sin precedente en la interacción y comunicación entre los diferentes órdenes de gobierno con la iniciativa privada. De esta manera, se trabajan en conjunto los proyectos públicos y privados, permitiendo un seguimiento adecuado de las obras con la consecuente reducción de las complicaciones que generan molestias a la ciudadanía.



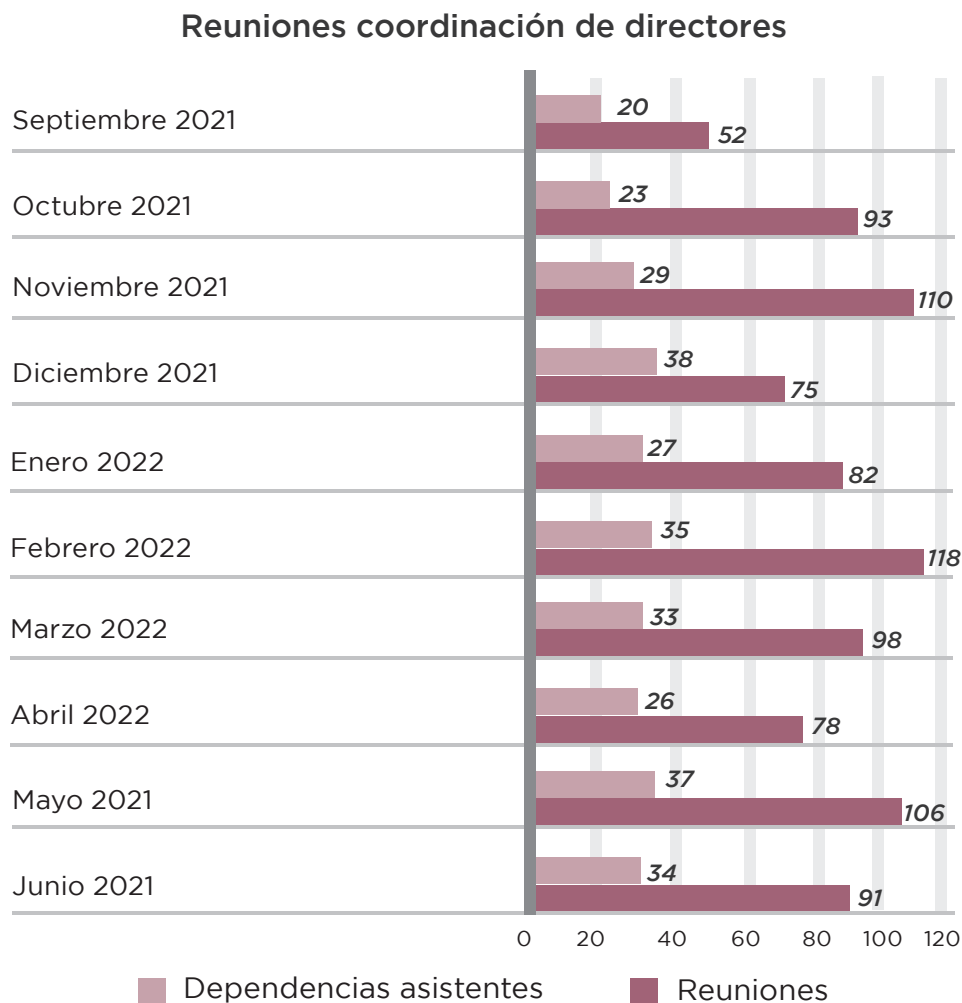
Fotografía 1.54 Reunión del Comité Técnico Intersectorial
Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

²⁰ En apego a la Ley de Planeación del Estado de Chihuahua, la cual establece la obligación de darle máxima difusión al PMD, con la finalidad de que la ciudadanía conozca el documento rector que guiará las acciones de gobierno.

1.5.1.6. Lograr la articulación de las Dependencias Municipales a través de la participación en los programas de gobierno.

Reuniones de coordinación y supervisión

La Coordinación de Directores fue colocada nuevamente en el organigrama del gobierno municipal mediante la modificación al Reglamento Orgánico de la Administración Municipal de Juárez, con facultades para organizar y dirigir los esfuerzos en la búsqueda de resultados en el quehacer gubernamental. Se trata, entonces, de una herramienta con la que cuenta el Presidente Municipal para el seguimiento de planes, proyectos y programas.



Gráfica 1.9 Estadística de reuniones de seguimiento
Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

Como se muestra en la gráfica 1.9 la Coordinación de Directores realizó 965 reuniones de trabajo, en el periodo de enero a junio de 2022, para coordinar y supervisar las actividades y operaciones de las dependencias municipales. Además de los avances reportados, se percibe la buena disposición y armonía de trabajo en los participantes, todos encaminados en lograr con éxito los planes de la administración.

1.5.2. Realizar un seguimiento y evaluación óptima de los documentos rectores del gobierno municipal en materia de planeación y garantizar las aptitudes profesionales de los servidores públicos responsables de darle seguimiento.

1.5.2.1. Fortalecer las capacidades de los servidores públicos en materia de planeación que les permita elaborar proyectos con verdadero valor público y que respondan a las necesidades ciudadanas.

Curso “Presupuesto basado en Resultados en el Ámbito Municipal”

La Dirección de Planeación y Evaluación hizo una extensiva invitación a todas las dependencias y organismos descentralizados de la administración pública municipal para participar en el curso denominado “Presupuesto basado en Resultados en el Ámbito Municipal”. La actividad se desarrolló en coordinación con el Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas [INDETEC], en el que participaron 45 enlaces de las diferentes áreas del gobierno municipal.

El curso se llevó a cabo el 14 y 15 de diciembre de 2021, con un horario de 09:00 a 15:00 horas, en las instalaciones de la Sala Audiovisual del Instituto Municipal de Investigación y Planeación, donde se abordaron algunos objetivos centrales:

- 1) Revisar el marco legal y normativo relacionado con la Gestión Pública para Resultados y el Presupuesto con base en Resultados.
- 2) Distinguir los componentes del Presupuesto con base en Resultados.
- 3) Revisar la Metodología del Marco Lógico como herramienta de diseño de los Programas Presupuestarios.
- 4) Identificar las características distintivas de los Indicadores Estratégicos y de Gestión, así como las dimensiones de evaluación de los objetivos de un programa, a fin de medir su desempeño y Presupuestar con base en los Resultados.

La importancia de estas actividades se encuentra en que fortalece las capacidades técnicas de los servidores públicos, quienes están cargo del uso, seguimiento y evaluación de los indicadores de desempeño; además, contribuye con el incremento en la eficiencia del gasto público mediante las estrategias institucionales de diseño, elaboración y validación de programas presupuestales.

Curso “Programas Presupuestarios en el Ámbito Municipal”

En el mismo sentido de la capacitación en materia de PbR, se llevó a cabo la de programas presupuestarios en el ámbito municipal que aborda temas sobre planeación alineada en los municipios, presupuesto de egresos municipales, categorías programáticas en los presupuestos, programas presupuestarios, actividades institucionales y el ciclo presupuestario municipal.

Curso “Estrategia para la Implementación de la Agenda 2030 en los Municipios”

La capacitación en materia de planeación para el desarrollo requiere conocimientos sobre la Agenda 2030. En virtud de esto, la Dirección General de Planeación y Evaluación organizó un curso para que los servidores públicos conocieran la estrategia para implementar los postulados de la agenda en los municipios. Con este tipo de conocimientos, se fortalecen las capacidades de los tomadores de decisiones con base en los elementos para medir los avances de la actuación pública desde la perspectiva de los ODS.

Curso “Guía Consultiva para el Desarrollo Municipal”

La Dirección General de Planeación y Evaluación realizó, el 22 de abril de 2022, una capacitación para sensibilizar a los titulares de las dependencias sobre la importancia de la implementación de la Guía Consultiva para el Desarrollo Municipal²¹. Al evento acudieron 23 enlaces, en representación de las áreas de la administración, donde tomaron conocimiento de los aspectos más relevantes del ejercicio.

En la sesión informativa se dio a conocer todo lo inherente a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal, que es gestionada por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal [INAFED], para preparar los trabajos necesarios en la búsqueda y acopio de información para sustentar los indicadores que validan los buenos resultados del trabajo de las dependencias.



Fotografía 1.55 Reunión de socialización de la Guía Consultiva para el Desarrollo Municipal.

Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación

Curso “Elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados”

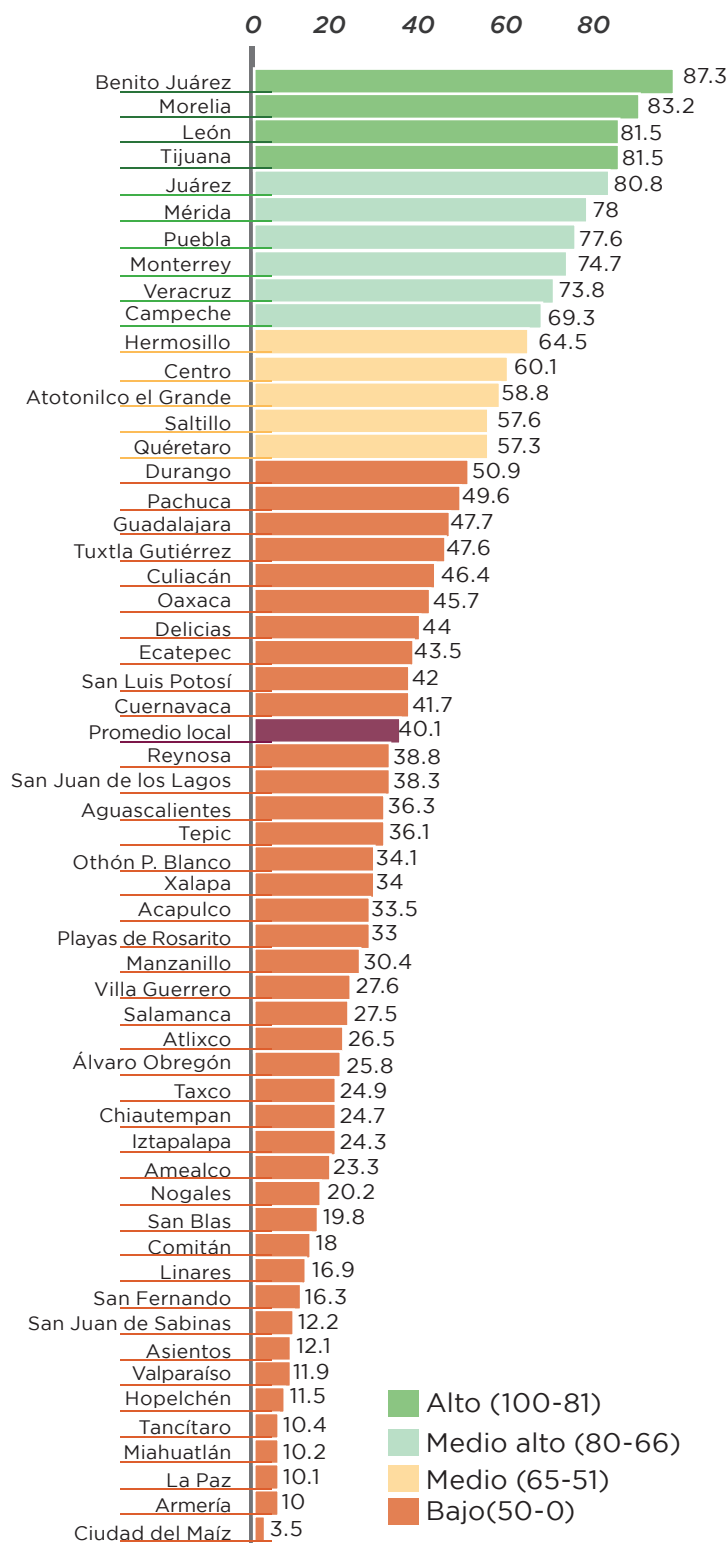
La Dirección de Planeación y Evaluación llevó a cabo, del 23 al 25 de marzo de 2022, la capacitación orientada a la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados [MIR]. Se trata de una herramienta de planeación que identifica, en forma resumida, los objetivos de un programa, incorpora los indicadores de resultados y de gestión, que miden dichos objetivos; también especifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores, además de incluir los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

Diagnóstico de implementación del Presupuesto Basado en Resultados [PbR] y el Sistema de Evaluación del Desempeño [SED]

El propósito de la implementación del diagnóstico es medir el grado de implementación del PbR – SED en las actividades de todos los municipios a nivel nacional y se aplica desde 2015, cuando el municipio de Juárez se encontraba por debajo del promedio nacional. A la fecha, la ciudad aparece dentro de los primeros cinco lugares por encima de grandes metrópolis como Puebla, Monterrey, Guadalajara y Querétaro.

Esta distinción se obtiene para el ejercicio 2022, cuando se realizó una nueva edición del diagnóstico de implementación con base en la metodología solicitada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público [SHCP]; para este caso, como muestra la gráfica 1.10, el Municipio de Juárez aparece con un puntaje de 80.8 de cumplimiento, dentro del umbral del desempeño medio – alto de la escala presentada por la federación. A la fecha, es el mayor resultado que Juárez ha obtenido en este ejercicio.

²¹ Se trata de un instrumento de planeación que coordina el INAFED y que ha sido elaborado para ayudar a los Ayuntamientos con el orden y eficiencia en su trabajo, con el propósito de contribuir al desarrollo de los municipios y que estos cuenten con mejores fundamentos al momento de tomar decisiones. Evalúa 115 indicadores que se agrupan en 8 módulos con 31 temas: Organización, Hacienda, Gestión del Territorio, Servicios Públicos, Medio Ambiente, Desarrollo Social, Desarrollo Económico y Gobierno Abierto.



Gráfica 1.10 Calificación de los principales municipios en el ciclo 2022 del Diagnóstico de la implementación del PbR y SED

Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación, con base en datos de la SHCP



Gráfica 1.11 Evolución del desempeño del Municipio de Juárez en la calificación del diagnóstico de PbR y SED

Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación. Última actualización: 31 de julio de 2022.

1.5.2.2. Generar herramientas y trabajos que permitan dar seguimiento oportuno al Plan Municipal de Desarrollo.

Informe Anual de Gobierno

A través de un oficio girado por el Presidente Municipal, se creó el Comité de Validación del Primer Informe de Gobierno Municipal de la Administración 2021-2024, en el que se establecieron los lineamientos y alcances para la integración total de las acciones de las dependencias y organismos descentralizados, mismas que han sido cotejadas con las metas y objetivos del Plan Municipal de Desarrollo.

El documento final se entrega al H. Cabildo para la glosa en comisiones y, en lo subsecuente, para su distribución a las organizaciones de la sociedad civil y población en general. La redacción del documento tiene como fin dar a conocer los logros y actividades realizadas durante el primer año de la administración del Presidente Cruz Pérez Cuéllar, en beneficio de los juarenses, con la información proporcionada por todas las dependencias.

Es la primera ocasión que se conforma un comité, integrado por siete dependencias: Coordinación de Administración y Control de Proyectos, Coordinación General de Redes Sociales, Secretaría Particular, Coordinación General de Planeación y Evaluación, Coordinación de Directores, Secretaría del Ayuntamiento y Coordinación General de Comunicación Social, para la evaluación de los informes generados durante el proceso, de tal forma que pueda analizarse, darle seguimiento y plasmarla en el documento final redactado para su posterior distribución.

Lineamientos para la realización y seguimiento de indicadores

La Dirección de Planeación y Evaluación es la responsable de definir las normas, políticas o lineamientos, para medir el desempeño y los resultados de las diversas dependencias municipales y organismos descentralizados; estos lineamientos son de gran utilidad para elaborar la Matriz de Indicadores, así como los demás elementos técnicos con los que se construye un indicador.

Con este esfuerzo se han sentado las bases para la elaboración de indicadores, con una metodología de seguimiento que se establece en los lineamientos. Con la finalidad de afianzar este logro, se capacitó a los enlaces de las distintas dependencias y organismos municipales para socializar los criterios y fundamentos con los que se elaboran los parámetros de la medición de logros.

El hecho de que estos lineamientos formen parte del acervo normativo del gobierno municipal permite, entre otras cosas, contar con un documento rector para el desarrollo de indicadores y para su seguimiento y evaluación que permitan una toma de decisiones con agilidad, eficiencia y sentido social.

Transversalización del Eje de Igualdad Sustantiva para las Mujeres

Derivado del Eje Transversal de Igualdad Sustantiva para las Mujeres, con la finalidad de dar respuesta a la Alerta de Violencia de Género, se solicitó a las dependencias enriquecer sus programas operativos con dos metas para equidad de género. Se sumaron a la iniciativa 32 dependencias, que atenderán 146 metas en 19 programas de gobierno.

Eje Transversal

Igualdad para las mujeres



Imagen 1.3 Transversalización del eje Igualdad para las Mujeres

Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación

Seguimiento trimestral al cumplimiento del PMD y POA's

La evaluación y seguimiento trimestral al cumplimiento de los objetivos de las dependencias, de acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo y los Programas Operativos Anuales, son una tarea que permite conocer de manera general el estado que guarda la gestión municipal, toda vez que se pueden elaborar un diagnóstico de los avances y retos, además de recibir comentarios y áreas de oportunidad.

En el periodo de enero a junio de 2022, se realizaron dos reuniones de seguimiento con cada una de las dependencias para coordinar, supervisar las actividades y dar el seguimiento operacional de las acciones que corresponden al Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024 y sus programas gubernamentales.



Fotografía 1.56 Reunión de seguimiento

Fuente: Coordinación de Directores

1.5.2.3. Realizar estudios que permitan conocer los resultados y/o el estatus de los proyectos de inversión municipales.

Seguimiento financiero trimestral sobre la ejecución del gasto público

Se realizó un seguimiento financiero trimestral, mostrado en la tabla 1.34, sobre la ejecución del gasto público de los recursos federales: Fondo para la Infraestructura Social Municipal [FISM], el Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal [FODESEM] y el Fondo para el Fortalecimiento Municipal [FORTAMUN]. Este tiene su base en los reportes que se emiten para el portal de transparencia y son revisados desde el reporte que se llena para el Sistema de Recursos Federalizados [SRF] de la SHCP.

En el mismo sentido, como parte de un ejercicio de rendición de cuentas que se encuentra establecido en la normatividad y en los convenios aplicables, se han enviado puntualmente a la Secretaría de Hacienda del Gobierno del Estado de Chihuahua los reportes periódicos solicitados sobre los avances de obra.

<i>Fondo o Programa</i>	FORTAMUN 2022	FISM 2022	FODESEM 2022
<i>Presupuesto autorizado</i>	\$1,128,697,131.15	\$248,708,824.00	\$265,283,803.00
<i>Presupuesto modificado</i>	\$831,488,547.27	\$279,089,074.00	\$263,010,742.68
<i>Aprobado</i>	\$728,772,857.15	\$198,495,032.20	\$151,637,300.13
<i>Comprometido</i>	\$676,150,786.43	\$77,706,018.04	\$42,706,268.41
<i>Ejercido</i>	\$234,797,630.58	\$50,678,349.50	\$22,566,593.74
<i>Pagado</i>	\$234,797,630.58	\$38,429,678.57	\$16,390,517.38

Tabla 1.34 Seguimiento contable de los Fondos Federales y Estatales [junio de 2022]

Fuente: Dirección General de Planeación y Evaluación. Última actualización: 31 de julio de 2022



EJE 2

**SEGURIDAD
COMUNITARIA**

SEGURIDAD COMUNITARIA

La seguridad de las personas es uno de los mayores retos que los gobiernos enfrentan en la actualidad, pues toda sociedad aspira a vivir mejor y por ello encamina sus esfuerzos a proteger, de amenazas críticas y omnipresentes, la vida humana para realzar sus libertas y la plena realización de los individuos.

Para inicios de 2022, el panorama no había sido el mejor de los últimos años, pues aún quedan por superar los desafíos de la pandemia y sus afectaciones económicas; esto se agrava con los problemas derivados de la corrupción y la desigualdad social, que siguen siendo temas pendientes en la agenda para que las sociedades progresen.

Frente al panorama adverso, con distintas tareas pendientes en la materia, la seguridad se convirtió en un problema que creció en paralelo con la situación desfavorable en lo económico y en lo social. Con datos del INEGI, para el cierre de 2021 habían muerto cerca de 35 mil personas en hechos violentos.

A pesar del sombrío escenario, esta administración decidió hacer su tarea de manera contundente frente a un añejo problema de la ciudad: la seguridad. Dentro de las prioridades de la ciudadanía, se definió como EJE 2. SEGURIDAD COMUNITARIA un tema tan relevante para la convivencia armónica y el desarrollo de la comunidad. El objetivo fundamental de este eje es garantizar la integridad, la seguridad y la convivencia armónica del municipio, mediante la vinculación con los ciudadanos y las fuerzas del orden en todos los espacios de gobierno.

Para alcanzar los propósitos planteados, de brindar condiciones de seguridad y convivencia, este gobierno se definió una estrategia que se basa en tres grandes aspectos: 1) la profesionalización de los cuerpos policiacos, 2) la prevención del delito, y 3) la priorización de inteligencia para la toma de decisiones.

De esta forma, el eje del desarrollo que engloba las prioridades en materia de seguridad cuenta con dos programas de gobierno: el primero, se ha denominado “juntos por la seguridad”, que busca devolver la paz a Juárez a través de la prevención y de la coordinación con otras autoridades; el segundo, llamado “protección ciudadana”, cuyo enfoque fundamental es hacia la disminución de incidentes viales y a la prevención de amenazas y riesgos derivados de fenómenos naturales.

Así las cosas, el programa JUNTOS POR LA SEGURIDAD tiene como propósito consolidar un cuerpo policiaco con la capacidad de prevenir la violencia y los hechos delictivos, esto a través del uso de mecanismos de inteligencia que sean operados por cuerpos profesionales de seguridad; siempre en la búsqueda de la actuación en el marco de los derechos humanos, así como de las líneas institucionales y protocolos para respuesta oportuna.

Dentro de los logros principales de este eje destacan: la participación de los Centros Comunitarios en la estrategia de prevención del delito, así como la vinculación de la policía con los ciudadanos para integrar un solo frente de defensa; la capacitación constante y del más alto nivel para los cuerpos policiacos, en la búsqueda de dotarlos de mejores capacidades para responder a los hechos delictivos; la adquisición de nuevas patrullas y otros equipos tácticos, para reforzar las labores de vigilancia del municipio.

De igual forma, el programa PROTECCIÓN CIUDADANA es un complemento de las tareas preventivas frente a hechos violentos, pero este busca salvaguardar la vida e integridad de las personas y de sus bienes, mediante el fortalecimiento de las habilidades y herramientas de trabajo de los cuerpos de emergencia.

En esta vertiente, la administración municipal ha realizado importantes esfuerzos para proteger a las personas de las emergencias y contingencias ambientales y del entorno. Destacan algunas acciones como el fortalecimiento del capital humano y la infraestructura de la Coordinación General de Seguridad Vial, con un enfoque más preventivo que recaudatorio, con el que se disminuyen los incidentes viales y las afectaciones a la población. Por otra parte, también hay acciones orientadas a la prevención de daños hacia las personas, provocados por clima extremo y otros factores a los que no se les tomaba importancia y, por lo tanto, no se informaba a la población sobre las precauciones.

Ha sido un año de grandes retos en materia de seguridad, se han atendido los problemas a pesar del rezago histórico con el que se reciben las fuerzas del orden y la protección de las personas. Se han sentado las bases para que la comunidad, los gobiernos y las personas comprendan que la seguridad requiere acciones integrales, con la concurrencia de todos los actores.

La seguridad se construye todos los días con respeto a los derechos humanos, con una cultura de la legalidad, con una policía profesional, con decisiones basadas en inteligencia, con la coordinación de todos los responsables del proceso, en suma, al hacer lo que a cada uno le corresponde. Esta administración tiene la claridad del problema complejo y de las tareas pendientes, pero ha puesto manos a la obra para avanzar JUNTOS POR LA SEGURIDAD.

PROGRAMA 2.1. JUNTOS POR LA SEGURIDAD

2.1.1. Llevar a cabo actividades enfocadas a prevenir el delito y la violencia, particularmente de las zonas prioritarias.

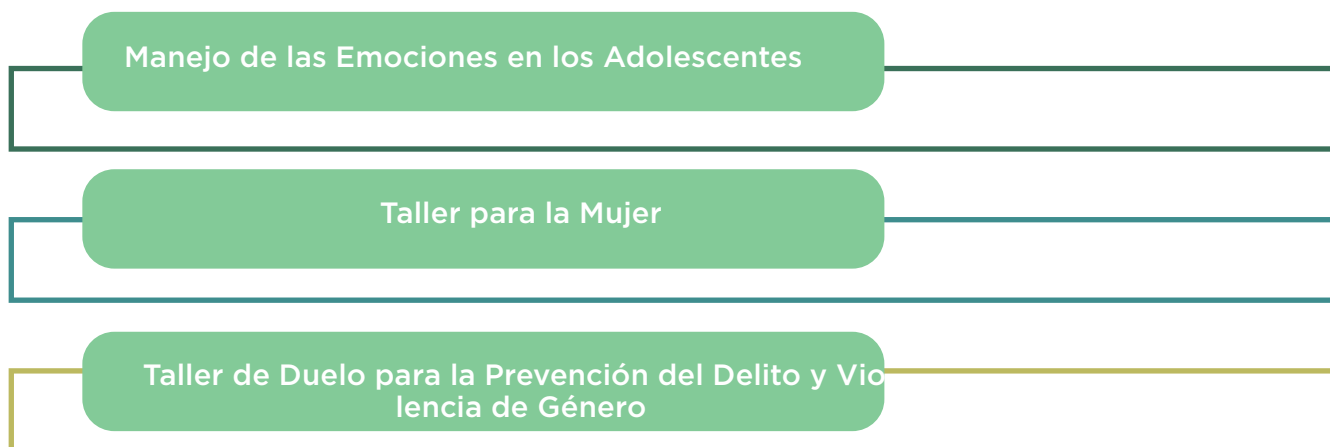
2.1.1.1. Promocionar la cultura de la legalidad, el respeto a los derechos humanos y la cultura de la denuncia ciudadana, como mecanismos preventivos de la violencia.

Talleres en Centros Comunitarios

Las acciones que emprende la Dirección General Centros Comunitarios contribuyen a reducir los daños a la salud causados por la violencia en contra de mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes, especialmente entre quienes se encuentran en situaciones de riesgo o vulnerabilidad. A continuación, se presentan las principales acciones desarrolladas por esta dirección.

Durante el primer trimestre del 2022, se llevaron a cabo en los Centros Comunitarios tres talleres para la prevención del delito y violencia de género, dichos talleres se presentan en la figura 2.1

Figura 2.1: Talleres realizados en el primer trimestre del 2022



Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios (2022)

Campaña “SIPINNA JUÁREZ te escucha y protege tus derechos”

Esta administración tiene como propósito hacer partícipes del Gobierno Municipal a las infancias y adolescencias, por lo que el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes [SIPINNA], ha llevado a cabo dos campañas del buzón para la atención y denuncia: “SIPINNA JUÁREZ te escucha y protege tus derechos”. Dichas campañas tienen como objetivo instaurar un mecanismo que fortalezca el derecho de niños, niñas y adolescentes a ser escuchados y a participar en el municipio de Juárez.

Adicionalmente, se ha trabajado para crear un mecanismo eficaz de atención a las denuncias recibidas, buscando que las autoridades de primer contacto sean las responsables de dar cumplimiento a ellas conforme a los protocolos establecidos. En este sentido, SIPINNA Juárez ha eficientizado sus prácticas y ha permitido atender a niños, niñas y adolescentes de sectores desprotegidos, principalmente en la zona centro y poniente de la ciudad, en donde se han registrado 70 atenciones.



Fotografía 2.1 Taller de prevención del delito

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios



Fotografía 2.2 Participación de niñas, niños y adolescentes en el buzón de atención y denuncia de SIPINNA

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

2.1.1.2. Promover capacitaciones con enfoque en la prevención del delito juvenil.

Programa ValorarT

Dentro de este programa se encuentran participando 248 adolescentes, quienes a través de una intervención integral en la que participan padres y madres de familia, se han beneficiado mediante actividades de activación física, talleres sobre temas preventivos, dinámicas de integración familiar y terapias grupales e individuales.

El programa se encuentra implementado en cuatro diferentes colonias: Colonia 16 de septiembre, Colonia Praderas del Sol, Fraccionamiento Riberas del Bravo y La Cañada; lo que permite una mayor accesibilidad e impacto en la comunidad. Dentro del Fraccionamiento Riberas del Bravo se implementa el programa en dos planteles educativos: en la Escuela Primaria Carlos Urquidi Gaytán y en la Escuela Primaria Paso del Norte, en donde se cuenta con la participación de 149 adolescentes. En la gráfica 2.1 se plasma el número de participantes del programa por colonia.



Gráfica 2.1: Participantes y colonias atendidas.

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Pláticas de prevención en planteles educativos

Se han impartido pláticas preventivas en diversos planteles educativos del Municipio de Juárez, las cuales han tocado temas como: valores, violencia familiar, derechos y deberes de las personas, prevención de adicciones, entre otras. Estas intervenciones son realizadas por la Jefatura Operativa de Prevención Social, y a través de ellas se ha beneficiado a 72 mil 801 niñas, niños y adolescentes. Durante el periodo de enero a mayo de 2022, se duplicó el número de planteles visitados con respecto al mismo periodo del año anterior, y a su vez se incrementó el número de beneficiarios. Esta información se observa en la tabla 2.1.

Gráfica 2.1: : Pláticas de prevención en planteles educativos

NO.	Ejercicio	Ejercicio	Visitas a planteles	Beneficiarios
1	2019	Enero - Mayo	720	66,250
2	2020	Enero - Mayo	253	10,566
3	2021	Enero - Mayo	865	13,053
4	2022	Enero - Mayo	1662	42,725

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de mayo de 2022

Las acciones realizadas en las escuelas tienen como objetivo salvaguardar la integridad de las personas y preservar el orden y la paz social mediante la prevención, la orientación y la impartición de información sobre las faltas que existen en nuestra sociedad. Lo anterior, con el fin de reforzar los valores morales, civiles y familiares para combatir factores de riesgo en la sociedad. Sumado a ello, buscan fomentar la cultura preventiva, de denuncia y de paz, reforzar la proximidad comunitaria con niñas, niños y adolescentes, lograr posicionar a la Policía Municipal como modelo a seguir para las próximas generaciones e incentivar la participación de la ciudadanía para colaborar a disminuir los índices delictivos en sus sectores.

Fotografía 2.3: ValoraT en Praderas del Sol



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Fotografía 2.4: Convivencia con alumnos de la Escuela Primaria Carlos Urquidí Gaytán



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Fotografía 2.5: Intervenciones por parte de la Jefatura Operativa de Prevención Social



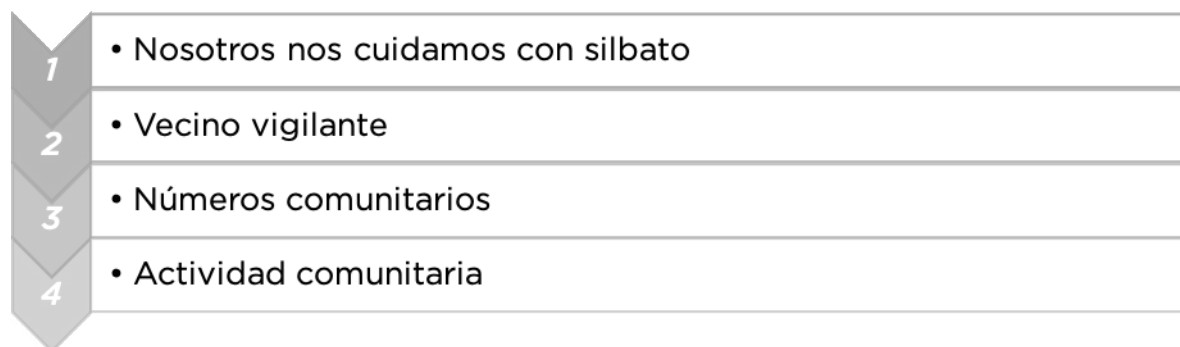
Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

2.1.1.3. Llevar a cabo capacitaciones ciudadanas con enfoque en la prevención del delito.

Pláticas preventivas implementadas con grupos de vigilancia vecinal

A través de la impartición de pláticas preventivas con grupos de vigilancia vecinal, se han beneficiado 27 mil 63 personas a nivel Municipal y unas mil 880 personas del Fraccionamiento Riberas del Bravo. Estas acciones buscan fomentar la participación de la comunidad en la prevención de violencia y la delincuencia. Las intervenciones son realizadas por la Policía Comunitaria de la Jefatura Operativa de Prevención Social y constan de reuniones que se dividen en cuatro etapas, las cuales se ilustran en la figura 2.2.

Figura 2.2: Etapas de las intervenciones con grupos de vigilancia vecinal



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal (2022)

Durante las intervenciones realizadas a partir del mes de septiembre de 2021 se ha consolidado la Policía Comunitaria como un agrupamiento próximo a la comunidad, y que tiene como fundamento trabajar en conjunto con la Policía y la sociedad para enfrentar la violencia y la delincuencia.

Fotografía 2.6: Intervenciones por parte de Policía Comunitaria



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

2.1.2. Generar actividades que permitan promover el acercamiento, el trabajo colaborativo, y crear vínculos de confianza entre los ciudadanos y la policía municipal.

2.1.2. Fomentar la participación ciudadana en actividades de prevención de la violencia y el delito.

Acciones de prevención e intervenciones en empresas y comercios

Durante el periodo noviembre de 2021 a julio de 2022 se instalaron 15 botones de emergencia en diversos comercios, instituciones educativas y organizaciones sin fines de lucro. Adicionalmente, se efectuaron 198 pruebas telefónicas a efecto de corroborar el correcto funcionamiento de los botones, y se llevaron a cabo 36 visitas técnicas con la finalidad de cambiar y/o habilitar aquellos que por diversas circunstancias no se encontraban en funcionamiento. En la tabla 2.2 se observa un concentrado de las acciones asociadas a los botones de emergencia.

Tabla 2.2: Acciones realizadas en el programa botón de emergencia

Acción	TOTAL
Instalación de botones de emergencia	15
Visitas Técnicas	36
Pruebas telefónicas realizadas a botones de emergencia	198
TOTAL	157

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Adicionalmente, se realizaron 10 reuniones de trabajo con los presidentes y coordinadores de corredores comerciales para fortalecer la interacción entre la sociedad y la Policía Municipal e implementar acciones para prevenir delitos en las zonas comerciales de mayor afluencia. También se instalaron módulos de información preventiva y se impartieron pláticas preventivas en empresas y comercios locales por la Policía de Proximidad de la Jefatura Operativa de Prevención Social, con ello se ha logrado beneficiar a 34 mil 722 personas en materia de violencia familiar, prevención de adicciones, seguridad en la calle y en el transporte público y mobbing.

Fotografía 2.7: Reunión Ordinaria Consejo Corredores Comerciales



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal

2.1.2.2. Llevar a cabo actividades tendientes a fortalecer los lazos de comunidad y vínculos de confianza entre la Policía Municipal y los ciudadanos.

Prevención del Delito en Zonas prioritarias del Municipio de Juárez

- **Reuniones de trabajo con Organizaciones de la Sociedad Civil**

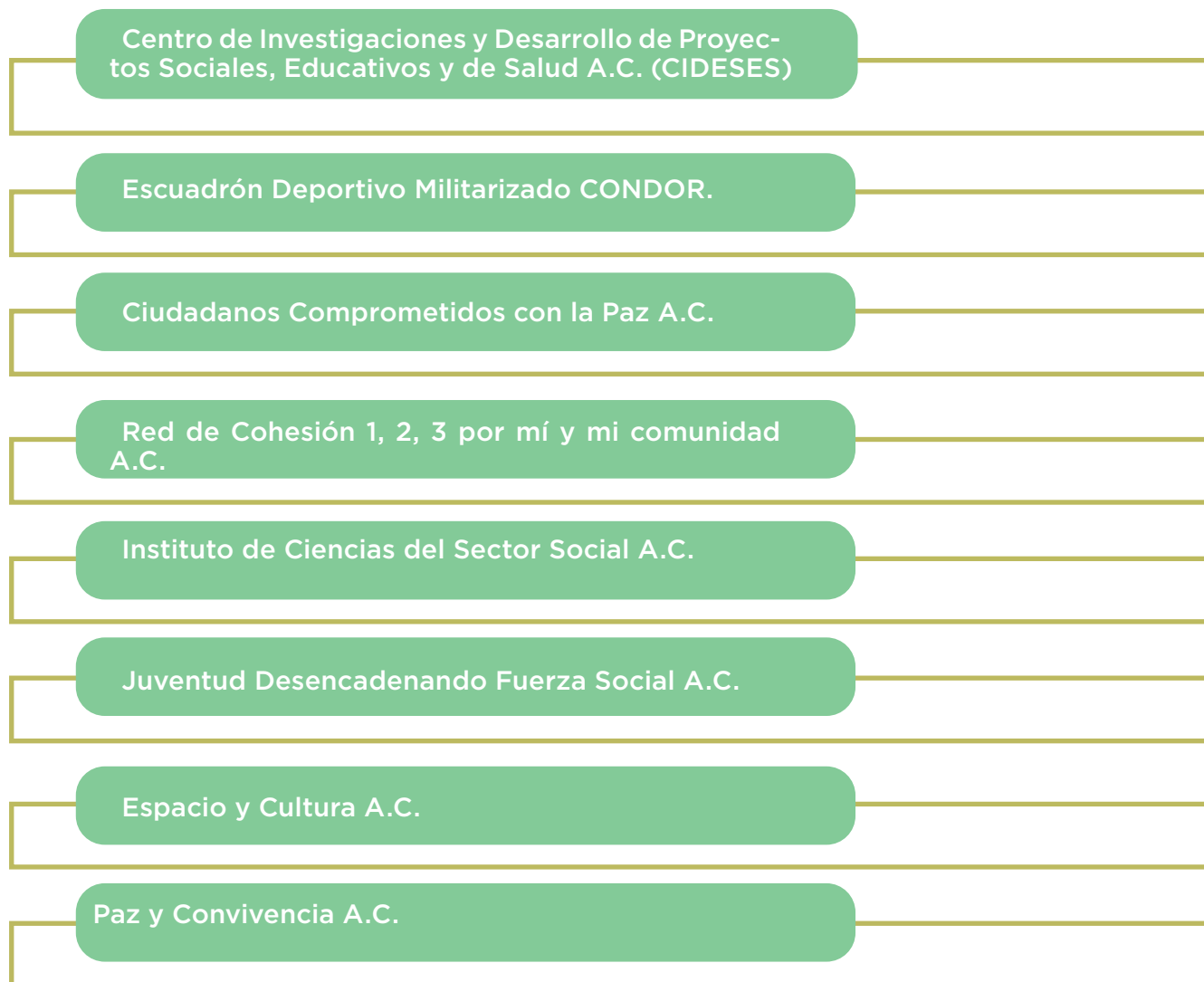
La Secretaría de Seguridad Pública Municipal, a través de la Dirección de Prevención Social, conformó la “Red Ciudadana para la Prevención”, la cual se integró por representantes de ocho organizaciones de la Sociedad Civil y por la Corporación de Seguridad Pública Municipal. Las organizaciones que conforman la red se observan en la figura 2.3, presentada a continuación.

Fotografía 2.8: Intervenciones por parte de Policía de Proximidad en empresas



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal

Figura 2.3: Organizaciones que conforman la Red Ciudadana Para la Prevención



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal

• Reuniones con grupos de vigilancia vecinales en zonas prioritarias

Se organizaron reuniones vecinales en zonas prioritarias en donde se logró contar con la participación de 19 mil 777 personas. Durante el periodo Mayo-Julio de 2022, la Policía Comunitaria de la Jefatura Operativa de Prevención Social organizó 578 reuniones y visitó 372 colonias.

Fotografía 2.9: Primera reunión de trabajo de la Red



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal

Ambas acciones están encaminadas a demostrar que los trabajos coordinados entre la comunidad y la Policía traen consigo buenos resultados en materia de prevención. Asimismo, se tiene cómo evaluar la situación sobre incidencia delictiva en el Municipio de Juárez y proponer estrategias que contribuyan a la prevención y erradicación de la violencia a través de la coordinación entre el gobierno y la sociedad civil organizada.

2.1.3. Proporcionar los recursos materiales, tecnológicos y humanos necesarios para mejorar la capacidad de respuesta de los cuerpos de Seguridad Pública Municipal, combatir la realización de hechos delictivos y contribuir a la paz social de los juarenses.

2.1.1.1. Equipar con parque vehicular a los cuerpos de seguridad para mejorar los servicios de respuesta.

Adquisición patrullas

En el mes de febrero de 2022 se adquirieron 220 unidades usadas, equipadas como unidades vehiculares de seguridad pública, y a finales del mes de abril del mismo año se inició un trámite ante la Dirección de General de Planeación y Evaluación y la Tesorería Municipal para obtener recursos financieros para la adquisición de 100 vehículos modelo 2022.

Para adquirir dichos vehículos, los primeros días del mes de mayo se gestionó ante la Oficialía Mayor la adquisición de ellos, para lo cual se requirió una inversión de 95 millones 135 mil 540.08 pesos para 80 unidades modelo 2022, equipadas como patrullas y 20 motocicletas. Dichas unidades se entregaron el día 3 de julio de 2022. Estas unidades forman parte del activo fijo del Municipio, en suma, con las 220 unidades usadas. La adquisición de estas unidades permite poner al servicio de los juarenses 300 patrullas más. La información de la adquisición de patrullas se plasma en la tabla 2.3.

Tabla 2.3: Patrullas adquiridas

Tipo de unidad	Estado / Modelo	No. de unidades adquiridas	TOTAL
Patrulla	Usadas	220	220
Patrulla	Nuevas/2022	80	80
Total de patrullas adicionales en servicio			300
Motocicletas	--	20	20
Total de unidades adquiridas			320

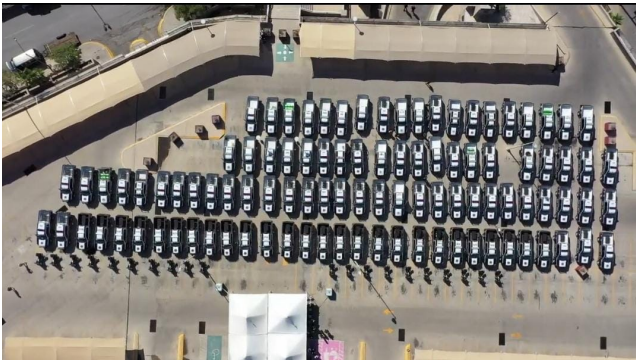
Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Fotografía 2.10: Reunión vecinal



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Fotografía 2.11 Patrullas y Motocicletas Nuevas



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal

2.1.3.2. Incrementar el estado de fuerza de los cuerpos de seguridad municipal.

Incremento del estado de fuerza policiaco

Durante los meses de septiembre de 2021 a abril de 2022 se llevaron a cabo diversas actividades con el objetivo de incrementar el estado de fuerza en la Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Para ello, se convocó a elementos con formación inicial a reintegrarse a las filas policíacas para sumar 150 nuevos policías que brinden servicio y garanticen la seguridad de los ciudadanos en diversos sectores del Municipio de Juárez.

La Secretaría de Seguridad Pública contaba con un estado de fuerza operativo de 2 mil 409 elementos al iniciar la presente administración, y gracias a las actividades de reclutamiento realizadas al comienzo de este gobierno, el estado de fuerza al día 6 de junio de 2022 se incrementó a 2 mil 668 elementos, lo cual significa 259 elementos más al servicio de los ciudadanos. Adicionalmente, la Academia de Policía de esta Institución cuenta con 500 cadetes aspirantes a policías que se encuentran preparándose en el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo. En la tabla 2.4 y las gráficas 2.2 y 2.3 se observa la información acerca de las contrataciones, altas y bajas de los elementos del estado de fuerza operativo.

Fotografía 2.13: Secretario de Seguridad en la bienvenida a nuevos elementos



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Tabla 2.4: Contratación de Personal Operativo

ALTAS	
PERIODO	CANTIDAD
Sep 18 - Abril 2019	Nuevas/2022
Sep 19 - Abril 2020	Nuevas/2022
Patrulla	Nuevas/2022
BAJAS	
PERIODO	CANTIDAD
Patrulla	Nuevas/2022
Patrulla	Nuevas/2022
Patrulla	Nuevas/2022

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 30 de abril 2022

Fotografía 2.14: Curso de Formación en Activo



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

2.1.3.3. Robustecer la infraestructura tecnológica para prevenir el delito - Proyecto Integral Centro de Respuesta Inmediata 911.

Este proyecto cuenta con una inversión de 232 millones 195 mil 313.09 pesos e incluye 250 puntos de monitoreo inteligente equipados con mil cámaras de videovigilancia. El objetivo de dicho proyecto es contar con sistemas de videovigilancia en las zonas y puntos vulnerables, y coadyuvar con la infraestructura tecnológica para la seguridad de la ciudad. Además, la inversión supone un incremento de los puntos de vigilancia, ya que al recibir la administración solamente existían cincuenta y dos puntos de monitoreo, con 270 cámaras fijas y un arco carretero y seis cámaras.

2.1.3.4. Mantener una coordinación interinstitucional con autoridades federales y estatales.

Mesas de Seguridad

Una mesa de seguridad es una red de gobernanza que reúne a autoridades de los tres niveles de gobierno en la construcción de una agenda sobre seguridad y justicia. Mediante el diálogo y la colaboración se construyen acuerdos y medidas al alcance local con el objetivo de intercambiar información estadística, implementar estrategias y eficientizar la operatividad para contribuir a mejorar la toma de decisiones de las coordinaciones Federales y Estatales. El propósito de las mesas es atender los delitos que más afectan a la sociedad y la disminución de estos, tales como la extorsión, el robo, el secuestro, el homicidio, el tráfico de personas, el contrabando, el comercio ilegal de armas, el feminicidio y la violencia de género.

Dado lo anterior, esta administración ha generado un vínculo de coordinación estrecha con los tres niveles de gobierno, a fin de atender las estrategias a seguir en materia de prevención y seguridad en la ciudad. A la fecha, se han llevado un total de 127 mesas de seguridad. La información acerca de las Mesas de seguridad se encuentra plasmada en la tabla 2.5.

Tabla 2.5: Mesas de trabajo en materia de seguridad

PERIODO 10 DE SEPTIEMBRE 2021 AL 31 DE JULIO DE 2022

MESA	No. de Mesa
Mesa de Coordinación Estatal Chihuahua para la Construcción de la Paz.	15
Mesa de Coordinación Territorial para la Construcción de la Paz, Ciudad Juárez	43
Mesa de Seguridad del Operativo Juntos por Juárez	40
Mesa de Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez (FICOSEC)	11
Reunión Binacional del Protocolo de Violencia Fronteriza	11
Reunión del Comité de Fortalecimiento al Área de Consulado Americano	7
TOTAL	127

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Fotografía 2.15 Coordinación Territorial para la Construcción de la Paz, Ciudad Juárez



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Fotografía 2.16: Reunión binacional del protocolo de violencia fronteriza con la participación de SSPM



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal

2.1.4. Dotar a los elementos de seguridad pública de las habilidades, conocimientos y aptitudes necesarias para un desempeño óptimo, de apego a la Ley y con actitud de servicio en favor de los ciudadanos.

2.1.4.1. Fortalecer las capacidades de los agentes de seguridad pública en materia de protección a los derechos humanos

Capacitación en materia de derechos humanos

La Dirección de Derechos Humanos, en colaboración con la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, está realizando cursos de capacitación permanentemente para las y los elementos de la corporación policiaca. Los cursos tienen el objetivo de promover el respeto, protección y garantía de los derechos humanos, así como reforzar los conocimientos sobre las funciones y atribuciones adquiridas como funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.

La capacitación “La función policial con perspectiva en derechos humanos”, se imparte semanalmente en las instalaciones de la Academia de Policía, tiene una duración de 7 horas, y es realizada en colaboración con la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, el Instituto Municipal de las Mujeres, y el Consejo Municipal para Prevenir y Erradicar la Discriminación.

En esta se brindan herramientas y conocimientos que las y los elementos policiacos pueden utilizar en su trabajo y la vida diaria. Desde el inicio de la actual administración a la fecha, se han capacitado a 854 miembros de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Los temas abordados en la capacitación se enlistan en la tabla 2.6.

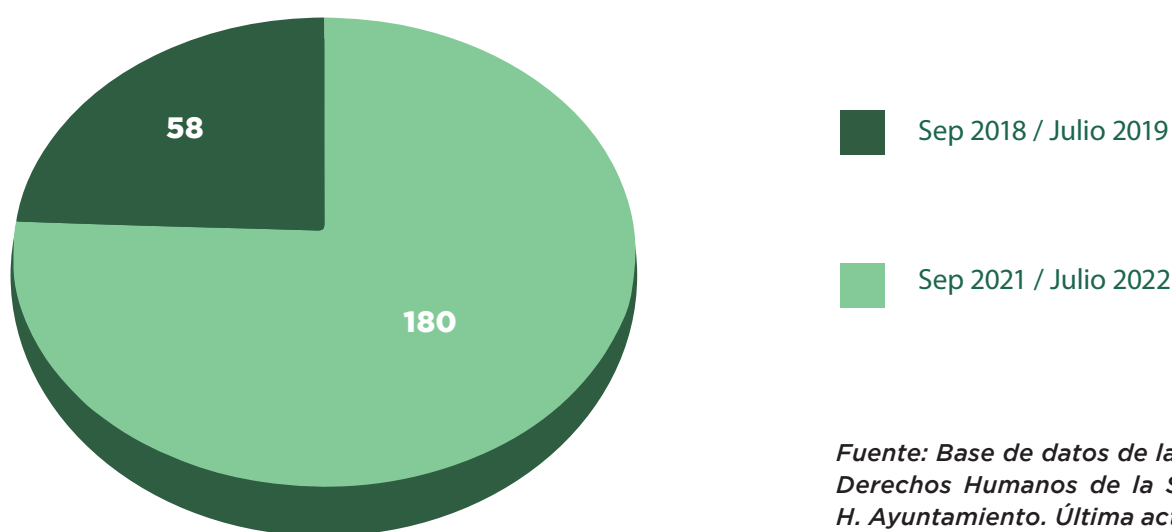
Tabla 2.5: Mesas de trabajo en materia de seguridad

TEMAS
Servicio Público y Derechos Humanos
Violaciones a derechos humanos
Ética y comportamiento policial
Cultura de los Derechos Humanos
Perspectiva de Género
Protocolo Policial de Atención a Víctimas de Violencia de Género
Derecho a la no discriminación.
Diversidad sexual y seguridad pública.

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

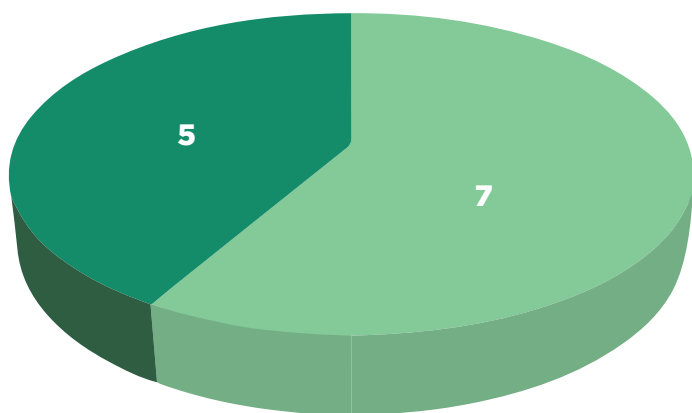
La constante capacitación de las y los servidores públicos de esta Administración Municipal se ha traducido en una disminución de quejas y recomendaciones emitidas por la Comisión Estatal de los Derechos Humanos al Municipio. Datos comparativos demuestran que en el periodo del 10 de septiembre de 2018 al 15 de julio de 2019, se presentaron 180 quejas en contra de empleados municipales y se emitieron 7 recomendaciones, mientras que, en la actual administración, del 10 de septiembre de 2021 al 15 de julio de 2022, solo se han presentado 58 quejas y se han emitido 5 recomendaciones. Lo anterior implica una disminución de 68% en la presentación de quejas, y una disminución del 29% en la emisión de recomendaciones dirigidas a este Municipio. Los comparativos de las quejas y recomendaciones se observan en las gráficas 2.4 y 2.5.

Gráfica 2.4: Comparativos de quejas



Fuente: Base de datos de la Dirección de Derechos Humanos de la Secretaría del H. Ayuntamiento. Última actualización: 31 de julio de 2022

Gráfica 2.5: Comparativos de recomendaciones



Sep 2018 / Julio 2019

Sep 2021 / Julio 2022

*Fuente: Secretaría del Ayuntamiento y Base de Datos de la Dirección de Derechos Humanos
Fecha de corte: julio 2022*

Fotografía 2.17 Capacitaciones dirigidas a las y los elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal



Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

La humanización de las y los servidores públicos de la administración es fundamental para velar por el respeto, protección y garantía de los derechos humanos. La Dirección de Derechos Humanos, de la Secretaría del Ayuntamiento, continuará promoviendo y difundiendo la cultura de respeto a los derechos humanos de toda persona.

2.1.4.7. Robustecer las capacidades de los elementos de seguridad pública en materia de protección a los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Capacitación en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.

En cumplimiento con el objetivo del Sistema integral de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Juárez, se llevó a cabo una capacitación dirigida a elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Seguridad Vial, en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes; en dicha capacitación se promueve eliminar el enfoque adulto-céntrico y se busca privilegiar el interés superior de la niñez en la actuación de las autoridades.

Anteriormente, las niñas, niños y adolescentes no se encontraban en el centro del actuar de las autoridades, por lo que se ha iniciado una campaña permanente de capacitación en dicho tema. Esta capacitación benefició a 124 servidores públicos de la administración mu-



Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

2.1.4.8. Validar los programas de capacitación de seguridad pública municipal

Validación de programas de capacitación

Se validaron tres programas de capacitación: Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal (Aspirantes), Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal (Activo) y Competencias Básicas de la Función Policial. La Academia de Policía, dependiente de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, realizó los procedimientos de validación una vez que se elaboraron los programas de capacitación.

Se cumplió con los requisitos de los Criterios de Implementación del Programa Rector de Profesionalización. La validación y registro de planes y programa de capacitación se llevan a cabo ante la Dirección General de Apoyo Técnico del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

2.1.4.9. Generar información que permita identificar los temas prioritarios de capacitación a los cuerpos de seguridad pública

Catálogo de temas prioritarios

Se generó un catálogo de temas de perspectiva de género y violencia contra las mujeres para incorporarse en los distintos espacios de capacitación y actualización policial. El catálogo alberga temas fundamentales que los agentes deben conocer para brindar una atención especializada y adecuada a las mujeres víctimas de violencia de género.

La creación de este catálogo es parte de los esfuerzos de transversalización de la perspectiva de género, los cuales buscan mejorar la situación de facto de la mujer y garantizar la igualdad sustantiva. Además, el capacitar a los agentes de seguridad en estos temas es importante, ya que sus acciones impactan en la prevención, la atención, la sanción y la erradicación de la violencia contra la mujer y porque generalmente, son el primer contacto de atención de las mujeres que sufren violencia.

El Catálogo Temático sobre la Perspectiva de Género para la capacitación y actualización policial será accesible por medio de la página del Instituto Municipal de las Mujeres, y se hará llegar de forma directa a los directivos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal para que se canalice a los instructores de la Academia de Policía. Los temas del catálogo se enlistan en la tabla 2.7.

Evaluación de control de confianza

Con el fin de verificar que el personal operativo se encuentre laborando dentro del marco de conducta que dicta la normatividad institucional, se llevó a cabo la programación de exámenes de confianza a los elementos que conforman la Secretaría de Seguridad. Este procedimiento se realiza en el centro estatal de control de confianza, y se compone de cinco evaluaciones de las cuales se deriva un resultado único que es inapelable: médica, toxicológica, entorno socioeconómico, psicológica y poligráfica. En las 360 evaluaciones que se llevaron a cabo, se obtuvo un porcentaje de aprobación del 98.33%, lo que indica que solo el 1.67% de los elementos no aprobaron el examen de confianza; este porcentaje resulta favorable en consideración con años anteriores.

Se encontraron algunas problemáticas relacionadas al bajo índice de aprobación en la práctica de los exámenes de control de confianza, siendo la más destacada el alto número de elementos que no asistían al proceso, lo que generaba un impacto negativo en la institución y la frenaba para cumplir con los procedimientos de regularización y licencias requeridas por el Consejo Nacional de Seguridad Pública para el personal operativo.

La reducción del número de inasistencias ha logrado que se avance positivamente en la implementación de las evaluaciones y que los agentes cumplan con los requisitos de permanencia establecidos en la ley. De esta manera, la Secretaría de Seguridad Pública Municipal garantiza a Ciudad Juárez que sus elementos policiacos se encuentran capacitados y profesionalizados para atender adecuadamente las necesidades de la ciudadanía. El comparativo del índice de aprobación de los exámenes de confianza respecto a años anteriores se observa en la tabla 2.8

Tabla 2.7: Contenido del Catálogo de Capacitación

Tabla de Contenido
Presentación de la propuesta
Apartado 1. Fundamentos de la perspectiva de género
Tema 1.1 Conceptos clave sobre la perspectiva de género
Tema 1.2 La perspectiva de género
Tema 1.3. Masculinidades
Referencias Apartado 1
Apartado 2. Violencia de género y legislación
Tema 2.1 Violencia de género contra las mujeres
Tema 2.2 Legislación nacional para la igualdad y la eliminación de las violencias contra las mujeres
Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
Ley General de Víctimas
Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
Ley Estatal del Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
Servicios para la atención a la violencia
Referencias Apartado 2
Apartado 3. Los Derechos Humanos de las Mujeres
Tema 3.1 ¿Qué son los derechos humanos?
Tema 3.2 ¿Cuáles son los derechos humanos?
Tema 3.3 Los derechos humanos de las mujeres, adolescentes y niñas
Referencias Apartado 3

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres (2022)



Tabla 2.8 Evaluaciones Programadas

EVALUACIONES PROGRAMADAS				
AÑO	APROBADAS	NO APROBADAS	TOTAL	PORCENTAJE DE APROBACIÓN
2018	488 evaluaciones	12 evaluaciones	500 evaluaciones	97.60%
2019	473 evaluaciones	11 evaluaciones	484 evaluaciones	97.72%
2020	446 evaluaciones	54 evaluaciones	500 evaluaciones	89.20%
2021	586 evaluaciones	64 evaluaciones	650 evaluaciones	90.15%
2022	360 evaluaciones	6 evaluaciones	800 evaluaciones	98.33%

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Vacunación para hijos menores de policías

Con el fin de salvaguardar el bienestar de los empleados de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal y de sus familias, se trasladó a gran parte de hijos menores de policías adscritos a la ciudad de El Paso para que se les aplicara el antígeno contra el Covid-19. Esto debido a que en México aún no se precisaba con fecha para la aplicación de la dosis en menores de entre 5 y 12 años.

Uno de los principales beneficios obtenido al vacunar a los elementos y a sus hijos fue prevenir la propagación del virus Covid-19, el cual afectó a gran parte de la población. Durante los meses marzo, abril y mayo de 2022, se gestionó ante las autoridades estadounidenses la aplicación del antígeno Covid-19 a 186 hijos de policías de edades de entre cinco y doce años. Esta actividad benefició a mil 266 policías que tienen hijos dentro de este rango de edad.

Mayor presencia policiaca

Se realizaron estrategias preventivas conjuntas con jefes de distritos y agrupamientos y se llevó a cabo un análisis detallado sobre la incidencia delictiva en cada uno de los distritos. En dicho análisis se identificaron las áreas con días y horarios de mayor incidencia en el delito de homicidio, de cual se derivó un esquema para efectuar patrullajes de prevención efectiva.

Para ello, se eliminó el patrullaje en binomios para tener una mayor presencia en la ciudad, doblar la cantidad de sectores patrullados, tener la mayor prevención de delitos y aprovechar en mayor medida el recurso humano y material para el combate al delito de homicidio.

Estas acciones llevaron a disminuir el índice de homicidios, puesto que los datos arrojan que, en la administración anterior, en el periodo comprendido de septiembre 2020 a julio 2021, se registraron 1281 homicidios, mientras que en el mismo periodo de la actual administración se registraron 1055, obteniendo una disminución de 226 homicidios. Adicionalmente, como parte de la prevención de la baja de este delito, se detuvo a 281 personas por delitos

contra la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos en el periodo del 10 de septiembre de 2021 al 31 de julio del 2022. El comparativo detallado y con cifras de este índice delictivo se integra en las tablas 2.9 y 2.10.

Tabla 2.9 Índice de homicidios 2022

ADMINISTRACION ACTUAL	
Mes	Homicidios
Septiembre (2021)	109
Octubre (2021)	111
Noviembre (2021)	117
Diciembre (2021)	128
Enero (2022)	79
Febrero (2022)	82
Marzo (2022)	67
Abril (2022)	64
Mayo (2022)	106
Junio (2022)	82
Julio (2022)	110
Total:	1,055

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Área de Estadísticas, CERI. Última actualización: 31 de julio de 2022

Tabla 2.10 Índice de homicidios 2021

ADMINISTRACION ACTUAL	
Mes	Homicidios
Septiembre (2020)	111
Octubre (2020)	138
Noviembre (2020)	98
Diciembre (2020)	99
Enero (2021)	99
Febrero (2021)	109
Marzo (2021)	117
Abril (2021)	124
Mayo (2021)	145
Junio (2021)	122
Julio (2021)	119
Total:	1,281

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Área de Estadísticas, CERI. Última actualización: 31 de julio de 2022

Combate al narcomenudeo

Se realizaron estrategias preventivas conjuntas con los jefes de distritos y los agrupamientos para el combate al narcomenudeo. Se llevó a cabo una estrategia preventiva en sectores de la ciudad con información recolectada a través de los llamados de emergencia, denuncias ciudadanas y recorridos preventivos. El resultado fue la identificación de vendedores de drogas.

Se logró la detención de 2 mil 209 presuntos narcomenudistas, llevando a cabo el aseguramiento de 38 mil 546 dosis de distintos tipos de droga y 731 kilogramos de diversos tipos de droga, resaltando el aseguramiento de 29 mil 187 pastillas de fentanilo, una droga altamente adictiva. De igual manera, se aseguraron 113 kilogramos de cristal en el periodo del 10 de septiembre de 2021 al 31 de julio de 2022.

Cabe resaltar que en estos primeros meses de gestión se ha logrado la mayor cantidad en detenciones de presuntos narcomenudistas, así como en cantidades de dosis aseguradas, logrando sacar de circulación la droga y beneficiar a la población en general. La información acerca de las detenciones y droga asegurada por mes se encuentra en la tabla 2.11.



Tabla 2.11: Detenciones por delitos contra la salud y aseguramientos de droga

Mes	Detenidos	Dosis de Droga Asegurada	Peso en Kilogramos de Droga Asegurada
Septiembre	96	681	10.035
Octubre	247	2,696	24.489
Noviembre	187	3,125	101.924
Diciembre	168	553	14.524
Enero	272	1,119	135.287
Febrero	277	19,605	33.256
Marzo	251	1,035	44.751
Abril	130	1,912	51.718
Mayo	173	480	172.765
Junio	196	5,443	128.761
Julio	212	1,897	13.941
Total:	2,209	38,546	731.451

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal, Área de Estadísticas, Plataforma Juárez. Última actualización: 31 de julio de 2022

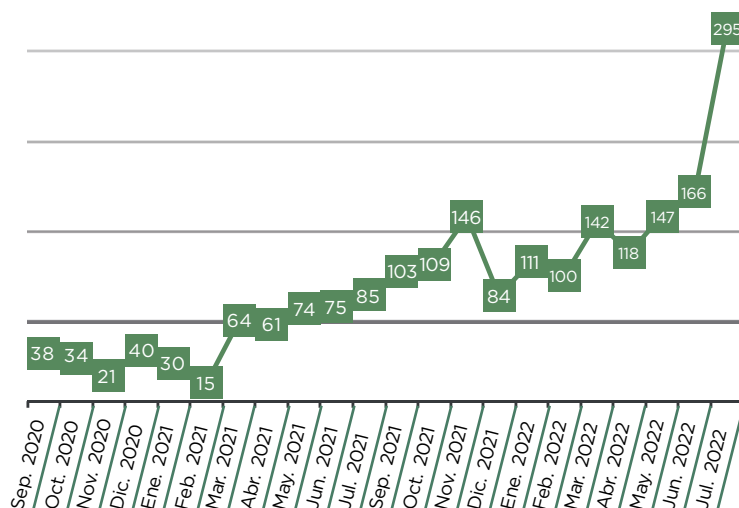
Los resultados de detenciones y aseguramientos relacionados con el narcomenudeo, así como la detección de órdenes de aprehensión de este delito, son acciones preventivas que impiden que esta droga llegue a nuevos consumidores, previniendo adicciones. Asimismo, el sacar de las calles a quienes cometen estos delitos ayuda a disminuir los índices de homicidios relacionados con el narcotráfico.

Consulta de personas y detección de las ordenes de aprehensión

Se llevó a cabo una estrategia con un enfoque preventivo de la mano con la Jefatura de Plataforma Juárez, con la finalidad de eficientar las consultas de personas para verificar si cuentan con alguna orden de aprehensión vigente. Se sumó el uso de aplicaciones tecnológicas que permiten aumentar la cantidad de consultas, disminuyendo el tiempo de respuesta y los errores de captura en los nombres consultados.

Se logró la detección de mil 521 órdenes de aprehensión que se pusieron a disposición de la autoridad competente. Se realizaron 38 detenciones en apoyo a fiscalías del interior del país, teniendo un aumento en comparación con las dos administraciones anteriores de casi el 400% acorde al promedio mensual. Se destaca la detección de ordenes de aprehensión por los delitos de homicidio, secuestro, privación de la libertad, violación, abuso sexual y delitos contra la salud. Lo anterior en el periodo del 10 de septiembre de 2021 al 31 de julio del 2022. El comparativo mensual de las ordenes de aprehensión entre periodos pasados y la administración actual se observa en la gráfica 2.6.

ÓRDENES DE APREHENSIÓN



Gráfica 2.6: Comparativo mensual de detección de órdenes de aprehensión, administración anterior y actual.

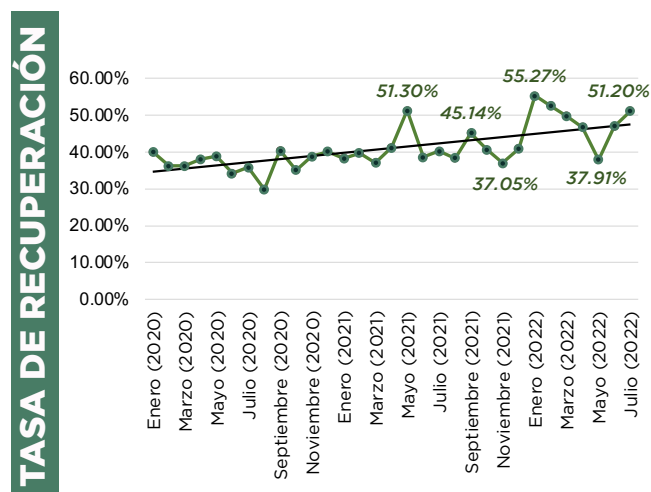
Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022.

Baja en los robos de vehículos

Uno de los principales compromisos de la Policía Municipal es disminuir el índice de robo de vehículos, que afecta el patrimonio de la ciudadanía juarense. Por lo anterior, desde el inicio de la gestión, se realizaron estrategias preventivas conjuntas con los jefes de distritos y agrupamientos en el combate al robo de vehículos, y se trabaja en conjunto con las demás autoridades a fin de intercambiar información y priorizar dicho objetivo.

Con ayuda de un análisis de la incidencia de robo de vehículos y el uso de aplicaciones tecnológicas, se logró recuperar un total de 1153 vehículos, siendo recuperados 210 vehículos más en comparación con el mismo periodo del año anterior, de septiembre 2020 a julio 2021. Adicionalmente, se realizó la detención de 236 personas en posesión de vehículos con reporte de robo. La tendencia en un alza en el porcentaje de recuperación de vehículos con reporte de robo se observa en la gráfica 2.7, de igual manera el comparativo se plasma en

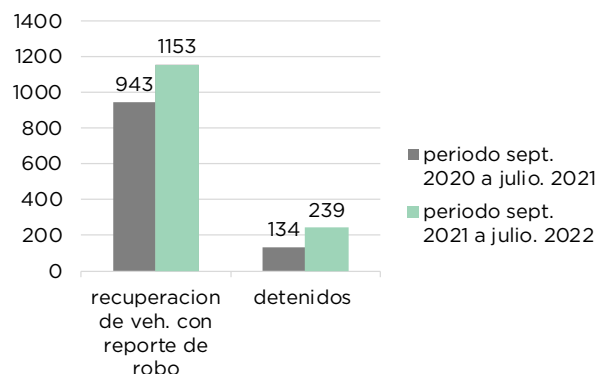
Gráfica 2.7: Comparativo de Tasa de Recuperación



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Gráfica 2.8: Comparativo de Resultados

VEHÍCULOS RECUPERADOS Y DETENCIONES



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 31 de julio de 2022

Fotografía 2.19: Entrega de bonos al policía del mes



Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Bonos económicos y capacitación para policías

Se otorgaron bonos económicos al personal operativo con el fin de incentivar y reconocer la labor del policía municipal mediante estímulos anuales y mensuales. De la misma manera, se llevó a cabo la capacitación del personal por medio de cursos virtuales, con el objetivo de que brindar conocimientos, herramientas, habilidades y aptitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

Se otorgaron bonos económicos al personal operativo con el fin de incentivar y reconocer la labor del policía municipal mediante estímulos anuales y mensuales. De la misma manera, se llevó a cabo la capacitación del personal por medio de cursos virtuales, con el objetivo de que brindar conocimientos, herramientas, habilidades y aptitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

Se entregaron bonos por la cantidad de 10 mil pesos a 2 mil 599 elementos que conformaron la plantilla operativa en enero de 2022, así como incentivos por la cantidad de 3 mil pesos a los policías que destacaron por su buen desempeño mensual.

Por otro lado, en el mes de diciembre de 2021, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua [ICATECH] implementó el programa de capacitación virtual para el personal que conforma la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, a través de los cursos: Anticorrupción, Transparencia e Integridad en el ámbito Gubernamental, Políticas Públicas con Perspectiva de Género y Erradicación de la Violencia contra la Mujer. En dichos programas se obtuvo una participación del 39% del estado de fuerza.

Tabla 2.12: Actividades realizadas para incentivar al personal

ADMINISTRACION ACTUAL		
ACTIVIDAD	INVERSIÓN	BENEFICIADOS
Incentivo Anual	\$25,999,000.00	2599
Incentivo Enero	\$90,000.00	30
Incentivo Febrero	\$90,000.00	30
Incentivo Marzo	\$90,000.00	30
Incentivo Abril	\$90,000.00	30
TOTAL	\$26,359,000.00	2719

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 30 de abril de 2022

Uno de los principales logros al otorgar estímulos económicos a los policías, es generar en ellos el sentido de permanencia hacia la institución, el cual fortalece el compromiso por desempeñar un trabajo justo que mejora la imagen que la ciudadanía tiene de los elementos, aunado a favorecer el desarrollo económico de los policías y contribuir a mejorar su calidad de vida. Asimismo, esta administración ha logrado reconocer y estimular la labor de todos los policías municipales, ya que es prioridad dignificar la función policial, a través de un programa integral de mejora

de las condiciones laborales que contempla incentivos para elevar la productividad y la calidad de vida del personal operativo, así como alcanzar los más altos estándares de calidad en el ejercicio de la función de seguridad ciudadana. La información acerca de los bonos e incentivos se encuentra en la tabla 2.12

Cursos de actualización y especialización para policías

El Gobierno Municipal está comprometido con la capacitación para fortalecer y profesionalizar al personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Es por esto por lo que, desde el comienzo de la administración, se han impartido 13 cursos con diversas temáticas. Además, se realizaron conferencias, capacitaciones internacionales y certificaciones a nivel nacional de instructores, quienes además de consolidarse como formadores de formadores, cuentan con la facultad de evaluar al personal en las competencias básicas de la función policial. En la tabla 2.13 se enlista la información de las capacitaciones ofrecidas desde el inicio de la Administración Pública Municipal 2021 - 2024.



Tabla 2.12: Actividades realizadas para incentivar al personal / Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal. Última actualización: 30 de abril de 2022



La Academia de Policía del Municipio de Juárez ha conseguido logros importantes, uno de ellos es impartir capacitaciones a 2235 personas miembros de la policía municipal preventiva y de la sociedad civil, en específico, mujeres migrantes y conductores de plataformas de servicio de transporte como UBER y DIDI. Se destaca también la capacitación de los Fiscales Cívicos y la colaboración interinstitucional por la participación del personal del U.S. Customs and Border Protection, [CBP, por sus siglas en inglés], al impartir el curso de Fentanilo y Primeros Auxilios.

Curso impartido por agentes de la SSPM
 Curso impartido por agentes de la SSPM.
 Realizada en el Estado de Sonora, se certificaron 6 instructores en las 7 competencias básicas de la función policial, necesarias para el proceso de certificación y permanencia para todo el personal policial en la SSPM.
 Realizada en San Luis Potosí, se certificaron 7 instructores en las 7 competencias básicas de la función policial, necesarias para el proceso de certificación y permanencia para todo el personal policial en la SSPM.
 Impartido por la Academia Internacional para el Cumplimiento de la Ley (ILEA), con sede en Ciudad de Merliot, en el Departamento de San Salvador, El Salvador; acudiendo un Instructor de la Academia de Policía, así como otros elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.
 Gobierno Municipal 2021 - 2024 / H. Ayuntamiento de Juárez. (21 de agosto de 2022). Arrancan sesiones de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal. <https://www.juarez.gob.mx/seguridad-publica/noticia/1745/arrancan-sesiones-de-la-comision-del-servicio-profesional-de-carrera-honor-y-justicia-de-la-secretaria-de-seguridad-publica-municipal/>

Tabla 2.13: Cursos y Certificaciones para el personal de la SSPM

Curso	No. de agentes participantes	Mujeres	Hombres
Curso de Educación Vial para Policías	80	24	56
Curso de Cadena de Custodia	272	82	189
Taller de Prevención de la Violencia contra las Mujeres	40	20	20
Taller del Uso de la Fuerza, Estándares Internacionales y Marco Normativo Nacional	7	--	--
Evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial	1560	478	1082
Curso "Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad en el Municipio de Juárez"	30	11	19
Taller de Defensa Personal para Mujeres Migrantes	1	15	--
Curso "Aplicación de Protocolo Nacional de Actuación Policial para la Atención de la Violencia de Género contra Mujeres en el Ámbito Familiar"	65	24	41
Protocolo Nacional Policial para la atención a la violencia a niñas, niños y adolescentes	38	16	22
Conferencia para Conductores de Plataformas	2	--	9
Fentanilo y Primeros Auxilios	20	5	15
Certificación para Instructor Evaluador denominada "Evaluador Perfil Policía Preventivo Competencias Básicas de la Función Policial" ³	6	--	--
Certificación para Instructor Evaluador denominada "Evaluador Perfil Policía"	7	--	--
Preventivo Competencias Básicas de la Función Policial" ⁴			
Conferencia "Sentido y Vocaciones de Vida"	16		
Curso Antipandillas ⁵	1	--	--

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública Municipal (2021-2022)



Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia

La Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia debe garantizar el desarrollo institucional y el del policía, y resolver el procedimiento de separación o de responsabilidad administrativa por incumplimiento a los requisitos de ingreso y permanencia de los ordenamientos legales aplicables dentro de la corporación. A efecto de optimizar los tiempos en los procedimientos, esta comisión dicta los acuerdos, realiza los debates, y emite las resoluciones correspondientes, con estricto apego a los términos que establecen las disposiciones reglamentarias y leyes de implementación, para dotar de legalidad, seguridad jurídica y mayor celeridad al procedimiento y garantizar el debido proceso para el órgano acusador y el integrante.

Actualmente, la Comisión cuenta con un total de 113 expedientes activos, a los cuales se les da seguimiento de acuerdo con los plazos, leyes y reglamentos que lo rigen. Adicionalmente, se han recibido un total de 49 expedientes derivados de las solicitudes de quejas de los ciudadanos ante el Órgano Interno de Control, de los cuales ya se han resuelto 19. Además, se combatió el rezago de 159 expedientes que se encontraban inactivos desde el año 2019, de los cuales 69 ya fueron resueltos de manera definitiva por esta administración. Los 90 restantes se han reactivado, para dar continuidad a la etapa procesal correspondiente.

Es importante manifestar que, en comparación con otros periodos, donde se observaron 26 expedientes para el desahogo de audiencias, en el espacio comprendido del 21 de febrero de 2020 al 6 de agosto de 2021, la actual administración, desde el 4 de febrero al 30 de junio de 2022 ha llevado a cabo un total de 42 audiencias y ha resuelto 38 expedientes.

Con esta actividad, se logró sancionar a un total de 39 elementos de acuerdo con dispuesto en la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública, de los cuales 11 fueron removidos de su empleo, cargo o comisión dentro de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, seis fueron suspendidos por 30 días y 22 fueron exhortados, mediante una amonestación, a conducirse con debida probidad, ya que en caso de incumplimiento o reincidencia se les impondrá una sanción mayor.

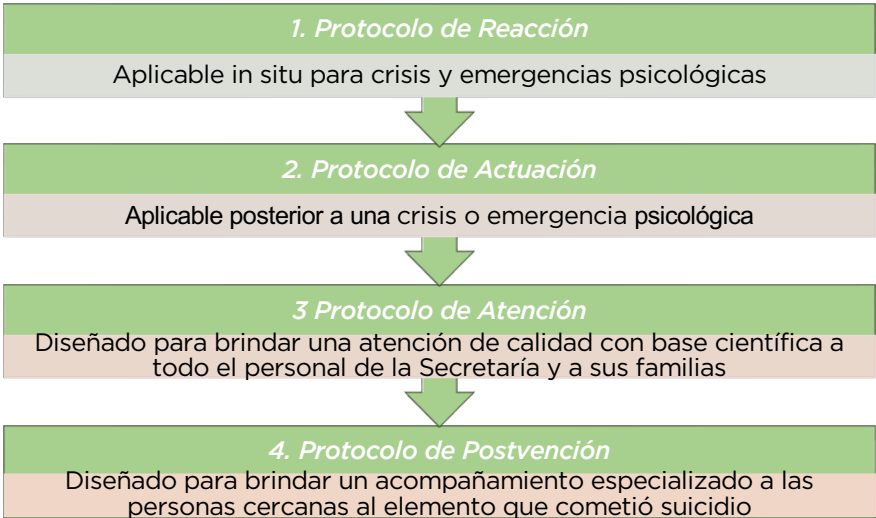
Adquisición de uniformes para policías

Acorde con el proyecto “Uniformes para el personal operativo”, se entregaron camisolas, pantalones, chamarras, fornituras, fundas laterales y divisas para 2770 elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal y 410 de la Coordinación General de Seguridad Vial. Esto con el propósito de proveer al personal equipamiento táctico necesario para realizar sus funciones y para que, además, sean identificados como elementos de la Corporación Policial. Se asignó un recurso de 40 millones 108 mil 34.60 pesos a esta adquisición.

Modelo de atención psicológico para policías, algoritmo de cuatro protocolos y Terapias de tercera generación

Para dar atención oportuna, eficiente y de calidad para todos los elementos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal y sus familias, se diseñó un modelo de atención psicológica acorde a las necesidades de la corporación. Durante los meses de enero y febrero de 2022, todo el personal de psicología adscrito a la Unidad Mixta de Defensa Legal y Atención Psicológica para Policías y sus familias [UDAPP], trabajó en documentarse para diseñar un modelo de atención que atendiera las necesidades específicas que plantea el trabajo policial.

Figura 2.4: Protocolos del Algoritmo diseñado por la UDAPP



Fuente: UDAPP, 2022

La UDAPP diseñó un algoritmo de atención propio, conformado por cuatro protocolos, el cual ya fue revisado y avalado por personal de la Universidad de Texas en El Paso (UTEP). Los protocolos del algoritmo de pueden observar en la figura 2.4.

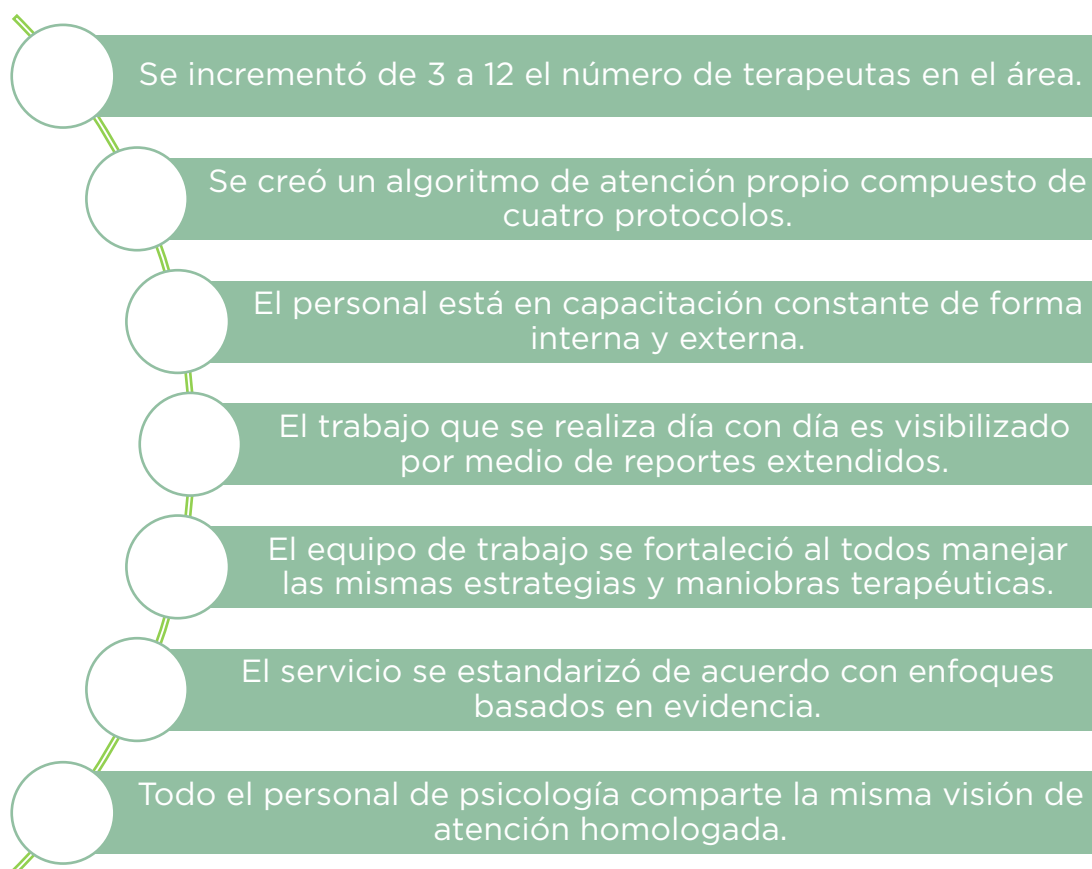
La creación de estos protocolos es un parteaguas en la UDAPP, ya que es la primera vez que se trabaja con modelos psicológicos de atención estandarizada, basados en evidencia y bajo esquemas de temporalidad y eficacia en los tratamientos.

Asimismo, este nuevo modelo de atención beneficia a todos los involucrados (policías, familiares de policías y personal de psicología de la UDAPP), ya que agiliza el servicio brindado, eleva la eficacia del tratamiento y provee al profesional de la salud mental de herramientas terapéuticas que le dan certeza en su trabajo y estabilidad personal.

Luego del diseño de los protocolos, se continuó trabajando en homologar los criterios de atención, tanto en lo administrativo como en lo terapéutico. En lo administrativo, se diseñaron formatos que cubrieran las necesidades de la Unidad en términos de recopilación de información estadística y sensible, además de ampliar los reportes para visibilizar en mayor medida el trabajo realizado por el área psicológica. Por otro lado, en lo terapéutico, se capacitó al personal del área en el manejo y uso de los formatos y en el seguimiento puntual a los procedimientos descritos en el manual de organización y procedimientos (MOP) referentes a psicología. Adicionalmente, se implementaron acciones para incrementar el nivel de motivación en el personal del área psicológica, las cuales se ilustran en la figura 2.5.

A partir de marzo de 2022 se reestableció el servicio de psicología de la Unidad, después de dos meses de trabajo diario en materia de la homologación de criterios, la creación de materiales y la preparación de un nuevo esquema de atención, el cual está enfocado a las soluciones de las problemáticas presentadas por los elementos. El nuevo esquema de atención del área de psicología de la UDAPP está diseñado para varios propósitos. En primer lugar, para tener una herramienta de atención efectiva y basada en evidencia. También, para hacer frente a las necesidades que la corporación enfrenta para cumplir con la meta de atender a todos los policías y sus familias. Asimismo, para mejorar la salud mental de los elementos para un óptimo desempeño en sus funciones. Visibilizar el trabajo realizado por parte del área psicológica de la Unidad.

Figura 2.5: Acciones para motivar al personal del área de psicología



Fuente: UDAPP, 2022

Remodelación del edificio de la UDAPP

El edificio de la Unidad era funcional en el esquema de atención anterior, ya que contaba con 7 cubículos en donde atendían tres abogados, tres psicólogas, dos asistentes y una coordinadora. Sin embargo, para el nuevo esquema de atención, el espacio resultaba insuficiente, ya que para implementarlo se contrataron a otros 9 especialistas en salud mental. Dado lo anterior, en coordinación con la Dirección de Obras Públicas del Municipio, se diseñó un proyecto de remodelación de la Unidad, el cual consistió en priorizar los espacios y ampliar el número de cubículos de atención para el área psicológica.

Después de la remodelación se cuenta con 11 cubículos destinados a la atención psicológica, además de ampliar el servicio a otros dos distritos, para una mayor cobertura de la ciudad. De esta forma, se cuenta con un total de 13 cubículos de atención, distribuidos en tres puntos de la ciudad, en primero y segundo turno. El incremento de cubículos ayudó a elevar el número de atenciones brindadas al personal de la Secretaría y sus familias hasta en un 300%. El mayor logro es el que hace referencia al costo de la remodelación, que para la Secretaría fue nulo, ya que el total de los recursos, los materiales utilizados y la mano de obra se obtuvieron a través de donaciones de particulares.

PROGRAMA 2.2.PROTECCIÓN CIUDADANA

2.2.1.Realizar acciones tendientes a generar seguridad y una cultura vial, que prevenga los accidentes automovilísticos, brinde seguridad a los ciudadanos y permita contar con elementos humanos mejor capacitados.

2.2.1.1. Mejorar el equipamiento e infraestructura vial para proporcionar seguridad a los automovilistas y peatones.

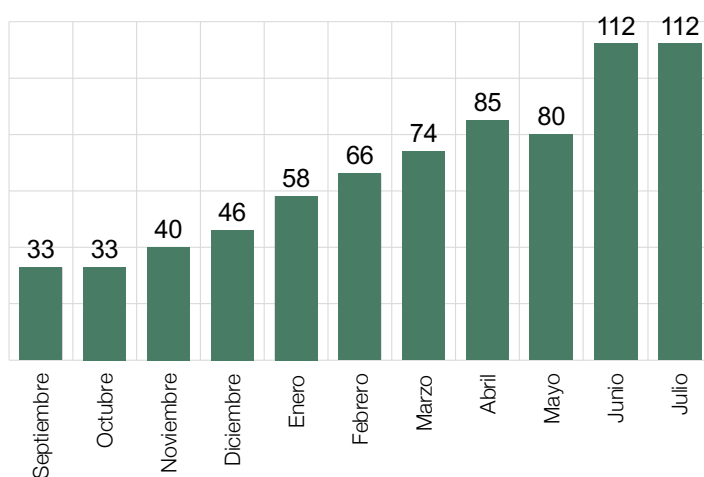
Adquisición de equipamiento para seguridad vial.

Las acciones emprendidas por la Coordinación de Seguridad Vial, al robustecer el estado de fuerza de unidades, contribuyen a mejorar la prestación de los servicios públicos municipales, particularmente de la seguridad de los guadores, peatones y usuarios de las vialidades, así como garantizar la prevención de siniestros viales.

El 3 de julio de 2022 se recibieron un total de 32 unidades operativas, entre ellas, 20 motopatrullas y 12 unidades pick up, las cuales cuentan con todo el equipo necesario para hacer frente a las necesidades del patrullaje cotidiano y extraordinario de la Coordinación de Seguridad Vial. Además, se repararon un total de 57 unidades que se encontraban inhabilitadas por fallas mecánicas menores.

En septiembre de 2021, dicha coordinación contaba con 33 unidades operativas repartidas entre los seis distritos de la ciudad, por lo que solo se contaba con cinco unidades por distrito, lo que resultaba insuficiente para las necesidades de una ciudad con un parque vehicular creciente. Dado lo anterior, se emprendieron acciones de rehabilitación y reparación de unidades que se encontraban fuera de servicio por falta de mantenimiento y se logró incrementar en 112 vehículos funcionales, el estado de fuerza de unidades. La información previamente mencionada se encuentra plasmada en la gráfica 2.10.





Gráfica 2.10: Aumento de unidades durante la administración actual

Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial. Última actualización: 31 de julio de 2022

Proyecto Integral “Cruzada de Mejora Vial”

A través de la Dirección de Control de Tráfico de la Coordinación de Seguridad Vial, se elaboró el proyecto integral “Cruzada de Mejora Vial”, para adquirir el equipamiento necesario para el mantenimiento y la reparación de los semáforos de las vías públicas, y para obtener material para mejorar la señalización vertical y horizontal. Este programa contará con la inversión de millones 802 mil 229.90 pesos, que se mejorarán la infraestructura vial y proporcionarán seguridad a los automovilistas y peatones.

Del mismo modo, se elaboró el proyecto de Arrendamiento Vehicular Equipado para Auxilio Vial, para contar con unidades que den apoyo a vehículos con alguna descompostura en las vías públicas. Después de un análisis realizado, se acordó que el arrendamiento plurianual será por 28 meses y dependerá de una inversión de 37 millones 270 mil 800 pesos, que se traducirán en 10 vehículos para proporcionar auxilio vial. El Proyecto de Arrendamiento Vehicular Equipado para Auxilio Vial está en proceso de adjudicación y la información de su inversión se encuentra en la tabla 2.14

2.2.1.2. Promover la cultura de prevención de siniestros viales y primeros auxilios.

Conferencias y talleres sobre responsabilidad vial en escuelas y centros comunitarios

La Coordinación de Seguridad Vial, a través de la Escuela de Educación Vial, visita escuelas de los diferentes niveles educativos para dialogar con estudiantes, maestros, directivos y padres de familia para orientarlos en materia de prevención e impartir cursos y talleres de manejo defensivo a empresas y particulares que lo soliciten. Del 9 de septiembre de 2021 al 2 de agosto de 2022 se han realizado 909 conferencias y/o talleres, con un total de 8 mil 223 personas beneficiadas de manera directa.

Tabla 2.14: Distribución del dinero invertido en el proyecto de Arrendamiento Vehicular Equipado para Auxilio Vial

DISTRIBUIDO EN	COSTO
2022 en 8 meses	\$ 10,648,800.00
2023 12 meses	\$ 15,973,200.00
2024 en 8 meses	\$ 10,648,800.00
TOTAL, ARRENDAMIENTO 28 MESES	\$ 37,270,800.00

Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial. Última actualización: 31 de julio de 2022

Estas prácticas de concientización y sensibilización logran que más conductores tengan valiosa información sobre cómo evitar accidentes y conozcan sobre el Reglamento de Vialidad para el Municipio de Juárez. Esto reduce el índice de accidentes e incrementa el número de conductores más preparados circulando por la vía pública. Cabe hacer mención que se eliminó el cobro de los cursos de manejo defensivo, lo que se reflejó en un aumento de las y los ciudadanos que solicitaron el mismo. La información de los ciudadanos beneficiados a través de estas prácticas se observa en la tabla 2.15.

Tabla 2.15: Cursos y/o talleres y personas beneficiadas

Cursos y/o Talleres y Personas Beneficiadas		
Cursos	Cursos	Personas Beneficiadas
Cursos a Transporte Público	15	294
Curso manejo defensivo	17	352
Conductores de alto riesgo	220	2,421
Curso básico de manejo	57	922
Curso distractores	79	865
Curso control de tráfico en crucero	175	2,240
Jóvenes con valores	147	156
Alumno vial	37	293
Capacitación Brigada	162	680
TOTAL	909	8,223

Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial. Última actualización: 31 de julio de 2022

Fotografía 2.21: Taller sobre responsabilidad vial en escuelas



Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial

2.2.1.3. Realizar actividades de sensibilización en materia de seguridad vial a los ciudadanos.

Campañas de concientización sobre seguridad vial y Estrategia de mejora para la seguridad y cultura vial

Se lleva a cabo una estrategia conjunta que incluye operativos enfocados en áreas con alto índice de incidencias viales, acciones de proximidad social mediante la impartición de conferencias y talleres de concientización ciudadana en materia de vialidad, y el aumento del estado de fuerza de personal y unidades. Adicionalmente, se implementaron campañas permanentes en colaboración con el área de Comunicación Social. Se ilustran en la figura 2.6.

Figura 2.6: Campañas permanentes

No te excedas, en casa te esperan

Esta campaña inició en febrero de 2022 y busca crear conciencia para que los guadores de vehículos no excedan los límites de velocidad de nuestras vialidades, ya que de este modo se cuidan de quedar vulnerables a accidentes automovilísticos. La alta velocidad al manejar es uno de los principales motivos de infracción actualmente, y una de las principales causas de accidentes viales.

Volante + Alcohol = una mala combinación

Esta campaña inició en septiembre de 2021 e invita a crear conciencia llamando a los guadores de vehículos a no conducir bajo los influjos del alcohol. Tiene la finalidad de disminuir la incidencia de accidentes viales, provocados por el consumo de bebidas embriagantes.

Ponte en su lugar no en su sitio

Esta campaña que inició en octubre de 2021 nos hace conscientes de la importancia de respetar los espacios de estacionamiento vehicular, de centros o plazas comerciales, destinados exclusivamente a personas con alguna discapacidad.

Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial

Con este cometido, los agentes de la corporación realizan volanteo y concientización mediante breves pláticas a los conductores en los cruceros, lo que contribuye a tener una baja significativa el número de incidentes. Adicionalmente, cuando arrancaron estas campañas se aplicaban cerca de 200 multas diarias con respecto a estos temas, gracias a estas acciones se ha logrado disminuir el índice de infracciones.

Por otro lado, se incrementó número de integrantes del personal operativo de la coordinación (ver tabla 2.16), lo cual permitió que, en conjunto con las acciones previamente mencionadas, se disminuyera el índice de hechos viales en el periodo de septiembre de 2021 a julio de 2022 en comparación con el mismo periodo de la administración pasada. Esta información puede corroborarse en la tabla 2.17.

Tabla 2.16. Aumento de personal durante la administración actual

PERSONAL DEL 09 SEP DE 2021 AL 31 JUL 2022										
SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
376	376	376	389	393	389	398	401	409	410	416

Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial. Última actualización: 31 de julio de 2022

Tabla 2.17: Reducción de hechos viales

HECHOS VIALES			
MES	2019-2021	2021-2022	Reducción de hechos viales
Septiembre	530	530	0.00%
Octubre	527	450	-14.61%
Noviembre	449	419	-6.68%
Diciembre	554	343	-38.09%
Enero	569	246	-56.77%
Febrero	539	307	-43.04%
Marzo	645	332	-48.53%
Abril	518	320	-38.22%
Mayo	546	341	-37.36%
Junio	535	342	-36.07%
Julio	551	298	-46.02%
Reducción			-33.21%

Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial. Última actualización: 31 de julio de 2022

2.2.1.4. Vigorizar las capacidades de los elementos responsables de la seguridad vial en el Municipio.

Capacitación de siniestros viales y primeros auxilios

Con la finalidad de tener personal mejor capacitado en materia de hechos viales, la Coordinación de Seguridad Vial se dio a la tarea de llevar a cabo cursos de peritaje y personas puestas a disposición ante la fiscalía general del estado, para cumplir con mayor eficacia las labores inherentes al desempeño de las funciones de un policía vial.

A la fecha, la Fiscalía General del Estado capacitó a la totalidad del estado de fuerza de la Coordinación de Seguridad Vial en materia de personas puestas a disposición. Así mismo, se impartió la capacitación en materia de peritaje terrestre, la cual se dirigió a los elementos que cumplen con funciones operativas de la Coordinación General de Seguridad Vial. Esta capacitación permite que los elementos realicen el llenado de actas de manera certera; se capacitó a 415 colaboradores.

Fotografía 2.22: Capacitación al personal de la Coordinación General de Seguridad Vial



Fuente: Coordinación General de Seguridad Vial

2.2.2. Contar con medidas de prevención institucionales ante la presencia de fenómenos de riesgos, con una ciudadanía informada, profesionalizando los cuerpos de protección civil y emergencias; dotándolos de herramientas e infraestructura que les permita una rápida capacidad de respuesta.

2.2.2.1. Mantener vigentes los instrumentos rectores municipales, en materia de Protección Civil

Actualización de programas para protección civil

Al inicio de la administración, el 60% de los programas en materia de protección civil se recibieron desactualizados. Es por esto por lo que, durante los meses de enero a junio de 2022, se realizó la actualización de 5 programas especiales de protección civil: Temporada Invernal, Semana Santa, Temporada de Calor, Temporada de Lluvias e Incendios Forestales. Adicionalmente, en los meses de enero a junio del 2022, se elaboró un programa en materia de protección civil para las colonias Ejido el Millón y Riveras del Bravo.

En las actualizaciones se adecuaron las actividades que realiza cada dependencia municipal y algunas actividades que llevan a cabo las autoridades estatales y federales, cuando así se requiere. Los programas son una herramienta que albergan las instrucciones a seguir antes, durante y después de cada circunstancia, con la finalidad de disminuir los riesgos de fenómenos perturbadores al mínimo posible mediante la prevención y la difusión de una cultura de autoprotección.

En administraciones pasadas, la actualización se centraba solo en los programas prioritarios o de temporada, la actual administración busca la actualización del 100% de todos los programas en materia de protección civil con los que cuenta el municipio. El comparativo de actualizaciones se observa en la tabla 2.18.

Tabla 2.18: Actualizaciones realizadas a los programas en materia de protección civil durante los años 2018 al 2022

Programas en Materia de Protección Civil	Actualizaciones			
	2018	2020	2021	2022
1. Temporada Invernal	0	1	0	1
2. Temporada de Calor	0	1	0	1
3. Temporada de Lluvias	0	1	0	1
4. Semana Santa	0	0	0	1
5. Incendios Forestales	0	0	0	1
6. Difusión de la Cultura de Protección Civil	0	0	0	0
7. Zonas de Alto Riesgo	0	0	0	0
8. Desfiles Conmemorativos y Festejos Patrios	0	0	0	0
9. Vientos	0	0	0	0
10. Programa Municipal de Protección Civil	0	1	0	0

Fuente: Dirección General de Protección Civil. Última actualización: 30 de junio de 2022

2.2.2.2. Promover el auto cuidado de las personas ante eventualidades climáticas

Campañas informativas de temporadas climáticas

Se realizaron dos campañas informativas y preventivas: la primera, sobre las ráfagas de viento y su riesgo para la población; la segunda, sobre las altas temperaturas. Se utilizaron distintos medios de comunicación para proporcionar la información antes, durante y después de cada temporada de esos fenómenos naturales.

El municipio y su población se ven afectados por diferentes fenómenos, en los que destacan las bajas y altas temperaturas, el viento y la lluvia. La actual administración municipal le da la importancia necesaria a cada temporada, con la finalidad de prevenir incidentes mediante la autoprotección a la población. Así mismo, se crearon alertas establecidas para cada período.

2.2.2.3. Promover, en la niñez la cultura de prevención de accidentes domésticos y de protección civil

Ferias infantiles educativas

Durante los meses de enero a junio de 2022, se llevaron a cabo 4 ferias infantiles en las que se abordaron los temas de prevención, seguridad, protección civil, y tipos y modalidades de violencia. Se realizó una convocatoria electrónica en busca de centros educativos que se dispusieran a participar en las ferias infantiles. En la figura 2.7 se enlistan las instituciones que participaron y la fecha.

Figura 2.7: instituciones que participaron en las ferias infantiles

Instituto Rosario Castellanos	● 28 de febrero del 2022
Instituto Rosario Castellanos	● 03 de marzo del 2022
Ciudad del Niño Colegio Guadalupe	● 28 de marzo del 2022
Escuela Secundaria # 8360	● 31 de marzo del 2022
Kinder Dos Culturas (Riberas del Bravo)	● 21 de junio del 2022

Fuente: Dirección General de Protección Civil

En otro orden de ideas, se ha aprovechado el alto número de personas que se concentran en las Cruzadas Comunitarias para impartir capacitaciones acerca de cómo actuar ante una emergencia, dar reanimación cardio pulmonar [RCP], proveer primeros auxilios y prevenir incendios en el hogar. En esta ocasión los talles se han implementado en las siguientes ubicaciones:

Sábado 27 de noviembre de 2021: Avenida Francisco Villareal Torres, cruce con calle Mitla (Sur Oriente).

Sábado 12 de marzo de 2022: Parque El Jarudo, calle Francisco Baca Gallardo y Sierra Naica.

Sábado 28 de mayo de 2022: Parque Riveras del Bravo, Etapa IV. Calle Rivera Lerma, Esquina con calle Rivera Cruz.

Sábado 18 de junio de 2022: brigada comunitaria en la colonia La Cañada

2.2.2.4. Realizar acciones tendientes a prevenir accidentes en los centros de trabajo.

Inspecciones de seguridad para empresas y negocios

Durante los meses de enero a junio del 2022, se realizaron 7,228 inspecciones de seguridad para el Programa Interno de Protección Civil, entre los que destacan: Acta Circunstanciada, Dictamen Técnico, Denuncias Públicas a la Industria Privada, Denuncia Pública, Zonas de Alto Riesgo, Inmuebles, Licencia de Construcción, Licencia de Funcionamiento, Aprobación de Fraccionamientos, Uso de Suelo, Liberación de Fianza, Espectáculos, Recepción de Obra y Diques, entre otros.

Se recibió la administración identificando empresas con trámites vencidos y, por ello, se implementó un programa para realizar la notificación y solicitar la renovación de los documentos vencidos para su operación; así mismo se agilizaron los trámites y servicios. También se identificaron áreas de oportunidad para agilizar las inspecciones de seguridad mediante

programas de regularización, atención oportuna de denuncias públicas y visitas de re-inspección, esto con la finalidad de que las empresas cumplan con las normatividades vigentes en materia de protección civil. En la tabla 2.19 se enlista la información acerca de las inspecciones realizadas a empresas de enero a junio de 2022.

2.2.2.5. Robustecer la operación y capacidad de los servicios de emergencia del Municipio.

Servicios de emergencia y otros.

Durante el periodo del 10 de septiembre de 2021 al 30 de junio de 2022, se atendieron 16 mil 326 servicios de emergencia, de los cuales 5752 fueron atendidos por el Departamento de Rescate, entre los que destacan los siguientes: atención por intoxicaciones, lesiones, problemas neurológicos, alergias, defunciones, dolor, enfermedades cardiovasculares, enfermedades dermatológicas, enfermedades hepáticas y biliares, enfermedades infecciosas, pediatría, enfermedad, trauma, pacientes Covid-19. De igual manera, el Departamento de Bomberos atendió 10 mil 574 servicios de emergencia relacionados con incendios, explosiones, intoxicación por monóxido de carbono, cortos circuitos, accidentes automovilísticos, derrames de combustibles, fugas de gas, agua y químicos, intentos de suicidio y revisiones de calentones, entre los más destacados.

Tabla 2.18: Inspecciones de seguridad por tipo, enero - junio 2022.

Tipo de Inspección	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTALES
Programas Internos de Protección Civil	173	100	127	400	178	109	1087
Inspección de Seguridad para Acta Circunstanciada	0	0	0	1	1	2	4
Inspección de Seguridad para Dictámenes Técnicos	24	23	8	55	14	28	152
Inspección de Seguridad para Visitas de Inspección	0	0	3	3	11	6	23
Inspección de Seguridad para Denuncias Públicas (Industria)	4	11	4	19	4	9	51
Inspección de Seguridad para Zona de Alto Riesgo	315	335	342	360	209	212	1773
Inspección de Seguridad para Inmuebles	33	60	63	35	25	18	234
Inspección de Seguridad para Denuncia Pública	77	47	73	60	52	86	395
Inspección de Seguridad para Reconsideración Aforo	1	12	2	1	3	0	19
Inspección de Seguridad para Negocios con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	23	263	42	50	42	33	453
Inspección de Seguridad para Licencia de Funcionamiento	411	248	595	380	312	340	2286
Inspección de Seguridad para Licencia de Construcción	20	6	9	23	1	9	68
Inspección de Seguridad para Accesos Controlados	1	0	0	0	1	0	2
Inspección de Seguridad para Aprobación de Fraccionamiento	0	0	2	1	0	2	5
Inspección de Seguridad para Liberación de fianza	3	0	0	0	6	0	9
Inspección de Seguridad para Uso de Suelo	5	5	2	4	0	5	21
Inspección de Seguridad para Enajenación	12	8	13	15	11	14	73
Inspección de Seguridad para Constancia de Zonificación	7	0	0	0	0	0	7
Inspección de Seguridad para Recepción de Obra	5	1	1	0	0	0	7
Inspección de Seguridad para Estructuras hidráulicas (Diques)	95	0	0	0	3	55	153
Notificaciones a empresas	0	2	0	0	0	0	2
Notificaciones a balnearios	0	134	2	0	0	0	136

Notificaciones Programa Interno de Protección Civil	0	3	0	0	1	0	4
Clausura de Negocio	0	0	1	0	0	0	1
Inspección de Seguridad para Infonavit	0	0	2	2	0	3	7
Atención de Emergencias	0	0	4	0	0	0	4
Inspección de Seguridad para Hidrantes	0	0	1	2	0	1	4
Inspección de Seguridad para Instituto educativo Privado	0	0	1	0	0	0	1
Inspección de Seguridad para Colonia y/o fraccionamiento	0	0	1	1	1	1	4
Sellos de Clausura	0	0	0	1	0	0	1
Inspección de Seguridad para Jardines	0	0	0	8	0	0	8
Certificación de Salvavidas	0	0	0	21	1	34	56
Operativo Semana Santa (Balnearios)	0	0	0	1	0	0	1
Inspección de Seguridad para Juegos Mecánicos.	0	0	0	9	32	4	45
Inspección de Seguridad de Estructuras	0	0	0	0	0	2	2
Inspección de Seguridad para Aprobación de Condominio	0	0	0	0	0	0	0
Inspección de Seguridad para albercas	0	0	0	0	0	1	1
Inspección de Seguridad Eventos Masivos	0	0	0	0	0	2	2
OTROS	0	0	1	24	23	79	127
TOTALES	1209	1258	1299	1476	931	1055	7228

Fuente: Dirección General de Protección Civil. Última actualización: 30 de junio de 2022

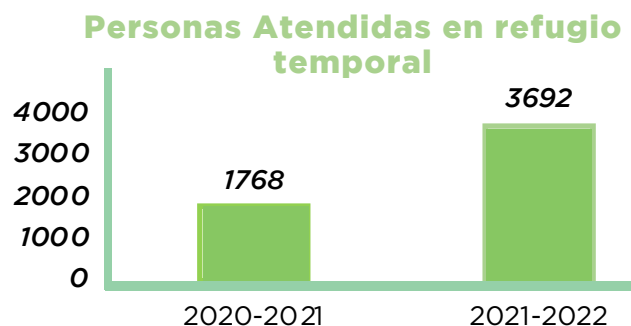
Fotografía 2.23 Supervisión del Operativo Pascua



Fuente: Dirección General de Protección Civil

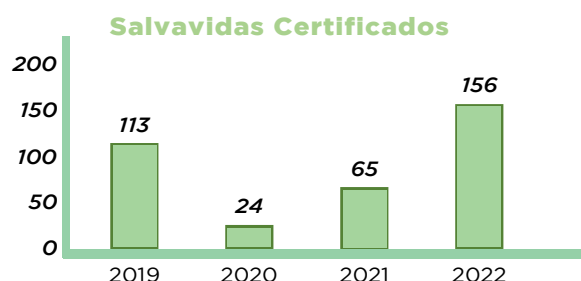
Adicionalmente, durante el mismo periodo se impartieron 77 cursos de capacitación, se participó en 221 simulacros de evacuación, se recibieron 150 avisos de simulacros, se instalaron 12 módulos informativos, 12 visitas guiadas a la Estación de Bomberos, se visitaron 7 escuelas y se realizaron 2 cursos de capacitación para el personal administrativo. Asimismo, se habilitó el Refugio Temporal durante la temporada invernal para que las personas más vulnerables tuvieran un lugar cálido con alimentos para pasar las noches de bajas temperatura. Durante este periodo, del mes de diciembre del 2021 al mes de marzo del 2022, se atendieron 3 mil 326 hombres y 366 mujeres. Comparativos de la información mencionada previamente se encuentra plasmada en las gráficas 2.12, 2.13 y 2.14.

Gráfica 2.12: Comparativo de atención en el Refugio Temporal



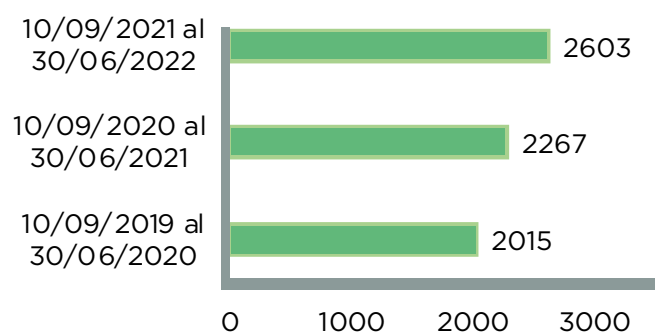
Fuente: Dirección General de Protección Civil. Última actualización: 30 de junio de 2022

Gráfica 2.13: Comparativo de salvavidas certificados de las temporadas verano



Fuente: Dirección General de Protección Civil. Última actualización: 30 de junio de 2022

Servicios atendidos



Gráfica 2.14: Comparativos de servicios relacionados con fuego, atendidos por el H. Cuerpo de Bomberos

Fuente: Dirección General de Protección Civil. Última actualización: 30 de junio de 2022

Tabla 2.19: Acciones realizadas por la Dirección General de Protección Civil

FECHA	Evento
7/Diciembre/2021	Simulacro en la Unidad Administrativa Benito Juárez para mejorar los tiempos de respuesta del personal y analizar los errores u omisiones cometidos durante el mismo.
22/Diciembre/2021	Operativo en coordinación con la Dirección de Regulación Comercial y la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, en donde se decomisaron 80kg de pirotecnia que se encontraba a la venta de manera ilegal.
23/Marzo/2021	Se clausuró el Mercado Juárez por incumplimiento de medidas de seguridad
Verano 2022	Se certificaron 130 personas para que se desempeñen como salvavidas
18/Mayo/2022	Se clausuró un estacionamiento ubicado en las calles Francisco Villa y Abraham González, debido que un peritaje estructural determinó que existe un riesgo de colapso.

Fuente: Dirección General de Protección Civil

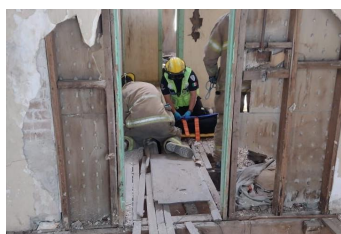
Respecto de la temporada navideña, el 24 de diciembre de 2021 en el Parque DIF Municipal, Santa Bombero entregó a los infantes que viven en situación de vulnerabilidad, juguetes y bicicletas. Se logró entregar 950 bolsas de juguetes para niños, 400 bolsas para niñas, 388 juguetes grandes individuales, 394 bicicletas reconstruidas, 79 bicicletas nuevas, 113 juguetes de plástico duro, 32 triciclos y 22 scooters. Del mismo modo, el 6 de enero de 2022, en diferentes colonias del territorio municipal, se realizó la entrega de mil 200 bolsas de juguetes para niños, mil 200 bolsas de juguetes para niñas, 70 bicicletas reconstruidas, 53 bicicletas nuevas, 480 juguetes de plástico duro y 52 scooters.

Tabla 2.20: Reparto de Juguetes el 6 de enero de 2022

Colonia	Bolsas niños	Bolsas niñas	Bicicletas reconstruidas	Bicicletas nuevas	Scooters	Plástico duro
Portal del Roble	180	180	15	8	0	
Samalayuca	130	130	30	25	0	100
Juanita Luna	120	120	0	0	0	60
Sol Poniente	80	80	0	0	0	40
Siglo XXI	150	150	0	0	0	0
San Agustín	80	80	10	10	42	100
Valle de San Isidro	150	150	15	10	0	100
Palmas del Sol	80	80	0	0	0	80
Albergue Migrantes Leona Vicario	140	140	0	0	0	0
Colonia Tarahumara	70	70	0	0	0	0
Oratorio Don Bosco	20	20	0	0	10	0
Total	1200	1200	70	53	52	480

Fuente: Dirección General de Protección Civil. Última actualización: 31 de enero de 2022

Fotografía 2.24: Recate de persona lesionada



Fuente: Dirección General de Protección Civil

Fotografía 2.26: Refugio Temporal



Fuente: Dirección General de Protección Civil

Fotografía 2.27: Entrega de juguetes el 24 de diciembre de 2021



Fuente: Dirección General de Protección Civil

Fotografía 2.28: Demostración real con simulador de carro de fuego en la academia de la Guardia Nacional



Fuente: Dirección General de Protección Civil

Fotografía 2.25: Curso de introducción de materiales químicos al personal de la Dirección General de Protección Civil



Fuente: Dirección General de Protección Civil

PEGATRON 和碩聯合科技

EJE 3

**ECONOMÍA PARA
EL BIENESTAR**



ECONOMÍA PARA EL BIENESTAR

El desarrollo económico de las comunidades es un factor esencial para el logro del bienestar de las personas. Junto con otras condiciones de la vida diaria, una economía competitiva y sólida brinda a las familias la oportunidad de contar con certidumbre para el presente y el futuro; además, se convierte en una herramienta para la movilidad social y para el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas.

Para el mundo fue complicado el proceso para restablecer el ritmo de sus economías después de la pandemia COVID – 19, dado que las consecuencias dejadas por la contingencia de salud afectaron sustancialmente la dinámica productiva de las regiones, además de reconfigurar el mapa geopolítico y el desempeño de la economía global. Juárez, por su posición estratégica y sus vínculos económicos con el mundo, tuvo su época de crisis que ha ido superando con la vinculación decidida de los actores involucrados.

Frente a un escenario complicado, como en otros terrenos de la vida del municipio, el desarrollo económico apareció como una de las prioridades de la comunidad, por lo que se estableció el EJE 3. ECONOMÍA PARA EL BIENESTAR con el objetivo de promover e incentivar las capacidades productivas, los servicios y la autogestión de los ciudadanos. El gobierno aspira a facilitar la apertura de empresas, con enfoque en actividades competitivas, que fortalezcan y diversifiquen la economía que genere bienestar para los juarenses.

En el eje 3 para el desarrollo de Juárez, después del diagnóstico de la realidad y de la consulta a la sociedad, se han integrado tres programas de gobierno para la atención de esta prioridad de los ciudadanos: 1) la diversificación y la competitividad económica; 2) emprendedores y trabajo digno; y 3) impulso al turismo.

En el programa de diversificación y competitividad económica, se busca promover una ampliación de las posibilidades económicas del municipio a partir de sus ventajas competitivas, con especial énfasis en la sustentabilidad, la innovación, la industria del conocimiento y el sector rural. De esta forma, se pueden alcanzar alianzas comerciales que potencialicen a las MIPyMES, a los emprendedores y a los ciudadanos para alcanzar un ambiente económico de pleno respeto al estado de derecho.

Como parte de los principales logros de este programa, destacan los vínculos estratégicos con la industria maquiladora, que ha sido motor de la economía local, para la búsqueda y desarrollo de objetivos comunes; las redes de colaboración con agencias, asociaciones y organismos internacionales que pongan nuevamente a Juárez en el plano global, para promover sus capacidades y talentos que atraigan inversión o permitan la salida de productos de los emprendedores hacia el exterior; además, la cercanía con instituciones educativas que faciliten la difusión del conocimiento para fortalecer el capital humano de la ciudad.

Otro de los programas de este eje es el dedicado a los emprendedores y el trabajo digno para las personas. Tiene como objetivo la generación de opciones que permitan alcanzar apoyos y fortalecer las capacidades de los emprendedores, así como la generación de habilidades, aptitudes y oportunidades para que las personas puedan obtener un trabajo digno.

Dentro de los logros más relevantes que se presentan en este informe, aparecen la capacitación a los emprendedores para que cuente con las herramientas oportunas que maximicen la probabilidad de éxito de su negocio; un enfoque decidido en el emprendimiento de los jóvenes, como una forma de promover su desarrollo y las oportunidades que los lleven a la vida productiva y decorosa; además, la construcción de espacios para el mercado del empleo, donde las empresas y los trabajadores cuenten con los medios para el intercambio de capital humano que permita alcanzar altos niveles de empleabilidad para los habitantes del municipio.

Finalmente, el programa de impulso al turismo forma parte del eje de economía para el bienestar. Su objetivo es consolidar el turismo, desde el punto de vista sustentable, como una fuente de diversificación económica del municipio para provocar una derrama que alcance a distintos sectores de la sociedad, en la búsqueda de mejores condiciones de vida para todos.

Los logros más relevantes del programa son el uso de herramientas y plataformas de comunicación para promover el turismo local, además de la organización y desarrollo de eventos que atraigan visitantes al municipio para mostrar su rostro humano, de trabajo y de hospitalidad; generar la promoción de turismo médico, gastronómico y de distintas áreas, en la búsqueda de desarrollar y consolidar la vocación turística de Juárez; además, explotar las redes internacionales para insertar a la ciudad en la agenda del turismo y provocar nuevos conceptos que muestren el lado positivo de esta gran comunidad.

Una mención especial requiere el sector rural, que tradicionalmente estaba olvidado y que se constituye en una fuente para la seguridad alimentaria del municipio. A través de apoyos que mejoran la calidad de vida de los habitantes de las comunidades, se ha logrado comunicar e integrar paulatinamente al Valle de Juárez y Samalayuca a la dinámica de Juárez; además, se han promovido los huertos urbanos, como una forma de promover desarrollo económico, fomentar las actividades y conocimientos agrícolas, y abonar a la seguridad alimentaria de la región.

También el desarrollo económico ha resultado un reto para la administración municipal, particularmente después de los desastrosos efectos de la pandemia y de las largas temporadas de paro y restricciones; la ciudad resultó afectada por un prolongado periodo de bajas ventas y de poca actividad, aunque se reconoce el esfuerzo de los empresarios y de la gente de trabajo de la comunidad que le están devolviendo su bonanza y su ritmo de crecimiento.

Al gobierno municipal le toca su aportación en la generación de condiciones para la actividad económica, en la regulación del quehacer económico y el respeto al estado de derecho, en el fortalecimiento de las capacidades productivas de la región y, entre otras cosas, en el desarrollo de capital humano para que Juárez recupere y sostenga su lugar como uno de los municipios más competitivos y desarrollados del país.

PROGRAMA 3.1. DIVERSIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD ECONÓMICA

3.2.1. Contribuir a la diversificación productiva del Municipio, mediante alianzas estratégicas, creación de estímulos para el establecimiento de relaciones de negocios, generación de alternativas para la atracción de inversiones y una agilización, libre de corrupción, de los trámites municipales.

3.1.1.1. Buscar la vinculación con instancias de gobierno, organismos empresariales y Universidades, que fomenten la innovación y la diversificación económica.

Convenio con la Cámara de Comercio China

Con el objetivo de establecer conexiones que permitan al municipio fomentar la economía, el empleo e impactar al sector industrial a nivel internacional, la Dirección General de Desarrollo Económico, llevo a cabo, la firma de un convenio de colaboración, entre el Municipio de Juárez y la Cámara de Comercio China.

El convenio fomentará la relación comercial directa entre la industria manufacturera china y la mexicana al contar con un catálogo amplio de proveedores y de empresas interesadas en invertir en esta ciudad.

Todo esto se traduce en mayor productividad y bienestar para sus habitantes tal y como se planteó en el Plan Municipal de Desarrollo, en relación con las alternativas para atraer inversiones a la región fronteriza e incrementar el número de empleos formales.

La Cámara de Comercio China mantiene el mayor reconocimiento en la promoción de negocios, al construir una efectiva y sólida red de colaboración con más de 50 entidades promotoras de comercio e inversión en China, además dispone de una amplia red empresarial para generar perfiles y enlaces precisos.

A través de la firma, se logró la invitación a la empresa CATL para que visite ciudad Juárez, y la vea como una opción de expansión, toda vez que dicha compañía quiere ampliarse en el continente americano para instalar una planta de fabricación que abastezca a Tesla y Ford Motor Co.

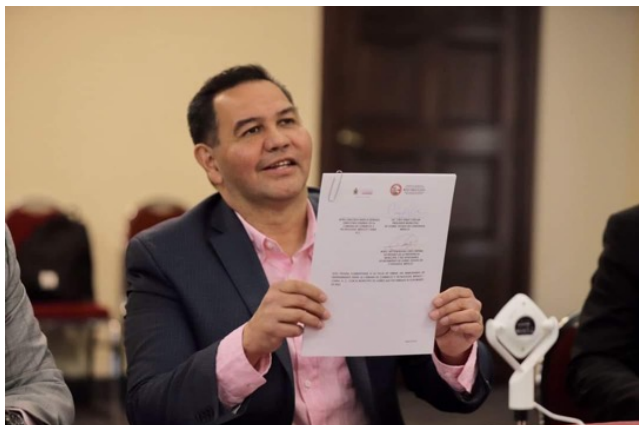
1

Con este convenio se atiende la necesidad de continuar y aumentar las relaciones comerciales de esta ciudad, vital para la economía nacional, dada su privilegiada posición geográfica y recurso humano junto con el gigante asiático.

Cabe destacar que no se tienen registros previos de convenios concretados con otros países, ni con cámaras de comercio extranjeras, siendo esta la primera ocasión en que una administración municipal logra tal acuerdo.

1 Contemporary Amperex Technology Co. Limited (por sus siglas en inglés) especializada en la fabricación de baterías para vehículos eléctricos.

Fotografía 3.1 Firma del convenio con la Cámara de Comercio China



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Fotografía 3.2 Inauguración del Centro de Capacitación SMT



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

El Presidente Municipal ha sido un impulsor permanente para la apertura de Juárez a la economía global y este convenio representa un gran avance en el futuro comercial del municipio, dado que, con ello se elevan las posibilidades de brindar empleo a los juarenses, además de la compra y venta de productos y servicios locales con el extranjero.

Inauguración del Centro de Capacitación y Entrenamiento SMT de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez

Como parte de las líneas de acción, esta administración ha buscado generar espacios de vinculación que fomenten la innovación y la diversificación económica, por ello la Dirección de Industria coadyuvó en la conformación e implementación del Centro de Capacitación y Entrenamiento S. M. T. A.² mismo que servirá para la profesionalización y capacitación de los próximos egresados de ingeniería.

Dicha iniciativa va de la mano con la estrategia del presidente, Cruz Pérez Cuéllar por privilegiar los conceptos que permitan contar con alianzas efectivas entre el sector primario involucrado en la industria.

El nuevo centro ubicado dentro de las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez cuenta con el equipo necesario para que los jóvenes realicen sus prácticas y cuenten con las competencias claves necesarias, antes de insertarse en el ámbito laboral.

Estas acciones son de importancia porque facilitan la vinculación de las universidades con el sector productivo, incentivando así los lazos entre las autoridades y el área educativa profesional.

² Surface Mount Technology Association.

3.1.1.2. Crear alternativas para atraer inversiones al Municipio.

Fotografía 3.3 Módulo del Municipio de Juárez en la Expo “México Now 2022”

Participación en la Expo “México Now 2022”

Como parte de las relaciones binacionales que el gobierno municipal ha impulsado en el ámbito laboral ha sido la participación en el evento anual denominado “Mexico’s Manufacturing Supply Chain Summit”, en la ciudad de El Paso, Texas. Expo México Now es un evento de talla internacional que reúne a los mejores proveedores y exponentes del mercado industrial y de servicios.

Con este evento el gobierno municipal, tuvo presencia y asesoría para informar en su módulo sobre las ventajas de inversión en ciudad Juárez; además de generar alianzas estratégicas que permitan la creación de estímulos para el establecimiento de nuevos negocios en la región.

Participar en este tipo de actividades permite al municipio proyectar e impulsar al sector industrial y manufacturero, mediante el conocimiento de las necesidades y complejidades a las que se pueden afrontar. Como gobierno, es importante acompañar a las empresas, quienes son grandes generadoras de recursos y de empleo para las familias juarenses. Tanto el Presidente como sus funcionarios y el pleno del Cabildo tienen conocimiento que, al brindar mayores facilidades para la inversión, habrá mayor confianza en la ciudad por parte de las grandes industrias, quienes han visto a Juárez como punto de referencia.

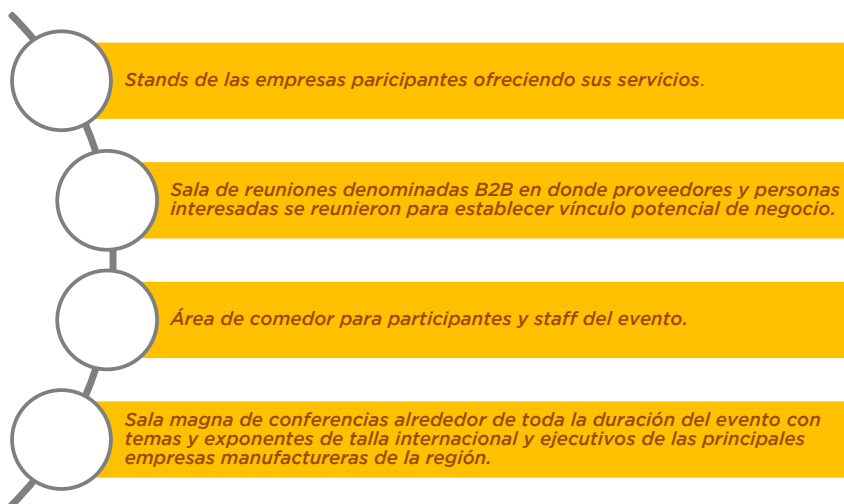
Este año, en el evento se convocó a alrededor de 150 empresas de distintos ramos, todas ellas enfocadas a la cadena de producción y proveeduría de la industria maquiladora presente en la frontera entre Juárez y El Paso. El Municipio de Juárez, como lo muestra la figura 3.1, tuvo una participación destacada en distintas actividades de vinculación para las redes empresariales.

Cabe mencionar que este tipo de actividades sirve como análisis de primera mano, para identificar las necesidades que aquejan al sector manufacturero y principalmente a la cadena de suministro, para poderlo impactar positivamente en el ámbito local y desde las políticas públicas.



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Figura 3.1 Participación del Municipio de Juárez en la Expo “México Now 2022”



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Recorrido en industrias maquiladoras

Es importante conocer las necesidades y requerimientos del sector industrial y, con ello, poder atacar las múltiples problemáticas que les aquejan y que pudieran repercutir en un detrimento de sus operaciones, por ello el Gobierno Municipal se dio a la tarea de iniciar el acercamiento y pláticas con al menos 70 directivos de diversas empresas de la localidad.

Las visitas han contribuido al mejoramiento de la infraestructura física de los alrededores, a través de las gestiones canalizadas a la Dirección de Industria, en donde se ha podido contribuir al mantenimiento en buen estado el entorno de las plantas maquiladoras.

El objetivo ha sido generar una eficaz vinculación entre las dos instancias, tal y como lo ha manifestado el Presidente Municipal en su discurso, y que tiene que ver, con una visión clara de resolver en conjunto los retos que se presenten. Este tipo de ejercicios reviste especial importancia, dada la magnitud de la derrama generada por la maquiladora en el municipio de Juárez.

Es importante resaltar que, a partir de esta administración, se han impulsado las visitas presenciales a las plantas maquiladoras, con el fin de conocer e identificar las múltiples necesidades en las que la Dirección General de Desarrollo Económico puede ser gestor en la solución eficaz de las problemáticas.

Para ello, se creó una base de datos que permitirá mantener identificado el número de unidades económicas activas en la ciudad, sus requerimientos principales, los porcentajes de población ocupada, además de sus giros económicos, los cuales en lo posterior servirán para la gestión de proyectos que impacten en este rubro.



Fotografía 3.4 Recorrido por empresas locales

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Programa Adopta un Camellón

En la misma línea de acción, como parte de los trabajos de acercamiento con las empresas locales la administración municipal, a través de la Dirección General de Desarrollo Económico, implementó el proyecto “Adopta un camellón”, el cual tiene como finalidad mejorar el entorno urbano y los servicios públicos en los alrededores. El objetivo del programa es que las empresas que cuentan con un camellón formal, en mal estado, se comprometan en conjunto con las dependencias municipales a darle vida y embellecerlo para bien de sus empresas y del entorno del municipio.

Una de las empresas participantes del programa es LEXMARK, quien presentaba en sus alrededores problemas con dichas deficiencias; además, algo importante es que esto ha provocado que empresas vecinas como FLEX, EATON, SMART e INDUSTRIAS AMÉRICA se sumen a la iniciativa para cambiar sus espacios.

Esto ha traído como resultados inmediatos un aspecto limpio y agradable de los entornos, lo que beneficia a la ciudadanía por contar con aspecto urbano ordenado y en armonía. Con este trabajo de acercamiento se trata de refrendar el compromiso de ser entes socialmente responsables y, mediante la aportación de recursos de las empresas, darle plusvalía a los camellones urbanos que se encuentran actualmente en mal aspecto.

Figura 3.2 Dependencias municipales que participan en “Adopta un camellón”



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

3.1.1.3. Facilitar los trámites municipales para el inicio de operaciones formales de nuevas empresas y negocios.

Arranque del Programa “Cruzada por tu Negocio”.

Como parte del impacto a la economía, a través del apoyo y fomento al emprendimiento, el gobierno municipal duplicó sus cifras en relación con la apertura de nuevos negocios, la renovación de los existentes y la aplicación del orden, en cuanto al aumento de licencias de funcionamiento, durante los primeros cinco meses.

Tal información puede ser observada en la tabla 3.1, donde se establecen los porcentajes de licencias de funcionamiento que superan considerablemente al año inmediato anterior, sobre todo en la apertura de nuevos negocios; esto se atribuye, en gran medida, al impacto obtenido con la “Cruzada por tu Negocio”, en la que se acercaron los trámites y servicios a las colonias y sectores de la ciudad.

“Cruzada por tu Negocio” es un programa creado para el apoyo y fortalecimiento de micros y pequeñas empresas pues busca facilitar, agilizar y promover la importancia de la regularización de establecimientos de uso comercial. Su principal objetivo es reducir el tiempo en la emisión de Licencias de Uso de Suelo y Licencias de Funcionamiento, para la apertura de establecimientos con giros nobles y de bajo impacto, en un período de 72 horas.

El éxito del programa ha sido debido a su flexibilidad, ya que el ciudadano se ahorra tiempo, en comparación con el trámite normal ingresado por medio de la Ventanilla Única de la Dirección General Desarrollo Urbano.

Tabla 3.1 Resultados de “Cruzada por tu negocio”

Período	Licencia de Uso de Suelo	Apertura de Licencia de Funcionamiento	Renovación de Licencia de Funcionamiento
Período	28	19	23
Período	72	56	60

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico. Última actualización: 31 de mayo de 2022

3.1.2. Llevar a cabo iniciativas que privilegien los conceptos de economía solidaria, con corresponsabilidad para generar apoyos a la comercialización de los productos y servicios de los productores locales y de las MiPyMES, que generen beneficios directos a la economía local. Arranque del Programa “Cruzada por tu Negocio”.

3.1.2.1. Generar espacios para fortalecer y difundir las actividades empresariales.

Cruzadas Comunitarias de Servicios para la oferta de empleos

Una de las demandas más palpables para la ciudadanía, que ha sido atendida por el gobierno municipal, es la generación del trabajo digno para los juarenses. Es por ello por lo que, a través de las “Cruzadas Comunitarias de Servicios Municipales”, se ha invitado a las empresas de la localidad para que participen y den a conocer sus bolsas de trabajo, lo que contribuye al acercamiento del empleo hacia distintas zonas de la ciudad.

El empleo digno es la herramienta para que una familia tenga un sostén y pueda contar con la certidumbre de que podrá salir adelante, para el Presidente Municipal ha sido prioridad el fomento y la generación de trabajos bien pagados, además de acercarlos hasta sus lugares de vivienda, para facilitar la empleabilidad e impulsar la economía local.

En las cruzadas Comunitarias las empresas tienen ahí un espacio para difundir sus ofertas de empleo, así como establecer vínculos para potencializar sus labores. Mediante la invitación y la participación de las organizaciones empresariales, se han podido generar contrataciones exitosas a personas que, hasta ese momento, no tenían un ingreso fijo, y que por ende no tenían certidumbre en muchos aspectos.

Uno de los logros obtenidos fue el 8 de mayo de 2022, pues se lograron concretar más de 60 contrataciones en un sólo día lo que fomentó el empleo formal y se ayudó a las personas a obtener un ingreso fijo que les permitiera mejorar su calidad de vida, así como la de sus familias. Este tipo de

Fotografía 3.5 Obtención de Licencia de Funcionamiento de “Cruzada por tu negocio”



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

acciones se ha promovido periódicamente, al grado de que se trata de un programa permanente que ha contribuido al orden al minimizar las invasiones a estacionamientos de otros establecimientos comerciales en la búsqueda de mano de obra.

Inauguración del nuevo “Centro Logístico de Contrataciones”.

Uno de los objetivos del actual gobierno municipal es implementar orden en el ámbito urbano, territorial y laboral, por esa razón se buscó una ubicación adecuada y segura para trasladar el “Centro Logístico de Contrataciones”, punto de encuentro entre las distintas plantas maquiladoras, para la oferta segura de vacantes y empleo.

La reubicación a la calle Mesa Central, a la altura de las “Segunditas de San Pancho”, ubicadas a espaldas del Boulevard Independencia, brinda un espacio amplio, seguro y de fácil acceso para las personas que buscan ser contratadas.

Del punto anterior se realizó la gestión necesaria para que este tipo de empresas, en su mayoría maquiladoras y agencias de empleo, tengan un espacio público y sin problema de apostarse, al ser un punto específico para ofertar sus vacantes. Se convierte así en un mercado laboral importante para la ciudad, beneficiando a todas las familias del sector suroriente.

Dentro de los beneficios logrados con la reubicación del Centro Logístico fue colocar a todas estas empresas con necesidad de cubrir sus vacantes, en un predio distinto y sin problemas, que cuenta con mayor capacidad al que se encontraba.

También se brinda apoyo a la industria maquiladora, que busca posicionar sus vacantes en un espacio público avalado por el municipio de Ciudad Juárez, siendo un punto de referencia para en un futuro gestionar nuevos puntos de reunión y bolsas de trabajo.

Fotografía 3.6 Empresas contratando en la “Cruzada Comunitaria”



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Fotografía 3.7 Visita ciudadanía nuevo Centro Logístico de Contrataciones



Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

3.1.3. Impulsar las actividades del sector primario que permita mejorar sus técnicas de cultivo y producción, así como brindar apoyos para una mejor comercialización de sus productos y la gestión de recursos, bajo los principios de economía solidaria.

3.1.3.4. Llevar a cabo prácticas para el mejoramiento de técnicas de cultivo en el Municipio

Huertos familiares

Tras identificar las áreas de crecimiento y de oportunidad que tiene la ciudad para impactar las zonas rurales de la región, la administración 2021 – 2024 se ha dado a la tarea de llevar a cabo acciones que permitan fortalecer el sector primario, al arrancar con dos módulos de huertos familiares.

Para ello fueron instaladas, en la zona de Samalayuca, parcelas demostrativas y plantación de chile jalapeño como plan piloto que permitirá, durante los meses de julio a octubre del presente año, contar con un proyecto que genere la producción de hortalizas libres de contaminantes químicos.

Para ello se preparó la solución nutritiva orgánica añadidura de macro (nitrógeno, fósforo y potasio) y micro (hierro, magnesio, zinc y boro), elementos en bajas dosis, más fitohormonas de desarrollo, así como dos elementos de activación de energía.

De los dos módulos que se seleccionaron, uno será utilizado como testigo y el segundo como área demostrativa. Cada módulo mide 16 metros y contiene 50 plantas de chile jalapeño. Estas áreas de trabajo tienen el sistema de riego completo de forma subterránea y cubierto de plástico de acolchado con su llave de jardín para su riego. En el módulo testigo y en el área tratada se medirán; altura, grosor y cantidad de hojas.

Los pasos siguientes implican la realización de un comparativo entre la calidad y cantidad de frutos del cultivo y al final, el productor obtendrá la experiencia práctica, información y resultados de la tecnología aplicada; a fin de desarrollar un conocimiento que le permita diferenciar, con otros productores, la técnica aplicada.

La utilización de materiales orgánicos permitirá al productor adquirir el conocimiento en la elaboración de bio fertilizantes, los cuales se producirán bajando sus costos de producción y a la vez obteniendo productos más orgánicos. A continuación, en la Tabla 3.2, se muestra una relación de los avances adquiridos en el proyecto.

Tabla 3.2 Módulo demostrativo de cultivos

Módulo Demostrativo	
Fecha de Inicio	Observación
10-Jul-22	Sin desarrollo en la planta, por alto nivel de PH alcalino.
Fecha de Aplicación	Observación
20-Jul-22	Medición de HP EN 6.5 con resultado neutro.
Resultado Obtenido	Observación
22-Ago-22	Crecimiento de planta de 5 a 10 cm.

Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

Esta administración municipal 2021 – 2024, a través de la “Cruzada para la Seguridad Alimentaria y Economía Familiar”, y con el fin de contribuir a la mejora del sustento rural y reducir la pobreza alimentaria, fomenta la sustentabilidad ambiental con prosperidad económica y tiene como meta el cambio cultural de los productores, en beneficio de la producción agrícola. Con el uso de nueva tecnología se permite bajar los costos de producción, bajar el consumo de agua y lograr una mejor cosecha, entre otros.





Fotografías 3.8, 3.9, 3.10 y 3.11 Módulo demostrativo de sustancias nutritivas en la zona de Samalayuca

Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

Cabe hacer mención que mediante las parcelas y/o módulos demostrativos se realizan actividades y técnicas en el proceso de transformación y adopción de las opciones tecnológicas, estableciendo un método de enseñanza participativo y relevante, que garantiza una cobertura mayor en el cultivo que al final vendrá en beneficio de la población.

3.1.3.5. Realizar iniciativas que contribuyan a la seguridad alimentaria de los juarenses.

Cruzada para la seguridad alimentaria y la economía familiar

La Dirección de Desarrollo Rural, mediante la implementación del programa “Cruzada para la Seguridad Alimentaria y la Economía Familiar”, entregó 445 módulos de hasta 50 plantas de diferentes hortalizas (chile, tomate, calabacita y pepino). A la fecha se han entregado hortalizas a los habitantes del área del Valle de Juárez, en las áreas urbanas y escuelas de nivel medio.

Se hizo el trasplante de 194 módulos en maceta, 205 módulos instalados en suelo y 46 módulos con sistema de riego instalado. Los Huertos urbanos son una práctica agrícola que contribuye a la economía familiar de personas en situación de vulnerabilidad económica; es una alternativa de subsistencia en muchas poblaciones del mundo.

Se desarrollan en un espacio limitado, dentro de los hogares de dimensiones pequeñas, con la posibilidad de sembrar diversidad de plantas que le permitan cultivar hortalizas, plantas medicinales, aromáticas e incluso árboles frutales. Dentro del programa, aparecen algunas actividades relevantes: registro de beneficiarios, capacitaciones, entrega de insumos y trasplante de plántula.

En esta administración municipal se ha logrado la participación directa de los beneficiarios en el sector rural, y que con su valiosa experiencia en el Programa denominado “Huertos Familiares” se está desarrollando de manera favorable.

Se han logrado motivar las actividades productivas del sector en cuanto a: el auto consumo de alimentos saludables, ligar la vida humana con la naturaleza y promover la economía local.

Así mismo, a través de los huertos urbanos, sobresalen una serie de beneficios ambientales como la reducción de índices de calor y mejora a la calidad del aire, se crean espacios comunitarios de convivencia, especialmente en el sector educativo y se fomenta la producción de hortalizas, llegando a tener una cosecha que brinde alimento a las familias.

Tabla 3.3 Zonas beneficiadas con módulos de huertos urbanos

Zonas Beneficiadas con Módulos de Huertos Urbanos	
Sector	Módulos
Escolar	Escolar
Eventos Masivos	Eventos Masivos
Riberas del Bravo	Riberas del Bravo
Samalayuca	Samalayuca
Valle de Juárez	Valle de Juárez
TOTAL	445

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social. Última actualización: 31 de julio de 2022

Tabla 3.4 Huertos entregados

Módulo en Maceta	Módulo en Sistema de Riego	Módulo en Suelo	TOTAL
194	46	205	445

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social. Última actualización: 31 de julio de 2022

Fotografía 3.12 Entrega de módulos de huertos urbanos en Col. Riberas del Bravo



Fuente: Dirección General de Desarrollo Social



En los meses de octubre y noviembre de 2021, la Dirección de Desarrollo Rural, la Coordinación de Resiliencia, la Dirección de Educación y la Coordinación de Transparencia elaboraron el plan para el Programa de Huertos Urbanos, Periurbanos y Rurales de este municipio.



El programa de la instalación de huertos es por módulos de 50 plantas, hasta llegar a mil, contemplándose en estos la siembra con semilla de las principales hortalizas (chile, tomate, cebolla) y las frutas de melón y sandía, en la modalidad de riego por goteo y macetas.



Por el interés del Presidente Municipal y las instancias participantes, se logró la aprobación de un presupuesto de 1 millón 544 mil 850 pesos para llevar a cabo el plan y con esto beneficiar a mil familias y grupos escolares.



En el mes de febrero se obtuvo de la Lechería Escobar, la JMAS y la empresa La Nogalera, la donación de estiércol, composta y cáscara de nuez, hasta completar 700 metros cúbicos de material para hacer la mezcla de tierra mejorada. En el mismo mes de febrero, se inició la promoción del programa de huertos con los beneficiarios.



El 29 de abril de 2022 se concretó el donativo por parte de la Secretaría de Desarrollo Rural del Gobierno del Estado por la cantidad de 50 mil plántulas de 3 diferentes tipos de chile (jalapeño, chilaca y húngaro), y en cantidades menores, de tomate, calabacita y pepino; el material estaba listo para trasplante. Con la aplicación de diferentes soluciones se logró retrasar el desarrollo de las plántulas para que fuera acorde al suministro de insumos.



A principios del mes de mayo se empezaron a recibir algunos insumos para dar inicio al trasplante en macetas y algunas plantaciones en suelo.



Al 15 de junio se logró la entrega e instalación de 445 módulos en diferentes zonas: Valle de Juárez, Riveras, Puerto de Palos, Mesa Central, La Campesina, Bello Horizonte, Kilómetros, Anapra y Samalayuca. A la fecha las plantas tienen buen desarrollo, en floración y formación de fruto.



Fotografía 3.13 Huerto urbano en sector escolar

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social

Figura 3.1 Programa de Huertos Urbanos, Periurbanos y Rurales

Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

Cuadernillo de “Huertos Urbanos”

Mediante mesas de trabajo, se captaron ideas para implementar el proyecto técnico y metodológico, en la creación del cuadernillo de guía “Huertos Urbanos”.

Este manual consolida el método de acompañamiento, diseñado con las metodologías y herramientas de co creación y definición del huerto, con la finalidad de fomentar la agricultura urbana, en la ciudadanía juarense.

El cuadernillo es una guía metodológica del desarrollo de un huerto, con tácticas de subsistencia alimentaria e información técnica. Se imprimieron y entregaron mil cuadernillos.



Fotografía 3.14 Entrega de cuadernillos

Fuente: Dirección General de Desarrollo Rural

Convenio de colaboración del Programa de Mecanización del Campo

Dentro del programa de “Mecanización del campo”, se celebró un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Rural Estatal, para el mejoramiento y rehabilitación de los caminos y calles de terracería en las comunidades rurales.

Localidades beneficiadas del Sector rural en calles y caminos del “Programa de Mecanización del Campo” en el Seccional y Ejidos de Samalayuca		
<i>Ejidos Trabajados con Maquinaria en el Seccional y Ejidos de Samalayuca</i>	<i>Horas Trabajadas</i>	<i>Kilómetros Rehabilitados</i>
Seccional Samalayuca	45	35 KMS.
Ojo de la Casa	45	
Total 90		

Tabla 3.5 Zonas beneficiadas con el programa mecanización del campo

Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

Dicha actividad se llevó a cabo con la finalidad de brindar a los pobladores del medio rural y en los núcleos de población aledaños, un mejor tránsito vehicular, al tener calles más niveladas y de mayor acceso en la intercomunicación del centro de población, lo que motivó un mejor traslado a escuelas y centros de servicio comunitario.

La suma de esfuerzos de los niveles de gobierno estatal y municipal, dan como resultado el beneficio para la población rural. En esta ocasión, la administración municipal 2021 – 2024, a través del Programa de Mecanización del Campo, logró el mejoramiento y rehabilitación en 155 kilómetros de calles y caminos de los siguientes ejidos y poblados del Valle de Juárez: Ejido Jesús Carranza, poblado de Tres Jacales, Ejido San Agustín, Ejido San Isidro, poblado de Loma Blanca, Ejido Zaragoza, poblado de El Sauzal, Seccional de Samalayuca y el Ejido Ojo de la Casa.



Fotografía 3.15 Calle en el Poblado “El Sauzal”

Fuente: Dirección General de Desarrollo Rural



Fotografía 3.16 Firma del convenio de colaboración del programa mecanización del campo

Fuente: Dirección General de Desarrollo Rural

Desazolve de la Acequia Madre

En esta acción transversal de la administración municipal, se apoyó la limpieza de la Acequia Madre para que esté en condiciones de recibir el agua de la dotación del tratado con Estados Unidos. Esta actividad se desarrolla de manera manual y mecánica, con una extracción promedio anual de 70 toneladas en extracción de basura. Los beneficios del proceso se muestran en la figura 3.2, y se tiene registro de la participación de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), la Junta Municipal de Agua y Saneamiento (JMAS) y la Dirección General de Servicios Públicos.



Cumplimiento del Tratado de 1906.



Libre flujo en la Acequia Madre para recibir el Tratado de Aguas Internacionales, entre México y Estados Unidos, firmado el 3 de febrero de 1944.



Garantizar el flujo de las aguas y evitar inundaciones en la ciudad.



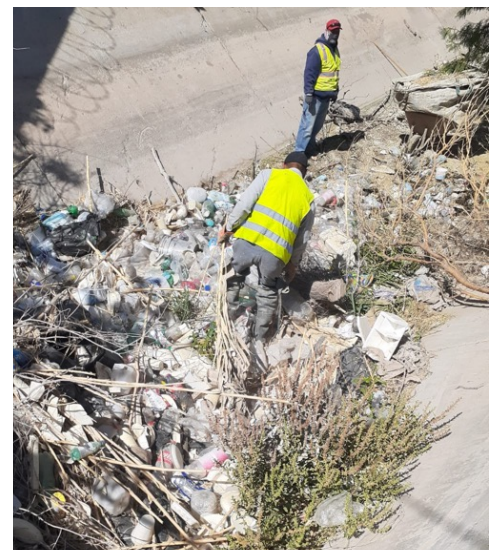
Trabajos de limpieza de la Acequia Madre en más de 15 kilómetros.



Evitar basura en las parcelas de los agricultores del Valle de Juárez.



Evitar focos de infección por acumulamientos de basura y aguas.



Fotografía 3.17 Limpieza de la acequia madre

Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

Figura 3.2 Beneficios del desazolve de la acequia madre

Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

Limpieza del Arroyo De Los Quesos

Como parte de los trabajos de desazolve la Dirección de Desarrollo Rural, en coordinación con la Dirección General de Obras Públicas, concluyó sus obras de limpieza del vaso de contención y afluentes aguas arriba en el arroyo De Los Quesos, en el Ejido Jesús Carranza. La intervención fue necesaria debido a que los cauces resultaron con afectaciones por la época de lluvias, que imposibilitaron la viabilidad en los Arroyos Navarrete y De Los Quesos.

Para ello se facilitó maquinaria que permitiera la limpieza del vaso de captación de agua, en la parte alta del Ejido Jesús Carranza, donde nace el Arroyo denominado “De Los Quesos”. Se reforzó también el bordo de este y se realizó la limpieza de arroyos afluentes, lo que permitió evitar el desbordamiento de arena en la carretera Juárez-Porvenir, protección a las torres de alta tensión y a las parcelas agrícolas aguas abajo evitando con ello inundaciones al poblado donde habitan 379 personas.



Fotografía 3.18 Afectaciones en el arroyo “de los quesos”

Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

Desazolve Arroyo “De Los Quesos”

Ejido Beneficiado: Jesús Carranza

1.5km

Kilometros Rehabilitados

300

Horas Trabajadas

379

Habitantes beneficiados

El ejido tenía mucho tiempo solicitando la realización de este trabajo y no tuvo respuesta en administraciones pasadas. La actual administración, encabezada por el Lic. Cruz Pérez Cuéllar, lo atendió de forma inmediata.

3.1.4. Realizar acciones destinadas a mantener en orden y regularizar el comercio, particularmente de la vía pública, con apego a la normatividad vigente y con respeto a los derechos humanos de las personas.

3.1.4.2. Actualizar con base en la normatividad vigente los tipos de permisos para ejercer el comercio.

Permisos de comercio en la vía pública

El Departamento de Comercio Informal y el Departamento de Mercados, de la Secretaría del H. Ayuntamiento, expidieron un total de 4 mil 771 permisos para ejercer el comercio, esto durante el periodo de enero a marzo de 2022.

La Dirección de Regulación Comercial, al inicio de la administración 2021 – 2024, encontró en la Ley de Ingresos que los permisos para ambulantes, mercados en vía pública y temporales no contaban con una tarifa establecida, por lo que no se reflejaba un ingreso en las cuentas de la Tesorería Municipal.



Derivado de esto, se realizó un análisis en el anteproyecto de la Ley de Ingresos, correspondiente al Ejercicio 2022, en el cual se asignó una tarifa a los rubros mencionados. La propuesta para la recaudación de ingresos es asignar a los conceptos, las tarifas con valor en UMA, tomando como referencia el estándar de años anteriores.

Permisos Otorgados



Tabla 3.10 Permisos otorgados para ejercer el comercio en 2022
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento. Última actualización: 30 de junio de 2022

Inspecciones al comercio en la vía pública

Al inicio de la actual administración, se analizó la situación y se tomaron en cuenta diferentes parámetros para incrementar la meta de inspecciones de 150 a 250, esta ha sido al cierre de este informe, en virtud de que actualmente se verifican todas las solicitudes de apertura de permisos, previo a su autorización. Como se muestra en la tabla 3.11, se realizaron un total de 1,274 inspecciones, con un total de 16 actas administrativas por infracciones detectadas.

Permisos Otorgados



Tabla 3.11 Inspecciones al comercio en la vía pública
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento. Última actualización: 30 de junio de 2022

PROGRAMA 3.2 EMPRENDEDORES Y TRABAJO DIGNO

3.2.1. Crear opciones para el fomento de una comunidad emprendedora, que permita capacitarlos, brindarles opciones, vincularlos a potenciales fuentes de financiamiento y generar actividades que les permita, exponer sus productos y/o servicios.

3.2.1.3. Realizar eventos y/o actividades para impulsar y vincular el trabajo de los emprendedores.

Participación en expo bazares

Después de dos años de pandemia y que fueron cancelados todos los eventos públicos, este año se logró retomar el tipo de evento “expo”, en donde los pequeños empresarios, emprendedores, y negocios ya consolidados aprovecharon la oportunidad para ofertar sus productos y servicios.

Aunado a la apertura para recibir emprendedores nacionales e internacionales a que participaran en los diferentes espacios, lo que dejó una importante derrama económica, recibiendo alrededor de 38 mil visitantes locales y de la hermana ciudad de El Paso.

A través de dichos eventos se fomentó el emprendimiento local por medio de diversos bazares como “Tlaqueparte”, “Expo repostería”, “Verbena en primavera” y “Expo de Tochimilco”; para el fortalecimiento y empoderamiento de los nuevos dueños de negocio.

Se gestionó con diferentes dependencias municipales el apoyo para brindar seguridad a los asistentes contando con la participación de las ambulancias de Rescate en Protección Civil, patrullaje y vigilancia en Seguridad Vial y Seguridad Pública, y la colaboración del ballet folklórico de centros comunitarios, como una actividad artística dentro de la Expo de Artesanías Internacional Tlaqueparte, mostrando la riqueza cultural de México.



Fotografía 3.21 Expo internacional de artesanías “Tlaqueparte”

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico



Fotografía 3.22 Presidente atiende las inquietudes de los asistentes y emprendedores

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Programa “Fortalecimiento de Herramientas para el Mercado Empresarial”

A fin de brindar herramientas que permitan a nuevos y consolidados empresarios mejorar sus estrategias de mercadotecnia y ampliar su cartera de clientes, el gobierno municipal realizó un programa de conferencias que reunió a un alto número de emprendedores, haciendo exitoso el evento. Los talleres y conferencias fueron sobre estos temas:

1 *Cambia el no, por el sí*

2 *Potencialice el ADN de su empresa*

3 *Cierra acuerdos y ventas*

Este ciclo de conferencias, como parte del programa de fortalecimiento de herramientas para el mercado empresarial, reunió a más de 1,100 emprendedores y empresarios que, a su vez, donaron al menos un juguete al momento de ingresar al evento; contribuyendo así, al programa de “Santa Bombero”, realizado en la temporada decembrina de cada año. Es importante mencionar que el evento recaudó más de 600 juguetes, que apoyaron al departamento de bomberos y a la niñez juarense.



Fotografía 3.21 Empresarios que asistieron a conferencias

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Gracias a ese esfuerzo conjunto, gestionado por la Dirección General de Desarrollo Económico, y en apoyo a la iniciativa del H. Cuerpo de Bomberos, se logró recolectar múltiples juguetes para su programa en beneficio de los niños que menos recursos tienen.

3.2.2. Implementar actividades, mediante alianzas estratégicas, que permita a la ciudadanía contar con espacios que los vincule laboralmente y les brinden opciones de capacitación en artes y oficios.

3.2.2.1. Crear espacios para difundir, entre la ciudadanía, las ofertas laborales.

Feria de empleo para mujeres

Dentro de la Cruzada Ciudadana de Servicios Públicos que llevó a cabo el municipio en la colonia Riberas del Bravo, se realizó la Primera Feria Temática de Empleo para Mujeres, a la que se convocó a 62 empresas de la ciudad entre maquiladoras y empresas departamentales, que asistieron con el compromiso de ofertar empleos.

Se activó la vinculación entre empresas y ciudadanos para elegir dentro de una bolsa de trabajo, las plazas laborales vacantes, entre las que hubo específicamente, vacantes para mujeres.

Durante el evento se logró conjuntar a dos dependencias del gobierno estatal, para que participaran en estas Cruzadas por el Empleo de las personas. Estas dependencias son la oficina de la Recaudación de Rentas, que emitió Actas de Nacimiento del Estado de Chihuahua para personas que solicitaron una vacante.

Así mismo, se presentó la Dependencia Estatal Coordinadora de la Zona Norte, para expedir Constancias de No Antecedentes Penales para mujeres. De esta forma, se apoyó para establecer una contratación laboral para 130 mujeres.

Cabe destacar que en esta Cruzada la participación de la mujer fue muy importante, en el número de solicitudes de empleo, las cuales ya se encuentran en el proceso administrativo para su contratación.



Fotografía 3.22 Feria del empleo para mujeres

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

3.2.2.3. Estimular las habilidades emprendedoras de los jóvenes para el autoempleo.

Capacitación en artes y oficios para jóvenes

Como parte del acercamiento de empleo en las zonas de mayor rezago social, la Dirección General de Centros Comunitarios acercó sus talleres de artes y oficios a jóvenes ubicados en algunas colonias a fin de que cuenten con conocimientos de un oficio que les permita obtener ingresos. Se impartieron 3 talleres (fotografía con móvil, barbería y dulces mexicanos) a 36 jóvenes de 12 a 29 años.



Fotografía 3.21 Convocatoria para el taller de fotografía

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

Fotografía con móvil

12 asistentes

Barbería

12 asistentes

Dulces Mexicanos

12 asistentes

Cada uno de los estudiantes, resumidos en la tabla 3.12, lograron obtener su certificado expedido por el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua (ICATECH), así los jóvenes podrán demostrar con valor curricular, que tienen conocimientos en el tema cursado³.

³ Origami; elaboración de jabones y cosmética natural; galletas de repostería fina; bisutería; bricolaje; fotografía; dibujo básico; música; pintura; corte de cabello; tie - dye; esténcil, entre otros.

Acreditación para directores técnicos y entrenadores de fútbol juveniles

Una de las áreas que también ha generado apoyo a los jóvenes en términos de fuentes de empleo e ingreso, así como capacitación profesional, ha sido el Instituto Municipal de la Juventud de Juárez, en conjunto con la Escuela para Entrenadores y Directores Técnicos denominada *School of Coaches*.

Con la finalidad de capacitar a jóvenes en talleres y oficios, apoyó la realización de una acreditación denominada “Directores Técnicos y Entrenadores de Fútbol Juvenil”, el resultado obtenido fue la acreditación de 31 jóvenes. El objetivo es que continúen inculcando a talentos deportivos, además de fomentar el autoempleo, ya que al concluir dicha certificación las personas acreditadas pueden percibir ingresos por sus servicios profesionales.

Se dispuso de las instalaciones deportivas del Instituto de la Juventud para la realización de actividades de capacitación, utilizando los espacios deportivos para impartir talleres y pláticas. Los resultados son 31 jóvenes acreditados, de los cuales 5 son mujeres y 26 hombres.



Fotografía 3.23 Entrega de certificados a jóvenes acreditados

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez



Fotografía 3.22 Jóvenes acreditados como Directores Técnicos y Entrenadores

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

PROGRAMA 3.3. IMPULSO AL TURISMO

3.3.1. Identificar, fortalecer y dar a conocer las opciones turísticas del Municipio.

3.3.1.1. Contar con una estrategia de comunicación que permita generar material promocional del turismo local.

Festival Umukí

Como parte de los objetivos enfocados al impulso del turismo en la ciudad, esta administración municipal ha iniciado actividades para consolidar la visión de sostenibilidad, como principal fuente de diversificación económica, es por ello que se llevo a cabo la octava edición del Festival Umukí, en el que se contó con actividades culturales como la exhibición de danza, música y artesanías de los diferentes pueblos originarios, que se encuentran asentados en el Municipio de Juárez.

Uno de los logros obtenidos es la vinculación con la radiodifusora XETAR “La voz de la Sierra”, la cual permite transmitir el festival en diversas partes del Estado de Chihuahua y, por ende, posicionar a Ciudad Juárez al exterior del municipio.

Entre los principales logros destacan los siguientes:

- 1) Se trabajó de forma colaborativa con los representantes de las diversas comunidades.
- 2) Se contó con más participación de talentos locales, por lo que fue posible la presentación de pláticas y danzas de las comunidades.
- 3) Se presentó un grupo de mujeres rarámuri, el cual generó muchas vistas para las transmisiones que realizaba la radio.

Las comunidades participantes fueron: chinantecas, rarámuris, purépechas, wixárikas y mixtecos, entre otros.

El Festival Indígena Umukí ha logrado sumar a más integrantes de las comunidades indígenas y se ha contado con su participación no solo en las actividades de venta de artesanías y de comida, sino también en la presentación de cuadros culturales, en donde comparten con la ciudadanía diferentes expresiones artísticas como son danza, poesía y música.



Fotografía 3.24 Actividades del festival Umukí
Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

3.3.1.3. Instrumentar estrategias que permitan llevar a cabo acciones para conocer la infraestructura turística del Municipio.

Primer Certamen Miss Chihuahua en Ciudad Juárez

Mejorar la imagen de la ciudad, al mostrar una cara diferente de hospitalidad, fue uno de los propósitos fundamentales de la realización del Certamen Miss Chihuahua 2021 – 2022, en el cual se recibieron a 21 representantes de diversos municipios del Estado. Por primera ocasión, la ciudad fue sede, por lo que la principal tarea fue enviar el mensaje de que Juárez es una ciudad segura, que tiene mucho que ofrecer a sus habitantes y a quienes vienen de fuera para visitarla.

Patrocinadores locales se sumaron al proyecto y, con un trabajo en conjunto, se resaltaron los atractivos turísticos de la localidad como Dunas de Samalayuca, el Centro Histórico y la promoción de la gastronomía local por medio de la Ruta del Burrito.

Una parte novedosa de este certamen fue la inclusión del proyecto Belleza Urbana, el cual fue organizado en conjunto con la Dirección General de Centros Comunitarios, en donde las tres finalistas acompañaron en los recorridos turísticos, a las 21 participantes de Miss Chihuahua. Además, se empoderó a 15 jovencitas pertenecientes a los diversos centros comunitarios de la ciudad.

El certamen generó derrama económica ya que las familias y amistades de dichas participantes se trasladaron desde sus lugares de origen hasta nuestra ciudad, generando una importante derrama económica, tanto en hospedaje, como en gastronomía y actividades recreativas.

Cabe mencionar que es la primera ocasión en la que un certamen de esta magnitud es realizado en este Municipio, siendo la recién creada Dirección de Promoción Turística la anfitriona y gestora para la realización de dicho evento; esto permite proyectar una imagen positiva de nuestra ciudad ante el resto del Estado.

Se destaca que las participantes son dignas representantes de sus municipios, así como de todo el Estado de Chihuahua. Este tipo de concursos sirve para empoderar a las mujeres y a que las jovencitas persigan sus sueños, además de adquirir confianza y seguridad para lograr sus metas.

El evento incluyó capacitaciones de modelaje, maquillaje y oratoria impartidas por organizadores de la iniciativa privada del concurso “Miss Chihuahua”. Este tipo de concursos puede ser un entorno favorable para las jovencitas que viven alrededor de los centros comunitarios de la ciudad, para que sepan que las metas están a su alcance y que pueden ayudar a su comunidad y particularmente a su centro comunitario.



Fotografía 3.25 Sesión de fotos para promocionar las dunas

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

3.3.1.6. Realizar actividades que permitan conocer los sitios turísticos con los que cuenta el Municipio.

Recorridos turísticos

Se realizaron recorridos, detallados en la tabla 3.13, para 320 personas que utilizaron el TURIBUS para recorrer los museos de la ciudad, estos fueron divididos en dos paseos.

Paseo 1

1. Museo de Arqueología e Historia del Chamizal.
2. Sala de Arte Germán Valdez.
3. MUREF.
4. Espacio Interactivo “La Rodadora”.
5. Centro Cultural de las Fronteras.
6. Museo de Arte de Ciudad Juárez.
7. Centro Cultural Guillermo Ochoa Guillermand.
8. Centro Cultural Paso del Norte.

Paseo 2

1. Museo de Arqueología e Historia del Chamizal.
2. Museo Casa de Adobe.
3. Sala de Arte Germán Valdez.
4. MUREF.
5. Espacio Interactivo “La Rodadora”.
6. Centro Cultural de las Fronteras.
7. Museo de Arte de Ciudad Juárez.
8. Centro Cultural Guillermo Ochoa Guillermand.
9. Centro Cultural Paso del Norte.



Fotografía 3.25 Recorrido por áreas turísticas de ciudad Juárez

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Capacitaciones para personal de empresas turísticas



Fotografía 3.27 Promoción turística

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

El gobierno municipal encabezó la realización de un curso de Cultura Turística para las agencias de viaje y diversos prestadores de servicios turísticos, involucrados en la ciudad.

El objetivo fue sensibilizar al personal de contacto, con el fin de elevar la calidad en la atención al turista, así como eliminar comportamientos negativos para generar cambios de actitud, y hacer más placentera la estancia del turista en nuestra ciudad a fin de mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora haciendo de ello una prioridad.

Con esto se beneficiaron 20 prestadores de servicios turísticos, con recursos municipales, en coordinación con el Gobierno del Estado. Un prestador de servicios turísticos bien informado podrá brindar las herramientas adecuadas al turismo y será un importante detonador.

“Expo conexión Binacional”

Con el objetivo de fomentar las relaciones entre México y Estados Unidos, se llevó a cabo esta “Expo conexión Binacional”.

Después de generaciones de intercambios culturales originados por la proximidad geográfica y por la migración, los estados vecinos comparten más que una frontera, un vínculo de hermandad que se refleja en la forma de vida y en las economías que transforman a esta región binacional, en altamente atractiva para el desarrollo del turismo.

La Expo Conexión Turística Binacional es la convención más importante del norte del país, que une esfuerzos para consolidar en un solo fin óptimo, la promoción del turismo y con ello la unificación de negocios, así como la atracción de inversiones locales y extranjeras en pro de mejorar la imagen de la región fronteriza, que a su vez permea en una derrama económica considerable.

La expo presentó la múltiple oferta turística de la región fronteriza entre ambas naciones, pues se considera de vital importancia el consolidar los productos turísticos binacionales en sus distintas categorías: comercial, médico, migratorio, cultural, histórico, recreativo y deportivo; además de generar un ambiente que promueve el “networking” entre los distintos participantes y empresarios, para la creación de productos y servicios turísticos binacionales.

Conexiones Binacionales



- ✓ Optimización de recursos de promoción con campañas turísticas
- ✓ Diversificación de la oferta turística con productos y servicios binacionales.
- ✓ Fortalecimiento de la competitividad regional
- ✓ Impulso de políticas públicas de beneficio común para la región fronteriza

Figura 3.3 Beneficios de las conexiones binacionales

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico



Fotografía 3.28 Participación en la Expo Conexión Turística Binacional

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Feria “Expo Viaja”

Juárez fue anfitriona del evento “Expo Viaja”, al recibir la visita de 40 agencias de viajes de todo el estado y del interior del país. Dentro de los trabajos, se realizaron citas de encuentro entre vendedores y compradores, con el propósito de que las agencias de viajes puedan ampliar su oferta turística y que sepan que en Ciudad Juárez tienen un aliado valioso, y que si tienen una convención importante la puedan llevar a cabo en esta ciudad, ya que se cuenta con la infraestructura de hoteles y la logística de vuelos.

Ciudad Juárez cuenta con 80 hoteles, de los cuales se pueden ofertar más de 5 mil cuartos – noche, lo que permite al municipio contar con una infraestructura significativa para generar turismo de convenciones. Lo anterior, aunado a la conexión con el aeropuerto, ya que se tienen un promedio de 12 vuelos diarios, que pueden ser aprovechados a su máxima capacidad. Juárez es poseedora de un mayor flujo de personas por su territorio.

Fue un evento exitoso que permitió concretar convenios para futuros paquetes de viajes turísticos. Las empresas locales se vieron beneficiadas, ya que solo en esta edición de la expo se concretaron más de 480 citas de negocios, que repercutirán en una amplia derrama económica para el municipio.



Fotografía 3.29 Mensaje del Presidente en los trabajos de Expo Viaja

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Recorridos Turísticos de la ciudad

Se realizaron recorridos turísticos diarios para los deportistas que acudieron a la Universiada 2022, saliendo del Complejo Polanco a los diferentes lugares turísticos de la ciudad para conocer el Centro Histórico, Paseo y Casa de Juan Gabriel, Plaza de la “X”, Museo Casa de Adobe, entre otros.

Se logró la promoción de los diferentes lugares turísticos de la ciudad, donde se ofrecen las bondades de nuestra ciudad a los visitantes nacionales y extranjeros.



Fotografía 3.30 Estudiantes visitan Paseo de Juan Gabriel

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico



Fotografía 3.31 Jóvenes universitarios disfrutan la ciudad

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

3.3.2. Fomentar una visión institucional que coadyuve a potencializar la actividad turística en Juárez.

3.3.2.2. Promover el turismo y la gastronomía local a nivel local y nacional.

Dirección de promoción turística

Era imperativo darle la atención oportuna al tema turístico en esta frontera, por lo que haber promovido a la Dirección de Turismo fue un gran acierto, que permite darle un presupuesto a actividades propias del sector; así como el otorgarle la importancia que requiere. Ciudad Juárez es una ciudad con muchos atractivos que ofrecer y, por ende, el contar con una dirección que trate dichos temas es vital.

Esta gestión, a cargo del Presidente Municipal, Lic. Cruz Pérez Cuéllar, promovió y concretó la decisión de tener una dirección de promoción turística, a sabiendas de que el giro de turismo representa una derrama importante en la ciudad, que genera muchos empleos en la ciudad y que debe seguir promoviéndose.

El H. Cabildo tuvo a bien aprobar por unanimidad en la Sesión Ordinaria de Cabildo No. 2, el 13 de octubre de 2021, la Dirección de Área de Promoción Turística, perteneciente a la Dirección General de Desarrollo Económico. Esta aprobación quedó publicada el sábado 1 de enero de 2022 en el Periódico Oficial del Estado, con entrada en vigor al día siguiente de su publicación.

La actual Dirección de Turismo tiene el compromiso de participar activamente en el fortalecimiento de la promoción de los principales atractivos que posee la ciudad, así como el desarrollo de nueva infraestructura que permita atraer y mantener la inversión pública y privada, que permee en una mejora constante para la ciudadanía.



EJE 4

DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO

DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO

La gestión adecuada del suelo urbano y del territorio es fundamental para el desarrollo de las comunidades y para asegurar su futuro sostenible. Las condiciones y características de las ciudades son determinantes para su adecuado crecimiento. La urbanización y el desarrollo se sitúan hoy como uno de los más grandes desafíos que todos los órdenes de gobiernos enfrentan en sus ámbitos de competencia. Las consecuencias de un crecimiento urbano no planeado, de los patrones en la composición demográfica y la ampliación de los cinturones de pobreza, junto a los retos de exclusión y de desigualdad, sumados con los desafíos de la migración internacional y la intensificación de los problemas del cambio climático, hacen necesario aprovechar las oportunidades de la urbanización como un motor del desarrollo sostenible e inclusivo, que fomente el desarrollo social y cultural, la protección del medio ambiente, entre otros beneficios.

En esa misma línea, la consulta que se hizo para definir las prioridades para el desarrollo de Juárez arrojó como resultado un número importante de opiniones que pusieron al orden territorial y urbano como un elemento central para los habitantes; se definió así el EJE 4. ORDEN TERRITORIAL Y URBANO, para el desarrollo de Juárez desde una perspectiva de cuidado del medio ambiente, planeación urbana y territorial, servicios públicos eficientes e infraestructura urbana.

El objetivo es garantizar que el desarrollo de Juárez, su infraestructura urbana y sus servicios públicos sean modernos y sustentables, que permitan incrementar la plusvalía del suelo urbano en el municipio. Esto se logra mediante la actualización de los marcos normativos, la vigilancia del cumplimiento de la ley, la construcción de infraestructura con criterios de inclusión y con acciones de protección al medio ambiente.

Dentro del programa orden y desarrollo urbano, se han impulsado acciones relacionadas con la actualización normativa y el fortalecimiento de las capacidades del IMIP, para contribuir con la posibilidad de que la ciudad cuente con un adecuado ordenamiento del territorio. Además, se han atendido diversas solicitudes y asesorías para regularizar la tenencia de la propiedad y asegurar el patrimonio de los juarenses.

En el programa de protección al ambiente, se han desarrollado actividades inherentes con el cumplimiento de la normatividad ambiental, además de incentivar la cultura del reciclaje y el cuidado de la flora y fauna para proteger la salud de todos; se ha impulsado la reforestación de los espacios, con miras a contribuir, junto con otras acciones de mitigación, adaptación y atención del cambio climático.

Como una prioridad, los servicios públicos de la ciudad se han ordenado a paso firme. La cobertura en los servicios de recolección de basura, el barrido mecánico de avenidas, la reparación y rehabilitación de la red de alumbrado público, los panteones, el rastro y toda la infraestructura para mantener la ciudad en mejores condiciones de imagen y salud pública han sido una prioridad. En este año se ha redoblado el paso para corregir las omisiones, presupuestales y operativa, que dejaron la imagen de Juárez en malas condiciones; con este programa se trata de recuperar el espacio público, así como el arraigo y orgullo por la ciudad.

Finalmente, pero no menos importante, el programa de mejoramiento de la infraestructura urbana ha tenido logros importantes en la atención del rezago en el que se dejó al municipio. Acciones encaminadas a la pavimentación de avenidas, la rehabilitación de las principales

vías de traslado, la reparación de baches por efectos climáticos, entre otras acciones, han permitido revertir la tendencia de deterioro del equipamiento urbano.

Aún queda mucho trabajo por hacer en una ciudad con un abandono y un rezago histórico en materia urbana y de infraestructura, pero esta administración se dio a la tarea de hacer la parte que le toca para devolverle a Juárez el lugar que le corresponde como urbe desarrollada, incluyente, amigable con el ambiente y con calidad de vida para sus habitantes. Con el apoyo de los ciudadanos, los esfuerzos de los actores clave y la coordinación del gobierno municipal, será posible mejorar en el mediano plazo para satisfacer las necesidades más apremiantes.

Las políticas emprendidas por esta administración desarrollan la hoja de ruta para las acciones que apoyen el desarrollo urbano y territorial sostenible que tanto necesita Juárez, para que pueda modificar el paradigma urbano hacia un crecimiento más equitativo que la convierta en un referente regional, que adapte y ajuste sus decisiones a las condiciones y necesidades que se presenten, pero, sobre todo, que logre sinergias globales para impulsar su desarrollo.

PROGRAMA 4.1 ORDEN Y DESARROLLO URBANO

4.1.1. Realizar actualizaciones y una vigorización de la normatividad respectiva que permita orientar el desarrollo con una planeación responsable, con participación ciudadana y garantizando las capacidades técnicas de los tomadores de decisión en materia urbana.

4.1.1.1. Fortalecer las capacidades administrativas del organismo público descentralizado responsable de la planeación urbana municipal.

Actualización de la Ley Orgánica del Instituto Municipal de Investigación y Planeación [IMIP].

Con el propósito de que el IMIP actualice sus funciones y atribuciones de acuerdo a los cambios que el entorno y la comunidad demandan, se consideró pertinente elaborar una propuesta de modificación a su Ley Orgánica. Para ello, se realizaron mesas de trabajo en las que participaron distintas áreas administrativas internas, entre las que se incluyen la Dirección General, las Coordinaciones Generales y la Unidad Jurídica. En esas reuniones, se analizó la normatividad actual y se identificó la necesidad de modificar algunos de sus elementos, considerando tanto las necesidades y visión del instituto, como la armonización con la normatividad vigente en materia de desarrollo urbano.

A finales de julio del 2022 se cuenta con una propuesta de modificación de algunos artículos de la Ley Orgánica del IMIP. En dicha propuesta se toma en consideración la normatividad vigente en materia de desarrollo urbano, particularmente la incluida en la Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Chihuahua.



Fotografía 4.1 Reunión de trabajo para actualización normativa IMIP

Fuente: Instituto Municipal de Investigación y Planeación

4.1.1.2. Fortalecer y/o adecuar los instrumentos de planeación y ordenamiento territorial de escala local.

Actualización del Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible (PIMUS)

Se desarrollaron los términos de referencia del Plan de Movilidad Urbana Sustentable, documento que contiene las especificaciones técnicas, objetivos y estructura de cómo ejecutar un estudio o proyecto. En dicho plan se busca definir una visión integral del desarrollo urbano, ofreciendo elementos clave para que la ciudad planee y gestione la movilidad urbana, a través de estrategias enfocadas en el eficiente uso del automóvil, el transporte público y la infraestructura ciclista y peatonal. Para lo anterior, se conformó un sistema integrado de planeación, donde se considera la participación de la sociedad en todas sus etapas, ofreciendo en todo momento soluciones que faciliten detonar cambios tanto en el corto, como en el mediano y largo plazo del Municipio de Juárez, Chihuahua. La Actualización del Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible (PIMUS), tendrá un costo estimado de 15 millones de pesos y beneficiará a la totalidad de los habitantes de la ciudad.

Al 31 de julio del presente año se tienen desarrollados los términos de referencia, los cuales, en el corto plazo, serán consensuados con los funcionarios municipales involucrados con el tema de movilidad urbana, entre los que se encuentran los titulares de la Dirección General de Desarrollo Urbano, la Coordinación General de Seguridad Vial, y la Dirección General de Obras Públicas.

Actualización de los sistemas de información estadística y cartográfica en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial.

El Instituto Municipal de Investigación y Planeación (IMIP) se apoya y basa sus planes en información estadística y cartográfica, actualizada de manera constante y periódica. Por ello, una tarea cotidiana en el IMIP es la renovación de los sistemas de información. En particular, se actualizaron las siguientes bases de datos:

- Información estadística y cartográfica de muertes por causa externa [Enero-Septiembre 2021].
- Información estadística y cartográfica de incidentes viales [Octubre 2021-Marzo 2022].
- Información estadística y cartográfica en seguridad pública (delitos SSPM).
- Sistema de Información Geográfica y Estadística Municipal (SIGEM).
- Banco de Información Estadística (BIE): datos económicos y sociodemográficos con impacto urbano.
- Sistema de Información Geográfica Municipal (SIGMUN): ubicación de equipamiento, infraestructura, medio ambiente y desarrollo urbano sostenible.
- Banco de Información Geográfica para Internet.

Asimismo, gracias a dicha renovación en la información estadística y cartográfica, los distintos niveles de gobierno, la iniciativa privada, la academia y la población en general, disponen de insumos útiles para diseñar, proponer, implementar y dar seguimiento a diferentes proyectos

de impacto público, social o privado. Un ejemplo ilustrativo del tipo de datos que se actualizan en los sistemas de información se ilustra en la tabla 4.1.

Año	Peatones	Camiones de carga	Vehículos de pasajeros
2012	6,251,690	805,999	10,083,113
2013	6,235,858	820,417	11,293,819
2014	6,799,615	839,095	12,269,837
2015	7,038,795	860,845	12,987,720
2016	7,224,359	880,402	13,564,553
2017	7,096,597	894,219	14,011,824
2018	7,676,252	925,864	13,975,011
2019	8,077,622	926,078	11,692,947
2020	3,358,704	899,165	7,920,195
2021	3,897,675	1,000,673	9,719,980

Tabla 4.1. Cruces de sur a norte por los puertos fronterizos de Juárez, 2012-2021

Fuente: IMIP. Última actualización: 31 de julio de 2022.

El Portal del Sistema de Información Geográfica y Estadística Municipal (SIGEM) se aloja en la página del IMIP. El SIGEM provee información estadística y cartográfica actualizada, confiable y de calidad, del Municipio de Juárez, Chihuahua, que resulta útil a los sectores público, privado, educativo, de la sociedad civil y al público en general. Su propósito es apoyar a la toma de decisiones para la gestión, diseño e instrumentación de políticas públicas en beneficio de los habitantes del Municipio de Juárez. En el SIGEM es posible realizar consultas interactivas con información gráfica¹.

Cuaderno de Información Cartográfica

Los sistemas de información geográfica crean, administran, analizan y representan cartográficamente distintos tipos de datos; gracias a ellos, es posible integrar datos de ubicación con información descriptiva sobre lo que sucede en dicho sitio. Durante el año 2021, el IMIP elaboró el Cuaderno de Información Cartográfica con información actualizada del Sistema de Información Geográfica Municipal (SIGMUN). En dicho cuaderno se incluye una serie de mapas del Municipio de Juárez, un listado de calles y colonias, así como información sobre el equipamiento urbano más relevante. Este documento se mantiene en actualización constante.



Fotografía 4.2 Portada del Cuaderno de Información Cartográfica

Fuente: IMIP

¹ El acceso es a partir de la página <https://www.imip.info/sigem/> y <https://www.imip.org.mx/imip/node/53>

Cuaderno información cartográfica 2022

Equipamiento e infraestructura	Cantidad
Áreas verdes	1,180
Áreas y parques industriales	38
Bibliotecas	86
Cines	12
Colonias	234
Condominios	220
Estaciones de bomberos	9
Estaciones policía	7
Estadios	5
Fraccionamientos	561
Gasolineras	192
Gimnasios municipales	12
Hospitales	259
Hoteles	132
Monumentos	140
Museos	8
Parques	2,992
Planteles escolares preescolares	389
Planteles escolares preparatorias	110
Planteles escolares primarias	408
Planteles escolares secundarias	133
Planteles escolares superior	54
Teatros	6
Templos católicos	196
Templos cristianos	482
Unidades deportivas	28
Vialidades	10,056

De forma comparada, en el año 2010 el cuaderno de información geográfica incluía 43 mapas, cifra que se elevó a 69 en el año 2022. Lo anterior evidencia el crecimiento del municipio. Es importante señalar que este documento solo se distribuye de manera impresa. A la fecha, en él se incluyen 10,056 calles, 234 colonias, 220 condominios, 561 fraccionamientos y 22 tipos diferentes de equipamiento, además de las áreas verdes del municipio. Un resumen de del contenido del cuaderno información cartográfica 2022 se encuentra en la tabla 4.2.

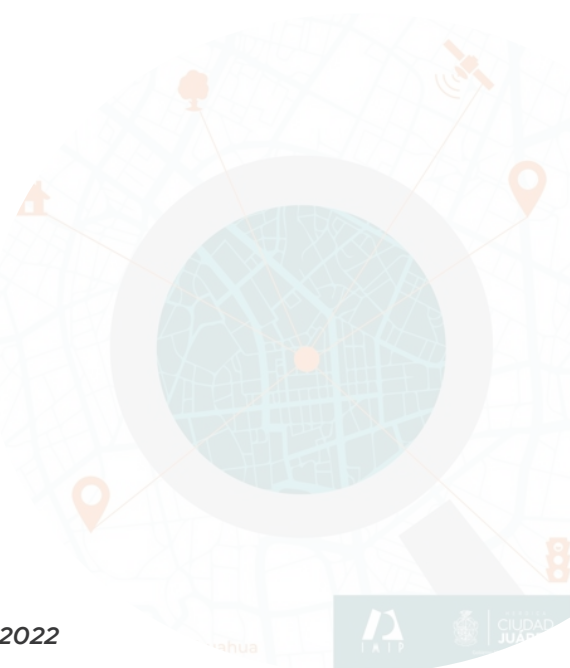


Tabla 4.2 Resumen del contenido del cuaderno información cartográfica 2022

Fuente: IMIP. Última actualización: 31 de julio de 2022

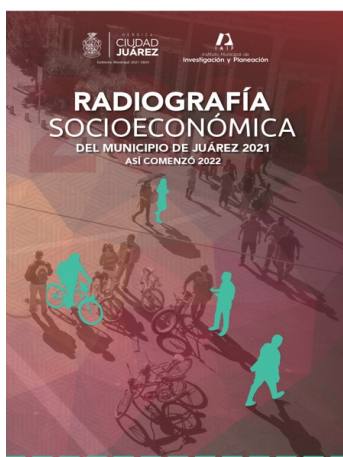
Dictámenes y estudios técnicos

Como apoyo a las distintas dependencias municipales, estatales y federales el IMIP tiene la facultad de emitir opiniones técnicas y factibilidades sobre las distintas acciones que se desarrollan en el Municipio de Juárez, Chihuahua. Durante el periodo octubre 2021- julio 2022, se emitieron 239 dictámenes, en respuesta a las solicitudes de acciones urbanas a realizar en el municipio. Además, de octubre del 2021 a mayo del 2022, el IMIP emitió 223 oficios en respuesta a las solicitudes planteadas principalmente por las Direcciones de Gobierno y General de Desarrollo Urbano relativas a enajenaciones de los bienes de dominio público, revisión de anteproyectos y fraccionamientos y modificaciones menores al Plan de Desarrollo Urbano.

De forma comparativa con la administración municipal previa, durante esta gestión municipal se ha incrementado la participación del IMIP en la toma de decisiones en materia de desarrollo urbano. Lo anterior se debe principalmente al involucramiento de las dependencias municipales, mediante la consulta de información al IMIP, lo que les auxilia en la aprobación o rechazo de solicitudes. Asimismo, el IMIP apoya las tareas de otras dependencias de la administración municipal, a través de compartir las distintas bases de datos con las que cuenta.

Elaboración de la Radiografía Socioeconómica de Juárez [RSJ]

La Radiografía Socioeconómica de Juárez (RSJ) es un documento que se ha venido realizando desde el 2002, y en él se presenta información estadística y cartográfica actualizada de diferentes tópicos, tales como demografía, economía, educación y finanzas públicas, entre otros. Con el paso del tiempo, dicha radiografía se ha convertido en un instrumento esencial de consulta para la toma de decisiones en distintos entornos, tanto en el sector público como en el privado, la academia y el público en general. Desde su creación, el documento ha evolucionado gracias a las recomendaciones y retroalimentación de los usuarios. Cada año, se busca incorporar innovaciones y mejoras para facilitar la consulta y comprensión de los datos.



Fotografía 4.3 Portada de Radiografía Socioeconómica del Municipio de Juárez

Fuente: IMIP

En su edición 2021 “así comenzó 2022”, agregó un código QR que conduce a la fuente de información primaria y, en su caso, al Sistema de Información Geográfica y Estadística Municipal (SIGEM), donde se puede encontrar información estadística a mayor nivel de detalle. La liga de acceso es la siguiente: Radiografía Socioeconómica del Municipio de Juárez: <https://www.imip.org.mx/imip/node/41>

Seminario permanente La Ciudad Posible 2022

Con el propósito de mantener el contacto con los ciudadanos y monitorear los cambios en el entorno, el IMIP realiza sesiones abiertas al público en general, con la participación de expertos en la materia, de manera periódica. En el periodo que se informa se realizaron 4 sesiones del Seminario Permanente La Ciudad Posible 2022. Este canal de comunicación intenta propiciar la discusión de temas urbanos apoyados en la opinión de expertos nacionales e internacionales.

El objetivo del seminario es contar con una serie de recomendaciones profesionales y académicas para la conformación de políticas públicas urbanas, que sean de provecho para la ciudad. Gracias al cúmulo de experiencias profesionales, académicas y/o administrativas, de las personas que participan en el seminario, es posible diseñar y proponer soluciones a los malestares urbanos del Municipio de Juárez, cuidando siempre el contexto local y binacional fronterizo. Finalmente, las propuestas se ponen a consideración del gobierno municipal, para su valoración e implementación en términos de mejora urbana. En la tabla 4.3 se muestran los temas generales del seminario.


 Temas Generales
<i>Espacio público</i>
<i>Medioambiente</i>
<i>Infraestructura urbana</i>
<i>Políticas públicas</i>
<i>Metodologías de investigación</i>
<i>Movilidad urbana</i>
<i>Prevención de la violencia de género</i>

Tabla 4.3: Temas generales del Seminario Permanente La Ciudad Posible 2022

Fuente: IMIP. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.4 Sesiones Presenciales del Seminario Permanente La Ciudad Posible 2022

Fuente: IMIP

Diagnóstico Participativo “Cruzada por Riberas”

Como parte del Programa de Regeneración Urbana y Social de Riberas del Bravo, denominado coloquialmente “Cruzada por Riberas”, la Dirección General de Desarrollo Urbano solicitó el apoyo al IMIP para la elaboración de un Diagnóstico Participativo. En respuesta, el Instituto se dio a la tarea de trabajar con la comunidad de las 9 etapas de la colonia Riberas del Bravo, durante los meses de febrero a abril del 2022.

El IMIP implementó una metodología de planeación participativa, que incluyó una consulta pública y dos talleres participativos con la comunidad. La consulta pública se realizó el 26 de febrero del 2022, de manera simultánea en los dos centros comunitarios de la zona de Riberas (Centro Comunitario de la Etapa 3, administrado por el gobierno estatal; y el Centro Comunitario de la Etapa 8, administrado por el gobierno municipal).

Los talleres se llevaron a cabo en 4 mesas participativas de adultos y 2 mesas de niños. El primer taller fue realizado el 9 de marzo del 2022, a las 10:00 horas, en el Centro Comunitario de la Etapa 3, mientras que el segundo taller se llevó a cabo el 25 de marzo del 2022, a las 16:00 horas, en el parque de la Etapa 8, ubicado en las calles Ribera de la Pradera y Ribera del Rojo.

En conjunto, estas actividades permitieron obtener un diagnóstico y la socialización de la fase inicial del programa. El diagnóstico evidenció una serie de problemas asociados principalmente a tres temas que requieren de atención urgente: infraestructura (pluvial y recreativa), movilidad y seguridad. En sí mismo, el diagnóstico y los ejercicios participativos realizados pueden considerarse un logro, dado que se involucró directamente a la comunidad en la toma de decisiones del gobierno municipal. Este ejercicio, además de recopilar y sistematizar las voces ciudadanas, permitió fomentar la cohesión social y retomar la confianza perdida en el Gobierno Municipal de Juárez. Con lo anterior, fue posible sustentar un programa de regeneración urbana y social, para una de las zonas con mayores carencias de infraestructura, donde existen problemáticas multidimensionales. A raíz de estas acciones el 28 de mayo del 2022 arrancó, a través de la Cruzada Comunitaria por Riberas del Bravo, la implementación de acciones. Al evento de inició asistieron aproximadamente 7 mil personas, lo que representa más del 15% de la población de esa colonia. En la tabla 4.4 se observan las problemáticas, soluciones y temas principales del Diagnóstico Participativo en Riberas del Bravo.

Ejercicio participativo	Total de problemáticas/ soluciones propuestas	Temas que requieren atención
Consulta ciudadana	147 soluciones propuestas	-Movilidad -Espacio público -Infraestructura -Seguridad y atención ciudadana -Equipamiento
Talleres de planeación participativa	361 problemáticas identificadas 258 soluciones propuestas	-Movilidad -Espacio público -Transporte público -Infraestructura -Alumbrado público -Riesgos -Problemas sociales -Equipamiento

Tabla 4.4: Problemáticas, soluciones y temas principales del Diagnóstico Participativo
Fuente: IMIP. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.5: Taller de Planeación Participativa en el Centro Comunitario de la Etapa III de Riberas del Bravo
Fuente: IMIP.

En la fotografía se puede apreciar la identificación de problemas y soluciones mediante la cartografía participativa, de los vecinos de la Etapa III. En este ejercicio, los habitantes relataron sus vivencias y lo que observan cotidianamente respecto a su problemática, y también describen las posibles soluciones que pudieran llevarse a cabo para mejorar el entorno. En este taller colaboraron 10 vecinos adultos y de igual forma se contó con la participación infantil.

4.1.1.3. Generar estudios que contribuyan a la planeación urbana municipal.

Proyectos de mejoramiento de imagen urbana

Una tarea medular del trabajo del IMIP, es la elaboración de propuestas para la planeación urbana del municipio. Durante el último año, se prepararon 3 proyectos de mejoramiento de imagen urbana. Se considera que estos proyectos mejoran la imagen, lo que abona también en el sentido de pertenencia de los ciudadanos para con el municipio. A continuación, se describen de forma breve los objetivos y características de estos.

1 Parque Miguel de la Madrid

El proyecto se ubica en la zona sur oriente de la ciudad, a un lado del Libramiento Aeropuerto y calle Miguel de la Madrid. Consiste en desarrollar dentro de un predio, con superficie 7.62 hectáreas, un equipamiento orientado a las actividades deportivas y recreativas, acompañado de estrategias de infraestructura verde, que aporte a la forestación urbana y mejore el medio natural. Con un presupuesto de 35 millones de pesos se beneficiará a 350 mil habitantes del sur oriente.



Imagen 4.6 Parque Miguel de la Madrid
Fuente: IMIP.

350,000
Habitantes beneficiados

\$35,000,000
Presupuesto

2 Imagen urbana del Eje Vial Juan Gabriel

El proyecto se ubica en la zona sur poniente de la ciudad, sobre el Eje Vial Juan Gabriel, desde la carretera a Casas Grandes hasta la calle perimetral Carlos Amaya. El proyecto considera el mejoramiento de las condiciones del Eje Vial Juan Gabriel, las cuales incluyen acondicionar las aceras para que sean más accesibles, seguras y agradables para su uso. En total el proyecto incluye 14.15 kilómetros, con un presupuesto de 48 millones de pesos que se estima beneficiará a 250 mil habitantes del sur poniente.



Imagen 4.7 Camellón Central en Eje Juan Gabriel
Fuente: IMIP.

250,000
Habitantes beneficiados

\$48,000,000
Presupuesto

3 Imagen urbana de vías principales

El proyecto se ubica en distintas zonas de la ciudad, en puntos emblemáticos de imagen urbana. Incluye elementos de accesibilidad, uso eficiente de materiales, dotación de piezas de mobiliario, forestación apropiada, iluminación y señalética, así como obras de infraestructura para mejorar el funcionamiento. El presupuesto es de 60 millones de pesos, con una población objetivo de 450 mil habitantes de la ciudad.



250,000
Habitantes beneficiados

\$ 60,000,000
Presupuesto

Imagen 4.8 Abraham Lincoln y Anillo Envolverte PRONAF
Fuente: IMIP.

Proyectos y políticas públicas en beneficio del Centro Histórico del Municipio de Juárez.

Hace 6 años, el H. Ayuntamiento del Municipio de Juárez autorizó el “Plan Maestro para El Centro Histórico de Ciudad Juárez”. Sin embargo, dicho plan carece de seguimiento y actualización y tampoco se han realizado acercamientos con los comerciantes y asociaciones involucradas. En la actual administración, han participado distintas direcciones y secretarías de la administración municipal, con el propósito de recuperar el orden jurídico y participativo en el Centro Histórico de Ciudad Juárez. A continuación, se describen algunas de las acciones desarrolladas:

Diagnóstico de la situación vigente

Se realizaron recorridos operativos con personal de dependencias municipales, empresarios y propietarios de negocios del primer cuadro de la ciudad, para determinar la situación del Centro Histórico. Esta acción generó conciencia de la necesidad de mantenimiento, limpieza y orden. Como resultado, se implementaron las “Cruzadas para el Centro Histórico”, con acciones básicas irreductibles. Asimismo, gracias a los hallazgos, se realizó una “Cruzada por la Salud”, con el propósito de atender los derechos a la salud de los juarenses.

Limpieza y regulación comercial

Como parte de una estrategia de participación ciudadana, se implementó el Programa “El Campanero”, en el cual intervienen comerciantes informales, locatarios, la Dirección de Regulación Comercial y el Departamento de Limpia. Gracias a los trabajos realizados, se identificaron y definieron 11 puntos estratégicos para la ubicación de centros de recolección de basura, de forma que los camiones recolectores acudan en horarios establecidos. El objetivo del programa es mantener las calles limpias tanto de día como de noche, lo que además mejora su transitabilidad. A la fecha, el programa cubre una superficie de 2 millones 915 mil 796 metros cuadrados, de los cuales se han retirado 1 mil 286 toneladas de basura.

Rehabilitación de áreas verdes

Se rehabilitaron distintos parques públicos (Plaza de Armas, Monumento a Juárez, la “Pila de la Chaveña”), de los cuales se retiraron más de 45 árboles secos y se reforestaron áreas peatonales de la Avenida Juárez.

Actividad	Programa El Campanero	Recolección de Boteo	Cruzadas por el Centro	Total
Toneladas de basura recogidas	1,286	1,153	54	2,507
Llantas de desecho recogidas	58	186	230	474
Área en metros cuadrados de limpieza	2,915,796	1,280,000	3,800,000	7,995,796

Tabla 4.5 Limpieza en el Centro Histórico²

Fuente: Coordinación de Asesores. Última actualización: 30 de junio de 2022

Alumbrado público

A través de la Dirección de Alumbrado Público, se instalaron 154 luminarias, así como 10 faroles decorativos en diferentes calles y avenidas.

Imagen urbana

Se diseñaron proyectos de mejoramiento en áreas peatonales, el túnel peatonal de la Av. 16 de Septiembre, la Plaza de Armas, el edificio del Centro Municipal de las Artes (CEMA), la Avenida Miguel Hidalgo, el circuito de instalación eléctrica subterránea y los corredores comerciales de las calles Velarde y Noche Triste. Además, se iniciaron los trabajos de obra preliminares de los proyectos del túnel peatonal sobre la Avenida Francisco Villa y 16 de Septiembre.

Conectividad de libre acceso

La Dirección de Informática y Comunicaciones instaló puntos WiFi en la Plaza del Monumento a Benito Juárez y en la Plaza Fundadores, con capacidad de 3 mil usuarios en cada uno, a una velocidad de 2-Gigabytes. La conexión cuenta con una programación temporal de 30 minutos, con candados para evitar el acceso a ciertos contenidos. Se estima que este servicio de conexión impactará a más de 5 mil personas que habitan en las zonas aledañas.

Seguridad pública

Como parte de la estrategia de seguridad ciudadana, se coordina un proyecto que contempla incluir un grupo de protección por parte de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, denominado “Policía Turística para el Centro Histórico”, con enfoque de proximidad ciudadana.

Enriquecimiento del Plan Maestro

Se han desarrollado acciones de vinculación con distintos actores de la sociedad organizada (tanto del sector académico, como agencias de cooperación internacional, dependencias gubernamentales de los tres niveles del estado, comerciantes, cámaras empresariales y el sector privado), con la finalidad de enriquecer el Plan maestro para el Centro Histórico y el Reglamento para el Desarrollo Urbano del Centro.

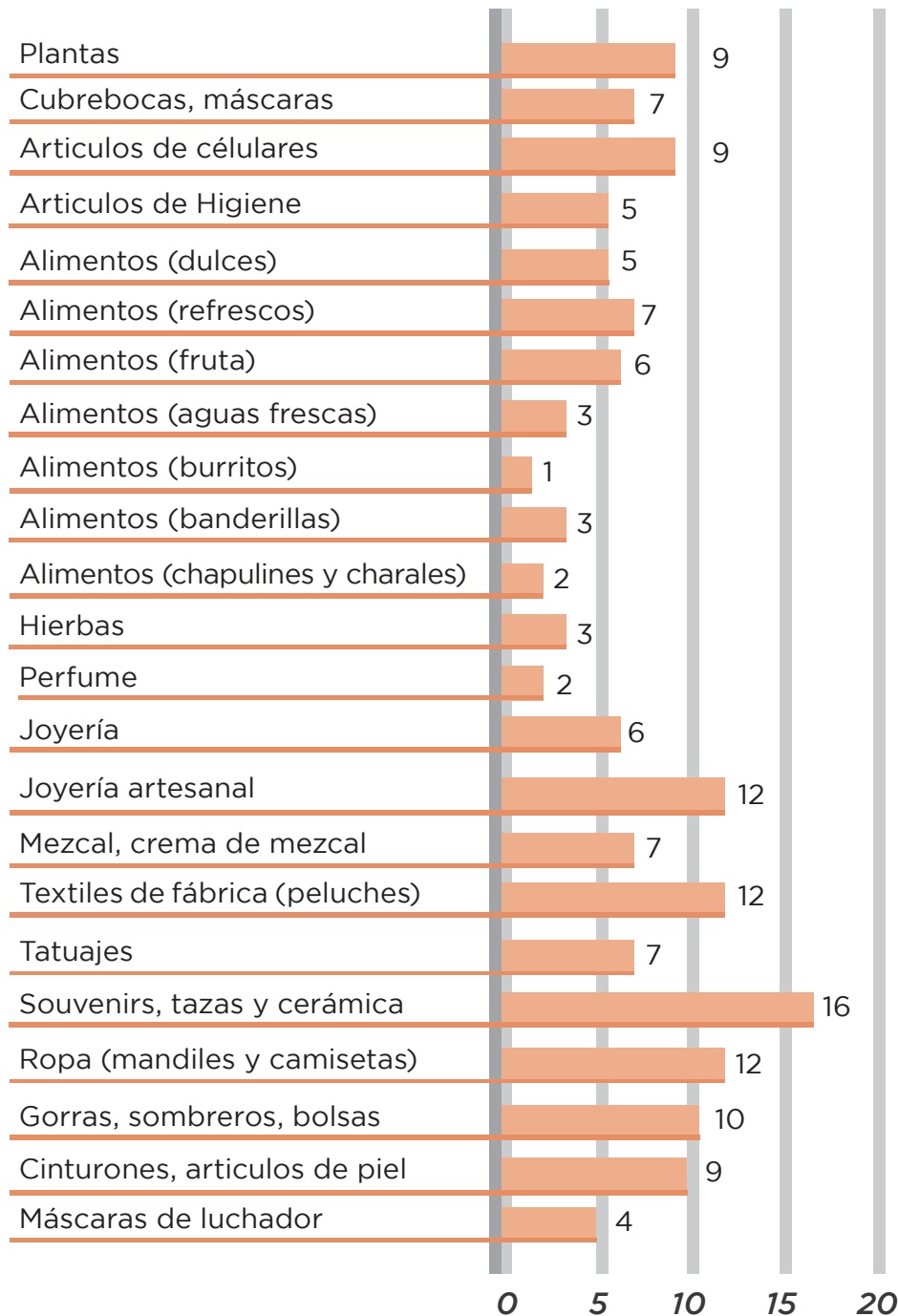
Comercio informal

Se hicieron recorridos en el polígono que conforma el Centro Histórico de Juárez para contar con un censo de vendedores ambulantes. En una primera etapa se censó a las personas que realizan este tipo de actividad en la avenida 16 de Septiembre, desde el Centro Joyero hasta el Centro Municipal de las Artes (CEMA).

² De enero a junio de 2022.

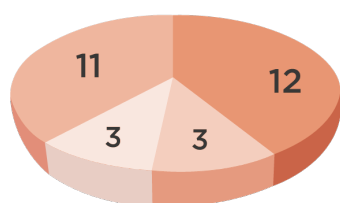
Comercio de personas provenientes de grupos originarios

En conjunto con la Dirección de Regulación Comercial, se realizó un censo de comerciantes originarios. Se contabilizaron 157 puestos con instalación cotidiana en el corredor peatonal, donde comercializan sus productos grupos indígenas de San Luis Potosí, Jalisco, Oaxaca y Chihuahua. Los resultados indican que los comerciantes indígenas representan aproximadamente un tercio de los vendedores de la zona, los cuales ofrecen joyería artesanal, textiles, hierbas y tés.



Gráfica 4.1 Giro comercial en los comercios ambulantes de la Ave. 16 de Septiembre (Centro Joyero hasta Centro Municipal de las Artes)

Fuente: Coordinación de Asesores. Última actualización: 31 de julio de 2022



Gráfica 4.2 Grupos indígenas en el comercio ambulante

Fuente: Coordinación de Asesores. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.9 Reunión de la Mesa Interinstitucional del Centro Histórico

Fuente: Coordinación de Asesores



Fotografía 4.10 Wi - Fi en el Centro Histórico

Fuente: Coordinación de Asesores



Fotografía 4.11 Mapa de zonas de intervención urbanas

Fuente: Coordinación de Asesores



Fotografía 4.12 Segunda Cruzada por el Centro Histórico

Fuente: Coordinación de Asesores



Fotografía 4.13 Proyecto de rehabilitación de la "Plaza de Armas"

Fuente: Coordinación de Asesores

4.1.1.5 Brindar asesorías jurídicas a los poseedores de predios que lo soliciten.

Asesorías jurídicas para la tenencia de la tierra

Trámites	No. de atenciones
Asesorías al público	1,848
Cesiones de derecho	79
Validaciones de contratos privados, poderes notariados, actos de dominio, etc.	64
Reconocimientos de beneficiarios	22
Manifestaciones y sucesoras de sucesión	39
Acuerdos (Rectificación de superficie, lados, rumbos, distancias, colindancias, lote y manzana)	121
Plazos de habitabilidad	9
Desistimientos voluntarios	7
Juicios atendidos	37

Desde el mes de septiembre de 2021 a mayo de 2022, se han dado 1mil 848 asesorías al público y se han realizado 378 trámites de cesiones de derechos, escrituraciones, plazos de habitabilidad, títulos, reconocimientos, manifestaciones sucesoras y acuerdos varios. La información de estos trámites se encuentra en la tabla 4.6.

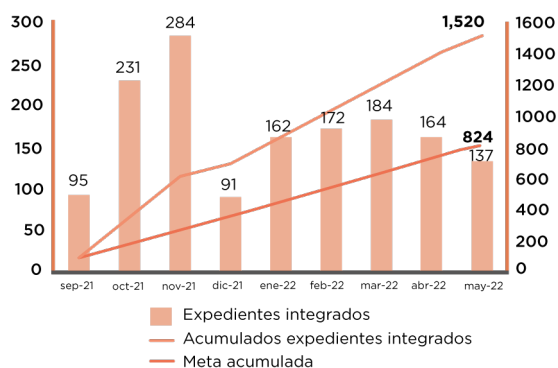
Tabla 4.6. Acciones realizadas por la Dirección General de Asentamientos Humanos

Fuente: Dirección General de Asentamientos Humanos.
Fecha de corte: 30 de junio de 2022

4.1.1.6. Realizar acciones que permitan otorgar certeza jurídica al patrimonio de los juarenses.

Expedientes de regularización de predios

En el transcurso de esta administración municipal 2021-2024, la Dirección General de Asentamientos Humanos, en coordinación con el Instituto Nacional del Suelo Sustentable (INSUS), logró integrar 1mil 520 expedientes de regularización de predios. Se atendió a 5 mil 81 personas y se visitó a 3 mil 760 ciudadanos en sus domicilios. El desglose expedientes integrados por mes se encuentra en la gráfica 4.3



Gráfica 4.3 Expedientes nuevos integrados

Fuente: Dirección General de Asentamientos Humanos.
Última actualización: 30 de junio de 2022



Fotografía 4.14 Integración de expedientes

Fuente: Dirección General de Asentamientos Humanos

Escrituras y títulos de propiedad

Con la entrega de escrituras y títulos de propiedad, a ciudadanos en situación vulnerable, se contribuye a subsanar el rezago que existe en este rubro tan importante para la sociedad juarense.

Entrega de escrituras

5 de diciembre de 2021 **44**

20 de abril de 2022 **34**

TOTAL 78

Entrega de títulos de propiedad

5 de diciembre de 2021 **209**

20 de abril de 2022 **121**

TOTAL 330



Fotografía 4.15 Entrega de Títulos 2021

Fuente: Dirección General de Asentamientos Humanos.
Última actualización: 30 de junio de 2022

Fuente: Dirección General de Asentamientos Humanos

Convenios con la SEDATU para la gestión y regularización del suelo

El 13 de diciembre del 2021, a través del Instituto Nacional del Suelo sustentable [INSUS], se firmó un convenio con la Secretaría de Desarrollo Territorial y Urbano [SEDATU]. Este convenio, marca la colaboración entre el Gobierno Federal y Municipal e indica acciones de coordinación para planear, diseñar, dirigir, promover, convenir y ejecutar programas, proyectos, estrategias, obras e inversiones relativas a la gestión y regularización del suelo. Dichas acciones se rigen bajo los criterios de desarrollo territorial planificado y sustentable y de acuerdo con los ejes rectores sustantivos que se desprenden de los programas, documentos e instrumentos normativos que contienen y regulan la política nacional de los programas de regularización del suelo en sus diferentes tipos y modalidades.

A través de este convenio, el Gobierno Municipal atendió un rezago de los programas de regularización del INSUS, que corresponden a los años 2010, 2015 y 2019. Las escrituras que se encontraban detenidas por detalles de normatividad catastral, se entregaron en 2 eventos llevados a cabo los días 5 de diciembre de 2021 y 20 de abril de 2022. En la tabla 4.7, se observa el número de escrituras entregadas por colonia.

Proyección primer año de administración

Registradas ante el registro público
de la propiedad y entregadas **936**

Meta **1,000**

Rezago **3,032**

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos. Última actualización: 31 de julio de 2022

Colonia	Total de escrituras
Anapra	12
Barriales	1
Carlos Castillo Peraza	133
Carlos Chavira Becerra	73
Che Guevara	1
Colonia Juárez	1
Fray García de San Francisco	196
Frida Kahlo	12
José Sulaiman	41
Juanita Luna de Arrieta	8
Manuel J. Clouthier	105
María Martínez	11
Mezquital I y II	72
Morelos I, II y III	16
Municipio Libre	27
Olivia Espinoza de Bermúdez	83
Plutarco Elías Calles	2
Praderas del Sauzal	2
Sicomoro del Norte	7
Simona Barba	19
Sor Juana Inés de la Cruz (Edo)	20
Sor Juana Inés de la Cruz (Municipio)	9
Terrenos Nacionales	8
Tierra Nueva I y II	50
Vista Los Ojitos IV, V, VI	27
Total	936

Tabla 4.7 Colonias Beneficiadas

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos.
Última actualización: 31 de julio de 2022



PROGRAMA 4.2 PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE

4.2.1. Realizar acciones para la preservación del medio ambiente y atender los retos del cambio climático, por medio del cumplimiento de las normativas, del fomento de una cultura ecológica y de acciones en favor de la reforestación.

4.2.1.1. Garantizar el cumplimiento a las normativas municipales en materia de medio ambiente.

Inspecciones a empresas ecológicamente responsables

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de la normatividad municipal, los inspectores de la Dirección de Ecología realizaron un censo en 315 empresas ecológicamente responsables obligadas a cumplir con las disposiciones de cuidado del medio ambiente y contaminación del suelo.

Empresas Ecológicamente Responsables



Llanteras y desponchadoras.



Recicladoras



Tarimeras



Restaurantes



Negocios que realizan publicidad por perifoneo o con equipos de sonido

De las inspecciones se obtuvo la siguiente información:

- 1** Negocios con permisos vencidos
- 2** Negocios sin registro
- 3** Actualización de datos en el padrón de negocios

Actividades

Dictámenes y manifiestos con apego a la normatividad ambiental

72

Inspecciones a empresas recicladoras

90

Inspecciones en yonkes, llanteras y desponchadoras que generan llantas de desecho

75

Inspecciones a empresas dedicadas a recolectar residuos sólidos no peligrosos

93

Fuente: Dirección de Ecología. Última actualización: 30 de junio de 2022

Engomados ecológicos

Se realizaron diversas campañas para invitar a la población de Ciudad Juárez a llevar sus vehículos para revisión ecológica y adquisición de su engomado; se logró concientizar a la ciudadanía acerca de que, más que una obligación, es un beneficio para mejorar la calidad del aire que respiramos. Se realizaron los siguientes eventos:

Campañas de revisión ecológica

Cruzada en la colonia 16 de Septiembre 23/abril/2022

Cruzada en Rivas del Bravo 28/mayo/2022

Feria del Empleo 4 y 10 de junio de 2022

Verificaciones Vehiculares

Realizadas **138,094**

Aprobadas **127,497**

Rechazadas **9,224**

Fuente: Dirección de Ecología. Última actualización: 13 de junio de 2022.

Análisis del Parque de El Chamizal

En el mes de septiembre del 2021 se empezó a trabajar sobre el emblemático e histórico Parque de El Chamizal, para lo cual se realizó un diagnóstico preliminar para conocer las condiciones actuales que presenta. Uno de los primeros retos fue encontrar evidencia oficial sobre los límites originales de la totalidad del parque y de las 333 hectáreas que lo comprenden.

Para resolver lo anterior se realizaron diversos trabajos de investigación recurriendo a la Comisión Internacional de Límites y Aguas (CILA), la cual es la autoridad designada desde el inicio de las gestiones para la devolución del predio en mención. De la misma manera se llevaron a cabo trabajos de campo para ubicar puntos de control de los límites originales en la Ciudad de El Paso, Texas. Esta actividad la realizó el Departamento de Topografía de la Dirección General de Obras Públicas. Además de esto se recurrió a la integración y revisión de los decretos federales, los cuales dan detalle de la demarcación del predio, así como de su evolución en cuanto a la segregación de hectáreas asignadas a diferentes usos. Posteriormente se efectuaron trabajos de gabinete basados en Sistemas de Información Geográfica, una herramienta sistemática para referir geográficamente una serie de estratos de información, a fin de facilitar la sobreposición, cuantificación y síntesis de los datos.

En cuanto a la delimitación de los polígonos que comprende el área de El Chamizal, ya se cuenta con un plano de las 333 hectáreas listo para aprobación y firma por parte de CILA, Gobierno Federal y el Municipio de Juárez y, para el caso de las 248 hectáreas, se tiene un avance del 80%.

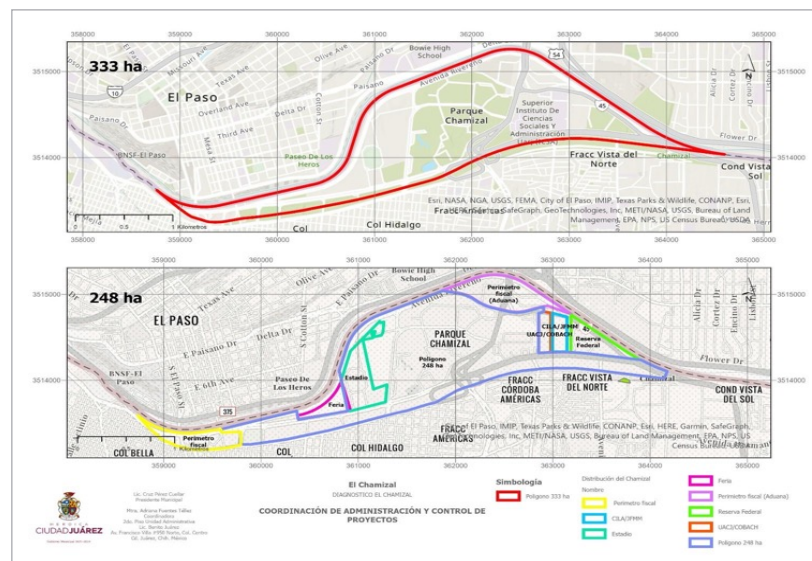
Adicionalmente, tras la formalización del convenio de colaboración con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez [UACJ], se comenzó a trabajar en un diagnóstico integral de El Chamizal, para conocer las condiciones de flora y fauna del parque, mejorar los mecanismos de tratamiento de aguas residuales, implementar y eficientizar sistemas de riego automatizados, y generar herramientas digitales para la identificación de árboles por medio de códigos QR; todo esto con el fin de rehabilitar, preservar y conservar las áreas verdes, así como la fauna de El Chamizal.



Este diagnóstico ha evidenciado el deterioro que por años han presentado las áreas verdes del parque, ocasionado principalmente por el deficiente manejo de plagas que han terminado prácticamente con la totalidad de la población de eucaliptos, olmos y algunos pinos, esto debido a la falta de intervención de las autoridades competentes en su cuidado. Aunado a esto, se suma la inoperatividad de más de 6 hectáreas de viveros con que se contaban para cubrir los programas de reforestación. También se detectó un serio problema relacionado con la escasez de agua tratada para el riego de áreas verdes debido a que, la Planta Tratadora de Aguas Residuales de El Chamizal, trabaja a un 20% de su capacidad y con serios problemas de tratamiento.

Las problemáticas previamente mencionadas ya están siendo atendidas por la Dirección General de Servicios Públicos Municipales. Además, con la finalidad de subsanar la situación del parque se creó un Plan de Manejo Integral, que contempla la restauración de los servicios ambientales y sociales que provee este espacio, estableciendo programas de protección, manejo, restauración, educación y mantenimiento de la totalidad de la reserva.

Otro de los aspectos importantes en los que se ha trabajado es sobre la identificación, delimitación y control de los predios que se tienen bajo comodato y arrendamiento en El Chamizal, para lo cual se recopiló información en varias dependencias del municipio, para la identificación de cada predio y su respectivo representante. De estos predios, ya se cuenta con el análisis jurídico de cada uno para que la dependencia correspondiente realice las actividades que competan para cada caso. Luego, se mantuvieron reuniones con los diferentes representantes, se les expuso la situación legal en la que se encontraban actualmente y se les hizo solicitud de documentación entre la que se encontraban mejoras a los predios, quiénes lo utilizan, contratos, recibos, entre otros.



**Figura 4.2 a) Polígono de 333 ha entregado a México.
b) Modificación de El Chamizal por decretos**

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

Lo antes mencionado evidenció la inexistencia de reglamentos, diagnósticos, estudios y regulación dentro de El Chamizal, lo que crea la necesidad por parte de esta administración de esclarecer todos los predios que se encuentran dentro, la situación legal de cada predio, así como la delimitación del perímetro del terreno entregado al Municipio de Juárez por decreto de la Federación, la generación de un Plan de Manejo del Chamizal y el cumplimiento de los artículos establecidos en el documento de la entrega del Chamizal a Juárez, comenzando con una propuesta del reglamento del Consejo Administrativo del Chamizal entregada en diciembre del 2021.

La actual Administración Municipal tiene la firme determinación de ordenar los límites legales de El Chamizal, así como las diversas actividades que se desarrollan en sus diferentes polígonos. Por otro lado, en materia ambiental, se establecerán los mecanismos necesarios para restablecer y/o rehabilitar la cobertura vegetal, asegurando de la misma manera el abasto de agua tratada para el riego del parque, implementando sistemas de riego que permitan hacer un uso racional de los recursos hídricos con los que cuenta el Municipio.



Fotografía 4.14 Reuniones con comodatarios

Fuente: Coordinación de Administración y Control de Proyectos

4.2.1.5. Realizar estrategias de mitigación, de adaptación y complementarias del cambio climático

Programa de difusión y capacitación “Comunicando el cambio Climático”

La Coordinación de Resiliencia coordinó el programa de capacitación para comunicar de manera adecuada el tema sobre cambio climático, con el objetivo de que los distintos grupos de población puedan acceder a la información para conocer qué es el cambio climático, cómo sucede y qué acciones se podrían emprender desde la vida cotidiana hasta en la reconducción de políticas públicas. El curso se diseñó y se impartió en alianza y con la asistencia técnica de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y del Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU), de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Una de las primeras acciones realizadas para posicionar los temas de cambio climático en la comunidad juarense fue la organización, por parte de la Coordinación de Resiliencia, del Foro “Cambio climático y Resiliencia Urbana: el papel de las ciudades medias”, realizado el 26 de noviembre del 2021, con la asistencia 50 personas. Al evento fueron convocados Luis Gutiérrez Padilla, subdirector de Proyectos para Comunidades Seguras y Sustentables de la UNAM; Marjory González Vivanco, coordinadora general del CECADESU; y Giancarlo Delgado, investigador de la UNAM. Se reconoció la importancia de los medios de comunicación como agente de cambio, por lo que los representantes de los medios generaron el compromiso de prepararse profesionalmente, para estar más preparados y comunicar estos temas de carácter científico con un lenguaje accesible a toda la población.

El 21 de abril, se tuvo una capacitación del Plan de Acción Climática (PAC) con los Regidores del H. Ayuntamiento y Directores de las dependencias de gobierno del Municipio de Juárez, con el objetivo sensibilizar sobre la importancia del cambio climático en temas de política pública, los alcances que tiene el PAC, y las estrategias de implementación. Al evento asistieron 34 funcionarios.

Del 16 al 26 de mayo, se realizó el curso de capacitación titulado “Periodismo y Comunicación Ambiental: Sostenibilidad, Cambio Climático y Resiliencia”, con una duración de 32 horas.

Participaron la Coordinación de Resiliencia, en alianza con Comunicación Social y la asistencia técnica de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y de CECADESU-SEMARNAT. El programa de capacitación se diseñó con base a la experiencia de especialistas de la UNAM y fue aprobado por el Gobierno Municipal.



Fotografía 4.15 Difusión del comunicado de Cambio Climático
Fuente: Coordinación de Resiliencia

Se contó con la participación de reconocidos ponentes en temas de cambio climático y comunicación. Se contó con 9 ponentes externos y 2 locales, todas y todos con gran trayectoria. Por cada módulo se realizó una carpeta con toda la información que se generó, y se incorporó al micrositio que la Coordinación de Resiliencia diseñó para posicionar temas sobre el cambio climático. Se contó con una asistencia de 45 personas. Por primera vez, el Municipio de Juárez, ofrece una capacitación con reconocimiento por parte de la UNAM para comunicadores locales en materia de cambio climático.

4.2.2. Atender y realizar acciones enfocadas al cuidado y protección de los animales.

4.2.2.1. Llevar a cabo estrategias dedicadas a la protección sanitaria de animales domésticos.

Cruzadas de adopción de mascotas

El 15 de mayo de 2022, se realizó la Cruzada de adopción de mascotas en el Museo de El Chamizal, la cual tuvo como finalidad la adopción de mascotas recuperadas, por motivos de violencia o abandono, que se encontraban en la unidad de Rescate y Adopción de Mascotas del Municipio [RAMM]. El propósito fue otorgar a las mascotas una segunda oportunidad de incorporarse a un hogar en el que se les brinden cuidados y atenciones adecuados. Los resultados de la cruzada se plasman en la figura 4.3.



Figura 4.3: Información de la Cruzada de adopción de mascotas
Fuente: Dirección de Ecología



Fotografía 4.16 Cruzadas de adopción de mascotas

Fuente: Dirección de Ecología



Fotografía 4.17 Cruzadas de adopción de mascotas

Fuente: Dirección de Ecología

4.3.1.2. Llevar a cabo acciones de verificación al cumplimiento a la normatividad en aseo y regeneración urbana.

Faltas al Reglamento de Aseo y Regeneración Urbana

Para la debida atención de las quejas por faltas al Reglamento de Aseo y Regeneración Urbana, se ampliaron los canales de comunicación a través de los cuales los ciudadanos pueden presentar sus quejas, resultando los siguientes:

1. Línea directa de atención a quejas sobre el servicio de recolección de basura 072.
2. Conmutador 656 737 0200, con 6 extensiones.
3. Redes sociales del Presidente Cruz Perez Cuellar.
4. Redes Sociales de la Presidencia Municipal.
5. Redes Sociales del Director General de Servicios Públicos Municipales.
6. Redes Sociales de la Dirección de Servicios Públicos Municipales.
7. Programa de Atención Ciudadana (PAC).
8. Mesa de atención ciudadana en los eventos de la Dirección de Servicios Públicos.
9. Monitoreo de los medios de comunicación.
10. Quejas recibidas en la Dirección de Limpia (por escrito, por correo, por mensaje y por llamada)

Adicional a lo anterior, se reforzó el departamento de inspección y vigilancia de la Dirección de Limpia, incorporando 3 inspectores al trabajo de campo.

1 de enero al 9 de septiembre del 2021 **154** Quejas atendidas

10 de septiembre del 2021 al 30 de junio del 2022 **800** Quejas atendidas

En la actual Administración no solo se ha incrementado la atención de quejas, sino que, además se cuenta con el expediente debidamente integrado para cada queja, lo que permite llevar el procedimiento de acuerdo con la normatividad, respetando los derechos de los ciudadanos, pero también haciendo valer las multas e infracciones que a cada caso corresponda.

4.3.2 Coordinar actividades que permitan lograr una corresponsabilidad de los ciudadanos en el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos municipales y mejorar la capacidad de respuesta a sus peticiones y solicitudes de servicios.

4.3.2.3 Generar una estrategia que permita acercar los servicios públicos municipales a la ciudadanía.

“Cruzada por mi colonia”

Intervención por parte de la Dirección de Limpia, Dirección de Alumbrado y la Dirección de Parques y Jardines para mejorar las condiciones de distintas colonias de la ciudad.



Dirección de Limpia

Limpieza de calles, avenidas, levantamiento de tierra de arrastre, destilichaderos, levantamiento de llantas, levantamiento de vehículos chatarra, corte de hierba de la colonia visitada.



Dirección de Alumbrado Público

Colocación y reparación de luminarias de la colonia.



Dirección de Parques y Jardines

Limpieza de los parques de la colonia visitada.

Durante los primeros dos trimestres del 2022, la Dirección General de Servicios Públicos, a través de sus distintas direcciones, realizó 17 ediciones de la iniciativa denominada “Cruzada por mi colonia”, con una gran respuesta para la atención integral de las quejas y peticiones de los ciudadanos de las colonias atendidas. Entre las colonias atendidas destacan: Francisco Villa, la Presa y los Mecánicos; Andrés Figueroa; Villa Residencial del Real; Villas de Salvarcar y Hacienda de las Torres; Riberas del Bravo; Urbivilla del Cedro; Felipe Ángeles; Che Guevara; Águilas de Zaragoza; Manuel Gómez Morín; Paraje de Oriente; Plazuela de Acuña; Nueva Galeana; Villas Residencial; las Haciendas; entre otras.

Peticiones ciudadanas del suroriente de la ciudad

El Departamento de Operadores Urbanos, de la Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente, tiene como objetivo recolectar y gestionar de las dependencias las peticiones ciudadanas por tres medios: vía telefónica, dentro de la dependencia, y recorrido territorial por parte del personal.

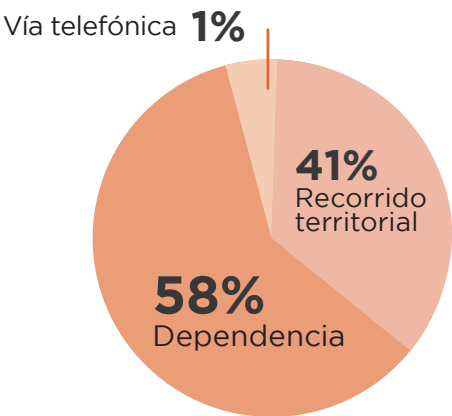
Esta actividad tiene la capacidad de interacción y seguimiento con las dependencias tales como Alumbrado Público, Control de Tráfico, Obras Públicas, Limpia, Parques y Jardines, Gestión Social, Ecología, Desarrollo Urbano, Protección Civil. El Departamento de Cuadrilla, de la Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente, es el encargado de dar solución y respuesta pronta a la ciudadanía.

Durante el lapso de septiembre a diciembre de 2021 se recabaron 380 peticiones ciudadanas y de enero a julio del 2022 se recabaron 1 mil 156 peticiones ciudadanas. En total, fueron un total de 1 mil 536 peticiones de ciudadanos del suroriente de la ciudad. El desglose de las peticiones recabadas de enero a julio del 2022, se observa en la tabla 4.8, por otro lado, en la gráfica XX, se observa el porcentaje de los medios por los cuales se recolectaron las peticiones.

Dependencia	Abiertas	Cerradas	Canceladas	Proceso	Cantidad
SSPM	0	3	0	0	3
Control de Tráfico	0	2	0	0	2
Coordinadora de Inspección	0	0	0	0	0
Seguridad Vial	0	1	0	0	1
Cuadrilla	48	31	0	0	79
Alumbrado Público	2	23	2	43	70
Ecología	10	0	0	0	10
Limpia	77	17	0	0	94
Parques y jardines	23	18	0	0	41
Desarrollo Urbano	1	1	0	0	2
Obras Públicas	118	1	0	1	120
Protección Civil	0	2	0	0	2
Comercio	2	0	0	0	2
Gestión Social	3	0	0	0	3
Deportes	0	0	0	0	0
JMAS	54	4	2	0	60
Secretaría del Ayuntamiento	0	133	0	0	133
Coord. Atención Ciudadana	0	486	0	0	486
Org. Religiosas	0	48	0	0	48
Total	338	770	4	44	1156

Tabla 4.8: Gestiones recolectadas en el período enero - julio de

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 31 de julio de 2022



Gráfica 4.4 Clasificación de gestiones recolectadas en el sector Suroriente

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.17 Recorrido en colonia para atender peticiones

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 31 de julio de 2022

En la tabla 4.9 se encuentra la información de las peticiones de septiembre a diciembre del 2021, en el inicio de la administración.

Dependencia	Abiertas	Cerradas	Canceladas	Proceso	Cantidad
SSPM		4			4
Control de Tráfico		5	1		6
Coordinadora de Inspección		4			4
Seguridad Vial		1			1
Cuadrilla	46	21			67
Alumbrado Público	1	28	26	1	56
Ecología		8			8
Limpia	22	31			53
Parques y jardines	3	43			46
Obras Públicas	60	1			61
Protección Civil		1			1
Comercio	37	17			54
Deportes	1				1
JMAS	10	8			18
Total	180	172	27	1	380

Tabla 4.9 Peticiones recabadas en el periodo septiembre-diciembre 2021

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 31 de julio de 2022

Dependencia	Abiertas	Cerradas	Canceladas	Proceso	Cantidad
SSPM					0
Control de Tráfico		1		1	2
Cuadrilla	20	30			50
Alumbrado Público		5		1	6
Ecología	1				1
Limpia	22	10			32
Parques y jardines	9	3			12
Obras Públicas	42				42
JMAS	23	3			26
Total	117	52	0	2	171

Tabla 4.10 Peticiones recabadas en Riberas del Bravo en el periodo enero-julio de 2022

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.18 Operadores urbanos recorriendo la colonia Riberas del Bravo

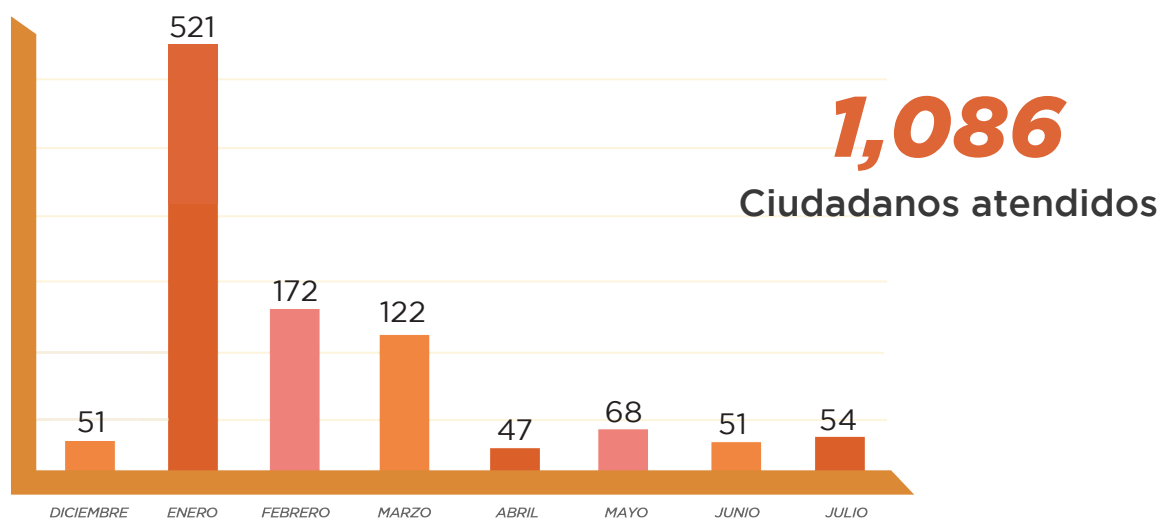
Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente

Servicios de la Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente los sábados

Con la visión de tener un gobierno cercano a la gente, desde la segunda semana de diciembre del 2021, se ofrecen los servicios de la Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente los sábados. Estos servicios permiten brindar a la ciudadanía del suroriente la posibilidad de poder realizar trámites, pagos y servicios en un horario de operación ampliado a los sábados, ya que la gran mayoría de esta población labora en el sector industrial y su jornada laboral no les permite adecuarse a los de atención del municipio. Entre los principales servicios se encuentra el pago predial, multas de tránsito y servicios de desarrollo urbano. Desde el inicio de estas acciones se ha atendido un total de 1 mil 86 personas. En la gráfica 4.5 se observa el número de atenciones por mes durante el periodo diciembre 2021 a julio 2022.



Fotografía 4.19 Jornada de apertura sabatina
Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente



Gráfica 4.6 Ciudadanos atendidos en jornada sabatina

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 31 de julio de 2022

4.3.3. Mejorar la prestación de los servicios públicos municipales, particularmente de la recolección de basura y alumbrado público, así como garantizar el abasto, mantenimiento y limpieza de espacios e infraestructura urbana.

4.3.3.1. Atender y suministrar la demanda de servicios de alumbrado público en zonas prioritarias del municipio.

Más iluminación para la ciudad

Al iniciar con la administración, se percibió la poca iluminación de algunas avenidas y el rezago en la atención a las solicitudes de la ciudadanía respecto a temas de alumbrado. Es por esto por lo que la Dirección General de Servicios Públicos creó un plan emergente para brindar atención oportuna a dichas peticiones y entregó obras completas en avenidas y en colonias que se encontraban afectadas por la falta de alumbrado público.

Se brindó atención oportuna a los reportes realizados por la ciudadanía, los cuales se vieron beneficiados en diferentes sectores de la ciudad y permiten que la población disfrute espacios públicos más iluminados y seguros. Los resultados obtenidos a través de estas acciones, hasta junio del presente año, se plasman en la figura 4.3.

Por otro lado, la información acerca de las colonias, calles y avenidas beneficiadas se aprecia en las tablas 4.15 y 4.16

Figura 4.3 Resultados obtenidos



Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Tabla 4.15 Luminarias y cableado instalado en algunas avenidas

Avenidas	Luminarias	Cableado
Manuel J. Clouthier	34	950 mts.
Blvd. Zaragoza	116	816 mts.
Av. Santiago Troncoso	57	932 mts.
Av. Tecnológico	606	30,070 mts.
Av. López Mateos	124	4,323 mts.
Blvd. Juan Pablo II	154	10,050 mts.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. Última actualización: 30 de junio de 2022

Tabla 4.16: Luminarias y cableado instalado en algunas colonias

Colonias	Luminarias	Cableado
Las Haciendas	622	4,966mts.
Revolución Mexicana	48	1,535mts.
Granjas Polo Gamboa	336	12,567 mts.
Granjas Santa Elena	306	8,079 mts.
Luis Rey	54	700 mts.
Villa Esperanza	281	1,204 mts.
Poblado de Samalayuca	212	1,429 mts.
Granja del Progreso	474	4,254 mts.
Centro	118	250 mts.
Riberas del Bravo	2,276	866 mts.
Terranova	215	1,845 mts.
Rio Grande	34	350 mts.
Portal del Roble	76	1,390 mts.
Valle de Allende	230	1,940 mts.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. Última actualización: 30 de junio de 2022

4.3.3.3. Realizar una estrategia que permita mantener limpio y en orden los panteones municipales.

Limpieza de panteones

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, tomó medidas para rescatar cada uno de los panteones municipales, programando limpiezas mensuales y trimestrales para brindarle mejores instalaciones a los ciudadanos que acuden a estos. Dado lo anterior, la Dirección de Limpia llevó a cabo una intervención en la que realizó levantamiento de basura, llantas y corte de hierba en los diferentes panteones a cargo del municipio.

Desde el 1 de enero al 30 de junio del 2022, la Dirección de Limpia realizó la limpieza de los tres panteones municipales, teniendo como resultado 51 mil 500 m² de superficie limpiada que representan el 43% de un total de 120 mil metros cuadrados por limpiar.



Fotografía 4.19 Limpieza en panteones / Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

4.3.3.4. Establecer actividades que permitan contar con espacios públicos limpios y dignos.

Limpieza y mantenimiento de áreas verdes

Se realizó la limpieza y mantenimiento de 4 mil 558 áreas verdes para beneficio de las mujeres, niños y población en general. Las actividades fueron realizadas gracias a la participación de la ciudadanía por reportar espacios y áreas verdes para su mantenimiento.

Las actividades de mantenimiento general en áreas verdes incluyeron:

La información de estas actividades [solicitudes recibidas, metros atendidos, llantas recolectadas, entre otros] se plasma en la tabla 4.17.

Figura 4.3 Actividades en áreas verdes/ Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Mantenimiento	
	Recolección de basura
	Corte de hierba seca
	Levantamiento de copa
	Recolección de llantas
	Reparación de fuga
	Reforestación

Tabla 4.17 Reporte general de acciones en áreas verdes/ Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. Última actualización: 30 de junio de 2022

Reporte general de trabajo realizado del 1 de junio al 30 de junio 2022 en la Dirección de Parques y Jardines		
Solicitudes de Atención Ciudadana		Unidad de medición
Solicitudes Recibidas	65	Unidad
Solicitudes Atendidas	210	Unidad
Atención Áreas Verdes		Unidad de medición
Superficie atendida m2	4,069,481	M ²
Trabajos realizados en parques y áreas verdes	508	Unidad
Trabajos realizados en camellones atendidos	26	Unidad
Basura retirada	212.855	Ton
Artículos pintados (juegos, bancas, cestos,etc)	1	Unidad
Árboles podados	3002	Unidad
Árboles plantados	25	Unidad
Árboles retirados	158	Unidad
Llantas recolectadas	475	Unidad
Fugas de agua atendidas	89	Unidad
Riegos programados	4	Unidad
Mantenimiento y reparación de sist. de riego	14	Unidad
Instalación de sistema de riego	20	Unidad
Trabajos de mantenimiento a fuentes	60	Unidad



Fotografía 4.20 Mantenimiento de áreas verdes / Fuente: Dirección General de Servicios Públicos



Fotografía 4.21 Adquisición de camión recolector de residuos sólidos
Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Camiones recolectores de residuos sólidos urbanos

El 21 de noviembre del 2021 se recibieron en donación 4 camiones recolectores de basura y se adquirieron en arrendamiento 9 camiones recolectores para atender a más de 42 mil personas que viven en las nueve etapas de Riberas de Bravo y regularizar el servicio de recolección de basura domiciliaria

Los camiones recolectores incluyen la atención a través de programas como el “Destilichadero” y “Cruza-da por mi Colonia”, sin depender exclusivamente de la disponibilidad de unidades de la empresa concesionaria del servicio de recolección de basura. En la actual administración se cuenta con 14 camiones recolectores de basura para la atención diaria de los juarenses.

Destilichaderos

Las intervenciones de los destilichaderos tienen como objetivo recolectar artículos en desuso y basura. La Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente implementó seis operativos de este tipo en el suroriente de la ciudad, beneficiando a 2 mil 100 habitantes y 5 en Riberas del Bravo, en donde se beneficiaron 1 mil 750 personas. La información acerca de las calles y colonias beneficiadas por estas acciones se encuentra en las tablas 4.18

No. Solicitud	Servicio	Calle	Colonia	Recolección
190284	DESTILICHADERO	EJIDO PORVENIR	LA CAÑADA	1.5 TONELADAS DE TILICHES Y 82 LANTAS
210405	DESTILICHADERO	CEDRO DEL VALLE	URBIVILLA DEL CEDRO	1.5 TONELADAS DE TILICHES Y 85 LANTAS
214330	DESTILICHADERO	JOSE CONTRERAS AGUILAR	CARLOS CASTILLO PERAZA	3.8 TONELADAS DE TILICHES Y 18 LLANTAS
214488	DESTILICHADERO	VALLE DEL CEDRO	FRACC. VALLE DORADO	3.5 TONELADAS DE TILICHES Y 57 LANTAS
214783	DESTILICHADERO	FERNANDO VILLALOVOS	CARLOS CASTILLO PERAZA	1 TONELADAS DE TILICHES Y 110 LANTAS
189138	DESTILICHADERO	MANUEL J. CLOUTHIER	REAL DE WATERFILL	1.4 TONELADAS DE TILICHES Y 22 LLANTAS

Tabla 4.18 Destilichaderos atendidos en la zona Suroriente / Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente





Fotografía 4.22 Cuadrilla de limpia

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente

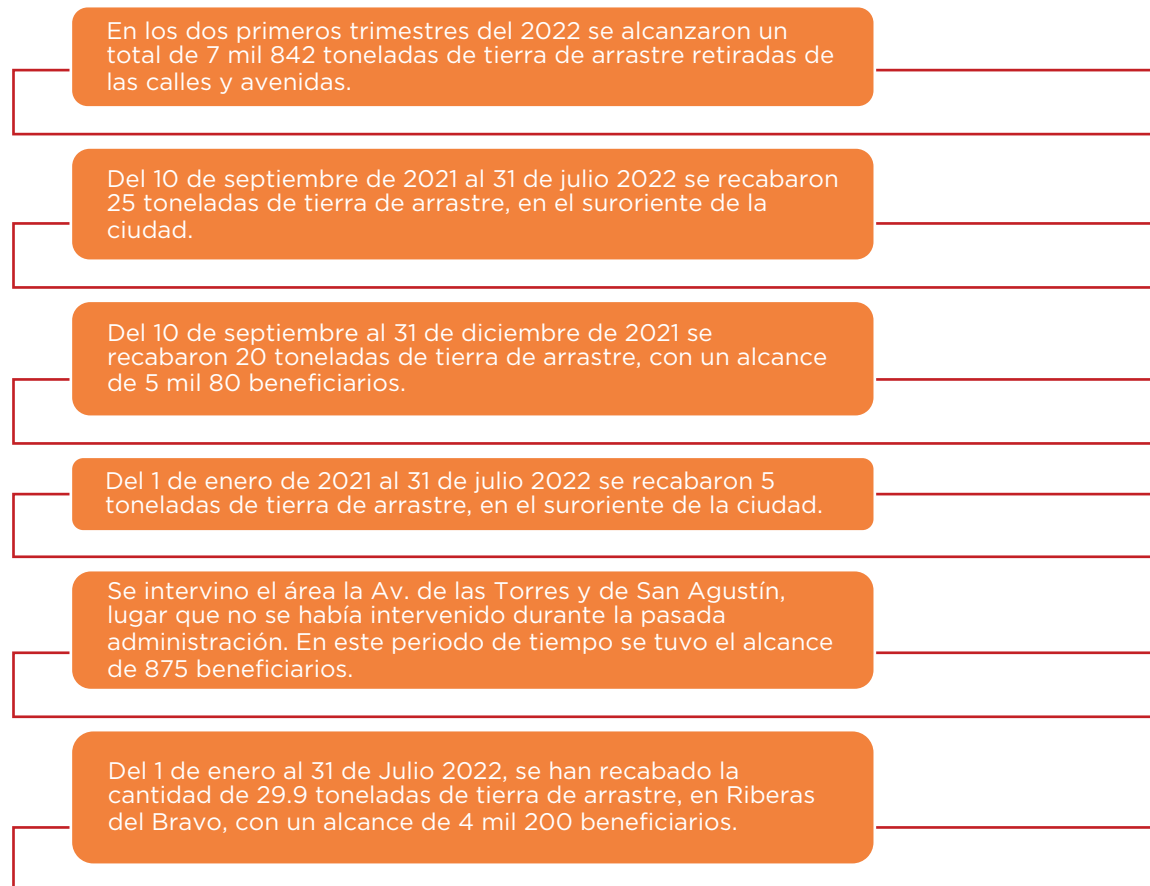
No. Solicitud	Servicio	Calle	Colonia	Recolección
190284	DESTILICHADERO	EJIDO PORVENIR	LA CAÑADA	1.5 TONELADAS DE TILICHES Y 82 LANTAS
210405	DESTILICHADERO	CEDRO DEL VALLE	URBIVILLA DEL CEDRO	1.5 TONELADAS DE TILICHES Y 85 LANTAS
214330	DESTILICHADERO	JOSE CONTRERAS AGUILAR	CARLOS CASTILLO PERAZA	3.8 TONELADAS DE TILICHES Y 18 LLANTAS
214488	DESTILICHADERO	VALLE DEL CEDRO	FRACC. VALLE DORADO	3.5 TONELADAS DE TILICHES Y 57 LANTAS
214783	DESTILICHADERO	FERNANDO VILLALOVOS	CARLOS CASTILLO PERAZA	1 TONELADAS DE TILICHES Y 110 LANTAS
189138	DESTILICHADERO	MANUEL J. CLOUTHIER	REAL DE WATERFILL	1.4 TONELADAS DE TILICHES Y 22 LLANTAS

Tabla 4.18 Destilichaderos atendidos en la zona Suroriente / Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente

Recolección de tierra de arrastre

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, tomó medidas para mejorar la limpieza y el levantamiento de tierra acumulada para que las calles y avenidas tengan un mejor aspecto. Además de las acciones de trabajo manual, se tomaron acciones de tipo mecánico con la utilización de minicargadores y la adición de nuevas barre-doras de vialidades. Los resultados de esta acción se observan en la figura 4.3

Figura 4.3 Resultados de recolección de tierra de arrastre



Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Mantenimiento a parques y espacios públicos

Al 31 de Julio 2022 se intervinieron 32 espacios públicos en la zona suroriente, con un alcance de 4 mil 480 habitantes beneficiados. La información de los parques y espacios atendidos se encuentra en la siguiente tabla:

Tabla 4.24 Intervenciones en espacios públicos del Suroriente

No.	# Solicitud	Servicio	Calle	Colonia	Hab. Beneficiados
1	20074	Limpia de Parque	Riveras de Lerma	Riveras del Bravo IV	140
2	195491	Desllanteos	Justo Sierra	Manuel Valdez	140
3	200278	Desllanteos	Sierra Guaderrama	Urbilla del Cedro	140
4	201118	Retiro de Hierba	Puerto Chicama	Patria I, II, III	140
5	201577	Desllanteos	Abasolo	El Sauzal	140
6	201580	Poda de Arboles	Paseo de la Victoria	Hermilla	140
7	204562	Limpia de Plaza	El Porvenir	San Agustin	140
8	208634	Limpia de Plaza	Av. Ramon Rayon	Morelos Zaragoza	140
9	209725	Limpia de Parque	Durango	Condominio Alta Vista	140
10	211283	Limpia de Parque	Durango	Condominios Altavista	140
11	208634	Retiro de Hierba	Calle Durango	Morelos I	140
12	211469	Desllanteos	Monte blanco	Finca Bonita	140
13	212964	Limpia de Parque	Sol de los Claveles	Praderas del Sol	140
14	212965	Limpia de Parque	Sol del Campo	Prajes del Valle	140
15	212968	Limpia de Parque	Praderas del sol I	Praderas del Sol	140
16	212972	Limpia de Parque	Praderas del Sol II	Praderas del Sol	140
17	212974	Limpia de Parque	Sol de Asequia	Praderas del Sol	140
18	212976	Limpia de Parque	Sol de Villa Nueva	Praderas del Sol	140
19	212980	Limpia de Parque	Sol de Montebello	Praderas del Sol	140
20	212981	Limpia de Parque	Sol de Prado	Praderas del Sol	140
21	212989	Limpia de Parque	Sol de Verbena	Praderas del Sol	140
22	212993	Limpia de Parque	Sol de Campestre	Praderas del Sol	140
23	212993	Limpia de Parque	Sol de Fresno	Praderas del Sol	140
24	212995	Limpia de Parque	Sol de la Finca	Praderas del Sol	140
TOTAL DE HABITANTES BENEFICIOS					3360

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 30 de junio de 2022

Fotografía 4.23 Limpieza de espacios públicos



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana Suroriental

Del 1 de enero al 31 de Julio 2022 se ha intervenido la cantidad de 20 espacios públicos, en Riberas del Bravo, con un alcance de 2 mil 800 habitantes beneficiados con las intervenciones.

Tabla 4.24 Intervenciones en espacios públicos del Suroriental

No.	# Solicitud	Servicio	Calle	Colonia	Hab. Beneficiados
1	209502	Limpia de Parque	Rivera del Salvador	Riveras del Bravo V	140
2	193018	Deslanteos	Rivera de Hidalgo	Riveras del Bravo 4	140
3	193040	Deslanteos	Rivera del Vogel	Riveras del Bravo 4	140
4	193048	Deslanteos	Rivera de Meoqui	Riveras del Bravo 4	140
5	193055	Deslanteos	Riveras Piedra Negras	Riveras del Bravo 4	140
6	193107	Deslanteos	Rivera Santin	Riveras del Bravo 4	140
7	193240	Deslanteos	Riveras del Jardin	Riveras del Bravo VIII	140
8	209715	Limpia de Parque	Puente Yañes	Riveras del Bravo III	140
9	209725	Limpia de Parque	Riveras de los Ojito	Riveras del Bravo III	140
10	211283	Limpia de Parque	Rivera de las Pietras	Riveras del Bravo	140
11	212381	Limpia de Parque	Rivera de Celaya	Riveras del Bravo VIII	140
12	212465	Limpia de Parque	Rivera de las Barrancas entre Rivera de Monteavan	Riveras del Bravo	140
13	212466	Limpia de Parque	Rivera del Cubilete entre Rivera del Real	Riveras del Bravo	140
14	212467	Limpia de Parque	Rivera del Cubilete entre Rivera de Celaya	Riveras del Bravo	140
15	212470	Limpia de Parque	Riveras Mitlan Entre Rivera de Atlas	Riveras del Bravo	140
16	212519	Limpia de Parque	Rivera de Mitla	Riveras del Bravo VIII	140
17	212519	Limpia de Parque	Rivera del Olimpo	Riveras del Bravo VIII	140
18	212802	Limpia de Parque	Rivera del Olimpo	Riveras del Bravo VIII	140
19	212805	Limpia de Parque	Riveras de Monte Alban	Riveras del Bravo VII	140
20	212907	Limpia de Parque	Rivera de Pazcuaro	Valle de Zaragoza	140
TOTAL DE HABITANTES BENEFICIOS					2800

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente. Última actualización: 30 de junio de 2022

Retiro de llantas en zonas afectadas

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, tomó medidas para remover las llantas de desecho, depositadas en la vía pública de manera ilegal, levantando un total de 91 mil 787 llantas en los dos primeros trimestres del año 2022; logrando mejorar la limpieza de calles y avenidas.

Limpieza del Centro histórico a través del “Programa El Campanero”

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, logró la implementación del “Programa El Campanero”, para la recolección y retiro de basura en la zona centro de la ciudad, con el objetivo de crear espacios seguros para el libre tránsito de las mujeres.

Dicho programa contempla la meta de recolectar 1 mil 600 toneladas de basura al año en periodos trimestrales con metas de 400 toneladas. A la fecha los operativos de los trimestres enero - marzo y abril - junio del presente año, han superado la meta recolectando 636 y 650 toneladas de basura respectivamente. Esta información se corrobora en la tabla 4.20

Toneladas de basura retiradas con el Campanero					
Trimestre	Meta trimestral PMD	Operativo	%Avance	2021	2022
Ene-Mar	400	636	159%	0	1,286
Abr-Jun	400	650	163%		
2022	1,600	1,286	78.12%	0	1,286

Tabla 4.20 Toneladas de basura retiradas con el Campanero

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. Última actualización: 30 de junio de 2022

Limpieza de La Acequia Madre

Al inicio de la actual administración, se identificó que la Acequia Madre estaba completamente desatendida, conllevando a que se llenara de basura, hierba, tiliches, llantas y a que el agua se quedara estancada y generara malos olores y la formación de fauna nociva para la ciudadanía.

Ante lo previamente mencionado, la Dirección de Limpia, de la Dirección General de Servicios Públicos, limpió este importante cuerpo de agua de la ciudad, removiendo 406 llantas, 287 toneladas de basura, desazolvando 646 toneladas de tierra de arrastre y barriendo 12 kilómetros.

Durante la limpieza se le informó a la ciudadanía que habita los alrededores, acerca de los peligros que conlleva tener la Acequia Madre llena de basura y se le invitó a salvaguardar este importante río de la ciudad. La información se encuentra en la tabla 4.21



Tabla 4.21 Composición de la limpieza de la Acequia Madre



Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Fotografía 4.24 Limpieza de Acequia Madre



Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Cruzas por la entrada a Juárez

Se realizaron intervenciones por parte de la Dirección General de Servicios Públicos, la Dirección de Alumbrado y la Dirección de Parques y Jardines para mejorar las condiciones de la entrada Juárez sobre la vía Panamericana. La información de estas cruzas [toneladas recolectadas de basura, hierba, llantas y tierra de escombros y de arrastre], se encuentra en la tabla 4.22

Tabla 4.22 Cruzas Limpiando la entrada a Juárez realizadas

Cruzas limpiando la entrada de Juárez						
Avenida	Basura y hierba (ton.)	Llantas	Tierra de arrastre (ton.)	Barrido manual (km.)	Escombros	Tiliches
Edición 1	143.228	1,017	117	62.7	76.5	4.45
Edición 2	6.262	483	5.5	1.1	0	1.15

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. Última actualización: 30 de junio de 2022



Fotografía 4.25 Sociedad y gobierno trabajando en la Cruzada de Limpieza en la Entrada a Juárez / Fuente: Dirección General de Servicios Públicos



Fotografía 4.26 Cuadrillas en labores de limpieza en la entrada de Juárez / Fuente: Dirección General de Servicios Públicos



Fotografía 4.27 Arranque de la Cruzada "Limpiando la Entrada de Juárez" / Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Limpieza diaria del Centro Histórico

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, asignó un equipo integrado por un supervisor, 26 trabajadores operativos, 2 camiones recolectores, 5 motonetas y 4 contenedores Roll-Off para la limpieza diaria de calles y avenidas en el primer cuadro de la ciudad. En la tabla 4.22, se observa la información de la limpieza diaria a la fecha.

Fotografía 4.27 Cuadrillas trabajando en el Centro Histórico



Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Tabla 4.22 Resultados de la limpieza diaria del Centro Histórico

Limpieza diaria de la zona centro					
TILICHES (TON)	BASURA Y HIERBA (TON)	LLANTAS (PZA)	TIERRA DE ARRASTRE (TON)	ESCOMBRO (TON)	BARRIDO MA-NUAL (KM)
23	1,500	1,186	10	1	3,500

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. Última actualización: 30 de junio de 2022

Fotografía 4.27 Cuadrillas trabajando en el Centro Histórico

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos



4.3.3.5. Realizar actividades para mantener la infraestructura urbana limpia y digna.

Eficiencia en el barrido y limpieza de calles y avenidas

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, llevo a cabo la limpieza y barrido de las calles del municipio. En las calles y avenidas en las que el ingreso de las barredoras mecánicas es inaccesible, se implementó el barrido manual; adicionalmente, se realizó la recolección de basura y retiro de hierba en las mismas. En la zona de Riberas del Bravo se realizaron las mismas acciones y se incorporó el uso de barredoras mecánicas para barrer y retirar la tierra de arrastre concentrada en las calles. Los resultados de las acciones de limpia se plasman en la figura 4.4.



Figura 4.4 Resultados del barrido en calles y avenidas

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos



Fotografía 4.28 Limpieza manual de calles y avenidas

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos



Contratación de barredoras mecánicas

La Dirección General de Servicios Públicos, Se preparó y celebró la licitación pública para la contratación de 7 barredoras mecánicas, 6 para la ciudad y una específica para Riberas del Bravo. El contrato se concretó el 5 de abril del 2022 y se iniciaron los trabajos de barrido mecánico en las calles y avenidas de la ciudad el día 18 de abril de 2022.

Programa de sanitarios portátiles en cruces internacionales

Internacionales después de la contingencia, se implementó un programa emergente de sanitarios portátiles provisionales en los tres cruces internacionales de mayor afluencia, los cuales son:

Puente Internacional Paso del Norte.
Puente Internacional Zaragoza - Ysleta.
Puente Internacional Córdoba - Américas
(Puente Libre).

Con la instalación provisional de los sanitarios portátiles se dio atención a la ciudadanía, ya que los tiempos de espera para cruzar la frontera llegaron a ser mayores de dos horas. De esta manera se evitó la contaminación de las distintas áreas aledañas a los cruces internacionales, ya que los baños portátiles cuentan con un depósito propio para almacenar el agua residual, lo que les permite ser autosuficientes y funcionar sin estar conectados a una red de alcantarillado. Tras el uso de estos baños, periódicamente los profesionales de limpieza se encargan de vaciar estos depósitos y de transportarlos a la planta de tratamiento más cercana para que estas aguas reciban el tratamiento adecuado.



Fotografía 4.29 y 4.30 Barredoras mecánicas en el municipio
Fuente: Dirección General de Servicios Públicos Municipale.



4.3.3.7. Garantizar el buen funcionamiento de las plantas tratadoras de aguas residuales.

Aguas tratadas en el Valle de Juárez

La Dirección de Desarrollo Rural estableció un calendario de reuniones con los encargados y los operadores de las Plantas Tratadoras de Aguas Residuales de la JMAS, la Dirección de Ecología y con los representantes de productores, para revisar de manera permanente la calidad de la descarga de aguas tratadas al canal de riego en el Valle de Juárez.

Se logró un acuerdo para que la Dirección de Desarrollo Rural del Municipio de Juárez realice pruebas del tratamiento de aguas residuales y verificar de manera permanente la descarga de aguas tratadas en este sector, conforme a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMAR-NAT-2021, que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en cuerpos receptores propiedad de la nación.

La actividad anterior, impactará en el desarrollo y reactivación económica del municipio, así como de los habitantes en los sectores rurales: Ejido Jesús Carranza, Poblado San Francisco Tres Jacales, Ejido San Agustín, Ejido San Isidro, Poblado de Loma Blanca, Ampliación Loma Blanca, Ejido Zaragoza y Poblado El Sauzal.

Fotografías 4.31, 4.32 y 4.33 Muestras de aguas tratadas para análisis



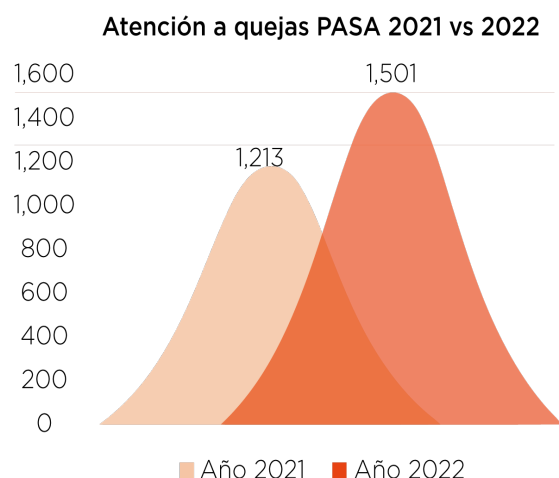
Fuente: Dirección de Desarrollo Rural

4.3.3.8. Supervisar el cumplimiento de una recolección de residuos óptima, por parte de la empresa concesionaria.

Recolección de residuos sólidos urbanos

La Dirección General de Servicios Públicos, a través de la Dirección de Limpia, mejoró la supervisión y seguimiento a cada una de las quejas presentadas por parte de la ciudadanía, en el tema de recolección domiciliar de residuos sólidos urbanos. Durante los primeros dos trimestres del 2022 se atendieron y supervisaron un total de 1 mil 501 quejas.

Para el correcto seguimiento y supervisión de las quejas que los ciudadanos generan ante la Dirección de Limpia, se organizó al Departamento de Inspección y Vigilancia, y supervisores de la empresa concesionada, para brindar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos de manera óptima. El comparativo entre la actual administración y la pasada, con respecto a las quejas atendidas, se encuentra en la gráfica 4.6.



Gráfica 4.6 Atención a quejas por fallas en el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.
Última actualización: 30 de junio de 2022

4.3.3.10. Atender los servicios de sacrificio de ganado para abastecer la demanda de productos cárnicos del municipio.

Cabezas de ganado para procesamiento de carne

Durante los meses de septiembre de 2021 a abril 2022 se llevó a cabo el sacrificio de 25 mil 991 cabezas de ganado, distribuidas de la siguiente forma: ganado bovino, 17 mil 768, ganado equino 3 mil 164, ganado porcino 3 mil 428 y el resto fueron 1 mil 631 bachanes y otras especies. Esto significa que el ganado bovino constituye el mayor porcentaje con un 68% del total sacrificado. Los ingresos recaudados por concepto de pago de derechos de los servicios prestados fueron 12 millones 295 mil 551 pesos. En la tabla 4.23 se observa el comparativo de ingresos por periodo.

Período	Ingresos
2016 - 2017	\$ 9,145,366.78
2017 - 2018	\$9,817,676.65
2018 - 2019	\$10,719,503.00
2019 - 2020	\$11,962,026.00
2020 - 2021	\$13,945,089.66
2021 - 2022	\$12,295,551.00

Tabla 4.23 Comparativo de Ingresos por Derechos / Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. Última actualización: 31 de mayo del 2022



Fotografía 4.24 Canales para entrega / Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Entrega de uniformes y equipo al personal del Sindicato Único de Trabajadores de la Industria de la Carne

Se realizó la entrega de uniformes y equipo a 53 matanceros del Sindicato Único de Trabajadores de la Industria de la Carne. Los uniformes se integran de batas, overoles, botas, botines, mandiles, cuchillos, chairas y piedras afiladoras. Con esto se cumple con el propósito de contar con un equipo de trabajo más adecuado para un servicio de calidad y brindar la seguridad necesaria a los empleados.

Adicionalmente, se adquirió e instaló un compresor para la cámara de refrigeración 6, con lo que se logró su reactivación, ya que había quedado sin funcionamiento desde la administración anterior. Esto significa un incremento en la capacidad de almacenamiento con respecto a las operaciones anteriores. Además, con la instalación de los componentes en el reactor anaerobio [planta tratadora], se logró mejorar el proceso para descargar el agua residual del proceso de sacrificio en el drenaje, conforme lo que requiere la Junta Municipal de Agua y Saneamiento.

PROGRAMA 4.4. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA

4.4.1. Llevar a cabo programas que permitan construir y rehabilitar espacios públicos e infraestructura de calidad con el involucramiento de la sociedad.

Proyecto Juárez Merece Calidad de Vida

ONU-Habitat Cities Investment Facilities [CIF, por sus siglas en inglés], es un ente dedicado al financiamiento y apoyo de proyectos que ayuden al cumplimiento de la Agenda 2030; cada determinado tiempo CIF abre una convocatoria para la incubación de propuestas allegadas a este fin.

Durante los meses de octubre y noviembre, la Coordinación de Administración y Control de Proyectos trabajó en el proyecto llamado Juárez Merece Calidad de Vida; este proyecto es un máster plan que apunta al correcto desarrollo de Ciudad Juárez y contempla la rehabilitación y urbanización de algunas de las vialidades que funcionan como arterias principales, cruceros y banquetas y la construcción de puentes y estaciones de policías.

Esta propuesta busca, además de mejorar la infraestructura, reducir los índices de violencia, la delincuencia, la falta de movilidad, la contaminación, la dispersión de polvo, la huella de calor generada por vehículos, los nodos vehiculares y los espacios desperdiciados; generando una franja-corredor por las vialidades conectoras de las zonas de mayor rezago, coadyuvando a la entera urbanización de la zona periurbana de Ciudad Juárez.

El 8 de noviembre del 2021 se ingresó la solicitud y se realizó el llenado del formato para la convocatoria del ONU-Habitat CIF. Al ingresar esta solicitud se ganó automáticamente el derecho de tener una retroalimentación. El proyecto fue recibido exitosamente por esta institución y se recibió una notificación en la cual informaron que el proyecto fue revisado y preseleccionado para un mejor desarrollo de este, esto quiere decir que Juárez Merece Calidad de Vida ha avanzado al siguiente paso y podrá ser considerado para futuras inversiones y desarrollarse.

En general, el desarrollo de este proyecto proporcionó datos más útiles y certeros de las necesidades latentes de esta ciudad; además, el hecho de que el proyecto en todo momento se germinara a partir de la colaboración con otros departamentos y otras coordinaciones asiste de sobremanera para el correcto asentamiento de los datos, conclusiones y proyecciones de este. Específicamente, en colaboración con la Coordinación de Resiliencia, se trabajó para contribuir en la estructura del proyecto en materia de conocimiento social y prosperidad hacia el proyecto en relación con la frontera norte.

Estas obras se realizaron con una inversión del Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal, la cual fue de 66.4 millones de pesos y una inversión municipal directa de 8.0 millones; logrando beneficiar a 60 fraccionamientos y a 25 mil vehículos que diariamente circulan por esa área. La información de la inversión realizada por etapas se plasma en la tabla 4.24.

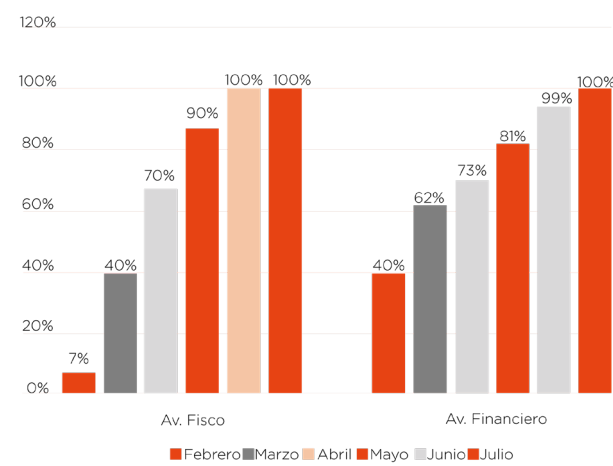
Tabla 4.24 Inversiones por etapa

Fondo	Monto	Etap
Fondo de Desarrollo Socioeconómico Municipal	\$22.0 Millones	I
Fondo de Desarrollo Socioeconómico Municipal	\$44.4 Millones	II
Fondo Municipal	\$8. 0 Millones	I

Fuente: Dirección General de Obras Públicas. Última actualización: 31 de julio de 2022

Actualmente, la etapa I de la obra se encuentra completada al igual que su inversión. El desglose de avance de la primera etapa se plasma en la gráfica 4.7. Este avance demuestra el compromiso de entregar una nueva vialidad que dé solución al reclamo de vecinos de las colonias Valle del Sol, 3 Cantos y el polígono que ocupa Sendero.

Gráfica 4.7 Avance en etapa I del Tramo de la Paseo Tres Cantos a Cerrada Turquesa



Fuente: Dirección General de Obras Públicas. Última actualización: 31 de julio de 2022

Fotografía 4.35 Trabajos en Etapa I



Fuente: Dirección General de Obras Públicas

Proyecto de rehabilitación del Centro Histórico

La Dirección General de Desarrollo Urbano, en colaboración de la Dirección General de Obras Públicas y la Coordinación de Asesores, ha trabajado en las gestiones para llevar a cabo el proyecto de intervención del Centro Histórico, con la intención de habilitar espacios subutilizados, mejorar el entorno y la imagen urbana, reordenar el tráfico y permitir a los usuarios de la zona desplazarse de manera segura en el Centro Histórico.

El sector del Centro Histórico ha sido muy afectado por los años, y representa un punto importante para la ciudad, por lo que estas intervenciones serán de gran beneficio tanto para los vecinos de la zona, como los turistas y habitantes de la ciudad que deseen acercarse a la zona. En la figura 4.6, se observan los proyectos a realizar y su estatus.

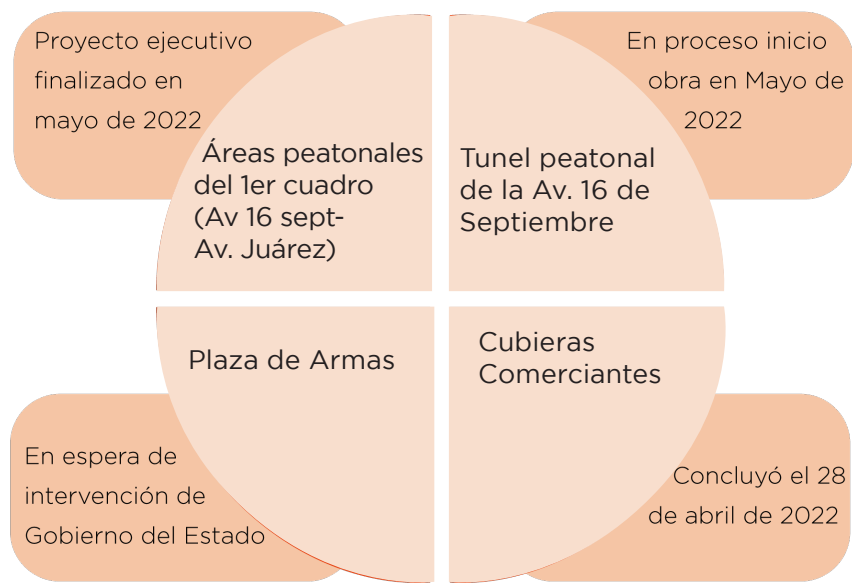


Figura 4.6 Estatus de las intervenciones que se desarrollan / Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano

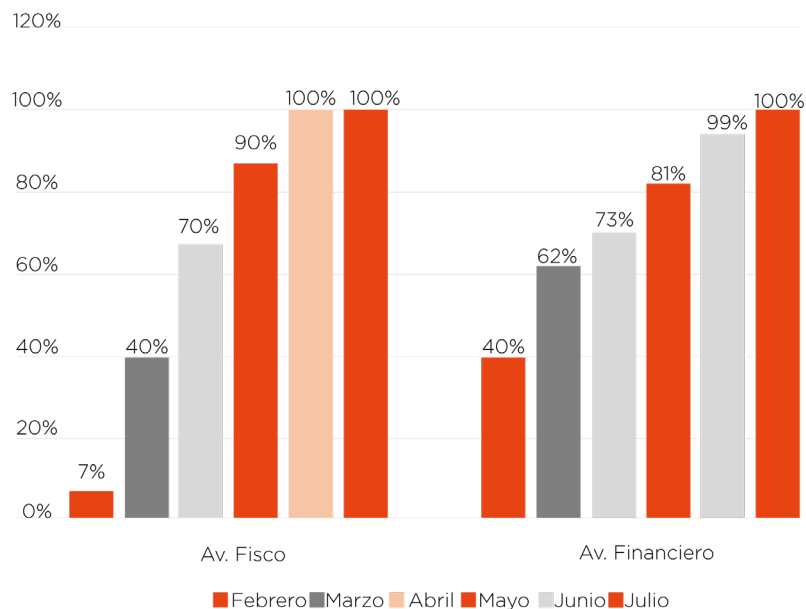
Supervisión de obras

La Dirección General de Obras Públicas realizó la visita y la supervisión de las obras de instalación de luminarias, rehabilitación de camellón en el Blvd. Zaragoza y los trabajos eléctricos en la Presidencia Municipal. Las obras mencionadas forman parte de los proyectos de las dependencias de Alumbrado Público, Servicios Públicos y Mantenimiento. En la tabla 4.25 se observa el monto de inversión de estas obras y en la gráfica XX, el avance en la instalación de luminarias en términos de obra y de inversión.

Tabla 4.25 Supervisión de obra

Obra Supervisada	Meta	Monto
Instalación de luminaria en el Blvd. Juan Pablo II	151 postes	\$7,650,000
Instalación de camellón Blvd. Zaragoza	3200 m	\$1,990,000
Trabajos eléctricos en Presidencia Municipal	1 obra	\$1,440,000

Fuente: Dirección General de Obras Públicas. Última actualización: 31 de julio de 2022



Gráfica 4.8 Trabajos de instalación de luminarias en el Blvd. Juan Pablo II / Fuente: Dirección General de Obras Públicas.



Fotografía 4.36 Trabajos de rehabilitación de camellón en el Blvd. Zaragoza / Fuente: Dirección General de Obras Públicas

Supervisión de obras de urbanización

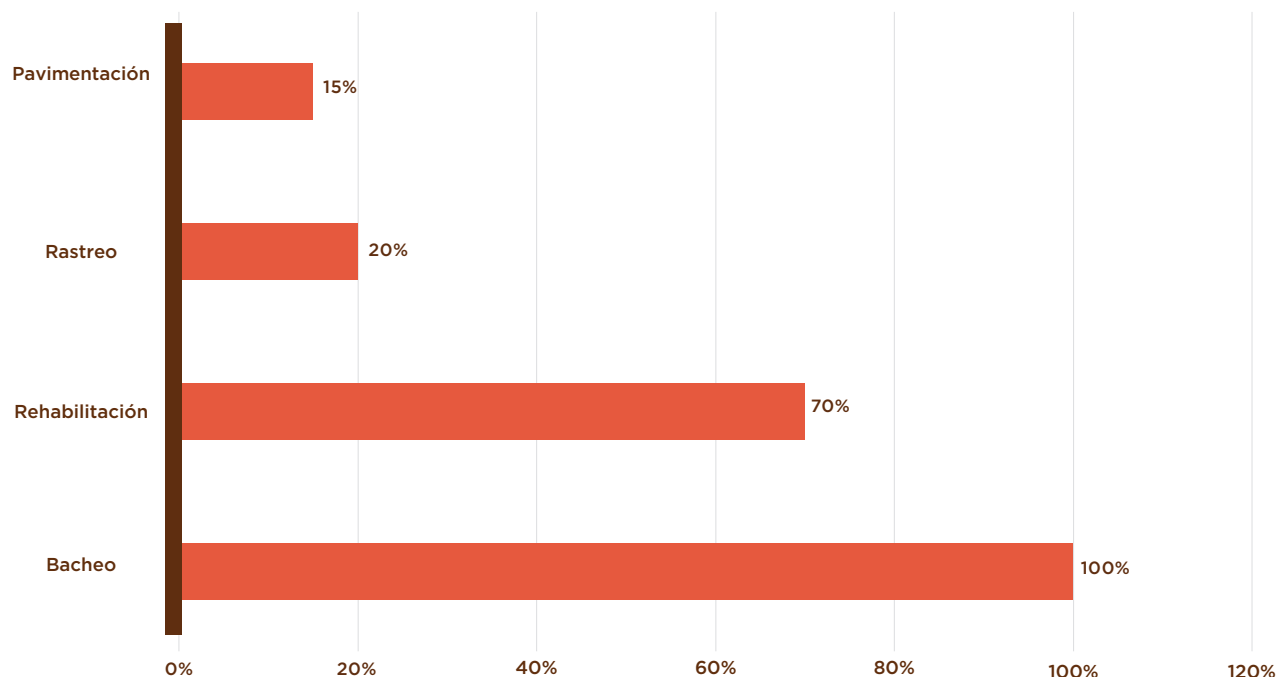
La Dirección General de Desarrollo Urbano supervisó las obras contratadas de bacheo, rehabilitación de vialidades, rastreo y construcción de calles. La información de las obras y su avance se muestran en la gráfica 4.9.



Fotografía 4.36 Obras de bacheo

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano

Gráfica 4.9 Avance de obras supervisadas



Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano. Última actualización: 31 de julio de 2022

4.4.1.2. Contribuir al mejoramiento de la infraestructura vial para la conectividad del Municipio.

Bacheo de calles y avenidas

Con el fin de dar una mejor imagen y abatir el daño que presentan las vialidades en la ciudad, debido al desgaste que año con año reciben por el alto volumen de tráfico vehicular, la actual administración desde su inicio y hasta el mes de junio de 2022, ha realizado el bacheo de 63 mil 858.30 m² a través de la Dirección General de Obras Públicas. De igual manera, por medio de la contratación de empresas externas, se lograron bachear 116 mil 514.47 m², alcanzando un total de 180 mil 372.77 m². Esta actividad se realizó; con una inversión del Fondo Municipal \$43.76 millones de pesos. El desglose de los metros bacheados por mes y el responsable de su realización se enlista en la tabla 4.26.

Asimismo, se efectuaron 17 licitaciones para la misma cantidad de tramos de calles, por un total de 314 mil 709.45 m² de rehabilitación de vialidades. Lo anterior con una inversión del Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal y recursos propios de 128.24 millones de pesos. Con esto se logró beneficiar a 18 colonias y a más de 120 mil personas. En la tabla 4.37 se observa el número de obras publicadas por colonia.

Tabla 4.26 Bacheo de calles y avenidas

Bacheo de calles y avenidas con personal de obras públicas y con contratistas externos contratados mediante licitación pública.			
Mes	Bacheo Interno	Bacheo Externo	SUMA
Septiembre	1,500	3,463.99	7,289.20
Octubre	3,825.21	14,503.14	23,021.15
Noviembre	8,518.01	19,094.42	24,799.98
Diciembre	5,705.56	13,554.15	17,745.88
Enero	4,968.04	5,723.45	10,691.49
Febrero	5,519.20	300.77	5,819.97
Marzo	9,086.72	0	9,086.72
Abril	7,774.67	16,272.31	24,046.98
Mayo	6,347.54	28,478.75	34,826.29
Junio	5,077.68	11,715.74	16,793.42
Julio	2,843.94	3,407.75	6,251.69
TOTALES	63,858.30	116,514.47	180,372.77

Fuente: Dirección General de Obras Públicas. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.36 Suministro de material para bacheo / Fuente: Dirección General de Obras Públicas

Tabla 4.37 Mantenimiento de carpeta asfáltica

COLONIA	No. Obra
Km 20	2
Melchor Ocampo	2
Los Bravos	1
Salvarcar	1
El Granjero	1
Partido Romero	1
Inf Juarez Nuevo	1
Waterfill	1
Campestre Virreyes	1
Aguilas De Zaragoza	1
Alvaro Obregon	1
Mariano Escobedo	1
Vicente Guerrero	1
Ciudad Universitaria	1

Fuente: Dirección General de Obras Públicas



Fotografía 4.37 Trabajos de pavimentación
Fuente: Dirección General de Obras Públicas

De igual manera, mediante una licitación pública nacional, se iniciaron los trabajos de fresado y mejoramiento de 8 mil 367.85 m² de carpeta asfáltica en la en la calle Rivera de Lago, tramo Carretera Juárez-Porvenir a Rivera del Duero, en el sector de Riberas del Bravo. Estos trabajos contaron con una inversión de 4.99 millones de pesos por parte del Fondo para la Infraestructura Social Municipal y con ello se logró beneficiar a más de 552 personas.

Pavimentación de vialidades en nichos de mayor inseguridad

- Se pavimentaron las siguientes vialidades del Lote Bravo:
- Tramo de la Av. Talamás Camandari a calle Soneto 156 y calle Mamey.
 - Tramo de la Av. Manuel J. Clouthier a Cártamo.

Se realizó la pavimentación de estas vialidades a fin de dar solución a acumulamiento de agua y materiales de basura; del mismo modo, la calle Mamey presentaba el problema de destrucción de la superficie de rodamiento por el gran volumen de agua que escurre en temporada de lluvias, por lo que se colocaron nuevas líneas de alcantarillado, de agua potable con sus tomas y de descargas sanitarias. Sumado a esto, se realizó la pavimentación de concreto hidráulico en la misma calle y concreto asfáltico en la Av. Lote Bravo; además se colocaron banquetas, señalización y alumbrado público.

Estas obras se realizaron con una inversión del Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal de 35.4 millones de pesos y con la inversión municipal directa de 34.4 millones. Se logró beneficiar a 3 mil 917 personas, residentes de la zona y estudiantes que acuden a la escuela CBTIS 270. La información de estas acciones se encuentra en la tabla 4.38.

Fondo	Monto	Área (m²)
Fondo de Desarrollo Socioeconómico Municipal	\$35.4 MILLONES	12,980
Fondo Municipal	\$34.4 MILLONES	21,608
TOTALES		\$69.8 MILLONES

Tabla 4.38 Inversión para pavimentación de nichos inseguros / Fuente: Dirección General de Obras Públicas. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.38 Trabajos de obra pública / Fuente: Dirección General de Obras Públicas.

Trabajos de rastreo y nivelación

Se realizan los trabajos de rastreo y nivelación en 19 colonias del municipio, mediante la licitación pública nacional a empresa para trabajos de rastreo de calles, diques, arroyos, pozos y vasos de captación. Eso se logra a través de una inversión del Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal de 15.44 millones de pesos. Las colonias y el número de calles beneficiadas se encuentran en la tabla 4.39.

Colonias	No. Calles
Felipe Ángeles	16
Anapra	27
Lomas de poleo	22
16 de septiembre	12
Guadalajara	9
Fronteriza	11
Insurgentes	8
Plutarco Elías Calles	12
Tarahumara	5
Kilómetro 29	16
Juanita Luna	9
Aztecas	8
Granjas de Chapultepec	9
Industrial	7
Zaragoza	9
Santa Rosa	7
Vicente Guerrero	6
San Felipe del real	7
Progresista	6
Francisco Sarabia	9
TOTAL	215

Tabla 4.39 Trabajos de rastreo y nivelación / Fuente: Dirección General de Obras Públicas.
Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 4.39 Trabajos de rastreo y nivelación de calles / Fuente: Dirección General de Obras Públicas

4.4.1.4. Mejorar la infraestructura urbana mediante la rehabilitación y/o pavimentación de vialidades bajo el esquema de obra participativa

Pavimentación a base de carpeta asfáltica

El Sistema de Urbanización Municipal Adicional (SUMA) realizó un empate a calle en el cruce Ignacio Zaragoza y Calzada del Parque, en la cual se pavimentaron 910.33 m² a base de carpeta asfáltica de 5 centímetros de espesor compactos. Además, se incluyeron obras adicionales como un pozo de absorción y muros de mampostería.

La creación de este cruce se realizó con una inversión de 1.87 millones de pesos, los cuales se aportaron como recursos propios del SUMA para beneficiar a la población en general ya que es una vía alterna que comunicar dos avenidas principales de esta ciudad.

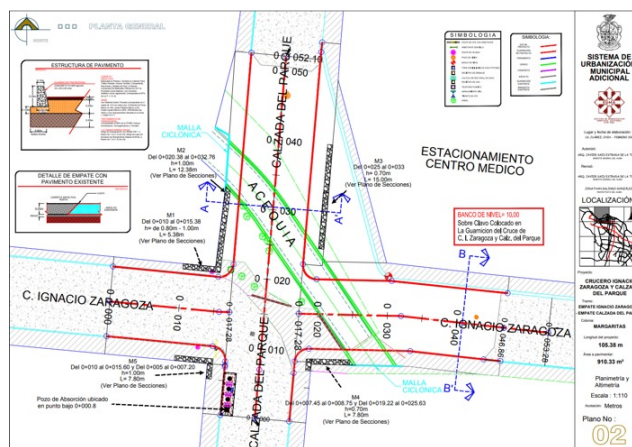
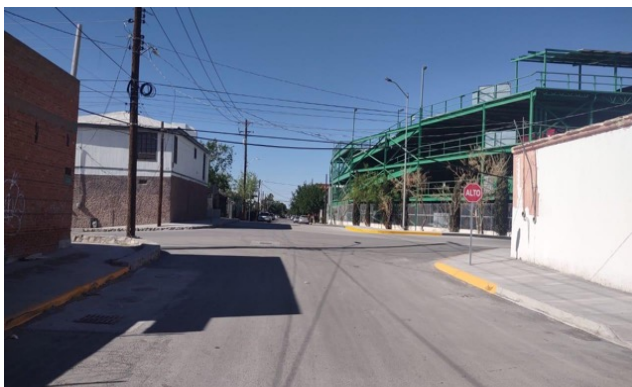


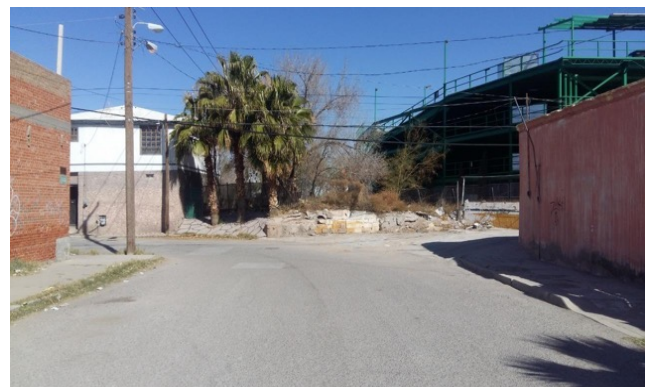
Figura 4.40 Proyecto de Pavimentación

Fuente: SUMA



Fotografía 4.41 Condición de Ignacio Zaragoza y Calzada del Parque, después de intervención

Fuente: SUMA



Fotografía 4.41 Condición de Ignacio Zaragoza y Calzada del Parque, antes de intervención

Fuente: SUMA

4.4.1.7. Fortalecer la gobernanza local bajo el esquema de obra participativa.

Reuniones vecinales

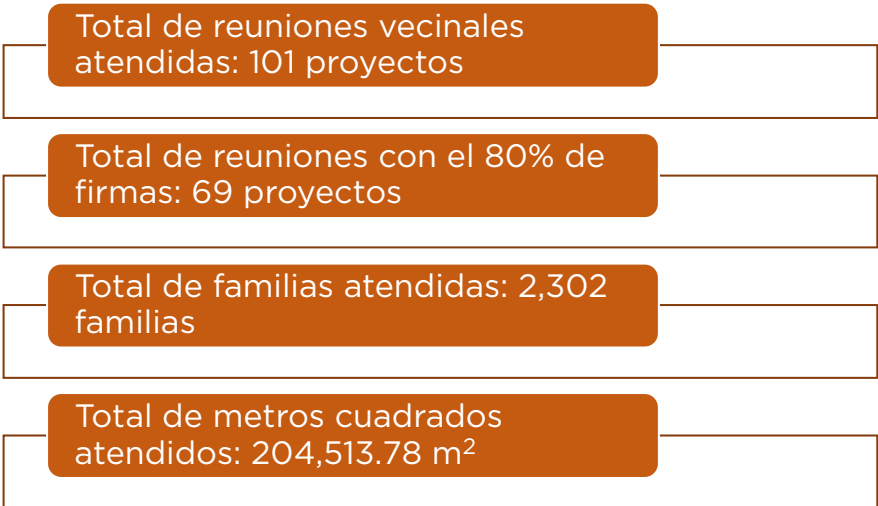
El Sistema de Urbanización Municipal Adicional (SUMA) llevó a cabo 69 reuniones vecinales, abordando los temas de los beneficios de la pavimentación, como factor propicio de espacios seguros para las comunidades. Además, se implementaron servicios en plataformas digitales como una alternativa para facilitar el acceso a los requisitos para llevar a cabo obras participativas.

Se atendieron 101 solicitudes de calles o proyectos que comprenden circuitos, cerradas o fraccionamientos completos como son los casos de Country Raquet, Hacienda de la Paloma, Cerrada del Sol I, Vistas del Norte, entre otras. Estos proyectos representan aproximadamente 68 mil m2 de rehabilitación, atendiendo a más de 414 familias.

Este programa de rehabilitación y/o pavimentación está orientado a todo el Municipio de Juárez, ya que todos los ciudadanos que quieran rehabilitar o pavimentar su calle pueden acceder a él. En la figura 4.7, se observan los resultados de estas reuniones.

Figura 4.7 Resultados de las reuniones

Fuente: Sistema de Urbanización Municipal Adicional (SUMA)



Fotografía 4.42 Reunión Vecinal

Fuente: Sistema de Urbanización Municipal Adicional (SUMA)



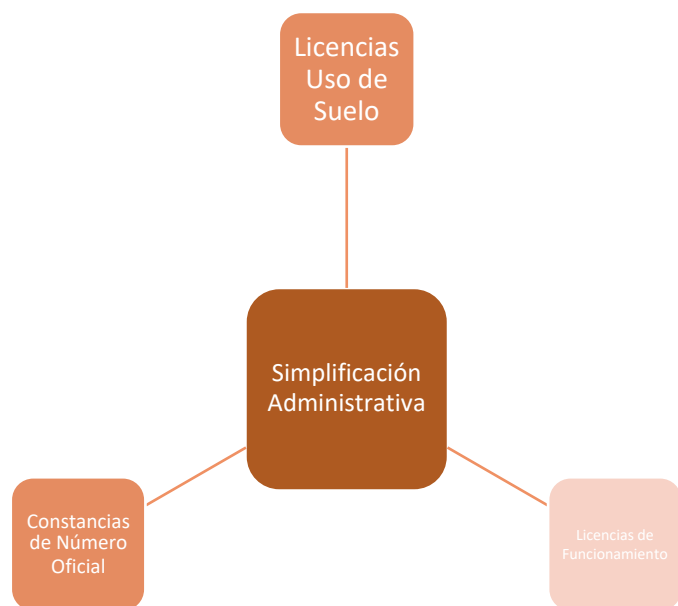


Figura 4.7 Actividades de simplificación administrativa con disponibilidad en línea / Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano.

Documento	Cantidad
Licencia de Funcionamiento	7,215
Licencia de Construcción	807
Licencia de Uso de Suelo	9,849
Constancia de Número Oficial	4,917
Subdivisiones y Fusiones	499
Licencia de Anuncios	878
Diversas actividades	1,651
TOTAL	25,816

Tabla 4.30 Licencias y constancias autorizadas / Fuente. Dirección General de Desarrollo Urbano. Última actualización: 30 de junio de 2022.

Desarrollo Urbano

En el período comprendido entre el 9 de septiembre de 2021 al 31 de julio de 2022 se realizaron las siguientes actividades con respecto al Desarrollo Urbano de la ciudad.

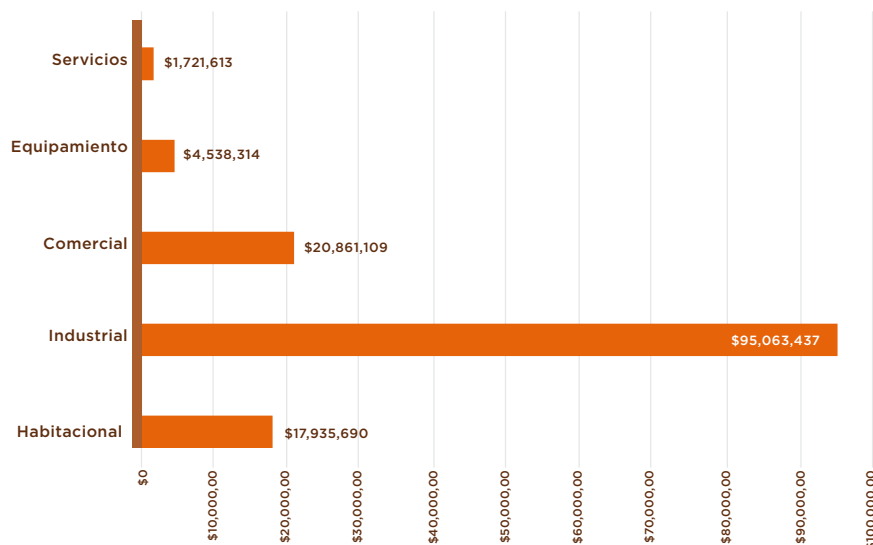
Trámites Realizados

Se autorizaron 2 mil 254 licencias para aperturas para nuevos establecimientos y empresas. La información se encuentra en la tabla 4.30.

Planeación Urbana

En atención al Plan de Desarrollo Urbano Sostenible y al Plan Municipal de Desarrollo, se autorizaron 34 modificaciones menores, promoviendo así la utilización de predios baldíos y lotes abandonados dentro de la mancha urbana. Estas modificaciones representan 530.72 ha para los siguientes usos: 80.88 ha para giros habitacionales, 167.50 ha para giros comerciales y de servicios, y 282.34 ha para giros industriales y bodegas.

Además, la consolidación de una vivienda digna es un reto importante para nuestra administración, por lo que se han autorizado 2 nuevos fraccionamientos, 3 condominios habitacionales, y 1 condominio industrial, en una superficie de 100 mil 109.50 m² y 43 mil 204.90 m², 4 mil 935.96 m² respectivamente.



Gráfica 4.10 Inversión registrada

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano. Última actualización: 30 de junio de 2022



EJE 5

**JUSTICIA SOCIAL
Y EQUIDAD DE
GÉNERO**

JUSTICIA SOCIAL Y EQUIDAD DE GÉNERO

El desarrollo social es uno de los temas prioritarios para la comunidad juarense, pues en distintos foros se ha subrayado la necesidad y la responsabilidad para generar mejores oportunidades para combatir la marginación y evitar la dinámica de exclusión; se trata, entonces, de un valor arraigado en el espíritu de los juarenses para ayudar a los menos favorecidos y luchar por un espacio con mayor justicia social.

En virtud de ello, desde el inicio del periodo de transición del gobierno municipal, esta administración se dio a la tarea de incorporar al desarrollo social como una prioridad comunitaria que requiere la intervención de múltiples actores; conscientes de la singularidad de la mejor frontera de México, fue necesario articular todos los factores para aspirar a una verdadera justicia social y surgió el EJE 5. JUSTICIA SOCIAL Y EQUIDAD DE GÉNERO.

Este eje responde a un anhelo de antaño: que el progreso económico y las grandes aportaciones que Juárez hace al país y al mundo, se vean traducidas en progreso y bienestar para los habitantes de esta indomable tierra. La justicia es el más importante de los conceptos sociales, pues una sociedad próspera que no es justa tiene la sensación de una falla grave que debe cerrarse con el paso del tiempo.

Para sentar las bases que permitan alcanzar el anhelo de justicia social, este gobierno ha incorporado siete programas para atender las necesidades de la comunidad, que se fundamentan en algunos principios y valores: optimizar los recursos disponibles, transversalizar las acciones, respetar la diversidad social, promover el ejercicio de los derechos sociales, entre otros.

El primer programa, denominado BIENESTAR PARA TODAS LAS PERSONAS, es una apuesta para generar acciones de desarrollo integral de las personas, que normalmente forman parte de grupos vulnerables por la dinámica de exclusión social que impera. Para ello, se buscan acciones que permitan cerrar las brechas de desigualdad, eliminar la segregación social y mejorar las condiciones de vida de las personas. En este primer programa, destacan algunos logros que se enfocan en la atención de la niñez, en su crecimiento integral para que sean mejores ciudadanos, frente a las condiciones más adversas; también en la asistencia alimentaria de los que menos tienen, para tender la mano ante quien no cuenta con los medios para sobrevivir; destaca igualmente el apoyo a las personas con alguna discapacidad, para integrarlos a la vida social y productiva en la medida de sus posibilidades; tiene especial preponderancia el respeto a los derechos humanos y a la diversidad, particularmente de las minorías que tradicionalmente han sido marginadas; sobre todo, es necesario mostrar la rápida respuesta del gobierno municipal frente las peticiones de quien lo necesita.

Para el segundo programa, que se ha llamado SALUD PÚBLICA, se ha trazado el objetivo de aumentar la calidad y la atención de los servicios de salud que opera el gobierno municipal. Este esquema presupuestal cobra relevancia a partir de los estragos de la pandemia, que mostró al mundo la vulnerabilidad de las personas frente a una contingencia de salud, revalorando las prioridades de personas y gobiernos. En este programa destacan logros como las brigadas preventivas en las comunidades más vulnerables, la promoción de información para el cuidado personal y familiar, la prevención y control de sustancias adictivas, el cuidado de las personas migrantes y sus condiciones físicas y emocionales, el fortalecimiento de la infraestructura de salud para los empleados municipales, la nutrición de los grupos menos favorecidos, entre otros.

El tercer programa, llamado CULTURA PARA EL FOMENTO DE LA PAZ, busca estimular el potencial de desarrollo humano a través de las prácticas culturales y artísticas, que se consideran un factor determinante en la prevención de la violencia y otros males sociales. Los espacios culturales, entre otras cosas, permiten fomentar la identidad, la sana recreación y el crecimiento personal, para contribuir con la generación de paz e igualdad social. En este programa destacan algunos logros como la promoción de las manifestaciones culturales de distintos puntos del municipio, la vinculación institucional con la comunidad artística y cultural, la conservación del patrimonio cultural de Juárez, la promoción y uso de los espacios culturales, el fomento del esparcimiento como medio de unidad familiar y paz social.

En el cuarto programa, denominado EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO, se establece el objetivo de contribuir con la formación y el desarrollo de conocimientos y habilidades educativas de las personas, para facilitar su formación en valores e inteligencia emocional que combata el rezago educativo y eleve los indicadores de desempeño de la población. Destacan, entre los logros más relevantes, los esfuerzos para incrementar la cobertura de los servicios educativos, con la reapertura de bibliotecas, la entrega de equipos e insumos para desayunos y alimentación escolar, los campamentos de verano y la extensión de espacios para el desarrollo de niños y jóvenes, la entrega de becas para la continuidad en la educación superior; además, desde la perspectiva socioafectiva, la formación de escuela para padres, la cercanía con las instituciones educativas del sector público y privado, así como la vinculación entre dependencias para vertebrar la estrategia de ampliación de servicios en materia de educación.

El quinto programa se ha llamado DEPORTE, PROMOTOR DE LA COHESIÓN COMUNITARIA. Se trata de un conjunto de estrategias que fomentan la recreación, la actividad física y la práctica deportiva como elementos para la transformación del tejido social y para la mejora de la calidad de vida. A través de este esquema, se busca el fortalecimiento del capital social y de los lazos comunitarios. En el programa se encuentran algunas acciones por destacar: inversión significativa en el mantenimiento y ampliación de la infraestructura deportiva del municipio, el apoyo a los deportistas que ponen en alto el nombre de Juárez en distintos foros, la promoción de la práctica deportiva desde todas las disciplinas registradas, el involucramiento de la sociedad en lo bueno que acontece desde la práctica deportiva.

El sexto programa es el dedicado a la JUVENTUD. Es un segmento poblacional muy representativo del municipio que heredará los destinos de su comunidad y que, tradicionalmente, ha sido duramente flagelado por procesos sociales adversos. Por ello, se han diseñado estrategias para promover la formación de capacidad, aptitudes y valores de los jóvenes en un ambiente de respeto a sus derechos humanos, con la finalidad de alejarlos de conductas antisociales. En el programa destacan los acercamientos con los estudiantes de nivel medio superior, la intervención de espacios de esparcimiento para jóvenes, los apoyos para que desarrollen su capacidad y potencial, la difusión de opciones educativas para continuar con su preparación, los espacios culturales, deportivos y de convivencia, además del conocimiento de sus derechos para el pleno ejercicio de estos.

Finalmente, pero no menos importante, el programa IGUALDAD PARA LAS MUJERES DE JUÁREZ, que se orienta a crear las estrategias que permitan a las mujeres vivir en un entorno de paz, con respeto a sus derechos humanos y promoviendo una vida libre de violencia, con la creación de oportunidades para su empoderamiento y reconocimiento a las aportaciones que hacen a la sociedad. En el programa destaca la atención prioritaria a las recomendaciones de la Alerta de Género, pues Juárez ha sido el primero municipio en instalar una mesa de seguimiento de las acciones, en coordinar los esfuerzos con otras instancias de gobierno, en articular a los actores sociales y económicos en la búsqueda de mejores condiciones para las mujeres, en promover la perspectiva de género desde la administración pública; todo esto, convencidos de la deuda histórica que la sociedad tiene para con las mujeres juarenses.

Este eje es uno de los más ricos en materia de logros, pues ha sido una prioridad desde el inicio del gobierno la atención del rezago social existente en una comunidad que ha dado grandes aportaciones al país y al mundo en lo histórico, lo político, lo económico. Esta administración está dejando bases sólidas para generar condiciones que permitan a Juárez ser una sociedad más equitativa, en la que prevalezca la inclusión, la diversidad, la igualdad y el apoyo a los grupos más vulnerables; para ello, se promueve a la educación, el deporte y los valores culturales como elementos que fortalecen el desarrollo integral de las personas.

PROGRAMA 5.1 BIENESTAR PARA TODAS LAS PERSONAS

5.1.1. Realizar programas para la protección social de personas en desventajas físicas, económicas y/o sociales, que no cuentan con recursos suficientes para enfrentar su condición de vulnerabilidad, bajo un enfoque de igualdad de oportunidades.

5.1.1.1. Acercar las acciones de asistencia social, del gobierno municipal a la ciudadanía mediante brigadas y eventos en las colonias vulnerables.

Contacto a niñas, niños y adolescentes en situación de calle y trabajadores

A través del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), la administración municipal ha trabajado en la detección y mitigación del fenómeno social conocido como el trabajo infantil. Mediante distintas acciones de esa dependencia, se han identificado a niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de calle, lo que los pone en una condición vulnerable e insegura que puede truncar su desarrollo personal. Durante el período que va de septiembre de 2021 a julio de 2022, por medio de entrevistas de primer contacto, se identificaron a 810 NNA que se clasificaron como trabajadores y/o en situación de calle, algunos de ellos reincidentes. La tabla 5.1 muestra la estadística de NNA a los que se tuvo acceso durante el periodo.



Fotografía 5.1 Entrevista de primer contacto con NNA

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Tabla 5.1 Evolución mensual de NNA contactados por el Sistema DIF

		Mes	NNA
		Enero 2022	104
		Febrero 2022	78
		Marzo 2022	78
		Abril 2022	59
		Mayo 2022	63
		Junio 2022	129
		Julio 2022	123
		Total	634
Mes	NNA		
Septiembre 2021	51		
Octubre 2021	56		
Noviembre 2021	43		
Diciembre 2021	26		
Total	176		

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.
Última actualización: 31 de julio de 2022

Estas acciones de primer contacto permiten impulsar avances en acciones para mitigar el fenómeno social del trabajo infantil, pues se ha dado información a los NNA y sus tutores sobre algunas recomendaciones relacionadas con los riesgos que corren en la calle; además, se ha ofrecido el seguimiento y un plan de acompañamiento integral para los NNA y sus familias. Los esfuerzos del DIF han permitido que la administración muestre tendencia al alza en la atención de esta problemática, pues existe el compromiso irrenunciable por abatir el trabajo infantil para garantizar el adecuado ejercicio de los derechos de los NNA.

Unidades médicas móviles en instituciones educativas y sectores vulnerables

Con la Unidad Médica del DIF Municipal se atiende el problema de pediculosis¹ en niñas, niños y adolescentes. El programa funciona acudiendo a espacios de alta concurrencia de NNA, como centros escolares, comedores comunitarios, cruzadas de la salud y sectores vulnerables del municipio; en ellos, como se muestra en la tabla 5.2, se hace entrega de tratamientos de prevención y exploración.

2021		2022	
Mes	Beneficiarios	Mes	Beneficiarios
Septiembre	0	Enero	0
Octubre	62	Febrero	0
Noviembre	271	Marzo	49
Diciembre	331	Abril	23
Total	664	Mayo	739
		Junio	917
		Total	1,728

Tabla 5.2 Tratamientos de prevención y exploración de pediculosis

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 30 de junio de 2022



Fotografía 5.2 Exploración de pediculosis en NNA

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Esta administración municipal ha retomado los recorridos de prevención y exploración, dado que éstos fueron suspendidos por la pandemia COVID 19; con el inicio del ciclo escolar y las cruzadas comunitarias y de la salud, se dio el momento propicio para incrementar la presencia del programa en la población beneficiada, que llegó a los 2,392 al corte de la información que se reporta. Algo importante para esta administración, que ha sido debidamente comprendido por el Sistema DIF, es el profesionalismo con el que se debe llevar a cabo este tipo de actividades, toda vez que la pediculosis es un tema de salud e higiene personal que, para lograr resultados, implica algunas campañas y pláticas de concientización para las familias y los NNA en los que debe existir la sensibilidad suficiente para el manejo de esta información.

Recorridos por las principales avenidas y puentes internacionales para la detección de las necesidades de la población vulnerable

Como parte de las actividades de asistencia social del Gobierno Municipal, se han realizado algunos recorridos para identificar NNA en condición de riesgo por situación de calle. Por medio de estas actividades, se ha logrado identificar las zonas y cruceros con mayor presencia de infantes y las zonas de distribución de sus familias. Mediante estos datos, es posible realizar y focalizar estrategias de prevención para mitigar este fenómeno social.

Se han implementado operativos nocturnos y especiales, los cuales permiten recorrer la ciudad en distintos horarios y días de la semana de forma estratégica, para tener un mayor impacto.

¹ Es una infestación de las partes del cuerpo con vello o pelo o de la ropa, con huevos o larvas de piojos (liendres) o piojos adultos. Las etapas larvarias de este insecto se alimentan con sangre humana, provocando gran picazón.

Estas actividades se han desarrollado en colaboración con la Secretaría de Seguridad Pública Municipal (SSPM), quienes coadyuvan con el DIF Municipal para el resguardo de los NNA, si fuera el caso, además de los operativos nocturnos que se llevan a cabo.

Como se muestra en la tabla 5.3, se han desarrollado 1 mil 5 recorridos en lo que va de la gestión municipal, donde se ha atendido a NNA y sus familias en la búsqueda de mejores oportunidades para ellos, esto mediante el seguimiento de los casos y la canalización de éstos para su adecuado tratamiento. Las acciones de identificación de menores en situación de riesgo refrendan el compromiso del gobierno municipal para el desarrollo de una mejor comunidad, al proteger a los grupos vulnerables.



Fotografía 5.3 Recorridos especiales por el municipio para identificar NNA en situación de calle

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

2021		2022	
Mes	Recorrido	Mes	Recorrido
Septiembre	51	Enero	122
Octubre	26	Febrero	172
Noviembre	23	Marzo	114
Diciembre	82	Abril	65
Total	182	Mayo	73
		Junio	102
		Total	648

Tabla 5.3 Recorridos de inspección para identificar NNA en situación de calle

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización. 30 de junio de 2022

Servicios a personas con discapacidad

Las Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR) son espacios en los que las personas tienen la oportunidad de recibir servicios inherentes a la recuperación por lesiones o discapacidad. Dentro de sus principales servicios destacan:

- 1) Valoración por un médico fisiatra
- 2) Terapia física y rehabilitación
- 3) Terapia de lenguaje
- 4) Trabajo social
- 5) Transporte adaptado

La administración municipal 2021 – 2024 recibe las instalaciones en condiciones óptimas de operación, para continuar con los servicios cotidianos; sin embargo, existía una baja afluencia de usuarios debido al semáforo epidemiológico de la pandemia SARS COV-2. Adicionalmente a los servicios que ya prestaban las unidades Francisco I. Madero y Olivia Espinoza, se realizó la apertura de la tercera UBR en las instalaciones del gimnasio de deporte adaptado. La tabla 5.4 muestra el avance en la atención de diversos servicios.



Fotografía 5.4 Terapias físicas en UBR

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia



Traslados con
transporte adaptado
1,428



Trabajo social
1,142



Terapia Física
7,873



Terapia de Lenguaje
1,369



Consultas Médicas
Fisiatras
300

Tabla 5.4 Resumen de servicios de la UBR

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.
Última actualización: 31 de julio de 2022

Con la apertura de la tercera Unidad Básica de Rehabilitación del DIF Municipal podrá brindar el servicio de terapia física a personas con discapacidad temporal o permanente, que vivan en zona centro. Anteriormente, era una limitante la atención para este sector de la población, ya que las dos unidades con las que se contaban se encuentran al norte y suroriente de la ciudad.

Visitas y eventos comunitarios para personas mayores

Esta administración se ha tomado conciencia de la importancia que tiene el cuidado de los grupos más vulnerables, se trata de una responsabilidad comunitaria y de solidaridad con los que menos tienen. En virtud de ello, se promovió la creación de la Coordinación para atender al adulto mayor que, a la fecha, ha atendido a más de 1 mil 500 personas mediante los consejos comunitarios.

Uno de los programas impulsados por esta área es el que consiste en la atención de gerontólogos, quienes revisan a los adultos mayores y les dan un seguimiento médico que persigue la búsqueda de mejorar su calidad de vida. De igual manera, se ha desarrollado una campaña en distintos medios para crear conciencia sobre el cuidado y respeto de los derechos de las personas de la tercera edad.



Fotografía 5.5 Visita a consejo comunitario

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

5.1.1.2. Brindar asesoría psicológica familiar a la población.

Atención psicológica a ciudadanos

El gobierno municipal ha puesto como una actividad central para el desarrollo social la atención a los problemas de salud mental, particularmente los relacionados con depresión y ansiedad, puesto que la pandemia y sus efectos han provocado una tendencia al alza en estas problemáticas. Al amparo de la ley², el DIF Municipal atiende a la población que así lo requiera y solicite a través de sus Centros de Atención Psicológica, donde se ofrece el servicio de psicoterapia para niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

Como se muestra en la tabla 5.5, se han beneficiado 705 personas (38% hombres y 62% mujeres), a través de 4 mil 787 terapias, en el periodo que va de septiembre de 2021 a julio de 2022. Esto se ha logrado mediante procedimientos dirigidos por profesionales que facilitan a los individuos las herramientas para superar sus dificultades, con lo que se genera una mejora en la calidad de vida y armonía en su interacción con otros; desde luego, este programa tiene el menor costo posible para los usuarios³, pues se trata de la aportación que este gobierno hace a la justicia social y la atención de los menos favorecidos.

Mes	Beneficiarios
Septiembre 2021	200
Octubre 2021	60
Noviembre 2021	43
Diciembre 2021	20
Enero 2022	32
Febrero 2022	50
Marzo 2022	53
Abril 2022	79
Mayo 2022	44
Junio 2022	64
Julio 2022	60
Total	705

Tabla 5.5 Terapias psicológicas otorgadas

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 31 de julio 2022



Fotografía 5.6 Sesiones de terapia psicológica individual

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia



Fotografía 5.7 Atención psicológica

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social

La psicoterapia ha traído beneficios a las personas que reciben el apoyo, pues permite resolver conflictos de manera pacífica, mejora las habilidades de comunicación para desenvolverse en su entorno personal, social y profesional, con relaciones sociales armónicas que contribuyen al desarrollo integral. También se ha notado que favorece el autoconocimiento, promueve la aceptación de la realidad, fomenta la responsabilidad de los actos personales y sus consecuencias, entre otros atributos positivos. En resumen, este programa ha logrado que los consultantes tengan mejores instrumentos para actuar, pensar y percibir sus problemas.

² Artículo 3 de la Ley de Salud Mental del Estado de Chihuahua.

³ En algunos casos con atención gratuita, con base en un estudio socioeconómico.

En esta misma línea la Dirección General de Desarrollo Social, a través de la unidad de Desarrollo e Infraestructura, ha brindado también el servicio de terapia psicológica a 67 personas, en algunos casos de manera individual y en otros con intervenciones familiares. Estas acciones forman parte de las detecciones de problemáticas en los recorridos de campo, donde se reciben reportes de personas que requieren valoración psicológica y un seguimiento para garantizar su bienestar.

Apoyo, contención y primeros auxilios psicológicos a población migrante

Juárez se ha caracterizado por ser una comunidad que recibe migrantes, en su esencia se encuentra la migración como parte fundamental de su crecimiento. También la salud mental de los migrantes es una prioridad del gobierno municipal, pues se ha detectado que en sus recorridos se ven expuestos a situaciones traumatizantes, que dejan efectos psicológicos como estrés, ansiedad, depresión, entre otros.

En el marco de esta prioridad, se les ha brindado la asistencia de albergues para que puedan satisfacer sus necesidades primarias. Estos espacios se han utilizado para atender su salud mental, con ayuda de los Centros de Atención Psicológica, a una parte de la población migrante que ingresa al albergue “KIKI ROMERO”; se han dado sesiones de contención emocional, con estrategias de primeros auxilios psicológicos, para superar las crisis generadas en su travesía por distintas regiones.

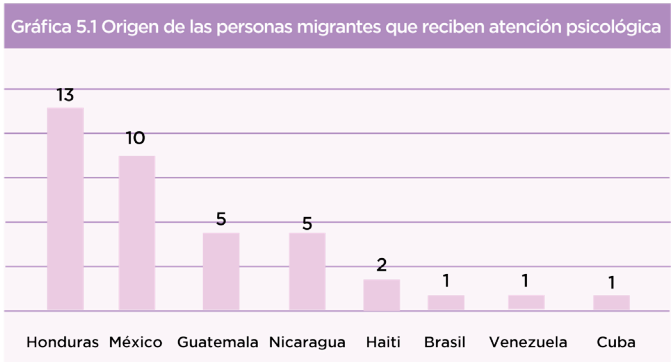


Fotografía 5.8 Sesión de terapia psicológica a migrantes
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

La tabla 5.6 muestra los resultados de la atención a personas migrantes, donde se observa la asesoría a 43 personas (33% hombres y 67% mujeres), desde noviembre de 2021. Esta acción tuvo como origen la necesidad detectada por la Dirección de Derechos Humanos, que solicitó al DIF Municipal la colaboración para atender una problemática recurrente en las atenciones que se daban a las personas, de distintas nacionalidades, que acudían por apoyo.

Mes	Beneficiarios
Noviembre 2021	7
Diciembre 2021	4
Enero 2022	1
Febrero 2022	4
Marzo 2022	3
Abril 2022	5
Mayo 2022	7
Junio 2022	7
Julio 2022	5
Total	43

Tabla 5.6 Terapias psicológicas a migrantes
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 31 de julio 2022



Gráfica 5.1 Origen de las personas migrantes que reciben atención psicológica⁴
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

4 Sin referencia de nacionalidad en 5 casos.

5.1.1.3. Brindar asistencia social a personas integrantes de los grupos vulnerables del Municipio.

Atención a personas beneficiarias en los CASEF

Los Centros de Atención Social y Educativo para las Familias (CASEF), son espacios que se enfocan en atender algunas actividades para el desarrollo de las personas:

- 1) Sistema Educativo Escolarizado
- 2) Asesorías Educativas a Adultos
- 3) Club de Tareas
- 4) Consejos Adulto Mayor
- 5) Talleres
- 6) Campamentos de verano

Los servicios se difunden a través de medios digitales, publicidad impresa y mensajes en escuelas.



Fotografías 5.9, 5.10, 5.11 y 5.12
Actividades en CASEF
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Como se muestra en la tabla 5.7 los CASEF han atendido a 1 mil 341 beneficiarios en los distintos aspectos de sus servicios, con 159 mil 342 acciones de apoyo a las personas. Destacan algunos programas relacionados con la promoción, registro y análisis socioeconómico de usuarios con interés por realizar estudios de primaria, secundaria y preparatoria escolarizada, pues se registran 106 certificaciones en el sistema escolarizado y no escolarizado; además, actividades relativas con la alimentación, talleres de música, lectura, atletismo y otras relacionadas con el ejercicio. También, como logro importante, el fomento de cursos y preparación en habilidades técnicas para personas en situación vulnerable o de contextos de violencia externa.

CASEF	Beneficiarios	Acciones
Olivia Espinoza	204	11,522
Sevilla	225	27,611
Siglo XXI	388	46,244
Sur Oriente	215	42,144
Zapato	309	31,821
	1,341	159,342

Tabla 5.7 Beneficiarios y acciones de los CASEF
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.
Última actualización: 31 de julio de 2022

Al inicio de la administración municipal se encontraron suspendidos los servicios presenciales, derivado de las acciones de aislamiento social por COVID-19, por lo que la dinámica de los centros no favorecía el aprendizaje en el alumnado, ni se visualizaban los avances académicos. A la fecha, se ha trabajado en restablecer todas las actividades de manera presencial para exista nuevamente la atención en su máxima capacidad.

Otro logro importante es el inicio de los campamentos de verano para 492 infantes inscritos, a quienes se les imparten 4 talleres diarios para desarrollar habilidades y destrezas; como parte del programa, se les otorgó adicionalmente un alimento diario y se les incorporó en el programa de paseos al museo “La Rodadora”, para brindarles días llenos de diversión y aprendizaje que fortalezcan su formación integral como personas.

Entregas de material de construcción

A través de los programas de “Mejoramiento a la Vivienda” y “Cruzada en mi Casa”, se llevaron a cabo entregas de material de construcción y apoyo para el embellecimiento de fachadas en diversos sectores de la ciudad; esto formó parte de las brigadas de asistencia a la ciudadanía, con actividades de campo y mediante solicitudes en la Dirección General de Desarrollo Social del gobierno municipal.



Tabla 5.8 Apoyos para mejoramiento de viviendas
Fuente: Dirección General de Desarrollo Social. Última actualización: 30 de junio de 2022

Como se muestra en la tabla 5.8 fueron entregado 6 mil 584 apoyos, a igual número de familias, para el mejoramiento de las condiciones de su vivienda. Estas acciones se suman al reparto en pipas de 1 millón 700 mil 100 litros de agua para distintos sectores de la ciudad, de manera especial en las épocas con las más altas temperaturas. Se invirtieron 17.1 millones de pesos para apoyar las necesidades más sentidas de la población.



Fotografías 5.13, 5.14, 5.15 y 5.16 Entrega de apoyos para mejora de vivienda

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social

Atención de niños en albergues del DIF municipal

Los albergues son la herramienta que tiene el Sistema DIF municipal para brindar atención integral y asistencia social a los NNA de Juárez para lograr impacto positivo en su desarrollo. A través de la Dirección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes se busca generar las condiciones de equidad y apoyo a los infantes, para promover su educación, valores culturales y actividades deportivas que fortalezcan su formación; la estrategia consiste en desarrollar programas para minimizar las desventajas de los menos favorecidos, para promover la igualdad de oportunidades.

Al corte de julio de 2021, como se muestra en la tabla 5.9, se atendieron en la red de albergues del Sistema DIF Municipal a 662 infantes. Destacan de forma particular los que fueron recibidos en el espacio denominado “México Mi Hogar”, pues son personas cuya condición es de migrante o repatriado no acompañado, lo que implica brindarles apoyo de resguardo, entorno seguro, afectivo y libre de violencia en absoluto respeto a sus derechos humanos.

Espacio de atención	Hombres	Mujeres
Albergues DIF	248	83
Albergue “México Mi Hogar”	179	44
Albergue “Granja Hogar”	69	39
Total	496	166

Tabla 5.9 Atención a NNA en la red de albergues del Sistema DIF Municipal

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 31 de julio de 2022

En la red de albergues del Sistema DIF Municipal se han desarrollado 105 mil 24 acciones, algunas con enfoque particular y otras generalizadas⁵¹, que se encaminan a garantizar el ejercicio de los derechos de NNA en condición migrante y de los habitantes de la comunidad que están tutelados por el Estado y en condiciones de alta vulnerabilidad. La figura 5.1 muestra el resumen de las intervenciones desarrolladas.



Fotografía 5.17 Actividades en el albergue “Granja Hogar”

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia



Fotografía 5.18 Actividades en el albergue “Granja Hogar”

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

⁵¹ Se registran 35 mil 873 para niñas, 67 mil 815 para niños y 1 mil 336 generalizadas.



Figura 5.1 Intervenciones del Sistema DIF con los NNA en la red de albergues

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Apoyos económicos y en especie autorizados por el Presidente Municipal

La Presidencia Municipal, a través de la Secretaría Particular, ha entregado 266 apoyos económicos autorizados para personas de escasos recursos, instituciones educativas, deportistas y personas del ramo de la cultura. La tabla 5.10 hace una reseña de la cantidad de solicitudes recibidas en el despacho del Presidente Municipal.

Apoyos económicos y en especie

Septiembre 2021 A Julio 2022

Culturales \$894,884.17

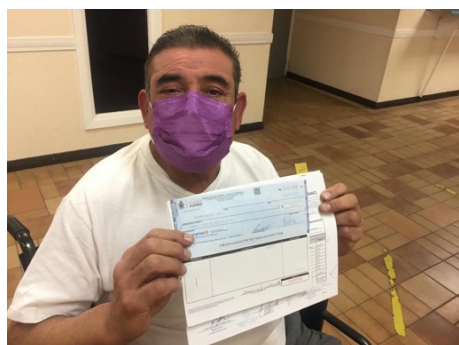
Deportivos \$8,879,268.12

Educativos \$5,430,466

Sociales \$3,358,364.22

TOTAL **\$18,562,982.51**

Entre los aspectos más comunes de apoyos solicitados son: compra de medicamento, descuentos en panteón, traslado de migrantes a su lugar de origen, gestiones de equipos deportivos, uniformes, material de construcción, pago de servicios funerarios, entre otros.



Fotografía 5.19 Apoyos otorgados por la Presidencia Municipal

Fuente: Secretaría Particular

Mes	Apoyos
Octubre 2021	35
Noviembre 2021	40
Diciembre 2021	30
Enero 2022	15
Febrero 2022	20
Marzo 2022	24
Abril 2022	27
Mayo 2022	26
Junio 2022	32
Julio 2022	17
Total	266

Tabla 5.10 Solicitudes de apoyo autorizadas

Fuente: Secretaría Particular. Última actualización: 31 de julio de 2022

Atención, prevención y protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

Como parte de las prioridades de la administración municipal, se han desarrollado acciones de colaboración con organismos de la sociedad civil para la protección de los derechos de la infancia y la adolescencia, donde han intervenido organismos como HIAS, Save the Children, UNICEF, KIND y la Universidad de Texas en Austin. Adicionalmente, destaca la participación del gobierno municipal en distintas mesas interinstitucionales para la atención de los NNA. Adicionalmente, los albergues designados para el cuidado de NNA han desarrollado actividades para promover el esparcimiento de los infantes bajo su cuidado, entre los que destacan paseos al zoológico, comidas y desayunos, recorridos por museos, entre otros. En esta misma línea, en el marco del mes de la niñez, se realizaron eventos culturales como la inauguración de la exposición “Huellas de colores en el desierto”, donde se mostraron obras de arte creadas por los niños del albergue “México Mi Hogar”.

En la línea de atención y protección de los derechos de la infancia, la Dirección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes dio seguimiento al programa “Familias de Acogida” en colaboración con Light Shine y el DIF Estatal Chihuahua; a través de este, se implementaron actividades sobre conocimientos botánicos y de cuidado del medio ambiente, entre otros elementos formativos.

En colaboración con la Universidad de Texas en Austin se trabajó en las herramientas de fortalecimiento del Plan Integral de Intervención para NNA en el albergue “México Mi Hogar”, además de generar los manuales operativos de la Dirección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. En ese mismo espacio, se desarrollaron tres capacitaciones para el personal en materia de autocuidado, transversalización de la perspectiva de género y sobre el derecho de petición. También se concretó una colaboración con el organismo denominado Fútbol Más, quienes impartieron pláticas informativas a los NNA con un enfoque al descubrimiento de habilidades para su proyecto de vida. Mediante el programa “mi viaje conmigo”, se implementaron actividades deportivas con los infantes del albergue “México Mi Hogar” y se contempla hacerlos extensivo al albergue Granja Hogar.

Entre otros logros importantes de en favor de los NNA, destaca la colaboración con HIAS para el taller de masculinidades; con la UNICEF, para impartir clases de inglés; con la SEP para revisar el proceso de inscripción al examen de acreditación de primaria y secundaria; con el sistema DIF, se desarrolló la estrategia de aplicación de la consulta “¿Me escuchas?” en su edición 2022, que tiene como finalidad conocer las opiniones, necesidades, intereses y preocupaciones de la población infantil. Se crearon lazos con dependencias de todos los órdenes de gobierno y organizaciones no gubernamentales, cuyo propósito es velar por el interés superior de la niñez, para que los procesos administrativos destinados a los NNA dentro de los albergues de DIF Municipal sean más rápidos y eficientes. En coordinación con el DIF Estatal, se implementó el programa “Familias de acogida” en el albergue “Granja Hogar” para brindarle a los infantes una familia idónea para su desarrollo.

Estas acciones en favor de la niñez juarense, en situación de vulnerabilidad, buscan generar las condiciones para progresar hacia una sociedad donde exista el apoyo a los grupos menos favorecidos, de tal forma que puedan garantizarse sus derechos, se promueva la inclusión, la igualdad y la equidad, disminuyendo las brechas de desigualdad y así mejorar las condiciones y la calidad de vida de los NNA.



Fotografía 5.20 Reunión con la organización Fútbol Más
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

5.1.1.4. Brindar la atención ciudadana oportuna a las solicitudes de servicios o apoyos municipales.

Programa de Atención Ciudadana (PAC)

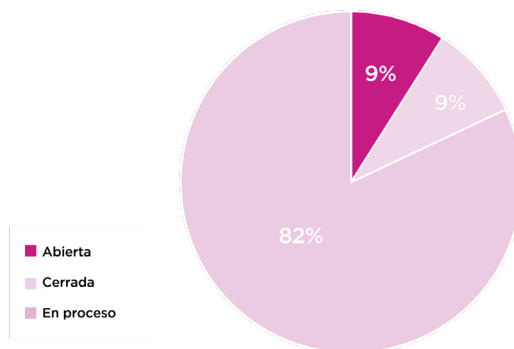
El Programa de Atención Ciudadana (PAC) es un mecanismo de peticiones gestionadas por el gobierno municipal, con la finalidad de que el ciudadano tramite solicitudes mediante la página oficial⁶, aunque también existe la posibilidad de hacerlo directamente en cada dependencia. Uno de los beneficios del PAC es que las distintas áreas del gobierno dan el seguimiento a cada petición.

El programa, diseñado en 2017, se dirige desde la Coordinación de Atención Ciudadana, que utiliza canales de comunicación como llamadas, mensajes, redes sociales y comparecencias directas para atender las solicitudes del ciudadano. De esto se lleva un registro para turnarlas a la dependencia correspondiente y para generar una base de datos con la información de los ciudadanos y el seguimiento de las quejas.

Solicitudes del sistema PAC

Abierta	2,217
En proceso	2,322
Cerrada	20,245
<hr/>	
TOTAL	24,784

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana.
Última actualización: 31 de julio de 2022



Gráfica 5.2 Estado que guardan las solicitudes en sistema PAC

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana.
Última actualización: 31 de julio de 2022

En el PAC ha recibido varias modificaciones desde su creación, que han tenido la intención de mejorarlo constantemente en beneficio de los ciudadanos. La gráfica 5.2 muestra el avance en la atención de los planteamientos de los usuarios.

Regularización Pública Vehicular (REPUVE)

La Regularización Pública Vehicular (REPUVE) es un programa que impulsó el gobierno federal y en el que colabora el gobierno municipal. Desde el 14 de julio de 2022, se instaló en el espacio conocido como “El Punto” un módulo de registro de autos para su legalización con fines de circulación; el lugar opera de lunes a sábado de 08:00 a 15:00 horas, en solidaridad con las familias juarenses hasta el vencimiento del plazo: 20 de septiembre de 2022.⁷

El proceso funciona mediante citas en línea a través de la página <https://www.gob.mx/sesnsp> donde se ponen a disposición los requisitos y ubicación de módulos disponibles. De esta forma, se brinda certeza a los ciudadanos sobre la fecha y hora de su trámite, con lo que se optimizan los tiempos para una mejor atención y se minimizan las aglomeraciones en el lugar del proceso.

⁶ <http://pac.juarez.gob.mx/denuncia2.php>

⁷ En cumplimiento del “Decreto por el que se fomenta la regularización de vehículos usados de procedencia extranjera”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de enero de 2022, así como sus posteriores modificaciones.

Hasta el cierre del mes de julio se han regularizado 1 mil 858 vehículos en el módulo que se opera de forma conjunta con la Secretaría del Bienestar, que tiene una capacidad de 10 carriles, para la importación de 300 automóviles diarios en promedio.



Fotografía 5.21 Primer ciudadano que realiza su trámite el 14 de julio de 2022

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana

Cruzada Comunitaria

Las Cruzadas Comunitarias son un proyecto liderado por la Coordinación de Atención Ciudadana, quien supervisa la organización periódica de estos eventos y coordina a las diversas dependencias que participan para visitar las colonias del municipio. Este proyecto tiene la intención de acercar a la población los servicios y apoyos del gobierno municipal, mediante acciones conjuntas de las distintas áreas que atiendan las peticiones, quejas y sugerencias de los ciudadanos, además de dar el seguimiento correspondiente.

Evento	Ubicación	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Efectividad inmediata
Cruzada Comunitaria 27 de noviembre 2021	Placio de Mitla y Av. de las Torres	4,708	3,013	64%
Cruzada Comunitaria 12 de marzo 2022	Parque "El Jarudo"	2,924	2,063	71%
Cruzada Comunitaria 23 de abril 2021	Parque "Callejón 16"	3,708	2,928	79%
Cruzada Comunitaria 28 de mayo 2021	Riberas del Bravo IV	9,315	7,602	82%

Tabla 5.11 Relación de Cruzadas Comunitarias 2022

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana.

Última actualización: 31 de julio de 2022

En cada evento se cuenta con la participación de 600 empleados municipales, de las diferentes dependencias del gobierno municipal, para la atención de más de 250 trámites y servicios que evitan el traslado de las personas a las oficinas públicas. Entre los principales procesos que se desarrollan en las Cruzadas Comunitarias destacan: descuentos en multas de vialidad y el impuesto predial, engomado ecológico, bolsa de trabajo, campaña de vacunación para mascotas, entrega de vales para material de construcción, exámenes de la vista con entrega de lentes gratuitos, consultas médicas, atención dental, cortes de cabello gratis, aplicación de uñas acrílicas, entre otros.

A la fecha se han realizado 4 Cruzadas Comunitarias en diferentes zonas de la ciudad, con lo que se han atendido a más de 20 mil ciudadanos que han aprovechado los diferentes beneficios. La tabla 5.12 muestra las dependencias que destacan en la recepción de solicitudes y la atención de éstas, de las cuáles un alto porcentaje se resuelve en el instante y el resto queda para seguimiento.

Dependencia	Solicitudes recibidas	Atendidas de inmediato	Canalizadas seguimiento	Efectividad inmediata
Dir. Gral. de Des. Soc.	5,816	2,940	2,876	51%
Dir. Gral. de Centros Comunitarios	2,409	2,409	0	100%
Inst. del Dep. y C.F.	656	656	0	100%
Coord. de Aten. Ciudadana (Lentes)	1,038	1,038	0	100%
Inst. de la Juventud del Mpio. de Juárez (Becas)	162	0	162	0%
Dir. de Educación	508	508	0	100%
IPACULT	435	435	0	100%
Tesorería Municipal	1,013	1,013	0	100%
Dir. de Ecología Entrega de árboles)	1,100	1,100	0	100%
Dir. de Ecología (Engomado Ecológico)	820	820	0	100%
Dir. Gral. de Desarrollo Económico	1,122	1,122	0	100%
Dir. Gral. de Protección Civil	412	412	0	100%
Asesorías e información.	3,794	3,794	0	100%
Sistema DIF	352	271	81	77%
Obras y servicios públicos	690	0	690	0%
Secretaría de Seguridad Pública Municipal	307	167	140	54%
Total	20,634	16,685	3,949	

Tabla 5.12 Resumen de solicitudes a dependencias municipales

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana. Última actualización: 31 de julio de 2022

5.1.1.5. Generar acciones para el apoyo de personas con alguna discapacidad.

Unidad Básica de Rehabilitación

Como parte de las acciones de apoyo a las personas con discapacidad, se pusieron a disposición de los ciudadanos las instalaciones de las Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR) que son operadas por el Sistema DIF Municipal. A través de estos espacios, se brindó a la población el servicio de terapia de lenguaje (para personas con esta deficiencia, trastornos de conducta o del neurodesarrollo), terapia física y rehabilitación (para recuperar la capacidad funcional y la calidad de vida) mediante mecanoterapia, kinesioterapia, electroterapia, termoterapia, crioterapia e hidroterapia. Se han beneficiado a 299 personas con estos servicios.

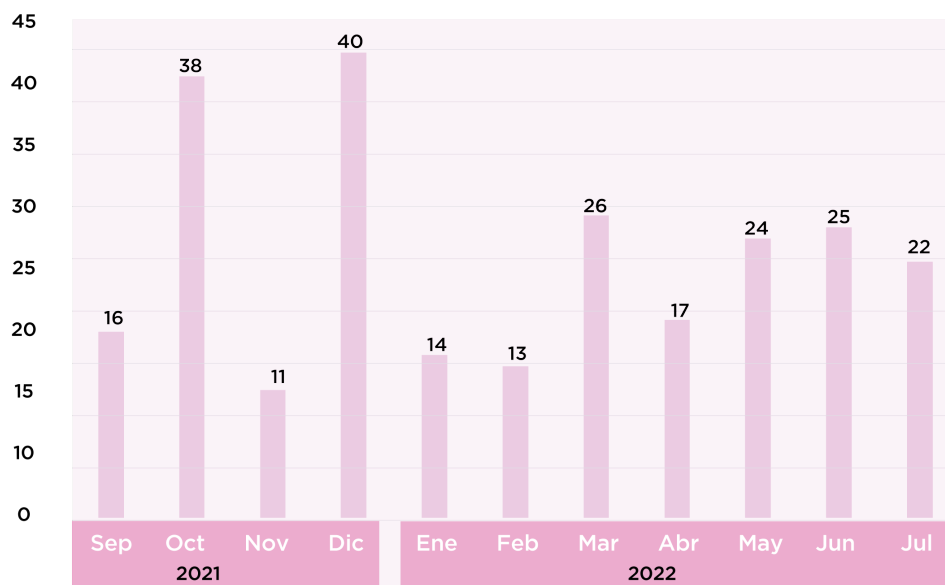


Fotografía 5.22 Servicios de terapia en UBR

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Entrega de aparatos funcionales y auditivos a las personas vulnerables y con alguna discapacidad

En apoyo a los que menos tienen, en esta administración municipal se realiza la entrega de 20 categorías de aparatos funcionales entre las que destacan: bastones, andadores simples y sillas de ruedas; estos equipos se distribuyen en las cruzadas comunitarias, en el módulo que instala el DIF Municipal, así como en los eventos programados. La gráfica 5.3 muestra una evolución de los 246 aparatos funcionales entregados, al 31 de julio de 2022, mediante estudios socioeconómicos.



Gráfica 5.3 Entrega de aparatos funcionales para personas con discapacidad

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 31 de julio de 2022

Destaca en esta línea la entrega de equipos que se realizó el 12 de julio de 2022, en las instalaciones del DIF Municipal, de equipo consistente en 10 aparatos auditivos (2 diademas de conducción ósea), 1 andador con asiento y 5 sillas de ruedas, para igual número de personas; durante el evento la titular del DIF, Sra. Rubí Enríquez, acompañada de la Directora de la dependencia, destacaron la inversión cercana a los 200 mil pesos para apoyar a personas con alguna discapacidad.



Fotografía 5.23 Entrega de equipos funcionales

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

5.1.1.6. Realizar acciones y/o actividades que contribuyan a brindar alimentación a la población vulnerable.

Comedores comunitarios del DIF Municipal

Para el apoyo de los sectores más vulnerables de la población el DIF Municipal ha fortalecido el programa de comedores comunitarios, que tiene la finalidad de brindar diariamente un alimento balanceado y suficiente a los beneficiarios. Los servidores públicos a cargo del proyecto se esmeran en la atención de calidad y el manejo adecuado de los víveres, para proveerlo en condiciones de higiene y calidad en las 101 mil 519 raciones que se han entregado a 3 mil 488 personas hasta julio de 2022. Es importante mencionar que se hicieron esfuerzos para la reapertura del comedor “La Montada” (el 7 de diciembre de 2021), para brindar servicio a los pobladores de la zona que fueron afectados por el cierre derivado de la falta de personal.

Comedor Barreal

Beneficiados **1,464**
Raciones entregadas **39,848**

Comedor Olivia Espinoza

Beneficiados **1,247**
Raciones entregadas **26,280**

Comedor Montada

Beneficiados **462**
Raciones entregadas **11,234**

Comedor Siglo XXI

Beneficiados **315**
Raciones entregadas **24,157**



Fotografía 5.24 Actividades en comedor comunitario
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia



3,488
Beneficiados



101,519
Raciones totales

Desayunos fríos para niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad

En la misma línea de apoyo a los grupos menos favorecidos se encuentra operando el Programa de Desayunos Escolares, que consiste en la entrega de un desayuno frío⁸ a los infantes que acuden a planteles del Sistema Educativo Nacional para favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos, inocuos y de calidad que mejoren la cultura nutricional. Al cierre de julio de 2022, se han entregado 58 mil 350 raciones de alimento a 430 beneficiarios del programa.

Despensas para paquetes alimentarios

En el marco del apoyo a los grupos vulnerables, el Programa de Comedores Comunitarios también tiene la vertiente de una entrega bimestral de un paquete alimentario, preferentemente a instituciones dedicadas al apoyo para sectores infantiles, mujeres embarazadas o en lactancia, personas con discapacidad y adultos mayores. El proyecto consiste en habilitar los espacios para el consumo de alimentos, además de dotarlos de paquetes alimentarios que contienen, entre otras cosas, equipo, mobiliario, utensilios de cocina y alimentos. A la fecha se ha beneficiado a 1 mil 893 personas con 2 mil 524 despensas.

⁸ Consiste en 200 ml de leche, galleta integral y paquete de fruta deshidratada

Despensas para la elaboración de desayunos calientes

El objetivo del suministro de despensas para la elaboración de desayunos es la mejora en la cultura nutricional de NNA en situación de vulnerabilidad, que cursan el nivel básico o medio en instituciones educativas pública; se han entregado, al cierre de julio de 2022, un total de 2 mil 364 despensas y apoyos para el equipamiento de espacios donde se preparan alimentos calientes para la población vulnerable.

Consejo del adulto mayor

La Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Municipal ha fortalecido 75 consejos del adulto mayor, que se han convertido en espacios para trabajar en acciones que benefician a las personas de la tercera edad mediante apoyos en distintas vertientes.



Fotografía 5.25 Consejos del Adulto Mayor

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Como parte de la estrategia de apoyo a Riberas del Bravo, esta administración municipal promovió la creación del consejo en la etapa IV de este fraccionamiento, de tal manera que se acerquen la asistencia a las personas de esa zona.

5.1.1.7. Realizar iniciativas con el propósito de asistir a personas con discapacidad visual.

Entrega de lentes a personas con alguna discapacidad visual

Con el interés de apoyar a los grupos vulnerables de la población, el gobierno municipal cuenta con un convenio de colaboración con el Centro de Reciclado y Distribución de Lentes (CEREDIL), se trata de una asociación civil dedicada a la adquisición de lentes nuevos y usados, a través de compra y donativos de personas físicas y molares, nacionales y extranjeras, para su adaptación, reparación, clasificación, graduación, reciclado y posterior distribución en la comunidad de escasos recursos económicos en forma completamente gratuita.

A través de este convenio, mediante el cual se ha apoyado económicamente a la asociación, ha sido posible incrementar el servicio de donación de lentes para su distribución entre las personas con discapacidad visual que así lo requieran. La tabla 5.13 muestra el desglose de los 6 mil 830 lentes entregados a la población de entre 14 y 65 años que ha sido apoyada con este recurso.

También es importante mencionar que varios de los espacios de la administración municipal y sus eventos, como lo muestra la tabla 5.14, han servido como foro para otorgar este tipo de apoyos. Un ejemplo de ello son las cruzadas comunitarias, que han permitido trasladar estos beneficios a las colonias visitadas por ese evento; además, la Dirección de Atención Ciudadana de Suroriente ha sido enlace para entregar lentes a los habitantes de la zona.

El programa también ha atendido a grupos de la infancia, mejores de 13 años, que han recibido 112 lentes de manera gratuita.

Mes	Beneficiarios
Septiembre 2021	297
Octubre 2021	909
Noviembre 2021	866
Diciembre 2021	614
Enero 2022	399
Febrero 2022	272
Marzo 2022	512
Abril 2022	597
Mayo 2022	354
Junio 2022	721
Julio 2022	1,289
Total	6,830

Tabla 5.13 Entrega mensual de lentes

Fuente: Secretaría Particular. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 5.26 Exámenes de la vista en cruzadas comunitarias

Fuente: Secretaría Particular



Fotografía 5.27 Lentes para niños

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana

Lugar/Evento	Beneficiarios
Módulo Presidencia Municipal	4,705
Primera Cruzada Comunitaria	300
Segunda Cruzada Comunitaria	250
Tercera Cruzada Comunitaria	346
Cuarta Cruzada Comunitaria	272
Primera Cruzada por el Empleo	81
Segunda Cruzada por el Empleo	90
Tercera Cruzada por el Empleo	55
Cuarta Cruzada por el Empleo	50
Quinta Cruzada por el Empleo	77
Apoyo al adulto mayor	56
Fiesta en tu colonia	74
Apoyo al empleado DIF	25
Apoyos IPACULT	49
Colonia Melchor Ocampo	31
Coordinadora Sur Oriente	369
Total	6,830

Tabla 5.14 Distribución de lentes en espacios y lugares de la administración municipal

Fuente: Secretaría Particular. Última actualización: 31 de julio de 2022

5.1.2 Contribuir al fomento de habilidades y capacidades, así como facilitar el acceso a actividades deportivas y recreativas de los grupos vulnerables.

5.1.2.1 Brindar opciones de recreación y deportivas dirigidas a grupos vulnerables.

Deporte y Recreación para grupos vulnerables

Se fomentaron diversas disciplinas deportivas para grupos vulnerables, tales como box, kung fu, krav maga, tae kwon do y zumba en los centros comunitarios. Además, se realizaron 6 actividades de exhibición, durante las Cruzadas Comunitarias, en el período de septiembre de 2021 a abril de 2022. Los niños, niñas, adolescentes, padres de familia y personas de la tercera edad se beneficiaron con estas actividades, destacando las disciplinas de box y zumba, como las de mayor interés.

Evento	Fecha	Ubicación	Participantes	Público
Cruzada por la Salud	09/10/2021	Talamas Camandari	137	469
II Cruzada por la Salud	06/11/2021	Col. Aztecas	128	300
I Cruzada Comunitaria	27/11/2021	Palacio De Mitla Y Fco. V. Torres	22	350
Cuzada por el Box	10/12/2021	CC Revolución Mexicana	18	231
Cruzada por la Salud	19/02/2022	Urbivilla del Cedro Etapa II	67	160
Evento de Zumba	06/03/2022	Parque DIF	140	300

Tabla 5.15 Participantes y espectadores en eventos deportivos y recreativo

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios. Última actualización: 31 de julio de 2022

La Coordinación de Espacios Públicos, Deporte y Cultura ha desarrollado un constante vínculo de participación activo con los encargados de cada Centro Comunitario, así como los encargados del desarrollo de las actividades deportivas, físicas y culturales.

5.1.2.2. Crear estrategias con los demás órdenes de gobierno y/o con empresas para la integración de personas con discapacidad al ámbito laboral.

Capacitación sobre la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral

Esta actividad consiste en gestionar ante empresas e instituciones, que permitan brindarles charlas de capacitación en materia de derechos de personas con discapacidad, con el fin de sensibilizarlas e invitarlas, según las condiciones de la organización, a que consideren la contratación de personas con discapacidad.

Derivado de la atención que se les brinda a las personas con discapacidad que se acercan a la Dirección de Derechos Humanos, se acudió a 5 plantas maquiladoras de la localidad para sensibilizarlas en este tema, con la intención de que accedan a contratar personas con algún tipo de discapacidad. La actividad consiste en visitar a la empresa para compartir información y experiencias, así como analizar las condiciones de trabajo y la forma en que podrían contratar a estas personas.



Fotografía 5.28 Plática en temas de discapacidad
Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

5.1.2.4. Realizar acciones que permitan generar cambios conductuales en las familias.

Talleres de fortalecimiento familiar

La estrategia más efectiva y rentable para la prevención de problemas de salud mental es atender a las infancias y facilitar herramientas de crianza a padres, madres y familias. Con la intención de llevar esta directriz a la práctica, desde los Centros de Atención Psicológica de DIF Municipal (CAP) se imparten los Talleres Municipales de Fortalecimiento Familiar donde participan niñas, niños y adolescentes; así como sus padres, madres y familiares. Los talleres abordan temáticas que van desde identificación y manejo de emociones para niñas, niños y adolescentes, y competencias parentales para las personas adultas.

El taller permite que padres, madres y cuidadores, así como NNA compartan vivencias entre pares, lo que amplifica la colaboración y la reflexión en torno a estas temáticas, siendo una estrategia de prevención e intervención de gran alcance en términos de salud mental, erradicación de las violencias y prevención del embarazo en adolescentes.

En el período de septiembre de 2021 a mayo de 2022 se encontraba aún en pausa esta actividad debido a las restricciones sanitarias impuestas a causa de la pandemia del COVID-19, que no permitían la reunión de grupos de personas en lugares cerrados. A partir del mes de junio de 2022 se encontraron las condiciones de retomar la actividad, aún con las medidas sanitarias pertinentes, llevando a cabo la Primer Edición del Programa de Talleres Municipales de Fortalecimiento Familiar 2022 con el Tema CRIANZA POSITIVA, en el CAP Olivia Espinosa y en el CAP Sevilla, que constaron de 3 sesiones o módulos en cada centro.

El desarrollo de estas actividades complementa las Campañas Escolares de Salud Mental al llevar información y herramientas no solo a la comunidad educativa, sino al núcleo de la sociedad: las familias juarenses. Avanzar en esta dirección busca el acercamiento a un cambio en el paradigma de las creencias y prácticas de crianza. La producción de buenos tratos permitirá el bienestar infantil y una sana convivencia familiar, lo que vendrá a garantizar el bienestar y los derechos humanos de la niñez. La unión de estos elementos se traducirá abonar eventualmente en una salud mental digna para las personas de la ciudad.



Fotografía 5.29 Taller de Crianza Positiva impartido en el CAP Olivia Espinosa
Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

5.1.3 Garantizar el respeto a los derechos humanos y a la diversidad, particularmente de los grupos vulnerables.

5.1.3.1. Realizar acciones afirmativas para brindar asesoría, atención y ayuda a la población migrante.

Albergue Kiki Romero

La Secretaría del Ayuntamiento, a través de la Dirección de Derechos Humanos, dirige el albergue municipal para migrantes “Kiki Romero”, en donde se les proporciona alimentación, hospedaje y atención médica. Desde el inicio de esta administración y al 31 de julio de 2022 se atendieron a través de los diversos apoyos, un total de 5 mil 374 migrantes.

Para garantizar el derecho humano a la educación, a partir del 4 de octubre de 2021, se implementó un programa de regularización educativa para niños, niñas y adolescentes migrantes, que ahí se encuentran alojados. Este programa consiste en proporcionar a ese grupo etario los servicios de lectoescritura, estimulación temprana (grafo motricidad), comprensión lectora, y se les dan temas de valores, derechos humanos y matemáticas. Al 31 de julio de 2022 se han atendido 897 niñas, niños y adolescentes en este espacio de aprendizaje (461 hombres y 436 mujeres).

El día 3 de mayo de 2022 se inauguró la primera biblioteca, a nivel nacional, para personas en situación de movilidad. Se encuentra instalada dentro del albergue municipal “Kiki Romero”, con un acervo cercano a los 7 mil libros; con ello se garantiza el derecho humano a la cultura de las personas migrantes que sean albergadas. La Biblioteca “Filiberto Terrazas” se logró gracias a la participación y solidaridad de la comunidad juarense, instituciones y empleados municipales, Organizaciones de la Sociedad Civil y las dos principales universidades públicas de la localidad.

Mediante gestiones realizadas por la Secretaría del H. Ayuntamiento, a través de la Dirección de Derechos Humanos, ante el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la organización no gubernamental “Neta Zero” se logró la instalación de dos Módulos Sanitarios Móviles en el albergue “Kiki Romero”, las cuales sólo eran utilizadas en zonas de desastres climatológicos. Estas estaciones, cuentan con regaderas, vestidores, lavamanos y sanitarios, que permiten otorgar una estancia más cómoda y una mejor salubridad a las personas migrantes que se alojan en ese espacio. Con una buena coordinación con organismos internacionales se logró un ahorro de 1.4 millones de pesos.



Fotografía 5.30 Inauguración de módulos sanitarios móviles para migrantes

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

En colaboración con la Dirección General de Centros Comunitarios se logró la implementación de un consultorio médico dentro del albergue “Kiki Romero”, que permite dar atención médica a la población migrante alojada en ese inmueble, y cuyo medicamento e insumos son donados por parte de esa misma Dirección General y Organizaciones no Gubernamentales. Lo anterior conlleva a garantizar el derecho humano a la salud de este grupo vulnerable, y a la fecha se han efectuado 1 mil 70 atenciones médicas.



Fotografía 5.31 Asesoría en oficina de Atención a Migrantes

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento



Fotografía 5.32 Festival de los Mundos

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento



Fotografía 5.33 Entrega de chamarras a niños migrantes

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

En el Departamento de Atención a Migrantes se brinda asesoría a la población en situación de movilidad, en materia de migración, y se les ayuda a obtener documentos personales como CURP, RFC y Seguro Social, lo que les permite el acceso al empleo y el ejercicio de sus derechos sociales y humanos. Otro logro importante es el acuerdo con las empresas de transporte Ómnibus de México y Transportes Chihuahuenses, quienes otorgan a la población migrante un descuento del 50% en el precio de su boleto para llegar a su destino, en el caso de personas repatriadas, o a la Ciudad de México, en el caso de extranjeros que decidan volver a su país de origen. Asimismo, para los mexicanos repatriados que requieran atención a su llegada a territorio nacional, se les dan los servicios de hospedaje, transporte y asesoría migratoria; además de que se les brinda las facilidades para tener contacto telefónico con sus familiares.

Es importante destacar que estos logros en materia de atención a migrantes se han alcanzado con un bajo costo para el Municipio, toda vez que gran parte de los apoyos que se brindan a las personas en situación de movilidad provienen de gestiones que se han realizado para recibir donaciones de organismos internacionales, dependencias federales, estatales y de la misma ciudadanía, que colabora en brindar una atención digna a las personas migrantes.



Migrantes atendidos en “Kiki Romero”

3,407



Repatriados atendidos en DDHH

142



Asesorías en materia migratoria

1131



Vales de descuento en pasajes

434



Canalizaciones a empresas para trabajo

233

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento.
Última actualización: 31 de julio de 2022

5.1.3.3. Contribuir al cumplimiento de los derechos de la niñez juarense.

Jornada de comunicación con perspectiva de derechos de niñez y adolescencia

Por primera vez en el Estado de Chihuahua se llevó a cabo una Jornada de Comunicación con perspectiva de derechos de niñez y adolescencia, dirigida a las áreas de comunicación de la administración pública, la academia, la Organizaciones de la Sociedad Civil y los medios de comunicación de Juárez; esto con el objetivo de capacitar a todas las áreas que manejan y difunden información de niñas, niños y adolescentes e identificar herramientas para incorporar la perspectiva de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes en los procesos, actividades y acciones que realizan.

Como administración, se logra sentar un precedente en materia de comunicación pero, sobre todo, en anteponer los derechos de las niñas, niños y adolescentes a las prácticas comunes sobre lo que se debe comunicar y cómo hacerlo.

Con este tipo de acciones Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes refrenda su compromiso en seguir trabajando en difundir y proteger los derechos de la niñez y adolescencia juarense, al buscar que los medios de comunicación y áreas de comunicación de las dependencias difundan la información con perspectiva de derechos y apegados a lo que señalan las legislaciones vigentes.

5.1.3.4. Garantizar el acceso a la justicia de los pueblos originarios en faltas administrativas.

Servicios de traducción a personas de comunidades indígenas

A través de la Unidad de Atención a la Mujer Indígena se han brindado 34 servicios de traducción a mujeres de comunidades indígenas para sus trámites ante instituciones de gobierno. Los casos que se solicitan con mayor frecuencia son frente al Supremo Tribunal de Justicia, el Instituto Nacional de Pueblos Indígenas, las Funerarias, la Dirección de Comercio, el Registro Civil, el Programa de Acciones Culturales Multilingües y Comunitarias (PACMyC), la Jurisdicción Sanitaria del Estado, la Secretaría de Educación y Deporte, entre otros.



Figura 5.2 Funciones de la Unidad de Atención a la Mujer Indígena

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres de Juárez

Adicional a los servicios de traducción, se han atendido a otras 199 mujeres de pueblos originarios que han requerido apoyos diversos; además, al iniciar esta administración se modificó el organigrama del Instituto Municipal de las Mujeres de Juárez para definir como prioritaria la atención a la mujer indígena, para favorecer su acceso a la justicia y a los servicios a los que tienen derecho en absoluto respeto a sus tradiciones y costumbres.



Fotografía 5.34 Acompañamiento para el acceso a la justicia

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres de Juárez

5.1.3.6. Promover una atención con respeto a los derechos humanos por parte de los servidores públicos municipales.

Eventos en materia de derechos humanos a las y los servidores públicos

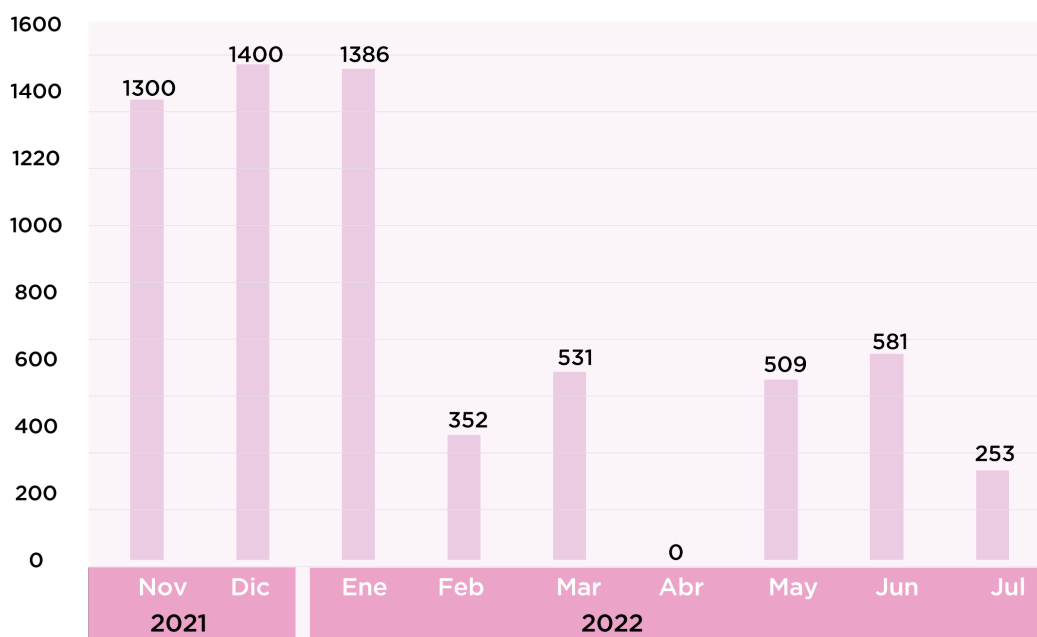
Mensualmente se están realizando conversatorios con la participación de varios actores reconocidos en materia de Derechos Humanos. A la fecha se han efectuado 9 conversatorios, desglosados en la gráfica 5.4, para 6 mil 412 personas, que han sido transmitidos por medio de la página de Facebook de la Dirección de Derechos Humanos, adscrita a la Secretaría del H. Ayuntamiento. Con estas acciones se busca mejorar la calidad del servicio público en todos los aspectos, ya que se genera una visión humanista en las personas.



Fotografía 5.35 Foro por el Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

Además de los 9 conversatorios descritos, se llevaron a cabo otros 12 eventos para promover los derechos humanos como parte de la cultura de los servidores públicos; por ello, se contabilizan 21 eventos en los que ha aumentado la participación de las personas, con lo que se acercan el tema de los derechos humanos y su defensa como parte de la vida cotidiana de los individuos. Es de resaltarse que esto ha sido posible a partir del uso de las plataformas digitales, lo que ha facilitado la difusión.



Gráfica 5.5 Conversatorios sobre derechos humanos

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento. Última actualización: 31 de julio de 2022

Capacitación para las y los servidores públicos en materia de derechos humanos

Se llevaron a cabo 40 cursos de capacitación dirigidos a personal administrativo del Gobierno Municipal para contribuir a crear una cultura de respeto a los derechos humanos, mediante la formación y capacitación de las personas. De esta cifra, 26 se han realizado de forma presencial con una participación de 924 personas, mientras que el resto se desarrollaron de forma autogestiva, con una cobertura de 1 mil 216 participantes.



Fotografía 5.36 Capacitación al personal de Sistema de Justicia Cívica

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

La forma autogestiva es una propuesta educativa que se desarrolla con el uso de recursos tecnológicos, lo que permiten que el participante lleve por sí mismo el proceso de aprendizaje en el lugar y momento que más se le facilite, sin requerir la presencia de un docente o instructor. Esta modalidad ha sido posible gracias a la creación del espacio en Facebook, para difundir los derechos humanos y su cumplimiento.

Audiencias y resoluciones en materia de derechos humanos

El Sistema Homologado de Justicia Cívica inició operaciones el 10 de agosto de 2021, siendo un método mucho más apegado al respeto de los derechos de las y los posibles infractores. Este sustituyó al sistema de barandilla, donde sólo el juez determinaba la responsabilidad de las personas y les fijaba la sanción.

Dentro de este nuevo esquema, se lleva a cabo la defensa de los ciudadanos que se consideran probables infractores, con la finalidad de salvaguardar sus derechos humanos como indiciados por faltas administrativas.

Durante las audiencias los defensores deben velar por el respeto a los derechos humanos de las personas que ha sido detenidas por faltas administrativas, sin importar si éstas son o no responsables, por lo que se realiza una defensa técnica de las y los probables infractores, asesorándolos en todo momento en caso de que no comprendan los términos y resoluciones de la audiencia. Esta actividad se lleva a cabo en las estaciones policiacas que se encuentran en la localidad. Asimismo, en las estaciones de vialidad se proporciona asesoría a las personas que acuden a interponer el recurso de revisión de boleta de infracción vial, auxiliándolos para la elaboración del escrito de revisión, o bien, en caso de que no proceda dicho recurso, las orientan y canalizan con el funcionario que puede dar solución a su problemática o aclarar las dudas que puedan tener.

Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total
Audiencia	350	415	280	534	562	549	512	3,202
Asesoría	0	0	71	139	197	175	218	800
Amonestación	10	26	34	49	30	20	28	197
Multa	3	0	2	0	0	0	0	5
Libertad	58	64	32	26	41	45	29	295
Arresto	167	213	200	489	601	408	409	2,487
Canalización	0	0	12	20	30	76	46	184

Tabla 5.16 Audiencias y resoluciones del sistema de justicia cívica
 Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento. Última actualización: 31 de julio de 2022

Si bien en un inicio eran pocas las personas que se canalizaban a los juzgados cívicos, por la novedad de este sistema, a la fecha se ha tenido un importante incremento (mostrado en la tabla 5.16), dando la oportunidad de llevar la defensa de las personas que se encuentren bajo algún supuesto de falta administrativa, mismas que se encuentran establecidas en el Reglamento de Justicia Cívica, Policía y Buen Gobierno.



Fotografía 5.37 Audiencia de justicia cívica
 Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento

5.1.4 Generar acervo de información y estudios sobre la situación prevalente de los grupos vulnerables en el Municipio, con el fin de generar políticas públicas certeras que incidan en su beneficio y fortalecer las instituciones responsables de brindar atención a las personas vulnerables.

5.1.4.3. Fortalecer los Centros de Atención Infantil del Municipio.

Centros de Atención Infantil

La coordinación de Centros de Atención Infantil tiene como finalidad mejorar la calidad de los servicios de atención integral que se brinda a Niñas, Niños y Adolescentes por medio de inspecciones y acompañamiento, para fortalecer las áreas de oportunidad y realizar intervenciones con las familias, por medio de talleres de crianza y con ello mejorar su desarrollo integral.

Inspección de Centros de Atención Infantil por polígono

<i>Distrito Sur</i> 35 Centros detectados	<i>Distrito Universidad</i> 21 Centros detectados
<i>Distrito Centro Poniente</i> 20 Centros detectados	<i>Distrito Valle</i> 65 Centros detectados
TOTAL 141	

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 5.38 Inspección de Centros de Atención Infantil

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Hasta el mes de julio de 2022 se han realizado 141 inspecciones a los Centros de Atención Infantil, detectando que 108 prestan el servicio de manera ilícita. El gobierno municipal les está brindando el acompañamiento para el cumplimiento de la normatividad aplicable. Con esta acción se beneficiarán más de 5 mil Niñas, Niños y Adolescentes que se encuentran asistiendo a los distintos Centros de Atención Infantil.

Becas para Centros de Atención Infantil

Durante los meses de febrero a julio de 2022 se realizaron estudios socioeconómicos para brindar a las familias un apoyo económico mensual, por el monto de \$800 pesos, que coadyuve en el pago que realizan en el Centro de Atención Infantil y con ello garantizar la permanencia de Niñas, Niños y Adolescentes en ellos. El apoyo está dirigido a 3 mil 600 familias, con un monto de 24 millones de pesos, cantidad muy superior en comparación periodos anteriores.

Distribución de beneficiarios por Centros de Atención Infantil

<i>Distrito Sur</i> 700 Beneficiados	<i>Distrito Universidad</i> 600 Beneficiados
<i>Distrito Centro Poniente</i> 1,300 Beneficiados	<i>Distrito Valle</i> 1,000 Beneficiados
TOTAL 3,600	

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 31 de julio de 2022

5.1.4.4. Mejorar la calidad y capacidad de servicio que presta el gobierno municipal a los grupos vulnerables.

Servicios a grupos vulnerables

<i>Evento Diálogos</i>	<i>Lengua de Señas</i>	<i>Red de Trabajadoras Sexuales</i>	<i>Cine</i>
Mesa para atender violencia sexual entre mujeres y niños	Atención a personas con discapacidad auditiva para resolver riesgos.	Atención de la salud y seguridad de mujeres que ejercen el trabajo sexual.	Promoción de espacios de convivencia en los espacios públicos.

PROGRAMA 5.2 SALUD PÚBLICA

5.2.1 Mejorar, acercar y promover la atención de los servicios de salud enfocados a la prevención de enfermedades a la población del Municipio.

5.2.1.1. Acercar acciones de prevención y atención de salud a las comunidades más vulnerables del municipio.

Clínica de Salud Digna

Debido a la falta de accesibilidad y calidad en el servicio de salud, que se presentan en diversos sectores de la comunidad, se gestionó la instalación de una Clínica de Salud Digna en uno de los puntos medulares de esta ciudad, debidamente equipada con alta tecnología para responder a las necesidades de la población.

El laboratorio de análisis clínicos marca una diferencia para brindar servicios de prevención y diagnóstico a la comunidad en general, favoreciendo económicamente a las familias de Juárez, por sus costos accesibles y una mejor atención con equipo de calidad y tecnología de punta, superior al mercado existente.

La eficaz colaboración entre esta administración y la iniciativa privada, para dotar de este indispensable servicio, promueve la atención médica de calidad para un promedio de 250 mil ciudadanos.

Salud y asistencia social en centros comunitarios

El gobierno municipal acerca, a través de las brigadas médicas y las Cruzadas por la Salud, servicios médicos integrales para otorgar acciones favorables a la población vulnerable y asentada en espacios lejanos. Todas estas acciones forman parte de una visión global que permite a cada persona que ingrese a las áreas clínicas, ser evaluadas integralmente con 5 a 10 tareas específicas en materia de salud, en función de su grupo etario.

Estas actividades son parte del nuevo modelo de Salud Comunitaria que incluye los módulos de medicina preventiva, consultas médicas generales, realización de tamizajes, atención dental, atención psicológica, nutricional, optométrica, auxiliar del monitoreo del control prenatal, detección de osteoporosis, y referencia oportuna a un segundo nivel de atención. Se estableció como estrategia de acercamiento de los servicios médicos comunitarios, la Cruzada por la Salud, realizada en tres ediciones, con la colaboración de las dependencias municipales.



Se realizaron un total de 15 mil 335 servicios médicos a 3 mil 216 beneficiarios, a partir de septiembre de 2021 y hasta el 30 de abril del 2022, en las brigadas médicas y/o Cruzadas por la Salud.

Período	Consulta Médica	Consulta Dental	Ultrasonido	Med. Prev.	Psic.	Opt.	Nut.	Total
Enero	0	51	0	0	0	0	0	51
Febrero	116	125	1	285	28	168	39	762
Marzo	173	142	12	573	27	340	201	1,468
Abril	44	190	3	333	30	153	120	873
	333	508	16	1,191	85	661	360	

Tabla 5.17 Servicios en brigadas médicas

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios. Última actualización: 30 de abril de 2022

Se fortalecieron las acciones de salud comunitaria extramuros del equipo de salud, mediante brigadas médicas comunitarias semanales; la identificación del estado nutricional de los usuarios desde la niñez y hasta la tercera edad con acciones educativas, valoración y manejo inicial de los trastornos nutricionales identificados; y el otorgamiento de servicios e insumos para la prevención de enfermedades como la anemia, parasitosis, así como enfermedades respiratorias y diarreicas en población vulnerable, trastornos de la visión y prevención de caries. En estos servicios extramuros se otorgaron, de manera gratuita, 1 mil 478 pares de lentes.

Se estableció un modelo de atención a las mujeres para la detección oportuna de enfermedades, como el realizado en la Feria de Salud del Centro Comunitario Olivia Espinoza, encaminado a la prevención de cáncer de mama, con un total de 98 beneficiarias y 496 acciones. En la Feria de Salud para la Mujer, el 8 de marzo de 2022, se atendieron a 168 beneficiarias con un total de 883 acciones. Se destaca el apoyo en el control prenatal mediante la oferta de ultrasonido obstétrico portátil, en las brigadas médicas y/o Cruzadas por la Salud.

Se ofrecen servicios de identificación oportuna de enfermedades no transmisibles como la hipertensión arterial, diabetes mellitus, sobrepeso y obesidad, cáncer cervicouterino, osteoporosis; de integración eficaz de la nutrición y apoyo psicológico en el equipo multidisciplinario; y de colaboración dentro de los espacios de organización de los adultos mayores en brigadas de salud itinerantes, que permiten identificar riesgos y áreas de oportunidad en la promoción del envejecimiento saludable de nuestra población.



Fotografía 5.39 Cruzada Comunitaria por la Salud

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios

Actividades en Centros Comunitarios

Durante el período que se informa, se documentaron algunas acciones en la red de centros comunitarios del municipio:

1) mesas de trabajo interdependencias para apoyar el sector suroriente, Riberas del Bravo, a través de las cruzadas por la salud, comunitaria, canasta básica, por mi Colonia.

2) actividades del Programa Desafío (FECHAC), Sinfónica, Cruzada por la Canasta Básica.

3) reactivación de talleres que promueven acercamiento con la comunidad: repostería, decoración de pasteles, costura, zumba, corte de cabello, uñas, manualidades, primaria, secundaria y preparatoria abierta, box, taekwondo.

4) vínculo con escuelas públicas para atender sus necesidades: becas escolares, donación de uniformes, cine comunitario.



Fotografía 5.40 Actividades en Centros Comunitarios

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios

5.2.1.2. Difundir información que permita prevenir problemas asociados a la salud mental.

Campaña de Intervención Psicosocial en Escuelas

La campaña permanente que el DIF Municipal implementa, a través de la Coordinación de Centros de Atención Psicológica, es llevada a cabo mediante la impartición de talleres en escuelas de distintos puntos de la ciudad, con diversas temáticas psicoeducativas, dirigidos a niños, niñas y adolescentes (alumnos), al personal docente, así como a padres y madres de familia. En el período de septiembre de 2021 a julio de 2022 se llevó a cabo la Campaña Escolar de Salud Mental, con un total de 19 talleres impartidos en distintos planteles educativos de la ciudad, con la participación de 719 personas asistentes, de las cuales se registraron 276 hombres y 443 mujeres.

Para la realización de estas actividades, es necesario involucrarse directamente con los miembros de la comunidad, para crear un vínculo de confianza y de respaldo hacia el programa.

Con la Campaña de Intervención Psicosocial en Escuelas, se promueve una cultura de participación constante, y se hace un gran esfuerzo para dejar claro que en cada actividad, diálogo o reflexión se transmite un aprendizaje valioso. La implementación de este trabajo social contribuye al desarrollo, fortalecimiento y prevención de condiciones desfavorables en el ámbito de la salud mental dentro de las comunidades, a través de enseñanzas y valores, relacionados con la sana convivencia y el crecimiento personal.



Fotografía 5.41 Talleres impartidos a alumnos del sistema educativo

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Capacitaciones especializadas para brindar mejores servicios

Se brindaron un total de 10 capacitaciones al personal y equipo de psicología de diferentes programas del DIF Municipal Juárez, contando con un total de 119 personas asistentes en el período de septiembre de 2021 a junio de 2022. La tabla 5.18 muestra el desglose de estas actividades, que han contado con un grado importante de especialización.

Las capacitaciones se imparten con la finalidad de promover herramientas teórico-prácticas que sean de utilidad durante el trabajo cotidiano del profesional de psicología dentro de la institución. El objetivo primordial es revisar temáticas actualizadas sobre varias de las actividades centrales de la profesión, entre las que se encuentran la entrevista clínica, impresión diagnóstica, el tratamiento, la intervención en el ámbito clínico y el acompañamiento psicosocial.

En la actualidad, los problemas psicológicos siguen teniendo impacto en la dinámica social, por lo que se busca, con las capacitaciones, sostener y reforzar al psicólogo de DIF Municipal con su labor: ayudar a las personas de Ciudad Juárez ante los diversos retos, cambios y conflictos propios de la sociedad.

Mes y año	Asistentes
Septiembre 2021	19
Octubre 2021	12
Noviembre 2021	13
Diciembre 2021	7
Enero 2022	8
Febrero 2022	0
Marzo 2022	31
Abril 2022	0
Mayo 2022	29
Junio 2022	0

Tabla 5.18 Participantes en las capacitaciones especializadas

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Última actualización: 30 de junio de 2022

5.2.1.3 Mejorar la calidad y capacidad de los espacios de atención de salud municipal.

Programas de salud y asistencia social en los centros comunitarios

La Coordinación Médica de la Dirección General de Centros Comunitarios cuenta con 26 espacios clínicos de diagnóstico dentro de su red de espacios, donde se contabilizaron un total de 31 mil 927 acciones de salud que se han realizado de forma gratuita desde el inicio de esta administración y hasta el 30 de abril del 2022. Se brindaron mecanismos de apoyo a la población en situación de movilidad, con el adecuamiento y mejora de un espacio clínico en el albergue municipal Kiki Romero, y la creación de la cartilla de salud del migrante, así como el acercamiento de servicios integrales de salud a grupos de niños en esta situación.

Período	Consulta Médica	Consulta Dental	Diag. por img.	Tamizajes	Psicología	Medicina 2º nivel	Optometría	Total
Enero	238	115	76	51	98	0	0	578
Febrero	601	644	131	216	254	28	457	2,331
Marzo	1,271	699	71	0	642	25	25	2,733
Abril	1,246	552	89	161	609	62	12	2,731
	333	2,010	367	428	1,603	115	494	

Tabla 5.19 Servicios médicos en la red de centros comunitarios

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios. Última actualización: 30 de abril de 2022

Se realizó una vinculación efectiva con instituciones de salud de diferentes niveles de atención, como el IMSS, ISSSTE y la Jurisdicción Sanitaria II para vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles, fortalecimiento del programa nacional de vacunación, la detección oportuna de VIH sida y otras enfermedades de transmisión sexual; además de la participación en los diferentes comités encaminados a la reducción de la mortalidad materno infantil.

En esta gestión se coordinaron esfuerzos con la Comisión de Salud Fronteriza México - Estados Unidos, en la detección de enfermedades cardiovasculares y diabetes mellitus, así como la red de organizaciones dedicadas a la prevención y atención de trastornos mentales.

Se ha mantenido una gestión permanente de los programas preventivos vinculatorios con otros órdenes de gobierno, así como de los insumos médicos necesarios para la atención del nuevo modelo de Salud Comunitaria.



Fotografía 5.42 Consulta en la red de centros comunitarios

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

5.2.1.4. Brindar el acceso de personas en situación de vulnerabilidad a la atención médica.

Estrategia Médico a tu Puerta

Durante los meses de enero a marzo del 2022 se realizaron 9 mil 551 acciones de salud para 2 mil 418 beneficiarios, en zonas prioritarias. Los servicios incluyen curaciones, lavado óptico, vendaje, férula, control de niños sanos, planificación familiar, promoción de la salud, consulta prenatal, toma de presión, retiro de suturas, tomas de desparasitantes, aplicación de vacunas, mastografías, papanicolaou, retiros de DIUS, pruebas de sífilis, electrofulguraciones, aplicación de sueros y otros más.



Fotografía 5.43 Consulta Médico a tu Puerta

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios

5.2.1.7. Realizar acciones tendientes a prevenir el embarazo de adolescentes.

Grupo Municipal de Prevención del Embarazo Adolescente

El Grupo Municipal de Prevención del Embarazo Adolescente (GMPEA) tiene dos objetivos principales: erradicar los embarazos de niñas menores de 15 años y disminuir los porcentajes de embarazo en adolescentes de 15 a 19 años. En este sentido se está trabajando en la Estrategia Municipal de Prevención del Embarazo Adolescente, para que vaya en concordancia con la estrategia nacional y de esta forma articular esfuerzos de las dependencias municipales, para lograr acciones focalizadas y evitar la duplicidad de esfuerzos.

El 18 de marzo de 2022 se llevó a cabo la primera reunión para dar continuidad a la estrategia. Dentro de las sesiones de trabajo se presentó una campaña de comunicación dirigida a adultos responsables de niñas, niños y adolescentes, que el DIF Municipal ya está realizando, pero que se pretende que se aborde desde el GMPEA para que todas las dependencias participen y la promuevan. Además, se acordó que cada dependencia deberá definir las acciones que estará realizando para abonar a la realización de una estrategia municipal.

El Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 es el primero en establecer líneas de acción para dar seguimiento al Grupo Municipal de Prevención del Embarazo Adolescente, lo que significa el reconocimiento de esta problemática y el interés por realizar acciones de forma coordinada para buscar una solución en conjunto. En esta administración se recibió de una consultora experta, la propuesta de la estrategia municipal, con la que se pretende dar continuidad a los trabajos municipales.

5.2.1.9 Realizar actividades que permitan garantizar el servicio médico a los empleados municipales.

Servicios de salud a los derechohabientes de la administración municipal

En enero de 2022 se realizó el procedimiento correspondiente a la rescisión del contrato con el proveedor del servicio médico, por omisiones y faltas a las disposiciones, por lo que se cambió la atención de los servicios de salud a la empresa de servicios multi hospitalarios ADACA Medical. Se busca mejorar la atención, calidad de los servicios subrogados, disminuir la mortalidad y rezago de atención médica, sin que las cuotas que por este concepto aportan los trabajadores se hayan incrementado.

Para brindar a los derechohabientes atención integral y digna, hoy se cuenta con infraestructura como la Unidad Médica Municipal Santiago Troncoso, que opera 24 horas los siete días de la semana y que incluye: área de consulta general, urgencias, sala de enfermedades respiratorias, atenciones subagudas, consulta externa, farmacia y laboratorio, así como un estacionamiento ampliado en 4 mil 350 metros cuadrados. Además, se ofrece consulta externa y farmacia en la Unidad Médica Municipal Vicente Guerrero, y se amplió la red médica hospitalaria de segundo y tercer nivel con los hospitales Ángeles, Centro Médico de Especialidades, Star Médica, Clínica Lourdes, Clínica Nogales y la Unidad Médica Especializada.

Esto representa 15 consultorios de medicina general, 100 camas de hospitalización, 15 camas de terapia intensiva, 10 cunas de terapia intensiva neonatal, 24 quirófanos, 5 salas de choque, 21 cubículos de urgencias, una sala de hemodinámica, 26 médicos generales en consulta externa, 55 médicos especialistas y un médico por turno en el área de urgencias.

También se presentó el dato histórico de servicios brindados por ADACA Medical, la cual durante el primer trimestre del año atendió 72 mil 386 consultas generales, 12 mil 134 consultas por enfermedad respiratoria; 3 mil 74 consultas con especialistas; 894 urgencias atendidas en la red hospitalaria; 113 servicios en la Clínica Santiago Troncoso; 707 hospitalizaciones; 243 cirugías; 21 quimioterapias y 10 mil 28 atenciones de trabajo social. De enero a junio de 2022, se han otorgado un total de 221 mil 923 servicios de la salud a los derechohabientes del municipio, garantizando el servicio médico subrogado.



Fotografía 5.44 Conferencia de prensa para avances del servicio médico subrogado
Fuente: Dirección de Salud Municipal

Categoría	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Servicio médico	9,410	11,644	13,772	13,939	14,317	15,469	78,551
Enfermería	15,610	13,684	14,620	14,256	9,549	6,942	74,661
Farmacia	3,788	5,120	8,654	6,910	10,412	6,427	41,311
Trabajo social	3,945	4,261	5,207	3,907	5,735	4,345	27,400

Tabla 5.20 Total de servicios otorgados ADACA Medical

Fuente: Dirección de Salud Municipal. Última actualización: 30 de junio de 2022

Acciones ante COVID-19

Se han continuado las campañas de difusión hacia la población sobre problemas prioritarios de salud, como lo sigue siendo el COVID-19, por medio de infografías, flyers, posters y notas informativas, que lleguen a la población en general por los diferentes medios de información; para que cuenten con datos importantes y puedan ser orientados en caso de requerir más información o saber a dónde acudir para atender algún tema de salud.

De acuerdo con el Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica de la Jurisdicción Sanitaria Ciudad Juárez, en el 2021 la enfermedad por COVID-19, fue la tercera causa de morbilidad en nuestra ciudad con un 9.44%. Entre las acciones que se han llevado a cabo por parte de la Dirección de Salud, durante esta administración 2021-2024, para seguir atendiendo y prevenir esta enfermedad, están las siguientes:

- **74 campañas informativas permanentes** mensuales sobre información de la enfermedad, síntomas y medidas de prevención en redes sociales y medios de comunicación.

- Participación de **más de 300 trabajadores** del municipio, entre personal de Salud Municipal y diferentes dependencias, en las jornadas de vacunación que ha convocado el Gobierno Federal y la Secretaría de Salud Estatal para vacunar niños, adolescentes y adultos.

- Atención de primer contacto en la Unidad Médica Municipal Santiago Troncoso, con más de **7 mil 514 consultas médicas** en el área de atención respiratoria y realización de más de **2 mil 175 pruebas** para detectar COVID-19.

Además, se acataron y replicaron las medidas y disposiciones que emite el Consejo Estatal de Salud de la Secretaría de Salud del Estado, ya que es la instancia que define los protocolos para la implementación de medidas de seguridad sanitaria ante el COVID-19.



Fotografía 5.45 Personal municipal apoyando en jornadas de vacunación infantil COVID-19

Fuente: Dirección de Salud Municipal

PROGRAMA 5.3 CULTURA PARA EL FOMENTO DE LA PAZ

5.3.1 Realizar actividades que permitan ampliar, socializar y ofertar las diversas opciones culturales y artísticas municipales, con el apoyo de la comunidad artística local.

5.3.1.2. Fomentar el aprecio y disfrute de las distintas manifestaciones culturales y artísticas entre la sociedad juarense.

Presentaciones de distintas agrupaciones musicales

En un esfuerzo por fomentar el desarrollo de las habilidades artísticas y culturales en la población en general, pero con mayor énfasis en las niñas, niños y adolescentes, el gobierno municipal a través de la Dirección de Educación impulsó agrupaciones musicales como las siguientes: Mariachi Oro Juvenil de la Ciudad, Orquesta Sinfónica Juvenil e Infantil de la Ciudad, Rondalla Fronteriza Municipal, Banda de Música del Municipio y el conjunto La División Norteña.

Se han realizado 74 presentaciones desde el inicio de la administración hasta el cierre del mes de julio de 2022, en eventos cívicos tales como izamientos de bandera en nuestra ciudad y en Samalayuca -sección del Municipio-, así como en actividades donde se ofrecen los distintos programas sociales como las “Cruzadas por mi Colonia” y en colaboración con la SEDENA, el DIF Municipal, Instituto Municipal de las Mujeres y el IPACULT.

En el pasado mes de abril de 2022, el Mariachi Oro Juvenil de la Ciudad representó a nuestra localidad en el 1er. Festival Internacional del Mariachi, Playa del Carmen 2022, poniendo en alto a las infancias y juventudes juarenses.

En esta administración se crearon dos nuevas agrupaciones musicales, con la finalidad de diversificar los géneros para el incremento del interés en la población; éstos fueron: “Rondalla Fronteriza Municipal” y el conjunto “La División Norteña”. Asimismo, se entregaron nuevos uniformes a los miembros de la Banda de Música del Municipio.



Fotografías 5.46 y 5.47 Mariachi Oro en Ciudad del Carmen y Rondalla Fronteriza en Fiesta en mi Colonia
Fuente: Dirección de Educación

Con la finalidad de acercar a la comunidad de Riberas del Bravo a las expresiones artísticas y culturales, la Banda de Música del Municipio y la Rondalla Fronteriza Municipal, se presentaron el 8 de marzo en la Estación de Policía Distrito Riberas, de manera conjunta durante el evento “Izamiento de Bandera del Mes de Marzo y conmemoración del Día Internacional de la Mujer”, donde estuvieron reunidos estudiantes de escuelas primarias del sector.

Asimismo, con la finalidad de acercarse a la juventud de Riberas del Bravo, el grupo “La División Norteña” que impulsa el Gobierno Municipal a través de la Dirección de Educación, amenizó el evento del Día del Estudiante de la Secundaria Técnica 90, llevado a cabo el 26 de mayo de 2022 en las instalaciones del DiverSNT.

Por otra parte, se llevaron a cabo 2 presentaciones musicales a cargo de la Rondalla Fronteriza Municipal y el Mariachi Oro Juvenil de la Ciudad, durante el Torneo de Ajedrez “Día del Padre”, el día 18 de junio, también en el DiverSNT.



Fotografía 5.48 Rondalla Fronteriza en Riberas del Bravo
Fuente: Dirección de Educación

Grupo musical	Sep - Dic 2021	Ene - Feb 2022	Mayo 2022	Junio 2022	Julio 2022
Banda de música del municipio	9	11	5	3	3
Rondalla fronteriza municipal	0	7	1	1	1
Mariachi “Oro Juvenil de la ciudad”	12	8	5	1	0
Conjunto Norteño “La división norteña”	0	6	0	1	0
	21	32	11	6	4

Tabla 5.21 Presentaciones de los grupos musicales
Fuente: Dirección de Educación. Última actualización: 31 de julio de 2022

Plan Cultural de Centros Comunitarios

El Plan Cultural de Centros Comunitarios Municipales de Ciudad Juárez 2021 - 2022 se desarrolló según las necesidades de la población, iniciando con un concurso de canto denominado “La Voz Kids and Teens” el cual se desarrolló en fases clasificatorias para los concursantes por zonas.

La primera fase fue el 25 de enero de 2022, en el Centro Comunitario de La Montada, con un total de 23 participantes; la segunda, en el Centro Comunitario FOVISSSTE Chamizal, el 1 de febrero, con una participación de 41 niñas, niños y jóvenes; la tercera fase del concurso fue en el Centro Comunitario Frida Khalo, con 19 participantes, el 8 de marzo; el cuarto concurso fue en la Revolución Mexicana, el 10 de marzo, con 21 participantes; y la gran final el 15 de marzo de 2022 en el Centro Cultural Ernesto Ochoa Guillemard.

Se logró que los niños y jóvenes participaran desarrollando sus capacidades artísticas y humanas a través de la música, tanto así que los niños siguen ensayando para participar en diferentes actividades artísticas del municipio, así como la formación de un ensamble vocal.



Fotografía 5.49 Actividades en Centros Comunitarios
Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios

5.3.1.5. Generar eventos, festivales y escenarios para las distintas muestras artísticas de la ciudad, de manera cercana a los juarenses.

Actividad de encendido del árbol navideño en el suroriente

El espíritu navideño tuvo un escenario propicio en el Suroriente de la ciudad cuando se realizó la actividad de encendido del árbol navideño, ubicado al frente a las instalaciones de la Dirección de Atención Ciudadana del Suroriente. El evento tuvo lugar el 13 de diciembre de 2021, con una asistencia estimada de 3 mil personas dentro de la Plaza Zaragoza. Las familias del suroriente pudieron disfrutar de una tarde con música a cargo del Mariachi Municipal, un espectáculo de un imitador de Juan Gabriel, actividades infantiles, pan y chocolate caliente; para celebrar el encendido del árbol navideño.

Después de casi dos años de contingencia, se obtuvo un resultado exitoso al lograr el aforo más alto de los últimos años, con un saldo blanco y con todas las medidas sanitarias y de seguridad.

5.3.2. Fortalecer los mecanismos que permitan generar acciones normativas que inculquen el fomento cultural y den a conocer el patrimonio local.

5.3.2.2. Realizar iniciativas que permitan dar a conocer el patrimonio cultural tangible e intangible del municipio.

Catálogo de monumentos

El Instituto para la Cultura de Ciudad Juárez actualizó el catálogo de monumentos municipales, ya que la última tenía fecha de 2016. Mediante recorridos presenciales, se lograron diagnosticar las necesidades de cada uno de los 126 monumentos con los que cuenta Juárez. El inventario incluye el nombre del monumento, el del escultor, la fecha de inauguración, la descripción, ubicación, material de que está hecho; así como la información sobre la existencia de placa de dedicación, iluminación y área verde.

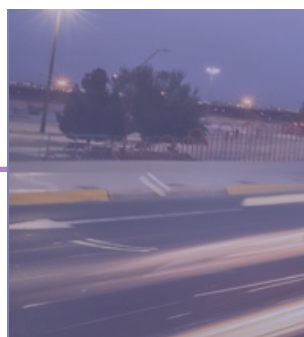
Estas acciones tienen como fin conservar y revelar los valores estéticos e históricos de los monumentos y se fundamenta en el patrimonio cultural. Los espacios de esta naturaleza ayudan a definir el sentido de identidad de la ciudad, hacen parte de su historia y son una fuente de cohesión social y orgullo colectivo.



Fotografía 5.38 Árbol de Navidad en Suroriente / Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Suroriente

Fotografía 5.39 Plaza de la mexicanidad

Fuente: IPACULT



PROGRAMA 5.4. EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO

5.4.1. Realizar acciones que propicien una mejor cobertura educativa municipal, mediante actividades lúdicas y pedagógicas, que amplíen los espacios de atención, que privilegie el acceso, la socialización y el apoyo social hacia los grupos más desprotegidos para lograr su permanencia en el ámbito académico.

5.4.1.1. Crear estrategias lúdicas-pedagógicas que permitan estimular la capacidad de autocontrol, empatía y desarrollar la inteligencia emocional y cognitiva de niñas, niños y adolescentes.

Torneos de ajedrez comunitario

Se realizaron 3 jornadas de torneos de manera presencial y virtual (detallados en la figura 5.4), dirigidas a niñas, niños y adolescentes ajedrecistas y aficionados, así como al público en general.

Durante los eventos se fomentó el deporte ciencia, aunque también se invitó a los participantes a hacer conciencia del valor de la lectura y de ser promotores entre sus pares y demás personas de su contexto social. En cada uno de los eventos se ha brindado la oportunidad de participación a personas de todas las edades y géneros, ya que pueden jugar hombres y mujeres de cualquier grupo etario. Se determinó una clasificación de ocho categorías.



Fotografía 5.40 Desarrollo de torneo de ajedrez presencial

Fuente: Dirección de Educación

Figura 5.4 Torneos de ajedrez desarrollados en 2021 - 2022



Fuente: Dirección de Educación

El gobierno municipal, a través de la Dirección de Educación, se ha dado a la tarea de incrementar el interés y la participación de la población juarense en la práctica del ajedrez, como uno de los principales deportes que estimulan capacidades de autocontrol y desarrollo de la inteligencia emocional, brindando herramientas de concentración, imaginación, previsión, memoria, voluntad, creatividad, intuición, planificación, prudencia, entre otros; por lo que se crearon estrategias que impactan de manera transcendental en el desarrollo lúdico-pedagógico de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, en la creación del proyecto torneos de ajedrez.

5.4.1.2. Establecer estrategias que busquen fomentar valores, prevenir adiciones y conductas indeseables entre la juventud.

Programa #SinTantoRollo

Durante el mes de junio de 2022 se intervinieron 5 escuelas secundarias a fin de contribuir de manera colaborativa con la Dirección de Salud, la Secretaría de Seguridad Pública Municipal y el Instituto Municipal de las Mujeres, compartiendo información con temas de interés que coadyuven a la prevención de la violencia de género, escolar y familiar, propiciando la adquisición de conocimientos y gestión de la inteligencia emocional, que les brinde a las y los adolescentes una adecuada toma de decisiones en beneficio de su desarrollo integral para el logro de metas y objetivos.

Tabla 5.26 Escuelas intervenidas

Fuente: Dirección de Educación

Escuela	Turno	Beneficiarios
Secundaria Estatal No.3016	Matutino	80
Secundaria Estatal No.3004	Matutino	60
Secundaria Técnica No. 15	Matutino	65
Secundaria Técnica No. 15	Vespertino	48
Secundaria Estatal No. 8347	Matutino	46

Fotografía 5.40 Estudiantes recibiendo información

Fuente: Dirección de Educación



La violencia en todas sus variantes está presente en los diversos contextos de los adolescentes, problemática que resulta un reto para la población adulta y que sin duda, se continúa trabajando para subsanar; no obstante, para disminuir los índices violentos en futuros escenarios, la prevención es un campo de acción válido y útil, motivo por el cual el gobierno municipal, a través de distintas dependencias, está llevando a cabo el programa #SinTantoRollo en escuelas de educación secundaria y media superior, brindándoles herramientas para identificar los tipos de sucesos a los que pueden estar expuestos y cómo actuar ante estas situaciones para no ser violentados o se autores de estos hechos.

5.4.1.3. Facilitar la educación básica entre la población adulta y trabajadores del ayuntamiento.

Programa “El buen juez por su casa empieza”

Con el firme propósito de contribuir en la disminución del rezago educativo y algunos casos de analfabetismo en el municipio, el 29 de abril del 2022, el gobierno municipal firmó un convenio de colaboración con el Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos (ICHEA), alianza que permitirá operar el programa “El buen juez por su casa empieza”.

En el evento se hizo entrega a la administración municipal de un reconocimiento del Instituto Nacional de Educación de los Adultos (INEA), como una institución comprometida con la educación de sus trabajadores, dado que con este programa se apoyará de manera particular a los empleados municipales, sus familiares y demás personas de su contexto social inmediato, para que estén en condiciones de concluir sus estudios de educación primaria y secundaria, haciendo un atento llamado a la población a participar en dicho programa y ser promotores de la educación.

En este nuevo convenio de colaboración se estipuló que la operación de programa será en los años 2022, 2023 y 2024, permitiendo brindar una atención constante y fortaleciendo la difusión entre las y los empleados municipales y sus familiares, con lo cual, se proyecta un mayor impacto en esta administración.



Fotografía 5.41 Firma de convenio con ICHEA

Fuente: Dirección de Educación

5.4.1.4. Fomentar espacios y actividades que promuevan la recreación con sentido pedagógico entre la población juarense.

Bibliotecas Públicas Municipales

Desde el inicio de la administración a la fecha se brindaron 64 mil 873 atenciones en las Bibliotecas Públicas Municipales, promoviendo y fomentando la lectura como un elemento fundamental en la educación, desarrollando además actividades educativas como círculos de lectura, préstamo de libros a domicilio, apoyo de tareas, clases de inglés conversacional básico, y acciones conjuntas con el Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos (ICHEA); así como actividades de interacción social tales como la hora del cuento, manualidades, tejido, música, campamentos de verano, entre otras. Asimismo, se brindó acceso a los medios digitales de manera gratuita en aquellas bibliotecas que cuentan con equipo de cómputo.

Las restricciones de la pandemia por COVID-19 llevaron al cierre de las bibliotecas públicas municipales; sin embargo, las nuevas condiciones permitieron su reapertura y con ello aumentó el número de usuarios y las actividades que en ellas se realizaban, incorporando nuevos talleres.

Mes	Hombres	Mujeres
Septiembre	1,300	1,362
Octubre	1,735	2,457
Noviembre	2,711	3,654
Diciembre	1,710	1,994
Enero	1,246	1,008
Febrero	3,545	4,262
Marzo	3,080	3,795
Abril	2,641	3,173
Mayo	4,193	5,515
Junio	3,744	4,890
Julio	2,888	3,870
TOTAL	28,793	36,080

Tabla 5.26 Visitas a bibliotecas, clasificadas por género
Fuente: Dirección de Educación

Fotografía 5.42 Actividad de campamento de verano en bibliotecas



Fuente: Dirección de Educación

La reactivación de las bibliotecas públicas municipales es importante porque posibilita a la administración municipal para brindar espacios seguros de aprendizaje para las niñas, niños, adolescentes y comunidad en general, ofertando tecnologías de la información, acervo literario y pedagógico necesario para la investigación educativa.

Como una acción complementaria al fomento a la lectura en la población juarense, se visitaron las escuelas primarias: Carlos Urquidi Gaytán y Benito Juárez del sector de Riberas de Bravo en su Etapa II y Etapa III, respectivamente, con una actividad de cuentacuentos; acercando de esta manera a más niños al gusto por la lectura. En total se brindaron 143 atenciones para el acceso a la lectura y medios digitales en Riberas del Bravo.

Biblioavión

Durante los primeros meses del 2022 se efectuaron revisiones, por parte de Protección Civil y otras instancias, para salvaguardar la seguridad de las y los usuarios del Biblioavión en su reapertura. A partir de ese proceso, como lo muestra la tabla 5.27, se han recibido 2 mil 450 visitas presenciales y 3 mil 750 de manera virtual, mediante videos educativos temáticos que fueron creados con ese propósito.

Tabla 5.27 Material digital proyectado

Fuente: Dirección de Educación

Fecha	Material digital	Visitas
29 de abril 2022	¿Ya conoces el Bibliavión?	967
07 de junio 2022	Hermanos Wright	578
22 de junio 2022	Manualidad	982
24 de junio 2022	Bibliavión - Poema "Volando en la altura"	958
29 de junio 2022	Bibliavión - Volcanes dormidos de Ciudad Juárez	265
Total		3,750



Fotografía 5.42 Visitas escolares al Bibliavión

Fuente: Dirección de Educación

Por otra parte, se llevó a cabo el “BiblioCamp 2022”, siendo el primer campamento de verano realizado en el Biblioavión en donde, además de disfrutar del recorrido dentro de cada área del lugar, se ofrecieron actividades lúdicas como talleres de ajedrez, danza moderna, ballet, pintura, manualidades, rally, pláticas de salud bucal, historia del vuelo, protección civil, entre otros. Se recibieron 125 visitas de niños de la localidad, que se suman a los 261 que participaron en el campamento de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

5.4.1.6. Brindar apoyos para lograr la permanencia académica de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Becas de Equidad Social

A fin de beneficiar a estudiantes de escuelas públicas de nivel básico y medio superior con buen desempeño académico o en situaciones de vulnerabilidad, así como a aquellos alumnos con barreras para el aprendizaje y la participación, se brindó a las familias de la localidad el programa Becas de Equidad Social, destinando desde el inicio de la administración y que, a la fecha, ha entregado 13 mil 23 apoyos. Con estas acciones, el Gobierno Municipal busca contribuir en el acceso y la permanencia estudiantil, el bienestar y la equidad social.

El presupuesto del año 2021 fue de 20 millones de pesos, recurso con el cual otorgaron 13 mil 333 becas. En la presente administración se destinó un presupuesto de 30 millones de pesos para lograr beneficiar a 19 mil 141 estudiantes de la población en general, 659 becas a la comunidad de Riberas del Bravo y 200 becas más para hijas e hijos de mujeres víctimas de la violencia; el proceso fue dividido en cuatro convocatorias durante el año 2022, con lo que se incrementó de manera significativa el apoyo a la continuidad educativa de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Juárez.

Con la finalidad de ofrecer un mejor servicio a los habitantes de Samalayuca, esta administración, tomó la decisión de acudir a este sector para entregar becas a las personas beneficiarias, evitando su desplazamiento. Por otra parte, se están mejorando constantemente los procesos de captura de solicitudes, validación y entrega, reduciendo de esta manera los pasos a seguir para la ciudadanía.



*Fotografía 5.43 Recepción de documentos para becas /
Fuente: Dirección de Educación*

Por la importancia del Programa de Becas de Equidad Social y el interés por incrementar el acercamiento con los sectores más vulnerables del municipio, se crearon estrategias prioritarias para el sector de Riberas del Bravo, como lo fue el apoyo a la comunidad para generar sus solicitudes de Becas de Equidad Social desde la Biblioteca Pública Municipal Riberas del Bravo Etapa II, y la recepción de solicitudes para becas durante la Cruzada por mi Colonia, facilitando el acceso a este trámite municipal. Para este sector se entregaron 478 becas, que han sido de gran utilidad para fomentar la educación entre la niñez juarense.

De igual forma, en atención a la recomendación de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, se vinculó el programa de Becas de Equidad Social, a fin de contribuir en la reducción de la vulneración del derecho de acceso a la educación de las hijas e hijos de las mujeres víctimas de la violencia, fortaleciendo los distintos procesos intervinientes. Esta es la primera administración que gestiona dicho apoyo para este sector tan vulnerable en la sociedad, como lo son las mujeres víctimas de violencia, así como a hijas e hijos de mujeres que se encuentran privadas de su libertad en centros penitenciarios.

De igual manera, se aprovecharon las convocatorias de becas para difundir material informativo del Instituto Municipal de las Mujeres, como trípticos, la presentación del violentómetro y videos de mitos y realidades de la violencia hacia las mujeres, contribuyendo a la prevención de las violencias hacia esta población. Las mujeres en situación de violencia recibieron 96 becas para todos los niveles, esto a través de la coordinación entre dependencias para potencializar los esfuerzos hacia el desarrollo.

Módulo Armable para Desayunos Escolares Calientes

Se detectaron Instituciones Educativas que sólo cuentan con un salón de clases, haciendo imposible la instalación de un comedor, por lo que se realizó la convocatoria con la finalidad del cambio de modalidad desayuno frío a la modalidad desayuno caliente, por la falta en el acceso a la alimentación mediante el equipamiento de espacios escolares alimentarios.

En coordinación con el DIF Municipal, el viernes 20 de mayo del 2022 se realizó la entrega a 4 escuelas de los módulos y el equipamiento para los desayunos. A través de esta gestión, se benefician 400 infantes en escuelas ubicadas en sectores de alta marginación.

Con la entrega de estos módulos se contribuyó a mejorar las condiciones inmediatas de vida de las personas en situación de vulnerabilidad, por la falta en el acceso a la alimentación mediante el equipamiento de espacios escolares alimentarios.



*Fotografía 5.43 Inauguración de módulo de desayunos
Fuente: Sistema DIF Municipal*

5.4.1.7. Realizar actividades que contribuyan a crear, entre padres e hijos, una comunicación asertiva, resolución de conflictos, educación para la paz, prevención de riesgos y adicciones.

Programa Escuela para Padres

Se llevaron a cabo 29 talleres del programa “Escuela para padres” con un total de 485 asistentes, a fin de generar espacios de reflexión y diálogo sobre situaciones cotidianas del grupo familiar, contribuyendo así a la comunicación asertiva, resolución de conflictos, educación para la paz, prevención de riesgos y adicciones en los núcleos familiares, impactando de manera significativa a las y los niños que en ellas se desarrollan.

En esta administración se incorporaron nuevos temas al material de apoyo de escuela para padres: “Embarazo adolescente en México” y “Violencia de género contra las mujeres”. También, como elemento innovador, se impartieron 2 talleres a padres y madres de familia en la localidad de Riberas del Bravo, en el Preescolar María Soledad Mota Vázquez, con la participación de 28 padres y madres de familia.

Partiendo de la necesidad de lograr la mejora de los procesos de comunicación en los núcleos familiares, los talleres de Escuela para Padres resultan una estrategia favorable, dado que, el dotar a las madres, padres o tutores de herramientas para desarrollar asertividad en sus diálogos, les abre el panorama de las posibilidades para resolver conflictos de manera pacífica. Además, el acercar estos programas a las comunidades escolares, facilitan el trabajo colaborativo para atender el desarrollo integral de las y los alumnos.



Fotografía 5.44 Taller de Escuela para padres

Fuente: Dirección de Educación

Convenios de colaboración con instituciones educativas y de inserción laboral para centros comunitarios

Se firmaron ocho convenios de colaboración con instituciones educativas y de inserción laboral. Estos tienen dos propósitos fundamentales: primero, los jóvenes prestadores de servicio social que se asignan en los centros comunitarios apoyan en la atención de las



Fotografía 5.45 Convenio de colaboración con Universidad Interamericana del Norte

Fuente: Dirección General de Centros Comunitarios

Se firmaron ocho convenios de colaboración con instituciones educativas⁹ y de inserción laboral. Estos tienen dos propósitos fundamentales: primero, los jóvenes prestadores de servicio social que se asignan en los centros comunitarios apoyan en la atención de las diversas actividades, que se realizan de lunes a sábado en los centros comunitarios; y, segundo, los jóvenes prestadores de servicio social, que se asignan al área de salud, apoyan en la atención a los beneficiarios de los diferentes programas que están enfocados a las comunidades más vulnerables y falta de atención médica.

5.4.1.8. Realizar actividades que promuevan los hechos históricos y la identidad nacional que contribuyan a la formación de una ciudadanía activa en el cumplimiento de los derechos y deberes cívicos.

Eventos para el fomento de los valores cívicos y promoción de la historia

Con el objetivo de promover la cultura cívica conforme a lo que señala la Ley sobre el Escudo, la Bandera y el Himno Nacional, y demás eventos que resaltan la identidad nacional y local, la Dirección de Educación realizó 20 actos cívicos y difundió 21 videos de promoción de la historia: 41 eventos en total; con ellos, se ha contribuido al sentido de arraigo en colaboración con distintas corporaciones federales, funcionarios de la estructura orgánica municipal y la ciudadanía. Además, se participó de manera colaborativa con el SNTE y la SEDENA, en el Homenaje al Maestro Ilustre 2022 y la Protesta de Bandera al personal del S.M.M., Clase “2003”, remisos y mujeres voluntarias, respectivamente.

Por primera ocasión, en el desfile conmemorativo por el Aniversario de la Revolución Mexicana, se realizó un concurso de carros alegóricos, donde se premiaron a los tres más destacados con apoyos por más de 40 mil pesos, que van desde equipo para su banda de guerra hasta pintura para sus escuelas.

⁹ Universidad de Durango, Universidad Cultural, Universidad Interamericana del Norte, Universidad Vizcaya de las Américas, ICATECH, CECATI, Universidad Madero, CASEM.

Fecha	Fecha
30 de septiembre 2021	Valores cívicos -256 aniversario Natalicio de José María Morelos y Pavón
11 de enero 2022	Promoción de nuestra historia - La Cárcel Pública de Ciudad Juárez, Chihuahua
17 enero 2022	Promoción de nuestra historia - Catedral de Ciudad Juárez
21 de enero 2022	Valores cívicos - 253 Aniversario del natalicio de Ignacio Allende
26 de enero 2022	Valores cívicos - 174 Aniversario de natalicio de Justo Sierra
19 de abril 2022	Valores cívicos - 109 Aniversario Luctuoso de Francisco I Madero
20 de abril 2022	Valores cívicos - 191 Aniversario Luctuoso de Vicente Guerrero
22 de abril 2022	Valores cívicos - 497 Aniversario del Natalicio de Cuauhtémoc
26 de abril 2022	Promoción de nuestra historia Cine Plaza
27 de abril 2022	Promoción de nuestra historia Abraham González
9 de mayo 2022	Valores cívicos - 193 Aniversario del Natalicio de Ignacio Zaragoza
12 de mayo 2022	Valores cívicos - Conmemoración del 111 Aniversario de “La Toma de Ciudad Juárez”
16 de mayo 2022	Promoción de nuestra historia Cine
19 de mayo 2022	Promoción de nuestra historia Cines de Juárez
21 de junio 2022	Valores cívicos - 106 Aniversario Luctuoso Félix Uresti Gómez
6 de julio 2022	Valores cívicos - 144 Aniversario del Natalicio de Francisco Villa
7 de julio 2022	Valores cívicos - 158 Aniversario del Natalicio de Abraham González
18 de julio 2022	Valores cívicos - 150 Aniversario Luctuoso de Benito Pablo Juárez García
19 de julio 2022	Valores cívicos - Aniversario Luctuoso Benito Juárez
20 de julio 2022	Valores cívicos - 99 Aniversario luctuoso Francisco Villa

Tabla 5.28 Videos de valores cívicos y promoción a nuestra historia¹⁰
Fuente: Dirección de Educación

¹⁰ Los videos están disponibles en la página de Facebook de la Dirección de Educación de Juárez.



*Izamamiento de bandera
Día de la Bandera.*



*Natalicio de Benito
Juárez.*



*Izamamiento de bandera
del mes de abril*



*Izamamiento de bandera
Día de la Bandera*

*Fotografías 5.46, 5.47, 5.48 y 5.49 Eventos
cívicos*

Fuente: Dirección de Educación

Evento “Niña y Niño Funcionario 2022”

Se llevó a cabo el evento “Niña y Niño Funcionario 2022”, dirigido a estudiantes destacados en los ámbitos académicos, culturales y artísticos de sexto año de primaria de la localidad, quienes junto con sus padres, madres de familia, directivos y maestros de diversas instituciones, disfrutaron de un evento preparado para ellos por parte de la administración municipal, donde pudieron convivir con los funcionarios del gobierno local y conocer las actividades que desempeñan a favor de la comunidad. También participaron en una sesión de cabildo en la que plantearon interesantes propuestas y, al término del día, presenciaron una exhibición de los distintos vehículos de las dependencias municipales.



Fotografía 5.50 Niño Presidente Municipal / Fuente: Dirección de Educación

Es importante señalar que, a partir de estas actividades se generan aprendizajes significativos que parten desde la experiencia, donde adquieren conocimientos sobre la participación social y el papel que desempeñan las y los funcionarios del gobierno municipal. En esta administración se realizó una modificación al programa establecido en años anteriores, brindando no solo un día, sino un conjunto de actividades en una jornada para la celebración de las infancias por parte del Municipio, a través del DIF Municipal y la Dirección de Educación.



Fotografía 5.51 Exposición del servicio del H. Cuerpo de Bomberos
Fuente: Dirección de Educación

Tabla 5.29 Estudiantes seleccionados para el H. Ayuntamiento infantil

Escuela	Nombre del participante	Puesto
América	Diego Alexander Sánchez Rocha	Presidente Municipal
Isaac Newton	Ulises Leonardo Curiel Hernández	Secretario del Ayto.
Josefa Ortiz de Domínguez 2796	Karla Isabel Hernández Toledo	Síndica
Tarahumara	Nahomi Natali Amaya Medina	Regidora
18 de julio 2792	Marlon Aram Acuña González	Regidor
Gregorio M. Solís 2346	Blanca Aimee López Carpio	Regidora
Justo Sierra	Melanie Sofía Aguilar Almanza	Regidora
Escuela Primaria Chihuahua	Eric Álvarez Martínez	Regidor
Liberación 2791	German Alejandro Quiroñez C.	Regidor
Tarahumara	Brenda Iris Barrios Medina	Regidora
28 de Octubre	Claudia Ximena Almida Villalobos	Regidora
Abraham González 2718	Luis Gabriel Castañeda Trujillo	Regidor
20 de noviembre 2030	Ángel Romero Quiroz	Regidor
Jóse María Morelos Y Pavón 2361	Evelyn Lizbeth Ruiz Cordero	Regidora
Heroica Veracruz 2030	Omar Torres Chaparro	Regidor
01 de mayo 2374	Pedro Isaac Guevara Estrada	Regidor
Nuevo México 2377	Evelyn Almaraz Olivias	Regidora
Justo Sierra	Emanuel Ramírez Aguero	Regidor
Felix U Gomez 2506	Paulina Escamilla Rivera	Regidora
México Lealtad 2321	Alonso López García	Regidor
Tarahumara	Eva Damaris Cardenas Cordero	Regidora
Fernando Ahuatzin Reyes	Paula Isabela Luevano	Regidora
Aida Herrera Toreros 2116	Denisse Aide Rodarte Valles	Regidora

Fuente: Dirección de Educación

Escuela	Nombre del participante	Puesto
Justo Sierra	Wendy Lizbeth Mendoza Villalobos	Pdta. DIF Mpal.
Moisés Soteno González	Ian Giovanni García Méndez	Dir. Gral. de A. H.
Francisco I. Madero 2053	Jorge Axcel Becerril Zacarías	Dir. Atn Ciudadana
Nicolás Bravo 2349	Manuel Eduardo Núñez Ramírez	Dir. Atn Ciudadana S.O.
José Santos Valdez	Cielo Garcia Martínez	Dir. Gral de Centros C.
Arcadio González Chávez	Valentina Aimee Ontiveros Carbajal	Coord. De Com. Soc.
Revolución Mexicana 2586	Emiliano Parra Parra	Contralor Mpal.
Francisco J. Mujica 2681	William Yael Martínez Mireles	Coord. Gral De Seg.V.
Jose Vasconcelos	Giselle González Rosales	Coord. de Directores
Fidel Ávila 2323	José Daniel Aguilar Jurado	Coord. de Redes Soc.
Eliza Dosamantes 2691	Ángel David Gómez Pérez	Coord. de Adm. y CPs
Abraham Gonzalez 2718	Alondra Natalia Ruiz Garcia	Coord. de Asesores
Leona Vicario 2797 Tv	Marco Antonio Rosas Ramirez	Coord. de Resiliencia
Club De Leones 2521	Ian Santiago Orozco Salas	Dir. de Der. Humanos
Bucareli 2031	Israel Palacios	Dir. Gral de Des Econ.
Cuahutemoc 2679	Víctor Hugo Nava Andasola	Dir. Gral de Des Urb.
Escuela Primaria Chihuahua	Melanie Guadalupe Ortíz Batres	Dir. Gral de Des. Soc.
Jesus Urueta 2029	Melanie Julissa Palomo Rodríguez	Dir. de Educación
Ignacio Zaragoza 2038	Diana Camila Villa Olague	Dir. Gral. de Plan. y E.
América	Sophie Padilla Torres	Dir. Gral. de Infor.
Liberación 8205	Abraham Elias Bermudez	Dir. de Salud
Solidaridad 2666	Jessica Sayuri Villatoro García	Dir. Instituto Mpal de P
Fernando Ahuatzin Reyes	Daena Mena Méndez	Dir. del DIF
José Santos Valdez	Santos Gabriel Hernández Andrade	Dir. de Ecología
Norbertho Hernández 2045	Alejandra Nevares Cárdenas	Ger. Gral de S. de U.M.A.
Ing. Pascual Ortiz Rubio	Víctor Javier Medina Sandoval	Dir. Inst. Mpa. Dep. y C.F.
Aurora Reyes Flores	Omar Eduardo Moreno Rivera	Dir. Inst. de la Juventud
Aurora Reyes Flores	Alejandra Castañeda Medina	Dir. Inst. de las Mujeres
Nezahualcoyotl	Ingrid Cadena Amparan	Dir Inst para la Cultura

Tabla 5.30 Estudiantes seleccionados para la administración municipal

Escuela	Nombre del participante	Puesto
Aurelia Calderón De Escobar 2169	Yesenia Nesly Anchondo Soto	Dir. Gral de Obras Pub.
Fernando Ahuatzin Reyes	Kala Elizabeth Olivas Hernández	Oficial Mayor
Ing. Pascual Ortiz Rubio	Grecia Jacqueline Pérez López	Dir. Op. Mpal Estac.
Isaac Newton	Gael Camacho Martínez	Dir. Gral de P. Civil
Benito Juárez No. 2467	Paulina Delgado Iñiguez	S. de la Secr. de Seg. P.
Nezahualcoyotl	Kasandra Valentina Gutiérrez Lucero	Secretaria Particular
Fray Toribio Benavente 2032	Daniela Ramírez Domínguez	Dir. Gral Serv. Púb. M.
Fernando Ahuatzin Reyes	Abraham Escotto Galindo	Secr. Ejecutivo SIPINNA
Moisés Soteno González	Itzel Olivas Rodríguez	Tesorera Municipal

Fuente: Dirección de Educación

Fotografía 5.52 Evento “Niña y Niño Funcionario 2022”

Fuente: Dirección de Educación



5.4.2. Mejorar las condiciones de los espacios educativos y vigorizar la coordinación con los demás entes gubernamentales tanto en el Municipio como con los otros niveles de gobierno.

5.4.2.2. Realizar acciones encaminadas a mejorar la infraestructura de planteles educativos del Municipio.

Domos en centros educativos prioritarios

En este primer año se pretende dar espacios techados para realizar actividades físicas, deportivas y culturales a 44 escuelas prioritarias. Durante 2022, con una inversión del Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal, se invertirán 107 millones de pesos, para beneficiar a más de 20 mil alumnos.



Fotografía 5.53 Domo en escuela / Fuente: Dirección General de Obras Públicas.

Con una inversión del Fondo para el Desarrollo Socioeconómico Municipal se invertirán 8.2 millones de pesos en domos para 5 escuelas de Riberas del Bravo, con los que se beneficiará a más de 1 mil 100 alumnos.

Programa mi patria inicia en mi escuela

El gobierno municipal, a través de la Dirección de Educación, apoyó a 12 escuelas de nivel básico con equipo sanitizante, que contiene 20 litros de microbac CB sanitizante, 20 litros de gel antibacterial y aspersores para su correcta aplicación; todo esto con el propósito de beneficiar a la comunidad estudiantil de la localidad.

Estos apoyos contribuyen a la higiene y prevención de contagios por COVID-19 dentro de las aulas de la localidad, posibilitando la continuidad efectiva del sistema educativo, para que los estudiantes reciban educación presencial sin problema alguno en sus instituciones; favoreciendo con ello, la convivencia, el esparcimiento y la salud física y mental que por mucho tiempo se vieron afectados por la pandemia.



Fotografía 5.54 Entrega de material sanitizante en escuelas / Fuente: Dirección de Educación.

5.4.2.3. Contribuir al mantenimiento y limpieza de espacios educativos.

Programa de limpieza y mantenimiento de espacios educativos en el suroriente

Se realizó el mantenimiento y limpieza de 3 espacios educativos en suroriente (2 escuelas primarias y 1 kínder), además se intervinieron dos espacios educativos, con la finalidad de proveerles espacios dignos para recreación y esparcimiento, después del descuido y rezago con la situación de la pandemia.

Durante el período de septiembre de 2021 a julio de 2022 se tuvo un alcance de 4 mil 200 habitantes beneficiados, con las intervenciones realizadas; en ellas, se retiraron ramas, basura, hierba y cualquier otro objeto que genere mala imagen o condiciones inseguras para los estudiantes. A los avances citados, se suman los 7 espacios educativos que se intervinieron en Riberas del Bravo, beneficiando a 5 mil 520 habitantes.

Fotografía 5.55 Intervención en Primaria Pedro Luis Ramsés Meneses Hoyos



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana del Sur Oriente

PROGRAMA 5.5. DEPORTE, PROMOTOR DE LA COHESIÓN COMUNITARIA

5.5.1. Aumentar la realización de las actividades deportivas y recreativas; realizar y publicar, entre la población, las actividades y eventos de manera oportuna, así como estimular con apoyos el fomento de la práctica deportiva.

5.5.1.1. Crear y/o mejorar los espacios deportivos de la ciudad.

Infraestructura deportiva

El gobierno municipal incrementó el número de espacios públicos municipales a 34, mediante la creación de 8 unidades deportivas para la práctica del fútbol rápido en el Parque Línea Azul, Parque Tehuantepec, Polideportivo La Montada, Parque Los Alcaldes, Parque Las Víboras, Gimnasio Fernando Tiscareño, Gimnasio Memo Márquez y en el Gimnasio Raúl Palma.

Las canchas de fútbol rápido contribuyen al desarrollo de niños y jóvenes, pues genera convivencia y armonía al contar con espacios cercanos y adecuados para la práctica deportiva. Estos lugares facilitan el esfuerzo para que los niños y jóvenes se alejen de los vicios, de los tiempos de ocio no productivos, y al mismo tiempo se generan nuevos talentos deportivos.

Fotografía 5.56 Inauguración de cancha de fútbol rápido



Fuente: Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez

El gobierno actual brindó al Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Ciudad Juárez la oportunidad de tener en el presupuesto el rubro de gasto de inversión, lo que representa ser la primera administración que da la oportunidad de crecimiento a la infraestructura deportiva. Las canchas de fútbol rápido se realizaron a través de una inversión con recurso directo del Instituto Municipal del Deporte.

De igual manera, se apoyó el mantenimiento de la infraestructura existente a partir del levantamiento del listado de necesidades: readecuación de espacios, acondicionamiento del terreno de juego y la construcción de baños para el uso de los asistentes y sus visitantes; esto se documentó, principalmente, en espacios destinados al softbol y beisbol: Villahermosa, Satélite, Niños Héroes y Granjero, entre otros.

Para apoyar el programa del Instituto Municipal de las Mujeres denominado “creando espacios seguros para el género femenino” se realizó una inversión en la

iluminación de instalaciones deportivas de Villas de Salvarcar, Parque Chuy Mota, Polideportivo Revolución (que se encuentra dentro del corredor seguro), el Parque Revolución (Altavista) y el exterior del Gimnasio Municipal Josué Neri Santos.

5.5.1.2. Habilitar espacios de formación deportiva que permita la detección y formación temprana de los talentos.

Capacitaciones para entrenadores, árbitros y jueces

En el desarrollo deportivo de la ciudad, se encuentra una necesidad de capacitar a entrenadores, árbitros y jueces de las 41 disciplinas deportivas que se practican en la localidad.

El Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física del Municipio de Juárez ha desarrollado clínicas, certificaciones, capacitaciones en el ámbito deportivo en las siguientes disciplinas: fútbol (entrenadores), básquetbol (entrenadores, jugadores y árbitros), box (entrenadores y boxeadores), béisbol (entrenadores y ampáyeres), atletismo (atletas).

Cada una de estas capacitaciones se desarrollan, sin costo, con las personas que forman parte de la disciplina deportiva o que están interesados en fomentar el deporte; las clínicas son impartidas por deportistas destacados o expertos en sus áreas, desarrollando una cadena de conocimiento sobre la base de los grandes logros y experiencia de los conferencistas.

Fotografía 5.57 Entrenamiento físico



Fuente: Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez.

5.5.1.4. Promover la práctica deportiva mediante la realización de eventos que fomenten la sana recreación, inclusión y la cohesión social entre los juarenses.

Eventos deportivos Estatales y Nacionales

Contar con eventos municipales, estatales, nacionales e internacionales permite que en el municipio se desarrollen los espacios deportivos al generarse la necesidad de mantener lugares seguros, con instalaciones dentro de los estándares. Juárez se ha posicionado como un lugar que cuenta con todo lo necesario para recibir eventos de esta magnitud (como lo muestra la figura 5.5), lo que resulta importante si se considera que estas actividades fomentan otros sectores como el comercio local, turismo, gastronomía, entre otros.



Figura 5.5 Eventos deportivos en Juárez / Fuente: Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez



Fotografía 5.58 Actividades deportivas

Fuente: Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez



Fotografía 5.59 Actividades deportivas

Fuente: Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez



Fotografía 5.60 Actividades deportivas / Fuente: Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez.

Actividades Recreativas

El Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez se encarga del desarrollo acercar, a las zonas vulnerables y los centros educativos, la actividad deportiva con actividades de boxeo, fútbol, básquetbol, vóleybol; además, algunas tareas recreativas como juegos tradicionales, carreras pedestres, zumba, entre otras.

Al 30 de junio de 2022, se realizaron 28 jornadas populares, las cuales han tenido una gran aceptación por la ciudadanía. En estas, se identifica talento deportivo para integrar equipos representativos de juegos populares que compiten, entre agosto y septiembre, en los eventos de la capital del Estado. Fundamentalmente se orienta al box y fútbol.

Las jornadas populares implican un gran esfuerzo, toda vez que se requiere trabajo previo en la rehabilitación de los espacios deportivos donde se llevarán a cabo; esto trae beneficios a los habitantes, pues se hacen mejoras a las canchas de usos múltiples en las colonias, y se promueve el talento local de las distintas disciplinas. El objetivo es desarrollar fuerzas básicas para otros equipos, además de crear un interés en los jóvenes para practicar un deporte.

Fotografías 5.61 y 5.62 Jornadas populares / Fuente: Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez



PROGRAMA 5.6. JUVENTUD

5.6.1. Mejorar la atención a las necesidades y expectativas de la juventud juarense en un ambiente de inclusión y generación de capacidades y valores.

5.6.1.1. Contribuir al desarrollo de capacidades, valores y habilidades de la juventud juarense.

Pláticas para jóvenes en escuelas

Se realizaron un total de 5 pláticas (como lo muestra la tabla 5.31) con las temáticas de sexting, violencia intrafamiliar, igualdad de género, reducción de las desigualdades y violencia contra las mujeres; estas se llevaron a cabo en el Centro Comunitario Granjas de Chapultepec, Secundaria Técnica 82, Secundaria Técnica 38 y en la Secundaria Estatal 8360, con 573 participantes.

Mediante este tipo de actividades se logra dar orientación e información sobre las formas de reacción frente a un abuso, acoso y ataque. Se brinda asesoría sobre el proceso para obtener apoyo en la denuncia de alguna agresión. Se comparte la información de contacto y ubicación del Instituto Municipal de las Mujeres, así como el procedimiento de canalización de las llamadas dentro del mismo instituto.

Tabla 5.31 Pláticas para jóvenes en escuelas

PLÁTICA	PARTICIPANTES
Sexting	179
Igualdad de género	13
Violencia contra las mujeres	245
Acoso y hostigamiento sexual	76
Violencia intrafamiliar	60

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez. Última actualización: 30 de junio de 2022



Fotografía 5.63 Pláticas para jóvenes en escuelas / Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

Intervenciones de Innovación Social en Comunidades Juveniles

Se realizó una intervención a la comunidad de jóvenes vaqueros deportistas de “El Sauzal”, en la que, en conjunto con sus familiares, se describieron las necesidades de su comunidad para practicar su deporte, afiliarse a la Federación de Rodeo para regularizar sus competencias, y las necesidades alrededor del lugar donde practican y entrenan. Esta actividad benefició a 25 jóvenes, 107 familiares, 132 personas en total.



Fotografía 5.64 Reunión con comunidad de jóvenes “El Sauzal” Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

Se logró intervenir a una comunidad de jóvenes que cuenta con años de rezago en la atención de sus planteamientos; debido a su lejanía geográfica, hubo pocos o nulos programas para la atención de un sector tan importante de la población como la juventud. Actualmente, se ha instalado un grupo de seguimiento, para resolver sus necesidades y apoyar sus actividades en la búsqueda de una mejor coordinación.

Proyección familiar en el Parque El Chamizal

Con la finalidad de realizar actividades en espacios públicos como “El Chamizal”, el Instituto Municipal de la Juventud de Juárez (IMJJ) convocó a jóvenes de las comunidades que muestran interés por series animadas japonesas, a la proyección del episodio final de temporada de la serie “Shingeki no Kyojin”. Al evento, llevado a cabo el domingo 3 de abril de 2022, asistieron más de 600 jóvenes para reunirse en un ambiente familiar en el que se realizó un bazar y un concurso de “cosplay”¹¹



Fotografía 5.65 Promoción de evento de serie animada / Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

Para esta actividad, los jóvenes solicitaron al IMJJ un espacio donde pudieran concentrarse para la proyección; es así como el Instituto gestiona la realización y se abren canales para comunicarse entre la autoridad y los jóvenes de la comunidad.



Fotografía 5.66 Proyección de serie animada en “El Chamizal” / Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

¹¹ Actividad que consiste en disfrazarse de un personaje de ficción, generalmente de un cómic o de una película, aunque también de otros ámbitos culturales.

5.6.1.2. Generar opciones de apoyo, para el desarrollo de la juventud del Municipio.

Apoyos económicos para jóvenes talentosos, con retribución social

Se diseñó el programa de apoyos para jóvenes talentosos en el que, además de recibir un apoyo económico, en especie o alguna gestión, se busca la retribución a la sociedad a través del intercambio de conocimientos, habilidades o destrezas. Se entregaron 10 apoyos para distintos fines, lo que permitirá fomentar el talento de la juventud juarenses en diversas disciplinas.

Becas de acceso a la Universidad

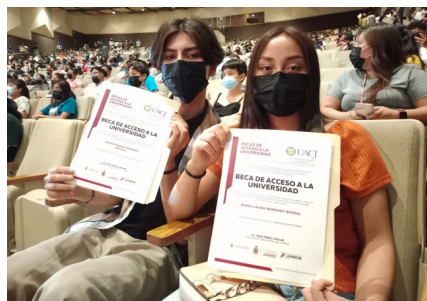
Por primera vez en la época reciente, el gobierno municipal ha destinado 10 millones de pesos para apoyar a jóvenes egresados del nivel medio superior que deseen continuar con sus estudios; se busca que, a través de una beca, se pueda realizar el pago de su primer periodo escolar, de tal forma que no se trunque su camino académico por cuestiones económicas.

La Dirección de Educación, en conjunto con el Instituto Municipal de la Juventud de Juárez, entregaron 791 becas (que suman 3.15 millones de pesos) para jóvenes estudiantes, cuyos rangos de edad están entre los 17 y los 25 años que han egresado del nivel medio superior y que, en todos los casos, experimentan una vulnerabilidad económica que complica la continuidad en su formación profesional.



Fotografía 5.65 Entrega de becas de acceso a la universidad
Fuente: Dirección de Educación

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo donde se determinó la estrategia de implementación del proyecto, así como el seguimiento a la firma de los convenios con las instituciones educativas participantes. La tabla 5.32 muestra un desglose del número de becas, las instituciones participantes y los montos destinados a apoyar a los jóvenes que participan en el programa.



Fotografía 5.66 Entrega de becas de acceso a la universidad
Fuente: Dirección de Educación

INSTITUCIÓN	NÚMERO DE BECAS	MONTO OTORGADO
UACJ	570	\$ 2,554,170.00
ITCJ	194	\$504,400.00
UPNECH	27	\$ 94,500.00
	791	\$3,153,070.00

Tabla 5.32 Becas otorgadas a jóvenes / Fuente: Dirección de Educación. Última actualización: 31 de julio de 2022

Premio Municipal de la Juventud MAASS 2022

Se otorga el Premio Municipal de la Juventud “MAASS”, a las personas jóvenes con rango de edad de 12 a 18 años, y de 19 a 29 años, cuya conducta y dedicación al trabajo o al estudio provoquen entusiasmo y admiración entre sus contemporáneos, y puedan considerarse ejemplo estimulante para crear y desarrollar motivos de superación personal y progreso en la localidad.



Figura 5.5 Categorías del premio MAASS / Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

En el marco del Día Internacional de la Juventud, 12 de agosto de 2022, y con la finalidad de reconocer el talento, la conducta y la dedicación al trabajo, estudio o disciplina, se entregó un premio de 10 mil pesos a jóvenes que resultaron galardonados en cinco categorías. En total, se entregaron 100 mil pesos a 10 jóvenes, de un total de 63 inscritos.



Fotografía 5.66 Sesión Solemne de Cabildo para entrega del Premio MAASS / Fuente: Instituto Municipal de la Juventud de Juárez

PROGRAMA 5.7. IGUALDAD PARA LAS MUJERES DE JUÁREZ

En general, las metas establecidas por las diferentes coordinaciones del Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) se han realizado de acuerdo con lo calendarizado, teniendo como resultado un avance importante en los objetivos planteados: capacitación a funcionarios públicos en perspectiva de género, prestación de servicios de atención y canalización a mujeres víctimas de violencia, sensibilización en escuelas, empresas y comunidades, talleres de empoderamiento y emprendimiento dirigidos a mujeres en situaciones vulnerables, servicios de traducción y acompañamiento a mujeres indígenas, campañas informativas y de sensibilización a la ciudadanía, y trabajo coordinado entre las dependencias municipales.

Dentro del Eje Transversal Igualdad para las Mujeres, el IMM ha trabajado de cerca con la Dirección General de Planeación y Evaluación para acompañar a las dependencias municipales en la creación de metas que atiendan este eje transversal y den cumplimiento a las recomendaciones de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres. Para esto se ha dado asesoramiento a cada dependencia para crear acciones que atiendan las necesidades de las mujeres, con la finalidad de garantizar su derecho a una vida libre de violencia.

En relación con el Eje Transversal Tecnología y Gobierno Digital se han generado contenidos en las redes sociales que permiten informar sobre los diferentes servicios que ofrece el IMM, así mismo se ha utilizado el espacio digital como una herramienta para compartir información oportuna que sensibilice e informe a la ciudadanía sobre la problemática de la violencia contra las mujeres.

5.7.1. Crear estrategias de gobierno que permita inhibir y combatir todo acto de violencia en contra de las mujeres, así como brindar una atención oportuna a las víctimas.

5.7.1.1. Establecer estrategias que permitan socializar y dar a conocer los derechos de las mujeres.

Pláticas sobre derechos de las mujeres en escuelas y empresas maquiladoras

Uno de los objetivos del área de prevención es promover los derechos humanos de las mujeres, a través de charlas informativas sobre la perspectiva de género, los roles y estereotipos, los tipos y modalidades de la violencia y los derechos sexuales y reproductivos. Por ello, se llevaron a cabo 10 charlas informativas¹³ en espacios laborales de la industria maquiladora, debido a la alta demanda de solicitudes, con la finalidad de prevenir e identificar situaciones y dinámicas de la violencia de género. Las charlas están dirigidas principalmente a los trabajadores operativos, así como al personal administrativo, con una participación total de 574 personas, 377 mujeres y 197 hombres.

¹³ Las empresas maquiladoras en donde se realizaron las charlas son: BORGWARNER, OPTRON, COMMSCOPE, NIDEC, FXI Juárez, Eaton y AKWELL.

Fotografía 5.68 Plática informativa en empresa maquiladora



Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres

Con esta actividad se impulsó el acceso a la información en los espacios de trabajo, en respuesta a la necesidad y el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. Anteriormente, se llevaban a cabo charlas informativas en algunas maquiladoras, pero sin ningún plan de trabajo específico para este sector. Es en esta administración donde se establecieron metas específicas en estos espacios laborales.

En esta línea de acción destaca la necesidad de continuar con la sensibilización e identificación de la violencia contra las mujeres en espacios laborales, ya que en ocasiones las múltiples jornadas de las mujeres no permite que accedan a los servicios de atención, por lo que llevar estas charlas e información a los

espacios laborales favorece el acceso a la atención de problemáticas relacionadas a la violencia y promueve la prevención de que estas situaciones se repitan. Asimismo, se observa un mayor compromiso y disposición por parte de la industria maquiladora para facilitar espacios y tiempo para que las mujeres puedan recibir información y atender sus necesidades alrededor del tema. La tabla 5.33 muestra la estadística de los espacios que se han facilitado para promover los derechos de las mujeres, orientados a una vida libre de violencia y con pleno reconocimiento de su aportación a la sociedad desde distintos aspectos de la vida.

Tabla 5.33 Charlas sobre derechos de las mujeres					
Pláticas		Beneficiarios			
Tema	Lugar	Cantidad	Mujeres	Hombres	Total
Derechos de las mujeres	Maquiladoras	10	337	197	574
Derechos de las mujeres	Escuelas nivel medio y superior	24	885	756	1,641
Tipos y modalidades de violencia	Comunidad	4	32	14	46
Total		38	1294	967	2261

Tabla 5.33 Charlas sobre derechos de las mujeres / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres. Última actualización: 31 de julio de 2022

Campaña de comunicación para la detección, prevención y sensibilización sobre la violencia de género

Se hizo una campaña hacia el interior de las dependencias del Gobierno Municipal para explicar a funcionarios públicos los motivos para no considerar como festejo el 8 de marzo, lo que implica darle la figura de conmemoración. Además, se compartió un material, con diferentes audiencias, sobre el significado de la violencia contra las mujeres y cómo identificar los elementos que la componen. La campaña se realizó en el mes de marzo y se elaboraron materiales informativos impresos, los cuales fueron distribuidos para su difusión en las dependencias que tienen atención directa con la ciudadanía; así mismo, fueron entregados en los módulos informativos del instituto y se realizaron adaptaciones para redes sociales. Se distribuyeron 3 mil materiales informativos.



Fotografía 5.69 Materiales de la campaña en redes sociales / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres.

Pláticas sobre derechos de las mujeres en instituciones educativas de nivel medio y superior

Se llevaron a cabo 24 charlas informativas, enfocadas en el público estudiantil, en instituciones educativas con el objetivo de prevenir la violencia de género en las relaciones de noviazgo, sobre la perspectiva de género, los roles y estereotipos, los tipos y modalidades de la violencia y los derechos sexuales y reproductivos. Un total de 15 charlas fueron impartidas en instituciones educativas de nivel secundaria y preparatoria de la zona centro, en las cuales, además de los temas referidos, se llevó a cabo una estrategia informativa para dar a conocer las herramientas del Corredor Seguro para Mujeres con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo en el espacio público y promover el buen uso de las estaciones digitales. En total se contó con la participación de 1 mil 641 estudiantes, 885 mujeres y 756 hombres.

La estrategia de prevención en las escuelas de la zona centro se debe, primero, a que es un sector con altos índices de violencia y acoso callejero contra las mujeres, por lo que es importante trabajar con la juventud que transita diariamente por esta zona; segundo, se ha detectado que son los adolescentes los que utilizan los botones de pánico del corredor seguro para realizar bromas, por lo que es importante socializar el proyecto con ellos para que se apropien del mismo y hagan conciencia sobre el buen uso de sus herramientas tecnológicas.

Durante este trimestre abril - junio de 2022, se trabajó en conjunto con otras dependencias municipales para contribuir con la estrategia “Cruzada por Riberas”; por lo que se llevaron a cabo charlas informativas sobre los derechos de las infancias, buen trato en las familias y prevención de violencia de género, dirigidas a niños y sus padres en el Preescolar María Soledad en la Etapa VI.



Fotografía 5.70 Plática informativa en institución educativa
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres

Fotografía 5.71 Plática en preescolar de Riberas del Bravo
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Módulo informativo del IMM en eventos públicos

Se llevaron a cabo 14 participaciones del módulo informativo del Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) en eventos y espacios públicos como escuelas, maquiladoras y otros espacios comunitarios. En total, como lo muestra la gráfica 5.6, se brindó información acerca de los servicios del IMM, sus puntos de atención, derechos de las mujeres, tipos y modalidades de la violencia a un total de 684 personas, 608 mujeres y 76 hombres.



Gráfica 5.6 Personas atendidas en módulos informativos IMM
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres. Última actualización: 31 de julio de 2022

Creación, diseño y difusión de contenidos para redes socio digitales

La página de Facebook del Instituto Municipal de las Mujeres (IMM), en el periodo de noviembre a diciembre de 2021, se encontraba desaprovechada; es decir, casi en su totalidad las publicaciones no alcanzaban los números de audiencia y rendimiento promedio de la misma página. A partir de enero de 2022, se implementa una estrategia de redes sociales, mediante la planeación, gestión y difusión de materiales informativos sobre diversas temáticas relacionadas con conceptos de perspectiva de género y cómo se aplican en coyunturas mediáticas, así como sobre prevención de la violencia de género.

En total, se crearon, diseñaron y difundieron 57 contenidos para redes socio digitales. La naturaleza propia del IMM plantea que la población objetivo de los contenidos publicados sea llegar a más mujeres. Con las estrategias implementadas, ahora el 88% del público que alcanza las publicaciones del IMM son mujeres, quienes en su mayoría se encuentran entre los 18 y 44 años.

Corredor Seguro para Mujeres

El Corredor Seguro para las Mujeres (CSM) es una estrategia que ha sido diseñada e impulsada desde el 2016 por el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) y busca prevenir la violencia de género en el Centro Histórico de Ciudad Juárez, por ser reconocido como un espacio de altos índices de crimen y desapariciones de mujeres desde los 90's; a través del desarrollo y mejora de la infraestructura urbana, del uso de la tecnología y la reconstrucción del tejido social y los lazos comunitarios, esta estrategia innovadora ha sido sistematizada y reconocida, como una buena práctica de política pública, por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en México.

El Instituto Municipal de las Mujeres llevó a cabo la presentación de la estrategia con las diferentes agencias de la ONU, con la finalidad de dar a conocer las herramientas de prevención, comunicación y atención que brinda la estrategia del corredor para que puedan socializar esta información con las personas refugiadas, de esta forma, se pueden reconocer estos elementos en el espacio público de la zona centro, en caso



Fotografía 5.71 Módulo de IMM / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Fotografía 5.72 Materiales informativos para redes sociales / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Fotografía 5.73 Personal del IMM ubicando el corredor seguro
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Imagen 5.6 Mapa del corredor seguro
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Fotografía 5.74 Personal del IMM mostrando el corredor seguro
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres

de estar en una situación de riesgo si se considera la vulnerabilidad que viven las personas refugiadas.

Así mismo, se llevó a cabo la presentación del Corredor Seguro para Mujeres con la Coordinación de Direcciones y con la Coordinación de Administración y Control de Proyectos, con el objetivo de crear vinculación interinstitucional y continuar trabajando en conjunto por un Centro Histórico más digno, accesible y seguro.

En la situación de aumento en el tránsito de personas migrantes y refugiadas que se ha presentado en los últimos años la ciudad, las herramientas de la estrategia del Corredor Seguro han logrado brindar seguridad a las personas que van de paso por la ciudad o que permanecen con la intención de regularizar su situación migratoria. Un ejemplo son las estaciones digitales que, además de tener como un componente el botón de pánico, también cuenta con otros componentes como conexión a internet y una fuente de energía para cargar aparatos electrónicos, estos últimos han sido elementos que han aumentado su uso en los últimos meses por personas migrantes y que ha hecho posible que en su situación de vulnerabilidad puedan estar en comunicación con sus familiares en otros países. Debido a esto la importancia de la articulación con la agencia de la ONU para los refugiados (ACNUR).

Encargadas de los baños públicos del CSM, así como personal de recepción y trabajo social del IMM, recibieron una capacitación del Comité Internacional de Rescate (IRC, por sus siglas en inglés), sobre los programas de atención que existen en la ciudad para personas migrantes. Así mismo, recibieron entrenamiento de la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), que trabaja para salvaguardar los derechos y bienestar a aquellas personas que se han visto obligadas a huir de sus países por persecuciones, conflictos y principalmente violencia, además de encontrarles un refugio seguro en otro país.



Fotografía 5.75 Capacitación al personal del IMM y del Corredor Seguro por ACNUR / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres

En la capacitación se expusieron los factores de riesgo a los que se enfrentan las personas en movilidad, sobre todo mujeres y niñas, las principales necesidades y afectaciones que sufren, así como datos de los albergues y organizaciones que atienden a migrantes. Como resultado se brindaron herramientas informativas a las encargadas de los baños públicos para que puedan orientar y canalizar a las personas, sobre todo mujeres y niñas que así lo requieran, con el fin de evitar que vivan abusos o delitos por no conocer el espacio.

Es importante que el personal del IMM y específicamente aquellas que se encuentran directamente en el CSM, debido a su cercanía con la población que transita por

el área, estén capacitadas para orientar e informar a la comunidad. Este es el inicio de una serie de capacitaciones debido a la reciente instalación de la oficina de Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en la Zona Centro, y que abre una ventana de oportunidad para la vinculación.

Eventos para la activación de espacios públicos de la Zona Centro

Con la finalidad de promover la activación de espacios públicos para la prevención de la violencia, se llevaron a cabo dos presentaciones de “Leyendas de Paso del Norte” en la plaza frente al Instituto Municipal de las Mujeres (IMM). Uno de los objetivos fue dar a conocer a las mujeres y su representación en la historia, por ello Lupita Fileto, bibliotecaria de la Dirección de Educación, presentó leyendas de “Adela Velarde”, “La calle del diablo” y “Las brujas del arroyo colorado”, entre otras.

Esta actividad forma parte de la estrategia Corredor Seguro para Mujeres (CSM), la cual busca promover el sentido de pertenencia a través del reconocimiento de nuestra historia y de la activación de espacios públicos para la prevención de la violencia de género. Los asistentes a la actividad fueron transeúntes y trabajadores/as de la zona centro, niñas, niños, adultas, adultos y personas mayores.



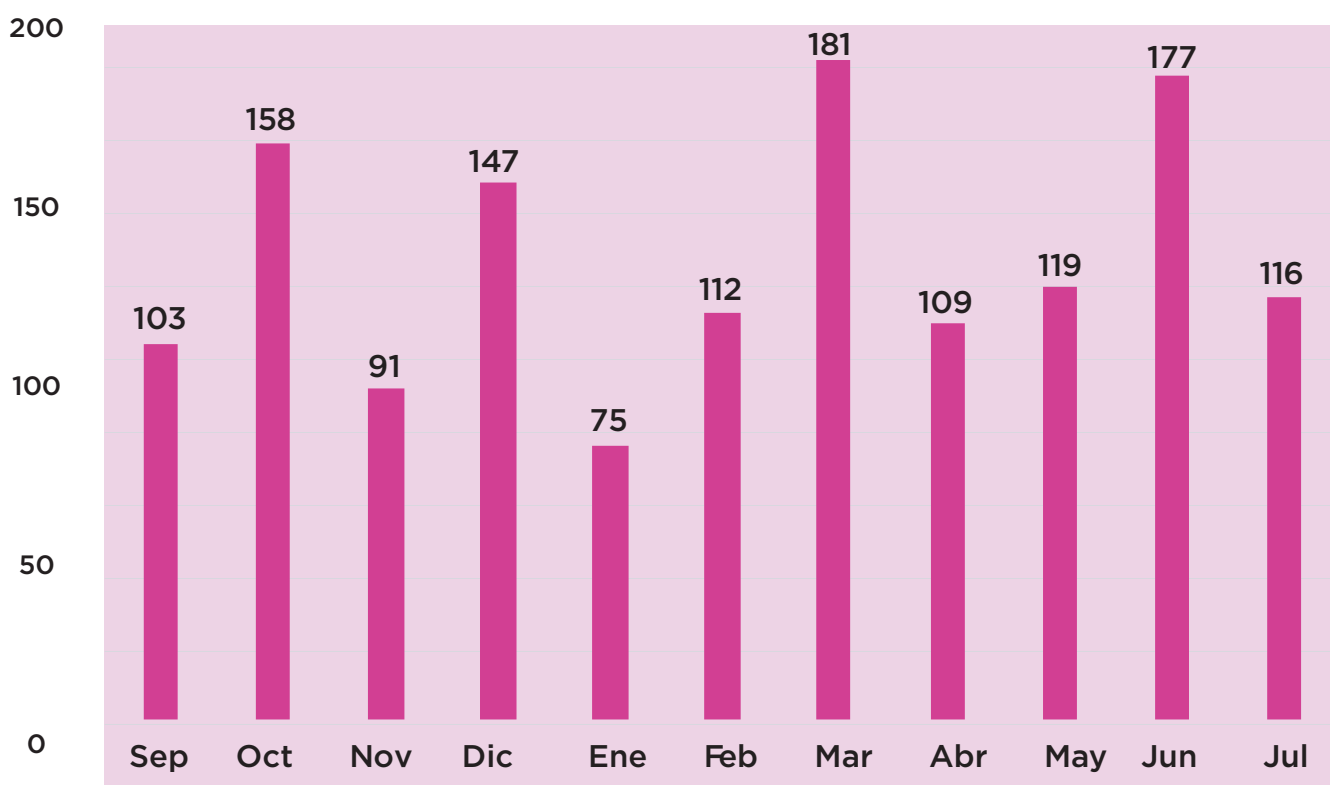
*Fotografía 5.76 Presentación de Leyendas Históricas
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres*

5.7.1.2. Establecer mecanismos que permitan atender y brindar apoyos eficaces a las mujeres.

Servicios de trabajo social para mujeres víctimas de violencia

Como parte de los servicios integrales que se ofrecen a mujeres, niñas, niños y adolescentes en situación de violencia de género, la unidad de trabajo social es el primer contacto con las personas que acuden a algún tipo de servicio de atención. Por lo que, su intervención es fundamental para identificar las necesidades de las usuarias/os, medición de tipos y modalidades de las violencias, nivel de riesgo y brindar una adecuada canalización interna o externa para atender sus problemáticas de forma psicosocial.

Durante el periodo que se informa, como lo muestra la gráfica 5.7, en total se brindaron 1 mil 388 servicios de trabajo social para mujeres víctimas de violencia. De las mujeres atendidas de enero a mayo del 2022, alrededor del 87% era víctima de violencia psicológica, el 50.7% de violencia física y el 83.5% de violencia económica. Es importante mencionar que las violencias no son mutuamente excluyentes, es decir, que las mujeres pueden padecer más de un tipo de violencia.

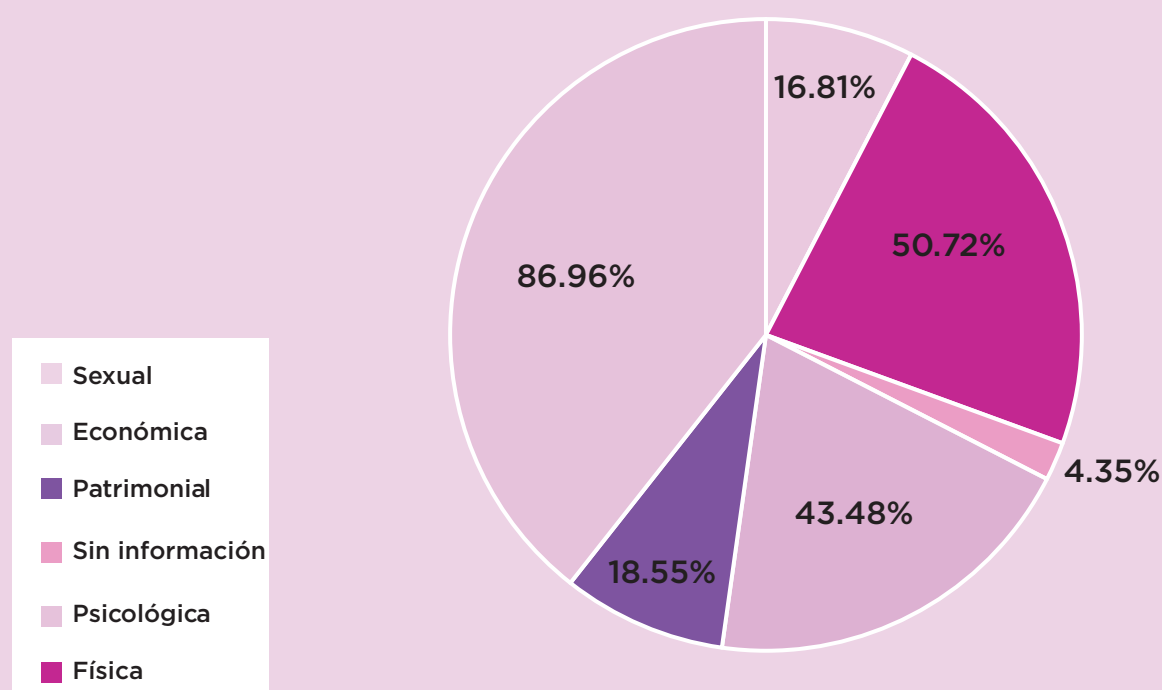


Gráfica 5.7 Servicios de trabajo social en el IMM / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres. Última actualización: 31 de julio de 2022

La violencia familiar es un problema en Juárez como lo muestran los datos de la Radiografía Socioeconómica 2021, donde se señala a ésta como la principal razón de denuncias que se presentan ante la autoridad. Esto se ve reflejado en la atención que desde el Instituto Municipal de las Mujeres se brinda, ya que el 92% de las mujeres son víctimas de violencia dentro de sus hogares, es decir, padecen la modalidad de violencia familiar.

Durante el periodo de septiembre 2021 a junio 2022, las unidades de atención brindaron atención especializada en seis puntos de la ciudad ubicados en la Zona Centro, Riberas del Bravo Etapa 8 y, a través de la “Unidad Morada”, en cuatro puntos del Sur Oriente.

De enero a junio del 2022 se presentó un aumento del 13.7% en los servicios brindados por las unidades de trabajo social, con respecto a los cinco primeros meses del año anterior, con un promedio mensual de 125 servicios brindados para 2022 y 110 servicios en 2021. Esto se debe a la reubicación de la unidad móvil a puntos cercanos a supermercados, por considerarlo más estratégico debido a la afluencia de las mujeres y por lo tanto logrando una mayor visibilización y mayor cobertura para las mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia de género. La gráfica 5.8 muestra el desglose de los tipos de violencia identificados en las zonas de atención.



Gráfica 5.8 Servicios brindados por la Unidad de Trabajo Social / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres. Última actualización: 31 de julio de 2022



Fotografía 5.75 Trabajo Social en atención a mujeres
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres

Sesiones de terapia psicológica para mujeres víctimas de violencia

Como parte de la atención integral que se brinda a las mujeres víctimas de violencia y sus hijas e hijos, desde la unidad de atención psicológica se otorga terapia con la finalidad de revertir los efectos de la violencia de género. El proceso terapéutico se brinda con perspectiva de género y derechos humanos.

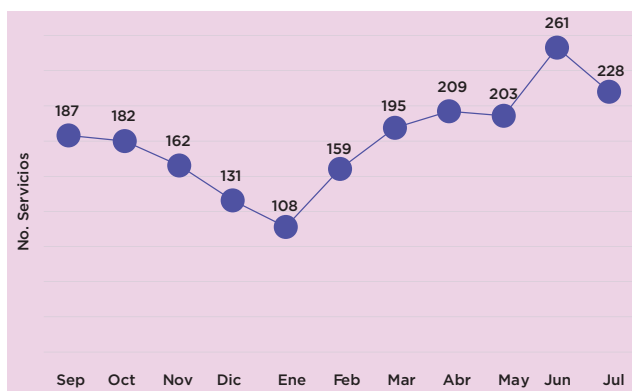
En total se han brindado 2 mil 25 apoyos psicológicos a mujeres, niñas, niños y adolescentes, lo que representa un incremento de 4 % en este tipo servicios psicológicos, en comparación en el mismo periodo del año anterior. El factor fundamental para este incremento, que podría mostrar tendencia al alza, es el cambio de ubicación de los puntos de la “Unidad Morada” en el suroriente.



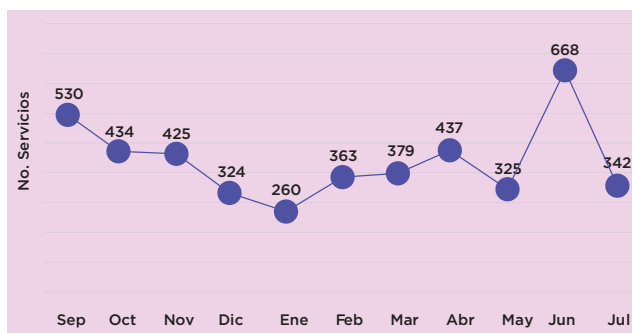
Fotografía 5.76 Unidad de Psicología en atención
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Fotografía 5.77 Unidad de Psicología en Suroriental
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Gráfica 5.9 Servicios de la "Unidad Morada"
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres. Última actualización: 31 de julio de 2022



Gráfica 5.10 Servicios de Unidad Jurídica del IMM
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres. Última actualización: 31 de julio de 2022

La violencia de género tiene graves afectaciones en el estado emocional de las mujeres, niñas, niños y adolescentes. Por lo que desde la unidad de psicología se realiza la vinculación con distintas instituciones enfocadas en la salud emocional, con la finalidad de complementar un enfoque psicosocial, que permita a las víctimas de violencia romper el ciclo de violencia a través de la desnormalización de la violencia, incremento de autonomía, autoestima y relaciones igualitarias.

Servicios jurídicos a mujeres víctimas de violencia

La unidad de apoyo jurídico brinda servicio de asesoría y representación legal en materia familiar con perspectiva de género, perspectiva de la niñez, así como derechos humanos de las mujeres, niñas, niños y adolescentes; de igual forma, promueve el respeto y acceso a la justicia para las mujeres y sus familias que viven en situación de violencia familiar y violencia de género.

Para el periodo que se informa, en total se brindaron 4 mil 487 servicios jurídicos, desglosados en la gráfica 5.10, a mujeres víctimas de violencia. Este número de servicios se ha visto materializado en 117 juicios, en los cuales el Instituto Municipal de las Mujeres dio representación jurídica, de manera gratuita, a mujeres víctimas de violencia de género. Los principales asuntos de juicios representados fueron de pensión alimenticia, guardia y custodia (59.8%) y divorcio contencioso (28.2%).

5.7.1.4. Sensibilizar a los servidores públicos sobre la importancia de combatir y prevenir la violencia contra las mujeres.

Acreditación de entidades gubernamentales en igualdad y perspectiva de género

Es la primera vez que se realiza una acreditación de las dependencias municipales, a partir del cumplimiento de un programa básico que contempla, no solo capacitaciones, sino acciones al interior de las dependencias que promuevan la transversalización de la perspectiva de género y la creación de espacios de igualdad.

El objetivo de estas capacitaciones es que los servidores adquieran herramientas que les permitan implementar estrategias para prevenir y atender la violencia de género contra las mujeres, desde sus centros de trabajo y a partir de sus atribuciones, para la generación de políticas públicas municipales con perspectiva de género.

De abril a junio de 2022 se acreditaron 2 direcciones municipales, después de haber cumplido con el programa básico en igualdad y perspectiva de género. Hasta la fecha han sido acreditados el Instituto Municipal de la Juventud de Juárez y la Dirección General de Centros Comunitarios. Lo relevante de los casos, es que se trata de áreas con atención directa a grupos de mujeres en situación de vulnerabilidad y violencia.

Capacitaciones para servidores públicos en perspectiva de género y violencia de género

Estas actividades son realizadas con la finalidad de sensibilizar a los servidores públicos sobre la violencia contra las mujeres, para reflexionar sobre la responsabilidad que se tiene, como administración municipal, en la prevención y atención de la problemática. Estas actividades se han desarrollado con diferentes dependencias, priorizando aquellas que tienen atención directa con las mujeres: Secretaría de Seguridad Pública Municipal, Sistema DIF Municipal, Dirección General de Centros Comunitarios, Dirección General de Servicios Públicos, Dirección General de Desarrollo Social, entre otros. En total se impartieron 45 charlas y capacitaciones a 1 mil 188 servidores públicos.



*Fotografía 5.78 Actividades de acreditación del IMJJ
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres*



*Fotografía 5.79 Capacitación a Agentes de la SSPM
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres*

5.7.1.5. Crear mecanismos de comunicación enfocados en combatir la violencia contra las mujeres con enfoque de inclusión

Campaña informativa sobre la alerta de género contra las mujeres

El Instituto Municipal de las Mujeres desarrolló una campaña de sensibilización hacia la ciudadanía: “¿Qué es la Alerta de Género?”, esto en el marco del Día Naranja, donde además de hablar de este mecanismo previsto en la Ley General de Acceso a una Vida Libre de Violencia, se habla de las razones por las que se emite esta declaratoria, además de mencionar algunos datos generales sobre violencia contra mujeres. Adicionalmente, se creó un micrositio, en conjunto con la Dirección General de Informática y Comunicaciones, para que todas las personas puedan consultar esta información.

Juárez es el primer municipio en el estado de Chihuahua en hacer una campaña informativa para la ciudadanía, en seguimiento a las recomendaciones del equipo de expertas, sobre este mecanismo previsto en la Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia. Esto demuestra el compromiso de la administración municipal para dar seguimiento a las observaciones de otras instancias, que busquen el mejoramiento de las condiciones de vida de los juarenses.

Traducción de materiales en lengua indígena sobre temas de prevención de la violencia

Se escogieron tres materiales sobre violencia de género para ser traducidos por el personal de la Unidad Indígena del Instituto Municipal de las Mujeres (IMM), del español al rarámuri. En este proceso se consultó a la comunidad, para garantizar que la variante usada era entendible para la comunidad asentada en esta ciudad.

En administraciones anteriores solo se había realizado la traducción de un material llamado “Plan de Emergencia” en rarámuri. Con la finalidad de retomar este esfuerzo y que la Unidad Indígena del IMM pueda trabajar con las comunidades en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, se decidió realizar la traducción de otros 3 materiales.

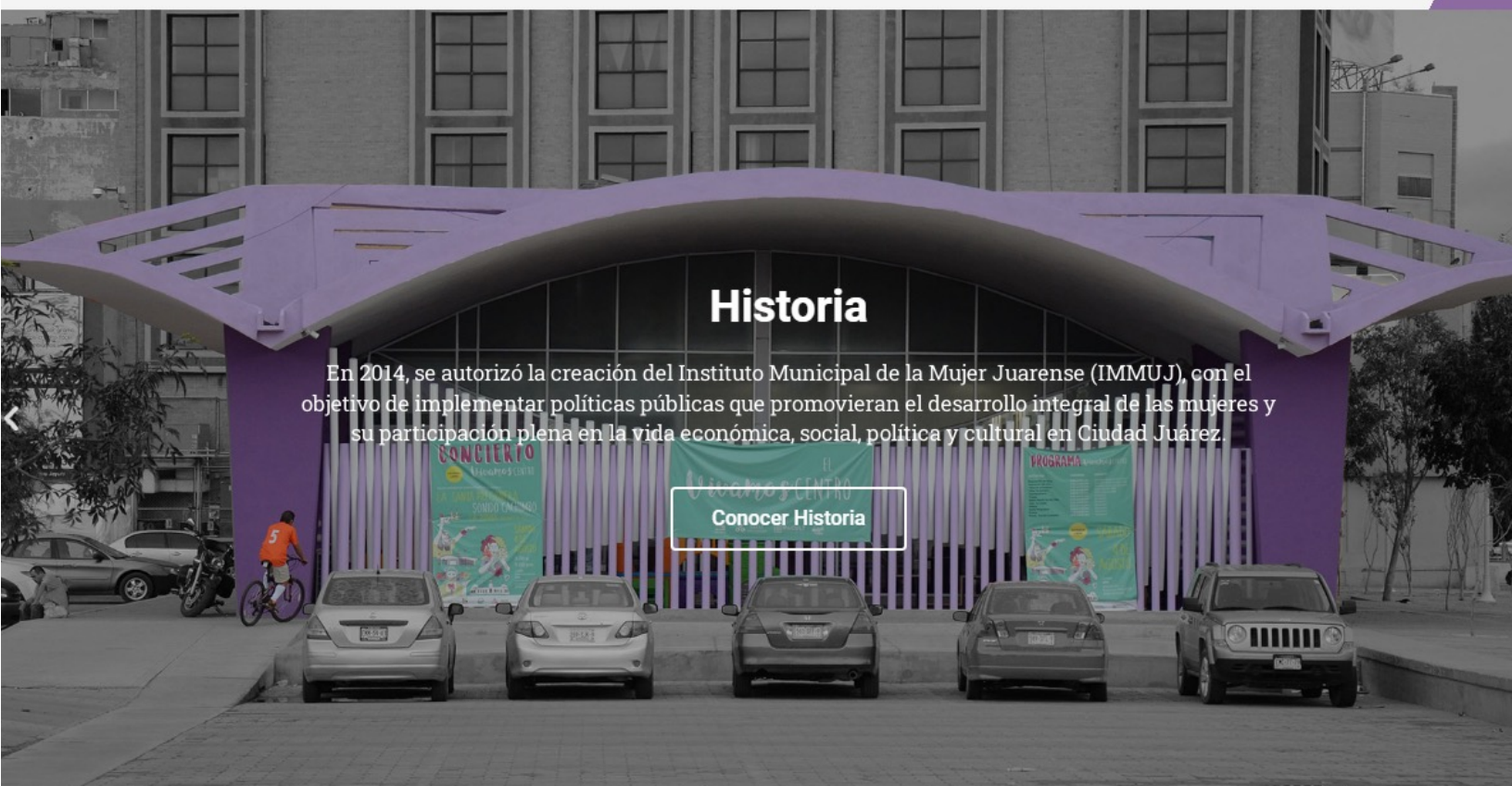
Se escogieron tres materiales sobre violencia de género para ser traducidos por el personal de la Unidad Indígena del IMM, del español al chinanteco. De la misma manera, en este proceso se consultó a la comunidad para garantizar que la variante usada era entendible para la comunidad asentada en esta ciudad. Se decidió esta lengua indígena debido a que son una de las comunidades con mayor número de personas asentadas en la ciudad.

Ya que han sido traducidos, la Coordinación General de Comunicación Social se encarga de realizar el diseño, para posteriormente imprimir los materiales y poder distribuirlos y hacer uso de ellos en las pláticas con las comunidades.

Fotografía 5.80 Rueda de prensa de la campaña sobre la alerta de género

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres





Creación de un micrositio para la difusión de contenido relacionado con la alerta de violencia de género contra las mujeres

El Instituto Municipal de las Mujeres solicitó el apoyo para realizar un micrositio, donde se incluyeron una serie de datos relevantes para la atención a la mujer. Con este sitio se pretende combatir la discriminación y atender la alerta de violencia de género contra las mujeres, a través de la plataforma digital. Este micrositio cuenta con los diferentes menús de atención, entre ellos se encuentran los Servicios, Prevención y Transversalización; de cada uno de ellos, se despliega una persiana de opciones para que el usuario tenga de forma directa y clara la información para realizar la solicitud que desee en ese momento.

Estrategia de comunicación “Lo hacemos por todas”

El Instituto Municipal de las Mujeres de Ciudad Juárez impulsó la campaña “Lo hacemos por todas”, donde el Gobierno Municipal ofrece un informe mensual en el marco del Día Naranja e informa sobre cuáles han sido las acciones que ha hecho el Gobierno Municipal para prevenir la violencia contra las mujeres. Cada dependencia, en diferentes meses, dará un informe de las acciones que se están haciendo en la misma. El primer mes el tema fue “Políticas Públicas para la Igualdad y no Discriminación y Acceso a la Información”, y el segundo mes fue “Prevención de la Violencia contra las Mujeres en el Espacio Público”.

Esta es la primera vez en la historia de Juárez en la que un Gobierno Municipal rinde un informe mensual a las mujeres, donde les habla de las acciones que se han hecho por dependencia, y que comparecen las y los funcionarios públicos ante la prensa como parte de un ejercicio de transversalización de la perspectiva de género y transparencia en el gobierno municipal.



Fotografía 5.82 Informe mensual a mujeres / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres

5.7.1.6. Establecer estrategias que permita al Gobierno Municipal responder a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.

Personal especializado para la atención a mujeres víctimas de violencia en respuesta a la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres

Hasta el primer trimestre del 2022 el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) contaba con especialistas para la atención de mujeres víctimas de violencia de género en 3 espacios: Centro, Riberas y Suroriente. Se contrataron 3 especialistas más para instalar un nuevo espacio de atención en la zona del sur poniente, con lo que se amplía el alcance del instituto. De tener 10 profesionistas ahora se cuenta con 13, dedicados a la atención integral con perspectiva de género.

Servicios especializados a mujeres víctimas de violencia

Como parte de las acciones para atender las recomendaciones de la alerta de género, el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) amplió sus unidades de atención, con la finalidad de llegar a espacios geográficos con mayor marginación, para brindar servicios de atención que sean de mayor acceso para las mujeres, niñas, niños y adolescentes.

Como parte de las actividades realizadas, se llevó a cabo un grupo focal de mujeres que viven en el sector, con la finalidad de conocer las problemáticas y dinámicas sociales que existen en la zona de los kilómetros, localizada al sur poniente de la ciudad, en la cual se detectan fuertes problemas de movilidad, acceso a servicios básicos e invisibilización de las violencias. Durante el trimestre se trabajó con charlas en escuelas para visibilizar las violencias, así como la promoción de las próximas oficinas. Por lo que, el personal comenzó a trabajar en el espacio comunitario en el mes de mayo.

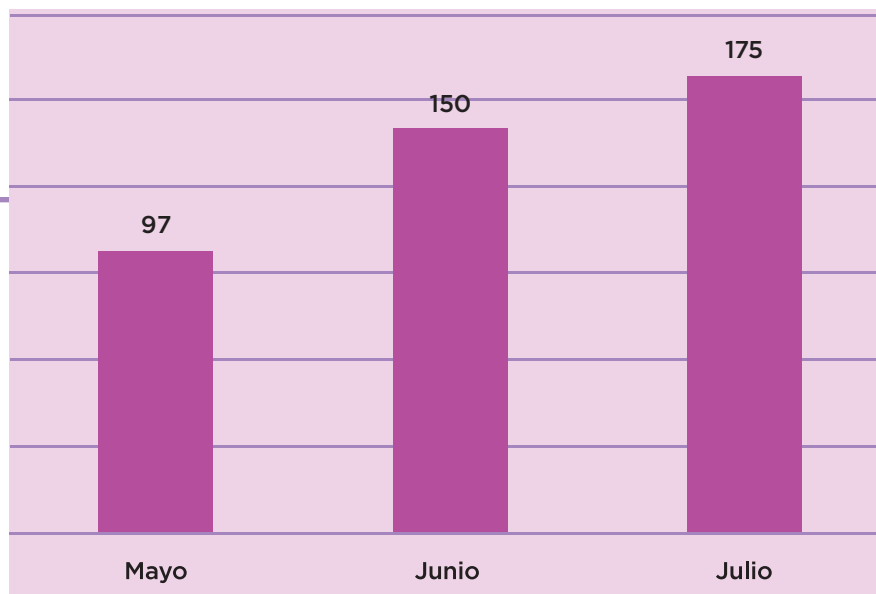


Fotografía 5.83 Atención de mujeres en la unidad sur poniente / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres.

Con esta actividad el gobierno municipal, a través del Instituto Municipal de las Mujeres, acerca los servicios de atención y prevención de la violencia contra las mujeres a la ciudadanía. Se cumple así con una de las recomendaciones del grupo de expertas de la Alerta de Género que es impulsar y fortalecer procesos comunitarios para promover el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, poniendo especial atención en las zonas alejadas de la ciudad.

Gráfica 5.11 Servicios brindados en la zona sur poniente

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres.
Última actualización: 31 de julio de 2022



Sesiones de acompañamiento a las dependencias municipales en respuesta a la Alerta de Género

En agosto del 2021 la Secretaría de Gobernación (SEGOB) realizó, por primera vez, la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM) para el estado de Chihuahua, donde Juárez resultó como uno de los 5 municipios prioritarios en la entidad para la atención de esta declaratoria, esto debido a los altos índices de violencia contra las mujeres que se presentan en la ciudad.

A través de las 19 sesiones realizadas, el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) ha dado acompañamiento a dependencias municipales que requieren de un asesoramiento específico, para incorporar la perspectiva de género a las metas establecidas para dar cumplimiento a las recomendaciones de la alerta de género. Esto ha permitido que las acciones que realizan se direccionen a la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

Las sesiones de acompañamiento se realizaron con los enlaces asignados por las dependencias, para dar seguimiento a las metas para atender la AVGM. Las dependencias que se han acompañado son las siguientes: Dirección General de Centros Comunitarios, Secretaría de Seguridad Pública Municipal, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el Instituto Municipal de la Juventud de Juárez, la Dirección General de Servicios Públicos Municipales, y el Instituto Municipal del Deporte y la Cultura Física.

La Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres exige al municipio realizar acciones emergentes y presupuestos extraordinarios para atender este problema; todo esto, con la coordinación entre los 3 poderes y los 3 órdenes de gobierno, para atender las recomendaciones que se establecen en el informe de la AVGM. Este es un momento en el que el municipio de Juárez está sentando un precedente nacional, de cómo a través de la estrategia municipal se aborda este problema.

Debido a esto, es de suma importancia que en esta primera etapa de atención de la AVGM se continúe trabajando en la sensibilización y capacitación a los funcionarios en temas como los mencionados a continuación: ¿Qué es la alerta de género? ¿A qué nos compromete la alerta de género en el municipio? ¿Y qué tenemos que hacer como municipio para atender a la alerta dentro de nuestra dependencia?

Fotografía 5.84 Sesión de acompañamiento a la SSPM

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres.



Elaboración de informes en respuesta a la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres

Durante este periodo se revisaron las actividades que el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) realizó de agosto a diciembre 2021 y que abonan al cumplimiento de las recomendaciones de la Alerta de Género.

Para el segundo seguimiento, correspondiente al primer trimestre de 2022, cada dependencia ya contaba con metas específicas para dar cumplimiento a la alerta de género, por lo que se solicitó a cada una de las dependencias el llenado de una ficha técnica en la cual se solicita información más específica sobre las acciones que desarrollaron.

El primer reporte de seguimiento estuvo centrado en las actividades específicas del IMM y el segundo seguimiento se realizó a partir de las metas que cada dependencia estableció, de acuerdo con la estrategia municipal de atención a la alerta de género.

Informes de cumplimiento de las metas relacionadas a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.

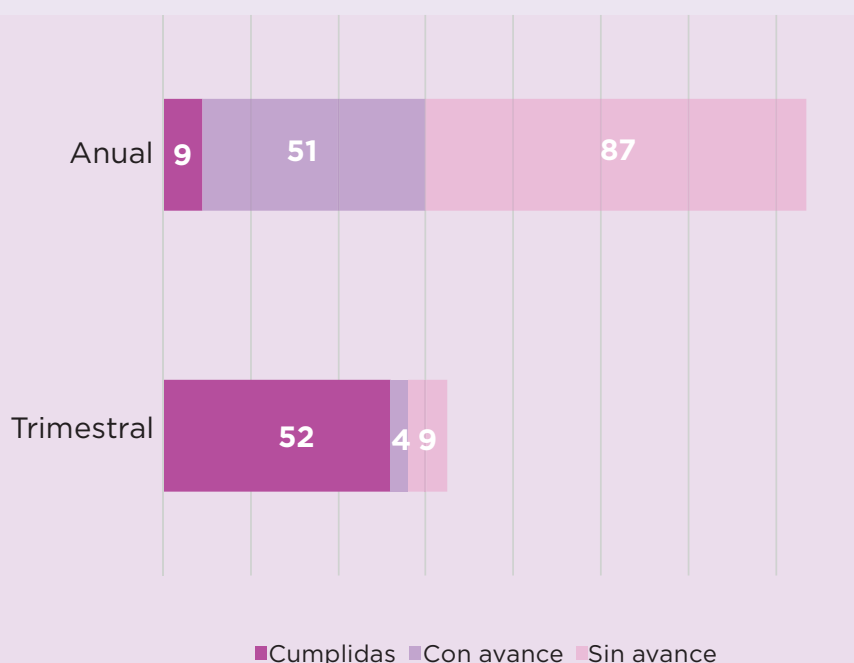
Se generó el primer informe de cumplimiento de las metas del Instituto Municipal de las Mujeres, de septiembre a diciembre de 2021, relacionadas a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, el cual fue enviado a ICHMUJERES en el formato solicitado a manera de lista de actividades.

Se generó un segundo informe de cumplimiento de las metas de las dependencias para atender la alerta de género en el periodo enero-marzo de 2022. Este informe, resumido en la gráfica 5.11, se presenta a la Mesa Municipal de Atención de la Alerta de Género.

Principalmente se han concretado acciones relacionadas con el mejoramiento de espacios públicos para generar zonas más seguras, sensibilización a la ciudadanía sobre el problema de la violencia de género, la atención a mujeres víctimas de violencia de género y capacitación a funcionarios.

Gráfica 5.11 Cumplimiento de metas de la alerta de género¹⁴

Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres.
Última actualización: 30 de abril de 2022



Charlas informativas sobre tipos y modalidades de violencia

Se efectuaron 4 charlas informativas sobre tipos y modalidades de violencia, y derechos sexuales y reproductivos dirigidas a la ciudadanía. Estas actividades se realizaron de manera presencial en el Centro Comunitario Granjas de Chapultepec y en la Dirección General de Desarrollo Social, se contó con la participación de 46 personas, de las cuales 32 fueron mujeres y 14 hombres.

Talleres de prevención de la violencia y discriminación con mujeres

Los talleres tienen la finalidad de identificar la violencia de género, a través de las diferentes intersecciones, esto es, haciendo énfasis en las diferentes violencias que viven las mujeres por razón de su edad, etnicidad, discapacidad o trabajo. Durante este período las pláticas se enfocaron en la prevención de las violencias de niñas, personas mayores y mujeres de pueblos originarios.

Para 2022 se creó la Coordinación de Interseccionalidad en el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM), con la finalidad de visibilizar los diferentes factores, además del género, como lo son la etnia, clase social, discapacidad, entre otros; que afecta el desarrollo y crecimiento social de las mujeres. Es por esto por lo que se inicia un trabajo de prevención de la violencia diferenciado con las mujeres, partiendo de esta diferencia de condiciones. En total se han realizado 11 talleres de prevención de la violencia y discriminación con mujeres.

¹⁴ El periodo informado corresponde al trimestre de enero a marzo de 2022, se incluyen 21 dependencias con metas programadas y 65 metas en total. El planteamiento estratégico anual incluye 32 dependencias, con 147 metas programadas.

Con el objetivo de dar continuidad a la estrategia de la Cruzada por Riberas, se destinaron varios talleres para este sector. Se inició con la escuela de derechos humanos, la cual será un programa de ocho sesiones, con la finalidad de contribuir a la educación en derechos humanos de niños a través del análisis y reflexión de conceptos; así como la vinculación de los contenidos de las sesiones con aspectos de su vida cotidiana, aprendiendo a identificar las desigualdades, a luchar contra ellas y a ejercer su derecho a la igualdad sin condicionantes de género.

También se inició la vinculación con diversas dependencias y se realizarán actividades por lo que resta del año, para prevenir la violencia con niñas, niños y adolescentes que viven en Riberas. En este período se platicó con niños sobre la pregunta: ¿qué es la violencia? La finalidad fue ayudarlos que detecten su concepto, las acciones, omisiones que pueden ser consideradas violencias, así como las personas y lugares en que puede ejercerse.



*Fotografía 5.85 Talleres con grupos de madres y abuelas
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres*

Acompañamiento a las dependencias municipales para la creación de metas e indicadores que den respuesta a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres

Durante este periodo se acompañó a las dependencias municipales para establecer metas que den respuesta a las recomendaciones de la Alerta de Violencia de Género, en donde se estableció al menos una meta por dependencia.

A partir del eje transversal “Igualdad para las Mujeres” del Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024, así como el acuerdo realizado en la sesión ordinaria número cuatro, del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Juárez, en el que se instruye a las dependencias municipales a generar metas e indicadores que atiendan la Declaratoria de AVGM, se realizó un proceso de análisis y planeación por parte del Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) y la Dirección General de Planeación y Evaluación, para brindar asesoría y acompañamiento a cada dependencia municipal a fin de establecer metas específicas en sus Programas Operativos Anuales (POA) 2022, con el objetivo de cumplir con las recomendaciones de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en Juárez.

Como resultado se tienen establecidas 147 metas específicas para el 2022, de las cuales 46 corresponden a las recomendaciones recibidas por modalidad de violencia, 87 a los principios transversales y 14 no atienden directamente alguna recomendación, pero suman a los esfuerzos por garantizar una vida libre de violencia para las mujeres. A partir de esto, cada dependencia estableció los indicadores de gestión de cada acción establecida, que permitirán evaluar y dar seguimiento a los esfuerzos de la administración municipal.

5.7.2. Realizar programas enfocados a fortalecer las capacidades de las instituciones y de los servidores públicos, responsables de la atención a las mujeres, particularmente de quienes son víctimas de violencia, así como lograr una coordinación interinstitucional y la realización de estudios que permitan conocer la realidad de las mujeres del Municipio.

5.7.2.3. Fortalecer las capacidades de los servidores públicos responsables de la atención a mujeres víctimas de violencia.

Capacitaciones de contención psicológica al personal del Instituto Municipal de las Mujeres

Se brindó una capacitación como parte del cuidado al personal que brinda servicios de atención especializado, debido a la exposición que tienen de forma cotidiana con las violencias. Dicha contención consiste en brindar un espacio de trabajo con la salud mental y física a través sesiones de terapia grupal y apoyos complementarios, con la finalidad de abordar el estrés laboral y en algunos de los casos el burn out¹⁵, que tiene un fuerte impacto de afectación en la calidad de vida psicosocial de las y los colaboradoras/es.

La capacitación fue brindada por el Dr. Oscar Horcasitas a 14 hombres y mujeres que conforman el equipo de servicios de atención. Es la primera vez que en el IMM se asigna un presupuesto específico para la capacitación en el tema de contención psicológica, al personal de atención. Esto se realiza debido al crecimiento en la demanda de servicios de atención que se ha venido presentando, lo que ha implicado que el personal del instituto se encuentre cada vez mejor preparado, para atender las diversas situaciones emocionales de las mujeres que acuden a las instalaciones.

Cursos de auto cuidado para el personal de staff del Instituto Municipal de las Mujeres

Como parte de las acciones de una política interna de cuidado laboral, se brinda una vez a la semana una clase de yoga, con una duración de una hora, a todo el personal que desee participar en dicha actividad, la cual tiene grandes beneficios para el manejo de estrés y equilibrio emocional.

El curso es brindado por la instructora Laura Cano, y acuden a las sesiones semanales un promedio de 7 a 15 personas que trabajan en el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM). Es la primera vez que en el IMM se asigna un presupuesto específico para el autocuidado del personal. Esto se realiza debido al crecimiento en la demanda de servicios que se ha venido presentando, lo que ha implicado un aumento en la carga de trabajo del personal que tiene contacto directo con situaciones de violencia.



*Fotografía 5.86 Reunión de seguimiento de capacitación
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres*



*Fotografía 5.87 Personal del IMM en clases de yoga
Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres*

¹⁵ El periodo informado corresponde al trimestre de enero a marzo de 2022, se incluyen 21 dependencias con metas programadas y 65 metas en total. El planteamiento estratégico anual incluye 32 dependencias, con 147 metas programadas.

5.7.2.4. Generar mecanismos institucionales que permitan atender de manera integral la violencia contra las mujeres.

Mesa de trabajo para dar respuesta a la alerta de género

El 25 de febrero 2022 se instaló la mesa municipal para atender y dar respuesta puntual a la Alerta de Violencia de Género Contra las Mujeres (AGVM), en la cual rindieron protesta los 44 directores y coordinadores de las diferentes dependencias municipales. En esta primera sesión se acordó establecer metas y redireccionar esfuerzos para atender las recomendaciones realizadas por las expertas en la declaratoria de la AGVM. Para cumplir con este acuerdo, cada dirección municipal se comprometió a establecer un enlace para dar seguimiento y atender las reuniones de trabajo. En esta primera sesión se contó con la presencia de las expertas que participaron en la elaboración del informe para la declaratoria de la alerta en Chihuahua: Imelda Marrufo, directora de Red Mesa de Mujeres; y la académica Sandra Bustillos.

A pesar de que son ya tres décadas desde la visibilización del grave problema de violencia de género contra las mujeres en Juárez, es la primera vez que se realiza una declaratoria de violencia de género para Chihuahua. Es importante mencionar que el gobierno municipal es el primero en la entidad que instala un foro de esta naturaleza, para dar respuesta puntual a la alerta de género.



Fotografía 5.88 Instalación de la Mesa de Respuesta a la Alerta de Género / Fuente: Instituto Municipal de las Mujeres



Imagen 5.7 Logotipo de la estancia infantil aprobado por el H. Ayuntamiento / Fuente: Oficialía Mayor

5.7.3 Sentar las bases para lograr el empoderamiento de las mujeres, mediante acciones que les permita un desarrollo armónico, integral y de respeto a sus derechos humanos.

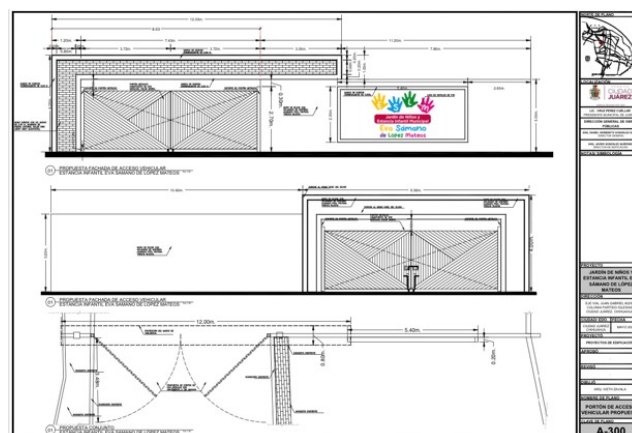
5.7.3.1. Generar opciones de desarrollo para las mujeres, que les permita conciliar el empleo con su vida diaria.

Jardín de Niños y Estancia Infantil Municipal

La Estancia Infantil Municipal “Eva Sámano De López Mateos”, desarrollada por la administración municipal 2021 - 2024, está enfocada en elevar la calidad de la educación desde los 6 meses, hasta la conclusión de la etapa preescolar. Se persigue mejorar el nivel de logro educativo, al contar con los medios necesarios para tener acceso a un bienestar mayor que contribuyan al desarrollo intelectual.

La guardería municipal busca generar opciones de desarrollo para las mujeres, que les permita conciliar el empleo con su vida diaria. Por esto es importante rehabilitar las instalaciones de este espacio, con la finalidad de brindar mayor seguridad y confianza a las madres trabajadoras del municipio y salvaguardar el bienestar de cada uno de los hijos e hijas de las derechohabientes.

La Dirección General de Protección Civil, revisó durante el mes de noviembre, las instalaciones de la guardería municipal, para supervisar cada una de las áreas y dictaminar las necesidades. Se determinó el cambio de la fachada de acceso vehicular, ya que se encuentra en mal estado. Ya se cuenta con la propuesta arquitectónica y el presupuesto que se generará para realizar la obra. Mediante esta acción se logrará beneficiar a las madres de familia que cuentan con el servicio de la estancia, para salvaguardar la vida y bienestar de los niños de esta institución educativa.



Fotografía 5.89 *Propuesta arquitectónica de la guardería*
Fuente: Dirección General de Obras Públicas

Además, se gestionaron y se realizaron actividades por el comité de padres de familia, para realizar mejoras en distintas áreas. Se emprendió la gestión para donaciones, desde noviembre del 2021, que ayuden a mejorar y obtener el equipo adecuado para la rehabilitación de la guardería. Los apoyos se han conseguido de otras dependencias, los usuarios y todo el personal que labora en la institución.



Fotografía 5.90 *Rehabilitación del área de etapa inicial*
Fuente: Oficialía Mayor



HEROICA
CIUDAD JUÁREZ

Cruz Pérez Cuéllar
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024