



**Presupuesto basado en Resultados PbR**  
**Seguimiento trimestral del cumplimiento a los indicadores del Programa Operativo Anual basado en Resultados (POA bR 2021)**  
**FORMATO DGPEPOA07: Seguimiento a Indicadores POA bR 2021**



Nombre del Ente Público:		Contraloría Municipal										Clave del Ente Público:		1000		
Nombre del responsable del seguimiento		Elvia Edith Chávez Rodríguez										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
		Semefortización:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más						
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido								
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de Información	Observaciones	Área responsable
componente 01	Seguimiento sistemático con base en los resultados de las auditorías realizadas.	Porcentaje de auditorías con observaciones concluidas	Eficacia	Mide el porcentaje de auditorías concluidas que resultaron con observaciones con base a los resultados de las auditorías realizadas durante el 2021.	(NAPTRAO / NAOC) * 100	Porcentaje de auditorías	Trimestral	16	500		2	0%	Ascendente	Documentación de control interno.	Durante el primer trimestre del 2021 se realizaron 2 auditorías, se pretende lograr un avance significativo para el segundo trimestre.	Dirección de Auditoría Interna
componente 02	Elementos de seguridad pública y vial denunciados.	Porcentaje de denuncias a elementos de Seguridad Pública y vial procedentes.	Eficacia	Mide el porcentaje de denuncias procedentes en contra de elementos de Seguridad Pública y vial	(NDESPVR / NDPCE) * 100	Porcentaje de denuncias	Trimestral	446	450		118	26%	Descendente	Documentación de control interno.		Dirección de Responsabilidades
Componente 03	Servidores públicos denunciados.	Porcentaje de denuncias en contra de servidores públicos municipales procedentes.	Eficacia	Mide el porcentaje de denuncias procedentes en contra Servidores Públicos Municipales	(NDCSPR / NDPCSP) * 100	Porcentaje de denuncias	Trimestral	65	100		46	46%	Descendente	Documentación de control interno.		Dirección de Responsabilidades
Componente 04	Padrón de proveedores y contratistas actualizado.	Porcentaje de proveedores y contratistas que cumplen con todos los registros	Eficacia	Mide el porcentaje de proveedores y contratistas que cumplen con los requisitos para la inscripción en el padrón de proveedores y contratistas.	(NPCSP / NPCCR) * 100	Porcentaje de inscripción al padrón.	Trimestral	326	350		176	50%	Ascendente	Constancias de proveedor.		Dirección de Responsabilidades
componente 05	Declaraciones patrimoniales de intereses y fiscal de los servidores públicos municipales recibidas.	Porcentaje de declaraciones realizadas durante el 2020.	Eficacia	Mide el número de declaraciones patrimoniales realizadas por los servidores públicos municipales.	(NDPSP2021/NTDPR2021)*100	Porcentaje de declaraciones patrimoniales	Trimestral	4435	6500		208	3%	Ascendente	Reporte generado por el Sistema de Declaraciones.		Dirección de Auditoría Interna
componente 06	Procedimientos de entrega-recepción realizados.	Porcentaje de procedimientos de entrega-recepción realizados	Eficacia	Mide el número de entrega-recepción realizadas por parte de los servidores públicos a fin de verificar que se cumpla con la normalidad aplicable	(NERP2021/NERR2021)*100	Porcentaje de entrega-recepción.	Trimestral	83	500		60	12%	Ascendente	Documentos de control interno.		Dirección de Auditoría Interna

Nombre del Ente Público:		Dirección General de Asentamientos Humanos										Clave del Ente Público:		2000		
Nombre del responsable del seguimiento		Ing. Julio Cesar Payan Tirado										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
				Semafización:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más				
				Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido						
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
componente 01	Eventos de entrega de títulos y escrituras realizados	Porcentaje de personas atendidas para la entrega de títulos y escrituras	Eficacia	Mide el porcentaje de personas atendidas en eventos y oficinas para la entrega de títulos y escrituras durante 2021.	(APE2021/APR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	23411	33500		8283	25%	Ascendente	Bitácoras dentro de la Dirección de Titulación y Escrituración		Dirección General de Asentamientos Humanos
componente 02	Juicios orales, cesiones y validaciones, manifestaciones, reconocimiento de beneficiario y cancelaciones voluntarias realizadas	Porcentaje de acuerdos realizados	Eficacia	Mide el porcentaje de acuerdos generados en juicios orales, cesiones, validaciones, manifestaciones, reconocimientos y cancelaciones.	(AP2021/AG2021)*100	Porcentaje	Trimestral	222	500		122	24%	Ascendente	Bitácoras dentro de la Coordinación Jurídica		Dirección General de Asentamientos Humanos
Componente 03	Acciones para la regularización de la tenencia de la tierra realizadas	Porcentaje de inspecciones para detecciones de asentamientos irregulares	Eficacia	Mide el porcentaje de inspecciones para detectar, evitar e inhabilitar asentamientos humanos irregulares en 2021	(IDANP2021/IDANR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	612	180		9	5%	Ascendente	Bitácoras dentro de la Dirección Operativa		Dirección General de Asentamientos Humanos
Componente 04 PV	Acciones para la asignación de predios susceptibles para uso habitacional realizadas (Denuncias)	Porcentaje de denuncias 2020	Eficacia	Mide el porcentaje de denuncias realizadas durante 2021.	(DE2021 / DR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	518	1085		222	20%	Ascendente	Bitácoras dentro de la Dirección Operativa		Dirección General de Asentamientos Humanos
componente 05	Número de cuentas de cartera vencida recuperadas	Porcentaje de cuentas recuperadas	Eficacia	Mide el porcentaje de cuentas de cartera vencida recuperadas durante 2021	(CER2021/CR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	953	270		205	76%	Ascendente	Bitácoras dentro de la coordinación de Finanzas		Dirección General de Asentamientos Humanos
componente 06	Proyectos técnicos y jurídicos para el cumplimiento de la regularización de la tierra y/o asignación de predios realizados	Porcentaje de proyectos técnicos y jurídicos	Eficacia	Mide el porcentaje de proyectos técnicos y jurídicos realizados para la regularización de la tierra y/o asignación de predios durante 2021.	(PP2021/PR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	3579	5340		1035	19%	Ascendente	Bitácora dentro de la Dirección Operativa		Dirección General de Asentamientos Humanos

Nombre del Ente Público:		Dirección General de Desarrollo Urbano										Clave del Ente Público:		3900			
Nombre del responsable del seguimiento		Gabriel Alfageme de los Cobos										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021			
		Semalotización:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9 %		60.0 a 119.9 %		120% o más							
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido									
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable	
Componente 01	Trámites y servicios ante ventanilla única realizados	Porcentaje de trámites y servicios atendidos	Eficacia	Mide el porcentaje de avance de los trámites y servicios realizados entre programados	(TSR/TSR)*100	Porcentaje	Trimestral	28113	30150		9245	31%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano		Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente 02	Acciones de supervisión en campo realizadas	Variación porcentual de supervisiones realizadas	Eficacia	Mide el total de supervisiones realizadas en el 2021 en comparación con las realizadas en el 2020	([NSR2021/NSR2020]-1)*100	Variación porcentual	Trimestral	16182	25000		4984	20%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano	Se pretende incrementar un 28.75 % acciones de supervisión en comparación al año 2020 después del 71.25% de avance en la meta.	Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente 03	Programa actualización de padrón de Locencias de funcionamiento y recuperación cartera vencida implementado	Porcentaje cuentas deparadas de la cartera vencida	Eficacia	Mide el porcentaje de cuentas deparadas de la cartera vencida entre las cuentas programadas a deparar	(CD/CPD)*100	Porcentaje	Trimestral	3000	3000		625	20%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano		Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente PV04	Predios baldíos o en desuso con un impacto negativo para su recuperación en términos de prevención de violencia e imagen identificados	Porcentaje de predios baldíos o en desuso recuperados	Eficacia	Mide el porcentaje de predios baldíos o en desuso recuperados entre los predios baldíos o en desuso programados a recuperar	(PR/PPR)*100	Porcentaje	Trimestral	4	30			0%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano	Se tiene 40 expedientes con trámite administrativo y legal concluido para proceder a demolición, limpieza y tapado, esperando aprobación de recursos para su ejecución, se tiene programado empezar a trabajar con esta meta a partir del segundo trimestre del 2021.	Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente 05	Herramienta de Transferencia de Potencial Urbano implementada	Variación porcentual de fraccionamientos que utilizan la TPU	Eficacia	Mide el total de fraccionamientos que realizan TPU en el 2021 con los realizados en el 2020	([FRTPU2021/FRTPU2020]-1)*100	Variación porcentual	Trimestral	9	8		3	38%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano		Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente 06	Certificación de la Comisión Federal de Mejoras Regulatorias (COFEMER)	Certificación de la Comisión Federal de Mejoras Regulatorias (COFEMER)	Eficacia	Mide la obtención de la Certificación de la Comisión Federal de Mejoras Regulatorias (COFEMER)	OCCFEMER	Valor absoluto	Anual	0.5	1			0%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano	Se tiene programado realizar la evaluación por parte de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER) a partir del tercer trimestre del 2021.	Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente 07	Planeación urbana responsable integral armónica y sostenible nuevos fraccionamientos implementada	Variación porcentual de nuevos fraccionamientos implementada	Eficacia	Mide el total de fraccionamientos aprobados en el 2021 en comparación con los aprobados en el 2020	([NFA2021/NFA2020]-1)*100	Variación porcentual	Trimestral	13	18		4	22%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano	Se pretende incrementar un 33% de fraccionamientos autorizados comparación al año 2020 después del 67% de avance en la meta.	Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente 08	Planeación Urbana responsable, integral, armónica y sostenible para la administración del Plan de Desarrollo Urbano implementada	Porcentaje acciones implementadas para la planeación urbana	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones implementadas para la planeación urbana entre las programadas	(AUPU/AUPU)*100	Porcentaje	Trimestral	179	175		48	27%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano		Dirección General de Desarrollo Urbano	
Componente PV09	Planeación Urbana responsable, integral, armónica y sostenible, Acciones urbanas en el sustrato implementadas	Porcentaje de acciones urbanas implementadas en zona sustrato de la Ciudad	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones urbanas implementadas en zona sustrato de la Ciudad entre las programadas	(AUSC/AUPZSC)*100	Porcentaje	Trimestral	782	801		237	30%	Ascendente	Documentos de la Dirección General de Desarrollo Urbano		Dirección General de Desarrollo Urbano	

Nombre del Ente Público:		Oficialía Mayor										Clave del Ente Público:		1100		
Nombre del responsable del seguimiento:		Fanny Leticia Martin del Campo Reza										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
		Semalorización:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9 %		60.0 a 119.9 %		120% o más						
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido								
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Capacitadores en distintos temas contratados	Porcentaje de capacitadores contratados en distintos temas	Eficacia	Mide el porcentaje de capacitadores contratados en distintos temas.	(CC2021 / CP2021)*100	Porcentaje	Trimestral	3	3		0	0%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Para el 2021, se tienen programadas una serie de capacitaciones enfocadas al desarrollo administrativo, a partir del segundo trimestre del 2021, así como dar continuidad a la prevención que hemos mantenido durante la contingencia por COVID-19.	Dirección de Recursos Humanos
COMPONENTE C02	Comparativo de solicitudes de requisición elaborado	Porcentaje de requisiciones elaboradas	Eficacia	Mide el porcentaje de requisiciones con ordenes de compra elaboradas durante el 2021	(RE / RS) *100	Porcentaje	Trimestral	1063	1000		368	37%	Ascendente	Solicitudes de requisiciones realizadas por las Dependencias y Organismos Descentralizados		Recursos Materiales
COMPONENTE C03	Inventario y verificación física realizada	Porcentaje de liberaciones patrimoniales realizadas	Eficacia	Mide el porcentaje de liberaciones patrimoniales realizadas en el 2021	(LPR2021 / LPP2021)*100	Porcentaje	Trimestral	427	500		164	33%	Ascendente	Transferencias, bajas y/o altas de mobiliario y/o vehículos realizadas.		Dirección de Patrimonio Municipal
COMPONENTE C04	Programa anual de adquisiciones publicado	Porcentaje de solicitudes de adquisición realizadas	Eficacia	Mide el porcentaje de solicitudes de adquisición de las Dependencias y Organismos Descentralizados	(SR / SP) * 100	Porcentaje	Trimestral	67	45		25	56%	Ascendente	Documentación enviada al Comité de Adquisidores		Dirección de Contratos y Adquisiciones
COMPONENTE C05	Reparaciones a unidades municipales realizadas	Porcentaje de reparaciones a vehículos oficiales realizadas	Eficacia	Mide el porcentaje de reparaciones a vehículos oficiales realizadas durante en el 2021	(RRVO2021 / RPVO2021)*100	Porcentaje	Trimestral	2402	3500		400	11%	Ascendente	Diagnósticos a vehículos municipales		Dirección de Mantenimiento Mecánico
COMPONENTE C06	Servicios multidisciplinarios realizados	Porcentaje de ingresos de niños y niñas en el ciclo 2020	Eficiencia	Mide el porcentaje de ingreso de niños y niñas en el ciclo 2021	(RNNC2021 / IPNNC2021)*100	Porcentaje	Trimestral	96	20		5	25%	Ascendente	Reportes mensuales de la Estancia infantil		Estancia Infantil
COMPONENTE C07 (PV)	Capacitación en tema de prevención de violencia a las y los funcionarios de la Administración Pública Municipal impartida	Porcentaje asistencia de enlaces asignados en temas de prevención de violencia	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces asistentes a capacitación de PV 2021	(EACP/ EPCPV)*100	Porcentaje	Trimestral	0	1		0	0%	Ascendente	Registros de control interno.	Se tienen programadas capacitaciones enfocadas al desarrollo administrativo a partir del segundo trimestre del 2021, así como dar continuidad a la prevención que hemos mantenido durante la contingencia por COVID-19.	Dirección de Recursos Humanos

Nombre del Ente Público:		Secretaría del Ayuntamiento L.C. Elizabeth Sapién Ibarra										Clave del Ente Público:		800							
Nombre del responsable del seguimiento												Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021							
												Semefortificación:		0.0 a 29.9%		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más	
												Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido			
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable					
Componente 01	Apoyos al migrante otorgados	Porcentaje de apoyos al migrante realizados	Eficacia	Mide el porcentaje de avance de los apoyos al migrante realizados entre los programados	(AMR/AMP)*100	Porcentaje	Trimestral	2255	1080		253	23%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Derechos Humanos		Dirección de Derechos Humanos					
Componente PV02	Acciones con enfoque de prevención de violencia en zona Sureste	Porcentaje de pláticas impartidas en la zona sureste de la ciudad con enfoque de prevención de la violencia	Eficacia	Mide el porcentaje de pláticas realizadas entre las programadas	(PR/PP)*100	Porcentaje	Trimestral	1136	670		152	23%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Derechos Humanos y SIPNNA		Dirección de Derechos Humanos y SIPNNA					
Componente 03	Acciones para la sensibilización en materia de derechos humanos realizadas	Porcentaje de acciones para la sensibilización en materia de derechos humanos realizadas	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones para la sensibilización en materia de derechos humanos realizadas entre las programadas	(ASMDHR/ASMDHP)*100	Porcentaje	Trimestral	120	76		21	29%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Derechos Humanos		Dirección de Derechos Humanos					
Componente PV04	Programa del "Modelo Homólogo de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad" implementado	Porcentaje de capacitaciones impartidas a Jueces de Barandilla	Eficacia	Mide el porcentaje de capacitaciones impartidas a Jueces de Barandilla entre las programadas	(CUB/CPJB)*100	Porcentaje	Trimestral	0	96		0	0%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Oficialía Jurídica y Barandilla	Se tiene programado iniciar con las capacitaciones a partir del segundo trimestre del presente ejercicio fiscal.	Dirección de Oficialía Jurídica y Barandilla					
Componente 05	Atenciones a ofendidos e infractores realizadas	Porcentaje de acciones para la atención a ofendidos e infractores	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones para la atención a ofendidos e infractores realizadas entre las programadas	(AOIR/AOIP)*100	Porcentaje	Trimestral	121	5210		24	0%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Oficialía Jurídica y Barandilla	En este ejercicio 2021 entrará en vigor el Sistema de Justicia Cívica cuya finalidad es dar solución de forma pronta, transparente y expedita a conflictos comunitarios en nuestra sociedad, se pretende lograr un incremento en los dos últimos trimestres.	Dirección de Oficialía Jurídica y Barandilla					
Componente 06	Porcentaje de acciones para regular las actividades comerciales dentro del Municipio	Porcentaje de acciones para regular las actividades comerciales dentro del Municipio	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones para regular las actividades comerciales dentro del Municipio realizadas entre las programadas	(ARACDMR/ARACDMP)*100	Porcentaje	Trimestral	16839	15862		12701	80%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Regulación Comercial		Dirección de Regulación Comercial					
Componente 07	Acciones para fomentar los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas	Porcentaje de acciones para fomentar los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones para fomentar los derechos de las niñas, niños y adolescentes realizadas entre las programadas	(AFDNNAR/AFDNNAP)*100	Porcentaje	Trimestral	32	13		3	23%	Ascendente	Documentos de SIPNNA		SIPNNA					
Componente 08	Asuntos de política interior del Municipio, de conformidad con los acuerdos y lineamientos que dicta el Presidente Municipal implementados	Porcentaje de gestiones para los asuntos de política interior del Municipio, de conformidad con los acuerdos y lineamientos que dicta el Presidente Municipal	Eficacia	Mide el porcentaje de gestiones para los asuntos de política interior del Municipio, de conformidad con los acuerdos y lineamientos que dicta el Presidente Municipal realizadas entre las programadas	(GAPMR/GAPMP)*100	Porcentaje	Trimestral	1849	983		258	26%	Ascendente	Documentos de la Secretaría del Ayuntamiento		Secretaría del Ayuntamiento					
Componente 09	Acciones de representación legal del Presidente Municipal y de los Servidores Públicos atendidos	Porcentaje de acciones de representación legal del Presidente Municipal y de los Servidores Públicos	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones de representación legal del Presidente Municipal y de los Servidores Públicos realizadas entre las programadas	(ARLPMSPR/ARLPMSP)*100	Porcentaje	Trimestral	271	120		45	38%	Ascendente	Documentos de la Dirección Jurídica		Dirección Jurídica					
Componente 10	Trámites y servicios emitidos	Porcentaje de trámites y servicios emitidos	Eficacia	Mide el porcentaje de trámites y servicios emitidos entre las programados	(TSE/TSP)*100	Porcentaje	Trimestral	20824	22795		9871	43%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Gobierno		Dirección de Gobierno					
Componente 11	Acciones entre Gobierno y Organizaciones Religiosas fomentadas	Porcentaje de acciones entre Gobierno y Organizaciones Religiosas	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones entre Gobierno y Organizaciones Religiosas realizadas entre las programadas	(AGORR/AGORP)*100	Porcentaje	Trimestral	1013	970		452	47%	Ascendente	Documentos de la Dirección de Organizaciones Religiosas		Dirección de Organizaciones Religiosas					

Nombre del Ente Público:		Instituto para la Cultura del Municipio de Juárez										Clave del Ente Público:		2800		
Nombre del responsable del seguimiento		Lic. Karla Villalpando C.										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
				Semefortificación:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9 %		60.0 a 119.9 %		120% o más				
				Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido						
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Eventos con artistas apoyados	Porcentaje de eventos con artistas apoyados en el año	Mide el porcentaje de eventos con artistas apoyados por parte del Instituto en el 2021	Eficacia	Trimestral	(EAAJ2021/EAPA2021)*100	Porcentaje	10	21		2	10%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Dirección de Desarrollo Cultural y Artístico
COMPONENTE C02PV	Evento Expresante, en modalidad virtual, realizado	Porcentaje de acciones del evento Expresante realizadas	Mide el porcentaje de acciones del evento Expresante realizadas en relación a las programadas	Eficacia	Trimestral	(AEER2021/AEEP2021)*100	Porcentaje	185,568	185,568		80556	43%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Coordinación de Difusión y Comunicación
COMPONENTE C03PV	Evento Orquesta en tu colonia en el suroriente realizado	Porcentaje de iglesias beneficiadas en el suroriente con el evento Orquesta en tu colonia	Mide el porcentaje de iglesias localizadas en el suroriente que se beneficiaron con el evento Orquesta en tu colonia	Eficacia	Trimestral	(IBEOCR2021/IPBEOC2021)*100	Porcentaje	1	10		3	30%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Coordinación de Difusión y Comunicación
COMPONENTE C04	Evento Arte en las calles, en modalidad virtual, realizado	Porcentaje de acciones realizadas para la presentación del evento Arte en las calles	Mide el porcentaje de acciones realizadas para la presentación del evento Arte en las calles en relación a las programadas	Eficacia	Trimestral	(ARPEAC2021/APPEAC2021)*100	Porcentaje	40,171	40,171		17084	43%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Coordinación de Difusión y Comunicación
COMPONENTE C05PV	Evento Cultura en Movimiento en el suroriente realizado	Porcentaje de espacios públicos atendidos con evento Cultura en movimiento en el suroriente	Mide el porcentaje de espacios públicos atendidos gracias a la realización del evento Cultura en movimiento en el suroriente	Eficacia	Trimestral	(EPA2021/EPPA2021)*100	Porcentaje	5	7		1	14%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Coordinación de Difusión y Comunicación
COMPONENTE C06PV	Evento Festival de Barrios en el suroriente realizado	Porcentaje de artistas participantes en el Festival de Barrios en el suroriente	Mide el porcentaje de artistas que participan en el Festival de Barrios realizados en el suroriente	Eficacia	Trimestral	(APFB2021/APFB2021)*100	Porcentaje	14	7		2	29%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Coordinación de Difusión y Comunicación
COMPONENTE C07	Eventos Festival Siglo de Oro, Festival de Teatro, Festival Gigante, Festival Tradiciones de Vida y Muerte, y Festival de la Ciudad realizados	Porcentaje de artistas o compañías participantes en festivales	Mide el porcentaje de artistas o compañías que participan en Festival Siglo de Oro, Festival de Teatro, Festival Gigante, Festival Tradiciones de Vida y Muerte, y Festival de la Ciudad	Eficacia	Trimestral	(APFR2021/APPF)*100	Porcentaje	8	50		0	0%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación	Las acciones de este componente se tienen programadas para comenzar en el segundo trimestre.	Dirección de Investigación y Documentación
COMPONENTE C08	Espectáculos en el Centro Municipal de las Artes realizados	Porcentaje de personas que presencian de manera virtual los espectáculos en el Centro Municipal de las Artes	Mide el porcentaje de personas que presencian a través de redes sociales los espectáculos realizados en el Centro Municipal de las Artes	Eficacia	Trimestral	(PPVER2021/PPVEP2021)*100	Porcentaje	554,345	395,368		205368	52%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Dirección de Investigación y Documentación
COMPONENTE C09	Exposiciones museográficas permanentes realizadas	Porcentaje de personas que visitan las exposiciones museográficas	Mide el porcentaje de personas asistentes a exposiciones museográficas permanentes realizadas	Eficacia	Trimestral	(PAEMR2021/PAEMP2021)*100	Porcentaje	835	9,000		3467	39%	Ascendente	Difusión de eventos en diferentes medios de comunicación		Dirección de Bienes Patrimoniales
COMPONENTE C10	Presea a la trayectoria otorgada	Presea a la trayectoria otorgada	Mide el cumplimiento de entrega de la Presea a la trayectoria	Eficacia	Trimestral	CEPT	Valor absoluto	1	1		0	0%	Ascendente	Solicitudes	Este componente está programado para darle cumplimiento hasta el cuarto trimestre.	Dirección de Desarrollo Cultural y Artístico

Nombre del Ente Público:		Dirección de Educación								Clave del Ente Público:				1600	
Nombre del responsable del seguimiento		Lic. Iise Valeria Rubio Carrasco								Acumulado al primer trimestre:				enero - marzo 2021	
		Semefortificación:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9 %		60.0 a 119.9 %		120% o más					
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido							

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	"Programa de becas de equidad social" implementado	Promedio de estudiantes que califican para recibir una beca	Mide el total de estudiantes que cumplen con los requisitos para acceder a una beca de equidad social por convocatoria	Eficacia	Trimestral	NECOBES/NC	Promedio	2,752	3,331		1640.33	49%	Ascendente	Solicitudes recibidas		Coordinación de Acción Educativa (Becas)
COMPONENTE C02PV5	"Programa de becas de equidad social" en el suroriente implementado	Promedio de estudiantes que califican para recibir una beca en el suroriente	Mide el total de estudiantes que cumplen con los requisitos para acceder a una beca de equidad social por convocatoria en el suroriente	Eficacia	Trimestral	NECOBESS/NC5	Promedio	581	1,113.33		581.67	52%	Ascendente	Solicitudes recibidas		Coordinación de Acción Educativa (Becas)
COMPONENTE C03	"Programa Biblio Avión" en modalidad virtual implementado	Porcentaje de usuarios registrados en la plataforma del Biblio Avión	Mide el total de usuarios registrados en el 2021 en la plataforma del Biblio Avión	Eficacia	Trimestral	(TURPBA2021/TURPBA2021)*100	Porcentaje	18,000	18,000		7046	39%	Ascendente	Registro en plataforma		Coordinación de Bibliotecas Públicas Municipales
COMPONENTE C04	"Programa de fomento a la lectura" implementado	Porcentaje de videos publicados para el desarrollo de habilidades y destrezas	Mide el total de videos publicados que propicien el desarrollo de habilidades y destrezas, a través de actividades educativas, sociales, culturales y de manualidad	Eficacia	Trimestral	(TVP2021/TVPP2021)*100	Porcentaje	60	60		17	28%	Ascendente	Plataforma		Coordinación de Bibliotecas Públicas Municipales
COMPONENTE C05PV5	"Programa de fomento a la lectura" en el suroriente implementado	Porcentaje de videos publicados para el desarrollo de habilidades y destrezas para el suroriente	Mide el total de videos publicados que propicien el desarrollo de habilidades y destrezas, a través de actividades educativas, sociales, culturales y de manualidad para el suroriente	Eficacia	Trimestral	(TVPP52021/TVPP52021)*100	Porcentaje	12	12		1	8%	Ascendente	Plataforma		Coordinación de Bibliotecas Públicas Municipales
COMPONENTE C06	"Programa La escuela, mi segunda casa" implementado	Porcentaje de escuelas que reciben apoyos para mejorar la infraestructura de sus instalaciones	Mide el total de escuelas beneficiadas con el programa para mejorar la infraestructura de sus instalaciones beneficiando al total de su población estudiantil	Eficacia	Trimestral	(NEBP/NEPB)*100	Porcentaje	16	12		3	25%	Ascendente	Solicitudes seleccionadas		Coordinación de Gestión de Mejora de la Calidad e Infraestructura Educativa
COMPONENTE C07PV5	"Programa La escuela, mi segunda casa" en el suroriente implementado	Porcentaje de escuelas que reciben apoyos para mejorar la infraestructura de sus instalaciones en el suroriente	Mide el total de escuelas beneficiadas con el programa para mejorar la infraestructura de sus instalaciones beneficiando al total de su población estudiantil en el suroriente	Eficacia	Trimestral	(NEBPS/NEPBS)*100	Porcentaje	4	7		4	57%	Ascendente	Solicitudes seleccionadas		Coordinación de Gestión de Mejora de la Calidad e Infraestructura Educativa
COMPONENTE C08	"Programa Ajedrez Comunitario" en modalidad virtual implementado	Porcentaje de participantes en los torneos masivos del Ajedrez Comunitario en modalidad virtual y/o presencial	Mide el total de personas que participan en los torneos virtuales y/o presenciales de Ajedrez Comunitario	Eficacia	Trimestral	(NPTAC/NPPATAC)*100	Porcentaje	2,631	2,400		653	27%	Ascendente	Bitácoras de registros		Coordinación de Proyectos Culturales y Educativos
COMPONENTE C09PV	Feria Infantil de Protección Civil, para la prevención de la violencia, realizada	Promedio de estudiantes que participan en la Feria Infantil de Protección Civil	Mide el total de estudiantes que se benefician de la Feria Infantil de Protección Civil en relación a las escuelas invitadas	Eficacia	Trimestral	NESFPIC/NEFPIC	Promedio	0	111.11		0	0%	Ascendente	Oficios de confirmación	La Feria Infantil de Protección Civil se llevará a cabo hasta el mes de septiembre.	Coordinación General Operativa
COMPONENTE C10	"Programa Ponte Trucha" implementado	Porcentaje de conferencias brindadas a través del "Programa Ponte Trucha" 2021	Mide el total de conferencias impartidas en escuelas a través del "Programa Ponte Trucha"	Eficacia	Trimestral	(NC/NCP)*100	Porcentaje	12	12		3	25%	Ascendente	Oficios de confirmación		Coordinación General Operativa
COMPONENTE C11PV5	"Programa Ponte Trucha" en el suroriente implementado	Porcentaje de conferencias brindadas a través del "Programa Ponte Trucha" 2021 en el suroriente	Mide el total de conferencias impartidas en escuelas a través del "Programa Ponte Trucha" en el suroriente	Eficacia	Trimestral	(NC5/NCPS)*100	Porcentaje	4	4		1	25%	Ascendente	Oficios de confirmación		Coordinación General Operativa
COMPONENTE C12	Actos cívicos en modalidad virtual y presenciales realizados	Porcentaje de reproducciones de videos para el fomento de la cultura cívica	Mide el total de reproducciones de los videos para el fomento de la cultura cívica en el 2021	Eficacia	Trimestral	(RVFCCR2021/RVFFCCP2021)*100	Porcentaje	40,000	40,000		2167	53%	Ascendente	Oficios de confirmación		Coordinación de Actos Cívicos
COMPONENTE C13	"Programa Bienestar familiar y escolar" implementado	Promedio de personas beneficiadas con el "Programa Bienestar familiar y escolar"	Mide el total de personas beneficiadas a través de los talleres virtuales y/o presenciales impartidos bajo el "Programa Bienestar familiar y escolar"	Eficacia	Trimestral	NPB2021/NT02021	Promedio	11.46	83.33		0	0%	Ascendente	Listados de asistentes	Las actividades relacionadas a este componente se tienen programadas para comenzar en el segundo trimestre.	Coordinación de Bienestar Familiar y Escolar
COMPONENTE C14PV5	"Programa Bienestar familiar y escolar" en el suroriente implementado	Promedio de personas beneficiadas con el "Programa Bienestar familiar y escolar" en el suroriente	Mide el total de personas beneficiadas a través de los talleres virtuales y/o presenciales impartidos bajo el "Programa Bienestar familiar y escolar" en el suroriente	Eficacia	Trimestral	NPB52021/NT52021	Promedio	5.92	50		0.5	1%	Ascendente	Listados de asistentes		Coordinación de Bienestar Familiar y Escolar

Nombre del Ente Público:	Instituto Municipal de Investigación y Planeación	Clave del Ente Público:	2800
Nombre del responsable del seguimiento	Mtra. Brenda Rodríguez Navarro	Acumulado al primer trimestre:	enero - marzo 2021

Semefortificación:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Fases de planes y programas elaboradas	Porcentaje de avance del total de fases terminadas en los planes y programas elaborados	Mide el porcentaje de avance del total de fases terminadas en los planes y programas elaborados	Eficacia	Trimestral	(NFT/NFP)*100	Porcentaje	7	6		0	0%	Ascendente	Registro interno	Las actividades de este componente se tienen programadas para comenzar en el segundo trimestre.	Coordinaciones de: Diseño Urbano y Equipamiento; Planes y Programas; y Movilidad e Infraestructura
COMPONENTE C02	Antiproyectos y proyectos ejecutivos que resuelven las necesidades espaciales y funcionales del Municipio elaborados	Porcentaje de avance del total de proyectos terminados	Mide el número total de proyectos terminados respecto al total de proyectos programados	Eficacia	Trimestral	(NPT/NPP)*100	Porcentaje	6	6		1	17%	Ascendente	Registro interno		Coordinaciones de: Diseño Urbano y Equipamiento; y Movilidad e Infraestructura
COMPONENTE C03	Herramientas para la generación y análisis de información georeferenciada implementadas	Porcentaje de avance del total de plataformas actualizadas	Mide el número total de plataformas actualizadas respecto al total de plataformas programadas	Eficacia	Trimestral	(NPA/NPP)*100	Porcentaje	6	6		2	33%	Ascendente	Registro interno		Coordinación de Geostatística e Informática
COMPONENTE C04	Seminario permanente "La Ciudad Posible 2021" desarrollado	Porcentaje de avance del total de sesiones realizadas	Mide el total de sesiones realizadas respecto al total de sesiones programadas	Eficacia	Trimestral	(TSR/TSP)*100	Porcentaje	0	6		1	17%	Ascendente	Registro interno		Coordinación de Planes y Programas
COMPONENTE C05	Observatorio Ciudadano con enfoque ISO 18091:2014 verificado	Porcentaje de avance del total de verificaciones realizadas	Mide el porcentaje de avance en la verificación del Observatorio Ciudadano durante 2021	Eficacia	Trimestral	(NVR/NVP)*100	Porcentaje	1	3		0	0%	Ascendente	Documento de Consulta FIDEGOC	Las actividades de este componente se tienen programadas para comenzar en el segundo trimestre.	Coordinación de Geostatística e Informática
COMPONENTE C06PV	Acciones para fomentar la difusión en temas de Prevención de Violencia realizadas	Porcentaje de avance del total de acciones realizadas	Mide el número total de acciones realizadas en temas de Prevención de Violencia respecto al total de acciones programadas.	Eficacia	Trimestral	(NAR/NAP)*100	Porcentaje	20	10		3	30%	Ascendente	Registro interno		Coordinación Administrativa



Nombre del Ente Público:		Dirección de Salud Municipal										Clave del Ente Público:		3400	
Nombre del responsable del seguimiento		E. G. Estefanía Pérez Sías										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021	

Semefortificación:	0.0 a 29.9%	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	"Programa de prevención y control de adicciones" implementado	Promedio de personas capacitadas en la prevención de las adicciones	Mide el total de personas capacitadas en materia de prevención de las adicciones con relación a las acciones realizadas	Eficacia	Trimestral	TPC2021/TAR2021	Promedio	13.62	58.82		0	0%	Ascendente	Hojas de registro	No se han capacitado escuelas en áreas fuera del surorienté.	Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C02PV	"Programa de prevención y control de adicciones" en el surorienté implementado	Promedio de personas capacitadas en la prevención de las adicciones en el surorienté	Mide el total de personas capacitadas en materia de prevención de las adicciones con relación a las acciones realizadas en el surorienté	Eficacia	Trimestral	TPCS2021/TARS2021	Promedio	22.33	105.26		2.06	2%	Ascendente	Hojas de registro		Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C03	"Programa Brigada Integral de medicina preventiva" implementado	Promedio de personas atendidas en las Brigadas integradas de medicina preventiva	Mide el total de personas atendidas en materia de medicina preventiva en relación a las acciones realizadas	Eficacia	Trimestral	TPA2021/TAR2021	Promedio	0.99	0.99		0.92	93%	Ascendente	Hojas de registro		Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C04	"Programa Mejorar una vida. Banco de tecnología de asistencia" implementado	Porcentaje de personas vulnerables beneficiadas con el Banco de tecnología de asistencia	Mide el total de personas vulnerables beneficiadas con el "Programa Banco de tecnología de asistencia" en relación a los equipos médicos disponibles	Eficacia	Trimestral	(TPVB2021/TPVPB2021)*100	Porcentaje	220	9		0	0%	Ascendente	Listas de beneficiarios	Este componente se atenderá hasta el tercer trimestre.	Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C05	"Programa de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual, Virus de Inmunodeficiencia Humana y sífilis" implementado	Promedio de personas beneficiadas con pruebas de Virus de Inmunodeficiencia Humana y sífilis	Mide el total de personas beneficiadas con pruebas rápidas de Virus de Inmunodeficiencia Humana y sífilis en 2021 con relación a las acciones realizadas en 2021	Eficacia	Trimestral	TPBPR2021/AR2021	Promedio	92.42	233.69		26.23	11%	Ascendente	Bitácoras de registros		Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C06	"Programa Promoción de lactancia materna" implementado	Porcentaje de satisfacción con el servicio del lactario	Mide la calidad del servicio del lactario por medio de una encuesta de satisfacción realizada a las mujeres usuarias	Eficacia	Trimestral	(TMSS2021/TMLL2021)*100	Porcentaje	4	4		0	0%	Ascendente	Encuestas realizadas	Este componente se atenderá hasta el tercer trimestre.	Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C07	"Programa de envejecimiento saludable" implementado	Promedio de personas mayores beneficiadas con el "Programa envejecimiento saludable"	Mide el total de personas mayores beneficiadas en 2021 con las acciones designadas para el "Programa envejecimiento saludable"	Eficacia	Trimestral	TPMB2021/TAR2021	Promedio	1	0.33		0.41	124%	Ascendente	Bitácoras de registros	Con el compromiso de atender el 100% de las solicitudes, esta meta se ha visto rebasada debido al incremento en la demanda de atención.	Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C08	Acciones para certificación de edificios libres de humo implementadas	Promedio de edificios certificados como libres de humo	Mide el cumplimiento de actividades como capacitaciones, limpieza y habilitación sobre temas de tabaquismo para el logro de la certificación de edificios como libres de humo	Eficacia	Trimestral	ECLH2021/TAR2021	Promedio	0.33	0.33		0.11	33%	Ascendente	Certificado expedido		Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C09	"Programa Evita Accidentes" implementado	Promedio de empleados que reciben capacitación para la prevención de accidentes	Mide el total de empleados que se capacitan a través del "Programa Evita Accidentes"	Eficacia	Trimestral	TECEA2021/TCR	Promedio	137.87	48.40		0.92	2%	Ascendente	Hojas de registro		Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C10	"Programa Prevención de suicidio y manejo integral de ansiedad y depresión" implementado	Promedio de alumnos que se educaron en el tema de prevención de suicidio y manejo integral de la ansiedad y depresión	Mide el total de alumnos que recibieron información sobre la prevención del suicidio y manejo integral de la ansiedad y depresión	Eficacia	Trimestral	TAPS2021/ARP	Promedio	8.53	145.83		0	0%	Ascendente	Bitácoras de registros	Este componente se atenderá hasta el segundo trimestre.	Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C11PV	"Programa Prevención de suicidio y manejo integral de ansiedad y depresión" en el surorienté implementado	Promedio de población capacitada en la prevención de suicidio y manejo de la ansiedad y depresión en el surorienté	Mide el total de población capacitada en materia de prevención de suicidio y manejo de la ansiedad y depresión en el surorienté	Eficacia	Trimestral	TPCS2021/TARS2021	Promedio	10.90	180.55		8.67	5%	Ascendente	Hojas de registro		Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C12	Campaña de promoción del servicio de salud y atención médica continua en la Unidad Administrativa Benito Juárez implementada	Campaña de promoción del servicio de salud	Mide el cumplimiento de actividades de campaña, como reparación de volantes y colocación de posters, para la promoción del servicio de salud y atención médica continua en la Unidad Administrativa Benito Juárez.	Eficacia	Trimestral	RCSS2021	Valor absoluto	1	1		0	0%	Ascendente	Fotografías de campaña	Este componente se atenderá hasta el tercer trimestre.	Dirección de Salud Municipal
COMPONENTE C13	Subrogaciones médicas para los trabajadores de Municipio de Ciudad Juárez pagadas	Promedio de acciones dirigidas a la subrogación del servicio médico de los empleados municipales	Mide el total de acciones realizadas con relación a la subrogación del servicio de salud para los trabajadores de Municipio de Ciudad Juárez	Eficacia	Trimestral	TARSMR	Promedio	2	2		0.5	25%	Ascendente	Formatos múltiples		Dirección de Salud Municipal

Nombre del Ente Público:		Dirección General de Servicios Públicos										Clave del Ente Público:		1300		
Nombre del responsable del seguimiento		C. Julio Rodríguez Ramírez										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
		Semalorización:		0.0 a 29.9%		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más						
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido								
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Mantenimiento integral de las áreas verdes implementado	Porcentaje de mantenimiento a las áreas verdes	Mide el avance de mantenimiento que se le brinda a las áreas verdes en la ciudad	Eficacia	Trimestral	(TARMA2021/TAPMAV21)*100	Porcentaje	25,909	800		250	31%	Ascendente	Registro interno		Dirección de Parques y Jardines
COMPONENTE C02P+5	Mantenimiento integral de las áreas verdes en el suroriente implementado	Porcentaje de mantenimiento a las áreas verdes en el suroriente	Mide el avance en el mantenimiento que se le brinda a las áreas verdes en el suroriente	Eficacia	Trimestral	(TARMAVS2021/TAPMAVS2021)*100	Porcentaje	4,847	500		100	20%	Ascendente	Registro interno		Dirección de Parques y Jardines
COMPONENTE C03	Reparación del sistema de luminarias implementada	Porcentaje de reparación del sistema de luminarias en la ciudad	Mide el porcentaje de avance en el mantenimiento y reparaciones a la red de alumbrado público en la ciudad	Eficacia	Trimestral	(TARRRAP2021/TARPRAP2021)*100	Porcentaje	5,915	1,500		1500	100%	Ascendente	Registro interno		Dirección de Alumbrado Público
COMPONENTE C04P+5	Reparación del sistema de luminarias en el suroriente implementada	Porcentaje de mantenimiento a la red de alumbrado público en el suroriente	Mide el porcentaje de avance en el mantenimiento y reparaciones a la red de alumbrado público en el suroriente	Eficacia	Trimestral	(TARRRAP2021/TARPRAPS2021)*100	Porcentaje	4,903	900		248	27%	Ascendente	Registro interno	Debido al programa Juárez Iluminado, se rebasó la meta más del doble, pues fue bastante la demanda de reparación e instalación de luminarias en el suroriente.	Dirección de Alumbrado Público
COMPONENTE C05	Certificación Rastro TIF (Tipo Inspección Federal) implementada	Porcentaje de avance en certificación para el Rastro TIF (Tipo Inspección Federal)	Mide el porcentaje de avance en las actividades para lograr la certificación federal TIF (Tipo Inspección Federal) en el 2021	Eficacia	Trimestral	(TARCR2021/TAPCR2021)*100	Porcentaje	454	361		92	25%	Ascendente	Documentos de trabajo generados		Dirección de Industrialización Agropecuaria
COMPONENTE C06	Producto cármico de calidad brindado	Porcentaje de cabezas de ganado sacrificadas	Mide el porcentaje de avance de acciones referentes al sacrificio de ganado en el 2021	Eficacia	Trimestral	(TSR2021/TSP2021)*100	Porcentaje	4,588	4,328		1214	28%	Ascendente	Registro interno		Dirección de Industrialización Agropecuaria
COMPONENTE C07	Cumplimiento de operativos de limpieza implementados	Porcentaje de acciones realizadas durante los operativos de limpieza en la ciudad	Mide el porcentaje de acciones que se llevan a cabo durante los operativos de limpieza en la ciudad	Eficacia	Trimestral	(TAROL2021/TAPOL2021)*100	Porcentaje	5,300	4,370		1680	38%	Ascendente	Registro interno		Dirección de Limpia
COMPONENTE C08P+5	Cumplimiento de operativos de limpieza en el suroriente implementados	Porcentaje de acciones realizadas durante los operativos de limpieza en el suroriente	Mide el porcentaje de acciones que se llevan a cabo durante los operativos de limpieza en el suroriente	Eficacia	Trimestral	(TAROLS2021/TAPOLS2021)*100	Porcentaje	1,580	1,111		530	48%	Ascendente	Registro interno		Dirección de Limpia
COMPONENTE C09	Atención a peticiones de maquinaria pesada implementada	Porcentaje de limpieza de validades realizada	Mide el porcentaje de acciones implementadas en la limpieza de las validades de la ciudad	Eficacia	Trimestral	(TALVR2021/TALVP2021)*100	Porcentaje	67,203	100,052		12263	12%	Ascendente	Registro interno		Dirección de Limpia

Nombre del Ente Público:	Administrador de la Ciudad	Clave del Ente Público:	4000
Nombre del responsable del seguimiento:	Jessica De la Riva Estrada	Acumulado al primer trimestre:	enero - marzo 2021

Semefortificación:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Campaña de fumigación "duro contra la garrapata"	Porcentaje de zonas beneficiadas con campañas de fumigación.	Este indicador medirá el porcentaje de zonas beneficiadas con campaña de fumigación realizadas en el sector campesino.	Eficiencia	Anual	(ZBCF/ZPF)*100	Porcentaje	0	8		0	0%	Ascendente	Estudios de campo	En proceso de compra de equipo para su ejecución, se lleva a cabo en el segundo trimestre del año 2021	Dirección de Desarrollo Rural
COMPONENTE C02 PV	Campañas para la limpieza del destilchadero en zonas del sur oriente realizadas	Porcentaje de campañas para la limpieza de destilchadero	Este indicador mide el porcentaje de campañas realizadas para la limpieza de destilchadero en zonas del sur oriente	Eficiencia	Anual	(TCR/TCP)*100	Porcentaje	18	20		8	40%	Constante	Base de datos		Dirección de Atención Ciudadana Suroriente
COMPONENTE C03 PV	Solicitudes en coordinación con la Dirección General de Servicios Públicos y Dirección general de Obras Públicas en	Porcentaje de solicitudes de mantenimientos públicos atendidos.	Este indicador nos muestra el porcentaje de solicitudes para mantenimientos públicos atendidas en la zona del sur oriente	Eficiencia	Anual	(SMA/SMFA)*100	Porcentaje	3371	3145		939	30%	Ascendente	Base de datos		Dirección de Atención Ciudadana Suroriente
COMPONENTE C04	Gestiones de eventos dentro y fuera del municipio atendidas	Porcentaje de gestiones atendidas	Mide el total de gestiones atendidas dentro y fuera del municipio por el Administrador de la Ciudad	Eficiencia	Anual	(GA/GPA)*100	Porcentaje	225	288		92	32%	Ascendente	Bitácora		Administración del a Ciudad
COMPONENTE C05	Acciones coordinadas y supervisadas de las actividades y operaciones de las dependencias adscritas al administrador de la ciudad	Porcentaje de reuniones coordinadas y supervisadas por el administrador de la ciudad	Este indicador mide el porcentaje de reuniones coordinadas y supervisadas de las dependencias adscritas al administrador de la ciudad implementadas.	Eficiencia	Anual	(NRR/NRP)*100	Porcentaje	472	480		147	31%	Ascendente	Agenda		Administración del a Ciudad
COMPONENTE C06 PV	Acciones coordinadas en conjunto con Instituto Municipal de las Mujeres para la atención en la zona	Porcentaje de acciones coordinadas en conjunto con Instituto Municipal de las Mujeres	Este indicador nos muestra el porcentaje de acciones realizadas, coordinadas con el Instituto Municipal de las Mujeres para la atención en la zona suroriental con unidades móviles	Eficiencia	Anual	(ARIA/PI)*100	Porcentaje	4	4		1	25%	Ascendente	Base de datos		Administración del a Ciudad

Nombre del Ente Público:	Instituto Municipal del Deporte y Cultura Física de Juárez	Clave del Ente Público:	1700
Nombre del responsable del seguimiento:	Guadalupe Nayeli Hernández Campa	Acumulado al primer trimestre:	enero - marzo 2021

Semafización:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de Información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Programa de becas deportivas para atletas destacados y entrenadores implementado	Porcentaje de becas deportivas otorgadas a atletas destacados y entrenadores	Este indicador mide el porcentaje de becas deportivas otorgadas a atletas destacados y entrenadores.	Eficacia	Anual	(BOO/BDP)*100	Porcentaje	50	25		0	0%	Ascendente	<a href="http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/">http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/</a>	Se tiene programado para el segundo trimestre del año 2021	Instituto Municipal del Deporte y Cultura física del Municipio de Juárez
COMPONENTE C02	Ligas deportivas municipales beneficiadas	Porcentaje de avance en el apoyo a ligas deportivas beneficiadas	Mide el porcentaje de avance en el apoyo a ligas deportivas beneficiadas	Eficacia	Anual	(LDML/DMPL)*100	Porcentaje	50	25		0	0%	Ascendente	<a href="http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/">http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/</a>	Se tiene programado para el segundo trimestre del año 2021	Instituto Municipal del Deporte y Cultura física del Municipio de Juárez
COMPONENTE C03	Olimpiadas municipales, estatales, regionales y nacionales impulsadas	Porcentaje de avance en olimpiadas municipales, estatales, regionales y nacionales	Mide el porcentaje de olimpiadas municipales, estatales, regionales y nacionales realizadas	Eficacia	Anual	(OR/OP)*100	Porcentaje	1	1		0	0%	Ascendente	<a href="http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/">http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/</a>	Se tiene programado para el segundo trimestre del año 2022	Instituto Municipal del Deporte y Cultura física del Municipio de Juárez
COMPONENTE C04	Programa de atención sobre el problema de sobrepeso y la obesidad implementado	Porcentaje de acciones realizadas a la atención a problemas de sobrepeso y obesidad	Mide el porcentaje de acciones a la atención a problema de sobrepeso y obesidad	Eficacia	Anual	(AAPSOR/ AAPSOP)*100	Porcentaje	140	4160		0	0%	Ascendente	<a href="http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/">http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/</a>	Se tiene programado para el segundo trimestre del año 2023	Instituto Municipal del Deporte y Cultura física del Municipio de Juárez
COMPONENTE C05 (PV)	Actividades deportivas y recreativas en zonas vulnerables de la ciudad realizadas	Porcentaje de actividades deportivas y recreativas en zonas vulnerables de la ciudad	Mide el porcentaje de avance de actividades deportivas y recreativas realizadas en zonas vulnerables de la ciudad	Eficacia	Anual	(ARRI/ARPI)*100	Porcentaje	24	27		12	44%	Ascendente	<a href="http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/">http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/</a>		Instituto Municipal del Deporte y Cultura física del Municipio de Juárez
COMPONENTE C06	Activadores deportivos operando	Porcentaje de activadores deportivos operando	Mide el Porcentaje de avance de activadores deportivos operando	Eficacia	Anual	(ADC/ADP)*100	Porcentaje	0	100		0	0%	Ascendente	<a href="http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/">http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/</a>	Se tiene programado para el segundo trimestre del año 2021	Instituto Municipal del Deporte y Cultura física del Municipio de Juárez
COMPONENTE C07	Programa de capacitación a los promotores deportivos y empleados del Instituto Municipal del Deporte y Cultura física implementado	Porcentaje de capacitaciones implementadas	Mide el Porcentaje de avance de capacitaciones implementadas	Eficacia	Anual	(CI/CP)*100	Porcentaje	0	28		0	0%	Ascendente	<a href="http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/">http://juarez.gob.mx/transparencia/centraltizado/77/</a>	Se tiene programado para el segundo trimestre del año 2021	Instituto Municipal del Deporte y Cultura física del Municipio de Juárez

Nombre del Ente Público:		Secretaría Particular										Clave del Ente Público:		400		
Nombre del responsable del seguimiento		Lic. Idali Ruiz Medina										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
		Semefortificación:		0.0 a 29.9%		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más						
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido								
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Programa v@mos viendo, para beneficio de la ciudadanía con deficiencia visual entregados	Porcentaje de avance en el programa "V@mos viendo"	Mide el porcentaje de personas atendidas con el Programa "V@mos viendo" destinado a ciudadanos con deficiencia visual	Eficacia	Anual	(PAPV/VPAPVV)*100	Porcentaje	8665	14733		2036	14%	Ascendente	Programa de Atención Ciudadana (PAC) Padrón Único de Beneficiarios (PUB)		Dirección de Atención Ciudadana
COMPONENTE C02	Eventos y giras de trabajo del Presidente Municipal atendidas	Porcentaje de eventos de trabajo del Presidente Municipal realizados	Este indicador medirá el número de eventos y reuniones de trabajo atendidas por el Presidente Municipal a través de la programación de su agenda.	Eficacia	Anual	(TE/TEPR)*100	Porcentaje	698	2048		48	2%	Ascendente	Base de datos de Secretaría Particular		Despacho del Presidente
COMPONENTE C03	Eventos para el fortalecimiento de las relaciones públicas entre el Presidente y diversos sectores de la sociedad	Porcentaje de eventos para informar a la ciudadanía las acciones del Gobierno Municipal	Este indicador medirá el número de eventos en las cuales se da a conocer a la ciudadanía las acciones del Gobierno Municipal.	Eficacia	Anual	(NER/NEPR)*100	Porcentaje	520	2000		90	5%	Ascendente	Base de datos de la Coordinación de Relaciones Públicas		Coordinación de Relaciones Públicas
COMPONENTE C04	Apoyo y logística a las actividades oficiales y privadas del Presidente Municipal	Porcentaje de eventos del Presidente Municipal atendidos	Este indicador medirá la coordinación de los eventos y actividades internas del despacho del Presidente Municipal, así como la atención y canalización de solicitudes y quejas de la ciudadanía a diferentes áreas.	Eficacia	Anual	(TE/TEP)*100	Porcentaje	1802	3650		1119	31%	Ascendente	Base de datos de Secretaría Particular		Secretaría Particular
COMPONENTE C05	Programa de atención ciudadana (PAC) implementado	Porcentaje de recepción de denuncias mediante Programa de Atención Ciudadana	Este indicador medirá el total de solicitudes recibidas mediante Programa de Atención Ciudadana	Eficacia	Anual	(NSR/NSP)*100	Porcentaje	6520	6000		789	13%	Ascendente	Báscora de registros		Coordinación de Contacto Social
COMPONENTE C06 PV	Solicitudes del Programa de Atención Ciudadana (PAC) provenientes de zonas de sur oriente.	Porcentaje de solicitudes mediante el Programa de Atención Ciudadana (PAC) en la zona del sur oriente	Este indicador medirá el total de solicitudes y canalizaciones recibidas en Programa de atención Ciudadana en la zona del sur oriente	Eficacia	Anual	(NSASOR/NSASOC)*100	Porcentaje	1666	2500		0	0%	Ascendente	Báscora de registros	Este primer trimestre no se cuenta con solicitudes en la zona del sur oriente.	Coordinación de Contacto Social
COMPONENTE C07	Apoyos económicos para la atención de las necesidades de la ciudadanía entregados	Porcentaje de apoyos económicos entregados.	Este indicador medirá el porcentaje de apoyos económicos entregados a la ciudadanía de escasos recursos para cubrir una necesidad.	Eficacia	Anual	(NAEE/NAEPE)*100	Porcentaje	75	240		6	3%	Ascendente	Base de datos de Secretaría Particular		Secretaría Particular
COMPONENTE C08	Información validada en apego a la normatividad.	Porcentaje de formatos validados	Este indicador mostrará el porcentaje de formatos validados en apego a la normatividad	Eficacia	Anual	(FV/FPV)*100	Porcentaje	94	94		94	100%	Ascendente	Dictámenes de verificación de cumplimiento de obligaciones y resultados obtenidos por los sujetos obligados. <a href="https://www.ichitap.org/">https://www.ichitap.org/</a>		Coordinación de Transparencia
COMPONENTE C09	Servidores públicos capacitados en materia de transparencia y rendición de cuentas.	Promedio de servidores públicos capacitados.	Este indicador medirá el promedio de servidores públicos capacitados en materia de transparencia y rendición de cuentas.	Eficacia	Anual	(TSPC/TECR)	Promedio	7.1	20		7	35%	Ascendente	Listas de asistencias de los eventos de capacitación realizados y evidencia fotográfica de las actividades		Coordinación de Transparencia
COMPONENTE C10	Sistema de información en el tema de transparencia y rendición de cuentas a través de conferencias implementado	Promedio de personas capacitadas	Este indicador medirá el promedio de personas capacitadas en conferencias sobre sistema de transparencia y rendición de cuentas.	Eficacia	Anual	(TPCC/TCR)	Promedio	0	50		9	18%	Ascendente	Listas de asistencias de los eventos de capacitación realizados y evidencia fotográfica de las actividades		Coordinación de Transparencia
COMPONENTE C11	Parques y espacios públicos que incorporen elementos de resiliencia urbana, ambiental y social intervenidos	Porcentaje de espacios públicos que incorporan elementos de resiliencia urbana, ambiental y social intervenidos	De todos los espacios públicos programados por intervenir, este indicador mostrará que porcentaje de parques ya han sido intervenidos.	Eficacia	Anual	(TEP/TEPPI)*100	Porcentaje	1	6		1	17%	Ascendente	Fotografías del evento, se encuentran bajo resguardo de la Coordinación de Resiliencia		Coordinación de Resiliencia

Nombre del Ente Público:	H. Cuerpo de Regidores	Clave del Ente Público:	200
Nombre del responsable del seguimiento	Yolanda Morquecho Cardona	Acumulado al primer trimestre:	enero - marzo 2021

Semaforización:	0.0 a 29.9% Bajo	30.0 a 59.9% Aceptable	60.0 a 119.9% Adecuado	120% o más Excedido
-----------------	---------------------	---------------------------	---------------------------	------------------------

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Apoyos económicos otorgados a la ciudadanía	Porcentaje de apoyos económicos otorgados a la ciudadanía	Este indicador mide el porcentaje de los apoyos económicos otorgados para beneficio de los ciudadanos que solicitan los apoyos	Eficacia	Anual	(AEO/AEPO)*100	Porcentaje	2320	2400		677	28%	Ascendente	Padrón de beneficiarios con nombres y montos de los apoyos otorgados		H. Cuerpo de Regidores.
COMPONENTE C02	Gestiones ante las dependencias y organismos de la administración pública	Porcentaje de gestiones ante dependencias y organismos de la administración pública	Este indicador medirá el número de gestiones ante las dependencias y organismos de la administración pública	Eficacia	Anual	(GR/GPR)*100	Porcentaje	914	1200		220	18%	Ascendente	Control interno H. Cuerpo de Regidores		H. Cuerpo de Regidores.
COMPONENTE C03	Reuniones de comisión electorales	Porcentaje de reuniones de comisión realizadas	Este indicador mide el porcentaje de reuniones de comisión realizadas	Eficacia	Anual	(RCR/RCP)*100	Porcentaje	592	624		152	24%	Ascendente	Minutas y listas de asistencia de las reuniones realizadas		H. Cuerpo de Regidores.
COMPONENTE C04 PV	Gestiones ante las dependencias y organismos de la administración pública en temas de prevención de la violencia	Porcentaje de gestiones ante dependencias y organismos de la administración pública	Este indicador medirá el número de gestiones ante las dependencias y organismos de la administración pública en temas de prevención de la violencia	Eficacia	Anual	(GPVR/GPVPR)*100	Porcentaje	18	24		1	4%	Ascendente	Control interno H. Cuerpo de Regidores		H. Cuerpo de Regidores.
COMPONENTE C05 PV	Reuniones de comisión específicas con prevención de la violencia electorales	Porcentaje de reuniones de comisión	Este indicador mide el número de reuniones de comisión específicas con temas de prevención de la violencia	Eficacia	Anual	(RCPVR/RCPVP)*100	Porcentaje	18	24		2	8%	Ascendente	Control interno H. Cuerpo de Regidores		H. Cuerpo de Regidores.

Nombre del Ente Público:		Instituto Municipal de las Mujeres										Clave del Ente Público:		2400	
Nombre del responsable del seguimiento		Dra. Erika Patricia Rojas González										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021	

Semefortificación:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9 %	60.0 a 119.9 %	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Acciones para sensibilizar y capacitar a personal de la administración pública municipal para la incorporación de la perspectiva de género implementadas.	Porcentaje de acciones para la sensibilización en perspectiva de género.	Mide el porcentaje de acciones implementadas para la incorporación de la perspectiva de género a personal de la Administración Pública Municipal.	Eficacia	Anual	(APGI/APGP)*100	Porcentaje	295	210		208	99%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Se realizaron capacitaciones a 20 agentes de la SSPM (18 hombres y 22 mujeres) en el tema derechos humanos de las mujeres. Además, se capacitó a 204 agentes (145 hombres 59 mujeres) de la SSPM en temas de perspectiva de género y violencia contra mujeres para la implementación del Protocolo Policial.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C02	Acciones en las políticas públicas de la administración municipal para impulsar la equidad de género incididas en la equidad de género.	Porcentaje de acciones para la sensibilización en perspectiva de género.	Mide el porcentaje de acciones en la política pública de la administración municipal para impulsar la equidad de género.	Eficacia	Anual	(AIEGI/AIEGP)*100	Porcentaje	63	15		7	47%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Se realizaron acciones para impulsar la equidad de género al interior de las políticas públicas a través de actividades del Día Nacional en la Dirección de Ecología, IMP, Sindicatura y OMEJ. Además se realizaron espacios informativos con material sobre prevención y atención de la violencia contra mujeres.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C03	Acciones para la sensibilización en violencia de género realizadas.	Porcentaje de acciones para la sensibilización en violencia de género.	Mide el porcentaje de acciones realizadas para la sensibilización en violencia de género.	Eficacia	Anual	(APSVGR/APSPV)*100	Porcentaje	58	20		14	70%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Se capacitó a través de plataformas digitales y de manera presencial en temas de perspectiva de género y prevención de la violencia contra mujeres a 223 personas de la comunidad general, a 401 estudiantes y personal de escuelas de nivel medio y superior y a 102 personal de empresas manufacturadas.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C04	Productos de investigación de violencia de género realizados.	Porcentaje de productos de investigación de violencia de género.	Mide el porcentaje de productos de investigación de violencia de género.	Eficacia	Anual	(PIVGR/PIVGP)*100	Porcentaje	2	10		4	40%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres		Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C05	Informes de paridad de género de la Administración Municipal realizados.	Porcentaje de informes de paridad de género realizados.	Mide el porcentaje de informes de paridad de género de la administración municipal realizados.	Eficacia	Anual	(IPGR/IPGP)*100	Porcentaje	4	4		0	0%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Esta actividad esta programada a partir del segundo trimestre.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C06	Servicios integrales para la atención de la violencia de género con enfoque de derechos humanos brindados.	Porcentaje de servicios integrales para la atención de víctimas de violencia de género.	Mide el porcentaje de servicios integrales brindados a víctimas de violencia de género.	Eficacia	Anual	(SIAVGR/SIAVP)*100	Porcentaje	3057	885		295	33%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Durante el primer trimestre se realizó la gestión de becas académicas por parte de la Dirección de Educación de Municipio, así como despesas por parte de Desarrollo Social.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C07	Servicios de asesoría legal, acompañamiento y representación jurídica con perspectiva de género, defendiendo los derechos humanos de las mujeres, niñas, niños y adolescentes brindados.	Porcentaje de servicios de asesoría legal, con perspectiva de género.	Mide el porcentaje de servicios de asesoría legal con perspectiva de género.	Eficacia	Anual	(SALB/SALP)*100	Porcentaje	2815	2815		1206	43%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Debido al cambio de color amarillo del semáforo epidemiológico los juzgados familiares se logró la reactivación los juicios, por lo tanto los nuevos ingresos, seguimientos así como las sentencias incrementaron de lo que se tenían proyectados.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C08	Apoyos psicológicos con perspectiva de género a mujeres, niñas, niños y adolescentes concluidos.	Porcentaje de apoyos psicológicos con perspectiva de género a mujeres, niñas, niños y adolescentes.	Mide el porcentaje de apoyos psicológicos a mujeres, niñas, niños y adolescentes concluidos.	Eficacia	Anual	(APC/APCP)*100	Porcentaje	138	2070		504	24%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres		Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C09	Estrategia integral de prevención de la violencia contra las mujeres en la zona centro desarrollada.	Porcentaje de acciones de prevención de la violencia en la zona centro.	Mide el porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de la violencia en la zona centro entre las programadas.	Eficacia	Anual	(APVZCD/APVZCP)*100	Porcentaje	22	26		9	35%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres		Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C10	Programa de monitoreo, mantenimiento y evaluación del Corredor Seguro para las Mujeres realizado.	Porcentaje de acciones realizadas para el monitoreo, mantenimiento y evaluación del Corredor Seguro para las Mujeres.	Mide el porcentaje de acciones realizadas para el monitoreo, mantenimiento y evaluación del Corredor Seguro para las Mujeres.	Eficacia	Anual	(AMMECSR/AMMECSP)*100	Porcentaje	323	323		80	25%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Se llevaron a cabo los servicios de monitoreo y mantenimiento a la infraestructura y mobiliario urbano del CSM. En los meses de febrero y marzo se cambió el mobiliario en los sanitarios del CSM lo cual mejorará su funcionamiento.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C11	Acciones que garanticen los derechos de las comunidades indígenas realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas a derechos de las comunidades indígenas.	Mide el porcentaje de acciones realizadas que garanticen los derechos de las comunidades indígenas entre las programadas.	Eficacia	Anual	(ADCR/ADCRP)*100	Porcentaje	28	105		55	52%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres		Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C12	Acciones del Consejo Indígena realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas por el Consejo Indígena.	Mide el porcentaje de las acciones realizadas por el Consejo Indígena.	Eficacia	Anual	(ACR/ACIP)*100	Porcentaje	3	3		0	0%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Debido a la contingencia derivada por la COVID y el semáforo epidemiológico no fue posible realizar reuniones.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C13	Acciones de seguimiento a Campañas contra el Acoso Sexual Callejero implementadas.	Porcentaje de acciones de seguimiento a Campañas contra el Acoso Sexual Callejero implementadas.	Mide el porcentaje de acciones de seguimiento implementadas a Campañas contra el Acoso Sexual Callejero.	Eficacia	Anual	(ASCASMI/ASCASCP)*100	Porcentaje	25	25		25	100%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres		Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C14 PV	Acciones de asesorías y representaciones legales para mujeres víctimas de violencia de género por medio de una unidad móvil en zona Suroriental.	Porcentaje de acciones de asesoría y representación legal a mujeres víctimas de violencia de género.	Mide el porcentaje de acciones de asesorías y representaciones legales a mujeres víctimas de violencia de género por medio de una unidad móvil en zona Suroriental.	Eficacia	Anual	(AARLB/AARLP)*100	Porcentaje	260	260		60	23%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Se cumplieron las 60 asesorías legales programadas para el trimestre enero-marzo 2021.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C15 PV	Apoyos psicológicos con perspectiva de género a mujeres, niñas, niños y adolescentes por medio de una unidad móvil en zona Suroriental.	Porcentaje de apoyos psicológicos con perspectiva de género a mujeres, niñas, niños y adolescentes.	Mide el porcentaje de apoyos psicológicos con perspectiva de género a mujeres, niñas, niños y adolescentes otorgados por medio de una unidad móvil que se trasladará a la zona suroriental entre los programados.	Eficacia	Anual	(APPGLM/APPGLMP)*100	Porcentaje	485	288		137	46%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	La demanda de atención Psicológica en la UM se incrementó con el paso del semáforo de naranja a amarillo y la violencia de género presente en la zona suroriental.	Instituto Municipal de las Mujeres
COMPONENTE C16 PV	Acciones de trabajo social en la Unidad Móvil Mirada realizadas.	Porcentaje de acciones de trabajo social en la unidad móvil realizadas.	Mide el porcentaje de acciones de trabajo en la unidad móvil realizadas.	Eficacia	Anual	(ATSUMR/ATSUMRP)*100	Porcentaje	1303	1303		359	28%	Ascendente	Archivos del Instituto Municipal de las Mujeres	Las solicitudes de servicios en la UM se han incrementado debido a la violencia de género que se vive en la zona Suroriental.	Instituto Municipal de las Mujeres

Nombre del Ente Público:		Secretaría Técnica										Clave del Ente Público:				
Nombre del responsable del seguimiento		Mtro. Pedro Martínez Chairez										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
		Semefortificación:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más						
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido								
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Capacitaciones de los servidores públicos para implementar la mejora regulatoria	Porcentaje de capacitaciones para implementar la mejora regulatoria	Mide el porcentaje de capacitaciones realizadas a servidores públicos para la implementación de la mejora regulatoria	Eficacia	Anual	(CSPR/CSPP)*100	porcentaje	8	4		1	25%	Ascendente	Control Interno, información en la dirección de Secretaría Técnica		Coordinación Mejora Regulatoria
COMPONENTE C02 PV	Manuales de organización y procedimientos de las dependencias municipales considerando enlaces con perfiles en prevención en la violencia actualizados, terminados y aprobados	Porcentaje de manuales de organización y procedimientos considerando enlaces con perfiles en prevención en la violencia	Mide el porcentaje de manuales de organización y procedimientos considerando enlaces con perfiles en prevención en la violencia	Eficacia	Anual	(MOPR/MOPP)*100	Porcentaje	32	21		15	71%	Ascendente	Manuales de Organización y Procedimientos Aprobados de Control Interno		Coordinación de Organización y desempeño municipal
COMPONENTE C03	Censo de Gobierno Municipal Realizado	Censo de gobierno municipal	Corresponde a un censo de gobiernos municipales maneja indicadores para definir el estado que guarda la administración en activos, pasivos y recurso humano, así como de procesos administrativos.	Eficacia	Anual	CGR	Valor Absoluto	0	1		0	0%	Constante	Encuestas		Coordinación de Organización y desempeño municipal
COMPONENTE C04	Certificación de la norma ISO 18091 como gobierno confiable obtenida	Certificación de la norma ISO 18091	Certificación de la norma ISO 18091 a través de la implementación de la última etapa y capacitaciones.	Eficacia	Anual	CNI	Valor Absoluto	0	1		0.75	75%	Constante	www.gobiernosconfiables.org	Se esta en espera del cumplimiento de la línea de acción del RMP que se refiere a la creación del consejo ciudadano, para dar cumplimiento a la	Coordinación de programas y vinculación
COMPONENTE C05	Guía consultiva de desarrollo municipal implementada	Verificación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal	Mide el desempeño de las dependencias municipales a través de la Guía Consultiva para el Desempeño Municipal	Eficacia	Anual	GCDM	Valor Absoluto	1	1		0	0%	Constante	www.gob.mex/infad		Coordinación de Organización y desempeño municipal



Nombre del Ente Público:		Coordinación General de Seguridad Vial										Clave del Ente Público:		1210		
Nombre del responsable del seguimiento		C. Adrián Ernerto Aguilar Fuentes										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
				Semafortificación:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más				
				Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido						
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Cursos en temas de seguridad vial a diversas instituciones educativas y de ámbito laboral, implementadas	C01 Porcentaje de personas informadas en temas de seguridad vial	Eficacia	De todos los cursos que se imparten en temas de seguridad vial, este indicador mide el porcentaje de personas informadas.	(NPVN/PP)*100	Porcentaje	Trimestral	81126	82,000	NA	1284	2%	Ascendente	Formatos de registro de control interno		Dirección Operativa de Seguridad Vial
COMPONENTE C02	Campaña de difusión en temas de seguridad vial implementados	C02 Porcentaje de acciones de difusión por campaña de seguridad vial	Eficacia	Mide el porcentaje de acciones de difusión que se implementan por campaña, en temas de seguridad vial	(ADCR/ADCP)*100	Porcentaje	Trimestral	224	250	NA	4	2%	Ascendente	Formato de registro interno/ fotografías		Dirección Operativa de Seguridad Vial
COMPONENTE C03	Instalación y mantenimiento de la señalética vertical	C03 Variación porcentual de la señalética vertical instalada	Eficiencia	Mide la variación porcentual de señalética vertical instalada en 2020 con respecto al 2019	(TSV2020/TSV2019) -1) *100	Variación Porcentual	Trimestral	1502	1600	NA	399	25%	Ascendente	Base de datos interna		Dirección de Control de Tráfico
COMPONENTE C04	Instalación y mantenimiento de la señalética horizontal	C04 Porcentaje de mantenimiento en diversas vías de circulación del municipio	Eficiencia	Este indicador medirá el porcentaje de metros lineales de pintura instalada y/o mantenimiento en las vías de circulación.	(MLPV/MLPP) *100	Porcentaje	Trimestral	494052	1866684	NA	970551	52%	Ascendente	Fotografías, formatos y solicitudes		Dirección de Control de Tráfico
COMPONENTE C05/PV	Programas operativos enfocados a disminuir accidentes viales ocasionados por conductores de alto riesgo, implementados	C05 Porcentaje de acciones por operativo preventivo	Eficacia	Este indicador mide el porcentaje de acciones implementadas por operativo para la prevención de accidentes viales	(AOPR/AOPP)*100	Porcentaje	Trimestral	71	220	NA	36	16%	Ascendente	Fotografías, bitácora interna de los operativos realizados		Dirección Operativa de Seguridad Vial
COMPONENTE C06	Unidades oficiales revisadas	C06 Porcentaje de unidades oficiales revisadas	Eficacia	Mide el porcentaje de unidades revisadas, respecto al total de unidades existentes	(UOR/UOE)*100	Porcentaje	Trimestral	180	200	NA	35	18%	Ascendente	Documentos de control interno		Coordinación General de Seguridad Vial
COMPONENTE C07/PV	Infractores viales detenidos	C07 Porcentaje de acciones operativas realizadas por los elementos de seguridad vial	Eficiencia / Eficacia	Mide el porcentaje de acciones operativas llevadas a cabo mediante la portación de herramientas modernas para que los elementos de seguridad vial desempeñen con transparencia sus funciones.	(AOMMIR/AOMHMP) *100	Porcentaje	Trimestral	2336	4,650	NA	788	17%	Ascendente	Bitácora de registro / Boletas generadas		Dirección Operativa de Seguridad Vial

Nombre del Ente Público:	Dirección de Ecología	Clave del Ente Público:	1900
Nombre del responsable del seguimiento:	Griseida Espinosa	Acumulado al primer trimestre:	enero - marzo 2021

Semaforización:	0.0 a 29.9%	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
Componente C01	Estaciones de medición de la calidad del aire realizadas	C01 Porcentaje de mediciones de la calidad del aire	Eficiencia	Mide el porcentaje de mediciones del aire realizadas durante 2021	(MCA/2021 / MCA/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	365	365	N/A	90	25%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C02	Verificaciones vehiculares realizadas	C02 Porcentaje de verificaciones vehiculares	Eficiencia	Mide el porcentaje de verificaciones vehiculares realizadas durante 2021	(VVF/2021 / VVR/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	240	240	N/A	40	17%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C03	Recolección de llantas de desecho realizadas	C03 Porcentaje de llantas recolectadas	Eficiencia	Mide el porcentaje de llantas recolectadas durante 2021	(LER/2021 / LR/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	250,000	250,000	N/A	51051	20%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C04	Dictámenes y denuncias ciudadanas atendidos	C04 Porcentaje de dictámenes y denuncias	Eficiencia	Mide el porcentaje atención de dictámenes y denuncias durante 2021	(ADDE/2021 / ADDR/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	2400	2500	N/A	879	35%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C05	Feria ambiental con actividades en torno a la educación ambiental realizada	C05 Porcentaje de toneladas de basura	Eficiencia	Mide el porcentaje de toneladas de basura recolectadas durante Feria Ambiental en 2021	(TBE/2021 / TBR/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	2	2	N/A	1	50%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C06	"Programa de restaurantes y comercios ecológicos" implementado	C06 Porcentaje de acciones con comercios, empresas y restaurantes	Eficiencia	Mide el porcentaje de comercios, empresas y restaurantes beneficiarios de las acciones en el "Programa de restaurantes y comercios ecológicos"	(CERP/2021 / CERB/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	25	25	N/A	9	36%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C07	"Programa de separación de basura" implementado	C07 Porcentaje de acciones del programa separación de basura	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones realizadas en el "Programa de separación de basura" en 2021, que consiste en colocación de contenedores y realización de supervisiones a los mismos.	(APSBP/2021 / APSBR/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	1	1	N/A	1	74%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C08	Programa "El veterinario en tu colonia" implementado	C08 Porcentaje de acciones del programa "Veterinario en tu colonia" en 2020	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones realizadas del programa "Veterinario en tu colonia" en 2021, que consiste en aplicación de vacunas, desparasitaciones y consultas; además de pláticas de ecología y reubicación de abejas.	(APVCP/2021 / APVCR/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	50	50	N/A	54	108%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C09	Programa "Ponte las pilas" implementado	C09 Implementación del programa "Ponte las pilas"	Eficiencia	Mide la implementación del programa "Ponte las pilas" durante el 2021	IPPP	Valor absoluto	Trimestral	1	1	N/A	0	27%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C10	Atenciones a animales en el Centro de Rescate y Adopción de Mascotas del Municipio realizadas	C10 Porcentaje de atenciones a animales	Eficiencia	Mide el porcentaje de atenciones a animales en los Centros de Rescate y Adopción; dichas atenciones consisten en tratamientos, esterilizaciones y consultas, durante 2021.	(ANÉ/2021 / AAR/2021)*100	Porcentaje	Trimestral	1000	1000	N/A	601	60%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología
Componente C11	Educación ambiental implementada	C11 Porcentaje de pláticas en materia de educación ambiental	Eficiencia	Mide el porcentaje de visitas a centros educativos, trabajo y comunitarios para pláticas en materia de educación ambiental durante 2021	(PEAP/2020 / PEAR/2020)*100	Porcentaje	Trimestral	60	60	N/A	19	32%	Ascendente	Archivos de la dirección de ecología		Dirección de Ecología

Nombre del Ente Público:	Dirección General de Centros Comunitarios	Clave del Ente Público:	3200
Nombre del responsable del seguimiento	Rogelio Casillas Mares	Acumulado al primer trimestre:	enero - marzo 2021

Semalforización:	0.0 a 29.9% Bajo	30.0 a 59.9% Aceptable	60.0 a 119.9% Adecuado	120% o más Excedido
------------------	---------------------	---------------------------	---------------------------	------------------------

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
Componente C01	Acciones para el desarrollo integral implementadas	Porcentaje de talleres, capacitaciones y visiones en 2021	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones para el desarrollo integral, que consiste en talleres, capacitaciones y visiones durante el año 2021	(ADIP2021/ADIR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	520	500	N/A	42	8%	Ascendente	Reporte Mensual		Dirección General De Centros Comunitarios
Componente C02	Acciones encaminadas a la salud implementadas	Porcentaje de cumplimiento de acciones en materia de salud	Eficiencia	Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en materia de salud durante 2021	(AMSP2021/AMSR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	52	50	N/A	10	20%	Ascendente	Reporte Mensual		Dirección General De Centros Comunitarios
Componente C03	Acciones para la difusión y mantenimiento de los Centros Comunitarios	Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de mantenimiento a los Centros Comunitarios en 2021	Eficiencia	Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de mantenimiento de los Centros Comunitarios durante 2021	(AMCCO2021/AMCCR2021)*100	Porcentaje	Trimestral	365	365	N/A	91	25%	Ascendente	Bitácoras		Dirección General De Centros Comunitarios

Nombre del Ente Público:	Dirección General de Desarrollo Económico										Clave del Ente Público:		500	
Nombre del responsable del seguimiento	Lic. Jesús Elías Chacón Pérez										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021	

Semaforización:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Licencias de funcionamiento y/o de uso de suelo a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Porcentaje de licencias de funcionamiento y/o uso de suelo tramitadas	Licencias de funcionamiento y/o de uso de suelo a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) tramitadas	Mide el porcentaje de licencias de funcionamiento y/o uso de suelo a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas en 2021	Trimestral	(LFUSP2021 / LFUSE2021)*100	Porcentaje	152	152	NA	78	51%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Desarrollo Económico		Dirección General de Desarrollo Económico
COMPONENTE C02	Vinculaciones establecidas con estado y federación para programas de financiamiento	Porcentaje de vinculaciones con estado y federación	Vinculaciones establecidas con estado y federación para programas de financiamiento	Mide el porcentaje de vinculaciones con estado y federación en materia de financiamiento en 2021	Trimestral	(VEFP2021 / VEF2021)*100	Porcentaje	75	57	NA	10	18%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Desarrollo Económico		Dirección General de Desarrollo Económico
COMPONENTE C03	Organismos gubernamentales empresariales y académicos vinculados	Porcentaje de acuerdos de colaboración y participación	Organismos gubernamentales, empresariales y académicos vinculados	Mide el porcentaje de acuerdos realizados para colaboración y participación con organismos gubernamentales, empresariales y académicos en 2021	Trimestral	(ACRP2021 / ACP2021)*100	Porcentaje	58	50	NA	19	38%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Desarrollo Económico		Dirección General de Desarrollo Económico
COMPONENTE C04	Eventos de promoción industrial apoyados	Porcentaje de eventos de promoción industrial	Eventos de promoción industrial apoyados	Mide el porcentaje de eventos de promoción industrial apoyados en 2021	Trimestral	(EPIP2021 / EPA2021)*100	Porcentaje	13	2	NA	0	0%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Desarrollo Económico		Dirección General de Desarrollo Económico
COMPONENTE C05	Eventos y programas en materia de turismo realizados	Porcentaje de eventos y programas de turismo	Eventos y programas en materia de turismo realizados	Mide el porcentaje de eventos y programas en materia de turismo realizados en 2021	Trimestral	(EPTP2021 / EPT2021)*100	Porcentaje	7	2	NA	1	50%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Desarrollo Económico		Dirección General de Desarrollo Económico
COMPONENTE C06	Ferias de empleo temáticas organizadas y vinculadas	Promedio de empresas con personal contratado por feria de empleo en 2021	Ferias de empleo temáticas organizadas y vinculadas	Mide el promedio de empresas con personal contratado por feria de empleo en 2021	Trimestral	(EPC2021 / FER2021)	Promedio	18	30	NA	13	43%	Ascendente	Reporte de constatación por parte de las empresas invitadas		Dirección General de Desarrollo Económico
COMPONENTE C07	Vinculación con Clúster en la ciudad y eventos realizados en conjunto	Porcentaje de eventos realizados con clústeres	Vinculación con Clúster en la ciudad y eventos realizados en conjunto	Mide el porcentaje de eventos realizados con diversos clústeres en la ciudad	Trimestral	(ECP2021 / ECR2021)*100	Porcentaje	12	2	NA	0	0%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Desarrollo Económico		Dirección General de Desarrollo Económico
COMPONENTE C08	Eventos de "Micro, pequeñas y medianas empresas" e "Innovación y emprendimiento" realizados	Porcentaje de eventos para el desarrollo económico	Eventos de "Micro, pequeñas y medianas empresas" e "Innovación y emprendimiento" realizados	Mide el porcentaje de eventos realizados de "Micro, pequeñas y medianas empresas" e "Innovación y emprendimiento" en 2021	Trimestral	(EDEP2021 / EDER2021)*100	Porcentaje	3	2	NA	0	0%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Desarrollo Económico		Dirección General de Desarrollo Económico

Nombre del Ente Público:		Dirección General de Protección Civil										Clave del Ente Público:		2200							
Nombre del responsable del seguimiento		Ing. Efrén Matamoros Barraza										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021							
												Semalforización:		0.0 a 29.9%		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más	
														Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido	
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable					
Componente 01	Brigadas, equipamiento y prevención de emergencias, catástrofes o siniestros realizadas	Porcentaje de brigadas de prevención	Eficacia	Mide el porcentaje de cumplimiento de brigadas, equipamiento y prevención de emergencias, catástrofes o siniestros realizadas en 2020	(BPP2020 / BPR2020)*100	Porcentaje	Trimestral	5	5	0	0	0%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Protección Civil; Bitácora de brigadas	No se ha llevado a cabo debido a las restricciones de seguridad por el COVID-19	Dirección General de Protección Civil					
Componente 02	Atención de personas en situación de calle en temporada invernal	Porcentaje de personas atendidas en situación de calle durante invierno	Eficacia	Mide el porcentaje de atención a personas en situación de calle en temporada invernal en 2020	(PTIEA2020 / PTIA2020)*100	Porcentaje	Trimestral	9000	9000	NA	5695	63%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Protección Civil; Registro de refugios y servicios		Dirección General de Protección Civil					
Componente 03	Simulacros y revisiones de prevenciones contra contingencias realizadas	Porcentaje de simulacros y revisiones a diversas instituciones	Eficacia	Mide el porcentaje cumplimiento de simulacros y revisiones de prevención contra contingencias realizadas en 2020 a empresas, universidades y empleados de dependencias.	(SRIP2020 / SRIR2020)*100	Porcentaje	Trimestral	400	400	NA	419	105%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Protección Civil; Bitácora de simulacros y revisiones		Dirección General de Protección Civil					
Componente 04	Personas atendidas en puntos estratégicos para entrega de agua embotellada y suero	Porcentaje de personas a las que se les proporcionó hidratación en la calle	Eficacia	Mide el porcentaje de personas atendidas en puntos estratégicos para entrega de agua embotellada y suero en 2020	(PHCE 2020 / PHCA2020)*100	Porcentaje	Trimestral	37843	37843	NA	0	0%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Protección Civil; Registro de Registro de puntos estratégicos	La actividad de este componente no mide sólo en temporada de verano, durante el tercer trimestre.	Dirección General de Protección Civil					

Nombre del Ente Público:		Secretaría de Seguridad Pública Municipal										Clave del Ente Público:		1200		
Nombre del responsable del seguimiento		Mtro. Gonzalo Mendoza Yáñez										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
		Semefortificación:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9 %		60.0 a 119.9 %		120% o más						
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido								
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Fuerza Policial, Incrementada.	Porcentaje de cadetes que aprobaron el curso de formación inicial.	De todos los cadetes inscritos a la academia de policía, este indicador mide el porcentaje de cadetes que aprobaron el curso de Formación Inicial.	Eficacia	Anual	(NCACFI/NCIAP) * 100	Porcentaje	77	250	NA	0	0%	Ascendente	Convocatoria publicada en distintos medios de comunicación.	La Academia de Policía se encuentra en curso. El avance se mostrará al final de la misma.	Dirección de Academia
COMPONENTE C02PV	Proyectos de prevención social de la violencia y delincuencia con participación ciudadana, implementados	Porcentaje de personas beneficiadas por los proyectos de prevención social de violencia y delincuencia con participación ciudadana.	Mide el porcentaje de personas beneficiadas de los proyectos de prevención social de violencia y delincuencia con participación ciudadana en 2021	Eficiencia	Trimestral	(PPPSV/DPCA/PPPSV/DPCP) * 100	Porcentaje	0	300	NA	0	0%	Ascendente	Listas de registro, evidencia fotográfica, reportes en base de datos.	Al primer trimestre, se encuentra en proceso de recepción de cuentas y constancia de subvención presupuestal para dar inicio al proceso de elaboración de contrato.	Dirección de Prevención Social
COMPONENTE C03PV	Atenciones integrales de la Unidad Especializada en Violencia Doméstica (UNEVD) a las víctimas de violencia intrafamiliar, realizadas	Porcentaje de atenciones integrales a víctimas de violencia familiar.	Mide el porcentaje de atenciones integrales a víctimas de violencia familiar que proporciona la UNEVD	Eficacia	Trimestral	(NAR/NAP) * 100	Porcentaje	14,749	15818	NA	4766	30%	Ascendente	Base de datos interna		Unidad Especializada en Violencia Doméstica (UNEVD)
COMPONENTE C04PV	Programas de prevención del delito y la violencia, implementados	Porcentaje de personas atendidas en los programas de prevención del delito y la violencia.	Mide el porcentaje de personas atendidas de los programas implementados en 2021 para la prevención del delito y la violencia mediante pláticas en diversos sectores del municipio, tanto en escuelas, comité de vecinos, industrias maquiladoras y comercio.	Eficacia	Trimestral	(PAP/PRP) * 100	Porcentaje	95,715	80993	NA	42286	52%	Ascendente	Listas de registro, evidencia fotográfica, reportes en base de datos.		Dirección de Prevención Social
COMPONENTE C05	Capacitaciones a los Elementos de la S.S.P.M., implementadas	Promedio de elementos policiales capacitados.	Del total de elementos policiales programados a capacitar, este indicador mide el promedio de elementos capacitados por curso de capacitación impartido durante el periodo 2021.	Eficiencia	Trimestral	(TEPC/TCR)	Promedio	622	46	NA	21	46%	Ascendente	Listas de registro, listas de asistencia, evidencia fotográfica y certificado de capacitación.		Dirección de Academia
COMPONENTE C06PV	"Programa Patrulla Juvenil", implementado.	Porcentaje de beneficiarios que concluyeron el "Programa Patrulla Juvenil".	Mide el porcentaje de Niñas, niños y adolescentes beneficiarios del programa de "Patrulla Juvenil"	Eficiencia	Trimestral	(NNNAE/NNNA) * 100	Porcentaje	391	7200	NA	202	3%	Ascendente	Listas de registro, evidencia fotográfica, reportes en base de datos.		Dirección de Prevención Social

Nombre del Ente Público:	Tesorería Municipal	Clave del Ente Público:	0900
Nombre del responsable del seguimiento:	L.C. Guadalupe Elvira López Zaragoza	Acumulado al primer trimestre	enero-marzo 2021

Semefortificación:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Ingresos Municipales incrementados	Variación Porcentual de ingresos municipales recaudados a través del impuesto predial.	Eficiencia	De los ingresos propios Municipales recaudados a través del impuesto predial en el 2021, este indicador mostrará la variación porcentual de los ingresos respecto a lo recaudado en 2020.	$(\text{TPR}2021/\text{TPR}2020) - 1) * 100$	Variación Porcentual	Trimestral	#####	\$929,584,345		#####	75%	Ascendente	Publicación en el periódico de mayor circulación, del corte mensual de los ingresos y egresos de acuerdo a lo que establece el Código Municipal del Estado de Chihuahua.		Dirección de Ingresos
COMPONENTE C02	Acciones para la mejora en la eficiencia hacienda Municipal implementadas	Porcentaje de pagos a la deuda pública, para eficiente la hacienda Municipal.	Eficacia	De los pagos a la deuda pública, este indicador mostrará el porcentaje de los pagos realizados respecto a los pagos programados a la deuda pública en el ejercicio 2021.	$(\text{NPRD}/\text{NPPDP}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	12	12		3	25%	Ascendente	Estados Financieros en resguardo de la Dirección de Contabilidad		Dirección de Contabilidad
COMPONENTE C03	Gestión predial y catastral mejorada	Variación porcentual de los predios físicos inspeccionados para la mejora de la gestión predial y catastral	Eficiencia	De los predios físicos inspeccionados, este indicador mostrará la variación porcentual de los predios físicos en 2021, respecto a los predios inspeccionados en 2020.	$(\text{TPF}2021/\text{TPF}2020) - 1) * 100$	Variación Porcentual	Trimestral	5707	7500		239	3%	Ascendente	Resumen de actividades del departamento de inspección de la Dirección de Catastro		Dirección de Catastro
COMPONENTE C04	Gastos extraordinarios del Municipio	Porcentaje de apoyos sociales y culturales extraordinarios del Municipio otorgados	Eficacia	De los apoyos sociales y culturales otorgados a las dependencias municipales, este indicador mostrará el porcentaje de apoyos otorgados respecto a los programados en el ejercicio 2021.	$(\text{NAO}/\text{NAP}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	428	290		290	100%	Ascendente	Auxiliares contables del sistema AEFO (Realizador estructura financiera y operativa), de la Dirección de Contabilidad		Dirección de Contabilidad

Nombre del Ente Público:	Coordinación General de Comunicación Social	Clave del Ente Público:	600
Nombre del responsable del seguimiento	L.C. Micaela González Tena	Acumulado al primer trimestre	enero-marzo 2021

Semaforización:	0.0 a 29.9% Bajo	30.0 a 59.9% Aceptable	60.0 a 119.9% Adecuado	120% o más Excedido
-----------------	---------------------	---------------------------	---------------------------	------------------------

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Campañas publicitarias e informativas, transmitidas y publicadas	Porcentaje de campañas publicitarias e informativas sobre acciones de Gobierno	Eficacia	Mide el porcentaje de campañas publicitarias e informativas que se difunden a través de diversos medios de comunicación	(TCD/TCP)*100	Porcentaje	Trimestral	72	120		50	42%	Ascendente	Registro interno / Periódicos, fotografías, carpetas de las campañas difundidas		Coordinación General de Comunicación Social
COMPONENTE C02PV	Campañas publicitarias e informativas, transmitidas y publicadas en temas de prevención y violencia	Porcentaje de campañas informativas en temas de prevención de la violencia (PV)	Eficacia	Mide el porcentaje de campañas que se difunden en temas de prevención de la violencia (PV), a través de diversos medios de comunicación	(CPVD/CPV/PD)*100	Porcentaje	Trimestral	36	1		0	0%	Ascendente	Registro interno / Fotografías, videos	Programada para el tercer trimestre de 2021	Coordinación General de Comunicación Social
COMPONENTE C03	Agendas de difusión, concretadas	Porcentaje de entrevistas en vivo en temas de interés público	Eficacia	Mide el porcentaje de entrevistas en vivo realizadas por directores generales o de área, para comunicar temas de interés público.	(TER /TEA)*100	Porcentaje	Trimestral	48	48		16	33%	Ascendente	Página oficial del Municipio de Juárez (Sala de Prensa)		Coordinación General de Comunicación Social
COMPONENTE C04	Comunicados de prensa de las acciones del Gobierno, realizados	Porcentaje de comunicados de prensa difundidos para informar las acciones de Gobierno	Eficacia	Mide el porcentaje de comunicados de prensa difundidos en la página oficial del municipio de Juárez	(TCPD/TCPP)*100	Porcentaje	Trimestral	6782	6695		1916	29%	Ascendente	Registro interno / Invitaciones, fotografías, listas de registro de los medios de comunicación		Coordinación General de Comunicación Social
COMPONENTE C05	Eventos para medios de comunicación, realizados	Evento para medios de comunicación	Eficacia	Mide el evento anual programado para diversos medios de comunicación.	(EAP2021)	Valor absoluto	Anual	0	1		0	0%	Ascendente	Registro interno / Invitaciones, fotografías, listas de registro de los medios de comunicación	El evento se llevará a cabo a finales del ejercicio 2021	Coordinación General de Comunicación Social
COMPONENTE C06PV	Campañas de comunicación para el acercamiento del Gobierno municipal con la ciudadanía en el sur oriente implementada	Porcentaje de campañas difundidas sobre las acciones del Gobierno Municipal en el sur oriente	Eficiencia	Mide el porcentaje de campañas difundidas, sobre las acciones del Gobierno Municipal con el fin de mantener informada a la ciudadanía del surorente	(NCDSO/NC SOP)*100	Porcentaje	Trimestral	27	1		0	0%	Ascendente	Registro interno / Invitaciones, fotografías, listas de registro de los medios de comunicación	Programada para el tercer trimestre de 2021	Coordinación General de Comunicación Social



Nombre del Ente Público:	Dirección General de Obras Públicas	Clave del Ente Público:	1400
Nombre del responsable del seguimiento	Ing. Francisco Rubén Camarena De la Cerda	Acumulado al primer trimestre	enero-marzo 2021

Semefortificación:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9 %	60.0 a 119.9 %	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
Componente C01	Acciones para la pavimentación en zonas zap. implementadas	Porcentaje de calles a pavimentar	Eficacia	Mide el porcentaje de avance en calles a pavimentar	(TCPT/CTPP)*100	Porcentaje	Trimestral	39	48		0	0%	Ascendente	<a href="http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f">http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f</a>	Programada para presentar avances el segundo trimestre de 2021	Dirección de Urbanización
Componente C02 PV	Acciones mantenimiento de vialidades, freado y bacheo implementadas	Porcentaje de m <sup>3</sup> de vialidades de mantenimiento (freado y bacheo)	Eficacia	Mide el porcentaje de obras de mantenimiento de vialidades	(TMVR/TMPV)*100	Porcentaje	Trimestral	780,313	279,497		0	0%	Ascendente	<a href="http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f">http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f</a>	Programada para presentar avances el segundo trimestre de 2021	Dirección de Urbanización
Componente C03PPV	Acciones mantenimiento de vialidades (bacheo) en zona suroriental, implementadas	Porcentaje de mantenimiento a vialidades por m2, en zona suroriental	Eficacia	Mide el porcentaje de mantenimiento a vialidades de la zona del sur oriente	(MVR/MVP)*100	Porcentaje	Trimestral	7,835	40,000		2,300	0%	Ascendente	<a href="http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f">http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f</a>	Mantenimiento a vialidades en las colonias: Complejo Roma, Parajes de Oriente, Ocaso Revolución y Santa Mónica	Dirección de Urbanización
Componente C04 PV	Acciones para acondicionamiento de parques públicos, implementadas	Porcentaje de parques públicos rehabilitados	Eficacia	Mide el porcentaje de avance en parques públicos rehabilitados mediante solicitudes ciudadanas	(TPPR/TRPP)*100	Porcentaje	Trimestral	0	12		0	0%	Ascendente	<a href="http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f">http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f</a>	Programada para presentar avances el segundo trimestre de 2021	Dirección de Edificación
Componente C05	Acciones para el emparejamiento de vialidades implementadas	Porcentaje de acciones emparejamiento de vialidades	Eficacia	Mide el porcentaje de avance en emparejamiento de vialidades	(TEVR/TEVP)*100	Porcentaje	Trimestral	0	500		0	0%	Ascendente	<a href="http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f">http://www.juarrez.gob.mx/transparencia/gndp/fraccion.php?efebce3f</a>	Programada para presentar avances el segundo trimestre de 2021	Dirección de Urbanización

Nombre del Ente Público:		Dirección General de Informática y Comunicaciones										Clave del Ente Público:		4100		
Nombre del responsable del seguimiento		Ing. Oswaldo Sánchez Contreras										Acumulado al primer trimestre		enero-marzo 2021		
				0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más						
				Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido						
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del Indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	"Acciones para el correcto funcionamiento de los Recursos Informáticos de la Administración" implementadas.	Porcentaje de avance en las Acciones para el correcto funcionamiento de los Recursos Informáticos de la Administración	Eficacia	Mide el porcentaje de Acciones para el correcto funcionamiento de los Recursos Informáticos de la Administración durante 2021	(ARI/ARF)*100	Porcentaje	Trimestral	3,410	16,614		1130	7%	Ascendente	Documentos internos de la Dirección General de Informática y Comunicaciones	Para asegurar el correcto funcionamiento de los recursos informáticos de la administración municipal se recibieron 1,130 llamadas de servicio por las diversas dependencias, las cuales se atendieron de manera eficiente dando solución a cada una de sus solicitudes, logrando identificar puntos de mejora interna, para incrementar la productividad y los resultados. Es importante mencionar que por motivos de la contingencia sanitaria del Covid-19, se han visto reducidos los números de servicios que se habían proyectado.	Dirección General de Informática y Comunicaciones
COMPONENTE C02	"Plan de Recuperación de Desastres" implementado	Porcentaje de avances en la implementación del plan	Eficacia	Mide el porcentaje de avance en la implementación del Plan de Recuperación de Desastres durante 2021	(ER2021/EP2021)*100	Porcentaje	Trimestral	2	1		0	0%	Ascendente	Acta de instalación del comité de informática y comunicaciones. (Documento interno)	La tercera etapa concluyó en el segundo trimestre del ejercicio 2021, y el documento se tiene que someter a votación, una vez que se cuente con la aprobación se dará cumplimiento al 100% en este indicador.	Dirección General de Informática y Comunicaciones
COMPONENTE C03PV	"Aplicación Móvil para realizar reportes directos al programa de Atención Ciudadana" Implementada	Porcentaje de avance en la implementación de la Aplicación Móvil	Eficacia	Mide el porcentaje de etapas realizadas para implementación de la aplicación móvil 2021	(ERIA2021/EP1A2021)*100	Porcentaje	Trimestral	2	1		0	0%	Ascendente	Archivos de la Dirección General de Informática y Comunicaciones	La tercera etapa concluyó en el segundo trimestre 2021, una vez que la implementación de la aplicación está lista y aprobada para su respectiva difusión y uso por parte de la ciudadanía.	Dirección General de Informática y Comunicaciones

Nombre del Ente Público:		Coordinación de Redes Sociales								Clave del Ente Público:		2400	
Nombre del responsable del seguimiento		Lic. Karen Aidé Guevara								Acumulado al primer trimestre		enero-marzo 2021	

Semaforización:	0.0 a 29.9%	30.0 a 59.9%	60.0 a 119.9%	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Ciudadanos que reportan solicitudes a través de Redes Sociales oficiales, atendidos.	Porcentaje de oficinas de seguimiento para la atención de los reportes ciudadanos recibidos	Eficiencia	De todos los reportes ciudadanos recibidos, este indicador mide el porcentaje de oficinas girados a dependencias involucradas para la atención y seguimiento del reporte ciudadano.	(GR/OSP)*100	Porcentaje	Trimestral	40	35		8	23%	Ascendente	(PAC) Programa de Atención Ciudadana.		Coordinación de Redes Sociales
COMPONENTE C02	Publicaciones generadas sobre el Municipio de Juárez a través de las redes sociales oficiales, oficiales	Porcentaje de publicaciones con comentarios	Eficiencia	De todas las publicaciones generadas en redes sociales, este indicador mide el porcentaje de publicaciones con comentarios en las redes sociales.	(TPC/PCP)*100	Porcentaje	Trimestral	43432	12000		62776	52%	Ascendente	Evidencia documental electrónica 1. Documentos en internet: Sitios oficiales (Facebook y Twitter).		Coordinación de Redes Sociales
COMPONENTE C03	Transmisiones en vivo a través de las Redes Sociales oficiales del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, alcanzada.	Porcentaje de personas alcanzadas por transmisión en vivo	Eficiencia	Mide el porcentaje de personas alcanzadas por transmisión en vivo a través de las Redes Sociales.	(NPAALNPPA)*100	Porcentaje	Trimestral	949767	1500		840	56%	Ascendente	Evidencia documental electrónica 1. Documentos en internet: Sitios oficiales (Facebook y Twitter).		Coordinación de Redes Sociales
COMPONENTE C04	Transmisiones en vivo de las Sesiones de Cabildo del H. Ayuntamiento con audiencia, alcanzada.	Porcentaje de personas alcanzadas por Sesión de Cabildo	Eficiencia	Mide el porcentaje de personas alcanzadas por Sesión de Cabildo del H. Ayuntamiento transmitidas en vivo.	(NPATNPAT)*100	Porcentaje	Trimestral	989668	25000		110570	44%	Ascendente	Evidencia documental electrónica 1. Documentos en internet: Sitios oficiales (Facebook y Twitter).		Coordinación de Redes Sociales
COMPONENTE C05P/V	Campañas en temas de prevención de la violencia a través de las redes sociales, difundidas.	Porcentaje de campañas difundidas en temas de P/V	Eficiencia	Mide el porcentaje de campañas de prevención de la violencia difundidas en redes sociales oficiales del municipio.	(NCPVRNCPVD)*100	Porcentaje	Trimestral	11	8		4	50%	Ascendente	Evidencia documental electrónica 1. Documentos en internet: Sitios oficiales (Facebook y Twitter).		Coordinación de Redes Sociales

Nombre del Ente Público:		Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Juárez										Clave del Ente Público:		2500		
Nombre del responsable del seguimiento		Lic. Selma Macías Sáenz										Acumulado al primer trimestre		enero-marzo 2021		
		Semefortificación:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9 %		60.0 a 119.9 %		120% o más						
		Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido								
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	"Programa de aparatos funcionales" para personas con discapacidad implementado	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas con la entrega de aparatos funcionales u ortopédicos programados para entrega durante el año 2021	Mide el número de personas con discapacidad beneficiadas con la entrega de aparatos funcionales u ortopédicos con respecto al total de aparatos funcionales u ortopédicos programados para entrega durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	NPCDBEA/TPCDBEAP*100	Personas beneficiadas	405	400		108	27%	Ascendente	Documentos de trabajo generados y capturados en base de datos de padrón de beneficiarios	Se ha logrado beneficiar a 108 personas con la entrega de 452 aparatos y apoyos funcionales, siendo 44 mujeres y 64 hombres a marzo 2021	Coord. Asistencia Social
COMPONENTE C02	Servicios en la "Unidad Básica de Rehabilitación" para personas con discapacidad otorgados	Porcentaje de personas beneficiadas con servicios de terapia en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mide el porcentaje de avance de personas beneficiadas con servicios de terapia de lenguaje y física que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	(NPBTL/TPTLFP)*100	Personas beneficiadas	178	60		79	132%	Ascendente	Documentos de trabajo generados y capturados en base de datos de padrón de beneficiarios.	En la Unidad Básica de Rehabilitación se siguen las restricciones por la contingencia COVID-19. Gracias a que se trabaja al 80% de la capacidad se pudo incrementar la cantidad de beneficiarios.	Coord. Unidad Básica de Rehabilitación
COMPONENTE C03	"Programa de apoyos sociales y alimentarios"	Porcentaje de personas beneficiadas con programas de apoyos sociales y alimentarios	Mide porcentaje de avance del número de personas beneficiadas con programas de apoyos sociales y alimentarios durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	(NRPASAT/PPASAP)*100	Personas beneficiadas	6356	4457		4219	95%	Ascendente	Documentos de trabajo generados y capturados en base de datos de padrón de beneficiarios.	Debido a la contingencia por COVID-19 se ha incrementado el padrón de beneficiarios de los programas alimentarios.	Coord. Asistencia Social
COMPONENTE C04	"Programa de Comedores Comunitarios" para personas en situación de vulnerabilidad implementado	Porcentaje de personas beneficiadas con programas de comedores comunitarios	Mide el porcentaje de avance de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con programas de comedores comunitarios durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	NPBPC/TPCCCP*100	Personas beneficiadas	47123	7194		7574	105%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Los medios de verificación son por unidad, con una proyección no son físicos, así es que los datos pueden ser frecuentes bimestralmente.	Coord. Asistencia Alimentaria
COMPONENTE C05	Atenciones integrales para los "Consejos Mayores" realizadas	Porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con atenciones integrales	Mide el porcentaje de avance de personas adultas mayores beneficiadas con atenciones integrales en los consejos de adulto mayor y apoyo alimentario	Eficacia	Trimestral	NPAMB	Personas beneficiadas	2780	2780		2780	100%	Ascendente	Documentos de trabajo generados y capturados en base de datos de padrón de beneficiarios.	Padrón constante de Beneficiarios	Coord. Asistencia Social
COMPONENTE C06	Servicios en las Unidades Médicas Móviles (Pediatría, Ginecología, Cabecitas Impias) para personas en situación de vulnerabilidad otorgados	Porcentaje de personas beneficiadas con servicios otorgados en las Unidades Médicas Móviles (Pediatría, Ginecología, Cabecitas Impias) durante el año 2021	Mide porcentaje de avance de personas beneficiadas con servicios otorgados en las Unidades Médicas Móviles (Pediatría, Ginecología, Cabecitas Impias) durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	(NPBUMM/TPUMM)*100	Personas beneficiadas	1820	200		0	0%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Debido a la contingencia por COVID-19 no se muestra el avance esperado en este indicador, esperamos reanudar el servicio de las Unidades Médicas Móviles en cuanto Gobierno Municipal y DIF Juárez lo autoricen.	Coord. Asistencia Social
COMPONENTE C07	Atenciones integrales en el "Albergue Granja Hogar" para niñas y niños menores de 6 años realizadas	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con atenciones integrales en el "Albergue Granja Hogar"	Mide porcentaje de avance de niñas y niños menores de 6 años beneficiados con atenciones integrales en el "Albergue Granja Hogar" durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	(NNBAAGH/TNNAAGH)*100	Niñas y niños beneficiados	34	60		18	30%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Debido a la contingencia COVID-19 se continúa con la medida de contención de limitar a DIF Estatal los nuevos ingresos, para evitar contagios.	Coord. Albergue Granja Hogar
COMPONENTE C08	Atenciones integrales en el "Albergue México M Hogar" para adolescentes migrantes realizadas	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes migrantes beneficiados con atenciones integrales en el "Albergue México M Hogar"	Mide porcentaje de avance de niñas, niños y adolescentes migrantes beneficiados con atenciones integrales en el "Albergue México M Hogar" durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	(NNBAAMH/TNNAAMH)*100	Niñas, niños y adolescentes migrantes beneficiados	353	300		23	8%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Debido a la contingencia por COVID-19, se sigue con la medida de contención de limitar a DIF Estatal e Instituto Nacional de Migración los nuevos ingresos, para evitar contagios.	Coord. de Albergue México M Hogar
COMPONENTE C09	Acciones integrales en los Centros de Psicología y Fortalecimiento Familiar para personas en situación de vulnerabilidad realizadas	Porcentaje de personas beneficiadas con Acciones integrales en el Centro de Psicología Integral y Fortalecimiento Familiar	Mide porcentaje de avance de personas beneficiadas con Acciones integrales en el Centro de Psicología Integral y Fortalecimiento Familiar durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	(NFBACP/FP/PCP/FPF)*100	Personas beneficiadas	3249	534		266	50%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Se ha logrado beneficiar a 266 personas con valoraciones y terapias psicológicas, siendo 176 mujeres y 90 hombres a marzo 2021	Coord. Centro de Psicología Integral y Fortalecimiento Familiar
COMPONENTE C10(PV)	Acciones realizadas para la prevención de las violencias contra niñas, niños y adolescentes en el Centro de Atención Social y Educativa para las Familias (CASEF)	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que asisten a eventos, talleres y capacitaciones enfocados a la prevención de las violencias	Mide la fracción de avance en la asistencia a eventos, talleres y capacitaciones enfocados a la prevención de las violencias	Eficacia	Trimestral	(NNNAETCEP/PPAETCEP)*100	Personas beneficiadas	941	370		433	117%	Ascendente	Listas de asistencias y Padrón Único de Personas Beneficiarias	Se ha logrado beneficiar a 433 personas con acciones para la prevención de la violencia. 239 corresponden a mujeres y 194 a hombres.	Coord. General CASEF
COMPONENTE C11(PV)	"Programa Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Trabajadores y en Situación de Calle" implementado	Porcentaje de atención a niñas, niños y adolescentes trabajadores y en situación de calle	Mide la fracción de avance en la atención a niñas, niños y adolescentes trabajadores y en situación de calle	Eficacia	Trimestral	(NNNATSCA/PPANNATSCA)*100	Personas beneficiadas	161	80		33	41%	Ascendente	Listas de asistencias y Padrón Único de Personas Beneficiarias	En el "Programa Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Trabajadores y en Situación de Calle" se ha beneficiado con planes de asistencia a 10 mujeres y 23 hombres.	Coord. de Albergue México M Hogar
COMPONENTE C12	Eventos presenciales o virtuales de recreación y cultura realizados	Porcentaje de avance de cumplimiento de eventos masivos organizados por la Coordinación de Recreación y Cultura	Mide el porcentaje de avance de cumplimiento de eventos masivos organizados por la Coordinación de Recreación y Cultura durante 2021	Eficacia	Trimestral	(EMR2021/EMP2021)*100	Eventos masivos	8	5		4	80%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Se realizaron 4 eventos internos 1) Conferencia "Hagamos que suceda" (Jacobo Miranda), 2) Conferencia "Terminar la única forma de empesar" (Alejandro Carrillo), 3) Reconocimiento por desempeño al personal, 4) Actividad de integración. Lo anterior	Coord. de Recreación y Cultura
COMPONENTE C13 PVS	Acciones integrales del Centro Integral DIF "Olivia Espinosa" para personas en situación de vulnerabilidad realizadas.	Porcentaje de personas beneficiadas con Acciones integrales en el Centro Integral DIF "Olivia Espinosa"	Mide porcentaje de avance de personas beneficiadas con Acciones integrales en el Centro Integral DIF "Olivia Espinosa" durante el año 2021	Eficacia	Trimestral	(NPBACE/TPBACE)*100	Personas beneficiadas	0	855		0	0%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Próxima apertura del Centro Integral Olivia Espinosa	Coordinaciones DIF
COMPONENTE C14	Acciones para proporcionar a los habitantes del municipio de Juárez, alberca y áreas verdes que promuevan el recreo, la convivencia y el esparcimiento realizadas	Porcentaje de acciones de mantenimiento en pasto, arbolado y albercas en el PARQUE DIF y AGUADIF	Mide el porcentaje de avance de cumplimiento de acciones de mantenimiento en pasto, arbolado y albercas en el PARQUE DIF y AGUADIF durante 2021	Eficacia	Trimestral	(AMR2021/AMP2021)*100	Acciones de mantenimiento	365	730		184	25%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Se cumple de acuerdo a la calendarización de metas.	Coord. Parques
COMPONENTE C15	Acciones administrativas de recurso humano, material y para asegurar el derecho de acceso a la información en portales de transparencia publicadas	Porcentaje de acciones para la publicación trimestral de obligaciones en materia de Transparencia	Mide el porcentaje de avance de cumplimiento de acciones para la publicación trimestral de obligaciones en materia de Transparencia durante 2021	Eficacia	Trimestral	(APR2021/APP2021)*100	Acciones de publicación	12	12		3	25%	Ascendente	Documentos de trabajo generados	Se cumple de acuerdo a la calendarización de metas.	Dirección General

Nombre del Ente Público:		Dirección General de Desarrollo Social										Clave del Ente Público:		1500		
Nombre del responsable del seguimiento		Lic. Tania Marisol Arias Cazares										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
				Semafización:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9 %		60.0 a 119.9 %		120% o más				
				Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido						
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Otorgar apoyos económicos encaminados a cubrir un porcentaje del costo del Centro de Atención Infantil	C01 Porcentaje de apoyos económicos entregados	Del total de apoyos económicos programados 2021 este indicador mostrará el porcentaje de apoyos económicos entregados	Eficacia	Trimestral	(AEE/AEP)*100	Apoyos económicos	13067	3,337		507	15%	Ascendente	Listas de aprobados	La Dirección General de Desarrollo Social, durante la contingencia sanitaria debido al COVID-19 y para atender las necesidades de la ciudadanía, en el primer trimestre del 2021 hizo entrega de un total de 507 apoyos económicos para las estancias de los menores de edad en los Centros de Atención Infantil. Se planea incrementar dicho número para el próximo trimestre y poder así cumplir con la meta anual programada.	Bienestar Infantil
COMPONENTE C02	Otorgar apoyos económicos en la zona suroriental encaminados a cubrir un porcentaje del costo del Centro de Atención Infantil	C02 P/V Porcentaje de apoyos económicos entregados en la zona suroriental	Del total de apoyos económicos programados 2021 este indicador mostrará el porcentaje de apoyos económicos entregados	Eficacia	Trimestral	(AEE/AEPS)*100	Apoyos económicos	2718	683		163	24%	Ascendente	Listas de aprobados	La Dirección General de Desarrollo Social, durante la contingencia sanitaria debido al COVID-19 y para atender las necesidades de la ciudadanía, en el primer trimestre del 2021 hizo entrega de un total de 163 apoyos económicos en la zona suroriental de la ciudad, para las estancias de los menores de edad en los Centros de Atención Infantil. Se planea incrementar dicho número para el próximo trimestre y poder así cumplir con la meta anual programada.	Bienestar Infantil
COMPONENTE C03	Facilitar el acceso de los empleados de los CAI para la capacitación en cuidado infantil	C03 Porcentaje de personas capacitadas	Del total de personas capacitadas programadas, este indicador mostrará el porcentaje de personas capacitadas	Eficacia	Trimestral	(PC/PCP)*100	Agentes	216	225		195	87%	Ascendente	Constancias		Bienestar Infantil
COMPONENTE C04	Entregar materiales de construcción a personas en situación de vulnerabilidad	C04 Porcentaje de personas beneficiadas con las solicitudes de material atendidas	Del total de solicitudes de material recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con las solicitudes de material atendidas	Eficacia	Trimestral	(NPBS/ANPSP)*100	Personas en condición de vulnerabilidad beneficiadas	2225	8,435		1372	16%	Ascendente	Solicitudes de materiales de construcción	La Dirección General de Desarrollo Social durante el primer trimestre del año 2021 hizo entrega de materiales de construcción beneficiando así a más de 1,300 personas, dando también un primer avance a la meta anual derivado de la respuesta y disponibilidad de la ciudadanía para atender las medidas de la contingencia sanitaria debido al COVID-19. Se planea seguir con la entrega de materiales en los próximos trimestres para beneficiar a la mayor cantidad posible de personas.	Enlace Comunitario y Asistencia Social
COMPONENTE C05	Entregar despensas familiares a personas en situación de vulnerabilidad	C05 Porcentaje de despensas entregadas	Del total de despensas programadas a entregar en el 2021, este indicador mostrará el porcentaje de despensas entregadas	Eficacia	Trimestral	(DE/DPE)*100	Personas en condición de vulnerabilidad beneficiadas	40500	262,500		17019	6%	Ascendente	Vales de entrega de despensa	La Dirección General de Desarrollo Social, durante la contingencia sanitaria debido al COVID-19 y para atender las necesidades de la ciudadanía, en el primer trimestre del 2021 hizo entrega de un total de 17,019 despensas familiares para realizar la entrega a los domicilios juarenses.	Enlace Comunitario y Asistencia Social
COMPONENTE C06	Entregar despensas familiares a personas en situación de vulnerabilidad en la zona suroriental del Municipio de Juárez	C06 P/V Porcentaje de despensas entregadas	Del total de despensas programadas a entregar en el 2021, este indicador mostrará el porcentaje de despensas entregadas	Eficacia	Trimestral	(DES/DOPE)*100	Personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas	13500	87,500		5673	6%	Ascendente	Vales de entrega de despensa	La Dirección General de Desarrollo Social, durante la contingencia sanitaria debido al COVID-19 y para atender las necesidades de la ciudadanía, en el primer trimestre del 2021 hizo entrega de un total de 5,637 despensas familiares para realizar la entrega a los domicilios juarenses en el suroriental.	Enlace Comunitario y Asistencia Social
COMPONENTE C07	Apoyos en materia de salud brindados	C07 Porcentaje de apoyos en materia de salud brindados	Del total de apoyos en materia de salud programados en el 2021, este indicador mostrará el porcentaje de apoyos en materia de salud brindados	Eficacia	Trimestral	(AMS/AMSP)*100	Apoyos	5989	159		159	100%	Ascendente	Registros médicos		Desarrollo e Infraestructura
COMPONENTE C08	Brindar apoyos en materia de salud para personas en situación de vulnerabilidad en la zona suroriental del Municipio de Juárez	C08 P/V Porcentaje de apoyos en materia de salud brindados en la zona suroriental	Del total de apoyos en materia de salud programados en el 2021 en la zona suroriental, este indicador mostrará el porcentaje de apoyos en materia de salud brindados en la zona suroriental	Eficacia	Trimestral	(AMS/AMSP)*100	Apoyos	450	53		53	100%	Ascendente	Registros médicos		Desarrollo e Infraestructura

COMPONENTE C09	Talleres de fortalecimiento emocional y prevención del bullying impartidos	C09 PV Porcentaje de talleres de fortalecimiento emocional y prevención del bullying	Del total de talleres de fortalecimiento emocional y prevención del bullying programados, este indicador mostrará el porcentaje de talleres impartidos	Eficacia	Trimestral	(TFE/TFEP)*100	Niñas, niños y adolescentes	0	800		0	0%	Ascendente	Listas de asistencia	La Dirección General de Desarrollo Social para el primer trimestre del año 2021 continúa realizando la planeación para la implementación de los talleres. Se planea continuar con el servicio por parte de los profesionales psicólogos para atender el mayor número posible de personas comenzando el próximo trimestre.	Desarrollo e Infraestructura
COMPONENTE C10	Comités de vecinos generados y reestructurados	C10 Porcentaje de comités de vecinos generados y reestructurados	De todos los comités existentes en el 2021, este indicador mostrará el porcentaje de comités generados y reestructurados	Eficacia	Trimestral	(CVGR/TCV)*100	Comités de vecinos	180	215		33	15%	Ascendente	Actas constitutivas	La Dirección General de Desarrollo Social en el primer trimestre del año 2021 obtuvo el primer avance de solicitudes para la reestructuración y creación de comités de vecinos las cuales fueron atendidas satisfactoriamente, pudiendo obtener un avance en el número de personas beneficiadas de las que se tiene estipuladas en la meta anual; se planea trabajar en conjunto con otras dependencias municipales para elevar el número de comités para el próximo trimestre.	Organización Social
COMPONENTE C11	Comités de vecinos generados y reestructurados en la zona suroriente del Municipio de Juárez	C11 PV Porcentaje de comités de vecinos generados y reestructurados en la zona suroriente	De todos los comités existentes en la zona suroriente en el 2021, este indicador mostrará el porcentaje de comités generados y reestructurados en la zona suroriente	Eficacia	Trimestral	(CVGRS/TCV)*100	Comités de vecinos	82	40		11	28%	Ascendente	Actas constitutivas	La Dirección General de Desarrollo Social en el primer trimestre del año 2021 obtuvo el primer avance de solicitudes para la reestructuración y creación de comités de vecinos en la zona suroriente de la ciudad las cuales fueron atendidas satisfactoriamente, pudiendo obtener un avance en el número de personas beneficiadas de las que se tiene estipuladas en la meta anual; se planea trabajar en conjunto con otras dependencias municipales para elevar el número de comités para el próximo trimestre.	Organización Social
COMPONENTE C12	Regular la apertura de Centros de Atención Infantil que impacten a la población infantil	C12 Porcentaje de Centros de Atención Infantil regulados	Del total de CAI, este indicador mostrará el porcentaje de CAI regulados	Eficacia	Trimestral	(CAR/TCAI)*100	Centros de Atención Infantil	420	120		24	20%	Ascendente	Registros de Bienestar Infantil	La Dirección General de Desarrollo Social a través de la Dirección de Bienestar Infantil reporto un primer avance en la meta anual estipulada, sin embargo se planea obtener más empleos involucrados en el área para reforzar esfuerzos y aumentar el número de instituciones de cuidado infantil reguladas.	Bienestar Infantil
COMPONENTE C13	Atención a grupos vulnerables realizadas	C13 Porcentaje de apoyos a personas de grupos vulnerables brindados	De los apoyos a grupos vulnerables programados, este indicador mostrará el porcentaje de apoyos a grupos vulnerables brindados	Eficacia	Trimestral	(AGVB/AGVP)*100	Beneficiarios	5700	7,500		1026	14%	Ascendente	Registros de Desarrollo e Infraestructura	En el primer trimestre del año 2021 la Dirección General de Desarrollo Social realizó el primer avance para la meta anual de atención a personas en situación de vulnerabilidad, sin embargo, se planea continuar con el servicio para atender al mayor número posible de personas y aumentar el número de beneficiarios el próximo trimestre.	Desarrollo e Infraestructura
COMPONENTE C14	Inserción laboral de personas con discapacidad	C14 Porcentaje de contrataciones de personas con discapacidad	Del total de personas con discapacidad entrevistadas en 2021, este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad contratadas	Eficacia	Trimestral	(PDC/PCE)*100	Personas con discapacidad contratadas	53	50		9	18%	Ascendente	Registros de Desarrollo e Infraestructura	En el primer trimestre del año 2021 se presentó un avance en el número de personas que solicitaron el registro para contrataciones de personas con discapacidad; sin embargo, se creó el compromiso para generar alianzas con más instituciones durante los próximos trimestres y así generar un mayor número de oportunidades laborales para la inserción e inclusión de personas con discapacidad.	Desarrollo e Infraestructura
COMPONENTE C15	Documentos de logística generados	C15 Porcentaje de documentos de logística generados	Del total de documentos de logística programados en 2021, este indicador mostrará el porcentaje de documentos de logística generados	Eficacia	Trimestral	(DLG/OLP)*100	Documentos de logística generados	20	16		0	0%	Ascendente	Registros de Estadística y Planeación Social	La Dirección General de Desarrollo Social en el primer trimestre del año 2021 sigue desarrollando los documentos a presentar en la meta anual sobre datos estadísticos derivados de los programas sociales ofrecidos por la Dirección, planeando así entregar el primer avance para el segundo trimestre del año.	Estadística y Planeación Social
COMPONENTE C16	Orogar apoyos del programa pintando tu vivienda	C16 Porcentaje de personas beneficiadas con kits entregados	Del total de solicitudes de pintura recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con las solicitudes de pintura atendidas	Eficacia	Trimestral	(SPR/SPA)*100	Personas en condición de vulnerabilidad beneficiadas	0	6,244		0	0%	Ascendente	Vales de entrega de pintura	La Dirección General de Desarrollo Social para el primer trimestre del año 2021 continúa realizando la planeación para la implementación del nuevo programa "pintando tu vivienda" y se planea comenzar con la entrega de apoyos para atender al mayor número posible de personas comenzando el próximo trimestre.	Organización Social

Nombre del Ente Público:		Instituto Municipal de la Juventud de Juárez										Clave del Ente Público:		3900		
Nombre del responsable del seguimiento		Javier Esteban Delgado Barraza										Acumulado al primer trimestre:		enero - marzo 2021		
				Sematización:		0.0 a 29.9 %		30.0 a 59.9%		60.0 a 119.9%		120% o más				
				Bajo		Aceptable		Adecuado		Excedido						
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Feria de empleo digno y remunerado para la población juvenil realizada	Porcentaje de jóvenes beneficiados con la feria de empleo	Mide el porcentaje de jóvenes asistentes a la feria de empleo que recibieron asesoría.	Eficacia	Trimestral	(JA/JAF)*100	Porcentaje de jóvenes asesorados	1500	1000		0	0%	Ascendente	Registro de jóvenes a los que se les dio asesoría	Este indicador se tiene programado para el segundo trimestre	Coordinación General
COMPONENTE C02	Consejo Juvenil con participación ciudadana para la toma de decisiones en materia de juventud	Cantidad de consejeros ciudadanos participantes	Mide la cantidad de jóvenes consejeros participantes en la toma de decisiones y acciones para las necesidades de la juventud.	Gestión	Trimestral	CCP	Consejeros	10	10		10	100%	Constante	Actas de sesiones	Se realizó la ratificación de los consejeros ciudadanos el 19 de enero 2021.	Coordinación General
COMPONENTE C03	Activaciones deportivas realizadas con jóvenes con perfil de riesgo	Total de jóvenes inscritos en las actividades deportivas	Mide el porcentaje de jóvenes inscritos en las activaciones deportivas realizadas	Eficacia	Trimestral	(JI / JIE)*100	Porcentaje de jóvenes inscritos	600	500		0	0%	Ascendente	Registros de jóvenes	Por motivos de contingencia no se pudieron realizar activaciones, se proyectan actividades durante el tercer trimestre en la "semana de la juventud"	Coordinación General
COMPONENTE C04	Apoyos económicos y/o en especie a jóvenes talentosos en el ámbito deportivo, académico, artístico o sociales	Porcentaje jóvenes beneficiados con apoyos entregados	Mide el porcentaje jóvenes talentosos beneficiados ya sea con apoyo económico y/o en especie	Eficacia	Trimestral	(JA / JSAE) *100	Porcentaje de jóvenes beneficiados	15	15		0	0%	Ascendente	Documentos de control interno	Los apoyos se tienen programados para el tercer trimestre del presente año.	Coordinación Administrativa
COMPONENTE C05	Consulta Municipal Juvenil para documentar las necesidades de la juventud juarense.	Porcentaje de jóvenes participantes en la Consulta Municipal Juvenil	Mide el porcentaje de jóvenes que participan en la Consulta Municipal Juvenil	Eficacia	Trimestral	NJPF/NFR	Jóvenes encuestados	1000	1000		0	0%	Ascendente	Registro de jóvenes	La consulta municipal está programada para realizarse durante el tercer trimestre.	Coordinación General
COMPONENTE C06	Encuentro de juventudes a través de foros de diálogo y participación ciudadana.	Porcentaje de jóvenes que se inscriben en los foros de diálogo del Encuentro de Juventudes	Mide el porcentaje de jóvenes convocados que participan en los foros del Encuentro de Juventudes	Eficacia	Trimestral	NIROSEA / NCR2S	Jóvenes registrados	150	130		0	0%	Ascendente	Listas de asistencia	El encuentro de juventudes está programado para realizarse durante el mes de agosto.	Coordinación General
COMPONENTE C07 PVS	Conferencias sobre la prevención de embarazo entre las y los jóvenes adolescentes en zona suroriental impartidas	Porcentaje de jóvenes que reciben orientación sobre embarazo adolescente	Mide el porcentaje de jóvenes asistentes que son orientados por medio de las conferencias que se brindan en la zona suroriental	Eficacia	Trimestral	JCPSMC / NCR2S	Jóvenes orientados	300	300		0	0%	Ascendente	Registros jóvenes orientados	Las actividades empiezan a partir del mes de abril	Coordinación General
COMPONENTE C08 PVS	Conferencias motivacionales a nivel preparatoria impartidas en zona suroriental	Porcentaje de jóvenes asistentes a las conferencias canalizado	Mide el porcentaje de jóvenes con problemas de salud mental canalizados en los polígonos 1 y 2 de la zona suroriental	Eficacia	Trimestral	JCPSMC / NCR2S	Jóvenes canalizados	300	300		180	60%	Ascendente	Registros de canalizaciones	Se canalizaron a jóvenes de CONALEP, a través de plataforma virtual ZOOM	Coordinación General

Nombre del Ente Público:	Sindicatura Municipal	Clave del Ente Público:	300
Nombre del responsable del seguimiento:	Lic. Jency Abril Reséndiz Domínguez	Acumulado al primer trimestre:	enero - marzo 2021

Semaforización:	0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9 %	60.0 a 119.9 %	120% o más
	Bajo	Aceptable	Adecuado	Excedido

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable
COMPONENTE C01	Asistencias a sesiones ordinarias, extraordinarias y solemnes de Cabildo realizadas.	Porcentaje de asistencias a las sesiones realizadas	Mide el porcentaje de asistencias a sesiones ordinarias, extraordinarias y solemnes de Cabildo realizadas	Eficacia	Trimestral	(ARI/AP)*100	Porcentaje de asistencias	43	38		11	29%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez, en el apartado de Gobierno Municipal - Sindicatura Municipal: Informe de Actividades	Meta anual	Sindica
COMPONENTE C02	Análisis de la situación financiera emitidos.	Porcentaje de análisis de la situación financiera emitidos por la Sindicatura Municipal con base en las visitas a la Tesorería Municipal.	Mide el porcentaje de los informes de análisis de situación financiera emitidos por la Sindicatura Municipal con base en las visitas a la Tesorería Municipal.	Eficacia	Trimestral	(E/FP)*100	Porcentaje de informes	25	4		1	25%	Ascendente	Reportes y/o documentos de trabajo generados por la Dirección de Auditoría Financiera Contable	Meta anual	Auditoría Financiera Contable
COMPONENTE C03	Auditorías a Dependencias y Organismos Descentralizados que ejerzan recursos de la hacienda pública realizadas.	Porcentaje de auditorías realizadas	Mide el porcentaje de auditorías a Dependencias y Organismos Descentralizados que ejerzan recursos de la hacienda pública realizadas	Eficacia	Trimestral	(ARI/AP)*100	Porcentaje de auditorías	25	9		2	22%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez, en el apartado de Gobierno Municipal - Sindicatura Municipal: Informe de Actividades	Meta anual	Auditoría Financiera Contable, Auditoría Jurídica y de Obra Pública y Auditoría Administrativa.
COMPONENTE C04	Revisiones e inspecciones a la cuenta pública realizadas.	Porcentaje de revisiones e inspecciones a la cuenta pública realizadas	Mide el porcentaje de revisiones e inspecciones realizadas	Eficacia	Trimestral	(REIR/REIP)*100	Porcentaje de revisiones	12	40		13	33%	Ascendente	Reportes y/o documentos de trabajo generados por la Dirección de Auditoría Financiera Contable, Administrativa, Jurídica y de Obra Pública.	Meta anual	Auditoría Financiera Contable, Auditoría Jurídica y de Obra Pública y Auditoría Administrativa.
COMPONENTE C05	Control del patrimonio municipal implementado	Porcentaje de inventarios de bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio realizados	Mide el porcentaje de inventarios de bienes muebles e inmuebles realizados	Eficacia	Trimestral	(BMR/BMP)*100	Porcentaje de inventarios	2	4		1	25%	Ascendente	Reportes y/o documentos de trabajo generados por la Dirección de Auditoría Financiera Contable, Administrativa, Jurídica y de Obra Pública.	Meta anual	Auditoría Financiera Contable, Auditoría Jurídica y de Obra Pública y Auditoría Administrativa.
COMPONENTE C06	Informe trimestral de actividades publicado	Porcentaje de informes de actividades publicados	Mide el porcentaje de informes trimestrales de actividades publicados	Eficacia	Trimestral	(ITAP/ITAP)*100	Porcentaje de informes	4	4		1	25%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez, en el apartado de Gobierno Municipal - Sindicatura Municipal: <a href="http://www.juarez.gob.mx/sindicatura/">http://www.juarez.gob.mx/sindicatura/</a>	Meta anual	Sindicatura Municipal
COMPONENTE C07 PV	Commemoración del "Día Internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres" implementada	Porcentaje de actividades de conmemoración del "Día Internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres" implementadas	Mide el porcentaje de actividades de conmemoración implementadas	Eficacia	Trimestral	(ACI/ACP)*100	Porcentaje de actividades	11	12		3	25%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez, en el apartado de Gobierno Municipal - Sindicatura Municipal: <a href="http://www.juarez.gob.mx/sindicatura/">http://www.juarez.gob.mx/sindicatura/</a>	Meta anual	Comunicación Social



Nombre del Ente Público:		Dirección General de Planeación y Evaluación										Clave del Ente Público:		3300			
Nombre del responsable del seguimiento		Lic. Alejandra Mariel Acosta Rueda										Acumulado al primer trimestre:		1 enero-marzo			
												Sematización:		0.0 a 29.9 %	30.0 a 59.9 %	60.0 a 119.9 %	120% o más
												Bajo		Aceptable	Adecuado	Excedido	
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada en su caso	Valor logrado en el trimestre	Avance de la meta al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuentes de información	Observaciones	Área responsable	
COMPONENTE C01	Manual de Organización y Procedimientos de la Dirección General actualizado	C01 Porcentaje de avance en la actualización del MOP	Eficacia	Mide el porcentaje el número de avances en las revisiones para la actualización del Manual de Operaciones de la Dirección	(NARR/NARR)*100	Porcentaje	Trimestral	3	3		3	100%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez: www.juarez.gob.mx / apartado de transparencia		Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C02	Seguimiento a la captura en el Sistema para el Registro y Control de Apoyos Sociales	C02 Porcentaje de seguimiento en capturas del Sistema para Registro y Control de Apoyos Sociales	Eficacia	Mide el porcentaje de capturas en el Sistema para Registro y Control de Apoyos Sociales	(DODCTF/DODOC)*100	Porcentaje	Trimestral	4	4		1	25%	Ascendente	Reportes del Sistema para Registro y Control de Apoyos Sociales resguardados de la Dirección General de Planeación y Evaluación.		Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C03	Seguimiento al Presupuesto basado en Resultados (PBR) el Sistema de Evaluación del Desempeño en el Municipio implementado	C03 Variación porcentual de los indicadores con seguimiento realizados en 2021 en comparación con los realizados en el 2020.	Eficacia	Mide el total de indicadores con seguimiento realizados en 2021 en comparación con los realizados en el 2020.	(NIS2021/NIS2020)*100	Variación Porcentual	Trimestral	286	263		263	100%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez: www.juarez.gob.mx / apartado de transparencia municipal / artículo 77 / fracción VI "Metas y Objetivos de las áreas"		Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C04	Programa Anual de Evaluación (PAE) publicado	C04 Porcentaje del Programa Anual de Evaluación (PAE) publicado	Eficacia	Mide el porcentaje de las etapas contempladas en Programa Anual de Evaluación 2021 publicado.	(EPAE/ EPAER)*100	Porcentaje	Trimestral	5	5		3	60%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez: http://www.juarez.gob.mx/transparencia/ para apartado de transparencia municipal - Programa Anual de Evaluaciones y Términos de Referencia		Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C05	Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) implementados	C05 Porcentaje de avance en la publicación de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)	Eficacia	Mide el porcentaje de avance de los Aspectos Susceptibles de Mejora publicados	(ASMP / ASMPR)*100	Porcentaje	Trimestral	4	4		0	0%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez: www.juarez.gob.mx / Transparencia Municipal / Artículo 77 / Fracción 4B Otra información de interés ciudadano.		Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C06	Sesiones del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEM) 2018-2021 realizadas.	C06 Porcentaje de avance en sesiones del COPLADEM realizadas	Eficiencia	Mide el porcentaje de avance respecto a las sesiones del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal realizadas	(SCR / SCP) *100	Porcentaje	Trimestral	2	4		2	50%	Ascendente	Evidencia fotográfica de las sesiones, oficios de invitación a las asambleas, listas de asistencia, actas de instalación y priorización de obras resguardadas en la Dirección General de Planeación y Evaluación		Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C07	Programas Operativos Anuales basados en Resultados (POA bR) publicados.	C07 Porcentaje de Programas Operativos Anuales basados en Resultados publicados.	Eficacia	Mide el porcentaje de avance de la publicación de los Programas Operativos Anuales basados en Resultados.	(POMBR2021PP / POABR2021P)*100	Porcentaje	Trimestral	32	32		32	100%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez: www.juarez.gob.mx / Transparencia Municipal / Artículo 77 / Fracción IV "Metas y Objetivos de las áreas"		Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C08	Reportes de los Programas Operativos Anuales basados en Resultados (POA bR) publicados.	C08 Porcentaje de dependencias que reciben asesoría y retroalimentación sobre el seguimiento de los Programas Operativos Anuales basados en Resultados 2021	Eficacia	Mide el porcentaje de avance de asesorías y retroalimentación sobre el seguimiento de los Programas Operativos Anuales basados en Resultados 2021	(ARSPOA/APSPOA)	Porcentaje	Trimestral	32	96		96	100%	Ascendente	Documentos de control interno resguardados en el área de Planeación y Evaluación de la Dirección General de Planeación y Evaluación	Dichos Programas Operativos Anuales basados en Resultados ya se encuentran publicados para su consulta.	Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C09 PV	Seguimiento a indicadores de los componentes de prevención de violencia en los Programas Operativos Anuales basados en Resultados (POA bR)	C09 PV Porcentaje de indicadores de componentes en temas de prevención de violencia	Eficacia	Mide el porcentaje de avance en indicadores en tema de prevención de violencia en los POASBR	(NP/POABR/VP/POABR)	Porcentaje	Trimestral	32	32		32	100%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez: http://www.juarez.gob.mx/apartado de transparencia municipal / artículo 77 - fracción 6 "Indicadores de objetivos y resultados"	La tarea de asesorar y retroalimentar se realiza de manera constante a las Dependencias y Organismos Descentralizados.	Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C10	Informe de Anual de Seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2018-2021) elaborado	C10 Elaboración del Informe anual del seguimiento al PMD	Eficacia	Mide el cumplimiento de los indicadores por Dependencia y Organismo Descentralizado en cuanto a los ejes sectoriales y transversales del Plan Municipal de Desarrollo respecto al 2021.	Total de indicadores concluidos / en proceso / total de indicadores del PMD	Porcentaje	Trimestral	409	409		379	93%	Ascendente	Página oficial del H. Ayuntamiento de Juárez: www.juarez.gob.mx / Transparencia Municipal / Artículo 77 / Fracción 29 "Informes Entidos"	Para dar cumplimiento al acuerdo tomado en la Sesión del Honorable Ayuntamiento número 15 de fecha 20 de diciembre de 2018, donde con la finalidad de fortalecer el seguimiento, la evaluación y rendición de cuentas por parte de esta administración municipal, se acuerda el instruir al titular de la Dirección General de Planeación y Evaluación, a presentar oportunamente un Informe de Seguimiento	Dirección de Planeación y Evaluación	
COMPONENTE C11	Comités de controlaría social constituidos	C11 Porcentaje de avance en los comités de controlaría social constituidos	Eficacia	Mide el porcentaje de avance constitución de los comités de controlaría social	(CCSC / CCSP)*100	Porcentaje	Trimestral	79	0		0	0%	Ascendente	Archivos de control interno resguardados en el área de Contralorías Sociales de la Dirección General de Planeación y Evaluación	Los datos se encuentran en aprobación durante el primer trimestre, se espera lograr la constitución de los comités en los meses posteriores.	Dirección de Control de Inversiones	
COMPONENTE C12	Seguimiento a los proyectos de inversión con recursos federales transferidos realizados	C12 Porcentaje de reportes sobre proyectos de inversión con recursos federales transferidos realizados	Eficacia	Mide el porcentaje reportes generados sobre los proyectos de inversión con recursos federales transferidos durante el 2021	(RPRFTG / RPRFTP)*100	Porcentaje	Trimestral	4	4		1	25%	Ascendente	Documentos de control interno resguardados en el área de Control de Planeación y Evaluación		Dirección de Control de Inversiones	
COMPONENTE C13	Seguimiento a los proyectos de inversión con recursos propios	C13 Porcentaje de reportes sobre proyectos de inversión con recursos propios generados	Eficiencia	Mide el porcentaje reportes generados sobre los proyectos de inversión con recursos propios durante el 2021	(RPRRPG / RPRRPP)*100	Porcentaje	Trimestral	4	4		1	25%	Ascendente	Documentos de control interno resguardados en el área de Control de Inversión de la Dirección General de Planeación y Evaluación		Dirección de Control de Inversiones	
COMPONENTE C14	Banco de proyectos de inversión implementado	C14 Porcentaje de etapas del banco de proyectos de inversión implementadas en el Municipio	Eficacia	Mide el porcentaje de avance en las etapas del banco de proyectos de inversión implementadas	(PVP)*100	Porcentaje	Trimestral	4	4		1	25%	Ascendente	Documentos de control interno resguardados en el área de Control de inversión de la Dirección General de Planeación y Evaluación		Dirección de Planeación y Evaluación	