



## Corte de resultados de la encuesta hasta el 31 de agosto de 2023

### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

166

Respuestas

06:13

Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

[Ver resultados](#)

[Abrir en Excel](#) ...

#### 1. ¿Estás satisfecho con la navegación en nuestro Portal Municipal de Transparencia (PMT)?

[Más detalles](#)

MUY SATISFECHO	114
POCO SATISFECHO	41
NADA SATISFECHO	5



#### 2. ¿Es fácil navegar por el Portal Municipal de Transparencia (PMT)?

[Más detalles](#)

MUY FÁCIL	114
POCO FÁCIL	43
NADA FÁCIL	6

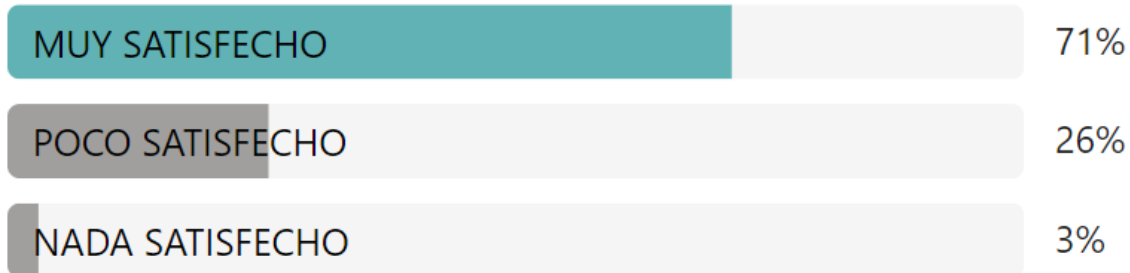




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 1. ¿Estás satisfecho con la navegación en nuestro Portal Municipal de Transparencia (PMT)?



166 respuesta(s)

#### 1. ¿Estás satisfecho con la navegación en nuestro Portal Municipal de Transparencia (PMT)?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> MUY SATISFECHO	114
<span style="color: orange;">●</span> POCO SATISFECHO	41
<span style="color: green;">●</span> NADA SATISFECHO	5

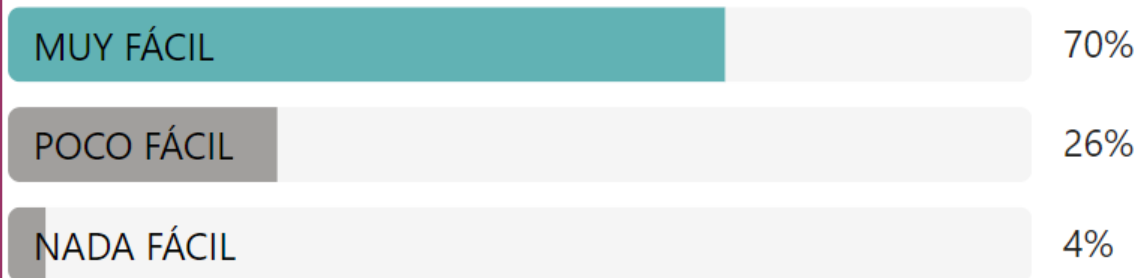




## Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

### 2. ¿Es fácil navegar por el Portal Municipal de Transparencia (PMT)?



166 respuesta(s)

< 2/21 >

### 2. ¿Es fácil navegar por el Portal Municipal de Transparencia (PMT)?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> MUY FÁCIL	114
<span style="color: orange;">●</span> POCO FÁCIL	43
<span style="color: green;">●</span> NADA FÁCIL	6

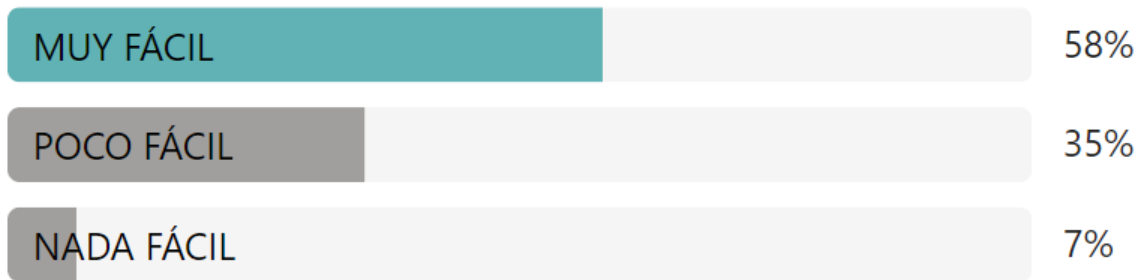




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 3. ¿Te resultó fácil encontrar lo que buscabas?



166 respuesta(s)

< 3/21 >

#### 3. ¿Te resultó fácil encontrar lo que buscabas?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> MUY FÁCIL	93
<span style="color: orange;">●</span> POCO FÁCIL	56
<span style="color: green;">●</span> NADA FÁCIL	11

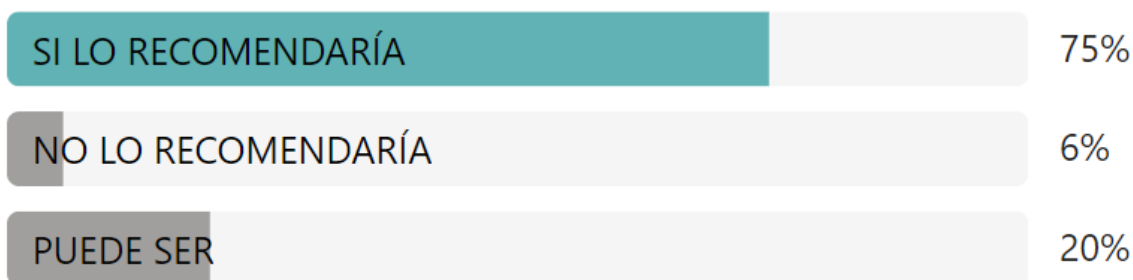




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 4. ¿Recomendarías nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)?



166 respuesta(s)

< 4/21 >

#### 4. ¿Recomendarías nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)?

[Más detalles](#)

● SI LO RECOMENDARÍA	120
● NO LO RECOMENDARÍA	9
● PUEDE SER	32





### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 5. ¿Tuviste algún problema al cargar el PMT?

SI TUVE PROBLEMAS 17%

NO TUVE PROBLEMAS 83%

166 respuesta(s)

< 5/21 >

#### 5. ¿Tuviste algún problema al cargar el PMT?

[Más detalles](#)

● SI TUVE PROBLEMAS	27
● NO TUVE PROBLEMAS	134





### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 6. ¿Te parece que el PMT carga rápido?



166 respuesta(s)

< 6/21 >

#### 6. ¿Te parece que el PMT carga rápido?

[Más detalles](#)

● SI	100
● NO	9
● SOLO EN ALGUNAS SECCIONES	51

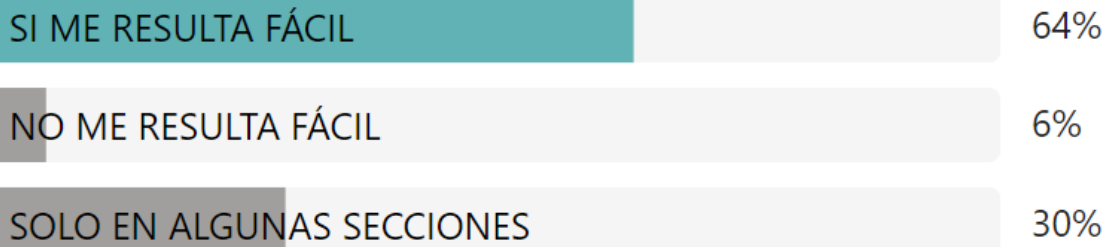




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 7. ¿Te resultó fácil navegar por las diferentes secciones?



166 respuesta(s)

< 7/21 >

#### 7. ¿Te resultó fácil navegar por las diferentes secciones?

[Más detalles](#)

● SI ME RESULTA FÁCIL	103
● NO ME RESULTA FÁCIL	10
● SOLO EN ALGUNAS SECCIONES	48



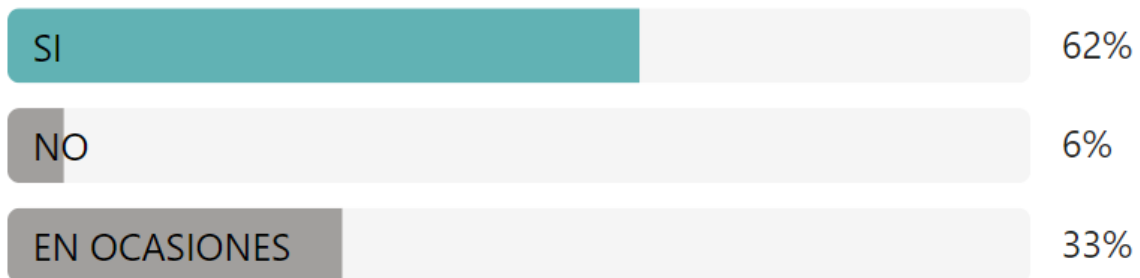




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 8. ¿Encuentras fácilmente la información que buscas?



166 respuesta(s)

< 8/21 >

#### 8. ¿Encuentras fácilmente la información que buscas?

[Más detalles](#)

● SI	100
● NO	9
● EN OCASIONES	53

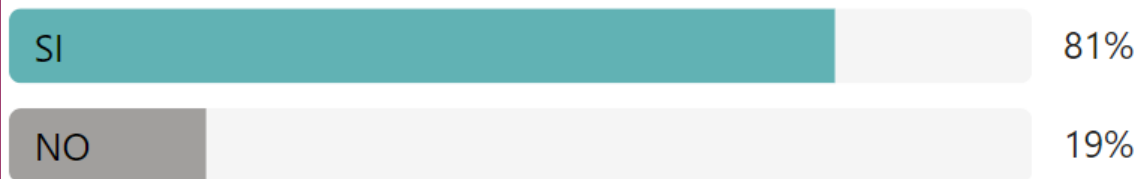




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 9. ¿Te gustaría ver algunas nuevas acciones en nuestro PMT?



166 respuesta(s)

< 9/21 >

#### 9. ¿Te gustaría ver algunas nuevas acciones en nuestro PMT?

[Más detalles](#)

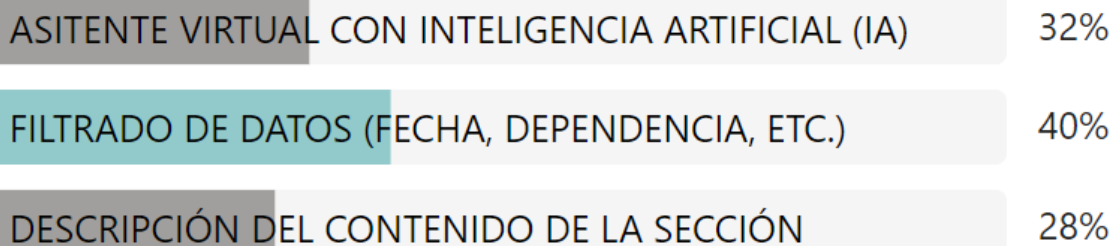




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 10. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI, SELECCIONA CUAL NUEVA ACCIÓN PROPONES.

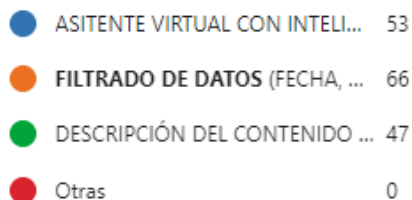


166 respuesta(s)

< 10/21 >

#### 10. SI LA RESPUESTA ANTERIOR FUE SI, SELECCIONA CUAL NUEVA ACCIÓN PROPONES.

[Más detalles](#)

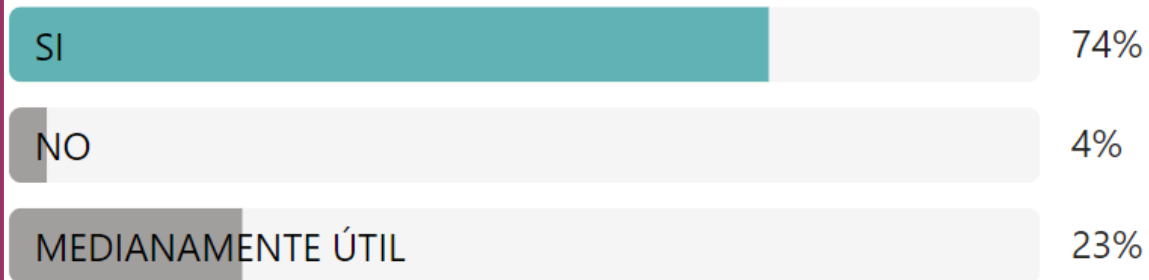




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 11. ¿Te resultó útil el contenido que encontraste en nuestro PMT?



166 respuesta(s)

< 11/21 >

#### 11. ¿Te resultó útil el contenido que encontraste en nuestro PMT?

[Más detalles](#)

Respuesta	Cantidad
SI	120
NO	6
MEDIANAMENTE ÚTIL	37





### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 12. Selecciona los temas sobre los que te interesaría ver más contenido en la PMT.



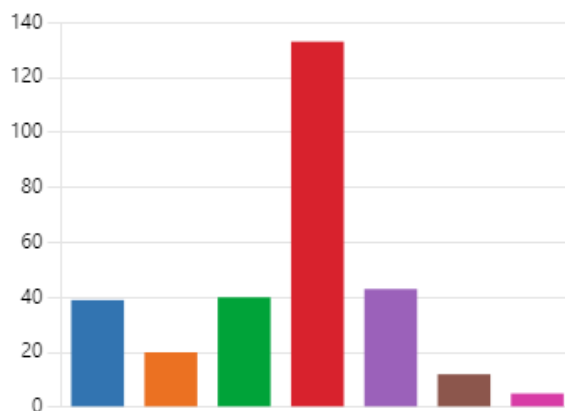
166 respuesta(s)

< 12/21 >

#### 12. Selecciona los temas sobre los que te interesaría ver más contenido en la PMT.

[Más detalles](#)

Tema	Cantidad
TEMAS DE MUJERES	39
TEMAS DE HOMBRES	20
TEMAS DE NIÑAS, NIÑOS Y AD...	40
TRAMITES Y SERVICIOS	133
ESTADÍSTICOS	43
LGBT+	12
Otras	5

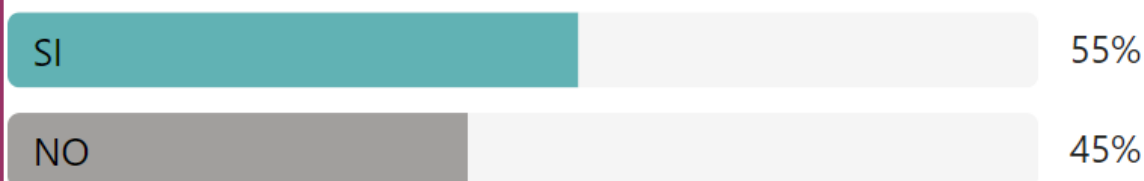




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 13. ¿Te gustaría ver algún contenido adicional en nuestro PMT?



166 respuesta(s)

< 13/21 >

#### 13. ¿Te gustaría ver algún contenido adicional en nuestro PMT?

[Más detalles](#)





### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 14. ¿Te gusta el diseño de nuestro PMT?



166 respuesta(s)

< 14/21 >

#### 14. ¿Te gusta el diseño de nuestro PMT?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> MUCHO	110
<span style="color: orange;">●</span> POCO	43
<span style="color: green;">●</span> NO ME GUSTA	10

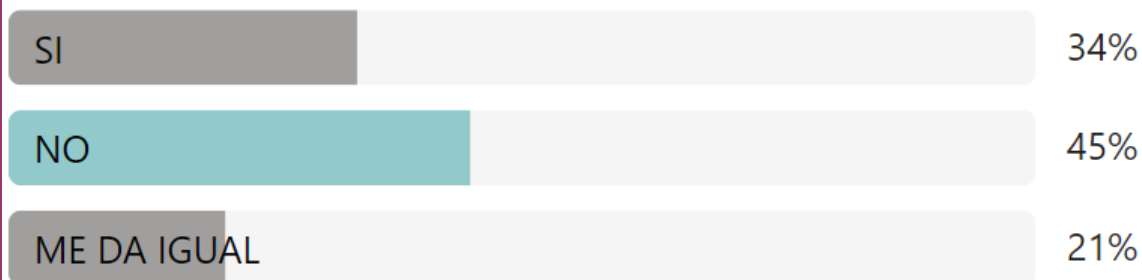




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 15. ¿Te gustaría ver algún cambio en el diseño del PMT?



166 respuesta(s)

< 15/21 >

#### 15. ¿Te gustaría ver algún cambio en el diseño del PMT?

[Más detalles](#)

● SI	56
● NO	74
● ME DA IGUAL	35



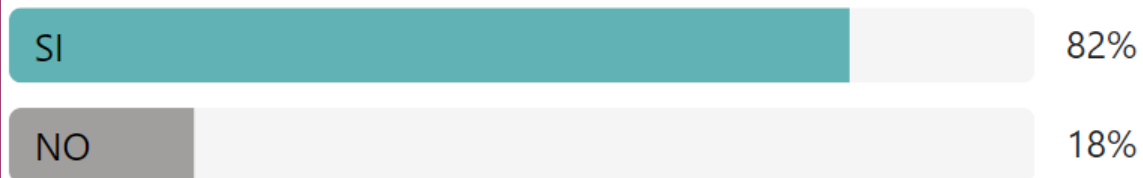




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 16. ¿Es fácil identificar la información contenida en nuestro PMT?



166 respuesta(s)

< 16/21 >

#### 16. ¿Es fácil identificar la información contenida en nuestro PMT?

[Más detalles](#)





### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 17. ¿Es fácil de leer?

MUY FÁCIL

76%

POCO FÁCIL

20%

NADA FÁCIL

4%

166 respuesta(s)

< 17/21 >

#### 17. ¿Es fácil de leer?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> MUY FÁCIL	126
<span style="color: orange;">●</span> POCO FÁCIL	33
<span style="color: green;">●</span> NADA FÁCIL	6

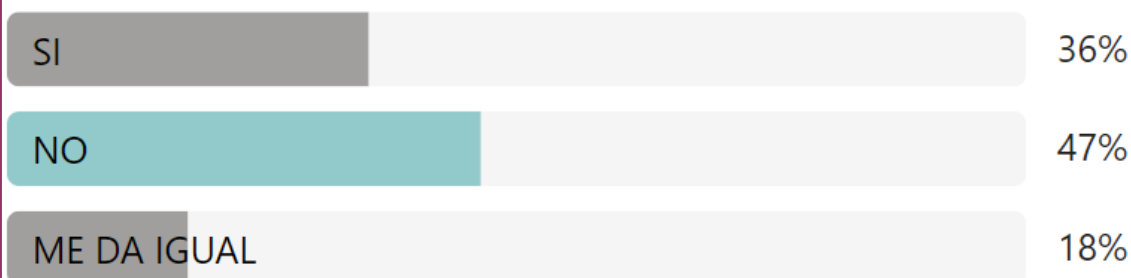




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 18. ¿Te gustaría que la información este organizada de otra manera?



166 respuesta(s)

< 18/21 >

#### 18. ¿Te gustaría que la información este organizada de otra manera?

[Más detalles](#)

● SI	58
● NO	76
● ME DA IGUAL	29





Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

Respuestas más recientes

*"Así como está está excelente "*

*"Ninguna "*

*"Mas rápido....en su apertura....y una asistencia por las du..."*

166 respuesta(s)



## 19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

106 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	información estadísticas de capacitaciones de transparencia
2	anonymous	Mientras sea honesta y transparente, además de puntual está bien
3	anonymous	Estpy tratando de hacer una solicitud de información pero es imposible encontrar donde hacerlo
4	anonymous	Búsqueda más sencilla, sin tantas ventanas qué accesar
5	anonymous	Tal vez un menú lateral, esquemático de lo general a lo particular para poder focalizar la información que se busca.
6	anonymous	Me parece bien la forma en la que actualmente esta.
7	anonymous	contemplar lectura por voz
8	anonymous	todo esta muy bien.
9	anonymous	QUE LA INFORMACION SEA FACIL DE BUSCAR PARA EL CIUDADANO, YA QUE SI NO CONOCES LOS ARTICULOS Y FRACCIONES, NO SABES COMO BUSCAR O DONDE ESTA LA INFORMACION QUE SE SOLICITA
10	anonymous	Todo excelente y fácil de encontrar !
11	anonymous	Hasta el momento me ha sido muy útil la PMT
12	anonymous	Me encanto
13	anonymous	Portal mas amigable, que se explique con un lenguaje mas común.



## 19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

106 Respuestas

14	anonymous	Nonguna
15	anonymous	Esta excelente
16	anonymous	Todo bien
17	anonymous	Asi esta bien,
18	anonymous	Todo está muy bien muy completo y fácil
19	anonymous	tratar de simplificar mas la informacion
20	anonymous	Creo que esta muy claro y consiso, muchas gracias,!
21	anonymous	NO TENGO NINGUNA A MI ME PARECE BIEN
22	anonymous	Se ve muy oficialista
23	anonymous	Todo está bien
24	anonymous	Todo excelente
25	anonymous	Ninguna
26	anonymous	Una plataforma más fácil de manejar en cuanto a las fracciones
27	anonymous	Ningún
28	anonymous	Muy bien todo
29	anonymous	Ninguna
30	anonymous	Mejora continua



### 19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

106 Respuestas

31	anonymous	Que siga igual d rápida y transparente
32	anonymous	Que sea más fácil el buscar tramites y hacerlos de forma virtual
33	anonymous	Nada en absoluto, todo está muy bien
34	anonymous	Una mejora en cuanto a los tiempos de respuesta y carga de información
35	anonymous	Nada
36	anonymous	Facilidad en cargar la PMT
37	anonymous	Nada
38	anonymous	Ninguna
39	anonymous	Pues todo me parece perfecto.
40	anonymous	asi me parece perfecto
41	anonymous	Dibujos
42	anonymous	Que se tome en cuenta las sugerencias de los empleados
43	anonymous	Todo bien
44	anonymous	Tener interactividad
45	anonymous	Que lo que se propuesto esta bien
46	anonymous	Más informes sobre la página pmt para las personas que no saben



### 19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

106 Respuestas

47	anonymous	Que siga siendo rápido y sencillo
48	anonymous	Un poco mas de informacion
49	anonymous	Todo bien
50	anonymous	Ninguna
51	anonymous	Facilidades para encontrar los apartados que ofrecen
52	anonymous	Que cuando se busca la información, de respuestas más concretas
53	anonymous	Que puedas entender más fácil lo que necesitas no tantas preguntas
54	anonymous	Me parece excelente como esta
55	anonymous	Todo bien
56	anonymous	Todo bien
57	anonymous	👍 👍 👍
58	anonymous	Incluir información de las direcciones de area
59	anonymous	Conservar acceso tradicional sin exclusividad del acceso digital para usuarios no familiarizados con las TICS y ejercer la máxima publicidad.
60	anonymous	Muy bien planificado
61	anonymous	Nada así está muy bien
62	anonymous	NA





### 19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

106 Respuestas

63	anonymous	Ninguna todo excelente
64	anonymous	Información más actualizada.
65	anonymous	Todo bien
66	anonymous	Mayor facilidad de información
67	anonymous	No se me ocurre nada todo me ha parecido muy bien
68	anonymous	Así me parece que esta bien
69	anonymous	Toda la información me pareció excelente y muy eficaz, ese es mi comentario para la página.
70	anonymous	Todo esta bien
71	anonymous	Que hubiera más información sobre lo que estamos trabajando
72	anonymous	Estructurado adecuadamente, sin inconvenientes.
73	anonymous	Solo que cada tema abarcado sea claro
74	anonymous	Que la sigan innovando
75	anonymous	Hasta ahorita nada, me parece muy completo
76	anonymous	Todo bien, saludos
77	anonymous	Darle un cambio al diseño



## 19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

106 Respuestas

78	anonymous	QUE SE UNIFIQUE LA INFORMACIÓN, PORQUE APARECEN VARIOS APARTADOS Y PUEDE RESULTAR CONFUSO, CON UN DISEÑO MÁS HOMOLOGADO ENTRE LAS SECCIONES DE TRANSPARENCIA, PUEDE CONTRIBUIR A QUE EL USUARIO TENGA MEJOR ACCESO A LA INFORMACIÓN.
79	anonymous	Cambiar un poco el diseño
80	anonymous	Más rapides en servidores
81	anonymous	Solo tener cuidado con la actualización de la información
82	anonymous	Más informes
83	anonymous	Más accesible para personas que no estén relacionadas con la tecnología, hacer filtros de facilitación.
84	anonymous	Un poco más entendible
85	anonymous	Esta perfecto!!
86	anonymous	Realmente nunca he entrado al portal de PTM por lo q la mayoría de mis respuestas son negativas ya q no puedo opinar de algo que desconozco .
87	anonymous	Pos está bien
88	anonymous	Que se divulguemas informacionenlos medios
89	anonymous	No lo utilizo
90	anonymous	No lo utilizo
91	anonymous	No tengo idea.



## 19. Finalmente, ¿Qué recomendaciones propones para mejorar nuestro PMT?

106 Respuestas

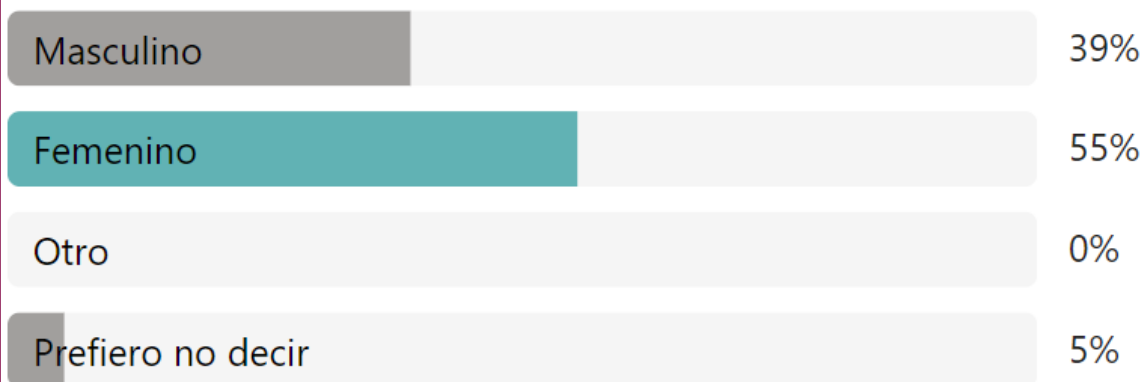
92	anonymous	Información de los lugares donde puedes realizar el trámite que buscas
93	anonymous	No he tenido la oportunidad de ver la página , mis respuestas no fueron muy acertadas porque desconozco del tema.
94	anonymous	Nos mandan una encuesta de algo que ni siquiera sabemos que es. Primero hagan la presentación y después la encuesta
95	anonymous	Incluir más menú
96	anonymous	Mejores graficos
97	anonymous	Sin comentarios...
98	anonymous	Que sea lo más actualizado al respecto de noticias
99	anonymous	No saturar tanto las secciones con información. Estar actualizada la página.
100	anonymous	en la sección genero. tienen la silueta d eun hombre y de una mujer, eso es Sexo.. género se diverso. LGBT.....XX
101	anonymous	no tanta saturacion de apartados
102	anonymous	mejor visibilidad del texto
103	anonymous	una mejor atención
104	anonymous	Mas rápido....en su apertura....y una asistencia por las dudas que puedan surgir
105	anonymous	Ninguna
106	anonymous	Así como está está excelente



### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder, Anónimo

#### 20. ¿Cuál es tu Género?



166 respuesta(s)

#### 20. ¿Cuál es tu Género?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Masculino	64
<span style="color: orange;">●</span> Femenino	91
<span style="color: green;">●</span> Otro	0
<span style="color: red;">●</span> Prefiero no decir	9

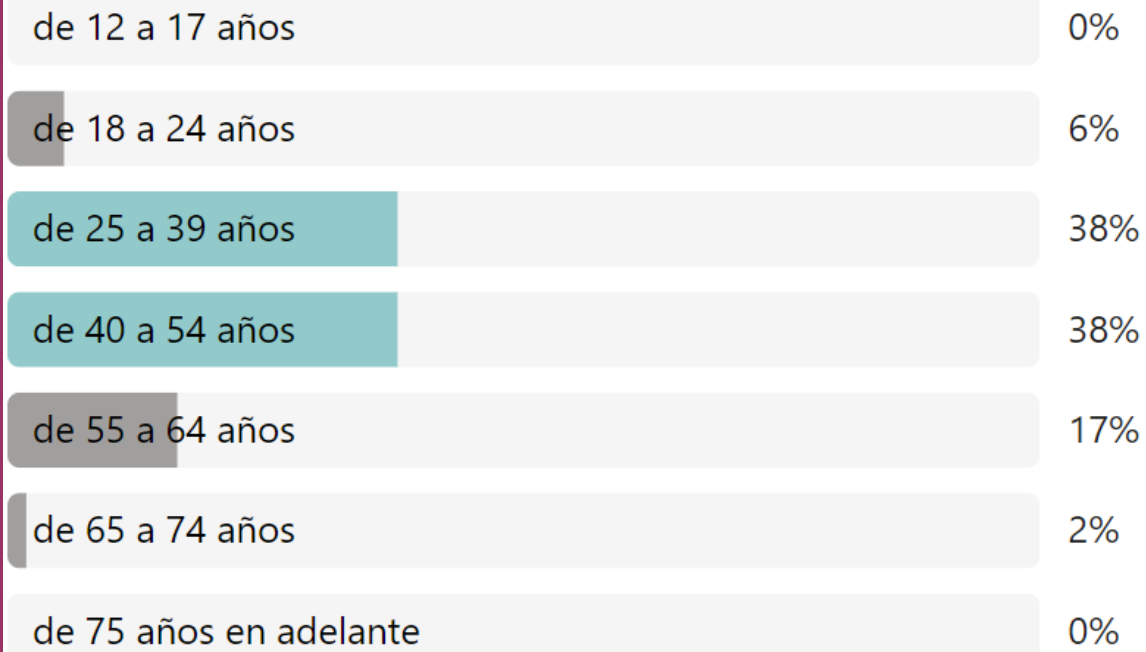




### Estamos mejorando Nuestro Portal Municipal de Transparencia (P.M.T.)

Cualquier persona puede responder. Anónimo

#### 21. ¿Cuál es tu edad?



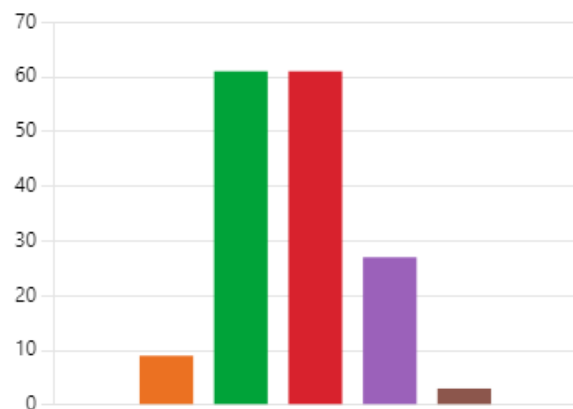
166 respuesta(s)

< 21/21 >

#### 21. ¿Cuál es tu edad?

[Más detalles](#)

● de 12 a 17 años	0
● de 18 a 24 años	9
● de 25 a 39 años	61
● de 40 a 54 años	61
● de 55 a 64 años	27
● de 65 a 74 años	3
● de 75 años en adelante	0



Elaborado por: Héctor Saúl Meza C. 04 de septiembre de 2023